

KEGYELETI KÖZZSZOLGÁLTATÁSI SZERZŐDÉS

amely létrejött egyrészről

Kaposvár Megyei Jogú Város Önkormányzata (KSH szám: 15731591-8411-321-14; törzskönyvi azonosító: 731597; adószám: 15731591-2-14) 7400 Kaposvár, Kossuth tér 1., képviseli: Szita Károly polgármester, a továbbiakban: **Önkormányzat**,

másrészről

Somogy Megyei Temetkezési Szolgáltató Kft. (székhely: 7400 Kaposvár, Mező utca 2., cégjegyzékszám: 14-09-300-866, adószám: **11227326-2-14**) képviseli: **Puskás Béla ügyvezető igazgató** – a továbbiakban: **Közszolgáltató** között alulírott helyen és időben az alábbi feltételekkel:

Szerződő felek megállapítják, hogy Önkormányzat, mint Ajánlatkérő **2021. július 30. napon** (KÉ szám: 14057/2021, EKR azonosító: EKR000895062021) eljárást megindító felhívás közzétételével a közbeszerzésekről szóló 2015. évi CXLI. törvény (a továbbiakban: Kbt.) Negyedik rész alapján nemzeti értékhatárt elérő, koncessziós közbeszerzési eljárást folytatott le az eljárást megindító felhívásban és a közbeszerzési dokumentumokban foglaltak szerint Kaposvár közigazgatási területén lévő köztemetők kegyeleti közszolgáltatás keretében történő üzemeltetésére.

Jelen szerződés az aláírásának napján lép hatályba.

A közbeszerzési eljárás eredménye alapján az 1.) pontban rögzített temetők 1999. évi XLIII. törvényben és annak végrehajtására kiadott 145/1999.(X.1.) Korm. rendeletben, valamint Kaposvár Megyei Jogú Város Önkormányzata Közgyűlésének a temetőkről és a temetkezésről szóló 20/2000.(VI.20.) önkormányzati rendeletében foglalt előírások figyelembevételével történő üzemeltetésére a Közszolgáltató jogosult és köteles az alábbiak szerint:

1. A kegyeleti közszolgáltatási szerződés tárgya:

- a) Kaposvár, Mező u. 2. sz. alatti 3593/1 és 3593/2 hrsz-on nyilvántartott, összesen 11.5653 m2 területű Keleti temető,
- b) Kaposvár, Jutai út, 5982 hrsz-on nyilvántartott 9.0425 m2 területű Nyugati temető,
- c) Kaposvár-Töröcske 16228 hrsz-on nyilvántartott 1.0879 m2 területű temető,
- d) Kaposvár-Kaposfüred, 15424 hrsz-on nyilvántartott 2.1011 m2 területű temető,
- e) Szentjakab, 0255 hrsz-on nyilvántartott 4964 m2 területű temető,
- f) 10716 hrsz-on nyilvántartott 2.3836 m2 területű temető (Szigetvár utcai Hősök Temetője kegyeleti park és Déli temető),
- g) 13725 hrsz-on nyilvántartott 1.5728 m2 területű és a 13722 hrsz-on nyilvántartott 9798 m2 területű Kaposvár-Toponári temetők,
- h) 13008/2 hrsz-on nyilvántartott 1.5818 m2 területű Kaposvár-Toponári lezárt temető

köztemetők üzemeltetése, állagmegóvása és jókarban tartása.

