

T Á J É K O Z T A T Ó

az önkormányzat 2024. évi gyermekjóléti és gyermekvédelmi feladatainak ellátásáról

A gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló többször módosított 1997. évi XXXI. törvény (a továbbiakban: Gyvt.) 96.§ (6) bekezdése a települési önkormányzatok számára átfogó értékelés elkészítését írja elő a gyermekjóléti és gyermekvédelmi feladatok ellátásáról, a többször módosított 149/1997. (IX. 10.) Korm. rendelet (továbbiakban: Kr.) 10. számú mellékletében meghatározott tartalommal. Az értékelést a képviselő testület tárgyalja.

Kaposvár Megyei Jogú Város Közgyűlése e feladatot a Népjóléti Bizottságra ruházta át. Az értékelést meg kell küldeni a gyámhatóságnak (Somogy Vármegyei Kormányhivatal Hatósági Főosztály), a gyámhatóság az értékelés kézhezvételétől számított harminc napon belül javaslattal élhet az önkormányzat felé. Az önkormányzat 60 napon belül érdemben megvizsgálja a gyámhatóság javaslatait és állásfoglalásáról, illetve az ennek kapcsán tett intézkedéséről tájékoztatja.

A gyermekek védelmét az önkormányzat által biztosított pénzbeli, természetbeni, személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti alapellátások, a gyermekvédelmi szakellátások, valamint a gyermekvédelmi hatósági intézkedések biztosítják.

Az önkormányzat e feladatok ellátásáról, a különböző ellátási formák biztosításáról, az igénybevétel szabályairól *a pénzbeli és természetben nyújtott települési támogatásokról szóló 6/2015. (II. 27.) önkormányzati rendeletben*, valamint *a személyes gondoskodást nyújtó gyermekvédelmi és szociális ellátásokról szóló 13/2000. (III. 17.) önkormányzati rendeletben* foglaltak szerint gondoskodik.

Az előterjesztést a Kr.-ben szereplő átfogó értékelés szempontjai alapján készítettük el. Az *előterjesztés mellékletei* tartalmazzák az egyes intézmények szakmai vezetői által készített részletes beszámolókat a 2024. évben végzett tevékenységükről, a Kr.-ben foglalt tartalmi követelmények figyelembevételével.

1.) A TELEPÜLÉS DEMOGRÁFIAI MUTATÓI, KÜLÖNÖS TEKINTETTEL A 0-18 ÉVES KOROSZTÁLY ADATAIRA:

A [Somogy Vármegyei Kormányhivatal](#) hivatalos adata szerint Kaposvár város lakosainak száma 2024. január 1-jén 59.772 fő. Fenti forrás korcsoportos bontásának adatai alapján (2012-2024. éveket tekintve ezen forrás adatait használtuk fel) a 0-17 év közötti korosztály létszáma 9.144 fő volt.

A népességi adatok az elmúlt években az alábbiak szerint változtak:

Év	állandó népesség	0-17 éves kiskorúak száma	kiskorúak aránya (%)
2011	66.358	11.160	16,81
2012	66.478	11.021	16,57
2013	66.102	10.845	16,40
2014	65.645	10.744	16,36
2015	65.186	10.662	16,35
2016	64.683	10.511	16,25
2017	64.280	10.423	16,21
2018	63.778	10.378	16,27
2019	63.298	10.166	16,46
2020	62.724	10.372	16,53

2021	61.858	10.068	16,27
2022	60.810	9.830	16,16
2023	60.330	9.513	15,77
2024	59.722	9.144	15,31

A 2024. évi adatokat az előző évi adatokkal összehasonlítva látható, hogy a kiskorúak száma az össznépességén belül, és az előző évhez viszonyítva is csökkent.

A kiskorú népességén belül az **egyes korcsoportok aránya** az alábbiak szerint alakult:

Év	Korosztályok (fő)			Összesen
	0-5	6-13	14-17 (még nem töltötte be a 18-at)	
2011	3.579	4.940	2.641	11.160
2012	3.509	4.994	2.527	11.021
2013	3.395	5.003	2.447	10.845
2014	3.317	5.025	2.402	10.744
2015	3.271	4.928	2.463	10.662
2016	3.214	4.815	2.482	10.511
2017	3.215	4.726	2.482	10.423
2018	3.209	4.692	2.477	10.378
2019	3.164	4.584	2.418	10.166
2020	3.205	4.508	2.659	10.372
2021	3.071	4.410	2.587	10.068
2022	2.929	4.319	2.582	9.830
2023	2.886	4.239	2.388	9.513
2024	2.664	4.198	2.282	9.144

A kiskorú népességet tekintve az előző évhez viszonyítva minden korcsoportnál csökkenés figyelhető meg.

2.) AZ ÖNKORMÁNYZAT ÁLTAL NYÚJTOTT PÉNZBELI, TERMÉSZETBENI ELLÁTÁSOK

A 2008-2024. évben az önkormányzat által biztosított kedvezmények, támogatások a Szociális Iroda beszámolójának táblázataiban tekinthetők meg.

Ezen ellátások biztosításának módját, valamint az egyes támogatások növekvő, illetve csökkenő tendenciájának magyarázatát a Szociális Iroda szöveges beszámolója tartalmazza (*1. melléklet*).

3.) AZ ÖNKORMÁNYZAT ÁLTAL BIZTOSÍTOTT SZEMÉLYES GONDOSKODÁST NYÚJTÓ GYERMEKJÓLÉTI ALAPELLÁTÁSOK

Gyermejjóléti szolgáltatás, gyermekek napközbeni ellátása, gyermekek és családok átmeneti gondozása részletes értékelését a Kaposvári GESZ Családsegítő és Gyermejjóléti Központ (*2. melléklet*), a Kaposvári GESZ Bölcsődei Központ (*3. melléklet*), valamint a Borostyánvirág Anyaotthon (*4. melléklet*) beszámolója tartalmazza.

Gyermejjóléti szolgáltatás

Kaposvár város a gyermejjóléti szolgáltatást a gyermekvédelmi törvény hatálybalépésétől kezdődően biztosítja. 2008. október 31-től a gyermejjóléti központ speciális feladatait is ellátja, mely 2016. évtől család- és gyermejjóléti központként (továbbiakban: Központ) működik, a Kaposvári járás 78 településén kötelezően biztosítandó alapellátási feladatokkal és speciális szolgáltatásokkal. 2017. évtől a feladatellátás tartalma is megváltozott, mert a családsegítés és

gyermekjóléti szolgáltatás tevékenységek immár nem szétválasztottan működnek. A járásban esetmenedzseri feladatokat lát el a Központ, míg Kaposváron családsegítést, gyermekjóléti szolgáltatást biztosít. 2017. évtől a családsegítés és bölcsődei ellátás a Kaposvári Humánszolgáltatási Gondnoksághoz került át önálló intézményegységként működve.

A Központ kötelező feladatai 2018. szeptemberétől az óvodai, iskolai szociális segítő tevékenységgel bővültek, mely feladatot ugyancsak a járás intézményeiben kell ellátnia, az intézménybe járó gyermekek száma továbbra is közel 18 ezer.

