

Keretszerződés

amely létrejött egyrészről

Kaposvár Megyei Jogú Város Önkormányzata

székhelye: 7400 Kaposvár, Kossuth tér 1.

adószáma: 15731591-2-14

mint Előfizető, a továbbiakban **Előfizető**,

másrészről

a Telenor Magyarország Zrt.

székhelye: 2045 Törökbálint, Pannon út 1.

adószáma: 11107792-2-44

cégjegyzékszám: 13-10-040409

mint Szolgáltató, a továbbiakban **Szolgáltató**

együttesen a Felek között az alulírott napon és helyen, az alábbi feltételekkel:

1. Keretszerződés tárgya

1.1.

A Felek megállapodnak, hogy közöttük a jelen keretszerződéssel (továbbiakban: Keretszerződés vagy Szerződés) tartós jogviszonyt létesítenek az elektronikus hírközlést szabályozó 2003. évi C. törvény 188. § 72. pontjában definiált komplex mobil rádiótelefon szolgáltatás nyújtása és igénybevétele tárgyában (továbbiakban: Szolgáltatás). A szolgáltatás nem egyetemes szolgáltatás.

1.2.

Előfizető kijelenti, hogy Szolgáltató tájékoztatta, hogy amennyiben kis- vagy középvállalkozásnak minősül, abban az esetben írásbeli nyilatkozattal kérheti az egyéni előfizetőkre vonatkozó szabályok alkalmazását. Előfizető kijelenti továbbá, hogy az egyéni előfizetőkre vonatkozó előnyökről és hátrányokról számára Szolgáltató részletes tájékoztatást adott.

1.3.

Előfizető nyilatkozik, hogy **nem tartozik** az elektronikus hírközlési előfizetői szerződések részletes szabályairól szóló 2/2015. (III. 30.) NMHH rendelet 4. § (1) bek. szerinti üzleti előfizetői csoportba (azaz foglalkoztatotti létszáma nem éri el a legalább 50 főt és éves nettó árbevétele vagy mérlegfőösszege nem éri el a legalább 10 millió eurónak megfelelő forintösszeget).

1.4.

A Szolgáltató tájékoztatja az Előfizetőt, hogy a Szerződés fennállása alatt, vagy annak megszűnését követően 1 éven belül Előfizető évente egyszer ingyenesen kérheti az előfizetői szerződés általa megjelölt időpontjában hatályos tartalmáról szóló dokumentum átadását. A kérelmet a Szolgáltató a kérelem beérkezésétől számított 8 napon belül teljesíti. Az Előfizető nyilatkozik, hogy elektronikus levélben kéri a dokumentum megküldését. Jelen Szerződés aláírásával Előfizető igazolja jelen tájékoztatás tudomásulvételét.

1.5.

Előfizető a jelen szerződés aláírásával nyilatkozik, hogy az alábbi szolgáltatói tájékoztatásokat a szerződéskötést megelőzően megkapta és tudomásul vette:

Az Előfizető a szerződéskötést követően az elektronikus hírközlési szolgáltatás nyújtásának megkezdésétől számított 14 napon belül a jelen Szerződést azonnali hatállyal felmondhatja, ha az előfizetői szerződés további teljesítéséhez fűződő érdeke azért szűnt meg, mert az igénybevételi helyen a szolgáltatás minősége kültéren nem felel meg a Szerződésben foglaltaknak, vagy a szolgáltatás nem vehető igénybe. A felmondást a fent említett határidőn belül kell közölni a Szolgáltatóval, tehát ezen határidőn belül annak meg kell érkeznie a Szolgáltatóhoz. Igénybevételi hely: az Előfizető eltérő nyilatkozata hiányában a jelen Szerződésben székhelyként megadott cím. Az azonnali hatályú felmondás alapján az előfizetői jogviszony a felmondás közlését követő napon megszűnik. Az Előfizető köteles a Szolgáltatóval a felmondás személyes közlésekor a helyszínen, egyéb csatorna igénybevétele esetén a felmondás közlését követő 14 napon belül elszámolni. Az elszámolás során – amennyiben az Előfizető a hívószámok mellékletben megjelölt eszközt le kívánja adni – a Szolgáltató képviselője szemrevételezéssel a helyszínen megvizsgálja az eszközt, melynek eredményét az Előfizetőnek a helyszínen átadott „Eszköz elszámolás nyomtatvány”-on feltünteti. Az elszámolás kapcsán a Szolgáltató az alábbiakat követelheti:

- A hívószámok melléklet „Kedvezményes feltételekre vonatkozó megállapodás” pontban található összeget, amennyiben az Előfizető az eszközt nem adja le, vagy annak állapota a leadáskori vizsgálat alapján nem „kiváló” (azaz az eszköz nem karcmentes, gyári állapotú, vagy gyári tartozékainak bármelyike, doboza hiányzik, vagy nem kiváló állapotú).

- Az eszköz leadását követően a Szolgáltató vagy közreműködője által elvégzett bevizsgálás során megállapított, esetlegesen okozott kár megtérítését – tekintet nélkül arra, hogy a leadáskori szemrevételezéses vizsgálat eredménye szerint a készülék állapota „kiváló” értékelést kapott. Ennek kapcsán a Felek 10.000 Ft kötbérösszegben állapodnak meg azzal, hogy a Szolgáltató az ezt meghaladó kárát is érvényesítheti a Polgári Törvénykönyv alapján.

- A szerződéskötéstől a felmondásig eltelt időre járó arányos havidíjat, valamint forgalomarányos díjat tartalmazó szolgáltatás esetében az Előfizető által ténylegesen felhasznált forgalom díját, vagy az igénybe vett eseti díjas egyéb szolgáltatások díját.

Az elszámolás alapján a Szolgáltató fizetési kötelezettségét az előfizetői elszámolás megtörténtétől számított 30 napon belül elsősorban – amennyiben ilyen adat rendelkezésére áll – banki átutalással vagy postai úton teljesíti; míg az Előfizető fizetési kötelezettségét a Szolgáltató által kiállított számlán feltüntetett fizetési határidőn belül teljesíti.

1.6

Az Előfizető tudomásul veszi, hogy a jelen Szerződés határozott 24 hónapos időtartamra jön létre; határozott idejű szerződéses konstrukciót a jelen Szerződésben meghatározott feltételekkel nem kínál a Szolgáltató.

2. Felek közötti jogviszony

2.1.

