

**TÁJÉKOZTATÓ**  
**a gyermekjóléti ellátások 2025. évi fenntartói ellenőrzéséről**

A gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény (továbbiakban: Gyvt.) 104. § (1) bekezdésének e) pontja értelmében „a gyermekjóléti és gyermekvédelmi szolgáltató tevékenységet ellátó állami és nem állami intézmény fenntartója ...ellenőrzi és évente egy alkalommal értékeli a szakmai munka eredményességét, a szakmai program végrehajtását”.

A Gyvt. 104. § (4) bekezdése alapján a szakmai munka eredményességét különösen a Névjegyzékben szereplő szakértő által készített szakértői vélemény, a gyámhatóság szakmai ellenőrzése, illetve az intézmény által készített beszámoló alapján kell értékelni. A jogszabály javasolt elemzési szempontokat nem ír elő a fenntartó részére. Az ellenőrzésnél a szociális szolgáltatásokra vonatkozó ellenőrzési szempontokat adaptáltuk a gyermekjóléti ellátásokra is.

A személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmények szakmai feladatairól és működésük feltételeiről szóló 1/2000. SzCsM rendelet 13.§-a tartalmazza a szakmai munka értékelésének szempontjait. Az értékelés magában foglalja különösen:

- a) az intézménybe történő felvétel gyakorlatát, a megkötött megállapodások tartalmi vizsgálatát, szakmai szempontú elemzését,
- b) az intézmény feladatainak ellátására vonatkozó szakmai program megvalósulását,
- c) az intézmény működésének általános feltételeit, a tárgyi, a személyi, a működési, illetve a szakmai feltételeket,
- d) a gondozási tervek hatékonyságát, eredményességét, összhangban az intézményben folyó ápolási-gondozási munkával,
- e) az intézmény szerepét a helyi szociális ellátórendszerben, valamint az ellátotti szükségletek alakulásának ismert tendenciáit.

2013. július 1-től 2016.december 31-éig a SzocioNet Egyesített Szociális és Gyermekjóléti Intézmény fenntartói jogait a Kaposvár-Sántos Szociális és Gyermekjóléti Intézményfenntartó Társulás gyakorolta. 2016. január 1-étől hatályos jogszabályváltozás okán a fenntartó Kaposvár Megyei Jogú Város Önkormányzata lett, ekkor a családsegítés és gyermekjóléti szolgáltatás vonatkozásában felállt a család- és gyermekjóléti központ, a Kaposvári Humánszolgáltatási Gondnokság (továbbiakban: GESZ) intézményhez integráltan, annak intézmény egységeként, önálló szakmai vezetővel. Ugyancsak a GESZ-hez került át a Bölcsődei Központ 5 bölcsődével, önálló szakmai vezetővel. 2024. január 1-jével megnyitott a Gyöngyvirág Bölcsőde, ezzel 6-ra bővült a bölcsődei ellátást nyújtó telephelyeink száma.

A család- és gyermekjóléti központ család- és gyermekjóléti szolgálata Kaposvár ellátási területen, a járási csoport a kaposvári járás településein nyújtja a szolgáltatásait az igénybe vevők számára. A bölcsődék a kaposvári lakcímmel rendelkezők részére nyújtanak lehetőséget a gyermekek elhelyezésére, azonban a szabad kapacitás terhére – ha minden kaposvári igényt kielégítettek – a férőhelyszám legfeljebb 25%-áig vidéki gyermeket is elláthatnak.

A gyermekjóléti ellátások működtetése normatív állami támogatásból és fenntartói hozzájárulásból biztosított. A fenntartói ellenőrzéseket szolgáltatásonként, a fenti szempontok alapján az intézményvezetői, illetve szakmai vezetői beszámolók, helyszíni dokumentumelemzés, valamint a szakmai és szakhatóságok ellenőrzésének megállapításai alapján készítettük el.

A Gyvt.-ben előírt személyes gondoskodást nyújtó szolgáltatások ellátása integrált intézményi keretek között az alábbiak szerint történik:

**Az intézmény neve, székhelye:**

**KAPOSVÁRI HUMÁNSZOLGÁLTATÁSI GONDNOKSÁG**  
**Kaposvár 48-as Ifj.u. 58-68.**

**Szervezeti egységek, szolgáltatások, telephelyek:**

|   | telephely                                                                                                                                                                | telephely címe, férőhely                                                    |
|---|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------|
| 1 | Családsegítő és Gyermekjóléti Központ<br>szolgáltatások:<br>- család és gyermekjóléti szolgálat<br>- családsegítő és gyermekjóléti központ<br>- helyettes szülői ellátás | Honvéd u. 33/a.<br>Honvéd u. 9.                                             |
| 2 | Bölcsődei Központ Tátika Bölcsőde<br>szolgáltatások:<br>- bölcsődei ellátás, bölcsőde                                                                                    | Nemzetőr sor 10.<br>62 férőhely<br>Csoportok: 4 db. 12 fős<br>1 db. 14 fős  |
| 3 | Bölcsődei Központ Tulipános Bölcsőde<br>szolgáltatások:<br>- bölcsődei ellátás, bölcsőde<br>- óradíjas gyermekfelügyelet                                                 | Petőfi u. 18.<br>116 férőhely<br>Csoportok: 5 db. 12 fős<br>4 db. 14 fős    |
| 4 | Bölcsődei Központ Százszorszép Bölcsőde<br>szolgáltatások:<br>- bölcsődei ellátás, bölcsőde                                                                              | Somssich P.u. 10.<br>38 férőhely<br>Csoportok: 2 db. 12 fős<br>1 db. 14 fős |
| 5 | Bölcsődei Központ Búzavirág Bölcsőde<br>szolgáltatások:<br>- bölcsődei ellátás, bölcsőde                                                                                 | Búzavirág u. 20.<br>38 férőhely<br>Csoportok: 2 db. 12 fős<br>1 db. 14 fős  |
| 6 | Bölcsődei Központ Pipitér Bölcsőde<br>szolgáltatások:<br>- bölcsődei ellátás, bölcsőde                                                                                   | Szigetvári u. 7.<br>26 férőhely<br>Csoportok: 1 db. 12 fős<br>1 db. 14 fős  |
| 7 | Bölcsődei Központ Gyöngyvirág Bölcsőde<br>szolgáltatások:<br>- bölcsődei ellátás, bölcsőde                                                                               | Irányi D.u. 7/a.<br>42 férőhely<br>Csoportok: 3 db. 14 fős                  |

A fenntartói ellenőrzés eredményéről a fenti struktúrában, az ismertetett szempontok szerint az alábbi összefoglaló értékelés keretében kívánjuk a tisztelt Bizottságot tájékoztatni.

## **I. CSALÁDSEGÍTŐ ÉS GYERMEKJÓLÉTI KÖZPONT**

### **1. Család és gyermekjóléti szolgálat**

A család és gyermekjóléti szolgálat keretében családsegítés és gyermekjóléti szolgáltatás működik.

Gyermekjóléti szolgáltatás a családsegítéssel egy szolgáltató – a család- és gyermekjóléti szolgálat (a továbbiakban: gyermekjóléti szolgálat) – keretében működtethető.

A családsegítés keretében biztosítani kell

- a szociális, életvezetési és mentálhigiénés tanácsadást,
- az anyagi nehézségekkel küzdők számára a pénzügyi, természetbeni ellátásokhoz, továbbá a szociális szolgáltatásokhoz való hozzájutás megszervezését,
- a szociális segítőmunkát, így a családban jelentkező működési zavarok, illetve konfliktusok megoldásának elősegítését,
- a közösségfejlesztő programok szervezését, valamint egyéni és csoportos készségfejlesztést,
- a tartós álláskeresőket, a fiatal álláskeresőket, az adósságtérhekkel és lakhatási problémákkal küzdőket, a fogyatékossággal élők, a krónikus betegek, a szenvedélybetegek, a pszichiátriai betegek, a kábítószer-problémával küzdők, illetve egyéb szociálisan rászorult személyek és családtagjaik részére tanácsadás nyújtását,
- a kríziskezelést, valamint a nehéz élethelyzetben élő családokat segítő szolgáltatásokat.

A gyermekjóléti szolgáltatás összehangolva a gyermekeket ellátó egészségügyi és nevelési-oktatási intézményekkel, illetve szolgálatokkal – szervezési, szolgáltatási és gondozási feladatokat végez. Tevékenysége körében

- folyamatosan figyelemmel kíséri a településen élő gyermekek szociális helyzetét, veszélyeztetettségét,
- meghallgatja a gyermek panaszát, és annak orvoslása érdekében megteszi a szükséges intézkedést,
- az ellátási területén közreműködik a kormányrendeletben meghatározott európai uniós forrásból megvalósuló program keretében természetben biztosítható eseti vagy rendszeres juttatás célzott és ellenőrzött elosztásában,
- szervezi a – legalább három helyettes szülőt foglalkoztató – helyettes szülői hálózatot, illetve működtetheti azt, vagy önálló helyettes szülőket foglalkoztathat,
- segíti a nevelési-oktatási intézmény gyermekvédelmi feladatának ellátását,
- felkérésre környezettanulmányt készít,
- kezdeményezi a települési önkormányzatnál új ellátások bevezetését,
- biztosítja a gyermekjogi képviselő munkavégzéséhez szükséges helyiségeket,
- részt vesz a külön jogszabályban meghatározott Kábítószerügyi Egyeztető Fórum munkájában,
- nyilvántartást vezet a helyettes szülői férőhelyekről.

