



Telenor Magyarország Zrt.
H-2045 Törökbálint
Pannon út 1.
www.telenor.hu

Telefon: +36 20 930 4000
Fax: +36 1 464 6148

Keretszerződés

amely létrejött egyrészről

a **Kaposvár Megyei Jogú Város Önkormányzata**

székhelye: 7400 Kaposvár, Kossuth tér 1.

adószáma: 15731591-2-14

mint Előfizető, a továbbiakban **Előfizető**,

másrészről

a **Telenor MagyarországZrt.**

székhelye: 2045, Törökbálint, Pannon út 1.

adószáma: 11107792-2-44

mint Szolgáltató, a továbbiakban **Szolgáltató**

együttesen a Felek között az alulírott napon és helyen, az alábbi feltételekkel:

1. Keretszerződés tárgya

1.1.

A Felek megállapodnak, hogy közöttük a jelen Keretszerződéssel tartós jogviszonyt létesítenek az elektronikus hírközlést szabályozó 2003. évi C. törvény 188. § 72. pontjában definiált komplex mobil távközlési szolgáltatás nyújtása, és igénybevétele kapcsán (továbbiakban: Szolgáltatás).

1.2.

Előfizető kijelenti, hogy Szolgáltató tájékoztatta, hogy amennyiben kis- vagy középvállalkozásnak minősül, abban az esetben írásbeli nyilatkozattal kérheti az egyéni előfizetőkre vonatkozó szabályok alkalmazását. Előfizető kijelenti továbbá, hogy az egyéni előfizetőkre vonatkozó előnyökről és hátrányokról számára Szolgáltató – a Szerződés függelékében meghatározottak szerinti - részletes tájékoztatást adott.

2. Felek közötti jogviszony

2.1.

A Felek közötti jogviszonyt az alábbi szerződések és melléletek (amelyek együttesen **üzleti előfizetői szerződésnek** minősülnek) szabályozzák:

- a **Keretszerződés**, amely a szolgáltatási jogviszony alapvető rendelkezéseit tartalmazza, és az Előfizető által igénybe vett valamennyi szolgáltatásra általánosan irányadó,
- a **Szolgáltatási Szerződések**, amelyek az egyes szolgáltatások, termékek értékesítéseinek és igénybe vételének az Előfizető részére kialakított egyedi kedvezményes feltételeit rögzítik,
- a **hívószámot tartalmazó melléletek** – amelyet az Előfizető az adott szolgáltatás megrendelésekor, készülék vásárlásakor a Szolgáltató értékesítést végző képviselőin ír alá – az egyedi előfizetést (szolgáltatást), a szolgáltatás hívószámát (egyedi azonosítóját), a SIM kártya és szükség esetén a kedvezményes feltételekkel vásárolt készülék adatait, valamint a határozott időre szóló szolgáltatás igénybevételének feltételeit rögzítik. Felek a Szolgáltatási

szerveésekben meghatározott előfizetés és előfizetésszám alatt a hívószámot tartalmazó mellékletben meghatározott hívószámokat és azok darabszámát értik.

2.2

A Felek kijelentik, hogy jelen Keretszerződés a Szolgáltatás kapcsán közöttük fennálló bármely jogviszonyt illetően minden olyan kérdésben irányadó, amelyet a közöttük hatályban lévő más szerződés nem, vagy hiányosan szabályoz. A Szolgáltatási Szerződések teljesítése során – amennyiben azok rendelkezései a jelen Keretszerződés rendelkezéseitől eltérő rendelkezéseket nem tartalmaznak – a Felek a jelen Keretszerződés szabályait alkalmazzák.

2.3

A Szolgáltatás igénybevételeivel kapcsolatban a jelen Keretszerződés, a Szolgáltatási Szerződések és hívószámot tartalmazó mellékletek által nem, vagy hiányosan szabályozott esetekben a Szolgáltató mindenkor hatályos ÁSZF-e és a hatályos magyar jogszabályok rendelkezései az irányadóak.

2.4

Előfizető jelen Keretszerződés aláírásával kijelenti, hogy az ÁSZF rendelkezései számára ismertek és elfogadottak. A Szolgáltató ÁSZF-e a <http://www.telenor.hu> weboldalon érhető el, az Előfizető kérésére pedig a Szolgáltató nyomtatott vagy elektronikus formában rendelkezésre bocsájtja.

3. Felek közötti együttműködés elvei

3.1

Amennyiben a Szolgáltató az aktuális díjszabásában közzétett számlázási díjakhoz képest kedvezményes díjakat, feltételeket alkalmaz az Előfizetőre nézve az igénybe vett Szolgáltatások vonatkozásában, úgy a kedvezmények mértékét, nyújtásának feltételeit a Felek a Szolgáltatási Szerződésekben határozzák meg.

3.2

Előfizető tudomásul veszi a Szolgáltatási szerződésekben meghatározott jogokat és kötelezettségeket, azokat elfogadja és vállalja, hogy mobil szolgáltatással kapcsolatos igényeit elsősorban a Szolgáltatónál elégíti ki. Az elsősorban való kielégítés azt jelenti, hogy olyan szolgáltatásra, amelyet a Szolgáltató nyújtani képes, köteles ajánlatot kérni, mielőtt más szolgáltatóval szerződést köt.

3.3

A Szolgáltatási szerződések által biztosított kedvezmények - mértékük és egyedi jellegük miatt - sem részben, sem egészben nem vonhatóak össze a Szolgáltató egyéb kedvezményeivel vagy akcióival, sem a készülék árát, a csatlakozási díjat, sem a fenntartási díjat, illetve költséget illetően. Mindazonáltal a Szolgáltató igény esetén minden egyedi esetben megvizsgálhatja, hogy az akciós kedvezmények és a jelen megállapodás által biztosított folyamatos kedvezmények milyen mértékben vonhatóak össze.

4. Szolgáltatással kapcsolatos korlátozások

4.1

Előfizető vállalja, hogy a saját nevében a jelen Keretszerződés hatálya alatt igénybe vett Szolgáltatásokat, az előfizetéshez tartozó kártyákat harmadik fél részére csak a Szolgáltató írásbeli hozzájárulásával adja át használatra, kivéve a jelen keretszerződés 2.sz. mellékletében esetlegesen meghatározott kedvezményezetteket.

4.2

Amennyiben az Előfizető - a Szolgáltató írásbeli hozzájárulása nélkül- harmadik fél részére a jelen Keretszerződés hatálya alatt igénybe vett Szolgáltatásokat, illetve az előfizetéshez tartozó kártyákat továbbértékesíti, átengedi, vagy egyéb módon használatba adja, az súlyos szerződésszegésnek minősül. A Szolgáltató Előfizető fenti szerződésszegése esetén jogosult jelen Keretszerződést rendkívüli felmondással megszüntetni, a Szolgáltatási Szerződésekben szereplő kedvezményeket megvonni, az előfizetéseket publikus tarifacsomagba átsorolni.

Előfizető tudomásul veszi, hogy az előfizetéseéhez tartozó SIM kártyákat kizárólag Szolgáltató előzetes írásbeli engedélyével jogosult GSM adapterben vagy GSM modulban, illetve olyan eszközben használni, amely nem rendelkezik saját kijelzővel, hangszóróval, mikrofonnal és billentyűzettel. A jelen pontban foglalt tilalom megszegése súlyos szerződésszegésnek minősül és ebben az esetben Előfizető köteles Szolgáltató részére kötbért is fizetni. A kötbér összege a jelen pontban foglalt tilalom megszegésével érintett hangalapú forgalom minden megkezdett perce után 15 Ft/perc, minden küldött SMS után 15 Ft/SMS. Az így kalkulált kötbér fizetendő az Előfizető által a számlán szereplő fizetési határidővel. A Felek kifejezetten rögzítik, hogy jelen pontban foglalt megállapodásuk maradéktalanul megfelel a szerződéses szándékuknak és akaratuknak, így azt a későbbiekben sem kívánják vitatni.

4.3

Előfizető tudomásul veszi, hogy számlázási címként kizárólag az alábbi címek adhatók meg:

- Előfizető bejegyzett székhelye
- Előfizető bejegyzett telephelye, fióktelepe
- Könyvelői iroda neve, címe

A fentiek alól kizárólag a Dolgozói Kedvezmény Biztosításáról és a Dolgozói Program Igénybevételéről szóló Szolgáltatási Szerződések keretében kötött előfizetések esetében tehető kivétel.

5. Megkülönböztetett ügyfélkezelés, hivatalos értesítések

Előfizetővel történő kapcsolattartásért, az esetlegesen felmerülő problémák gyors és az Előfizető számára is kedvező megoldásáért, az Értékesítési Igazgatóság, az Előfizető részére kijelölt Ügyfélmenedzser és Kiemelt Ügyfelek Ügyfélszolgálatára felel.

5.1 Kiemelt ügyfelek ügyfélszolgálatára, ügyfélmenedzser

A Szolgáltató Kiemelt Ügyfelek ügyfélszolgálatára biztosítja az Előfizető számára a telefonos kapcsolattartást, mely az esetlegesen felmerülő problémák gyors és hatékony megoldására, valamint a szolgáltatások megrendelésére újult lehetőséget. A Kiemelt Ügyfelek ügyfélszolgálatára díjmentesen hívható az Előfizető tulajdonában lévő Telenor előfizetésekről a 1779-es rövid hívószámon, vagy bármely hálózattól a +36 20 900 1779-es telefonszámon, amelynek hívása a Telenor hálózatába irányuló normál hívásként kerül díjazásra.

Szintén a Szolgáltató Kiemelt Ügyfelek ügyfélszolgálatára biztosítja az Előfizető számára az írásos kapcsolattartást, mely a készülékek és szolgáltatások megrendelésével, szervizeléssel, számlázással, mobil hálózattal kapcsolatos kérdésekre ad választ.

Telefax száma: + 36 1 4646-148

E-mail címe: kiemelt@telenor.hu

A Szolgáltató telefonos ügyfélszolgálatán a kiemelt ügyfelek számára kijelölt ügyintézőket biztosít.

A Szolgáltató Ügyfélmenedzsere biztosítja a szerződéssel kapcsolatos egyeztetéseket, illetve vesz részt a személyes tárgyalásokon.

Ügyfélmenedzser: Somogyi Ágnes

5.2 Ügyintézés, kapcsolattartói információk

- Felek megállapodnak, hogy a jelen Szerződés hatálya az Előfizető nevében történő bármintemű ügyintézésre, így különösen az előfizetett szolgáltatást rögzítő, hívószám szerint létrejött melléklet aláírására, módosítására, szolgáltatások személyes megrendelésére, illetőleg készülékek és tartozékok beszerzésre kizárólagosan az Előfizető által kapcsolattartóként megnevezett (meghatalmazott) személy jogosult.
- A kapcsolattartó kizárólag az Előfizető írásbeli meghatalmazása birtokában jogosult a Szolgáltatónál eljárni. Előfizető több kapcsolattartó megnevezésére is jogosult.
- Amennyiben a kapcsolattartó eljárási jogosultsága a Szolgáltató tekintetében megszűnik, erről Előfizető köteles Szolgáltatót haladéktalanul írásban értesíteni. Ezen értesítés megtörténteig a volt kapcsolattartó eljárásáért Előfizető teljes körű felelősséggel tartozik.
- A kapcsolattartó részére küldött szolgáltatói értesítések hivatalos értesítésnek minősülnek.

Jelen szerződés aláírásával, az Előfizető a Keretszerződés 1. mellékletében szereplő személy(ek)e)t hatalmazza meg a fentiek szerinti képviselőre.

Előfizető az adatváltozást a Szolgáltató Általános Szerződési Feltételeiben (továbbiakban: ÁSZF) meghatározottak szerint köteles bejelenteni. A jelen pontban rögzített tájékoztatási-, bejelentési kötelezettség elmulasztásából eredő valamennyi kár az Előfizetőt terheli.