A Felek közötti jogviszonyt az alábbi szerződések és melléletek (amelyek együttesen **üzleti előfizetői szerződésnek** minősülnek) szabályozzák:

- a **Keretszerződés**, amely a szolgáltatási jogviszony alapvető rendelkezéseit tartalmazza, és az Előfizető által igénybe vett valamennyi szolgáltatásra általánosan irányadó,
- a **Szolgáltatási Szerződések**, amelyek az egyes szolgáltatások, termékek értékesítéseinek és igénybe vételének az Előfizető részére kialakított egyedi kedvezményes feltételeit rögzítik,
- a **hívószámot tartalmazó melléletek**, amelyet az Előfizető az adott szolgáltatás megrendelésekor, készülék vásárlásakor a Szolgáltató értékesítést végző képviselőin ír alá – az egyedi előfizetést (szolgáltatást), a szolgáltatás hívószámát (egyedi azonosítóját), a SIM kártya és szükség esetén a kedvezményes feltételekkel vásárolt készülék adatait, valamint a határozott időre szóló szolgáltatás igénybevételének feltételeit rögzítik. Felek a Szolgáltatási szerződésekben meghatározott előfizetés és előfizetésszám alatt a hívószámot tartalmazó mellékletben meghatározott hívószámokat és azok darabszámát értik.

2.2

A Felek kijelentik, hogy jelen Keretszerződés a Szolgáltatás kapcsán közöttük fennálló bármely jogviszonyt illetően minden olyan kérdésben irányadó, amelyet a közöttük hatályban lévő más szerződés nem, vagy hiányosan szabályoz. A Szolgáltatási Szerződések teljesítése során – amennyiben azok rendelkezései a jelen Keretszerződés rendelkezéseitől eltérő rendelkezéseket nem tartalmaznak – a Felek a jelen Keretszerződés szabályait alkalmazzák.



2.3

A Szolgáltatás igénybevételével kapcsolatban a jelen Keretszerződés, a Szolgáltatási Szerződések és hívószámot tartalmazó mellékletek által nem, vagy hiányosan szabályozott esetekben a Szolgáltató mindenkor hatályos Általános Szerződési Feltételei (továbbiakban: ÁSZF) és a hatályos magyar jogszabályok rendelkezései az irányadóak.

2.4

Előfizető jelen Keretszerződés aláírásával kijelenti, hogy az ÁSZF rendelkezései számára ismertek és elfogadottak. Az Előfizető nyilatkozik, hogy ÁSZF elérhetőségét (linkjét) a Szolgáltatási Szerződésben rögzített kapcsolattartói elektronikus levélcímre kéri megküldeni. A Szolgáltató ÁSZF-e a <https://www.telenor.hu/altalanos-szerzodesi-feltetelek> weboldalon érhető el.

3. Felek közötti együttműködés elvei

3.1

Amennyiben a Szolgáltató az aktuális díjszabásában közzétett számlázási díjakhoz képest kedvezményes díjakat, feltételeket alkalmaz az Előfizetőre nézve az igénybe vett Szolgáltatások vonatkozásában, úgy a kedvezmények mértékét, nyújtásának feltételeit a Felek a Szolgáltatási Szerződésekben határozzák meg.

3.2

Előfizető tudomásul veszi a Szolgáltatási szerződésekben meghatározott jogokat és kötelezettségeket, azokat elfogadja és vállalja, hogy mobil szolgáltatással kapcsolatos igényeit elsősorban a Szolgáltatónál elégíti ki. Az elsősorban való kielégítés azt jelenti, hogy olyan szolgáltatásra, amelyet a Szolgáltató nyújtani képes, köteles ajánlatot kérni, mielőtt más szolgáltatóval szerződést köt.

3.3

A Szolgáltatási szerződések által biztosított kedvezmények - mértékük és egyedi jellegük miatt - sem részben, sem egészben nem vonhatóak össze a Szolgáltató egyéb kedvezményeivel vagy akcióival, sem a készülék árát, a csatlakozási díjat, sem a fenntartási díjat, illetve költséget illetően. Mindazonáltal a Szolgáltató igény esetén minden egyedi esetben megvizsgálhatja, hogy az akciós kedvezmények és a jelen megállapodás által biztosított folyamatos kedvezmények milyen mértékben vonhatóak össze.

4. Szolgáltatással kapcsolatos korlátozások

4.1

Előfizető vállalja, hogy a saját nevében a jelen Keretszerződés hatálya alatt igénybe vett Szolgáltatásokat, az előfizetéshez tartozó kártyákat harmadik fél részére csak a Szolgáltató írásbeli hozzájárulásával értékesíti tovább, engedi át, vagy adja egyéb módon használatba, kivéve a jelen Keretszerződés 2. sz. mellékletében esetlegesen meghatározott kedvezményezetteket.

4.2

Amennyiben az Előfizető - a Szolgáltató írásbeli hozzájárulása nélkül - harmadik fél részére a jelen Keretszerződés hatálya alatt igénybe vett Szolgáltatásokat, illetve az előfizetéshez tartozó kártyákat továbbértékesíti, átengedi, vagy egyéb módon használatba adja, az súlyos szerződésszegésnek minősül. A Szolgáltató Előfizető fenti szerződésszegése esetén jogosult jelen Keretszerződést rendkívüli felmondással megszüntetni, a Szolgáltatási Szerződésekben szereplő kedvezményeket megvonni, az előfizetéseket publikus tarifacsomagba átsorolni.

Előfizető tudomásul veszi, hogy az előfizetéseéhez tartozó SIM kártyákat kizárólag Szolgáltató előzetes írásbeli engedélyével jogosult GSM adapterben vagy GSM modulban, illetve olyan eszközben használni, amely nem rendelkezik saját kijelzővel, hangszóróval, mikrofonnal és billentyűzettel.

A hívószámokban bekövetkezett változáshoz a Szolgáltató előzetes írásos engedélye szükséges. A jelen pontban foglaltaktól eltérő használat az Előfizető részéről súlyos szerződésszegésnek minősül.

A jelen pontban foglalt tilalom megszegése súlyos szerződésszegésnek minősül és ebben az esetben Előfizető köteles Szolgáltató részére kötbért is fizetni. A kötbér összege a jelen pontban foglalt tilalom megszegésével érintett hangalapú forgalom minden megkezdett perce után 15 Ft/perc, minden küldött SMS után 15 Ft/SMS. Az így kalkulált kötbér fizetendő az Előfizető által a számlán szereplő fizetési határidővel. A Felek kifejezetten rögzítik, hogy jelen pontban foglalt megállapodásuk maradéktalanul megfelel a szerződéses szándékuknak és akaratuknak, így azt a későbbiekben sem kívánják vitatni.