2024. évtől a Gyermekjóléti Központ tanoda szolgáltatást is biztosít a Cseri városrészben élő hátrányos helyzetű gyermekek, fiatalok részére pályázati forrásból a Sörház utca 10. szám alatt.

Gyermekek napközbeni ellátása

A gyermekek napközbeni ellátását a város által működtetett bölcsődék, óvodák, valamint nyári általános iskolai napközik biztosítják, a beszámolóban rögzített módon.

A gyermekjóléti szolgáltatások körébe tartozó bölcsődei ellátást a Bölcsődei Központ beszámolója tartalmazza (3. sz. melléklet). Bölcsődei hálózatunk 2024. évben az Irányi Dániel utcában kialakított 42 férőhelyes Gyöngyvirág bölcsődével bővült.

Gyermekek átmeneti gondozása

A gyermekek átmeneti gondozását a város a Családsegítő és Gyermekjóléti Szolgálat által működtetett helyettes szülői ellátás keretében biztosítja. 2009. szeptemberéig 3 helyettes szülőnél 5 férőhely állt rendelkezésre. 2009. októberétől a helyettes szülők száma 2 főre módosult 4 férőhellyel. 2011-től 2 helyettes szülő 3 férőhelyen biztosította a szolgáltatást. Jelenleg 1 helyettes szülőnél 1 férőhely áll rendelkezésre. 2014-2024. években nem történt elhelyezés.

Családok átmeneti ellátása

A Borostyánvirág Alapítvány Anyaotthona - amely a családok átmeneti otthona ellátást biztosítja - 2005. január 1-jétől ellátási szerződés keretében 12 fő kaposvári lakos ellátására vállalt kötelezettséget, mely kötelezettségének az elmúlt években maradéktalanul eleget tett.

Az Anyaotthon részletes beszámolóját a 4. melléklet tartalmazza.

4-5.) A GYÁMHATÓSÁG ÉS A GYÁMHIVATAL HATÓSÁGI INTÉZKEDÉSEIRŐL KÉSZÜLT BESZÁMOLÓ 2013. január 1-től már nem kötelező része az értékelésnek.

6.) A FELÜGYELETI SZERVEK ÁLTAL GYÁMHATÓSÁGI, GYERMEKVÉDELMI TERÜLETEN VÉGZETT SZAKMAI ELLENŐRZÉSEK, TOVÁBBÁ A GYERMEKJÓLÉTI ÉS GYERMEKVÉDELMI SZOLGÁLTATÓ TEVÉKENYSÉGET VÉGZŐK MŰKÖDÉSÉT ENGEDÉLYEZŐ HATÓSÁG ELLENŐRZÉSÉNEK ALKALMÁVAL TETT MEGÁLLAPÍTÁSOK a részletes beszámolókból kerülnek bemutatásra.

7.) A JÖVŐRE VONATKOZÓ JAVASLATOK, CÉLOK MEGHATÁROZÁSA a Gyvt. előírásai alapján:

Az Önkormányzat:

- ➤Továbbra is kiemelt célként kezeli az anyagi jellegű veszélyeztetettség megelőzését, megszüntetését, ennek érdekében biztosítja a gyermeknevelést segítő pénzübeli és természetbeni ellátásokat, illetve az önként vállalt ellátásokat továbbra is fenntartja, köztük az adósságkezelési szolgáltatást és a Biztos Kezdet Gyermekház szolgáltatást.
- ➤A mindenkori ellátási igényekhez igazítja az intézményi, szolgáltatási kapacitásokat. (Az intézmények esetleges javaslataikat beszámolójukban mutatják be.)

8.) A BŰNMEGELŐZÉSI PROGRAM FŐBB PONTJAINAK BEMUTATÁSA:

Az 5. mellékletben csatolt, a Kaposvári Rendőrkapitányság által készített beszámoló tartalmazza a bűnmegelőzési program, tevékenység főbb elemeit.

9.) AZ ÖNKORMÁNYZAT ÉS A CIVIL SZERVEZETEK EGYÜTTMŰKÖDÉSE:

Az önkormányzat a gyermekjóléti szolgáltatások ellátása érdekében továbbra is fontosnak tartja a civil szervezetekkel való konstruktív együttműködést.

A Borostyánvirág Alapítvánnyal 2004-ben kötött feladat-ellátási szerződés alapján biztosítja az önkormányzat a családok átmeneti ellátását.

Az Indít Közalapítvány fenntartásában működő szenvedélybetegek alacsonyküszöbű ellátása keretében „buli segély” program áll a fiatalok rendelkezésére, amely az általuk látogatott szórakozóhelyeken a droghasználat ártalom csökkentését, az egyéb szolgáltatásokba történő bevonásukat szolgálja.

Az elmúlt évben is pályázatot írt ki az önkormányzat az Egészségügyi és Szociális Támogatási Keret terhére civil szervezetek részére. Ennek keretében hozzájárult olyan programokhoz, amelyek fiatalok egészséges életmódra nevelését tűzte ki célul.

Önkormányzatunk 2016. évtől kezdődően feladat-ellátási és támogatási szerződést kötött az Ökumenikus Segélyszervezettel, mely szervezet 2017. év közepétől a Pécsi utcai közösségi házban megkezdte működést Fiatalok és Gyermek Fejlesztő Háza-ként, mely jelenleg Biztos Kezdet Gyermekházként működik.

A Magyar Máltai Szeretetszolgálat 2018-ban a Nádasdi utcában „jelenlét házat” indított az Önkormányzatunkkal közös projekt keretében, a projekt lejártával a házat tovább működtetik önkormányzatunk támogatásával.

A Baptista Tevékeny Szeretet Misszió megkereste önkormányzatunkat egy 100 fős pszichiátriai betegeket ellátó nappali intézmény létrehozásának lehetőségével, feladat-ellátási szerződés megkötöttség, az intézmény 2022. októberében működési engedélyt kapott, a Fő utcában nyitotta meg kapuit.

Az Önkormányzat továbbra is nyitott minden előremutató kezdeményezésre, amely a civil szférából érkezik.

A koronavírus járvány – mint minden más területen - a gyermekvédelmi, gyermekjóléti ellátásokra is hatással volt. Az intézmények kihasználtsága, a felmerülő új típusú problémák újabb feladatot adnak a területen feladatot ellátó szakemberek számára.

Kérem a Tisztelt Népjóléti Bizottságot, hogy az Önkormányzat 2024. évi gyermekjóléti és gyermekvédelmi tevékenységének átfogó értékeléséről készült tájékoztatót elfogadni szíveskedjen.

Kaposvár, 2025. március 19.

Szita Károly
polgármester

HATÁROZATI JAVASLAT:

Kaposvár Megyei Jogú Város Közgyűlésének Népjóléti Bizottsága az Önkormányzat 2024. évi gyermekjóléti és gyermekvédelmi feladatainak ellátásáról szóló tájékoztatót megtárgyalta, az abban foglaltakat jóváhagyólag tudomásul veszi.

Felkéri a Jegyzőt, hogy a törvényi előírásoknak megfelelően az átfogó értékelést a Somogy Vármegyei Kormányhivatal Hatósági Főosztály Szociális és Gyámügyi Osztályának küldje meg.