5.3 Ügyfélkártya

Szolgáltató a Kiemelt Ügyfélkártya Üzletszabályzat feltételei szerint Előfizető számára Kiemelt ügyfélkártyát biztosít, amely az ügyfél-azonosításhoz szükséges adatokat tartalmazza. A Kiemelt ügyfélkártya birtokosa, az ügyfélkártya érvényességi ideje alatt, jogosult az Előfizető nevében és képviselőként, személyazonossága igazolását követően, a Szolgáltató területi képviselőin eljárni. A kártyabirtokos jogosult továbbá az ügyfélkártya számával és egyéni telefonszámával együtt magát beazonosítani a további ügyfélszolgálati pontokon, és ezt követően eljárni.

Az Előfizető által az 1. sz. mellékletben megjelölt személy(ek) az Előfizető nevében jogosultak a Szolgáltatónál Ügyfélkártyát igényelni és azzal az Előfizető nevében rendelkezni. Az Előfizető a jogosultság változásáról a Szolgáltatót egyidejűleg írásban köteles tájékoztatni.

6. Értékesítés lebonyolítása

Előfizető a saját szervezetén belül kijelöli azokat a személyeket, akik ügyintézésre jogosultak a Szolgáltatónál. Ezen személyek adatait az 1. számú melléklet tartalmazza.

6.1 Szolgáltató helyek

A Szolgáltató értékesítési helyei a Szolgáltató központja és képviseletei.

7. Számlázás

7.1

A Szolgáltató a Szolgáltatási Szerződések alapján nyújtott Szolgáltatásokról havonta, intézményenként /ügyfélszámonként/ legalább egy darab - illetve az adott műszaki feltételek által megengedett legkevesebb számú - csoportos számlát állít ki az Előfizető részére, melyen az adott ügyfélszám(ok) alatt az ahhoz/azokhoz tartozó összes előfizetés havidíjának, valamint forgalmának összesített kiszámlázása megtörténik.

7.2

A hívásdíjak a hívás megkezdésekor érvényes napszak szerint kerülnek kiszámlázásra, függetlenül attól, hogy a hívás egyik napszaktól átnyúlik a másikba. Hosszabb hívások 3 órás részhívások formájában kerülnek kiszámlázásra, az aktuális részhívás megkezdésekor érvényes percdíjjal.

7.3

A Szolgáltatási Szerződésekben meghatározott árak nettó árak. A számlán szereplő összegek a kerekítés szabályainak megfelelően kerülnek kiszámlázásra, a számla végösszege az ÁFA-val növelt összeget tartalmazza.

7.4

A Felek megállapodnak, hogy minden vitás esetben a Szolgáltató által készített forgalmi kimutatás adatai az irányadóak. A Szolgáltató számlázási rendszere zárt és hiteles, melyet az erre akkreditált szervezet által kiállított és rendszeresen felülvizsgált tanúsítvány igazol.

8. Árképzési elvek

8.1

Szolgáltató a Szolgáltatási Szerződésekben meghatározott díjait a lezajlott közbeszerzési eljárásnak megfelelően nem jogosult változtatni, azokban fix árakat határozott meg.

9. Fizetési feltételek

9.1

A havi forgalmi számla és a beszerzési számlák (készülék, tartozék és alkatrészvásárlás), a Szolgáltatási Szerződésekben foglalt szolgáltatások – kivéve a Dolgozói Programról rendelkező Szolgáltatási Szerződést – esetében a fizetés egyaránt banki átutalással történik. A banki átutalás esetében az Előfizető köteles a kifizetést a számla keltétől számított 30 naptári napon belül teljesíteni. A Szolgáltató jogosult késedelmes fizetés esetén a hatályos ÁSZF-e szerint késedelmi kamatot felszámolni.

9.2

Felek megállapodnak, hogy amennyiben az Előfizető a Szolgáltató jogkövetkezményekre figyelmeztető fizetési felszólítása ellenére, az abban meghatározott időpontig nem fizeti meg az esedékes díjat, díjakat, a Szolgáltató jogosult belátása szerint az Előfizető Keretszerződését, valamennyi Szolgáltatási Szerződését rendkívüli felmondással megszüntetni, az előfizetői szerződéseket pedig az ÁSZF Díjszabásában rögzített valamelyik tarifacsomagba átsorolni, illetve a szolgáltatás díjának meg nem fizetése esetén alkalmazott, a Szolgáltató ÁSZF-ben meghatározott eljárás szerint megszüntetni.

10. Közös megjelenés

10.1

A Szolgáltató és az Előfizető folyamatosan figyelemmel kísérik a kölcsönös előnyökkel járó közös akciók szervezésének lehetőségeit, mint szponzorálás, reklám stb. területen. Kijelentik, hogy a kölcsönös előnyökkel járó lehetőségek kihasználására, az azokban való tartós együttműködésre törekednek.

11. Titoktartás

11.1

Üzleti titoknak minősül a jelen Keretszerződés, a Szolgáltatási Szerződések és ezek teljesítéséhez kapcsolódó, illetve teljesítése során a Felek tudomására jutott valamennyi adat, információ, továbbá a szolgáltatások értékesítéséhez szükséges marketing módszerek, technikák mindaddig, míg a Felek ezek nyilvánosságra hozataláról írásban meg nem állapodnak.

11.2

A Felek kötelezettséget vállalnak arra, hogy a jelen Keretszerződés, a Szolgáltatási Szerződések tartalmát harmadik személyekkel nem, munkatársaikkal pedig csak a munkájuk elvégzéséhez, illetve a számlainformációk értelmezéséhez szükséges mértékben ismertetik meg.

11.3

A Felek teljes titoktartással kötelesek kezelni az üzleti titkokat a jelen Keretszerződés időtartama alatt és azt követően is.

12. Adatkezelés

12.1

Előfizető jelen Keretszerződés aláírásával hozzájárul a jelen Keretszerződéssel, valamint a Szolgáltatási Szerződésekkel átadott, illetve a teljesítés kapcsán átadásra kerülő adatai kezeléséhez, azoknak a szerződések céljával, a Szolgáltatás nyújtásához és az abból származó igényekkel kapcsolatos, valamint a Szolgáltató ÁSZF-ben meghatározott körű és célú adatkezeléshez. Előfizető hozzájárul, hogy a Szolgáltató közvetlen üzletszerzés, illetve tájékoztatás céljából megkeresse, illetve a Szolgáltatás nyújtása érdekében ilyen célú küldeményt továbbítson részére.

13. Megállapodás hatálya

13.1

A Keretszerződést a Felek annak kölcsönös aláírásától számítva határozatlan időre kötik. Felek megállapodnak, hogy a Keretszerződést mindaddig hatályban kívánják tartani, ameddig közöttük Szolgáltatási Szerződés(ek) van(nak) hatályban.

13.2

Amennyiben az Előfizető kedvezményes feltételekkel készüléket vásárol meghatározott hívószámú előfizetéséhez, vagy egyéb kedvezményre tekintettel vállalja, hogy a Szolgáltatást az ajánlatban foglalt időtartamra igénybe veszi, abban az esetben a vonatkozó hívószám tekintetében az előfizetői jogviszony határozott időre jön létre a Szolgáltató és az Előfizető között. A határozott időt, valamint a határozott időre szóló előfizetői kötelezettségeket, azok megsértésének következményeit a hívószám szerint létrejött melléklet tartalmazza, a jelen Keretszerződés 14.10. pontjában szereplő előírásokra tekintettel.

13.3

Amennyiben az Előfizető a határozott időre létrejött előfizetői jogviszony tartama alatt nem rendelkezik határozott idő meghosszabbításáról (pl. újabb kedvezményes készülékvásárlás), úgy az adott hívószám vonatkozásában létrejött előfizetői jogviszonya a határozott időtartam lejártával határozatlanná válik.

14. Megállapodás megszűnése

14.1

A jelen Keretszerződés rendes felmondással kizárólag abban az esetben szüntethető meg, amennyiben a Felek között Szolgáltatási Szerződés(ek) már nincs(enek) hatályban. Ez esetben a jelen Keretszerződés 60 napos határidővel felmondható, amely határidő alatt a Felek kötelesek egymással elszámolni.

14.2

A jelen Keretszerződés és Szolgáltatási Szerződések egyebekben kizárólag súlyos szerződésszegés esetén mondhatóak fel, rendkívüli felmondással, azonnali hatállyal. A rendkívüli felmondással élő Fél köteles a felmondással együtt a felmondás indokairól írásban tájékoztatni a másik Felet. A Keretszerződés a jogszerű rendkívüli felmondásnak a másik Fél által történt kézhezvételét követő napon megszűnik.

14.3

A hívószámot tartalmazó mellékletek megszűnnek:

- valamelyik fél rendes felmondásával, az Előfizető felmondása esetén 8 napos, a Szolgáltató felmondásánál 60 napos felmondási idő mellett, feltéve hogy

- az Előfizető kedvezményes feltételekkel készüléket vásárolt, vagy egyéb kedvezmény vett igénybe és az erre tekintettel a szolgáltatás igénybevételére vállalt, határozott időtartam már eltelt vagy
- az Előfizető a kedvezményes készülék vásárlása vagy egyéb kedvezmény igénybevétele miatt határozott időre létrejött előfizetői jogviszony megszűnésre tekintettel az adott mellékletben meghatározott kötbért megfizeti,

- súlyos szerződésszegés miatt, azonnali hatályú felmondás esetén.

14.4

Amennyiben a felek között érvényben lévő Keretszerződés, a 14.2 pont alapján megszüntetésre kerül, úgy annak megszűnésével valamennyi Szolgáltatási Szerződés is azonnali hatállyal megszűnik.

14.5

A jelen Keretszerződés megszűnése nem szünteti meg a hívószámot tartalmazó mellékleteket, amelyek a Keretszerződés megszűnése után önmagukban minősülnek üzleti előfizetői szerződésnek, és azok tartalmára a Keretszerződés megszűnését követően kizárólag a fennmaradó mellékletek rendelkezései és a Szolgáltató Általános Szerződési Feltételeiben foglaltak lesznek irányadóak.

14.6

A jelen Keretszerződés megszűnik abban az esetben, ha a Szolgáltató és a Magyar Állam között mobil rádiótelefon szolgáltatás tárgyában létrejött koncessziós szerződés lejár, és nem kerül meghosszabbításra, vagy a Szolgáltató szolgáltatási joga egyébként megszűnik.

14.7

A Felek súlyos szerződésszegésnek tekintik, ha a másik Fél a jelen Keretszerződésben vagy a Szolgáltatási szerződések vagy a hívószámot tartalmazó mellékletekben szabályozott kötelezettségét megszegi, és a szerződésszegést a Fél erre irányuló felszólítása ellenére sem orvosolja a felszólításban megjelölt, vagy egyébként a körülményekből következő ésszerű időn belül. A felmondást súlyos szerződésszegés orvoslására való felszólításnak nem kell megelőznie abban az esetben, ha az a szerződésszegés jellegénél fogva nem orvosolható, vagy olyan súlyos, hogy a Szerződés

fenntartása a Féltől el nem várható, továbbá, amennyiben a Szolgáltatási Szerződés az ott meghatározott súlyos szerződésszegés vonatkozásában így rendelkezik.

14.8

A Felek súlyos szerződésszegésnek tekintik különösen, amennyiben Előfizető:

- a jelen Keretszerződés, illetve Szolgáltatási szerződések alapján beálló fizetési kötelezettségek teljesítését 30 napon túl elmulasztja;
- veszélyezteti a Szolgáltató hálózatának rendeltetésszerű működését;
- a jogkövetkezményekre figyelmeztető értesítését követően sem teszi lehetővé szolgáltató számára, hogy a bejelentett vagy a szolgáltató által felderített hiba kivizsgálásához és elhárításához szüksége helyszíni ellenőrzéseket elvégezze;
- a Szolgáltatást törvénybe ütköző módon vagy célokra használja;
- a Szolgáltatás igénybevétele során Szolgáltatót bármilyen módon megfélemlítette vagy arra törekedett;
- a 11. pontban részletezett titoktartási kötelezettség megszegését;
- a Szolgáltatást, illetve a kedvezményeket a jelen Szerződés 4. pontjában meghatározott korlátozás megszegésével harmadik személyeknek jogosulatlanul használatba adja;
- Előfizető ellen csőd eljárás, végelszámolási eljárás indul, vagy a bíróság jogerős határozatában a másik Fél felszámolását rendeli el.