4

4.3

Előfizető tudomásul veszi, hogy számlázási címként kizárólag az alábbi címek adhatók meg:

- Előfizető bejegyzett székhelye,
- Előfizető bejegyzett telephelye, fióktelepe, vagy
- Könyvelői iroda neve, címe

A fentiek alól kizárólag a Dolgozói Kedvezmény Biztosításáról és a Dolgozói Program Igénybevételéről szóló Szolgáltatási Szerződések keretében kötött előfizetések esetében tehető kivétel.

4.4.

Előfizető tudomásul veszi és vállalja, hogy a Keretszerződés, a Szolgáltatási Szerződések és hívószámok mellékletek hatálya alá vont valamennyi előfizetést – illetve amennyiben adott előfizetői hívószámhoz kedvezményes készüléket/eszközt vásárolt, akkor ezen készüléket/eszközt – aktívan használja, azokkal a Szolgáltató hálózatára rendszeresen feljelentkezik, illetve folyamatosan forgalmat generál. Amennyiben a vonatkozó Szolgáltatási Szerződések meghatározott összegű havi forgalom elérését írják elő, akkor Előfizető az ennek megfelelő mértékű havi forgalom generálására köteles.

Amennyiben Előfizető a jelen pontban foglalt kötelezettségét megszegi, úgy súlyos szerződésszegést követ el, és a Szolgáltató jogosulttá válik a Keretszerződést rendkívül felmondás útján megszüntetni, és az abban, valamint a Szolgáltatási Szerződésekben, illetve hívószámok mellékletben a szerződésszegésre megállapított jogkövetkezményeket alkalmazni, illetve a rögzített kötbéreket kiterhelni.

Nem jelenti jelen szabály megszegését, ha Előfizető előfizetéseinak kevesebb mint 10 %-a, legfeljebb 2 teljes számlázási cikluson keresztül nem generál forgalmat.

A Felek kifejezetten rögzítik, hogy jelen pontban foglalt megállapodásuk maradéktalanul megfelel a szerződéses szándékuknak és akaratuknak, így azt a későbbiekben sem kívánják vitatni.

5. Megkülönböztetett ügyfélkezelés, hivatalos értesítések

Előfizetővel történő kapcsolattartásért, az esetlegesen felmerülő problémák gyors és az Előfizető számára is kedvező megoldásáért, az Értékesítési Igazgatóság, az Előfizető részére kijelölt Ügyfélmenedzser és Kiemelt Ügyfelek Ügyfélszolgálatára felel.

5.1 Kiemelt ügyfelek ügyfélszolgálatára, ügyfélmenedzser

A Szolgáltató Kiemelt Ügyfelek ügyfélszolgálatára biztosítja az Előfizető számára a telefonos kapcsolattartást, mely az esetlegesen felmerülő problémák gyors és hatékony megoldására, valamint a szolgáltatások megrendelésére nyújt lehetőséget. A Kiemelt Ügyfelek ügyfélszolgálatára díjmentesen hívható az Előfizető tulajdonában lévő Telenor előfizetésekről a 1779-es rövid hívószámon, vagy bármely hálózathoz a +36 20 900 1779-es telefonszámon, amelynek hívása a Telenor hálózatába irányuló normál hívásként kerül díjazásra.

Szintén a Szolgáltató Kiemelt Ügyfelek ügyfélszolgálatára biztosítja az Előfizető számára az írásos kapcsolattartást, mely a készülékek és szolgáltatások megrendelésével, szervizeléssel, számlázással, mobil hálózattal kapcsolatos kérdésekre ad választ.

Telefax száma: + 36 1 4646-148

E-mail címe: kiemelt@telenor.hu

A Szolgáltató telefonos ügyfélszolgálatán a kiemelt ügyfelek számára kijelölt ügyintézőket biztosít.

A Szolgáltató Ügyfélmenedzsere biztosítja a szerződéssel kapcsolatos egyeztetéseket, illetve vesz részt a személyes tárgyalásokon.

Ügyfélmenedzser: Győri Jidiko

5.2 Ügyintézés, kapcsolattartói információk

- Felek megállapodnak, hogy a jelen Szerződés hatálya alatt az Előfizető nevében történő bármilyen ügyintézésre, így különösen az előfizetett szolgáltatást rögzítő, hívószám szerint létrejött melléklet aláírására, módosítására, felmondására, szolgáltatások személyes megrendelésére, illetőleg készülékek és tartozékok beszerzésre kizárólagosan az Előfizető által kapcsolattartóként megnevezett (meghatalmazott) személy jogosult.
- A kapcsolattartó kizárólag az Előfizető írásbeli meghatalmazása birtokában jogosult a Szolgáltatónál eljárni. Előfizető több kapcsolattartó megnevezésére is jogosult.
- Amennyiben a kapcsolattartó eljárási jogosultsága a Szolgáltató tekintetében megszűnik, erről Előfizető köteles Szolgáltatót haladéktalanul írásban értesíteni. Ezen értesítés megtörténteig a volt kapcsolattartó eljárásáért Előfizető teljes körű felelősséggel tartozik.
- A kapcsolattartó részére küldött szolgáltatói értesítések hivatalos értesítésnek minősülnek.

Jelen szerződés aláírásával, az Előfizető a Keretszerződés 1. mellékletében szereplő személy(eke)t hatalmazza meg a fentiek szerinti képviselőre.

Előfizető az adatváltozást a Szolgáltató ÁSZF-ében meghatározottak szerint köteles bejelenteni. A jelen pontban rögzített tájékoztatói, bejelentési kötelezettség elmulasztásából eredő valamennyi kár az Előfizetőt terheli.

A kapcsolattartó részére kiküldött szolgáltatói értesítések – így különösen a szerződést érintő módosításról, díjtartozásról szóló értesítések – hivatalos értesítésnek minősülnek.

6. Szolgáltató helyek

A Szolgáltató értékesítési helyei a Szolgáltató központja és képviselői.