Felelős:	dr. Csillag Gábor jegyző
Közreműködő:	Nagyné Horváth Mónika népjóléti referens
Határidő:	azonnal

SZOC/1106-2/2025.

Dr. Gróf Regina Irodavezető Asszony részére

Titkársági Igazgatóság

Helyben

Tisztelt Irodavezető Asszony!

Hivatkozva a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló többször módosított 1997. évi XXXI. törvény (továbbiakban: Gyvt.) 96.§ (6) bekezdésére, továbbá a gyámhatóságokról, valamint a gyermekvédelmi és gyámügyi eljárásról szóló többször módosított 149/1997.(IX.10.) Kormányrendelet (továbbiakban: Gyer.) 10. számú mellékletére a Szociális Iroda 2024. évi gyermekvédelmi tevékenységére vonatkozóan az alábbiakról tájékoztatom.

A Gyvt. célja, hogy megállapítsa azokat az alapvető szabályokat, amelyek szerint az állam, a helyi önkormányzatok és a gyermekek védelmét ellátó természetes és jogi személyek, továbbá jogi személyiséggel nem rendelkező más szervezetek meghatározott ellátásokkal és intézkedésekkel segítséget nyújtsanak a gyermekek törvényben foglalt jogainak és érdekeinek érvényesítéséhez, a szülői köteleességek teljesítéséhez, illetve gondoskodjanak a gyermekek veszélyeztetettségének megelőzéséről és megszüntetéséről, a hiányzó szülői gondoskodás pótlásáról, valamint a gyermekvédelmi gondoskodásból kikerült fiatal felnőttek társadalmi beilleszkedéséről. A törvény meghatározza a fent megjelölt célok elérése érdekében a gyermekek alapvető jogait és e jogok érvényesítésének garanciáit, a gyermekek védelmének rendszerét, alapvető szabályait. A gyermekek védelmét ellátó helyi önkormányzatok, gyámhatóság, bíróságok, rendőrség, ügyészség, pártfogó felügyelői szolgálatként eljáró fővárosi és vármegyei kormányhivatal, más szervezetek és személyek e törvény alkalmazása során a gyermek mindenek felett álló érdekét figyelembe véve, törvényben elismert jogait biztosítva járnak el. Ezen eljáró szervezetek és személyek tevékenységük során együttműködnek a családdal és - jogszabályban meghatározottak szerint - elősegítik a gyermek családban történő nevelkedését. A gyermek családban történő nevelkedését segítő ellátást a gyermek és családja helyzetéhez, szükségleteihez igazodóan kell nyújtani. A jogszabályban meghatározott ellátások igénybevétele általában önkéntes. A gyermek szülője vagy más törvényes képviselője csak törvényben meghatározott esetekben kötelezhető valamely ellátás igénybevételére.

A gyermekek védelmét pénzübeli, természetbeni és személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti alapellátások, illetve gyermekvédelmi szakellátások, valamint ezen törvényben meghatározott hatósági intézkedések biztosítják.

Kaposvár Megyei Jogú Város Polgármesteri Hivatal Közigazgatási Igazgatóság Szociális Irodája a gyermekvédelmi rendszeren belül a települési önkormányzat jegyzőjének hatáskörébe utalt feladatokat látja el, a **Gyvt. és a Gyer** által szabályozva megállapítja a gyermek rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre való jogosultságát, valamint a rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre jogosult gyermek, nagykorúvá vált gyermek hátrányos és halmozottan hátrányos helyzetének fennállását, valamint a kedvezményes gyermekétkeztetésre való jogosultságát, biztosítja a szünidei gyermekétkeztetést. Továbbá helyi szociális rendeletében települési támogatásokat biztosít a szociálisan rászoruló személyek/családok számára.

Rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre való jogosultság

A rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre való jogosultság megállapításának célja annak igazolása, hogy a gyermek szociális helyzete alapján jogosult az ingyenes vagy kedvezményes intézményi gyermekétkeztetésnek és a szünidei gyermekétkeztetésnek, valamint az e törvényben és más jogszabályban meghatározott egyéb kedvezményeknek az igénybevételére. 2019. évtől kivezetésre került az Erzsébet utalvány, és a rendszeres gyermekvédelmi kedvezmény keretében nyújtott juttatás biztosításának újra szabályozására került sor. Így ezen támogatási forma pénzbeli juttatás formájában került meghatározásra a jogosultak számára.

Alapösszegű pénzbeli támogatás: 6.000-Ft volt (rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesülő gyermek, illetve fiatal felnőtt évente két alkalommal augusztus és november hónapban jogosult erre a pénzbeli támogatásra).

Emelt összegű pénzbeli támogatás: 6.500-Ft volt (rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesülő hátrányos, vagy halmozottan hátrányos helyzetű gyermek vagy fiatal felnőtt évente két alkalommal augusztus és november hónapban jogosult erre a pénzbeli támogatásra).

Kiegészítő pénzbeli támogatás: a családba fogadó gyám évente két alkalommal augusztus és november hónapban pótlékra jogosult (amennyiben a jogszabályban foglalt kritériumoknak megfelel), melynek összege gyermekenként **8.400-Ft** volt (az irodának ilyen irányú kérelme nem volt).

A gyermek rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre jogosult, amennyiben a gyermeket gondozó családban az egy főre jutó havi jövedelem összege nem haladja meg:

1. az öregségi nyugdíj mindenkori legkisebb összegének (a továbbiakban: az öregségi nyugdíj legkisebb összege) a 245%-át (69.825,- Ft-ot),
 - ha a gyermeket egyedülálló szülő, illetve más törvényes képviselő gondozza, vagy
 - ha a gyermek tartósan beteg, illetve súlyosan fogyatékos, vagy
 - ha a nagykorúvá vált gyermek nappali oktatás munkarendje szerint tanulmányokat folytat és 23. életévét még nem töltötte be, vagy felsőfokú oktatási intézmény nappali tagozatán tanul és a 25. életévét még nem töltötte be, és a nagykorúvá válását megelőző második hónap első napja, valamint a nagykorúvá válását megelőző nap közötti időszakban legalább egy napig rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre volt jogosult;
2. az öregségi nyugdíj legkisebb összegének 225%-át (64.125-Ft-ot) az 1-es pont alá nem tartozó esetben,

és vagyonnal a közös háztartásban élő közeli hozzátartozók nem rendelkeznek.

Vagyon alatt azt a hasznosítható ingatlant, járművet, továbbá vagyoni értékű jogot kell érteni, amelynek egy főre jutó értéke a gyermeket gondozó családban

- külön-külön számítva a szociális vetítési alap legkisebb összegének húszszorosát (570.000,-Ft-ot), vagy
- együtt számítva a szociális vetítési alap legkisebb összegének hetvenszeresét (1.995.000,- Ft-ot) meghaladja, azzal, hogy nem minősül vagyonnak az az ingatlan, amelyben a szülő vagy a tartásra köteles más törvényes képviselő életvitelszerűen lakik, az a vagyoni értékű jog, amely az általuk lakott ingatlanon áll fenn, továbbá a mozgáskorlátozottságra vagy tartós betegségre tekintettel fenntartott gépjármű.