14.9

Amennyiben a Szolgáltatási Szerződések megszűnésére a határozott időtartamuk lejártát megelőzően Előfizető érdekkörébe eső okból kerül sor – így különösen, ha Szolgáltató az Előfizető súlyos szerződésszegése miatt a Szerződést vagy a mellékletet rendkívüli felmondással megszünteti –, Előfizető a vonatkozó Szolgáltatási Szerződésekben meghatározott kötbért köteles fizetni.

14.10

Amennyiben Szolgáltató a hívószámot tartalmazó mellékletét mondja fel rendkívüli felmondással vagy Előfizető ezen mellékletben foglalt valamely kötelezettségét megszegi, akkor Előfizetőnek az adott mellékletben meghatározott kötbért kell megfizetnie.

15. VIS MAIOR

15.1

Minden olyan elháríthatatlan külső esemény, melyet a Felek tevékenységükkel befolyásolni nem tudnak és a Keretszerződés, vagy a Szolgáltatási Szerződések

teljesítését akadályozza, az vis maiornak tekintendő (pl. természeti katasztrófa, sztrájk, tüzeset, robbanás, stb.).

15.2

Vis maior előfordulása esetén – amennyiben az a körülményeknél fogva lehetséges – Feleknek haladéktalanul írásban értesíteniük kell egymást. Ezen értesítésben meg kell nevezni a vis maior pontos okát, valamint a Keretszerződés, illetve a Szolgáltatási Szerződések teljesítésével kapcsolatos várható hatását.

15.3

Vis maior időtartama alatt a Felek Keretszerződéssel, illetőleg az érintett Szolgáltatási Szerződésekkel kapcsolatos jogai és kötelezettségei szünetelnek.

16. Keretszerződés módosítása

16.1

Felek megállapodnak, hogy Szolgáltató jogosult a Keretszerződést és a Szolgáltatási szerződést és a hívószámot tartalmazó mellékletet egyoldalúan módosítani, amennyiben:

- jogszabály, EU norma, hatósági előírás a Szolgáltató által Előfizetőnek nyújtott valamely szolgáltatás jellemzőjét, feltételeit – különösen díját – megváltoztatja, vagy a Szolgáltatóra egyéb módon többletterhet ró;
- valamely szolgáltatás jellemzője módosul a szabályozás, vagy hatósági beavatkozás hatására;
- a Szerződés 8. pontjában meghatározott esetben,
- továbbá az elektronikus hírközlési törvényben foglalt feltételekkel.

16.2

Fentiekén túl a Keretszerződés és a Szolgáltatási szerződés és a hívószámot tartalmazó melléklet egyebekben kizárólag írásban, a Felek közös akaratával módosítható.

17. Vegyesrendelkezések

17.1

A jelen Keretszerződés és az érintett Szolgáltatási Szerződések, annak megkötésekor maradéktalanul tartalmazzák a Felek között létrejött teljes megállapodást az adott szerződés konkrét tárgyával kapcsolatban, és hatálytalanítanak minden korábbi írásos vagy szóbeli megállapodást, ajánlatot, mely a Felek között az adott szerződés tárgyával kapcsolatban esetleg létrejött.

17.2

Felek megállapodnak, hogy együttműködésük során az Előfizető tekintetében az Eht-ben és a Nemzeti Média- és Hírközlési Hatóság elnökének 6/2011. (X. 6.) NMHH rendeletében (továbbiakban NMHH rendelet) az üzleti előfizetőkre megállapított szabályokat alkalmazzák.

17.3

Felek megállapodnak, hogy élnek a Keretszerződés, a Szolgáltatási szerződések valamint a hívószámot tartalmazó mellékletek vonatkozásában az NMHH rendelet 4. § (1) és (2) bekezdésében biztosított eltérés lehetőségével és az ott meghatározott Eht. és NMHH rendelet rendelkezéseit nem, illetve az egyes szerződésekben meghatározottak szerinti eltéréssel kívánják alkalmazni.

17.4

Előfizető az Eht. 144. § (5) bekezdése alapján kifejezetten hozzájárul és elfogadja, hogy őt a Szolgáltató elektronikus dokumentumban vagy elektronikus levélben értesítse.

17.5

Felek vállalják, hogy a jelen Keretszerződés és Szolgáltatási Szerződések rendelkezéseivel kapcsolatban felmerülő jogvitáikat elsősorban békés úton, tárgyalások útján kívánják rendezni, szem előtt tartva a Felek jó hírnevét. Amennyiben erre nincsen mód, a Felek a Keretszerződésből és a Szolgáltatási Szerződésekben eredő esetleges jogvitáik rendezésére - hatáskörtől függően - a Budaörsi Járásbíróság, illetve a Székesfehérvári Törvényszék kizárólagos illetékességét kötik ki.

17.6

A jelen Keretszerződésből és Szolgáltatási Szerződésekben eredő jogait és kötelezettségeit bármely Fél, kizárólag a másik Fél előzetes írásbeli engedélye alapján jogosult átruházni más személyre.

17.7

Szerződő Felek nyilatkoznak, hogy semmilyen jogi korlátja nincs annak, hogy a jelen Keretszerződést megkössék, és Szolgáltatási Szerződéseket kössenek. A Szerződésben vállalt kötelezettségek teljesítésére készek és képesek, továbbá a Szerződés teljesítése nem ütközik a Felek más szerződéses kötelezettségeinek teljesítésébe.

17.8

A Szolgáltató tájékoztatja az Előfizetőt, hogy az ÁSZF tartalmazza a Szolgáltatás szüneteltetésre, hozzáférés korlátozásra, a Szolgáltatás felfüggesztésére irányadó szabályokat. Az ÁSZF a szolgáltatás minőségére, szüneteltetésre vonatkozó rendelkezések megszegése esetére az Előfizetőt megillető jogokra, a díjvisszatérítés rendjére, az Előfizetőt megillető kötbér mértékére, a hibabejelentésekre, illetve számlapanaszokat illetően is tartalmaz rendelkezéseket. Felek megállapodása szerint, Előfizető a mobil távközlési szolgáltatás szünetelését nem kérheti.

17.9

Szolgáltató kijelenti, Előfizető tudomásul veszi, hogy a szerződéses feltételek, díjak a szerződéskötést megelőző szabályozási környezetben kerültek kialakításra, így amennyiben jogszabály, EU norma, hatósági előírás a Szolgáltató által Előfizetőnek nyújtott valamely szolgáltatás jellemzőjét, feltételeit – különösen díját – megváltoztatja, vagy a Szolgáltatóra egyéb módon többletterhet ró, akkor a Szolgáltató jogosult az alkalmazott kedvezményeket felülvizsgálni, a szerződésben foglalt feltételeket, díjakat a beavatkozással arányosan változtatni. Amennyiben valamely szolgáltatás jellemzője módosul a szabályozás, vagy hatósági beavatkozás hatására, akkor Előfizető azt tudomásul veszi, Szolgáltatóval szemben ezzel kapcsolatosan igényt nem érvényesít.

17.10

A felek kifejezetten megállapodnak abban, hogy nem válik a Keretszerződés, a Szolgáltatási Szerződések és a hívószámot tartalmazó mellékletek tartalmává olyan szokás, gyakorlat, amelynek alkalmazásában a felek esetleges korábbi üzleti kapcsolatukban vagy korábbi előfizetői szerződésük teljesítésével kapcsolatban megegyeztek, illetve egymás között kialakítottak. Nem válik a szerződések részévé továbbá a telekommunikációs üzletágban a hasonló jellegű szerződések alanyai által széles körben ismert és alkalmazott szokás sem.

Felek megállapodnak abban is, hogy a Keretszerződés, a Szolgáltatási Szerződések és a hívószámot tartalmazó mellékletek alapján létesített, előfizetői jogviszonyból fakadó jogaik és kötelezettségeik elévülését a jogosult fizetési felszólítása és követeléssel való rendelkezése – így különösen az engedményezésről szóló értesítés – is megszakítja.

A Felek megállapodnak továbbá abban, hogy az Előfizető a Keretszerződéssel, a Szolgáltatási Szerződésekkel és a hívószámot tartalmazó mellékletekkel összefüggő szerződésszegésével a Szolgáltatónak okozott kár megtérítéséért teljes mértékben,



Telenor Magyarország Zrt. Telefon: +36 20 930 4000
H-2045 Törökbálint Fax: +36 1 464 6148
Pannon út 1.
www.telenor.hu

korlátozás nélkül felel, a Felek a szerződésszegésért fennálló kártérítési felelősség alóli mentesülésre vonatkozó jogszabályi rendelkezéseket e vonatkozásban nem alkalmazzák.

Felek a fenti megállapodást elolvasták, értelmezték, és mint akaratukkal mindenben megegyezőt arra jogosult képviselőik útján aláírták.

Kelt: Törökbálint, 2014. július 16.


.....
Kaposvár Megyei Jogú Város
Önkormányzata

Szita Károly Molnár György

polgármester gazdasági igazgató



.....
Telenor Magyarország Zrt.

g



Telenor Magyarország Zrt.
H-2045 Törökbálint
Pannon út 1.
www.telenor.hu

Telefon: +36 20 930 4000
Fax: +36 1 464 6148

Melléletek:

- Cég és Kapcsolattartó(k) adatai
- Kedvezményezettek köre
- Üzleti előfizetői szerződés hívószámot tartalmazó mellékletei, amelynek mindenkor hatályos példányát a Szolgáltató értékesítési pontjain érheti el az Előfizető.

Függelék:

- Kis és középvállalkozások számára üzleti vagy lakossági ügyfélként történő kezelésről szóló nyilatkozat

1. SZÁMÚ MELLÉKLET

Előfizető adatai	
Cég neve:	Kaposvár Megyei Jogú Város Önkormányzata
Cég címe:	7400 Kaposvár, Kossuth tér 1.
Cég telefonszáma:	
Szerződés szám:	
Cég számlaküldési címe:	7400 Kaposvár, Kossuth tér 1.
Cég adószáma:	15731591-2-14
Cég bankszámlaszáma:	11743002-15398006

Kapcsolattartó személyi adatai	
Név:	Gyönyörű Zsoltné Krisztina
Cím:	7400 Kaposvár, Kossuth tér 1.
Telefonszám:	306511550
E-mail cím:	gondnoksag@kaposvar.hu

Pénzügyi kapcsolattartó személyi adatai*	
Név:	
Cím:	
Telefonszám:	
E-mail cím:	