2. A nyertes ajánlat azon elemei, amelyek értékelésre kerültek az alábbiak:

Értékelési szempont	Közszolgáltató vállalása
Az előírt beruházási, felújítási keretösszegegen felüli vállalás mértéke (nettó Ft/év) (minimum nettó 0 Ft/év, maximum nettó 500.000 Ft/év)	50 000
A szerződés teljesítésébe bevonni kívánt III.1.3) M.2.1 pontban alkalmassági követelményre bemutatott szakemberen felüli szakemberek száma (fő, minimum 0 fő, maximum 3 fő)	0
A III.1.3) M.2.2. pontban meghatározott szakember alkalmassági követelmények körében meghatározottakon felüli szakmai tapasztalata (hónap, minimum 0 hónap, maximum 24 hónap)	24

3. A kegyeleti közszolgáltatásra vonatkozó szerződés a szerződés hatálybalépésétől számított 60 hónap határozott időre szól. Önkormányzat fenntartja magának a jogot arra vonatkozóan, hogy a 60 hónap időtartamot a saját döntése alapján meghosszabbítsa további 60 hónap időtartammal. A meghosszabbításra vonatkozó döntését Önkormányzat a 60 hónap időszak lejáratára előtt 1 hónappal köteles a Közszolgáltatóval írásban közölni. A tevékenység végzésének jogát a kegyeleti közszolgáltató másra nem ruházhatja át.

4. A kegyeleti közszolgáltató feladata:

- a.) a temetők tisztántartása, szükség szerinti, de legalább évi 6 alkalommal fűnyírás, kaszálás, sarabolás (a kaszálás során figyelembe veendő, hogy a töröcskei temető területén védett orchidea faj található, első kaszálás július 15 után); Fűnyírás évente 6 alkalommal, kaszálék összegyűjtése fűmagasság 10-15 cm. A sarabolás tekintetében, örökzöldek, cserjék, évelők, egy-kétnyáriak folyamatos tisztántartása, gyommentesítése;
- b.) a Szigetvári utcai Hősök Temetője és a toponári lezárt temető évi 3 alkalommal történő kaszálása fűmagasság 20 cm-t nem haladhatja meg;
- c.) fák metszése évi két alkalommal folyamatosan képződő száraz ágak levágás, korona alakító metszése sírok fölé nyúló balesetveszélyes ágak levágása, a fák növényvédelmének biztosítása. Parcellán belüli fák kivágása, amely a sorfákra nem vonatkozik. Mindezen feladatokat a Kaposvári Városüzemeltetési Nonprofit Kft-vel egyeztetetten ellátva;
- d.) a szakaszon belüli fák gyökerei általi kár helyreállítása;
- e.) sövények és sövénykerítések metszése évente minimum 3 alkalommal szükség szerinti pótlása;
- f.) a Keleti és Nyugati temetőben lévő faállomány évi kétszeri permetezése platánfán lisztharman, levéltetű, csipkés poloska ellen, vadgesztenye fa esetében aknázómolylellen;
- g.) fákon megjelenő korokozók és kártevők elleni védekezés szükség szerint, szerződés bemutatása növényvédelemmel foglalkozó cégtől;
- h.) temető területének karbantartása az ezekkel kapcsolatos, a Kaposvári Városüzemeltetési Nonprofit Kft. részéről történő utasítások maradéktalan végrehajtása;
- i.) a temető rendjéről szóló tájékoztató és térkép kifüggesztése a bejáratnál és annak folyamatos jókarban tartása, változások évenkénti aktualizálása;
- j.) a ravatalozók és a hűtők energiaköltségeinek fedezése;
- k.) hangtechnikai berendezések folyamatos karbantartása, működésének biztosítása;