7. Számlázás

7.1

A Szolgáltató a Szolgáltatási Szerződések alapján nyújtott Szolgáltatásokról havonta, ügyfélszámonként legalább egy darab - illetve az adott műszaki feltételek által megengedett legkevesebb számú - csoportos számlát állít ki az Előfizető részére, melyen az adott ügyfélszám(ok) alatt az ahhoz/azokhoz tartozó összes előfizetés havidíjának, valamint forgalmának összesített kiszámlázása megtörténik.

7.2

A hívásdíjak a hívás megkezdésekor érvényes napszak szerint kerülnek kiszámlázásra, függetlenül attól, hogy a hívás egyik napszaktól átnyúlik a másikba. Hosszabb hívások 3 órás részhívások formájában kerülnek kiszámlázásra az aktuális részhívás megkezdésekor érvényes percdíjjal.

7.3

A Szolgáltatási Szerződésekben meghatározott árak nettó árak. A számlán szereplő összegek a kerekítés szabályainak megfelelően kerülnek kiszámlázásra, a számla végösszege az ÁFA-val növelt összeget tartalmazza.

7.4

A Felek megállapodnak, hogy minden vitás esetben a Szolgáltató által készített forgalmi kimutatás adatai az irányadóak. A Szolgáltató számlázási rendszere zárt és hiteles, melyet az erre akkreditált szervezet által kiállított és rendszeresen felülvizsgált tanúsítvány igazol.

8. Árképzési elvek

8.1

Szolgáltató a Szolgáltatási Szerződésekben meghatározott díjait a lezajlott közbeszerzési eljárásnak megfelelően nem jogosult változtatni, azokban fix árakat határozott meg.



9. Fizetési feltételek

9.1

A havi forgalmi számla és a beszerzési számlák (készülék, tartozék és alkatrészvásárlás), a Szolgáltatási Szerződésben foglalt szolgáltatások – kivéve a Dolgozói Programról rendelkező Szolgáltatási Szerződést – esetében a fizetés egyaránt banki átutalással történik. A banki átutalás esetében az Előfizető köteles a kifizetést a számla keltétől számított 30 naptári napon belül teljesíteni. A Szolgáltató jogosult késedelmes fizetés esetén a hatályos ÁSZF-e szerint késedelmi kamatot felszámolni.

10. Közös megjelenés

10.1

A Szolgáltató és az Előfizető folyamatosan figyelemmel kísérik a kölcsönös előnyökkel járó közös akciók szervezésének lehetőségeit, mint szponzorálás, reklám stb. területen. Kijelentik, hogy a kölcsönös előnyökkel járó lehetőségek kihasználására, az azokban való tartós együttműködésre törekednek.

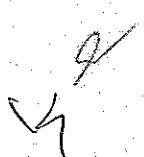
11. Titoktartás

11.1

Üzleti titoknak minősül a jelen Keretszerződés, a Szolgáltatási Szerződések és ezek teljesítéséhez kapcsolódó, illetve teljesítése során a Felek tudomására jutott valamennyi adat, információ, továbbá a szolgáltatások értékesítéséhez szükséges marketing módszerek, technikák mindaddig, míg a Felek ezek nyilvánosságra hozataláról írásban meg nem állapodnak.

11.2

A Felek kötelezettséget vállalnak arra, hogy a jelen Keretszerződés, a Szolgáltatási Szerződések tartalmát harmadik személyekkel nem, munkatársaikkal pedig csak a munkájuk elvégzéséhez, illetve a számlainformációk értelmezéséhez szükséges mértékben ismertetik meg.



11.3

A Felek teljes titoktartással kötelesek kezelni az üzleti titkokat a jelen Keretszerződés időtartama alatt és azt követően is.

12. Adatkezelés

12.1

Előfizető jelen Keretszerződés aláírásával hozzájárul a jelen Keretszerződéssel, valamint a Szolgáltatási Szerződésekkel átadott, illetve a teljesítés kapcsán átadásra kerülő adatai kezeléséhez, azoknak a szerződések céljával, a Szolgáltatás nyújtásához és az abból származó igényekkel kapcsolatos, valamint a Szolgáltató ÁSZF-ben meghatározott körű és célú adatkezeléshez. Előfizető hozzájárul, hogy a Szolgáltató közvetlen üzletszerzés, közvélemény-, piackutatás, illetve tájékoztatás céljából megkeresse, illetve a Szolgáltatás nyújtása érdekében ilyen célú küldeményt továbbítson részére.

13. Megállapodás hatálya

13.1

A Keretszerződést a Felek annak aláírásától számítva határozott 2 éves időre kötik. Felek megállapodnak, hogy a Keretszerződést mindaddig hatályban kívánják tartani, ameddig közöttük Szolgáltatási Szerződés(ek) van(nak) hatályban.

13.2

Amennyiben az Előfizető kedvezményes feltételekkel készüléket vásárol meghatározott hívószámú előfizetéséhez, vagy egyéb kedvezményre tekintettel vállalja, hogy a Szolgáltatást az ajánlatban foglalt időtartamra igénybe veszi, abban az esetben a vonatkozó hívószám tekintetében az előfizetői jogviszony határozott időre jön létre a Szolgáltató és az Előfizető között. A határozott időt, valamint a határozott időre szóló előfizetői kötelezettségeket, azok megsértésének következményeit a hívószám szerint létrejött melléklet tartalmazza, a jelen Keretszerződés 14.10. pontjában szereplő előírásokra tekintettel.

13.3

Amennyiben az Előfizető a határozott időre létrejött előfizetői jogviszony tartama alatt nem rendelkezik határozott idő meghosszabbításáról (pl. újabb kedvezményes készülékvásárlás), úgy az adott hívószám vonatkozásában létrejött előfizetői jogviszonya a határozott időtartam lejártával határozatlanná válik az akkor hatályos Szolgáltatási Szerződés szerinti tarifával.

14. Megállapodás megszűnése

14.1

A jelen Keretszerződés rendes felmondással kizárólag abban az esetben szüntethető meg, amennyiben a Felek között Szolgáltatási Szerződés(ek) már nincs(enek) hatályban. Ez esetben a jelen Keretszerződés 60 napos határidővel mondható fel, amely határidő alatt a Felek kötelesek egymással elszámolni.