Kötelező ellátás.

#### **1./ Az intézménybe történő felvétel gyakorlata:**

A szolgáltatás önkéntesen, térítésmentesen vehető igénybe, igénybevételét nem kell írásban kérelmezni.

A család- és gyermekjóléti szolgálat szolgáltatását Kaposvár közigazgatási területén bejelentett lakcímmel/tartózkodási hellyel rendelkező személyek igényelhetik. Kapcsolatfelvétel a segítő szakember vagy a szolgáltatást igénybe vevő (esetkezelésenként) első alkalommal történő megkeresése, mely történhet levélben, telefonon, e-mailben, de legtöbbször személyes találkozás alkalmával. Az igénybe vevő kezdeményezése történhet önkéntes alapon, jelzés alapján.

A család és gyermekjóléti központ szolgáltatásait a járás területén lakcímmel/tartózkodási hellyel rendelkező személyek vehetik igénybe. A kapcsolatfelvétel történhet az igénybevevő kezdeményezésével (levélben, e-mailbe, telefonon vagy személyesen), és hatóság által küldött megkeresés alapján a szakember kezdeményezésével.

Az óvodai és iskolai szociális segítő tevékenység a kaposvári járásban működő köznevelési intézményekre kiterjedő szolgáltatás (óvodától a kollégiumig bezárólag): az adott köznevelési intézményben dolgozó pedagógusokra, intézménybe járó gyermekekre és azok szülei számára igényelhető szolgáltatás. A kapcsolatfelvételt kezdeményezheti a segítő, pedagógus, szülő, gyermek is.

## **2./ Az intézmény feladatainak ellátására vonatkozó szakmai program megvalósulása:**

Az intézmény szakmai programja megfelel a jogszabály által előírt formai és tartalmi követelményeknek. Az általános és speciális szakmai feladatok megvalósításáról évente részletes beszámolót készít az intézmény, amely reálisan tartalmazza az elért eredmények mellett a nehézségeket, problémákat is. A dokumentációkat a jogszabályban előírt formában és a szakmai elvárások, illetve a szakmai módszertani szempontok figyelembevételével megfelelően vezetik.

## **3./ Az intézmény működésének tárgyi, személyi, működési, szakmai feltételei:**

### Tárgyi feltételek:

A tárgyi feltételek megfelelnek a jogszabályban előírt követelményeknek. A szolgáltatásnyújtás 2014. július 1-jétől a pályázati forrásból átalakított, felújított, akadálymentes épületben, a volt fűtőház épületében lakótelepi környezetben várja a segítségre szorulókat. Az ügyfelek részére jól megközelíthető mind gyalogosan, mind tömegközlekedési eszközzel. Önálló bejáratral rendelkezik, biztosított az akadálymentes bejutás. Az intézmény neve és nyitvatartási ideje, a tanácsadások időpontja a homlokzaton feltüntetett.

A családsegítők, az adósságkezelési tanácsadó számára 5 iroda került kialakításra az első szinten. Minden munkatárs számára biztosított asztal, illetve számítógép vagy laptop, szükség szerint szolgálati mobiltelefon. Rendelkezésre áll továbbá a dokumentáció tárolására szolgáló irattár, zárható iratszekrény. A munkavégzéshez szükséges bútorzat, szakmai anyagok, irodaszer, kommunikációs és informatikai felszereltség, valamint a helyi tömegközlekedésre szóló bérlet, valamint intézményi tulajdonú gépkocsik (Dacia Logan, Skoda Rapid, Skoda Fabia, Hyundai Tucson, Dacia Duster) használata biztosított.

A speciális szolgáltatások egy részét a közösségi és csoport szociális munka keretében kell biztosítani, ennek megvalósulását lehetővé teszi az épületben kialakított közösségi rendezvényre alkalmas helyiség.

### Személyi feltételek:

A szolgáltató csoport engedélyezett létszáma: 18 fő családsegítő (ebből 1 fő csoportvezető), 2025. 12. 31-én 11 fő családsegítő, 1 fő asszisztens, 1 fő csoportvezető állt alkalmazásban. A szakemberek képesítése megfelel a szakmai rendeletben foglaltaknak.

Az intézmény a jogszabályban meghatározott dokumentumokkal rendelkezik (alapító okirat, szervezeti és működési szabályzat, költségvetés, munkaköri leírások, szabályzatok). A szolgáltatás határozatlan idejű működési engedéllyel rendelkezik. A családsegítés működtetése normatív állami támogatásból, és fenntartói hozzájárulásból biztosított.

#### **4./ A gondozási tervek hatékonysága, eredményessége, összhangban az intézményben folyó gondozási munkával**

A családsegítés és gyermekjóléti szolgáltatás szolgáltatást érintően nem kell klasszikus gondozási tervet készíteni. Amennyiben a szakmai tevékenység az első interjú kapcsán tett intézkedéssel nem zárható le, a tevékenység során együttműködési megállapodás készül, és cselekvési tervet kell készíteni, valamint esetnaplót kell vezetni.

#### **5./ Az intézmény szerepe a helyi szociális ellátórendszerben, az ellátotti szükségletek alakulásának ismert tendenciái**

Az intézménynek 899 fővel összesen 10959 alkalommal volt kapcsolata, ebből családlátogatások száma 3939 db. A legnagyobb arányban az észlelő- és jelzőrendszer tagjaitól érkeztek összesen 598 alkalommal (többek között 89 alkalommal eü. szolgáltató, 25 alkalommal más szociális szolgáltató, 191 alkalommal köznevelési intézmény, 105 alkalommal rendőrség, 188 alkalommal egyéb szervezet) a kliensek problémáival kapcsolatos jelzések.

A legaktívabb jelzőrendszeri tagok továbbra is az oktatási intézmények, amelyektől beérkező jelzések száma 191, az összes jelzés hozzávetőleg 1/3-át (30%-át) teszi ki. Az iskolák jellemzően a gyermekek igazolatlan iskolai hiányzásairól, illetve magatartási problémáiról jeleztek. A 2025-ben 10 db óvodai jelzés érkezett, ennek 30%-a igazolatlan hiányzásról, 30%-a szülői elhanyagolásról, 30%-a magatartási problémáról és 10%-a életviteli problémáról érkezett.

A jelzések számát tekintve a második legnagyobb jelzésszámot adó szakmacsoport továbbra is az egészségügyi szektor 14,9%-os részesedéssel az össz-jelzésszámon belül. Az egészségügyi szolgáltatóktól érkező jelzések (2025-ben összesen 89 db) 54 %-át (48 db) a kórházi jelzések tették ki. A jelzett probléma tekintetében legnagyobb arányban az időskorúak ellátatlanságához, ügyintézésben történő segítségkéréshez, illetve a szülői elhanyagoláshoz köthető esetjelzések érkeztek legnagyobb esetszámban.

A rendőrségi jelzések vonatkozásában jelentős változás figyelhető meg, 59%-kal több jelzés érkezett 2025-ben, mint 2024-ben. A rendőrség legnagyobb részt a gyermek- és fiatalkorúak által elkövetett szabálysértésekről és bűncselekményekről, családon belüli konfliktusról és bántalmazásról értesítette az intézmény Szolgáltató Csoportját, illetve a felnőttkorúak ellátatlanságáról, az ügyintézésben történő segítségnyújtás szükségességéről érkeztek jelzések.

A polgármesteri hivatal által küldött jelzések tekintetében jelentős változás figyelhető meg 2024. évhez viszonyítva, 68%-kal nőtt a jelzések száma. Felnőttkorúak vonatkozásában 36 esetben érkezett jelzés, ellátatlanság, ügyintézéshez segítségkérés, lakhatási probléma (92%) és anyagi és életviteli probléma (8%) kapcsán.

Az intézmény munkatársai az elmúlt évekhez hasonlóan egész évben fogadták a fogyasztási cikk, ruhanemű és egyéb felajánlásokat, melyek a szociálisan rászoruló személyek részére előre egyeztetett időpontban az intézmény ruharaktárában, az élelmiszer felajánlások pedig az intézményben kerültek átadásra. 408 esetben természetbeni juttatást biztosítottak a rászorulóknak, 30 család részére karácsonyi adományozással egybekötött rendezvényt szerveztek, valamint tereptanári tevékenységet vállaltak. Így megállapítható, hogy a szakmai programban rögzített tevékenységek összességében teljesültek.

Pénzbeli (krízis) segély nyújtása 2025. évben is biztosított volt, melyre 29 esetben került sor. A szociális bérlet pályázatához 145 db, gyámhatósági megkeresésre 41 db környezettanulmány, a helyi rendeletben rögzítettek alapján a tűzifa kérelem elbírálásához 1 db, rendkívüli települési támogatás megállapításához 22 db javaslat készült.

Hatósági határozat alapján a családsegítő munkatársak a települési támogatás Polgármesteri Hivatal házi pénztárából történő felvételét, felhasználás ellenőrzését is ellátják a pénzfelhasználás elszámolása mellett. 2025. évben 11 ügyfél esetén került sor családsegítő általi pénzfelvételre, a pénzfelhasználásról a családsegítő számolt el.