- l.) öntöző és ivóvíz minőségű víz biztosítása, azok bakteriológiai szempontokból történő figyelemmel kísérése, a vízdíj fizetése;
- m.) ravatalozók, irodák, öltözők, folyosók, bemutatók, papi öltözők, orvosi szoba, boncoló, szociális blokkok rendszeres takarítása és szükség szerinti fertőtlenítése, belső javítása, évenkénti festése, meszelése, ravatalozói és egyéb helyiségek berendezéseinek, szerelvényeinek javítása, cseréje, hullaházban elhelyezett kellékek és felszerelések (pl. hűtő) karbantartása, meghibásodásuk esetén javításuk elvégeztetése, az ezekkel kapcsolatos költségek viselése;
- n.) a temetők területén lévő vízvezetékek és vízcsapok üzemeltetése, javítása;
- o.) megfelelő méretű és darabszámú hulladékártató biztosítása, javítása és tisztítása;
- p.) zöld és kommunális hulladék összegyűjtése, folyamatos elszállítása és az erre vonatkozó szerződés megkötése;
- q.) szakaszok belsejének folyamatos tisztántartása évi legalább két alkalommal történő nagytakarítással;
- r.) Halottak napjára a temetők területének általános rendbetétele, koszorúzások alkalmával az érintett környék rendbetétele;
- s.) a temetési helyek és a ravatalozó megközelítéséhez az utak karbantartása, tisztántartása, hóeltakarítás, téli síkosság-mentesítés;
- t.) urnaligetek zúzottkő feltöltésének szükség szerinti pótlása;
- u.) földutak és zúzottkőves utak járhatóságának folyamatos biztosítása;
- v.) hatósági boncolásoknál közreműködés;
- w.) általános rovarirtás;
- x.) munkanapokon teljes munkaidőben ügyfélfogadás, azon kívüli időben készenlét biztosítása;
- y.) az egyházakkal és a Polgármesteri Hivatallal együttműködés;
- z.) a temetőben tevékenykedő szolgáltatók temetőbeli munkájának koordinálása;
- aa.) más, engedéllyel rendelkező temetkezési vállalkozók részére külön megállapodás alapján temetkezési szolgáltatás végzésének lehetővé tétele, az egyes temetkezési vállalkozók között a temetési időpontok koordinálása. A vállalkozókkal kötött szerződés bemutatása a temető tulajdonos önkormányzat részére - annak kérése esetén. A felszámítható díjtételeket Kaposvár Megyei Jogú Város Önkormányzatának rendelete határozza meg. Az üzemeltetőt is – temetkezési szolgáltatás végzése esetén – ugyanezen díjfizetés terheli, amelyet a könyvelésében elkülönítetten szerepeltetni köteles;
- bb.) temetkezési szolgáltatás végzése esetén az üzemeltetéssel, fenntartással kapcsolatos bevételek és kiadások elkülönítése a számviteli szabályoknak megfelelően a temetkezési szolgáltatás bevételeitől, ill. kiadásaitól és az üzemeltetés, illetőleg a temetkezési szolgáltatás költségeinek megosztása az önkormányzat által elfogadott számviteli szabályzat alkalmazásával, továbbá az üzemeltetéssel összefüggő bevételeiről és kiadásairól évente az önkormányzat tájékoztatása. Az elkülönített nyilvántartásokba az önkormányzat felhatalmazott képviselője részére betekintés biztosítása;
- cc.) a temetkezési szolgáltatásban a vállalkozók, alkalmazottaik, képviselőik magatartásával, viselkedésével kapcsolatos rögzített követelmények betarttatása;
- dd.) gondoskodni a temetők nyitásáról, zárásáról, a temetők rendjének betartásáról;
- ee.) temetőőrzés megszervezése és biztosítása nappali portaszolgálattal és alkalmi éjszakai őréssel a Keleti és Nyugati temetőknél;
- ff.) az üzemeltetés körébe tartozó önkormányzati vagyona- és felelősségbiztosítás megkötése; a viharkárok helyreállítása saját költségen (kivéve a sorfák által okozott viharkárok);
- gg.) gondoskodni a temetői parcellák, sírhelyek, kriptahelyek kitűzéséről, nyilvántartásáról, a díjak beszedéséről;