A rendszeres kedvezményre való jogosultság kezdő időpontja a kérelem benyújtásának napja, és a feltételek fennállása esetén **a jogosultság egy év időtartamra kerül megállapításra (ezért a jogosultak száma egy naptári év tekintetében naponta változó). Az ismételt**

megállapításához a szülőnek vagy más törvényes képviselőnek, illetve a nagykorú jogosultnak új kérelmet kell előterjesztenie.

Az ismételt megállapítás iránti kérelem a korábbi jogosultság időtartama alatt, annak megszűnését megelőző három hónapban is benyújtható. Ebben az esetben az új jogosultságot a korábbi jogosultság megszűnését követő naptól kell megállapítani.

A rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre való jogosultságra, az ahhoz kapcsolódó pénzbeli támogatásra vonatkozó 2024. évi statisztikai adatok:

2024. december 31. napján rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre jogosultak száma	759 fő
2024. augusztus hónapban pénzbeli támogatásra jogosultak száma	736 fő
2024. november hónapban pénzbeli támogatásra jogosultak száma	736 fő
2024. évben elutasított rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre való jogosultság iránti kérelmek száma	9 fő

A pénzbeli támogatásokra mindösszesen: 9.042.500-Ft került kifizetésre, mely összeget a Magyar Államkincstár részünkre megtérített.

A rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre való jogosultság megállapítása iránt benyújtott kérelmek elutasításának oka az volt, hogy az igénylők családjában az egy főre jutó jövedelem meghaladta a törvény által meghatározott jövedelemhatár mértékét.

Hátrányos, halmozottan hátrányos helyzet

Hátrányos helyzetű az a rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre jogosult gyermek és nagykorúvá vált gyermek, aki esetében az alábbi körülmények közül egy fennáll:

- a szülő vagy a családbafogadó gyám alacsony iskolai végzettsége, ha a gyermeket együtt nevelő mindkét szülőről, a gyermeket egyedül nevelő szülőről vagy a családbafogadó gyámról - önkéntes nyilatkozata alapján - megállapítható, hogy a rendszeres gyermekvédelmi kedvezmény igénylésekor legfeljebb alapfokú iskolai végzettséggel rendelkezik,
- a szülő vagy a családbafogadó gyám alacsony foglalkoztatottsága, ha a gyermeket nevelő szülők bármelyikéről vagy a családbafogadó gyámról megállapítható, hogy a rendszeres gyermekvédelmi kedvezmény igénylésekor a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény 33.§-a szerinti aktív korúak ellátására jogosult vagy a rendszeres gyermekvédelmi kedvezmény igénylésének időpontját megelőző 16 hónapon belül legalább 12 hónapig álláskeresőként nyilvántartott személy,
- a gyermek elégtelen lakókörnyezete, illetve lakáskörülményei, ha megállapítható, hogy a gyermek a településre vonatkozó integrált településfejlesztési stratégiában szegregátumnak nyilvánított lakókörnyezetben vagy félkomfortos, komfort nélküli vagy szükséglakásban, illetve olyan lakáskörülmények között él, ahol korlátozottan biztosítottak az egészséges fejlődéséhez szükséges feltételek.

Halmozottan hátrányos helyzetű

- az a rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre jogosult gyermek és nagykorúvá vált gyermek, aki esetében a fent meghatározott körülmények közül legalább kettő fennáll,
- a nevelésbe vett gyermek,
- az utógondozói ellátásban részesülő és tanulói vagy hallgatói jogviszonyban álló fiatal felnőtt.

Szociális Irodánk a jogosultsági feltételek fennállása esetén a rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre való jogosultság elbírálásával egyidejűleg kérelemre - külön döntésben, a rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre való jogosultsággal egyező időtartamra – állapítja meg a gyermek, nagykorúvá vált gyermek hátrányos vagy halmozottan hátrányos helyzetének fennállását.

A hátrányos vagy halmozottan hátrányos helyzet fennállásának megállapítása a rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre való jogosultság megállapítását követően is kérelmezhető. Ebben az esetben a jogosultsági feltételek fennállását a kérelem benyújtásának időpontjára vonatkozólag kell vizsgálni, valamint a hátrányos és halmozottan hátrányos helyzet a kérelem benyújtásának napjától a fennálló rendszeres gyermekvédelmi kedvezmény időtartamára állapítható meg. A nevelésbe vett gyermek, valamint az utógondozói ellátásban részesülő és tanulói vagy hallgatói jogviszonyban álló fiatal felnőtt vonatkozásában a halmozottan hátrányos helyzet fennállását az illetékes vármegyei kormányhivatal gyermekvédelmi és gyámügyi feladatkörében eljáró járási hivatala állapítja meg.

A hátrányos, illetve a halmozottan hátrányos helyzetű gyermekekre és nagykorú vált gyermekekre vonatkozó 2024. évi statisztikai adatok:

Hátrányos helyzetűek száma 2024. december 31. napján	112 fő
Halmozottan hátrányos helyzetűek száma 2024. december 31. napján	148 fő

Gyermekétkeztetés

A Gyvt. módosulásával 2016. január 01. napjától a települési önkormányzatok kötelesek gondoskodni a hátrányos helyzetű, illetve rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre jogosult halmozottan hátrányos helyzetű gyermekek szünidei étkeztetésének megszervezéséről. A szünidei étkezést az évközi szünidőben (téli, tavaszi, őszi) minden munkanapon, a nyári szünidő alatt legalább 30 munkanapon, illetve a bölcsőde, óvoda zárva tartásának időtartamára kell ingyenesen biztosítani.

A törvény lehetőséget biztosít arra is, hogy az önkormányzatok – mint Kaposvár Megyei Jogú Város Önkormányzata is - saját belátásuk szerint más hátrányos helyzetű, így különösen a rendszeres gyermekvédelmi kedvezménybe részesülő gyermekek számára is biztosítsa az ingyenes szünidei étkezés lehetőségét.

A személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti alapellátások és gyermekvédelmi szakellátások térítési díjáról és az igénylésükhöz felhasználható bizonyítékokról szóló többször módosított 328/2011. (XII. 29.) Korm. rendelet kimondja, hogy **a szünidei gyermekétkeztetés keretében** a gyermek lakóhelye, vagy ha a gyermek életvitelszerűen a bejelentett tartózkodási helyén lakik, a tartózkodási helye szerinti települési önkormányzat a déli meleg főétkezés helyben történő elfogyasztásának megszervezéséről gondoskodik. Ha a helyben történő elfogyasztásra nincs lehetőség, így különösen erre alkalmas helyiség hiánya esetén, a szünidei gyermekétkeztetés az étel elvitelével vagy a gyermek számára történő kiszállításával is biztosítható. A szünidei gyermekétkeztetés lebonyolítása kapcsán az önkormányzat összesen 6 intézményt jelölt ki a városban.

A szünidei étkeztetés lehetőségéről az összes érintettet Szociális Irodánk- jogszabályban meghatározottak szerint - írásban tájékoztatja.