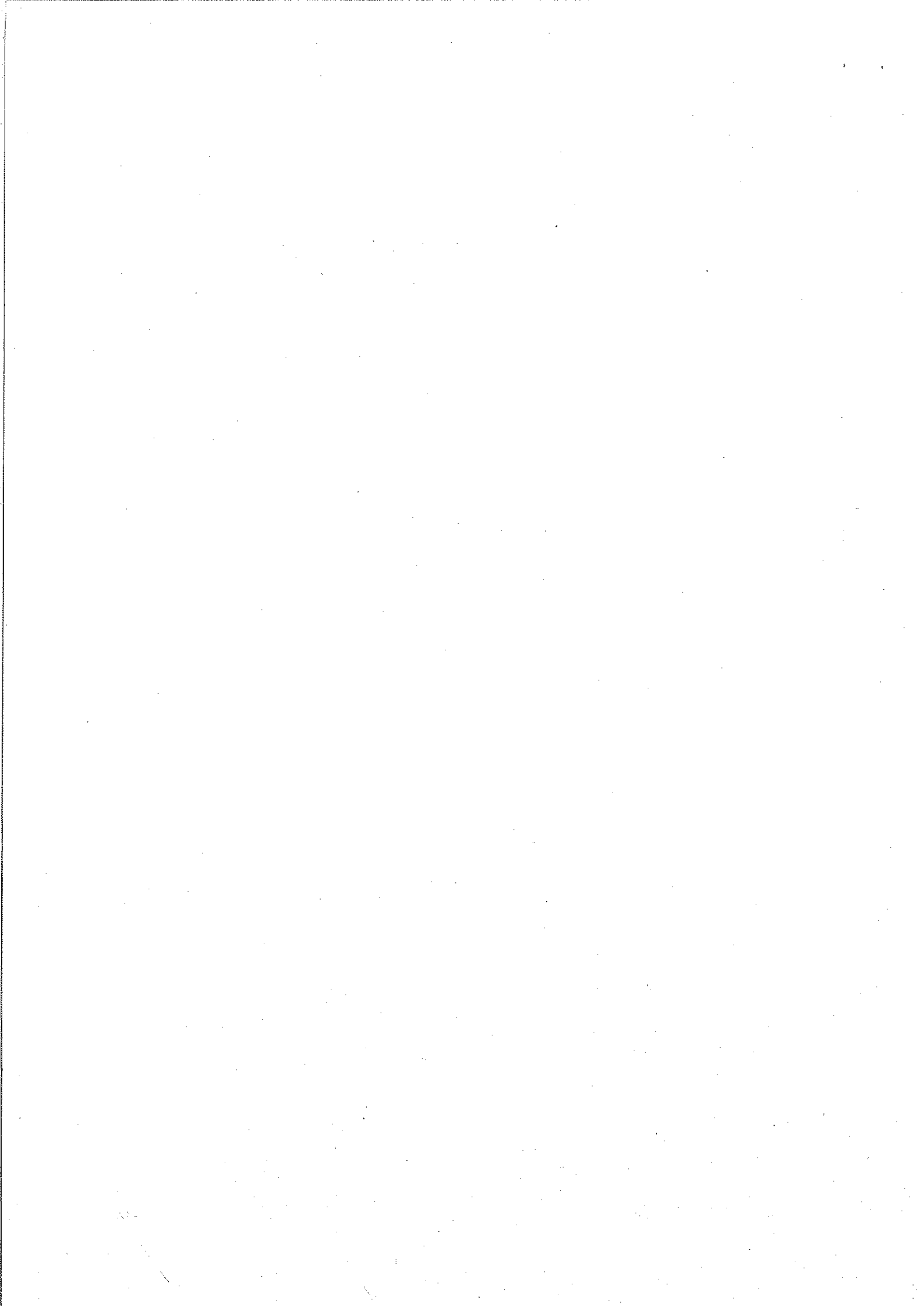
***Ha a Pénzügyi kapcsolattartó adatai nem kerülnek kitöltésre,
akkor pénzügyi témákban is az általános kapcsolattartó személy
lesz az illetékes.**

2. SZÁMÚ MELLÉKLET

Kedvezményezettek köre

(cég neve, címe, telefonszáma, számlaküldési címe, adószáma,)

- Kaposvár Megyei Jogú Város Polgármesteri Hivatal 7400 Kaposvár, Kossuth tér 1. adószám: 15398006-2-16 bankszámlaszám: 11743002-15731591 képviseli: Dr. Kéki Zoltán címzetes főjegyző pénzügyi ellenjegyző: Molnár György gazdasági igazgató
- Kaposvár Megyei Jogú Város Városgondnoksága 7400 Kaposvár, Noszlopy G. u.12. adószám: 15398312-2-14 bankszámlaszám: 117430002-15398312 képviseli: Hartner Rudolf városgondnokság vezető pénzügyi ellenjegyző: Batogh Beáta
- Együd Árpád Kulturális Központ 7400 Kaposvár, Csokonai u.1. adószám: 15398178-2-14 bankszámlaszám: 11743002-15398178 képviseli: Horváth Ciáborné igazgató pénzügyi ellenjegyző: Závec Ernőné
- Takáts Gyula Megyei és Városi Könyvtár 7400 Kaposvár, Csokonai u.4. adószám: 15571775-2-14 bankszámlaszám: 11743002-15571775 képviseli: Horváth Katalin igazgató pénzügyi ellenjegyző: Závec Ernőné
- Rippl-Rónai Megyei Hatókörű Városi Múzeum 7400 Kaposvár, Fő u.10. adószám: 15571799-2-14 bankszámlaszám: 11743002-15571799 képviseli: dr. Ábrahám Levente igazgató pénzügyi ellenjegyző: Závec Ernőné
- Általános Iskolai, Óvodai és Egészségügyi Gondnokság 7400 Kaposvár, 48-as Ifjúság u.62-68. adószám: 15398013-2-14 bankszámlaszám: 11743002-15398013 képviseli: Kacsar József vezető pénzügyi ellenjegyző: Sziberné Fehér Éva gazdasági vezető
- Szocionet Egyesített Szociális és Gyermekjóléti Intézmény 7400 Kaposvár, Füredi u.65-67. adószám: 15570279-2-14 bankszámlaszám: 11743002-15570279 képviseli: Varga Magdolna pénzügyi ellenjegyző: Sziberné Fehér Éva
- Kaposvári Bajcsy-Zsilinszky utcai Központi Óvoda 7400 Kaposvár, Bajcsy-Zsilinszky u.20. adószám: 16807655-1-14 bankszámlaszám: 11743002-16807655 képviseli: Molik Edit pénzügyi ellenjegyző: Sziberné Fehér Éva
- Kaposvári Festetics Karolina Központi Óvoda 7400 Kaposvár, Toponári út 49. adószám: 16807686-1-14 bankszámlaszám: 11743002-16807686 képviseli: Bekesné Porció Margit pénzügyi ellenjegyző: Sziberné Fehér Éva
- Kaposvári Nemzetőr sori Központi Óvoda 7400 Kaposvár, Damjanich u.3. adószám: 16807741-1-14 bankszámlaszám: 11743002-16807741 képviseli: Kovács Gábor Tamásné pénzügyi ellenjegyző: Sziberné Fehér Éva
- Kaposvári Petőfi Sándor Központi Óvoda 7400 Kaposvár, Petőfi S.u.20. adószám: 16807600-1-14 bankszámlaszám: 11743002-16807600 képviseli: Tavali Gabriella pénzügyi ellenjegyző: Sziberné Fehér Éva

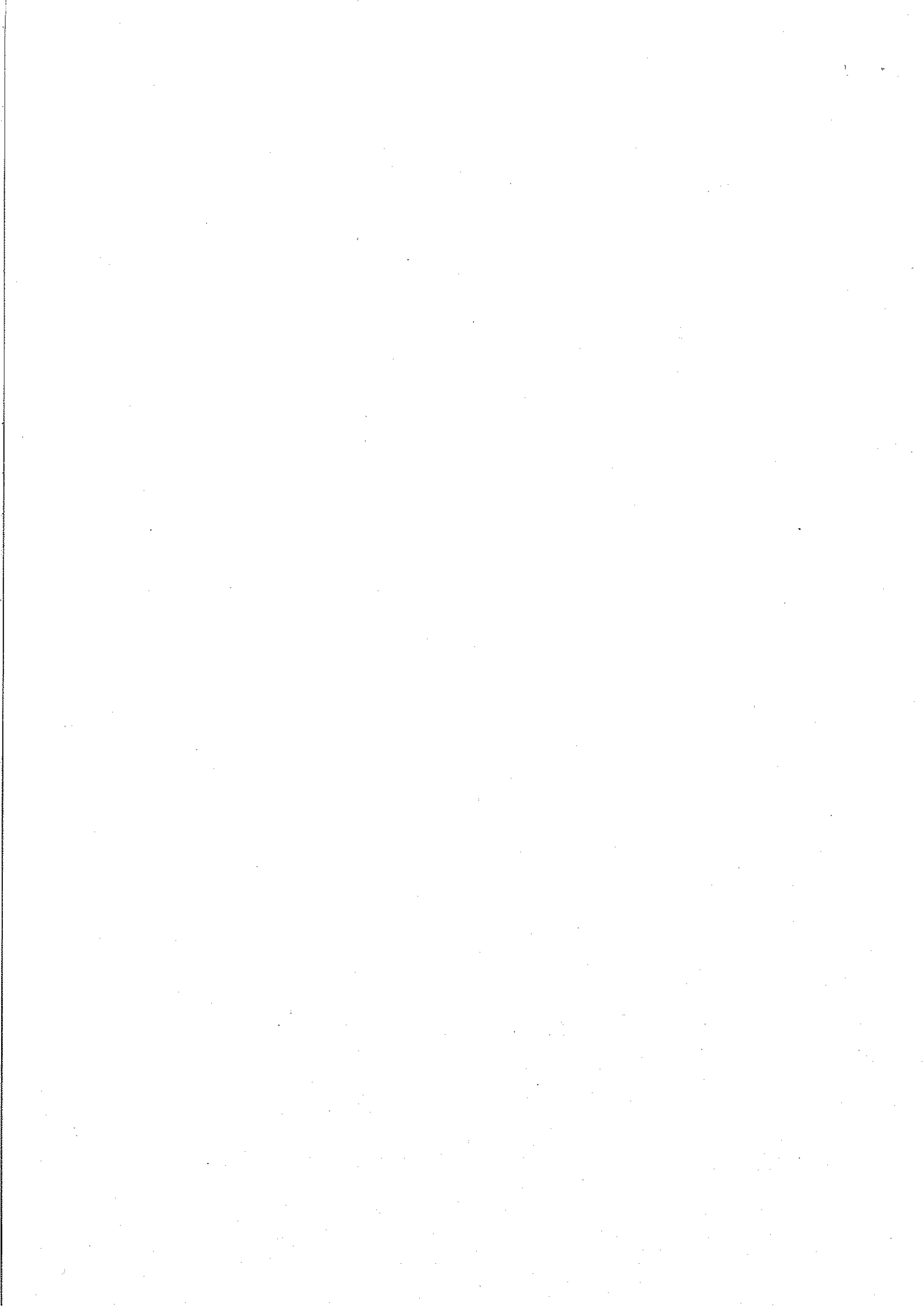




Telenor Magyarország Zrt.
H-2045 Törökbálint
Pannon út 1.
www.telenor.hu

Telefon: +36 20 930 4000
Fax: +36 1 464 6148

- Kaposvári Rét utcai Központi Óvoda 7400 Kaposvár, Rét u.4. adószám: 16807617-1-14 bankszámlaszám: 11743002-16807617 képviseli: Illés Józsefné pénzügyi ellenjegyző: Sziberné Fehér Éva
- Kaposvári Tar Csatár Központi Óvoda 7400 Kaposvár, Pécsi u.1. adószám: 16807693-1-14 bankszámlaszám: 11743002-16807693 képviseli: Máté Mártonné pénzügyi ellenjegyző: Sziberné Fehér Éva



Függelék

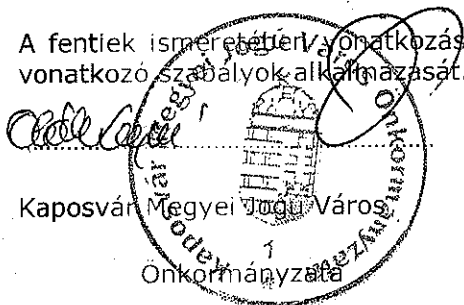
NYILATKOZAT

Kis és középvállalkozások számára üzleti vagy lakossági ügyfélként történő kezelésről

Az elektronikus hírközlésről szóló 2003. évi C. törvény 127. § (3) bekezdése úgy rendelkezik, hogy kis és középvállalkozások az előfizetői szerződés megkötésekor írásbeli nyilatkozattal kérhetik az egyéni előfizetőkre vonatkozó szabályok vonatkozásukban történő alkalmazását, amelynek előnyeiről és hátrányairól a Szolgáltató az alábbiakban tájékoztatja Önt:

<p>Üzleti ügyfél:</p>	<p>Ha Egyéni előfizetőkre vonatkozó szabályok alkalmazását kéri:</p>
<p>Üzleti előfizetőként jogosult</p> <p>olyan szolgáltatásokat igénybe venni, amelyek versenyképesebbé teszik vállalkozását és csökkentik költségeit (pl. tömeges sms küldés, a Webiroda alkalmazás vagy a Mobitrend szolgáltatások)</p> <p>Olyan tarifakonstrukciókat vehet igénybe, amelyekkel a lakosságénál kedvezőbb áron és jobb feltételekkel tudja működtetni a mobilflottáját (pl. cég szinten osztható tarifacsomag; a cég dolgozóinak és családtagjaiknak külön kedvezményeket tartalmazó tarifacsomag vagy egyedi igényeknek megfelelően testreszabott tarifacsomag)</p>	<p>Kizárólag ASZF-ben leírt, publikus lakossági tarifacsomagok és szolgáltatások elérhetőek, az ott rögzített feltételekkel, de nem teljes körűen. Amennyiben a Szolgáltató nem zárja ki, a lakossági promóciós tarifacsomagok és szolgáltatások is elérhetőek.</p> <p>A tarifa/ajánlat természetéből adódóan nem veheti igénybe az alábbiakat:</p> <p>üzleti tarifacsomagok</p> <p>RedBull ajánlatok</p> <p>Djuice ajánlatok</p> <p>„Családi csomag” vagy „Cégen Belül Nulla Forint” szolgáltatás</p> <p>Bónusz program</p> <p>Bármely, kizárólag természetes személyeknek szóló ajánlat</p>
<p>Az üzleti előfizetői szerződés tartalmát az üzleti előfizető és Szolgáltató az igényeknek megfelelően, szabadabban állapíthatja meg.</p>	<p>A vonatkozó hírközlési jogszabályokban előírt kötelező szerződési forma és tartalom.</p>
<p>Egyszerűbb ügyfélszolgálati elérés, akár dedikált hívószámokon, személyre szabott kiszolgálással, akár személyes kapcsolattartóval.</p>	<p>Kizárólag a lakossági ügyfélszolgálat elérhető részükre.</p>

A fentiek ismeretében, vonatkozásomban NEM kérem az egyéni (lakossági) előfizetőkre vonatkozó szabályok alkalmazását.



Kaposvár Megyei Jogú Város

Önkormányzata



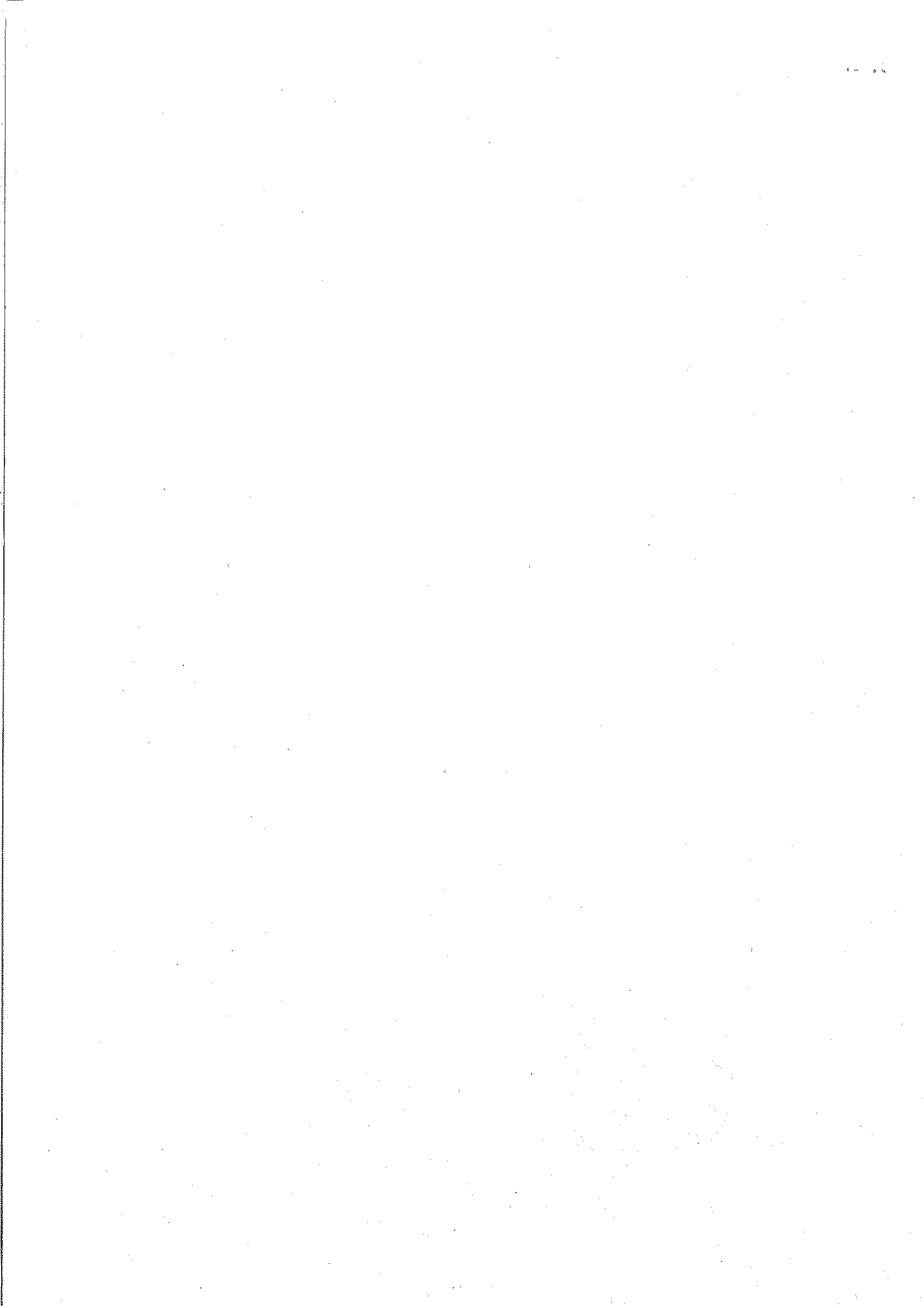
Telenor Magyarország Zrt.

Szita Károly Molnár György

polgármester gazdasági igazgató

Telenor Infóvonal: 06 20 2 000 000

21/21



Egyedi Szolgáltatási Szerződés

Szerződés száma:

amely létrejött egyrészről

a Kaposvár Megyei Jogú Város Önkormányzata

székhelye: 7400 Kaposvár, Kossuth tér 1.

adószáma: 15731591-2-14

mint Előfizető, a továbbiakban **Előfizető**,

másrészről

a Telenor Magyarország Zrt.

székhelye: 2045, Törökbálint, Pannon út 1.

adószáma: 11107792-2-44

mint Szolgáltató, a továbbiakban **Szolgáltató**

együttesen a Felek között az alulírott napon és helyen, az alábbi feltételekkel:

1 A jelen szolgáltatási szerződés tárgya

1.1

Felek rögzítik, hogy közöttük Keretszerződés jött létre komplex mobil távközlési szolgáltatás nyújtása, igénybevétele kapcsán, amely Keretszerződés alapján a Felek a jelen Szolgáltatási Szerződésben állapodnak meg a mobil távközlési szolgáltatás egyedi feltételeiről.

1.2

A Felek rögzítik, hogy a Keretszerződésben meghatározott feltételek és definíciók jelen szerződés értelmezése során is irányadóak, jelen szerződés teljesítése során – amennyiben rendelkezései a Keretszerződés rendelkezéseitől eltérő rendelkezéseket nem tartalmaznak- a Felek a Keretszerződés szabályait alkalmazzák. A fentiek szerint jelen szerződés elválaszthatatlan részét képezi a Keretszerződés azzal, hogy a jelen szerződés megszűnése a Keretszerződés érvényét nem érinti.

1.3

A Felek rögzítik, hogy a Szolgáltatást a Szolgáltató jelen szerződési feltételek szerint, abban az esetben biztosítja:

- ha az Előfizető jelen szerződés hatálya alá tartozó aktív számlás előfizetések száma 2014.07.30-ig eléri a 350 darabszámot és 2014.07.31. után nem csökken 350 darabszám alá (limit) és
- ha az Előfizető havonta fizetendő forgalmi számlájának végösszege 2014.07.31. után minden tárgyhónapban eléri a 805.000 Ft-ot.

1.4

Felek rögzítik, hogy az 1.3. pont alkalmazásában, az ott meghatározott limitszám vonatkozásában a jelen szerződés hatálya alá tartozó aktív számlás előfizetéseknek kizárólag Előfizető hangalapú előfizetéseit tekintik és nem értik ide Előfizető egyéb – különösen, de nem kizárólagosan Előfizető mobil internet, ipari kártya, autókártya stb.- előfizetéseit.

1.5

Előfizető vállalja, hogy a szerződés tartama alatt a Szolgáltató szolgáltatásait legalább a jelen Szerződés szerinti mértékben igénybe veszi.

2 A Szolgáltató által biztosított tarifacsomagra vonatkozó kedvezmények

A Szolgáltató a távközlési szolgáltatást a Keretszerződés, jelen Szolgáltatási Szerződés és az Előfizetővel megkötött előfizetői szerződések alapján nyújtja. A jelen Szolgáltatási Szerződésben rögzített rendelkezések felülírják az Általános Szerződési Feltételek (továbbiakban: ÁSZF) érintett rendelkezéseit.

A Szolgáltató az alábbi táblázatban foglalt percdíjakat biztosítja Előfizető részére és a jelen szerződés szerinti kedvezményeket ezekből az alap percdíjakból (beszéd alapú hívások esetén) írja jóvá:

Tarifacsomagra vonatkozó információk	
Havi előfizetési díj ¹	2.300 Ft
Fizetendő havidíj	2.300 Ft

Percdíjakra vonatkozó információk	Havi forgalmidíj (alap percdíj)
Hálózaton belüli hívás	
Csúcsidőben	0,00 Ft/perc
Csúcsidőn kívül, hétvégén	0,00 Ft/perc
Ügyfélszámon belüli hívás²	
Csúcsidőben	0,00 Ft/perc
Csúcsidőn kívül, hétvégén	0,00 Ft/perc
Belföldi vezetékes hívás	
Csúcsidőben	0,00 Ft/perc
Csúcsidőn kívül, hétvégén	0,00 Ft/perc
Belföldi, más mobil hálózatba irányuló hívás	
Csúcsidőben	0,00 Ft/perc
Csúcsidőn kívül, hétvégén	0,00 Ft/perc
Hangposta hívás	
Csúcsidőben	0,00 Ft/perc
Csúcsidőn kívül, hétvégén	0,00 Ft/perc

Üzenetküldésre vonatkozó információk	
Első 20 db SMS havonta³	Díjmentes
SMS ár hálózaton belül	23 Ft
SMS ár T-Mobile hálózatba	23 Ft
SMS ár Vodafone hálózatba	23 Ft

A belföldi hívások számlázási egysége minden hívásirány esetén egy másodperc. Minden megkezdett egység díjköteles.

Csúcsidő időtartama: hétköznap 08:00-19:00

Csúcsidőn kívüli időszak: hétköznap 19:00-08:00

Hétvége időtartama: szombat 0:00 órától, vasárnap 24:00 óráig és munkaszüneti napokon 0:00 órától 24:00 óráig. Amennyiben jogszabály a szombatot munkanapnak nyilvánítja, a szombati napon a csúcsidőre és a csúcsidőn kívüli időszakra megállapított díjak kerülnek számlázásra.

¹A mobil szolgáltatás havidíjának mértéke előfizetésenként.

A jelen szerződés alapján igénybe vett Szolgáltatás első havi díja utólag kerül kiterhelésre, az Előfizető előleget nem fizet.

²Az 5-ös pontban szereplő **MobiTrend Max** szolgáltatás megrendelése esetén.

³Belföldről indított, **hálózaton belül küldött**, nem emelt díjas SMS.