- hh.) biztosítani, hogy az újonnan létesülő szegélysírok és kripták a fák gyökérzetének sérülése nélkül kerüljenek kialakításra;
- ii.) a temetők sírhelyeinek értékesítése, nyilvántartása, sírhely- és sírboltkönyv vezetése. Üzemeltető a nyilvántartó könyvekbe folyamatos betekintési és éves ellenőrzési lehetőséget köteles biztosítani a Kaposvári Városüzemeltetési Nonprofit Kft. részére. A könyvek nem megfelelő vezetése az üzemeltetési szerződéstől egyoldalú elállási jogot biztosít a fenntartónak. A parcellák kialakításáról, a sírhelyek értékesítési sorrendjében (sorbatemetés) a Kaposvári Városüzemeltetési Nonprofit Kft. dönt;
- jj.) folyamatosan biztosítani a temetők területének temetkezésre történő alkalmassá tételét, biztosítani az eltemetés, urna elhelyezés feltételeit;
- kk.) az üzemeltetéssel járó közterhek viselése;
- ll.) Keleti temetőben a katonasírok rendbetétele, évi két alkalommal virággal való beültetése;
- mm.) a hozzátartozó nélküli sírok rendszeres és folyamatos gondozása;
- nn.) gondoskodni a neves személyek sírjának megóvásáról;
- oo.) köztemetés végzése a temetők fenntartójával kötött külön megállapodás alapján;
- pp.) temetőkönyvek és térképek folyamatos restauráltatása, jó karba tartása;
- qq.) sírhelynyilvántartás számítógépes működtetése a Keleti és Nyugati temetőkből;
- rr.) udvarias, figyelmes viselkedés az ügyfelekkel;
- ss.) teljesskörű ügyintézés.

Közszolgáltató kijelenti, hogy jelen tevékenységhez szükséges engedélyekkel és erőforrásokkal rendelkezik.

5. Amennyiben Közszolgáltató temetkezési szolgáltatást végez, köteles az üzemeltetéssel, fenntartással kapcsolatos bevételeket és kiadásokat elkülöníteni a számviteli szabályoknak megfelelően a temetkezési szolgáltatás bevételeitől, ill. kiadásaitól és az üzemeltetés, illetőleg a temetkezési szolgáltatás költségeinek megosztására az önkormányzat által elfogadott számviteli szabályzat alkalmazásával, továbbá az üzemeltetéssel összefüggő bevételeiről és kiadásairól köteles évente az önkormányzatot tájékoztatni. E kötelezettség megszegése a szerződés azonnali hatályú felmondásával jár. Közszolgáltató köteles az elkülönített nyilvántartásokba az önkormányzat felhatalmazott képviselője részére betekintést biztosítani.
6. Kaposvár Megyei Jogú Város köztemetőiben temetkezési szolgáltatást nyújtó temetkezési vállalkozók, alkalmazottaik, képviselőik magatartásával, viselkedésével kapcsolatos követelményeket jelen szerződés 1. melléklete tartalmazza. A követelmények betartatása a Kegyeleti közszolgáltató feladata.
7. A szolgáltatás finanszírozásának rendje:
 - a) sírhely megváltási és újraváltási díj;
 - b) temetkezési szolgáltatók által temetői létesítmények, üzemeltető által biztosított szolgáltatások igénybevételéért fizetendő díj;
 - c) a köztemetőkből – temetkezési szolgáltatók kivételével - vállalkozásszerűen munkát végzők által fizetendő temetőfenntartási hozzájárulás díja;
 - d) Az üzemeltető által biztosított szolgáltatások kötelező igénybevételéért a temetkezési szolgáltatók által fizetendő díjak.
 - e) A lejárt, meg nem váltott, és ezért újra értékesített sírhelyek előkészítési díja a csontmaradványok egyéb módon történő elhelyezése mellett;
 - f) a temetőkről és a temetkezésről szóló önkormányzati rendelet 13.§ (3) bekezdése szerinti parkolási díj.

Fenti díjakat Kaposvár Megyei Jogú Város Közgyűlése rendeletben állapítja meg, az a) pontban írt díjakat Önkormányzat átengedi kegyeleti közszolgáltatónak, a b) - f) pontokban írt díjak kegyeleti közszolgáltatót illetik.

A Felek megállapodnak a fentiek alapján, hogy egymás felé nem fizetnek koncessziós díjat.