2024. évben a szünidei gyermekétkeztetésre vonatkozó adatok:

	Igénylő gyermekek száma	Ténylegesen étkező gyermekek száma (átlag)	Megrendelt adagok száma
Tavaszi szünet (5 nap)	36 fő	7	14
Őszi szünet (4 nap)	32 fő	4	16
Téli szünet (7 nap)	32 fő	3	24
Nyári szünet (30 nap)	81 fő	24	1032

Kaposvár Megyei Jogú Város Önkormányzata a pénzbeli és természetben nyújtott települési támogatásokról szóló többször módosított 6/2015.(II.27.) rendelete_(továbbiakban: R.) alapján - többek közt- a szociálisan rászoruló gyermekek, illetve a fiatal felnőttek anyagi veszélyeztetettségének megelőzése, illetve megszüntetése érdekében a Gyvt.-ben meghatározott feladatokon túl az alábbi települési támogatásokkal nyújt segítséget.

Rendkívüli települési támogatás

Az önkormányzat rendkívüli települési támogatást állapíthat meg a létfenntartást veszélyeztető rendkívüli élethelyzetbe került, valamint az időszakosan, vagy tartósan létfenntartási gondokkal küzdő személyek részére, feltéve, hogy családjukban az egy főre jutó havi nettó jövedelem a szociális vetítési alap 300%-át (85.500-Ft-ot), egyedül élő esetén a 350%-át (99.750,- Ft-ot) nem haladja meg és vagyona a család tagjainak nincs.

Rendkívüli települési támogatásban elsősorban azokat a személyeket indokolt részesíteni, akik önmaguk, illetve családjuk létfenntartásáról más módon nem tudnak gondoskodni vagy alkalmanként jelentkező többletkiadások - így **különösen betegséghez, halálesethez, elemi kár elhárításához, a válsághelyzetben lévő várandós anya gyermekének megtartásához, iskoláztatáshoz, a gyermek fogadásának előkészítéséhez, a nevelésbe vett gyermek családjával való kapcsolattartásához, a gyermek családba való visszakerülésének elősegítéséhez kapcsolódó kiadások** - vagy a gyermek hátrányos helyzete miatt anyagi segítségre szorulnak.

A rendkívüli települési támogatás kérelemre és hivatalból - különösen nevelési-oktatási intézmény, gyámhatóság vagy más családvédelemmel foglalkozó intézmény, illetve természetes személy vagy a gyermekek érdekeinek védelmét ellátó társadalmi szervezet kezdeményezésére - is megállapítható.

A támogatás elsősorban természetbeni ellátásként nyújtható alkalmanként vagy meghatározott időszakra havi rendszerességgel is, de legfeljebb a rendkívüli élethelyzet megszűnéséig.

Egyszeri összege nem lehet kevesebb 1.000,- Ft-nál és háztartásonként évente a nyugdíjminimum 300 %-át (85.500-Ft-ot) nem haladhatja meg.

Rendkívüli települési támogatás keretében 2024. évben is támogattuk a szociálisan rászoruló személyeket és a kiskorú gyermekeket, illetve fiatal felnőtteket nevelő ill. gondozó családokat 1155 alkalommal, 43.916.000,- Ft került e célra felhasználásra.

Beiskolázási segély

A tanévkezdés megkönnyítése érdekében a rendkívüli települési támogatás beiskolázási segély formájában is nyújtható az általános iskolában, gimnáziumban, szakközépiskolában, szakiskolában nappali tagozaton tanulmányokat folytató gyermek és fiatal felnőtt részére a 23. életévének betöltéséig, feltéve, hogy családjában az egy főre jutó havi nettó jövedelem a nyugdíjminimum 450 %-át (128.250,- Ft-ot) nem haladja meg és vagyona a család tagjainak nincs.

Elsősorban annak indokolt beiskolázási segélyt megállapítani, aki rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben nem részesül.

A beiskolázási segély évente egy alkalommal nyújtható. A segély összege gyermekenként vagy fiatal felnőttenként legfeljebb 20.000,- Ft-ig terjedhet.

A beiskolázási segély iránti kérelem benyújtási határideje tárgyév július 1-e és szeptember 15-e közötti időszak.

2024. évben 209 családban 345 gyermek és 13 fiatal felnőtt részére került megállapításra ezen támogatás, összesen 7.605.000,- Ft összegben.

Speciális diétára szoruló személyek időszaki támogatása

Önkormányzatunk a táplálékallergiája vagy más alapbetegsége miatt speciális diétára szoruló személy részére, egészségi állapotához igazodó étkeztetése elősegítése érdekében speciális diétára szoruló személyek időszaki támogatását állapítja meg, ha a családjában az egy főre jutó havi nettó jövedelem nem haladja meg a nyugdíjminimum 450%-át (128.250-Ft-ot), egyedül élő személy esetében a nyugdíjminimum 550%-át (156.750,- Ft-ot) nem haladja meg és részére meghatározott adójogszabály alapján személyi jövedelemadó kedvezmény nem érvényesíthető.

A támogatást tárgyévben három alkalommal, április, augusztus, illetve december hónapokban biztosítja az önkormányzat.

A támogatás összege személyenként és jogosultsági időszakonként 30.000- Ft.

Az időszaki támogatásra való jogosultság megállapítása tárgyévre történik. A kérelem benyújtása folyamatos, a jogosultság a benyújtást követő időszak(ok)ra állapítható meg.

2024. évben speciális diétára szoruló személyek időszaki támogatására (eltérő jogosultsági időpontokban) összesen: 30 személy volt jogosult, ebből 15 gyermekkorú, a támogatásra 2.150.000,- Ft került felhasználásra.

Gyermekintézményben fizetendő személyi térítési díj támogatása

Az önkormányzati települési támogatás keretében a gyermekintézményekben megállapított személyi térítési díj kifizetéséhez támogatást nyújt, abban az esetben, ha a kötelezett családjában az egy fogyasztási egységre eső havi nettó jövedelem a szociális vetítési alap 200 %-át (57.000,-Ft-ot), gyermekét egyedül nevelő szülő esetében a 220 %-át (62.700,-Ft-ot) nem haladja meg.

Személyi térítési díj támogatásának mértéke:

- ha a kötelezett családjában az egy fogyasztási egységre jutó havi nettó jövedelem összege eléri vagy meghaladja a szociális vetítési alap 200 %-át (57.000,-Ft-ot), de nem haladja meg a szociális vetítési alap 220 %-át (62.700,-Ft-ot): a teljes összegű személyi térítési díj 20 %-a;

- ha a kötelezett családjában az egy fogyasztási egységre jutó havi nettó jövedelem összege eléri vagy meghaladja a szociális vetítési alap 150 %-át (42.750,-Ft-ot), de nem haladja meg a szociális vetítési alap 200 %-át (57.000,-Ft-ot): a teljes összegű személyi térítési díj 30 %-a;
- ha a kötelezett családjában az egy fogyasztási egységre jutó havi nettó jövedelem összege eléri vagy meghaladja a szociális vetítési alap 100 %-át (28.500,-Ft-ot), de nem haladja meg a nyugdíjminimum 150 %-át 42.750,-Ft): a teljes összegű személyi térítési díj 40 %-a;
- ha a kötelezett családjában az egy fogyasztási egységre jutó havi nettó jövedelmének összege nem haladja meg szociális vetítési alap 100 %-át (28.500,-Ft-ot): a teljes összegű személyi térítési díj 50 %-a.