14.2

14.2.1

Felek megállapodnak, hogy amennyiben az Előfizető az esedékes díjat a jogkövetkezményekre figyelmeztető első értesítés elküldését legalább 15 nappal követő második értesítés megtörténtét követően sem egyenlítette ki, a Szolgáltató jogosult belátása szerint az Előfizető Keretszerződését, valamennyi Szolgáltatási Szerződését ill. hívószámos mellékletét 30 napos felmondási idővel felmondani, illetve választása szerint az előfizetői szerződéseket az ÁSZF Díjszabásában rögzített legalacsonyabb havidíjú üzleti tarifacsomagba átsorolni.

14.2.2

Az előfizetői szerződés megszűnik továbbá:

- az Előfizető jogutód nélküli megszűnésével,
- a Szolgáltató jogutód nélküli megszűnésével,
- az átadó szolgáltatóval fennálló előfizetői szerződés a számhordozásra vonatkozó szabályok szerint a számhordozás megvalósulásával, amennyiben az nem módosul, vagy
- a felek közös megegyezésével.

A számhordozás megvalósulása nem mentesíti a feleket a jelen Szerződésben meghatározott, a jelen Szerződés megszűnésére vonatkozó egyéb jogkövetkezmények alól.



14.2.3

A jelen Keretszerződés és Szolgáltatási Szerződések egyéb esetben kizárólag súlyos szerződésszegés esetén mondhatóak fel, rendkívüli felmondással, a megtévesztés esetét kivéve azonnali hatállyal. A rendkívüli felmondással élő Fél köteles a felmondással együtt a felmondás indokairól írásban tájékoztatni a másik Felet. A Keretszerződés a jogszerű rendkívüli felmondásnak a másik Fél által történt kézhezvételét követő napon megszűnik.

14.2.4

Az Előfizető kijelenti és szavatolja, hogy a jelen Szerződés teljes időtartama alatt kész és képes lesz megfizetni a Szerződésben vagy annak mellékleteiben feltüntetett díjakat, valamint a Szerződés teljesítésével kapcsolatosan felmerülő egyéb költségeket és tudomásul veszi, hogy a Szolgáltató azzal a feltevessel köti meg a Szerződést Előfizetővel, hogy Előfizető a jelen pont szerinti nyilatkozatában foglalt vállalását a Szerződés teljes időtartama alatt teljesíteni fogja. Felek rögzítik, hogy amennyiben Előfizető a jelen pontban vállaltakat megszegi, abban az esetben az a Szolgáltató megtévesztésének minősül, és a Szolgáltató a megtévesztésre tekintettel a teljes Szerződés vagy annak bármely része (mellékletei) felmondására válik jogosulttá - korlátozást követően - 30 napos felmondási idővel, amely alatt a szolgáltatást jogosult felfüggeszteni.

14.3

A hívószámot tartalmazó mellékletek megszűnnek:

- valamelyik fél rendes felmondásával, az Előfizető felmondása esetén 8 napos, a Szolgáltató felmondásánál 60 napos felmondási idő mellett, feltéve hogy

- az Előfizető kedvezményes feltételekkel készüléket vásárolt, vagy egyéb kedvezményt vett igénybe és az erre tekintettel a szolgáltatás igénybevételére vállalt, határozott időtartám már eltelt vagy
- az Előfizető a kedvezményes készülék vásárlása vagy egyéb kedvezmény igénybevétele miatt határozott időre létrejött előfizetői jogviszony megszűnésére tekintettel az adott mellékletben meghatározott kötbért megfizeti,

- súlyos szerződésszegés miatt, azonnali hatályú felmondás esetén.

14.4

Amennyiben a felek között érvényben lévő Keretszerződés, a 14.2 pont alapján megszüntetésre kerül, úgy annak megszűnésével valamennyi Szolgáltatási Szerződés is azonnali hatállyal megszűnik.



14.5

A jelen Keretszerződés megszűnése nem szünteti meg a hívószámot tartalmazó mellékleteket, amelyek a Keretszerződés megszűnése után önmagukban minősülnek üzleti előfizetői szerződésnek, és azok tartalmára a Keretszerződés megszűnését követően kizárólag a fennmaradó mellékletek rendelkezései és a Szolgáltató ÁSZF-ében foglaltak lesznek irányadók.

14.6

A jelen Keretszerződés megszűnik abban az esetben, ha a Szolgáltató és a Magyar Állam között mobil rádiótelefon szolgáltatás tárgyában létrejött koncessziós szerződés lejár, és nem kerül meghosszabbításra, vagy a Szolgáltató szolgáltatási joga egyébként megszűnik.

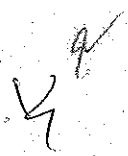
14.7

A Felek súlyos szerződésszegésnek tekintik, ha a másik Fél a jelen Keretszerződésben, vagy a Szolgáltatási szerződés(ek)ben, vagy a hívószámot tartalmazó mellékletekben szabályozott kötelezettségét megszegi - azon rendelkezések kivételével, amelynek megszegéséhez jelen Szerződés egyéb jogkövetkezményt fűz -, és a szerződésszegést a Fél erre irányuló felszólítása ellenére sem orvosolja a felszólításban megjelölt, vagy egyébként a körülményekből következő ésszerű időn belül. A felmondást súlyos szerződésszegés orvoslására való felszólításnak nem kell megelőznie abban az esetben, ha az a szerződésszegés jellegénél fogva nem orvosolható, vagy olyan súlyos, hogy a Szerződés fenntartása a Féltől el nem várható, továbbá, amennyiben a Szolgáltatási Szerződés az ott meghatározott súlyos szerződésszegés vonatkozásában így rendelkezik.

14.8

A Felek súlyos szerződésszegésnek tekintik különösen, amennyiben Előfizető:

- veszélyezteti a Szolgáltató hálózatának rendeltetésszerű működését;
- a jogkövetkezményekre figyelmeztető értesítését követően sem teszi lehetővé a szolgáltató számára, hogy a bejelentett vagy a szolgáltató által feleltetett hiba kivizsgálásához és elhárításához szüksége helyszíni ellenőrzéseket elvégezze;
- a Szolgáltatást törvénybe ütköző módon vagy célokra használja;
- a Szolgáltatás igénybevétele során Szolgáltatót bármilyen módon megtévesztette vagy arra törekedett (különösen 14.2.4 pont);
- a 11. pontban részletezett titoktartási kötelezettség megszegését;
- a Szolgáltatást, illetve a kedvezményeket a jelen Szerződés 4. pontjában meghatározott korlátozás megszegésével harmadik személyeknek jogosulatlanul használatba adja;
- Előfizető ellen csődeljárás, végelszámolási eljárás indul, vagy a bíróság jogerős határozatában a másik Fél felszámolását rendeli el.