A családsegítők összesen 12 alkalommal vettek részt rendőrségi tanúkihallgatáson. Esetkonferenciára 110 alkalommal került sor az intézmény szakemberei és az érintett családok részvételével (összesen 603 fő). Az esetkonferenciát a szolgálat, illetve a köznevelési intézmények kezdeményezték.

A szolgálat 16 alkalommal szervezett esetmegbeszélést. Az esetmegbeszéléseken a családsegítőkön kívül a problémában érintett területekről (iskolák, Kaposvári GESZ Prevenciók Csoport, rendőrség, védőnők, iskolapszichológus, pedagógiai szakszolgálat, pszichiátria, gyámhivatal, területi gyermekvédelmi szakszolgálat) érkeztek a szakemberek.

Hatósági megkeresés okán összesen 48 alkalommal került továbbításra iratanyag (ebből a rendőrség felé 39 alkalommal, a bíróság felé 8 alkalommal). Négy esetben érkezett panaszbejelentés az eljárás lefolytatása miatt vélelmezett sérelem okán (egy panaszos a Somogy Vármegyei Kormányhivatalnál és a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál tett bejelentést, továbbá a Járásbíróság/Törvényszék felé is élt feljelentéssel), a panaszbejelentések kivizsgálása megtörtént a vezető részéről, egyéb intézkedést nem igényeltek. Négy esetben fordultak írásos megkereséssel a szolgáltató csoporthoz az eljárásrend és jogszabályi felhatalmazás kérése okán, minden esetben válaszul tájékoztató küldésére került sor.

### **Szakhatósági, szakmai ellenőrzések 2025. évben:**

Hatósági ellenőrzés - panasz bejelentés okán - a Somogy Vármegyei Kormányhivatal Hatósági Főosztály Szociális és Gyámügyi Osztálya által (a Slachta Margit Nemzeti Szociálpolitikai Intézet Módszertani Igazgatóság szakértőjének közreműködésével) 2025. évben megvalósult. Ellátotti panasz érkezett, melynek vizsgálata során megállapításra került, hogy az intézmény szakszerűen és jogszerűen járt el.

## **2. Család- és gyermekjóléti központ**

A család -és gyermekjóléti központ szolgáltatás 2016. január 1-től működik a kaposvári járás területén. Ennek keretében a gyermekjóléti szolgálat általános szolgáltatási feladatain túl:

- végzi a gyermek családban nevelkedésének elősegítését, a gyermek veszélyeztetettségének megelőzése érdekében a gyermek igényeinek és szükségleteinek megfelelő önálló egyéni és csoportos speciális szolgáltatásokat, programokat nyújt, amelynek keretében biztosít utcai és – ha a helyi viszonyok azt indokolják – lakótelepi szociális munkát, kapcsolattartási ügyeletet, ennek keretében közvetítői eljárást, ha a helyi viszonyok azt indokolják kórházi szociális munkát, gyermekvédelmi jelzőrendszeri készenléti szolgálatot, jogi tájékoztatásnyújtást és pszichológiai tanácsadást, családkonzultációt, családterápiát, családi döntéshozó konferenciát, óvodai és iskolai szociális segítő tevékenységet;
- a gyermekvédelmi gondoskodás keretébe tartozó hatósági intézkedésekhez kapcsolódó, a gyermekek védelmére irányuló tevékenységet lát el, amelynek keretében kezdeményezi a gyermek védelembe vételét vagy súlyosabb fokú veszélyeztetettség esetén a gyermek ideiglenes hatályú elhelyezését, nevelésbe vételét, javaslatot készít a veszélyeztetettség mértékének megfelelően a gyermek védelembe vételére, illetve a családi pótlék természetbeni formában történő nyújtására, a gyermek tankötelezettsége teljesítésének előmozdítására, a gyermek családjából történő kiemelésére, a leendő gondozási helyére vagy annak megváltoztatására, valamint a gyermek megelőző pártfogásának mellőzésére, elrendelésére, fenntartására és megszüntetésére;
- együttműködik a pártfogó felügyelői szolgálattal és a megelőző pártfogó felügyelővel a bűnismétlés megelőzése érdekében, ha a gyámhatóság elrendelte a gyermek megelőző pártfogását. A családjából kiemelt gyermek visszahelyezése érdekében szociális segítőmunkát koordinál és végez – az otthont nyújtó ellátást, illetve a területi gyermekvédelmi szakszolgáltatást végző intézménnyel együttműködve – a család gyermeknevelési körülményeinek megteremtéséhez, javításához, a szülő és a gyermek közötti kapcsolat helyreállításához. Utógondozást végez – a gyermekvédelmi gyámmal együttműködve, – a gyermek családjába történő visszailleszkedéséhez. Védelembe vett gyermek esetében elkészíti a gondozási-nevelési tervet, szociális segítőmunkát koordinál és végez, illetve a gyámhatóság megkeresésére a családi pótlék természetbeni formában történő nyújtásához kapcsolódó pénzfelhasználási tervet (a továbbiakban: pénzfelhasználási terv) készít;
- szakmai támogatást nyújt az ellátási területén működő gyermekjóléti szolgálatok számára;
- elkészíti a szociális diagnózist.

### **Az intézményben elérhető szolgáltatások:**

Adósságkezelési tanácsadás

Család és Gyermekjóléti Központ

Pszichológiai tanácsadás

Jogi tanácsadás

Kapcsolattartási ügyelet

Csoportfoglalkozás

Óvodai- és iskolai szociális segítség

Kötelező ellátás.

## **1./ Az intézménybe történő felvétel gyakorlata:**

A szolgáltatás igénybe vehető önként, más intézmények/személyek jelzését követően, valamint hatóság általi kötelezés formájában. A gyermekjóléti szolgáltatás esetén a felek között megállapodás megkötése nem szükséges. A szolgáltatás térítésmentesen vehető igénybe.

## **2./ Az intézmény feladatainak ellátására vonatkozó szakmai program megvalósulása:**

Az intézmény szakmai programja megfelel a jogszabály által előírt formai és tartalmi követelményeknek. Az általános és speciális szakmai feladatok megvalósításáról évente részletes beszámolót készít az intézmény, amely reálisan tartalmazza az elért eredmények mellett a nehézségeket, problémákat is. A dokumentációkat a jogszabályban előírt formában és a szakmai elvárások, illetve a szakmai módszertani szempontok figyelembevételével megfelelően vezetik.

## **3./ A megkötött megállapodások tartalmi vizsgálata, szakmai szempontú elemzése:**

A család- és gyermekjóléti központok működéséhez elengedhetetlenek a különböző együttműködési megállapodások, amelyek a Gyvt. 33.§. (1) bekezdés alapján szabályozzák a klienssel való kapcsolattartást.

### Megállapodás típusok:

- Együttműködési megállapodás: a családsegítő és a család/szülő/törvényes képviselő között jön létre a gondozásba vételkor.
- Tájékoztatás hatósági intézkedés esetén: a gyermekvédelmi eljárásokhoz kapcsolódó dokumentum.
- Kapcsolat ügyeleti megállapodás: a láthatás (kapcsolatügyelet) biztosítására szolgáló speciális szerződés.

A megállapodások tartalma megfelel a hatályos szakmai szabályoknak.

## **4./ Az intézmény működésének tárgyi, személyi, működési, szakmai feltételei:**

### Tárgyi feltételek:

Ugyanaz, mint a család és gyermekjóléti szolgálatnál. Az óvodai és iskolai szociális segítők az épület II. emeletén 1db nagyméretű irodahelyiségben kerültek elhelyezésre (csak a pénteki napokon tartózkodnak az intézményben). Minden segítő rendelkezik saját használatú intézményi laptoppal, igény esetén intézményi telefon is biztosításra kerül számukra. A járás területén található köznevelési intézmények felkeresésére intézményi autó és saját gépjármű használat térítése igényelhető.

### Személyi feltételek:

A járási csoport engedélyezett létszám 20 fő. A szakmai létszám 2025. december. 31-én: 1 fő csoportvezető, 9 fő esztmenedzser (ebből 1 fő szociális diagnózist felvevő esztmenedzser), 1 fő jogász heti 20 órában, 1 fő pszichológus heti 20 órában, 1 fő mentálhigiénés tanácsadó heti 20 órában, 1 fő pedagógiai tanácsadó, 2 fő osztott munkakörben (fogytékosságügyi tanácsadó/családsegítő).

Az óvodai és iskolai szociális segítő tevékenység engedélyezett szakmai létszám 18 fő óvodai és iskolai szociális segítő. A szakmai létszám 2025. december 31-én: 1 fő csoportvezető, 11 fő óvodai és iskolai szociális segítő.

## **5./ A gondozási tervek hatékonysága, eredményessége, összhangban az intézményben folyó gondozási munkával:**

### Járási feladat:

A gondozási terv tartalmazza a veszélyeztető tényezők megnevezését, konkrét célokat és szükséges változásokat, feladatokat, felelősöket és határidőket, szakmai módszereket és bevonható szolgáltatásokat, valamint időszakos értékelést (félévente vagy évente).

Típusai:

- egyéni gondozási-nevelési terv (gyermekre fókuszálva),
- családi gondozási terv,
- utógondozási vagy családbafogadási gondozási terv.