3 A Szolgáltató által biztosított exkluzív kedvezmények

A Szolgáltató az alábbi exkluzív kedvezményeket biztosítja Kiemelt Előfizetőnek:

3.1 Utólagos díjkedvezmény

A hosszútávú partnerségre való tekintettel Szolgáltató jelen szerződés alapján igénybevett hangszolgáltatások kiszámlázott nettó díjaiból összesen **802.365 Ft**-ot a leendő Előfizető első havi számlájából jóváír utólagos díjkedvezményként. Ha az első havi számla a leírtak szerint nem éri el a jóváírás mértékét, akkor a második havi számla csökkenti a fennmaradt jóváírás összegét, ha az sem éri el, akkor a harmadik és így tovább mindaddig, amíg el nem fogy.

A kedvezményt az Előfizető számlájának jóváírására használhatja fel, az pénzben nem kerülhet kifizetésre.

4 A Szolgáltató által biztosított havidíj mentes szolgáltatások

A Szolgáltató az alábbi szolgáltatásokat biztosítja havidíj-mentesen Előfizetőnek:

Szolgáltatások
Hívástartás
Hívásvárakoztatás
Hívásátirányítás ¹
Konferenciahívás
Hívófél-azonosítás
Hangposta Plusz
Hívószámküldés-tiltás
E-mail Stúdió

Foglaltságjelzés
Elektronikus hívásrésztezés
Telenor Online
Tudakozó titkosítás
SMS

¹A hívásátirányítás forgalmi díja hálózaton belül 9,50 Ft/perc, belföldi vezetékes irányba 6,50 Ft/perc, egyéb mobil hálózatba 30,0 Ft/perc. Az ügyfélszámon belüli átírányítás MobiTrend Max szolgáltatás megrendelése esetén díjmentes.

5 A Szolgáltató által biztosított kedvezményes szolgáltatások

A Szolgáltató az alábbi szolgáltatásokat kedvezményes díjon biztosítja Előfizetőnek.

5.1 MobiTrend Max

A MobiTrend Max szolgáltatás megrendelése esetén egyrészt az egymás közötti beszélgetés költségei csökkenthetők, másrészt a dolgozói telefonhasználatból adódó költségek minimalizálhatóak. A szolgáltatás további részleteit külön szerződés tartalmazza.

A szolgáltatás havi díjának mértéke 1190 Ft előfizetésenként.

Felek jelen szerződésben szereplő időtartamra kedvezményes havi díjat állapítanak meg, melynek mértéke **0 Ft** előfizetésenként.

Előfizető két MobiTrend Max szolgáltatást igénybe vevő – az Egyedi Szolgáltatási Szerződésben meghatározott hang alapú – előfizetése belföldön bármely időszakban 0 Ft-os percdíjon hívhatják egymást. A kedvezmény más kedvezménnyel nem vonható össze, és csak a Szolgáltató hálózatán belüli belföldi hanghívásokra vehető igénybe.

MobiTrend Max csoporthívás esetében

A szolgáltatás megrendelése esetén, az Előfizető az alábbi kedvezményes szolgáltatási díjra jogosult:

Forgalmi díjak (beszédhívások esetén)

Hívásirány és időszak	Percdíj
Csoporthívás díja (Ft/perc)	
Csúcsidőben	0,00
Csúcsidőn kívül	0,00
Hétvégén	0,00

Fenti percdíjakra nem vonatkoznak az jelen szerződésben meghatározott belföldi forgalmidíj-kedvezmények. Egyéb belföldi és nemzetközi irányokba bonyolított hívások esetében a jelen szerződésben részletezett forgalmi díjak kerülnek kiszámlázásra.

A Felek rögzítik, hogy a Szolgáltató a jelen szerződésben leírt „MobiTrend Max” szolgáltatást abban az esetben biztosítja a jelen szerződésben foglalt feltételek szerint, ha az Előfizető a Szolgáltatást minden előfizetésére megrendeli.

A Csoporthívás Előfizető két MobiTrend Max szolgáltatást igénybe vevő – az Egyedi Szolgáltatási Szerződésben meghatározott hang alapú – előfizetése közötti, belföldön kezdeményezett hívásokat jelenti.

5.2 Nemzetközi és roaming hívások

Szolgáltató a mindenkor érvényes ÁSZF-jében foglalt módon nyújt szolgáltatást nemzetközi- és roaminghívásokra. A szolgáltatások díjai/ feltételei a mindenkor érvényes Díjszabásban foglaltak szerint kerülnek elszámolásra.

5.3 PartnerOrszág

A szolgáltatás megrendelése esetén adott előfizetéshez kiválasztott egy ország 20% kedvezménnyel hívható. A kedvezmény normál nemzetközi hívásokra vehető igénybe. A szolgáltatás havi díja 250 Ft/előfizetés/hó.

6 A Szolgáltató által biztosított készülék kedvezmények

6.1 Készülékek, tartozékok

A Szolgáltató kiszállítási központjaiban és saját tulajdonú képviseletein vásárolt készülékek a Telenor mindenkor érvényes listaárából (hűségnyilatkozat nélküli ár) 20% kedvezményt, a tartozékok mindenkor érvényes listaárából 20% kedvezményt biztosít Előfizető részére.

A Szolgáltató Előfizető részére a következő, egyedi árú készülékeket biztosítja új előfizetés vásárlása esetén a készlet erejéig 2 éves hűségnyilatkozat aláírásával:

Készülék típusa	Darabszám	Egyedi ár/db
Samsung Galaxy Trend Plus*	11	0 Ft
Nokia 301	6	0 Ft
Nokia 301	312	0 Ft

*ehhez a típusú készülékhez biztosítunk 16 GB-os memóriakártyát.

Amennyiben a jelen szerződés alapján létrejött szerződés időtartama alatt a készülék már nem beszerezhető, a Szolgáltató alternatív készüléket biztosít Előfizető részére.

A készülékvásárlási keret kizárólag a keszulekrendeles@telenor.hu e-mail címen leadott megrendelés esetén vehető igénybe, a Szolgáltató saját üzleteiben nem.

Készülékeinkkel kapcsolatos további információkért látogasson el a www.telenor.hu oldalra!

6.2 Kölcsönkészülékek biztosítása

A Szolgáltató vállalja, hogy saját üzleteiben az Előfizető által használt készülékek javítási idejére a Szolgáltató az Általános Szerződési Feltételeknek megfelelően díjmentesen biztosít kölcsönkészüléket.

7 Ügyfélkezelés

A Szolgáltató az alábbi ügyfélkapcsolati elérhetőségeket biztosítja Előfizetőnek:

7.1 Kiszállítás

A Szolgáltató a jelen szerződés alapján igénybevett készülékekhez, előfizetésekhez díjmentes kiszállítást biztosít Magyarország egész területén.

7.2 Honlap

Aktuális, kifejezetten Üzleti Ügyfeleknek szóló ajánlatainkról, akcióinkról részletes információkkal szolgálunk a honlapunkon, a www.telenor.hu címen.

8 A szolgáltatás kezdete

A Szolgáltató, a jelen szolgáltatási szerződésben meghatározott szolgáltatások és kedvezmények nyújtásának megkezdését új Előfizető esetén legkésőbb a szerződés Szolgáltató általi aláírásától számított 10. munkanapon, már meglévő Előfizető esetén a következő számlazárással vállalja, amennyiben a számlazárásig hátralévő időszak nem kevesebb, mint 10 munkanap.

9 A szerződés hatálya

A jelen szerződést a Felek annak kölcsönös aláírásától számított és 2016.07.16-ig terjedő határozott időre kötik.

10 A szerződés megszűnése

10.1

A jelen szerződés csak súlyos szerződésszegés esetén mondható fel, rendkívüli felmondással, azonnali hatállyal. A rendkívüli felmondással élő Fél köteles a felmondással együtt a felmondás indokairól írásban tájékoztatni a másik felet. A jelen szerződés, a jogszerű rendkívüli felmondás a másik Fél által történt kézhezvételét követő napon szűnik meg.

10.2

A jelen szerződés azonnali hatállyal megszűnik, a jelen szerződés 1. pontjában hivatkozott Keretszerződés rendkívüli felmondással történő megszüntetésének napján.

10.3

A Felek súlyos szerződésszegésnek tekintik a Keretszerződésben megfogalmazott eseteket. Súlyos szerződésszegés továbbá, amennyiben az Előfizető aktív előfizetések száma az 1.3. pontban meghatározott határidőig nem éri el az ott meghatározott darabszámot vagy 30 napot meghaladóan az 1.3. pontban meghatározott limit alá csökken. Ugyancsak súlyos szerződésszegés, ha Előfizető havi forgalmi számlájának végösszege bármely tárgyhónapban nem éri el az 1.3. pontban meghatározott összeget.

11 A szerződés megszűnésének jogi következményei

11.1

Jelen szerződés azonnali hatályú felmondása vagy megszűnése esetén a jelen szerződés által biztosított kedvezmények további nyújtását a szerződés megszűnésének időpontjával a szolgáltató jogosult megszüntetni, ezzel az Előfizetővel megkötött előfizetői szerződésekre a Szolgáltató Általános Szerződési Feltételei lesznek irányadóak, és a Szolgáltató jogosulttá válik az Előfizető számlás előfizetéseit publikus díjcsomagra váltani. Ilyen esetben a Szolgáltató a saját előfizetői által legkedveltebb publikus számlás díjcsomagot választja, amitől Előfizető előzetes, a szerződés megszűnése előtt legfeljebb 15 nappal Szolgáltató felé jelzett, kérése esetén eltérhet. Előfizető ezen kérésének elmaradásából származó többlet költségeikért a Szolgáltató felelősséget nem vállal.

11.2

Amennyiben jelen szerződés megszűnésére a határozott idő lejártát megelőzően Előfizető érdekkörébe eső okból kerül sor – így különösen, ha Szolgáltató az Előfizető súlyos

szervődésszegése miatt a szerződést rendkívüli felmondással megszünteti -, Előfizető köteles kötbért fizetni. A kötbér alapja havonta 12.000 forint összeg és a szerződésből hátralévő hónapokra, de minimum 12 hónapra értelmezett (megkezdett hónap egésznek tekintendő). Az így meghatározott kötbéralap az Előfizető szerződés alá vont előfizetési darabszáma szerinti - de legalább az 1. pontban meghatározott limit darabszám szerinti -, szorzóval szorzandó, és az így kalkulált kötbér fizetendő az Előfizető által a számlán szereplő fizetési határidővel. A Felek kifejezetten rögzítik, hogy jelen pontban foglalt megállapodásuk maradéktalanul megfelel a szerződéses szándékuknak és akaratuknak, így azt a későbbiekben sem kívánják vitatni.

11.3

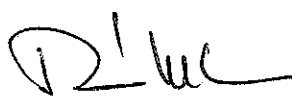
A Felek rögzíteni kívánják továbbá, hogy a jelen pontban foglalt, az Előfizetőt terhelő kötelezettségek előírását azért tartják szükségesnek, mert a Szolgáltató által nyújtott Szolgáltatás kedvezményes díjai arra tekintettel, azzal a Szolgáltatói feltevéssel lettek megállapítva, hogy az Előfizető a jelen szerződés teljes tartama alatt előfizetői jogviszonyban áll és igénybe veszi a Szolgáltatást, amelyekért a jelen szerződésben meghatározott díjakat folyamatosan meg is fizeti.

12 Vegyes rendelkezések

A Szolgáltatás igénybevételével kapcsolatban a jelen szerződés által nem, vagy hiányosan szabályozott esetekben a Keretszerződés, a Keretszerződés által nem, vagy hiányosan szabályozott esetekben a Szolgáltató mindenkor hatályos, Általános Szerződési Feltételei, ezeken kívül pedig a hatályos jogszabályok vonatkozó rendelkezései az irányadóak.

Felek a fenti megállapodást elolvasták, értelmezték, és mint akaratukkal mindenben megegyezőt arra jogosult képviselőik útján aláírták.

Kelt: Törökbálint, 2014. július 16.