Megtévesztés esetén a felmondási idő 30 nap, amely alatt a Szolgáltató jogosult a szolgáltatást felfüggeszteni.

14.9

Amennyiben a Szolgáltatási Szerződések megszűnésére a kedvezményes időszak lejártát megelőzően Előfizető érdekkörébe eső okból kerül sor – így különösen, ha Szolgáltató az Előfizető súlyos szerződésszegése miatt a Szerződést vagy a mellékletet rendkívüli felmondással megszünteti –, Előfizető a vonatkozó Szolgáltatási Szerződésekben meghatározott kötbért köteles fizetni.

14.10

Amennyiben Szolgáltató a hívószámot tartalmazó mellékletét mondja fel rendkívüli felmondással vagy Előfizető ezen mellékletben foglalt valamely kötelezettségét megszegi, akkor Előfizetőnek az adott mellékletben meghatározott kötbért kell megfizetnie. A kötbér összege kedvezményes feltételekkel, ártámogatással történt eszközvásárlás esetén az előfizetőnek adott kedvezmény (ártámogatás) összege – ide értendő az Előfizető részére a Szolgáltatási szerződés 6.1. pontja szerinti készülékvásárlási keretből igénybe vett összeg is –, ami az eszköz listaárának és kedvezményes vételárának különbözete, de minimum 25.000,-Ft.

15. VIS MAIOR

15.1

Minden olyan elháríthatatlan külső esemény, melyet a Felek tevékenységükkel befolyásolni nem tudnak és a Keretszerződés, vagy a Szolgáltatási Szerződések teljesítését akadályozza, az vis maiorak tekintendő (pl. természeti katasztrófa, sztrájk, tüzeset, robbanás, stb.).

15.2

Vis maior előfordulása esetén – amennyiben az a körülményeknél fogva lehetséges – Feleknek haladéktalanul írásban értesíteniük kell egymást. Ezen értesítésben meg kell nevezni a vis maior pontos okát, valamint a Keretszerződés, illetve a Szolgáltatási Szerződések teljesítésével kapcsolatos várható hatását.

15.3

Vis maior időtartama alatt a Felek Keretszerződéssel, illetőleg az érintett Szolgáltatási Szerződésekkel kapcsolatos jogai és kötelezettségei szünetelnek.

16. Keretszerződés módosítása

16.1

16.1.1

Felek megállapodnak, hogy Szolgáltató jogosult a Keretszerződés, a Szolgáltatási szerződés és a hívószámot tartalmazó melléklet módosítását kezdeményezni, amennyiben:

- jogszabály, EU norma, hatósági előírás a Szolgáltató által Előfizetőnek nyújtott valamely szolgáltatás jellemzőjét, feltételeit – különösen díját – jelentősen megváltoztatja, vagy a Szolgáltatóra egyéb módon többletterhet ró;
- valamely szolgáltatás jellemzője jelentősen módosul a szabályozás, vagy hatósági beavatkozás hatására.

16.1.2

Felek megállapodnak, hogy Szolgáltató jogosult kétoldalúan, közös megegyezést követően módosítani a Keretszerződést, a Szolgáltatási szerződést és a hívószámot tartalmazó mellékletet a jelen Szerződés 8. pontjában, az elektronikus hírközlési jogszabályokban és az ÁSZF-ben foglalt feltételekkel.

16.2

A 16.1.2 ponton túl a Keretszerződés és a Szolgáltatási szerződés és a hívószámot tartalmazó melléklet kizárólag írásban, a Felek közös akaratával módosítható.

17. Vegyes rendelkezések

17.1

A jelen Keretszerződés és az érintett Szolgáltatási Szerződések, annak megkötésekor maradéktalanul tartalmazzák a Felek között létrejött teljes megállapodást az adott szerződés konkrét tárgyával kapcsolatban, és hatálytalanítanak minden korábbi írásos vagy szóbeli megállapodást, ajánlatot, mely a Felek között az adott szerződés tárgyával kapcsolatban esetleg létrejött.

17.2

Felek megállapodnak, hogy együttműködésük során az Előfizető tekintetében az Eht.-ban és a Nemzeti Média- és Hírközlési Hatóság elnökének 2/2015. (III. 30.) NMHH rendeletének (továbbiakban: NMHH rendelet) 4. § (2) és (3) bek.-ben foglalt, üzleti előfizetőkre megállapított eltérési szabályokat alkalmazzák.

17.3

Felek megállapodnak, hogy élnék a Keretszerződés, a Szolgáltatási szerződések valamint a hívószámot tartalmazó mellékletek vonatkozásában az NMHH rendelet 4. § (2) és (3) bekezdésében biztosított eltérés lehetőségével.

17.4

Előfizető az Eht. 144. § (5) bekezdése alapján kifejezetten hozzájárul és elfogadja, hogy őt a Szolgáltató elektronikus dokumentumban vagy elektronikus levélben értesítse.

17.5

Felek vállalják, hogy a jelen Keretszerződés és Szolgáltatási Szerződések rendelkezéseivel kapcsolatban felmerülő jogvitáikat elsősorban békés úton, tárgyalások útján kívánják rendezni, szem előtt tartva a Felek jó hírnevét. Amennyiben erre nincsen mód, a Felek a Keretszerződésből és a Szolgáltatási Szerződésekből eredő esetleges jogvitáik rendezésére - hatáskörtől függően - a Budaörsi Járásbíróság, illetve a Székesfehérvári Törvényszék kizárólagos illetékességét kötik ki.

17.6

A jelen Keretszerződésből és Szolgáltatási Szerződésekből eredő jogait és kötelezettségeit bármely Fél kizárólag a másik Fél előzetes írásbeli engedélye alapján jogosult átruházni más személyre.

17.7

Szerződő Felek nyilatkoznak, hogy semmilyen jogi korlátja nincs annak, hogy a jelen Keretszerződést megkössék, és Szolgáltatási Szerződéseket kössenek. A Szerződésben vállalt kötelezettségek teljesítésére készek és képesek, továbbá a Szerződés teljesítése nem ütközik a Felek más szerződéses kötelezettségeinek teljesítésébe.