### Az óvodai és iskolai szociális segítő tevékenység feladat:

Elsősorban prevenciós és korai beavatkozású szolgáltatás, amelyet a család- és gyermekjóléti központok biztosítanak az óvodákban és iskolákban. Nem végez teljes körű gondozást (azt a családsegítő/esetmenedzser koordinálja), hanem támogató, rövid- vagy középtávú segítséget nyújt a gyermekek veszélyeztetettségének megelőzésére.

A tervek típusai ebben a tevékenységben:

- szolgáltatási terv/éves szolgáltatási munkaterv: az óvodai/iskolai szociális segítő készíti az intézménnyel együttműködve. Tartalmazza a szükségletfelmérést, a tervezett csoportos és egyéni programokat, prevenciós tevékenységeket és a várható eredményeket;
- cselekvési terv: Egyéni vagy családi szinten készül, ha a szociális segítő bevonódik egy konkrét gyermek ügyébe. Ebben a segítő konkrét feladatokat vállal (pl. rendszeres beszélgetések, közösségépítés, szülői konzultáció, iskolai előmenetel nyomon követése);
- gondozási-nevelési tervben való részvétel: Védelembe vett gyermekek esetén az esetmenedzser által készített gondozási tervben (vagy cselekvési tervben) az óvodai/iskolai szociális segítő résztvevő szakemberként szerepelhet, és meghatározott feladatokat kap (pl. a gyermek óvodai/iskolai viselkedésének monitorozása, jelzések küldése, programokba bevonás).

Ezen gondozási tervek hatékonysága jelentősen függ attól, hogy mennyire tükrözik a családsegítő és gyermekjóléti központban folyó napi gondozási gyakorlat valós igényeit és erőforrásait. Eredményes gondozási tervek esetén szoros összhang alakul ki a kitűzött célok és az intézményben alkalmazott módszerek között, ami gyorsabb családi krízishelyzetek megoldását eredményezi.

A tervek hatékonyságát növeli, ha rendszeres felülvizsgálattal és a szakemberek visszajelzéseivel folyamatosan igazítják őket az aktuális gondozási munkához.

Összességében az ellenőrzött gondozási tervek, cselekvési tervek jól kidolgozottak, a fenti elvárásoknak megfelelnek.

## **6./ Az intézmény szerepe a helyi szociális ellátórendszerben, az ellátotti szükségletek alakulásának ismert tendenciái**

Az intézmény szakmai programmal rendelkezik, amelyet a fenntartó is elfogadott. A program részletesen tartalmazza a jogszabályban előírt kötelező tartalmi elemeket, amelyek a kapacitás függvényében megvalósultak.

Mint család- és gyermekjóléti központ olyan eseteket látott el, melyek vonatkozásában hatósági eljárás indult, hatósági intézkedés történt: védelembe vétel, nevelésbe vétel, nevelésbe vétel megszüntetése, ideiglenes hatályú elhelyezés, családba fogadás, családba fogadás megszüntetése, gondnokság alá helyezés, gondnokság alá helyezés felülvizsgálata.

Ezen tevékenységeket a Gyermekjóléti Csoport esetmenedzserei a kaposvári járás egész területén, összesen 78 településen végezték.

Óvodai és iskolai szociális segítő tevékenység szolgáltatás nyújtására 2025. év végére összesen 13 kaposvári-, 17 vidéki általános iskolában; 25 kaposvári-, 27 vidéki óvodában; 5 kaposvári gimnáziumban, 8 kaposvári-, 1 vidéki szakiskolában, 4 kaposvári-, 2 vidéki kollégiumban kerül sor.

Szakmai és szakhatósági ellenőrzések nem voltak.

## **3. Helvettes szülői ellátás**

A helyettes szülő a családban élő gyermek átmeneti gondozását, a működtető által készített, egyéni gondozási-nevelési terv alapján, saját háztartásában biztosítja, a szülői felügyeletet gyakorló szülő vagy más törvényes képviselő kérelmére, ha egészségügyi körülményei, életvezetési problémája, indokolt távolléte vagy más akadályoztatottsága miatt gyermeke nevelését a családban átmenetileg nem tudja megoldani.

Kötelező ellátás.

### **1./ Az intézménybe történő felvétel gyakorlata:**

A szolgáltatást Kaposvár város területén bejelentett lakcímmel rendelkező személyek igényelhetik. A helyettes szülői szolgáltatás igénybevétele önkéntes. Az átmeneti gondozás addig tart, amíg a vérszerinti szülő akadályoztatott gyermeke gondozásában, de legfeljebb 12 hónapig, amely 6 hónappal, szükség esetén a tanév végéig meghosszabbítható. A kérelem elbírálásáról az intézmény vezetője dönt. A szolgáltatás igénybevétele térítési díjköteles, melynek mértéke a helyi rendeletben szabályozott.

### **2./ A megkötött megállapodások tartalmi vizsgálata, szakmai szempontú elemzése:**

A törvényes képviselő és a szolgáltató vezetője - az ellátás kezdetétől számított 15 napon belül – a megállapodást megkötöti. 2025. évben megállapodás megkötésére nem került sor.

### **3./ Az intézmény feladatainak ellátására vonatkozó szakmai program megvalósulása:**

A szolgáltatás szakmai programja formailag és tartalmában is megfelel a jogszabályban foglaltaknak. Az illetékes módszertani intézmény elfogadásra javasolta a működést engedélyező szerv részére, a fenntartó általi jóváhagyás is megtörtént.

#### **4./ Az intézmény működésének tárgyi, személyi, működési, szakmai feltételei:**

Kaposvár városban a helyettes szülői szolgáltatást a gyermekjóléti szolgálat szervezi és működteti. Gondoskodik továbbá a helyettes szülő szakmai segítségéről és tevékenysége ellenőrzéséről.

##### Tárgyi feltételek:

A szolgáltatás nyújtása a helyettes szülők lakásán történik, melyek megfelelőségét a működést engedélyező hatóság vizsgálta. A szakmai segítség nyújtásához szükséges tárgyi feltételekkel az intézmény rendelkezik.

##### Személyi feltételek:

2018. május 9-től véglegessé vált a szolgáltatói nyilvántartás, melyben szerepel 3 férőhellyel a helyettes szülői ellátás. 2020. november 20-án kelt levélben a helyettes szülő nyilatkozott arról, 2020. december 20-tól nem kívánja vállalni a szolgáltatás biztosítását.

A szolgáltatással kapcsolatos koordinatív feladatokat a Szolgáltató Csoport vezetője végezné egyéb tevékenységei mellett, önálló szülői tanácsadó foglalkoztatása nem indokolt.

##### Működési feltételek:

A szolgáltatás határozatlan idejű működési engedéllyel rendelkezik. A helyettes szülői szolgáltatás működtetése normatív állami támogatásból, térítési díj bevételeiből és fenntartói hozzájárulásból lehetne biztosított. 2025-ben központi támogatásra nem voltunk jogosultak, mivel igénybevétele nem történt.

#### **5./ A gondozási tervek hatékonysága, eredményessége, összhangban az intézményben folyó ápolási-gondozási munkával:**

2025. évben sem került elhelyezésre gyermek a helyettes szülőhöz.

#### **6./ Az intézmény szerepe a helyi szociális ellátórendszerben, az ellátotti szükségletek alakulásának ismert tendenciái:**

A gyermekek átmeneti gondozását a város a Gyermekjóléti Szolgálat által működtetett helyettes szülői ellátás keretében biztosítja.

A szakmai és szakhatóságok ellenőrzés nem volt.

## **II. BÖLCSŐDEI KÖZPONT**

### **Bölcsődei ellátás**

A bölcsőde a családban nevelkedő – 20 hetestől 3 éves korú – gyermekek szakszerű nevelés-gondozását és fejlődésük támogatását végző intézmény.

Feladata a családban nevelkedő kisgyermek napközbeni ellátásának és esetlegesen kiegészítő szolgáltatásoknak a biztosításával 20 hetestől 3 éves korig, valamint a 20 hetestől 6 éves korig a sajátos nevelésű igényű gyermek testi- és pszichés szükségleteinek kielégítése, az optimális fejlődés elősegítése.

A bölcsődei nevelés célja, hogy a kisgyermek elsajátítsa azokat a készségeket, képességeket, amelyek segítik őket abban, hogy hatékonyan és kiegyensúlyozottan viselkedjenek saját kulturális környezetükben, sikeresen alkalmazkodjanak annak változásaihoz, a családban nevelkedő kisgyermek számára a családi nevelést segítve, napközbeni ellátás keretében a gyermek fizikai- és érzelmi biztonságának és jól-létének megteremtésével, feltétel nélküli szeretettel és elfogadással, a gyermek nemzetiségi/etnikai hovatartozásának tiszteletben tartásával, identitásának erősítésével, kompetenciájának figyelembevételével, tapasztalatszerzési lehetőség biztosításával, viselkedési minták nyújtásával elősegíteni a harmonikus fejlődést.

Kötelező ellátási forma.