8. Fejlesztési terv, beruházási és fejlesztési összeg:

- a) Közszolgáltató jelen szerződés alapján vállalt beruházási és fejlesztési összeg alapján a következő tárgyévre vállalt, javasolt fejlesztési feladatokat (a továbbiakban: **Fejlesztési javaslatok**) a soron következő üzleti évet megelőzően legkésőbb november 15. napjáig köteles az Önkormányzat részére átadni jóváhagyásra. Tört évi szerződéskötés esetén, amennyiben a szerződés megkötése november 15. dátumot követően történik, a következő tárgyévre vonatkozó Fejlesztési terv átadása a szerződés hatályba lépését követő legkésőbb 30 napon belül szükséges.
- b) Közszolgáltató a Fejlesztési tervet tört évi szerződéskötés esetén a tárgy évre (szerződés megkötésének éve) vonatkozóan szerződés hatályba lépését követő legkésőbb 30 napon belül kell benyújtania az Önkormányzat részére jóváhagyásra. Amennyiben a tárgy évre vonatkozó fejlesztési terv a szerződéskötés elhúzódása miatt nem kerül jóváhagyásra, abban az esetben a tárgy évi fejlesztési és beruházási összeg a következő tárgyévi (szerződés megkötését követő év) beruházások értékéhez és feladataihoz adódnak hozzá.
- c) Az Önkormányzat az átadott Fejlesztési javaslatot legkésőbb 30 napon belül:
- jóváhagyja, vagy
 - szükség esetén egyeztetést kezdeményez a Közszolgáltatóval.
- Egyeztetés esetén az egyeztetések lezárását követően a Közszolgáltató 15 napon belül köteles benyújtani az egyeztetések alapján az Önkormányzat által jóváhagyott Fejlesztési tervet.
- d) A temetőfejlesztési feladatok a Polgármesteri Hivatal Műszaki és Pályázati Igazgatóságának műszaki ellenőrzése mellett végezhetőek.
- e) Közszolgáltatót a vállalt fejlesztési feladatok teljesítése tekintetében elszámolási kötelezettség terheli. Tört évi szerződéskötés esetén jelen szerződés alapján vállalt beruházási és felújítási összeg arányosan kerül meghatározásra.
- f) Beruházási és fejlesztési összeg:

Önkormányzat által előírt beruházási és felújítási összeg:	nettó 1.500.000 Ft / év
Közszolgáltató által vállalt beruházási és felújítási összeg:	nettó 50 000 Ft / év
Jelen szerződés alapján vállalt beruházási és felújítási összeg:	nettó 1 550 000 Ft / év
(Önkormányzat által előírt + Közszolgáltató által vállalt)	

9. Hibás teljesítési kötbér:

A Közszolgáltató nem szerződésszerű teljesítése esetén – beleértve amennyiben a szerződés teljesítése nem felel meg a szakmai szokásoknak –, amennyiben a hibás teljesítésért a Közszolgáltató vagy az általa bevont közreműködő felelős.

A hibás teljesítési kötbér összege: 500.000 Ft/alkalom

A hibás teljesítési kötbér maximum három alkalommal érvényesíthető, háromnál több alkalom esetén beáll a meghiúsulás, és az Önkormányzat jogosult a szerződés rendkívüli felmondással történő megszüntetéshez, illetve érvényesítheti a Meghiúsulási kötbérre vonatkozó igényét.

10. Meghiúsulási kötbér:

Amennyiben a jelen Szerződés a Közzolgáltatónak a felelősségi körébe eső okból meghiúsul, úgy a Vállalkozó meghiúsulási kötbért köteles az Önkormányzatnak megfizetni (a továbbiakban: „Meghiúsulási Kötbér”).

A Meghiúsulási Kötbér összege: 10.000.000 Ft.

A Meghiúsulási Kötbért a Közzolgáltató a meghiúsulásról szóló értesítés kézhezvételét követő 15 napon belül köteles átutalással megfizetni.