13

17.8

A Szolgáltató tájékoztatja az Előfizetőt, hogy az ÁSZF tartalmazza a Szolgáltatás szüneteltetésre, hozzáférés korlátozásra, a Szolgáltatás felfüggesztésére irányadó szabályokat. Az ÁSZF a szolgáltatás minőségére, szüneteltetésre vonatkozó rendelkezések megszegése esetére az Előfizetőt megillető jogokra, a díjvisszatérítés rendjére, az Előfizetőt megillető kötbér mértékére, a hibabejelentésekre, illetve számlapanaszokat illetően is tartalmaz rendelkezéseket. Felek megállapodása szerint Előfizető a mobil távközlési szolgáltatás szünetelését nem kérheti.

17.9

A felek kifejezetten megállapodnak abban, hogy nem válik a Keretszerződés, a Szolgáltatási Szerződések és a hívószámot tartalmazó mellékletek tartalmává olyan szokás, gyakorlat, amelynek alkalmazásában a felek esetleges korábbi üzleti kapcsolatukban vagy korábbi előfizetői szerződésük teljesítésével kapcsolatban megegyeztek, illetve egymás között kialakítottak. Nem válik a szerződések részévé továbbá a telekommunikációs üzletágban a hasonló jellegű szerződések alanyai által széles körben ismert és alkalmazott szokás sem.

Felek megállapodnak abban is, hogy a Keretszerződés, a Szolgáltatási Szerződések és a hívószámot tartalmazó mellékletek alapján létesített, előfizetői jogviszonyból fakadó jogaik és kötelezettségeik elévülését a jogosult fizetési felszólítása és követeléssel való rendelkezése – így különösen az engedményezésről szóló értesítés – is megszakítja.

A Felek megállapodnak továbbá abban, hogy az Előfizető a Keretszerződéssel, a Szolgáltatási Szerződésekkel és a hívószámot tartalmazó mellékletekkel összefüggő szerződésszegésével a Szolgáltatónak okozott kár megtérítéséért teljes mértékben, korlátozás nélkül felel, a Felek a szerződésszegésért fennálló kártérítési felelősség alóli mentesülésre vonatkozó jogszabályi rendelkezéseket e vonatkozásban nem alkalmazzák.

17.10

Az Előfizető jelen Keretszerződés aláírásával tudomásul veszi, hogy a Szolgáltató 2014. július 1-től biztosítja, hogy barangolást végző előfizetői - akik esetében az előfizetői szolgáltatás korlátozására, szünetelésére, felfüggesztésére nem került sor - a Szolgáltatóval szerződött alternatív roaming szolgáltatók által csomagként kínált szabályozott hangátviteli, adatátviteli és SMS-szolgáltatást vehessenek igénybe az Európai Unión belül. Az alternatív roaming szolgáltatók által kínált szolgáltatást az Előfizető meglévő előfizetésével és SIM kártyájával, ezek módosítása vagy cseréje nélkül, az alternatív roaming szolgáltatóval történő szerződéskötést követően, annak alapján, az abban meghatározott további lépések és feltételek szerint veheti igénybe. A Szolgáltató a váltással kapcsolatban további követelményt nem támaszt. A Szolgáltató a közte és az alternatív roaming szolgáltató közötti - az alternatív roaming szolgáltató szolgáltatásának igénybevételéhez szükséges, annak kezdeményezésétől számított 1 munkanapon belül megvalósuló, bármikor kezdeményezhető - váltásért Előfizető felé díjat nem számít fel (ÁSZF Törzsszöveg 3.2, Díjszabás III.8.3.1.1). Amennyiben előfizető hívószámát a

Szolgáltató helyett másik belföldi szolgáltatóhoz hordozza át, ebben az esetben az új belföldi szolgáltató nem köteles támogatni az Előfizetővel szerződött alternatív roaming-szolgáltató által nyújtott barangolási szolgáltatásokat.

17.11

Amennyiben a jelen Szerződés és/vagy annak mellékletei (különösen ideértve a Szolgáltatási Szerződést ill. hívószámot mellékletet) valamely része érvénytelennek vagy végrehajthatatlannak bizonyulna, a Szerződés és/vagy annak mellékletei (különösen ideértve a Szolgáltatási Szerződést ill. hívószámot mellékletet) egésze nem válik érvénytelenné vagy végrehajthatatlanná, kizárólag az érvénytelenséggel érintett rész. Az érvénytelen rész vonatkozásában a felek az eredeti szándékuknak leginkább megfelelő rendelkezésben haladéktalanul megállapodnak.

Késedelmi kötbér:

Nyertes szolgáltató felelősségi körébe eső okra visszavezethető késedelmes teljesítésének esetére késedelmi kötbér megfizetésére köteles.

Késedelmes szolgáltatás nyújtás esetén a kötbér mértéke a késedelemmel érintett előfizetésenként 1.000 Ft/nap.

A késedelmi kötbér maximális összege: egyenlő a meghíúsulási kötbér felső összeghatárával.

A késedelmi kötbér maximális összege: egyenlő a meghíúsulási kötbér felső összeghatárával.

A késedelmi kötbér a késedelembe esés időpontjától az elismert / igazolt teljesítés elismerésének időpontjáig terjedő időszakra esedékes.

Amennyiben a nyertes szolgáltatónak kötbérfizetési kötelezettsége merül fel, Előfizető a kötbér összegével csökkentve fizeti ki a nyertes szolgáltató aktuális / esedékes számláját, figyelemmel ugyanakkor a Kbt. 135. § (6) bekezdésben foglaltakra. Kötbérfizetési kötelezettség esetén nyertes szolgáltató köteles külön nyilatkozatban is elismerni az Előfizető követelését. Amennyiben nyertes Szolgáltató a kötbérfizetési kötelezettségének elismerését jogszerűtlenül megtagadja, Előfizető jogosult érvényesíteni vele szemben minden e kötelezettsége megszegéséből eredő károkat, költségeket, elmaradt hasznokat.

Meghíúsulási kötbér:

Nyertes szolgáltató a szerződés felelősségi körébe eső okra visszavezethető meghíúsulásának esetére meghíúsulási kötbér megfizetésére köteles.

A késedelmes napok száma nem haladhatja meg a 20

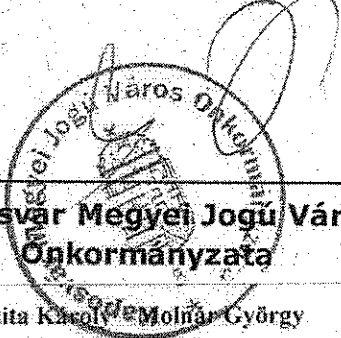
napot, ellenkező esetben előfizető jogosulttá válik a szerződés azonnali hatályú felmondására, valamint a meghíúsulási kötbérre. Előfizető a meghíúsulási kötbér alkalmazása tekintetében egy nap alatt, annak 24 óras intervallumát érti.