### **1./ Az intézménybe történő felvétel gyakorlata:**

Bölcsődéinkbe a felvétel önkéntes kérelem alapján történik, melyet a törvényes képviselő terjeszthet elő. A gyermek bölcsődébe történő felvételét a szülő hozzájárulásával a körzeti védőnő, a házi gyermekorvos vagy a háziorvos, a szociális, illetve a családgyógyozó, a Családsegítő- és Gyermekjóléti Központ és a gyámhatóság is kezdeményezheti. A szabad férőhelyek függvényében a felvehető gyermeklétszám legfeljebb 25%-ában a vidékről érkező gyermekek ellátását is biztosítjuk - amennyiben minden kaposvári igénylő számára biztosított az igényelt gyermekek napközbeni ellátása szolgáltatás.

A felvételnél előnyt élveznek a gyermekvédelmi törvényben előírt feltételekkel rendelkezők (pl.: egyedülálló szülők, több gyermekesek, beteg gyermeket nevelők, alacsony jövedelműek, időskorú gyámok, gyámhatóság által az ellátás igénybevételére kötelezettek, stb.). A kérelemhez csatolni kell a jogszabályban előírt azon mellékleteket, amelyek a jogosultságot megalapozzák és az ellátáshoz kapcsolódó kedvezmények igénybevételéhez szükségesek. Az ellátás igénybevételét megelőzően a szakmai rendeletben előírt tartalommal a szülőkkel minden esetben megállapodást kötnek

### **2./ A megkötött megállapodások tartalmi vizsgálata, szakmai szempontú elemzése:**

A megállapodások egyértelműen, tömören, a szülők számára jól érthető módon tartalmazzák azokat a tartalmi és formai elemeket, amelyeket a jogszabály előír, illetve amelyek szükségesek ahhoz, hogy az érintett felek minden fontos információ birtokába kerüljenek.

### **3./ Az intézmény feladatainak ellátására vonatkozó szakmai program megvalósulása:**

A szakmai programokban rögzített tevékenységek a bölcsődei ellátásra vonatkozó, a bölcsődei nevelés-gondozás országos alapprogramjában meghatározott alapelvekkel összhangban kerültek meghatározásra. Hat bölcsődei intézményünk mindegyikében a saját, választott arculatukhoz (ének-zenei nevelés, néphagyományok őrzése, környezeti nevelés, egészséges életmódra nevelés, stb.) kötődő pedagógiai jellegű kezdeményezések kerülnek megvalósításra a mindennapok során a nevelő-gondozó tevékenység során.

A gyermekek napközbeni ellátása során a nevelő-gondozó feladatok mellett kiemelt figyelmet fordítanak a gyermekek fejlődésének támogatására különböző programok és tevékenység kezdeményezések formájában, pl.: Hóember-nap, Farsang, Mackó nap, Érzékszervek hete, Víz világnapja, Nyuszi várás, Föld napja, Anyák napja, Gyermeknap, Apás Nap, Őszi színes napok és az Ősz varázslatos világa, Magyar Népmese Napja, Zene Világnapja, Tök-jó nap, Adventi léleknyitogató, Karácsony, stb.)

A Bölcsődei Központhoz tartozó tagintézmények együttműködnek a város óvodáival, a védőnői hálózattal, a Családsegítő - és Gyermejjóléti Központtal, a gyámhivatallal, a képző intézményekkel, pl.: MATE - Kaposvári Campus csecsemő - és kisgyermeknevelő, valamint óvodapedagógus képzések; PTE Szigeti-Gyula János Egészségügyi Technikum és Szakképző Iskola kisgyermekgondozó-nevelő és óvodai nevelő tanulóival, a Pécsi Tudományegyetem csecsemő és kisgyermeknevelő, valamint óvodapedagógia szakos hallgatóival és más, az intézményrendszerünket választó képzőkkel. Biztosított az együttműködés az Oktatási Hivatallal, a Nemzeti Szociálpolitikai Intézettel, a Magyar Bölcsődék Egyesületével és a régióban működő Bölcsődékkal, stb.

Kiemelt feladat a szülőkkel való kapcsolattartás, amely több módon és formában is megvalósul:

- Beszélgetések érkezéskor és hazamenetelkor
- Hagyományos szülői értekezletek
- Szülőcsoportos beszélgetések
- „Hatszempközt” beszélgetések (egyéni beszélgetések)
- Családlátogatás
- Hirdetőtábla
- Családi füzet
- Nyílt napok, közös programok melyek hagyománnyá váltak pl.: Bölcsődékóستolgotó, gyermeknap, táncház stb.
- Bölcsődei honlap
- Kérdőív kitöltés (elégedettség mérés)
- Zárt Facebook csoport
- E-mail, telefon (intézményi).

Az intézményben a gyermekek étkeztetését a Szakáctündér Kft. látja el, előre megtervezett és szakember által jóváhagyott, az aktuálisan érvényben lévő EMMI rendelet értelmében, a bölcsődés korosztály ételmezési és nyersanyag normáinak figyelembevételével összeállított étlap alapján. A diétás étkezés lehetősége is biztosított az ételallergiás gyermekek részére, orvosi szakvélemény alapján.

#### **4./ Az intézmény működésének tárgyi, személyi, működési, szakmai feltételei:**

2025. évi beszerzések:

##### **1. Tulipános Bölcsőde:**

- udvari és csoportszobai nagymozgásos játékok vásárlása: motorok, Montessori hinta, Pikler háromszög, stb.
- Karácsony – ajándékok a gyermekcsoportok részére
- előké, textilpelenkák, asztalterítők beszerzése
- intézményi logó megújulása

## **2. Szákszorszép Bölcsőde:**

- udvaron lévő térkővel fedett járdaszakasz javítása a terasz felőli oldalon
- játékkészlet pótlása, bővítése – nagymozgásos játékok
- előké, textilpelenkák, asztalterítők beszerzése
- Karácsony – ajándékok a gyermekcsoportok részére
- intézményi logó megújulása

## **3. Pipitér Bölcsőde:**

- Karácsony – ajándékok a gyermekcsoportok
- udvarrendezés elkezdése
- udvari játéktároló beszerzése, összeszerelése.
- játékkészlet pótlása, bővítése – nagymozgásos játékok
- előké, textilpelenkák, asztalterítők beszerzése
- intézményi logó megújulása

## **4. Búzavirág Bölcsődében:**

- takaróponyvák vásárlása a homokozókra
- 3 belső csatorna cseréje (Maci-Méhecske csoport átadójában, fürdőjében, Katica csoport fürdőjében)
- Húsvétra gyermekjátékok vásárlása
- 20 db gyermek előke, 10 db gyermeklepedő, 10 db gyermekpléd, 30 db asztalterítő gyermekasztalra, 10 db gyermekszék
- nagymozgásos játékok vásárlása: rotikom, taposó lapok
- Maci csoport felőli kapunál bejáró készítése (térkövezés)
- Katica csoport felőli kapura rigli készítése
- 50 l somadrin oldat vásárlása
- fűzfák metszése, a folyamatos ágletörések miatt
- Karácsonyra gyermekjátékok vásárlása a gyermekcsoportok részére
- intézményi logó megújulása

## **5. Tátika Bölcsőde:**

- Karácsony – ajándékok a gyermekcsoportok részére
- játékkészlet pótlása, bővítése – nagymozgásos játékok
- az alapítványunk által az 1% adó felajánlásából befolyt összeget könyvek vásárlására fordították
- új mobil játékok vásárlása minden gondozási egységben, pl.: csúszda, Montessori hinta, Pikler háromszög
- a Csigá csoport udvarán levő kisház a gyermekek részére veszélyessé vált, ezért lebontásra került
- a Lamping József Technikum és Szakképző Iskolával közös megállapodás alapján a tanulók gyakorlati oktatás keretein belül kifestették a Kisvakond – Maci (kocsi tároló, átadó, wc), valamint a Mókus – Pillangó gondozási egységekhez tartozó helységeket (wc, kocsi tároló, átadó), felnőtt teakonyha
- előké, textilpelenkák, asztalterítők beszerzése
- a tetőszerkezet felújításának befejezése
- kiskert kialakítása
- intézményi logó megújulása

## **6. Gyöngyvirág Bölcsőde**

- Karácsony – ajándékok vásárlása a gyermekcsoportok részére
- előké, textilpelenkák, asztalterítők beszerzése.

## Telephelyek:

### **Nemzetőr sori Tátika Bölcsőde**

A telephely 62 férőhellyel működik, bölcsődének tervezett épületben, mely 2,5 gondozási egységből áll, egységenként 2 illetve 1 csoportszobával és hozzá közvetlenül kapcsolódó kiszolgáló helyiségekkel, fürdőszobával, gyermeköltözővel, babakocsi tárolóval, valamint udvarral. A bölcsődében a nevelés, gondozás eszközei szakmailag tudatosan tervezettek, pedagógiaiailag célszerűen kialakítottak, megfelelnek a mai modern kisgyermeknevelés elvárásainak. Kelet-nyugati fekvése világos napfényes környezetet biztosít. A szobák berendezése gyermekközpontú, hangulatos, otthonos, esztétikus. A bölcsőde egységenként külön udvarrészrel rendelkezik biztosítva a szabadban történő mozgást, játékot és pihenést. A bölcsőde rendelkezik, raktárral és irodákkal, valamint egy tanteremként és tornaszobaként egyaránt használható szobával, ami rendelkezik oktatási és informatikai eszközökkel.