Telenor Magyarország Zrt.

Aláírás kelte: 201

Aláírás kelte: 201

Szita Károly Molnár György

polgármester gazdasági igazgató



Telenor Magyarország Zrt.
H-2045 Törökbálint
Pannon út 1.
www.telenor.hu

Telefon: +36 20 900 1776
Fax: +36 20 930 4449

Szolgáltatási Szerződés egyedi Üzleti Mobilinternet tarifa- és szolgáltatáscsomagokról

Szerződés száma:

amely létrejött egyrészről

a Kaposvár Megyei Jogú Város Önkormányzata

székhelye: 7400 Kaposvár, Kossuth tér 1.

adószáma: 15731591-2-14

mint Előfizető, a továbbiakban **Előfizető**,

másrészről

a Telenor Magyarország Zrt.

székhelye: 2045 Törökbálint, Pannon út 1.

adószáma: 11107792-2-44

mint Szolgáltató, a továbbiakban **Szolgáltató**

együttesen a Felek között az alulírott napon és helyen, az
alábbi feltételekkel:

1 A JELEN SZOLGÁLTATÁSI SZERZŐDÉS TÁRGYA

1.1 Felek rögzítik, hogy közöttük Keretszerződés jött létre komplex mobil távközlési szolgáltatás nyújtása, igénybevétele kapcsán, amely Keretszerződés alapján a Felek a jelen Szolgáltatási Szerződésben állapodnak meg a mobil távközlési szolgáltatás egyedi feltételeiről.

1.2 A Felek rögzítik, hogy a Keretszerződésben meghatározott feltételek és definíciók jelen szerződés értelmezése során is irányadóak, jelen szerződés teljesítése során – amennyiben rendelkezései a Keretszerződés rendelkezéseitől eltérő rendelkezéseket nem tartalmaznak – a Felek a Keretszerződés szabályait alkalmazzák. A fentiek szerint jelen szerződés elválaszthatatlan részét képezi a Keretszerződés azzal, hogy a jelen szerződés megszűnése a Keretszerződés érvényét nem érinti.

1.3 A Felek rögzítik, hogy a Szolgáltatást a Szolgáltató jelen szerződési feltételek szerint, abban az esetben biztosítja,

- ha az Előfizető jelen szerződés hatálya alá tartozó aktív számlás üzleti Internet előfizetéseknek és aktív szolgáltatáscsomagjainak együttes száma a szerződés hatálya alatt nem csökken 14 darabszám alá.
- ha az Előfizető számlás üzleti mobilinternet előfizetései és aktív szolgáltatási csomagjai által generált forgalom után fizetendő díjak összege 2014.07.31. után minden tárgyhónapban eléri a 25.312 Ft-ot.

Felek rögzítik, hogy Előfizető a limitszám, és a mobilinternet által generált forgalom után fizetendő díjak összegének folyamatos fenntartására köteles a szerződés hatálya alatt, ellenkező esetben Szolgáltató jogosulttá válik a jelen szerződés 6. pontjában meghatározott jogkövetkezmények alkalmazására.

1.4 Felek rögzítik, hogy az 1.3. pont alkalmazásában, az ott meghatározott limitszám vonatkozásában a jelen szerződés hatálya alá tartozó aktív számlás előfizetéseknek kizárólag Előfizető internet alapú üzleti előfizetéseit, tekintik és nem értik ide Előfizető egyéb – különösen, de nem kizárólagosan Előfizető hangalapú, ipari kártya, autós kártya stb – előfizetéseit, a szolgáltatáscsomagok vonatkozásában pedig kizárólag a jelen szerződés 2. pontjában meghatározott szolgáltatáscsomagokat értik.

1.5 Előfizető vállalja, hogy a szerződés tartama alatt a Szolgáltató szolgáltatásait legalább a jelen Szerződés szerinti mértékben igénybe veszi.

A SZOLGÁLTATÁS TARTALMA

Vállalati Hipernet szolgáltatáscsomag és Vállalati Hipernet tarifacsomag ajánlat adatátviteli eszközzel és adatátviteli eszköz nélkül, és adatátviteli eszközzel (készülék-támogatással) hűségnyilatkozat aláírása esetén

Csomag neve	Havidíjban foglalt keret (MB)	A csomag maximális letöltési sebessége	Extra kedvezménykeret ⁽¹⁾	Listaár	Kedvezményes havidíj 2 éves hűségnyilatkozat esetén
Vállalati Hipernet Active ⁽¹⁾	7GB	10Mbps	1000 Ft	3615 Ft	1808 Ft
„Korlátlan e-mail és böngészés” szolgáltatás ⁽²⁾	-	-	-	1173 Ft	1173 Ft
100 GB éjszakai adatforgalom szolgáltatás ⁽³⁾	-	-	-	780 Ft	780 Ft
Deezer Music szolgáltatás ⁽⁴⁾	-	-	-	1095 Ft	1095 Ft
Telenor Net Pajzs Internetbiztonsági szolgáltatás 1 licenccs ⁽⁵⁾	-	-	-	622 Ft	622 Ft
Korlátlan nappali adatforgalom ⁽⁶⁾	-	-	-	1575 Ft	1575 Ft
Teljesen korlátlan (sebesség&adat) csomag ⁽⁷⁾	-	-	-	2362 Ft	2362 Ft
Extra 1 GB ⁽⁸⁾	1 GB	-	-	859 Ft	859 Ft
Extra 4 GB ⁽⁸⁾	4 GB	-	-	2040 Ft	2040 Ft
Extra 10 GB ⁽⁸⁾	10 GB	-	-	2827 Ft	2827 Ft

(1) Az előfizető jelen szerződésben meghatározott feltételek szerint igénybe veszi a megrendelt tarifacsomaghöz a Telenor által 2 éves határozott idő alatt felkínált Extra Kedvezmény Keretet, amely amennyiben Előfizető teljesíti a 1.3. pontban foglalt kötelezettségeket a 2 éves határozott idő alatt a tarifacsomagtól függően havidíjkedvezményre jogosít.

Amennyiben a megrendelt szolgáltatás(ok) havidíja meghaladja az Extra kedvezmény keretet, akkor a különbözetet a számla alapján az Előfizető fizeti meg. Amennyiben a megrendelt szolgáltatás(ok) havidíja nem éri el az Extra kedvezmény keretet, akkor a különbözet az adott számlázási ciklusban elvész. A fel nem használt kedvezmények nem adódnak össze és nem vihetők át a következő számlázási ciklusokra.

(2) A szolgáltatás belföldi e-mail és böngészés forgalmazásra vonatkozik.

A szolgáltatást Hipernet Start, Hipernet Active, Hipernet Medium, Hipernet Heavy, Hipernet Pro tarifacsomagokhoz lehet megrendelni.

Amennyiben a szolgáltatás aktív az előfizetésen, úgy a tarifacsomagba foglalt adatforgalmi kvóta felhasználását követően is a tarifacsomagnak megfelelő elméleti maximális sebességgel lehet a kiemelt típusba sorolható adatforgalmazást bonyolítani. Ugyanakkor az e-mail-ezés és böngészés a tarifacsomagba foglalt adatforgalmi kvótát, illetve esetlegesen megrendelt adatjegy kvótáját fogyasztja.

A kiemelt adatforgalmi típusba tartozó böngészés és e-mailezés meghatározására a World Wide Web Consortium (www.w3.org), valamint az Internet Engineering Task Force (www.ietf.org) definíciói alapján került sor:

Böngészés: olyan internetes böngésző alkalmazást futtatni képes platformokon megvalósított tevékenység, amely a WEB szervereken tárolt szöveg és kép formátumokban elérhető

információkhoz valós idejű hozzáférést, megjelenítést, valamint nyilvánossá tételt biztosít az internetes hálózat segítségével.

E-mailezés: elektronikus üzenetek küldésére és fogadására alkalmas, tárolási és továbbküldési (tehát nem azonnali) elven működő szolgáltatás az interneten keresztül.)

A kiemelt adatforgalmakon kívül az egyéb forgalomtípusba tartozik különösen a netrádió, internet video (pl. YouTube, Videá), voice és video chat, multimédiás alkalmazások használata, online játékok használata, fájlmegosztás (pl. P2P (BitTorrent, eDonkey, stb.), FTP, OCH (Rapid Share), stb.), valamint bármely egyéb, böngészésnek, e-mailezésnek kifejezetten nem tekinthető forgalomtípus.

⁽³⁾ A szolgáltatás belföldi forgalmazásra vonatkozik.

A szolgáltatást Hipernet Start, Hipernet Active, Hipernet Medium, Hipernet Heavy, Hipernet Pro tarifacsomagokhoz lehet megrendelni.

A kiegészítő 100 GB éjszakai adatforgalom a megrendelési ciklus adatforgalmi keretéhez adódik hozzá és a számlázási ciklus végéig használható fel, a következő számlázási ciklusra nem vihető át.

A szolgáltatás éjjel 24 (éjjel) és reggel 8 óra közötti időszáiban (továbbiáiban éjszakai adatforgalmazás) 100 GB extra belföldi adatforgalmi keretet biztosít. Amennyiben ezen szolgáltatás aktív az előfizetésen, úgy az éjszakai adatforgalmazás ezt a kvótát fogyasztja. Az éjszakai adatforgalmazás időszáiban kívüli adatforgalmazás a tarifacsomagban foglalt adatforgalmi kvótát fogyasztja. Mindkét típusú adatforgalmi kvóta elérését követően az elérhető elméleti maximális le- és feltöltési sebesség az adott időszakon belül a tarifacsomagba foglalt kvóta felhasználását követő elméleti sebességre csökken.

Amennyiben akár az extra 100 GB éjszakai adatforgalom, akár a tarifához biztosított normál adatmennyiség felhasználásra kerül az adott időszáiban, úgy a másik időszáiban adatforgalmi kvótáját nem lehet felhasználni.

⁽⁴⁾ A szolgáltatást Hipernet Start, Hipernet Active, Hipernet Medium, Hipernet Heavy és Hipernet Pro tarifacsomagokhoz lehet megrendelni.

A Szolgáltatás – amely egy megújuló havidíjas szolgáltatás – a Blogmusik SAS (székhelye: 108 Rue de Richelieu, 75002 PARIS, France illetve leányvállalatai, vagy egyéb kapcsolt/szerződéses vállalkozásai – továbbiáiban együttesen „Blogmusik”) által üzemeltetett és nyújtott „Deezer” márkanévű zeneszolgáltatáshoz biztosít hozzáférési jogosultságot, elsősorban a Szolgáltató hálózatán keresztül. A Blogmusik Deezer szolgáltatásához való hozzáférést a Szolgáltatás megrendelése esetén további díjat nem kell megfizetni, ide nem értve az adatforgalmazással felmerülő díjakat.

A szolgáltatás leírása: ÁSZF Díjszabás 6.23. pontja.

⁽⁵⁾ A szolgáltatást Hipernet Start, Hipernet Active, Hipernet Medium, Hipernet Heavy és Hipernet Pro tarifacsomagokhoz lehet megrendelni.

A Telenor Net Pajzs segítségével a szolgáltatás igénybevételéhez szükséges szoftvercsomag hordozható illetve asztali számítógépre telepíthető. A szoftvercsomag védelmet biztosít az Előfizető számára az interneten keresztül történő támadások ellen vírusvédelmi valamint tűzfal megoldásokat biztosítva.

A szolgáltatás leírása: ÁSZF Díjszabás 6.2.1 pontja

⁽⁶⁾ A 2 éves tarifahűség esetén a Korlátlan e-mail&böngészés helyett kerül aktiválásra a ⁽⁷⁾ szolgáltatás (egyszerre nem lehet több "korlátlan" típusú kiegészítője az ügyfélnek). A szolgáltatás megrendelése után a teljes nappali (munkanapokon 9 és 17 óra közötti) adatforgalom korlátlan, a tarifacsomagban foglalt adatkvóta a nappali időszakon kívüli időszakra vonatkozik.