A támogatás megállapítását a gyermekintézmény is kezdeményezheti, ebben az esetben azonban csatolnia kell a szülő erre irányuló kérelmét és a család tagjainak jövedelem igazolásait is.

A gyermekintézményben fizetendő személyi térítési díj támogatásban részesülők száma 2023/2024-es tanévben 22 gyermek (2023.09.01. napjától – 2024. 06. 21. napjáig) volt , majd a 2024/2025-ös tanévre 2024.09.01. napjától az év végéig 10 gyermek részére került megállapításra ezen támogatási forma. 2024. évben 1.484.000-Ft került kifizetésre ezen ellátásra.

Több esetben került megállapításra például 100 %-os mértékű támogatás is a gyermek/gyermekek számára, tekintettel a családjuk rendkívül nehéz anyagi- és élethelyzetére. A fentiekben részletezett, önkormányzatunk által nyújtható települési támogatások vonatkozásában a R. szabályozza a megállapítás jogosultsági feltételeit, azonban lehetőséget ad arra is, hogy különös méltánylást érdemlő esetben a polgármester ezen feltételektől eltérjen. A méltányossági jogkörben megállapított ellátásokat is a fenti szám- és pénzzadatok tartalmazzák.

Kaposvár Megyei Jogú Város Önkormányzata a „Kaposvár számít rád” program keretében nyújtott támogatási formákról szóló 51/2007.(XI.14.) számú rendeletében meghatározottak szerint is nyújt segítséget a gyermekek, fiatal felnőttek számára tanulmányaik sikeres elvégzéséhez.

Felsőfokú oktatási intézményben tanulók lakhatási támogatása

Önkormányzatunk települési támogatás keretében a felsőfokú oktatási intézmény nappali tagozatán az első diploma megszerzése érdekében tanulmányokat folytató diákok részére, pályázatuk alapján, legfeljebb az oktatási év időtartamára, legfeljebb havi 10.000,-Ft összegű albérleti díj támogatást állapít meg akkor, ha a családban az egy főre jutó havi nettó jövedelem a szociális vetítési alap 450%-át (128.250,- Ft-ot) nem haladja meg és kollégiumi férőhely iránti kérelmét és fellebbezését az oktatási intézmény elutasította.

Pécs városában a felsőfokú oktatási intézmények nappali tagozatán az első diploma megszerzése érdekében tanulmányokat folytató diákok részére pályázatuk alapján legfeljebb az oktatási év időtartamára kollégiumi férőhelyet biztosítunk, szintén a fenti feltételekkel.

A Pécs városában felsőfokú tanulmányokat folytató hallgatók részére albérleti támogatás csak abban az esetben kerül megállapításra, ha az önkormányzat rendelkezésére álló kollégiumi férőhelyek feltöltésre kerültek.

Az albérleti támogatás mértéke 2024. évben havi 30.000,- Ft volt, és csak azokra a hónapokra került kiutalásra, melyekben a hallgató tanulmányait végezte.

2024. évben 41 fő részesült Pécssett kollégiumi elhelyezésben, illetve december hónapban 16 fő részére került folyósításra a havi 30.000,- Ft összegű albérleti támogatás.

Bursa Hungarica Felsőoktatási Önkormányzati Ösztöndíj

Önkormányzatunk a felsőoktatási intézmények nappali tagozatán első diplomát szerző hallgatók („A” típusú pályázat), illetve a felsőfokú tanulmányaikat az adott tanév szeptemberében kezdeni kívánó szociálisan hátrányos helyzetű fiatalok („B” típusú pályázat) részére ösztöndíjat folyósít. Az ellátás biztosítása érdekében önkormányzatunk mint eddig is minden évben csatlakozott az állam által létrehozott Bursa Hungarica Felsőoktatási Önkormányzati Ösztöndíjrendszerhez.

Az erre a célra elkülönített önkormányzati keretösszeg az előző évekhez hasonlóan 10.000.000-Ft volt (melyet a minisztérium közel ugyanennyi összeggel kiegészít).

Bursa Hungarica Felsőoktatási Önkormányzati Ösztöndíj 2025. évi elnyerésére pályázatuk alapján a jogosultak száma mindösszesen: **83 fő volt** (ebből **80 fő „A”** típusú, és **3 fő „B”** típusú pályázata alapján szerzett jogosultságot az ösztöndíj támogatásra). Korábbi „B” típusú pályázata alapján elnyert jogosultság esetében, a további folyósítást érintő felülvizsgálatot követően **8 fő részesült, még ezen típusú ösztöndíj támogatásban 2024. évben. Figyelemmel a fentiekre mindösszesen 91 fő részesült ösztöndíjban.**

„A” típusú pályázatra nyújthattak be kérelmet azon Kaposvár város illetékességi területén lakóhellyel rendelkező, hátrányos szociális helyzetű felsőoktatási hallgatók, akik felsőoktatási intézményben (felsőoktatási hallgatói jogviszony keretében) teljes idejű (nappali tagozatos), alapfokozatot és szakképzettséget eredményező alapképzésben, mesterfokozatot és szakképzettséget eredményező mesterképzésben, egységes, osztatlan képzésben vagy felsőfokú, illetve felsőoktatási szakképzésben folytatják tanulmányaikat.

„B” típusú pályázatra azok a Kaposvár város illetékességi területén lakóhellyel rendelkező, hátrányos szociális helyzetű fiatalok jelentkezhetnek, akik a 2024/2025. tanévben utolsó éves, érettségi előtt álló középiskolások, vagy felsőfokú diplomával nem rendelkező, felsőoktatási intézménybe még felvételt nem nyert érettségizettek és a 2025/2026. tanévtől kezdődően felsőoktatási intézmény keretében teljes idejű (nappali tagozatos) alapfokozatot és szakképzettséget eredményező alapképzésben, egységes, osztatlan képzésben, vagy felsőfokú szakképzésben kívánnak részt venni.

A támogatás „A” típusú pályázat elnyerése esetén 2 szemeszterre, míg „B” típusú pályázat esetén 6 szemeszterre szól.

Családvédelmi koordináció:

Jegyzői hatáskörben, „mint családvédelmi koordinációért felelős szervhez” a hozzátartozók közötti erőszakkal kapcsolatban 27 esetben érkezett jelzés, ebből 27 esetben indítottunk és folytattunk le eljárást. **A 27 esetből 18 esetben a családokban élt kiskorú gyermek is, mindösszesen: 32 kiskorú gyermek volt érintett az ügyek kapcsán akik közül ténylegesen bántalmazott 1 kisgyermek volt.** Jelzési kötelezettségünknek minden esetben eleget tettünk az ügyben hatáskörrel rendelkező szervek felé (pl.:Járási Gyámhivatal, Családsegítő Központ).

Családi jogállás rendezése ügyében indult peres eljárás kapcsán a kiskorú gyermeknek az anya pertársaként való részvétele ügyében nem indult eljárás.

K a p o s v á r , 2025. március 05.