### **Petőfi utcai Tulipános Bölcsőde**

Az intézmény egy 12 fős bővítést követően 2020. december 1-től már 116 férőhellyel működik, bölcsődének tervezett épületben, mely 4,5 gondozási egységből áll, egységenként 2, illetve egy 1-es csoportszobával és hozzájuk közvetlenül kapcsolódó kiszolgáló helyiségekkel, fürdőszobával, gyermeköltözővel, babakocsi tárolóval, valamint udvarral. Egy különálló gondozási egységben „gyermekfelügyelet” működhet igény szerint, azonban jellemzően a komplex korai fejlesztésre-és gondozásra jogosult, valamint sajátos nevelési igényű gyermekek fejlesztő foglalkozása, belső továbbképzések és intézményi értekezletek, valamint tantermi és a téli-hideg időszakban tornaszoba funkciókat tölt be. Helyet kapott még az öltöző, a kisgyermeknevelői szoba/ebédlő, raktár, vezetői iroda és kiszolgáló helyiségek is.

### **Búzavirág utcai Búzavirág Bölcsőde**

Az intézmény 38 férőhellyel működik bölcsődének tervezett épületben, mely 1,5 nevelési-gondozási egységből áll, egységenként 2 illetve 1 csoportszobával és hozzá közvetlenül kapcsolódó kiszolgáló helyiségekkel, fürdőszobával, gyermeköltözővel, babakocsi tárolóval, valamint udvarral. Az egyik gondozási egység szabad csoportjában tornaszoba működik. Déli fekvése világos napfényes környezetet biztosít. A szobák berendezése gyermekközpontú hangulatos, otthonos, esztétikus. A fürdőszobák közvetlenül kapcsolódnak a csoportszobához és a gyermeköltözőhöz egyaránt. Minden használati eszköz – pl. mosdó, törölközőtartó, tükör stb. – a gyermekek kompetenciakésztetésének támogatását és önállóságra nevelését segíti, méretük és használatuk megfelel a gyermekek életkorának és fejlettségi szintjének. A bölcsőde egységenként külön udvarrészrel rendelkezik a szabadban történő mozgás, játék és pihenés lehetőségét biztosítva. Az udvaron megfelelő arányban füves és betonozott terület is található különböző mozgásfejlesztő eszközökkel (pl. mászóakák, csúszdák mobil játékok többfunkciós játékok. Ezen kívül telepített játékként funkcionál, a babaház és a homokozó. Alapítványi forrásból „sószoba” került kialakításra a gyermekek részére. Az intézmény rendelkezik kisgyermeknevelői szobával, felfedező szobával, dolgozók számára kialakított ebédlővel, öltözővel, raktárral, irodával, valamint kiszolgáló helyiségekkel.

### **Szigetvári utcai Pipitér Bölcsőde**

Az intézmény 26 férőhellyel működik egy 12 és egy 14 fő befogadására alkalmas csoporttal. Nem bölcsődének épült, családi házból lett kialakítva, 2 különálló csoportszobával melyek,

nem összenyithatók és a hozzá közvetlenül kapcsolódó kiszolgáló helyiségekkel, fürdőszobával, gyermeköltözővel, valamint udvarral.

A csoportszobák alapterülete 50 és 40 (20-20) m<sup>2</sup>, ami 1-1 csoport nevelését- és gondozását teszi lehetővé. Déli, illetve nyugati fekvése világos napfényes környezetet biztosít. A szobák berendezése gyermekközpontú, hangulatos, otthonos, egyedi tervezésű kiegészítő játszósarkokkal bővült. A bölcsőde a két csoport számára egy udvarrészsel rendelkezik a szabadban történő mozgás és játék lehetőségét biztosítva. Az udvaron megfelelő arányban füves és betonozott terület is található mozgásfejlesztő eszközökkel, homokozóval, ez jelenleg rendezés alatt áll. Rendelkezésre áll egy hatalmas zárt terasz is, amely lehetővé teszi a levegőzést rossz idő esetén is.

Az intézmény rendelkezik ebédlővel, raktárral, irodával, valamint kiszolgáló helyiségekkel.

### **Somssich Pál utcai Százszorszép Bölcsőde**

Az intézmény 38 férőhellyel működik, nem bölcsődének épült, családi házból kialakított, mely 1,5 nevelési-gondozási egységből áll, 3 csoportszobával és hozzá közvetlenül kapcsolódó kiszolgáló helyiségekkel, fürdőszobával, gyermeköltözővel, valamint udvarral.

A bölcsődében a nevelés, gondozás eszközei helyi sajátosságokhoz igazodva tudatosan tervezettek, pedagógiaiilag célszerűen kialakítottak, megfelelnek a mai modern kisgyermeknevelés elvárásainak. Déli fekvése világos napfényes környezetet biztosít. A szobák berendezése gyermekközpontú, hangulatos, otthonos, esztétikus. A bölcsőde két egymástól elválasztott udvarrészsel rendelkezik a szabadban történő mozgás, játék és pihenés lehetőségét biztosítva. Egy udvarrészen 1,5-1,5 csoport gyermekei tartózkodnak.

Az udvaron megfelelő arányban füves és betonozott terület is található mozgásfejlesztő eszközökkel-pl. mászóakák, csúszdák, babaház stb.- homokozóval. A nagy, fedett terasz rossz időjárás esetén is lehetőséget biztosít a szabad levegőn tartózkodásra.

Az intézmény rendelkezik kisgyermeknevelői szobával, ebédlővel, raktárral, irodával, valamint kiszolgáló helyiségekkel.

### **Irányi Dániel utcai Gyöngyvirág Bölcsőde**

Az intézmény a 2023-as évben pályázati keretből bölcsődének épült, 42 férőhellyel rendelkezik és 1,5 nevelési-gondozási egységből áll. Három csoportszobája és egy tornaszobája van, hozzájuk közvetlenül kapcsolódó kiszolgáló helyiségekkel, gyermekfürdővel, átadókával, terasszal és udvarral.

A bölcsődében a nevelés, gondozás eszközei helyi sajátosságokhoz igazodva tudatosan tervezettek, pedagógiaiilag célszerűen kialakítottak, megfelelnek a mai modern kisgyermeknevelés elvárásainak. A szobák berendezése gyermekközpontú, hangulatos, otthonos, esztétikus. A bölcsőde két egymástól elválasztott udvarrészsel rendelkezik a szabadban történő mozgás, játék és pihenés lehetőségét biztosítva.

Az udvaron megfelelő arányban füves és betonozott terület is található mozgásfejlesztő eszközökkel-pl. mászóakák, csúszdák, babaház stb.- homokozóval. A nagy, fedett terasz rossz időjárás esetén is lehetőséget biztosít a szabad levegőn tartózkodásra. Kialakítására került a „Gyerköckert” is, ahol a munkavállalók a gyermekekkel és alkalmanként szülőkkel együtt közösen ültetnek és „termelnek” idény gyümölcsöket és zöldségeket, amelyeket aztán a gyermekekkel közösen szüretelnek le és fogyasztják el azt a gyermekcsoportokban.

A Bölcsődében megtalálhatók még kisgyermeknevelői szoba, ebédlő, raktárak, iroda, valamint kiszolgáló helyiségek is.

*Személyi feltételek:* az összes engedélyezett szakdolgozói álláshely a 2025. évben: 75 fő + 4 fő technikai, gazdasági dolgozó.

|                             |                   |
|-----------------------------|-------------------|
| Tátika Bölcsőde (5 csoport) |                   |
| - bölcsődevezető            | 1 fő              |
| - kisgyermeknevelő          | 12 fő / 10+2 fő / |
| - bölcsődei dajka           | 3 fő              |
| Összesen:                   | 16 fő             |

|                                |                   |
|--------------------------------|-------------------|
| Tulipános Bölcsőde (9 csoport) |                   |
| - bölcsődevezető               | 1 fő              |
| - kisgyermeknevelő             | 20 fő / 18+2 fő / |
| - bölcsődei dajka              | 5 fő              |
| Összesen:                      | 26 fő             |

|                                |      |
|--------------------------------|------|
| Búzavirág Bölcsőde (3 csoport) |      |
| - bölcsődevezető               | 1 fő |
| - kisgyermeknevelő             | 6 fő |
| - bölcsődei dajka              | 2 fő |
| Összesen:                      | 9 fő |

|                                  |       |
|----------------------------------|-------|
| Gyöngyvirág Bölcsőde (3 csoport) |       |
| - bölcsődevezető                 | 1 fő  |
| - kisgyermeknevelő               | 6 fő  |
| - bölcsődei dajka                | 2 fő  |
| - takarító                       | 1 fő  |
| Összesen:                        | 10 fő |

|                                        |                                                          |
|----------------------------------------|----------------------------------------------------------|
| Pipitér Bölcsőde (2 csoport)           |                                                          |
| - kisgyermeknevelő                     | 4 fő (közülük 1 fő vezetői feladatokkal megbízott kgyn.) |
| - bölcsődei dajka                      | 1 fő                                                     |
| - adminisztrátor (– rehabos munkatárs) | 1 fő                                                     |
| Összesen:                              | 5 + 1 fő                                                 |

|                                   |      |
|-----------------------------------|------|
| Százszorszép Bölcsőde (3 csoport) |      |
| - bölcsődevezető                  | 1 fő |
| - kisgyermeknevelő                | 6 fő |
| - bölcsődei dajka                 | 2 fő |
| Összesen:                         | 9 fő |

|                     |      |
|---------------------|------|
| Bölcsődei Központ   |      |
| Szakmai vezető      | 0 fő |
| Szaktanácsadó       | 1 fő |
| Gazdasági ügyintéző | 1 fő |
| Karbantartó         | 1 fő |
| Összesen:           | 4 fő |

## Működési feltételek

Az intézmény rendelkezik alapító okirattal, határozatlan időre szóló működési engedéllyel, szakmai programmal, a szakmai rendeletben rögzített szabályzatokkal, házirenddel, szervezeti és működési szabályzattal, a foglalkoztatottak munkaköri leírásával. Ezek formailag és tartalmilag is megfelelőek a hatályban lévő jogszabályok és rendeletek értelmében (1997. évi XXXI. trv. és 15/1998. (IV. 30.) NM rendelet a személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti, gyermekvédelmi intézmények, valamint személyek szakmai feladatairól és működésük feltételeiről). A működéshez szükséges forrás állami normatívából, térítési díj bevételeiből és fenntartói hozzájárulásból biztosított.