Önkormányzat különösen, de nem kizárólagosan a Közzolgáltató felelősségi körébe eső meghiúsulási oknak tekintheti amennyiben a Közzolgáltató súlyos szerződésszegést követ el.

A Meghiúsulási Kötbér megfizetése nem érinti a Feleknek a meghiúsulás időpontjáig esetlegesen már teljesített szolgáltatásaival való elszámolás kötelezettségét.

11. Felek rögzítik, hogy a Közzolgáltató vagy az Önkormányzat által elkövetett súlyos szerződésszegés esetén a Megrendelő azonnali hatállyal jogosult a jelen Szerződést felmondani.

12. Amennyiben az Önkormányzat a Közzolgáltató súlyos szerződésszegése miatt mondja fel a jelen Szerződést, úgy a Közzolgáltató Meghiúsulási Kötbért köteles az Önkormányzatnak megfizetni.

13. Súlyos szerződésszegés esetei:

- Közzolgáltatói tevékenységével összefüggésben kapcsolatos feladatnak nem tesz eleget.
- Közzolgáltató tevékenységhez szükséges engedélye megszűnik, vagy az illetékes Hatóság visszavonja.
- Közzolgáltató által vállalt beruházási tevékenységek nem valósulnak meg.
- Az üzemeltetés módja sérti az Önkormányzat érdekeit és felszólítás ellenére nem változtat azon.

14. Önkormányzat feladatai:

- Az elhaltak iránti kegyeleti igényeknek megfelelő létesítmények építése és felújítása, ezen belül:
 - ravatalozásra és gyászszertartások lebonyolítására alkalmas ravatalozó a hozzá tartozó helyiségekkel együtt,
 - halottak tárolásához és hűtéséhez hűtőberendezés és azok nem üzemeltetés jellegű költségei (cseréje, felújítása),
 - a temetőben és a ravatalozókban vízvételi lehetőség (kút, közkifolyó) és villanyvilágítás biztosítása (díj az üzemeltetőt terheli),
 - a temetők és ravatalozó, valamint sírhelytáblák megközelítéséhez út építése,


- a temetők bekerítése vagy élősövénnel való lehatárolása, kapukkal való ellátása.
 - A temetők, urnaligetek fásítása, parkosítás, utak sorfásítása.
 - A vízvezetés, csapadékvíz elvezetés megoldása.
 - Illemhely létesítése.
 - Új sírhely tábla temetés előtti fásítása, parkosítása.
15. A temetők rendjét a fenntartó önkormányzat mindenkor hatályos helyi rendelete szabályozza.
16. Jelen Szerződést a Felek cégjegyzésre jogosult törvényes szervezeti képviselői csak írásban módosíthatják a Kbt. 141. §-a figyelembevételével, az abban foglalt feltételek fennállása esetén.
17. A Kbt. 143. § (3) bekezdés a) pontja alapján Önkormányzat jogosult és egyben köteles a szerződést felmondani – ha szükséges olyan határidővel, amely lehetővé teszi, hogy a szerződéssel érintett feladata ellátásáról gondoskodni tudjon – ha
- a) az Közszolgáltatóban közvetetten vagy közvetlenül 25%-ot meghaladó tulajdoni részesedést szerez valamely olyan jogi személy vagy személyes joga szerint jogképes szervezet, amely tekintetében fennáll a 62. § (1) bekezdés k) pont kb) alpontjában meghatározott feltétel
 - b) az Közszolgáltatóban közvetetten vagy közvetlenül 25%-ot meghaladó tulajdoni részesedést szerez valamely olyan jogi személy vagy személyes joga szerint jogképes szervezetben, amely tekintetében fennáll a 62. § (1) bekezdés k) pont kb) alpontjában meghatározott feltétel.
18. Eladó kijelenti, hogy a Kbt. 136. § (1) bekezdés a) pontja alapján a Közszolgáltató nem fizet, illetve számol el a szerződés teljesítésével összefüggésben olyan költségeket, melyek a Kbt. 62. § (1) bekezdés k) pont ka)-kb) alpontja szerinti feltételeknek nem megfelelő társaság tekintetében merülnek fel, és melyek a Közszolgáltató adóköteles jövedelmének csökkentésére alkalmasak.
19. Közszolgáltató kijelenti, hogy a Kbt. 136. § (1) bekezdés b) pontja alapján a szerződés teljesítésének teljes időtartama alatt tulajdonosi szerkezetét az Önkormányzat számára megismerhetővé teszi és a Kbt. 143. § (3) bekezdés szerinti ügyletekről az ajánlatkérőt haladéktalanul értesíti.
20. A külföldi adóilletőségű Közszolgáltató köteles a szerződéshez arra vonatkozó meghatalmazást csatolni, hogy az illetősége szerinti adóhatóságtól a magyar adóhatóság közvetlenül beszerezhet a nyertes ajánlattevőre vonatkozó adatokat az országok közötti jogsegély igénybevétele nélkül.
21. Közszolgáltató üzemeltetési joggal kapcsolatos kötelezettségei:
- Közszolgáltató felújítási, átépítési, vagy új építési munkát – annak engedélykötelezettségére való tekintet nélkül – csak az Önkormányzat előzetes, írásos engedélyével végezhet.
 - Közszolgáltató túrni köteles az Önkormányzat temetőkkel kapcsolatos építési, fejlesztési feladatainak elvégzését.
 - Közszolgáltató túrni köteles a vállalt tevékenység ellenőrzését.
- Az ellenőrzés végzésére jogosult:
- a Közgyűlés, illetve annak megbízása alapján Bizottsága, vagy a Polgármester;
 - a Jegyző megbízásából a Polgármesteri Hivatal köztisztviselője;
 - Kaposvári Városüzemeltetési Nonprofit Kft;