A meghíúsulási kötbér mértéke: 3 000 000,-Ft.

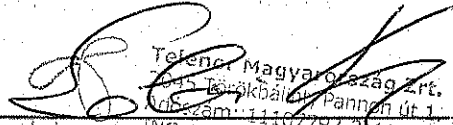
A meghíúsulási kötbért nyertes szolgáltató a meghíúsulásról szóló értesítés kézhezvételét követő 15 napon belül köteles átutalással megfizetni.

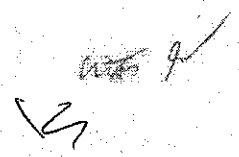
Felek a fenti megállapodást elolvasták, értelmezték, és mint akaratukkal mindenben megegyezőt arra jogosult képviselőik útján aláírták.

Kelt: Törökbálint, 2016.09.30


**Kaposvár Megyei Jogú Város
Önkormányzata**

Szita Károly Molnár György
polgármester gazdasági igazgató


Telenor Magyarország Zrt.
H-2045 Törökbálint Pannon út 1.
Telefon: +36 20 930 4000
Fax: +36 1 464 6148
ING 13700016-01549010
Szerződés szám: 2016-09-30
Telenor Magyarország Zrt.



Mellékletek:

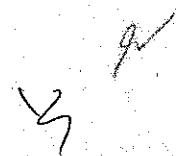
- Cég és Kapcsolattartó(k) adatai
- Kedvezményezettek köre
- Üzleti előfizetői szerződés hívószámot tartalmazó mellékletei, amelynek mindenkor hatályos példányát a Szolgáltató értékesítési pontjain érheti el az Előfizető.

1. SZÁMÚ MELLÉKLET

Előfizető adatai	
Cég neve:	Kaposvár Megyei Jogú Város Önkormányzata
Cég címe:	7400 Kaposvár, Kossuth tér 1.
Cég telefonszáma:	
Szerződés szám:	
Cég számlaküldési címe:	7400 Kaposvár, Kossuth tér 1.
Cég adószáma:	15731591-2-14
Cég bankszámlaszáma:	11743002-15398006

Pénzügyi Kapcsolattartó személyi adatai	
Név:	Gyönyörűné Pleck Krisztina
Cím:	7400 Kaposvár, Kossuth tér 1.
Telefonszám:	30/382-0547
E-mail cím:	gyonyoru.krisztina@kaposvar.hu

Kapcsolattartó személyi adatai	
Név:	Somogyi Adél
Cím:	
Telefonszám:	82/501-501/723
E-mail cím:	somogyi.adel@kaposvar.hu



2. SZÁMÚ MELLÉKLET

Kedvezményezettek köre

(cég neve, címe, telefonszáma, számlaküldési címe, adószáma,)

Kaposvár Megyei Jogú Város Polgármesteri Hivatala részére

(7400 Kaposvár, Kossuth tér 1. adószám: 15398006-2-16 bankszámlaszám:
11743002-15731591 képviseli: Dr. Csillag Gábor jegyző, pénzügyi ellenjegyző: Molnár
György gazdasági igazgató)

Kaposvár Megyei Jogú Város Városgondnoksága részére

(7400 Kaposvár, Noszlopy G. u.12. adószám: 15398312-2-14 bankszámlaszám:
117430002-15398312 képviseli: Herczeg Attila városgondnokság vezető pénzügyi
ellenjegyző: Balogh Beáta, kapcsolattartó: Balogh Beáta)

Együd Árpád Kulturális Központ részére

(7400 Kaposvár, Nagy Imre tér 2. adószám: 15398178-2-14 bankszámlaszám:
11743002-15398178 képviseli: Horváth Gáborné igazgató pénzügyi ellenjegyző:
Pintér Andrea, kapcsolattartó: Barakonyi Szabolcs 30/493-7824)

Takáts Gyula Megyei és Városi Könyvtár

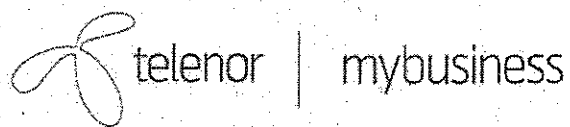
(7400 Kaposvár, Csokonai u.4. adószám: 15571775-2-14 bankszámlaszám: 11743002-
15571775 képviseli: dr. Horváth Katalin igazgató pénzügyi ellenjegyző: Pintér Andrea,
kapcsolattartó: Illics József 82/527-350)

Rippl-Rónai Megyei Hatókörű Városi Múzeum

(7400 Kaposvár, Fő u.10. adószám: 15571799-2-14 bankszámlaszám: 11743002-
15571799 képviseli: dr. Ábrahám Levente igazgató pénzügyi ellenjegyző: pénzügyi
ellenjegyző: Pintér Andrea, kapcsolattartó: Simon-Bajzik Annamária 30/869-6079)

Kaposvári Humánszolgáltatási Gondnokság részére

(7400 Kaposvár, 48-as Ifjúság u. 58-68. adószám: 15398013-2-14 bankszámlaszám:
11743002-15398013 képviseli: Sziberné Fehér Éva vezető pénzügyi ellenjegyző:
Pintér Andrea, gazdasági vezető, kapcsolattartó: Sárfi Zoltán 30/963-48-54)



Telenor Magyarország Zrt. Telefon: +36 20 930 4000
H-2045 Törökbálint Fax: +36 1 464 6148
Pannon út 1.
www.telenor.hu

SzocioNet Egyesített Szociális és Gyermekjóléti Intézmény részére

(7400 Kaposvár, Honvéd u. 33/A, adószám: 15570279-2-14, bankszámlaszám:
11743002-15570279, képviseli: Varga Magdolna vezető, pénzügyi ellenjegyző: Pintér
Andrea)

Kaposvári Sportközpont és Sportiskola

(7400 Kaposvár, Arany János u. 97. adószám: 15398350-2-14, bankszámlaszám:
11743002-15398350, képviseli: Dér Tamás igazgató, pénzügyi ellenjegyző: Pintér
Andrea)