### **5./ Az intézmény szerepe a helyi szociális ellátórendszerben, valamint az ellátotti szükségletek alakulásának ismert tendenciái:**

A bölcsődei ellátás kiemelt jelentőségű a gyermekjóléti szolgáltatások körében. A családok munkavállalási lehetősége, megélhetése múlik azon, hogy gyermekük napközbeni ellátását meg tudják oldani. Ugyanakkor a gyermekek harmonikus testi-szellemi fejlődéséhez elengedhetetlen az életkori és egyéni sajátosságaiknak megfelelő szakszerű nevelés-gondozás, a közösségi kortárs csoport. A bölcsődék kiemelt figyelmet fordítanak a család és a bölcsőde kapcsolatára.

A bölcsődei ellátás iránti igények aktuálisan kielégíthetők a városban.

### **6./ A gondozási tervek hatékonysága, eredményessége, összhangban az intézményben folyó nevelési-gondozási munkával.**

A bölcsődében a kisgyermeknevelők tevékenységi tervet készítenek. A gyermekek személyiségének ismeretében határozzák meg azokat a területeket, ahol fokozott figyelemre, a spontán érés támogatására van szükség. A különböző készségek, képességek fejlődését (beszéd, szocializáció-szociális képességek, kis- és nagymozgások, önállóság, finommotorika, stb.) célzottan, adekvát módszerekkel segítik. A tárgyi környezetet úgy alakítják, hogy az támogassa és előremozdítsa a gyermekek tevékenység kezdeményezéseit és azok szabad gyakorlását. Az egységes nevelői hatás elősegítése a családdal együttműködve történik meg. Az intézményegységekbe egyre több korai fejlesztésben részesülő gyermek kerül be, így egyre szorosabb kapcsolat alakult ki a Pedagógiai Szakszolgálat munkatársaival. Már 9. éve logopédiai napot szerveznek bölcsődéinkben, ahol nemcsak a délelőtti mondókázás és játék a mérvadó, hanem igény szerint, már a Szakszolgálat épületében, délután 15:00 órától támogató beszélgetést folytatnak azokkal a szülőkkel, akik erre igényt tartanak. A gyermekek összetétele évről-évre változik. Az intézmény a folyamatos megújulásra, miközben igyekszik felvenni a versenyt mind a szülői, mind a szakmai elvárásokkal, hiszen meghatározó szerepe és felelőssége van a bölcsődei nevelésnek, hogy minél több lehetőséget biztosítsanak az ellátást igénybe vevő gyermekek számára az optimális fejlődésük biztosítása érdekében.

Kisgyermeknevelőink minden esetben a szülői kérdésekre, kérésekre válaszolva próbálják támogatni, segíteni a szülők nevelési módszereit, differenciáltan, fejlődést segítő tartalmak és hasznos, segítő lehetőségek ajánlásával, megosztásával.

## Alapfeladatokon túli szolgáltatások leírása.

A Búzavirág Bölcsőde és a Gyöngyvirág Bölcsőde só-szobával is rendelkezik, melyet díjmentesen vesznek igénybe az oda járó gyermekek. Preventív célzattal, légző gyakorlatokkal

megtűzdelte játékokkal töltene el itt alkalmanként 15-20 percet. Rendszeres használata elősegíti a gyakori hiányzások mérséklését. A délutáni altatás is rendszeresen megvalósul az adott körülmények között. Előbbi intézményben felfedező szoba, valamint mind a kettőben és a Tulipános Bölcsődében is - tornaszoba használatára is lehetőség nyílik a gyermekek számára a mindennapok során.

### **Gyakorlati oktatás - terepintézményi feladatok**

A Magyar Agrár és Élettudományi Egyetem csecsemő- és kisgyermeknevelő és óvodapedagógus hallgatói, a bajai Eötvös József Főiskola csecsemő- és kisgyermeknevelő, valamint a PTE Szigeti-Gyula János Egészségügyi Technikum – és Szakképző Iskola hallgatói közül többen töltötték szakmai gyakorlatukat a bölcsődékben.

Duális képzés keretén belül 36 fő technikum rendszerű képzésben tanuló, 6 fő érettségire épülő, esti tagozaton tanuló kisgyermekgondozó, -nevelő tanuló-munkavállaló és 20 fő esti képzésben részt vevő óvodai nevelő tanuló számára biztosítottunk gyakorlati és oktatási helyszínt a Tátika és Tulipános Bölcsődékben, A technikumi rendszerben tanulók heti 5, illetve heti 3 napos munkarendben tanultak és láttak el kisgyermeknevelői feladatokat a gyermekcsoportokban, az esti képzésben részt vevők előre egyeztetett és tervezett időpontokban töltötték le gyakorlati és munkaidejüket a Bölcsődékben. Esti tagozaton tanuló kisgyermekgondozó-nevelő osztályokból (2/14KGE) a hat fő sikeres szakmai képesítő vizsgát tett.

Rajtuk kívül a Magyar Bölcsődék Egyesülete által szervezett bölcsődei dajka tanfolyamról, valamint az ország egyéb képzőinek (kisgyermekgondozó-nevelő) részéről is többen választották az intézményeket gyakorlatuk letöltéséhez.

Feladatunk közé tartozik a hallgatók felkészítése, beilleszkedésük segítése a bölcsődei csoportokba a gyermekek és kisgyermeknevelők, bölcsődei dajkák közé. Továbbá feladat a hallgatóknak az intézmények bemutatása, a kisgyermeknevelő szakma megismertetése, általános mentori feladatok ellátása.

Közérdekű munkát az intézménynél 4 középiskolai hallgató vállalt.

### **Magyar Agrár és Élettudományi Egyetem – Kaposvár**

A Bölcsődei Központ Bölcsődei a Magyar Agrár – és Élettudományi Egyetem hallgatóit az alábbi létszámban fogadták:

|                                  |                                  |       |
|----------------------------------|----------------------------------|-------|
| Csecsemő- és kisgyermeknevelő BA | levelező tagozatos I. évfolyam   | 7 fő  |
| Csecsemő- és kisgyermeknevelő BA | levelező tagozatos II. évfolyam  | 6 fő  |
| Csecsemő- és kisgyermeknevelő BA | levelező tagozatos III. évfolyam | 10 fő |
| Óvodapedagógus BA                | nappali tagozatos I. évfolyam    | 32 fő |
| Óvodapedagógus BA                | levelező tagozatos I. évfolyam   | 6 fő  |
| Óvodapedagógus BA                | nappali tagozatos III. évfolyam  | 7 fő  |

### **Pécsi Tudományegyetem**

A Pécsi Tudományegyetem Pedagógusképző Központja megkereste a Bölcsődei Központot, hogy pályázzon partnerintézményi együttműködéshez, annak okán, hogy a csecsemő - és kisgyermeknevelő alapképzésben lennének hallgatók, akik az intézményben szeretnék tölteni

szakmai (nevelési) gyakorlataikat, ehhez pedig szükséges, hogy partnerintézményként működjön a bölcsőde együtt. A 2024/2025-ös tanév II. és a 2025/2026-os tanév I.. félévében egy fő hallgató töltötte a szakmai gyakorlatát még együttműködési megállapodás keretében.

A pályázatot a szaktanácsadó írta mind a hat tagbölcsődére vonatkozóan, mint leendő partnerintézmények és mint mentorpedagógus egyaránt. A pályázat minden tekintetben sikeres volt, így 2026. január 1-től intézményünk elnyerte a Pécsi Tudományegyetem Partnerintézménye címet, mindaddig, amíg az ehhez szükséges feltételek fennállnak.

### **Szakmai képzések, akkreditált továbbképzések/szakmai napok, szakmai műhelymunka az év folyamán**

A bölcsődében foglalkoztatott kisgyermeknevelő szakdolgozóknak előírt kreditpont szerzési kötelezettségük van, ami az előírtak alapján teljesítési kötelezettséggel jár. A szakmai fejlődésen belül az önképzés lehetősége a kisgyermeknevelők számára biztosított, a szakmai anyagok elérhetőek a szakemberek számára, illetve önszorgalom útján is gyarapítható a tudásanyaguk. Belső továbbképzésekre tagintézményenként 2-3 alkalommal került sor az év folyamán, amit legtöbb esetben a szaktanácsadó tartott. A kötelező – és a szabadon választható továbbképzéseken több munkavállalók is részt vett, teljesítve ezzel kötelezettségüket.