- szakhatóságok.
 - Közszolgáltató az önkormányzati rendeletben kihirdetett díjakon felül – kivéve a 7.) f) pontban írt parkolási díjat - díjat nem állapíthat meg, s nem szedhet be, így különösen: nem szedhet díjat temető látogatásáért, temetési hely gondozásához igénybevett vízért.
22. A temetőüzemeltetés felügyeletét Kaposvári Városüzemeltetési Nonprofit Kft.látja el.
 23. A köztemetők önkormányzati tulajdonú ingó- és ingatlan vagyona jelen szerződés mellékletét képező leltár szerinti kerül átadására.
 24. Közszolgáltató jogosult jelen szerződés 7. pontjában részletezett díjak beszedésére és saját nevében temetési szolgáltatások szervezésére, ellátására, valamint az azzal kapcsolatos költségek megrendelőikkel szemben történő érvényesítésére.
 25. Az államháztartásról szóló 2011. évi CXCV. törvény (a továbbiakban: „Áht.”) 41. § (6) bekezdése értelmében, továbbá az államháztartásról szóló törvény végrehajtásáról szóló 368/2011. (XII. 31.) Korm. rendelet (a továbbiakban: „Ávr.”) 50. § (1a) bekezdése, illetőleg a nemzeti vagyonról szóló 2011. évi CXCVI. törvény 3. § (1) bekezdés 1. pontja szerint a Közszolgáltató képviselője úgy nyilatkozik, hogy a Vállalkozó átlátható szervezetnek minősül.
 26. Jelen szerződésben nem szabályozott kérdésekben a szakmai jogszabályokban, helyi önkormányzati rendeletben közbeszerzésekről szóló 2015. évi CXLI. törvény (Kbt.), illetve a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (Ptk.) foglalt rendelkezések az irányadók.
 27. Szerződő felek a vitás kérdéseket közvetlen tárgyalások útján kísérik meg rendezni. Amennyiben ez nem vezet eredményre, úgy a Kaposvári Városi Bíróság kizárólagos illetékességét kötik ki.