Tisztelettel:

Sovány Tamás Tiborné Varga Anita
irodavezető

Kedvezmények, támogatások	2009 (fő)	2010 (fő)	2011 (fő)	2012 (fő)	2013 (fő)	2014 (fő)	2015 (fő)	2016 (fő)	2017. (fő)	2018. (fő)	2019 (fő)	2020 (fő)	2021 (fő)	2022 (fő)	2023 (fő)	2024 (fő)
Rendszeres Gyermekevédelmi Kedvezményre (továbbiakban:RGYK) jogosultak	2904	3119	3111	3011	2765	2447	2061	1846	1726	1303	1098	995	783	799	694	759
Elutasított Rendszeres Gyermekvédelmi Kedvezmény iránti kérelmek (jöved., vagyon miatt)	11	26	23	65	27	12	72	71	47	60	59	39	0	22	25	9
Kiegészítő gyermek.véd. tám.	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0	0	0	0
Erzsébet utalványban részesültek (aug.) RGYK-ban részesülők, akik Pénzbeli támogatásra jogosultak	2762	3011	3106	3129	3078	2720	2325	2017	1662	1406	1175	1074	672	1134	786	736
Erzsébet utalványban részesültek (nov.) RGYK-ban részesülők, akik Pénzbeli támogatásra jogosultak	2866	3117	3087	3268	2943	2595	2227	1857	1338	1315	1117	933	684	766	713	736
Roma tanulók ösztöndíja (önként vállalt)	67	74	79	91	82	52	35	27	42	39		29		30	36	37
Kollégiumi férőhely biztosítás (önként vállalt Pécs városban)	50	50	20	33	15	39	38	39	34	42	50	50	50	50	50	41
Főiskolai hallgatók albréleti támogatása (önként vállalt)	87	117	55	24	18	17	10	9	1	3	4	3	4	3	3	16
Bursa Hungarica Ösztöndíj (önként vállalt)	386	403	402	216	181	178	180	129	109	115	80	88	97	105	74	91
Étkezési tér. díj támogatás (önként vállalt)	248	411	520	486	200	200	289	230	120	132	132	--	50	átlag:32	53	32
Speciális diétára szoruló gyermekek támogatása (önként vállalt)	41	73	50	39	-	-	-	19	32	32	29	21	14	17	15	15
Nyári ingyenes étkeztetés (önként vállalt, minden rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesülő gyermek számára) (2016-tól a szünidei gyermekétkeztetés kötelező)	794	787	-	763	770	700	704	106 (ebből nyári étkező 45)	319 igény (194 tényleges étkező)	173 igény (112 tényleges étkező)	112	166	101	119 igény (34 ebből tényleges étkező)	93	81
Méhnyakrák elleni védőoltás (önként vállalt feladat volt, megszűnt ellátás)	145	153	142	132	122	47	-	-	-	-	-	-	-	----	--	-

**KAPOSVÁRI HUMÁNSZOLGÁLTATÁSI GONDNOKSÁG
CSALÁDSEGÍTŐ ÉS GYERMEKJÓLÉTI KÖZPONT
2024. ÉVI BESZÁMOLÓJA**

Készítette:

Jászberényi Ágnes
szakmai vezető
2025.03.03.

CSALÁD- ÉS GYERMEKJÓLÉTI SZOLGÁLTATÁS

A Kaposvári Humánszolgáltatási Gondnokság önálló szakmai intézményegysége (telephelye) a Családsegítő és Gyermekjóléti Központ (három szakmai, szervezeti intézményegysége: Szolgáltató Csoportja, Járási Csoportja és Köznevelési Prevenációs Csoportja) a személyes gondoskodás keretébe tartozó szociális- és gyermekjóléti alapellátást biztosítja (ebben a szervezeti felépítésben) 2018. szeptember 1-től.

JOGSZABÁLYI HÁTTÉR

Az Intézmény 1997. november 1-jétől látja el feladatait a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. tv, illetve a személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti, gyermekvédelmi intézmények, valamint személyek szakmai feladatairól és működésük feltételeiről szóló 15/1998. (IV.30.) NM rendelethez, valamint a szociális igazgatásról és a szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény (továbbiakban: Szt.) és 1/2000. (I. 7.) SzCsM rendelet a személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmények szakmai feladatairól és működésük feltételeiről alapján.

A 2016. január 1-én bekövetkezett jogszabályváltozás okán családsegítés és gyermekjóléti szolgáltatás vonatkozásában felállt a család- és gyermekjóléti központunk, melynek család- és gyermekjóléti szolgálata Kaposvár ellátási területtel, a járási csoportja a Kaposvári járás településein nyújtja a szolgáltatásait az igénybe vevők számára.

Az intézmény a jogszabályban meghatározott dokumentumokkal rendelkezik (alapító okirat, működési engedély, szervezeti és működési szabályzat, költségvetés, munkaköri leírások, szabályzatok stb.). A szolgáltatás határozatlan idejű működési engedéllyel rendelkezik.

A család- és gyermekjóléti szolgáltatás működtetése normatív állami támogatásból és fenntartói hozzájárulásból biztosított.

TÁRGYI FELTÉTELEK

A tárgyi feltételek megfelelnek a jogszabályban előírt követelményeknek. A szolgáltatás nyújtása Kaposvár Észak-nyugati városrészében, a Honvéd u. 33/A. szám alatt, kétemeletes épületben történik. Az ügyfelek részére jól megközelíthető mind gyalogosan, mind tömegközlekedési eszközzel. Önálló bejárattal rendelkezik, továbbá biztosított az akadálymentes bejutás. Az intézmény neve és nyitva tartási ideje, a tanácsadások időpontja a bejárat mellett feltüntetésre kerültek.

Az ügyfélfogadásra a Honvéd u. 33/A. szám alatt kizárólag a földszinti helyiségek kerültek kijelölésre. Emellett 2024. év májusától a Humánszolgáltatási Gondnokság telephelyén, a Sörház utca 10. szám alatt található épületben is megvalósul ügyfélfogadás a Szolgáltató és a Járási Csoport munkatársainak biztosítása mellett.

A családsegítők és az adósságkezelési tanácsadó számára a Honvéd u. 33/A. szám alatt 7 iroda került kialakításra az első szinten. Az esetmenedzserek és az óvodai, iskolai segítők az épület 2. szintjén található 3 iroda helyiségben kerültek elhelyezésre. A

tanácsadók jellemzően az épületben található ügyfélfogadó helyiségekben nyújtják szolgáltatásaikat. A munkavégzéshez szükséges bútorzattal a helyiségek felszereltek. Minden munkatárs számára biztosított íróasztal, internet hozzáféréssel számítógép/laptop, nyomtató, fénymásoló/scanner és 10 db mobil telefon használata biztosított az intézmény dolgozói számára. A dokumentáció tárolására szolgáló irattár, zárható iratszekrény rendelkezésre áll. Az adatállomány lementése érdekében külső hardver biztosított. Rendelkezésre állnak a feladatellátáshoz szükséges szakmai anyagok: jogszabálygyűjtemények, dokumentumok és szakmai folyóiratok.

Kaposvár területén a munkavégzéshez helyi tömegközlekedésre szóló bérlet továbbá saját gépkocsi használat térítése, a járás többi településén a feladatellátáshoz intézményi gépjármű használata biztosított.