2025-ben a Magyar Agrár – és Élettudományi Egyetem csecsemő és kisgyermeknevelő BA képzésén 15 fő vett részt, a neveléstudományi mesterképzésen 1 fő, gyógypedagógia képzésen 2 fő, szakvizsgázott pedagógusként közoktatási vezető képzésre jár 1 fő. Közülük csecsemő – és kisgyermeknevelő diplomát szerzett 2 fő, közoktatási vezető végzettséget szerzett 1 fő.

### **Bölcsődék 2025. évi kihasználtsága, átlaglétszám alapján**

#### **Búzavirág Bölcsőde**

|                   | 01.<br>hó | 02.<br>hó | 03.<br>hó | 04.<br>hó | 05.<br>hó | 06.<br>hó | 07.<br>hó | 08.<br>hó | 09.<br>hó | 10.<br>hó | 11.<br>hó | 12.<br>Hó |
|-------------------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|
| Férőhely<br>(fő)  | 38        | 38        | 38        | 38        | 38        | 38        | 38        | 38        | 38        | 38        | 38        | 38        |
| Beíratott<br>(fő) | 36        | 38        | 36        | 36        | 36        | 36        | 41        | 42        | 32        | 27        | 28        | 28        |
| Átlag<br>jelenlét | 23        | 19        | 28        | 25        | 31        | 28        | 30        | 25        | 21        | 21        | 22        | 16        |

#### **Gyöngyvirág Bölcsőde**

|                   | 01.<br>hó | 02.<br>hó | 03.<br>hó | 04.<br>hó | 05.<br>hó | 06.<br>hó | 07.<br>hó | 08.<br>hó | 09.<br>hó | 10.<br>hó | 11.<br>hó | 12.<br>Hó |
|-------------------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|
| Férőhely<br>(fő)  | 42        | 42        | 42        | 42        | 42        | 42        | 42        | 42        | 42        | 42        | 42        | 42        |
| Beíratott<br>(fő) | 36        | 37        | 38        | 38        | 38        | 46        | 45        | 28        | 28        | 31        | 35        | 35        |
| Átlag<br>jelenlét | 28        | 29        | 27        | 30        | 32        | 33        | 29        | 21        | 19        | 23        | 29        | 22        |

**Tátika Bölcsőde**

|                   | 01.<br>Hó | 02.<br>Hó | 03.<br>Hó | 04.<br>hó | 05.<br>hó | 06.<br>Hó | 07.<br>hó | 08.<br>Hó | 09.<br>Hó | 10.<br>Hó | 11.<br>Hó | 12.<br>Hó |
|-------------------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|
| Férőhely<br>(fő)  | 62        | 62        | 62        | 62        | 62        | 62        | 62        | 62        | 62        | 62        | 62        | 62        |
| Beíratott<br>(fő) | 56        | 59        | 60        | 61        | 61        | 60        | 67        | 68        | 47        | 47        | 48        | 47        |
| Átlag<br>jelenlét | 31        | 40        | 47        | 38        | 49        | 48        | 42        | 38        | 31        | 31        | 38        | 25        |

**Tulipános Bölcsőde**

|                   | 01.<br>hó | 02.<br>hó | 03.<br>hó | 04.<br>hó | 05.<br>hó | 06.<br>hó | 07.<br>hó | 08.<br>hó | 09.<br>hó | 10.<br>hó | 11.<br>hó | 12.<br>Hó |
|-------------------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|
| Férőhely(fő)      | 116       | 116       | 116       | 116       | 116       | 116       | 116       | 116       | 116       | 116       | 116       | 116       |
| Beíratott(fő)     | 92        | 90        | 95        | 96        | 94        | 119       | 115       | 86        | 73        | 76        | 81        | 79        |
| Átlag<br>jelenlét | 58        | 56        | 64        | 64        | 70        | 78        | 73        | 61        | 54        | 51        | 61        | 43        |

**Százszorszép Bölcsőde**

|                   | 01.<br>hó | 02.<br>hó | 03.<br>hó | 04.<br>hó | 05.<br>Hó | 06.<br>Hó | 07.<br>Hó | 08.<br>Hó | 09.<br>Hó | 10.<br>Hó | 11.<br>Hó | 12.<br>Hó |
|-------------------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|
| Férőhely<br>(fő)  | 38        | 38        | 38        | 38        | 38        | 38        | 38        | 38        | 38        | 38        | 38        | 38        |
| Beíratott<br>(fő) | 35        | 35        | 38        | 38        | 38        | 38        | 45        | 50        | 26        | 27        | 31        | 32        |
| Átlag<br>jelenlét | 23        | 23        | 32        | 26        | 31        | 21        | 10        | 22        | 17        | 24        | 24        | 15        |

**Pipitér Bölcsőde**

|                   | 01.<br>hó | 02.<br>hó | 03.<br>Hó | 04.<br>Hó | 05.<br>hó | 06.<br>Hó | 07.<br>hó | 08.<br>Hó | 09.<br>Hó | 10.<br>Hó | 11.<br>hó | 12.<br>Hó |
|-------------------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|
| Férőhely<br>(fő)  | 26        | 26        | 26        | 26        | 26        | 26        | 26        | 26        | 26        | 26        | 26        | 26        |
| Beíratott<br>(fő) | 20        | 21        | 21        | 21        | 21        | 21        | 22        | 23        | 14        | 14        | 15        | 15        |
| Átlag<br>jelenlét | 10        | 12        | 13        | 11        | 14        | 15        | 13        | 12        | 10        | 10        | 11        | 6         |

**Központi Elektronikus Nyilvántartás a szolgáltatást igénybe vevőkről**

2012. év márciusától TAJ alapú nyilvántartás működik. A beíratottak, valamint a napi bent lévő gyermekek számát TAJ szám alapján tartják nyilván.

| Bölcsőde              | Igénybevételek száma |
|-----------------------|----------------------|
| Búzavirág Bölcsőde    | 5.458                |
| Gyöngyvirág Bölcsőde  | 6.262                |
| Tátika Bölcsőde       | 8.700                |
| Tulipános Bölcsőde    | 13.884               |
| Százszorszép Bölcsőde | 5.519                |
| Pipitér Bölcsőde      | 2.620                |
| <b>Összesen:</b>      | <b>42.443</b>        |

### **Szakmai és szakhatóságok ellenőrzése:**

A tárgyév őszi és téli időszakban a Somogy Vármegyei Kormányhivatal (2025.10-11. hónap) és a Magyar Bölcsődék Egyesülete (2025.12.11.) módszertani szervezet is ellenőrizte az intézményeket, amely során az ellátás biztosításának szabályosságára és minőségére vonatkozó indikátorok tekintetében összességében pozitív, optimális értékelés született.

### **ÖSSZEGZÉS**

#### **A gyermekjóléti ellátási mutatók alakulása:**

| <b>A 2025. évi igénybevétel ellátásonként</b> |                          |
|-----------------------------------------------|--------------------------|
| <b>Családsegítő és Gyermekjóléti Központ</b>  |                          |
| <b>ellátás típusa</b>                         | <b>Igénybevétel</b>      |
| Család- és gyermekjóléti szolgálat            | 899 fő (10.959 alkalom)  |
| Adósságkezelési szolgáltatás                  | 280 fő (389 alkalom)     |
| Család- és gyermekjóléti központ              | 1.967 fő (3.644 alkalom) |
| Helyettes szülői ellátás                      | 0 fő                     |
| <b>Bölcsődei Központ</b>                      |                          |
| Bölcsődei ellátás                             | 446 fő (42.443 nap)      |

Összességében elmondható, hogy a szociális és gyermekjóléti szolgáltatások a hatályos jogszabályok szerint, jó szakmai színvonalon működnek. Valamennyi szolgáltatás határozatlan idejű működési engedéllyel rendelkezik. A működő kapacitások megfelelőek, a felmerülő igényeket minden esetben ki tudják elégíteni.

A személyi feltételek néhány ellátás tekintetében hiányosak, különös tekintettel a családsegítés esetében. A szakképzettségi előírásoknak valamennyi szolgáltatás megfelel. A tárgyi feltételek javítása, (teljes körű akadálymentesítés, hőszigetelő nyílászárók beépítése, tetőszigetelések) érdekében további intézkedések szükségesek, ezek egy része már pályázati támogatásból folyamatban van.

A jogszabályokban előírt intézményi dokumentációk vezetése körültekintően történik. A külső szervek az általuk végzett ellenőrzések során a szakmai munkát minden esetben jónak értékelték.

**Kaposvár, 2026. június 3.**

**Szita Károly**  
polgármester

### **HATÁROZATI JAVASLAT:**

Kaposvár Megyei Jogú Város Közgyűlésének Népjóléti Bizottsága a gyermekjóléti ellátások 2025. évi fenntartói ellenőrzéséről készült tájékoztatót elfogadja.

Felelős: Bartalos Diána tanácsnok  
Közreműködő: Nagyné Horváth Mónika népjóléti referens  
Határidő: azonnal (közlés)