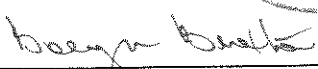
A felek jelen szerződést – elolvasás után – mint akaratukkal mindenben megegyezőt, helybenhagyólag aláírták.

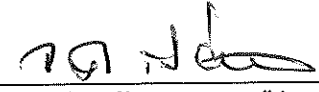
Kelt: Kaposvár, 2021. október 12.

Kelt: Kaposvár, 2021. október 20.


Szita Károly polgármester
Kaposvár Megyei Jogú Város
Önkormányzata képviseletében

Kaposvár, 2021. október 12.


Balogh Beáta
pénzügyi ellenjegyző


Puskás Béla ügyvezető igazgató
Somogy Megyei
Temetkezési Szolgáltató Kft.
Közszolgáltató képviseletében

SOMOGY MEGYEI
TEMETKEZÉSI SZOLGÁLTATÓ KFT.
KAPOSVÁR

Kaposvár Megyei Jogú Város köztemetőiben temetkezési szolgáltatást nyújtó temetkezési vállalkozók, alkalmazottaik, képviselőik magatartásával, viselkedésével kapcsolatos követelmények

- 1.) A köztemetők mindenkori üzemeltetője a temetési szolgáltatás során együttműködik a temetkezési szolgáltatást végző vállalkozókkal, vállalkozásokkal.
- 2.) Az együttműködő szervezetek között – az egymásra utaltság következtében – fokozott együttműködésre van szükség, amelyben elsődleges szempont a kegyeletet figyelembe vevő, magas színvonalú szolgáltatással párosuló kultúrált magatartás.
- 3.) A temetési szertartás és az azt megelőző időszak egyszeri és megismételhetetlen. Minden tapintatlanság, hiányosság, hiba a hozzátartozókban maradandó nyomot hagy, ezért megengedhetetlen.

A szolgáltatási együttműködés főbb szempontjai:

- 1.) Tekintettel a hozzátartozók érzékenységére, a szolgáltatás – az adott lehetőségek között – minél teljesebb körű legyen folyamatos ügyelet biztosításával, ügyfélszolgálati információkkal, rendkívüli esetekben fellépő bonyodalmak megoldásával.
- 2.) Működjenek együtt az egészségügyi intézményekkel, illetékes hatóságokkal (halottvizsgálat, közegészségügy, rendőrség, anyakönyvezés, hamvasztó üzemek, stb.).
- 3.) Tartsák be a szakmai szabályokban meghatározott műszaki, közegészségügyi, hatósági előírásokat.
- 4.) Gondoskodjanak a folyamatos és zavartalan ellátás biztosításáról, tartalék eszközökről, helyettesítésről.
- 5.) Ügyeljenek a szertartásokon közreműködő alkalmazottak alkalomhoz illő megjelenésére, kultúrált magatartására, figyelmes együttműködésére a hozzátartozókkal, a temetések résztvevőivel.
- 6.) Az együttérző magatartás és az ápoltság megjelenés a temetési szertartások természetes velejárója.
- 7.) Szigorú követelmény az előírt nyilvántartások pontos és naprakész vezetése, az okmányok (halottvizsgálati bizonyítvány) szakszerű megőrzése a sírhelyhasználat időtartamára.
- 8.) Törekedjenek minél teljesebb tárgyi és infrastrukturális feltételek biztosításával, a közegészségügyi előírások, a kegyeleti elvárások teljesítésével az eltemetés, urnaelhelyezés sajátos méltóságának biztosítására.
- 9.) Közegészségügyi és kegyeleti követelmény a temető folyamatos tisztántartása, a növényzet, a közösségi helyek gondozása.
- 10.) A munkaműveletek közben gondosan ügyelni kell a környező sírhelyek rendjére, a temetési szertartást követően a sírhelynek és környékének helyreállítására, az esetleges sérülések, károkozások helyreállítására.
- 11.) Annak tudatában kell üzemeltetni és szolgáltatni, hogy a temető az ember végső, méltó nyughelye.