⁽⁷⁾ Teljesen korlátlan (sebesség&adat) csomag: A szolgáltatás megrendelése után bármely időszakban korlátlan bármilyen adatforgalom. A teljes korlátlanságot biztosító szolgáltatás megrendelésével törlésre kerül az ügyfél minden más kiegészítő szolgáltatása (korlátlan email&böngészés és korlátlan nappali adatforgalom és a 100 GB éjszakai kvótát biztosító technikai kiegészítő szolgáltatás is), mivel azok „hatását” felülírja a teljes korlátlanság.

⁽⁸⁾ Az Extra 1 GB, Extra 4 GB és Extra 10 GB kiegészítő belföldi adatjegy szolgáltatás kizárólag a Hipernet tarifacsomagokhoz rendelhető meg, és megnöveli az éppen rendelkezésre álló (tarifacsomagba foglalt) keret mennyiségét. A két keret összeolvad és a számlaciklus végéig használható fel, a következő számlázási ciklusra nem vihető át, az új számlaciklus indulásakor az eredeti (tarifacsomagba foglalt) keret mennyisége kerül visszaállításra. Az adatjegyekben foglalt forgalom kizárólag belföldön használható fel.

Az adatjegyek egy számlázási cikluson belül többször is megrendelhetők, de 24 óránként csak egyszer. A megrendelt szolgáltatás nem mondható le, az extra kvótát az aktuális számlázási ciklus végéig lehet felhasználni.

Az adatjegy keretének csökkentése 0,01 MB-os mennyiségekben történik.

A Szolgáltató kizárólag a Hipernet Active, Hipernet Medium, Hipernet Heavy és Hipernet Pro tarifacsomagok esetében biztosítja a 7,2 Mbit/s le- illetve 2 Mbit/s feltöltési sebességeknél magasabb sebesség elérését az adott tarifacsomag feltételei szerint.

A maximális sebesség egy névleges elméleti érték, amely az adott területen a szolgáltatást biztosító hálózati technológia elérhetőségének, az azt támogató készülék meglétének illetve a hálózat aktuális leterheltségének függvénye. A kínált sáv szélességről és garantált sebességről az ÁSZF 4. számú mellékletének 2. pontja rendelkezik.

A Mobil Internet-tarifacsomagok nem alkalmasak normál hanghívások igénybevételére.

A havidíjba foglalt forgalmi keret minden esetben kizárólag belföldi, a Telenor hálózatán keresztüli igénybevétel esetén használható fel.

A havidíjba foglalt adatforgalmi keret, illetve a tarifacsomagba foglalt maximális le- és feltöltési sebesség kizárólag belföldi, a Telenor hálózatán keresztüli használat esetén érvényes, nem vihető át a következő hónapra, elérése után az elérhető maximális le- és feltöltési sebesség 256/128 kbps, túlforgalmazási díj 0 Ft.

Az adatforgalmi keret felhasználásáról a tarifacsomagba épített adatmennyiség 80- és 100%-ának elérése esetén értesítő SMS-t küldünk. A teljes havi díjtétellel arányos tört havi díj kerül kiszámlázásra a megrendeléstől a számlázásig tartó időszakra. Az ajánlat más kedvezményes ajánlattal nem vonható össze.

A forgalom mérésének egysége 0,01 MB. A tarifacsomagokban az online (korábban WAP) APN nem elérhető.

Szolgáltató a jelen szerződésben meghatározott tarifacsomagok és kedvezmények nyújtását a szerződés aláírását megelőzően már meglévő előfizetésekre, az Előfizető kérésére, a jelen szerződés aláírását követő első számlázással vállalja.

Szolgáltató a jelen szerződésben meghatározott szolgáltatások és kedvezmények nyújtását a szerződés aláírását megelőzően már meglévő előfizetésekre, az Előfizető kérésére, a jelen szerződés aláírását követő 5 munkanapon belül vállalja.

A tarifacsomag, szolgáltatás váltására egyebekben az Általános Szerződési Feltételek előírásai irányadók.

A használati díj fizetése az átvitt adatmennyiség függvényében alakul. A havidíjban foglalt forgalmi keret az Internet csomagoknál belföldön, a Telenor hálózatán belül bármely számlázási időszakban – korlátozás nélkül – felhasználható Internetre.

WAP-ra kizárólag a Vállalati Mobil Online szolgáltatáscsomagok használhatóak.

Adatmennyiség mérése

Az adatmennyiség mérése forgalmi kereten belül és kívül egyaránt 0,01 MB-os egységekben történik.

Számlázási egység

A számlázási egység 0,01MB-os egységekben történik.

Tarifacsomagok havidíjának számlázása, az igénybe vehető forgalmi-keret nagysága

A megrendelést követően az első számlázási ciklusban (a megrendelés napja és a számlázási ciklus zárónapja között) tört (időarányos) havidíj, azt követően teljes havidíj kerül kiszámlázásra. Minden esetben felhasználható a havidíjban foglalt forgalmi-keret 100%-a.

A szolgáltatáscsomagok havidíjának számlázása, az igénybe vehető forgalmi-keret nagysága

Minden esetben a teljes havidíjat számlázza ki a Szolgáltató (számlázási ciklus közben történő megrendeléskor is), de a forgalmi-keret 100%-a igénybe vehető.

A GPRS kommunikációban a számlázás a teljes adatforgalomra történik, tehát a feltöltés és a letöltés egyaránt díjköteles az előfizetéseken. Emellett az IP kommunikáció jellegéből adódó, addicionális adatforgalom is díjköteles.

Felek rögzítik, hogy az egyes szolgáltatások ÁSZF-ben foglalt - jelen Szerződés aláírásakor hatályos - feltételeinek kivonatát jelen Szerződés 1. számú melléklete tartalmazza.

2 A SZOLGÁLTATÁS KEZDETE

A Szolgáltató, a jelen szolgáltatási szerződésben meghatározott szolgáltatások és kedvezmények nyújtásának megkezdését új Előfizető esetén legkésőbb a szerződés megkötésétől számított 10. munkanapon, már meglévő Előfizető esetén a következő számlázással vállalja, amennyiben a számlázásig hátralévő időszak nem kevesebb, mint 10 munkanap.

3 ADATÁTVITELI ESZKÖZAJÁNLAT

Szolgáltató az Előfizető részére kedvezményes adatátviteli eszközvásárlási konstrukciót biztosít, melynek kínálatát folyamatosan frissíti. Az aktuális árlistát Szolgáltató az Előfizető kérésére megküldi Ezen túlmenően az Előfizető részére Szolgáltató a következő, egyedi árú mobil berendezést biztosítja a készlet erejéig:

A Hipernet adatátviteli eszközök nettó ára (HUF) 2 éves hűségnyilatkozattal

Vállalati Hipernet csomagok	Huawei E303s	Alcatel X500	Nokia 21M-02	ZTE MF668A	Huawei E3276	ZTE MF667	ZTE MF821D
Vállalati Hipernet Active	0	0	0	0	-	-	-

Amennyiben a jelen megállapodás időtartama alatt az adott adatátviteli eszköz már nem beszerezhető, Szolgáltató, alternatív modult biztosít az Előfizető részére.

4 A SZERZŐDÉS HATÁLYA

4.1 A jelen szerződést a Felek annak kölcsönös aláírásától számított és 2016.07.16-ig terjedő határozott időre kötik.

5 A SZERZŐDÉS MEGSZŰNÉSE

5.1 A jelen szerződés csak súlyos szerződésszegés esetén mondható fel, rendkívüli felmondással, azonnali hatállyal. A rendkívüli felmondással élő Fél köteles a felmondással együtt a felmondás indokairól írásban tájékoztatni a másik felet. A jelen szerződés, a jogszerű rendkívüli felmondás a másik Fél által történt kézhezvételét követő napon szűnik meg.

- 5.2** A jelen szerződés azonnali hatállyal megszűnik, a jelen szerződés 1. pontjában hivatkozott Keretszerződés rendkívüli felmondással történő megszüntetésének napján.
- 5.3** A Felek súlyos szerződésszegésnek tekintik a Keretszerződésben megfogalmazott eseteket. Súlyos szerződésszegés továbbá, amennyiben az Előfizető aktív előfizetései és/vagy szolgáltatáscsomagjainak együttes száma 30 napot meghaladóan az 1. pontban meghatározott limit alá csökken, vagy azt nem éri el.

6 A SZERZŐDÉS MEGSZŪNÉSÉNEK JOGKÖVETKEZMÉNYEI

- 6.1** Jelen szerződés azonnali hatályú felmondása vagy megszűnése esetén a jelen szerződés által biztosított kedvezmények a szerződés megszűnésének időpontjával megszűnnek, és az Előfizetővel megkötött előfizetői szerződésekre és az általa igénybe vett szolgáltatásokra a Szolgáltató Általános Szerződési Feltételei lesznek irányadóak, és a Szolgáltató jogosulttá válik az Előfizető számlás előfizetéseit és/vagy szolgáltatásait publikus díjcsomagra váltani. Ilyen esetben a Szolgáltató a saját előfizetői által legkedveltebb publikus számlás díjcsomagot választja, amitől Előfizető előzetes kérése esetén eltérhet. Előfizető ezen kérésének elmaradásából származó többlet költségekért a Szolgáltató felelősséget nem vállal.
- 6.2** Amennyiben jelen szerződés megszűnésére a határozott idő lejártát megelőzően Előfizető érdekkörébe eső okból kerül sor – így különösen, ha Szolgáltató az Előfizető súlyos szerződésszegése miatt a szerződést rendkívüli felmondással megszünteti vagy a vállalt limitszámot nem teljesíti –, Előfizető köteles kötbért fizetni.

A kötbér alapja havonta 3.000 forint összeg a szerződésből hátralévő hónapokra, 2 éves hűségnyilatkozatnál minimum 12 hónapra (megkezdett hónap egészen tekintendő). Az így meghatározott kötbéralap az Előfizető szerződés alá vont előfizetései és szolgáltatásai darabszáma szerinti – de legalább az 1. pontban meghatározott limit darabszáma szerinti – szorzóval szorzandó, és az így kalkulált kötbér fizetendő az Előfizető által a számlán szereplő átutalási határidővel. A Felek kifejezetten rögzítik, hogy jelen pontban foglalt megállapodásuk maradéktalanul megfelel a szerződéses szándékuknak és akaratuknak, így azt a későbbiekben sem kívánják vitatni.

- 6.3** A Felek rögzíteni kívánják továbbá, hogy a jelen pontban foglalt, az Előfizetőt terhelő kötelezettségek előírását azért tartják szükségesnek, mert a Szolgáltató által nyújtott Szolgáltatás kedvezményes díjai arra tekintettel, azzal a Szolgáltatói feltevéssel lettek megállapítva, hogy az Előfizető a jelen szerződés teljes tartama alatt előfizetői jogviszonyban áll és igénybe veszi a Szolgáltatást, amelyekért a jelen szerződésben meghatározott díjakat folyamatosan meg is fizeti.

7 VEGYES RENDELKEZÉSEK

- 7.1** A Szolgáltatás igénybevételével kapcsolatban a jelen szerződés által nem, vagy hiányosan szabályozott esetekben a Keretszerződés, a Keretszerződés által nem, vagy hiányosan szabályozott esetekben a Szolgáltató mindenkor hatályos,



Telenor Magyarország Zrt.
H-2045 Törökbálint
Pannon út 1.
www.telenor.hu

Telefon: +36 20 900 1776
Fax: +36 20 930 4449

Általános Szerződési Feltételei, ezeken kívül pedig a hatályos jogszabályok vonatkozó rendelkezései az irányadóak.

Felek a fenti szerződést elolvasták, értelmezték, és mint akaratukkal mindenben megegyezőt arra jogosult képviselőik útján aláírták.

Kelt: Törökbálint, 2014. július 16.



**Kaposvár Megyei Jogú Város
Önkormányzata**

Telenor Magyarország Zrt.

Aláírás kelte: 201

Aláírás kelte: 201

Szita Károly Molnár György

polgármester gazdasági igazgató