A földszinten az ügyfelek egyéni fogadására 2 db helyiség szolgál, amelyek berendezési tárgyakkal ellátottak, biztosítva a nyugodt és megfelelő körülményeket a bizalmas beszélgetéshez. Szükség szerint a kapcsolattartásra kijelölt helyiség is igénybe vehető ügyfélfogadás céljából.

Az ügyfelek várakozására a földszinten megfelelő darabszámú székek, asztallal ellátott helyiség szolgál, amely lehetővé teszi a kényelmes, kulturált várakozást.

A szintek közötti közlekedést, szükség esetén lift könnyíti.

A szolgálathoz érkező ruhaadományok tárolására szolgáló ruharaktár a Sávház épületében található helyiségben került kialakításra, azonban a helyiség mérete (25 m²) a nagyobb mennyiségű és egyéb adomány (bútor, élelmiszer, műszaki cikk stb.) tárolását, illetve kiadását nem teszi lehetővé. A rövid ideig tartó tárolás az intézmény székhelyén biztosított, illetve azonnali közvetítéssel hidalja át a tárolás fizikai korlátokba ütköző problémáit. Az adomány szortírozása, minőségi és mennyiségi vizsgálata a Honvéd utcai épület földszintjén található helyiségben történik, mely egyben a külső szakemberek által tartott szakmai képzések (pl. szupervízió és esetmegbeszélő csoport), esetmegbeszélések és esetkonferenciák helyszíne is. Ez a helyiség szolgál a felügyelt kapcsolattartás biztosítására is, miután a megfelelő bútorzattal, játékokkal, eszközökkel történő ellátása megtörtént. A földszinti részen található előadó terem alkalmas a belső szakmai megbeszélések és konferenciák, szakmaközi megbeszélések megtartására.

Az intézmény 5 db gépkocsival rendelkezik, melyek közül a Skoda Rapid személyautó elsősorban a szakmai rendezvényekre, megbeszélésekre történő eljutás továbbá a szolgálatok számára szakmai támogatása (intézménylátogatás) érdekében kerül használatra, a Dacia Logan személyautót indokolt esetben, szakmai vezetői engedélyezését követően a Szolgáltató Csoport használhatja az adományok szállítására, külterületen élő családokkal történő kapcsolattartás érdekében. Az egyik Dacia Duster gépkocsit a Járási Csoport esetmenedzserei használnak a járás településeinek felkeresésére, a másik Dacia Duster gépkocsit pedig a Köznevelési Prevenációs Csoport munkatársai az oktatási intézmények felkereséséhez. 2019 decemberében - a járás egész területén készítendő szociális diagnózis felvételének biztosítása és a nevelésbe vett gyermekek gondozási helyeinek felkeresése érdekében – beszerzésre került egy Hundai Tucson gépjármű.

Skoda Fabia gépjármű 2022. év elején a Járási Csoport és a Köznevelési Prevenciók Csoport közös használatába került. Intézményi átszervezést követően, gazdasági okokból (üzemanyag felhasználás) 2022. év második felétől a gépjárművet a Dacia Dusterrel kiegészítve, egymást váltva kizárólag a Járási Csoport használta a vidéki, területi munkájuk során.

A munkatársak saját személygépkocsit is használtak a munkavégzés során munkáltatói engedéllyel, melynek üzemanyag-költségét az Intézmény a dolgozóknak megtérítette. Azonban a munkatársak nem mindegyike rendelkezik jogosítvánnyal vagy vezetési gyakorlattal, így a feladatellátás zökkenőmentességéhez nagymértékben hozzájárul az engedélyezést követően alkalmazott gépkocsivezető munkája.

ÜGYFÉLFOGADÁSI IDŐ

- hétfő- kedd: 8.00-16.00 óra között,
- szerda: 8.00- 16.00 óra között (2017 októberétől a Szolgáltató Csoportnál hosszított 18.00 óráig, illetve felügyelt kapcsolattartás munkanapokon, munkaidőn túli elrendelése érdekében 18.00 óráig a Járási Csoportnál),
- csütörtök: 8.00-16.00 óra között.

Pénteken – belső szakmai megbeszélés (TEAM) okán - az ügyfélfogadás szünetel (krízishelyzet esetén a szolgáltatás elérhető az intézményben), szombaton (a hatósággal előre egyeztetett időpontban történő) felügyelt kapcsolattartás érdekében 9.00- 12. 00 óra között kapcsolattartási ügyelet biztosított 2017 decemberétől.

A Sörház utca 10. szám alatti épületben biztosított ügyfélfogadási idő:

- hétfő- kedd, csütörtök: 8.00-16.30 óra között,
- szerda: 8.00- 16.30 óra között,
- péntek: 10.00- 14.00 óra között.

A szakmai feladatok ellátásának zökkenőmentes biztosítása érdekében a gazdasági ügyintéző, 2 fő adminisztrátor, 1 fő portás, 1 fő takarító, 1 fő főállású sofőr foglalkoztatására került sor, továbbá egész évben lehetőség nyílt 1 fő közcélú munkavállaló (pl. 1 fő kézbesítő,—munkakörben), 2024.05.01-től 1 fő megváltozott munkaképességű részmunkaidős (portás/kézbesítő munkakörű) foglalkoztatására.

SZAKMAI ELLENŐRZÉS

A Somogy Vármegyei Kormányhivatal Hatósági Főosztály Szociális és Gyámügyi Osztályának hatósági ellenőrzésére a 2024. évben került sor.

SZOLGÁLTATÓ CSOPORT

SZEMÉLYI FELTÉTELEK

SZAKMAI LÉTSZÁM

A Szolgáltató Csoport engedélyezett létszáma: 18 fő családsegítő (ebből 1 fő csoportvezető). A csoporton belül 2024-ben is volt fluktuáció, 2 fő távozott, melynek oka az alacsony bérezés, pszichés megterhelés, törzsmunkaidőn túli munkavégzés, a feladat ellátásával járó felelősség és adminisztrációs teher (GYVR-ben történő adatrögzítés). 1 fő a Járási Csoportba került áthelyezésre, 1 fő munkahelyi baleset okán 2024.02.01-től 2024.01.31-ig tartós táppénzben részesült.

Az adósságkezelési tanácsadói feladatokat 1 fő képzett adósságkezelési tanácsadó látja el.

KÉPESÍTÉS

A szakmai feladatot ellátó munkatársak végzettsége – 2 családsegítő kivételével - megfelel a személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti, gyermekvédelmi intézmények, valamint személyek szakmai feladatairól és működésük feltételeiről szóló 15/1998. (IV.30.) NM rendelet 2. számú mellékletében jelölt képesítési előírásoknak. Két fő érintett a képesítés megszerzése alól felmentésben, akik nyilatkozatban vállalták a képesítés megszerzését.

TOVÁBBKÉPZÉS

A személyes gondoskodást végző személyek továbbképzéséről és a szociális szakvizsgáról szóló 9/2000. (VIII.4.) SzCsM rendeletnek megfelelően a humán erőforrás szakmai fejlődésének érdekében a szolgálat munkatársai folyamatosan továbbképzéseken vesznek részt. A munkaviszony létesítése alapján elkészített továbbképzési terv tanúbizonysága szerint a lehetőségekhez mérten 2024-ben a teljesítés folyamatos volt.

SZAKMAI FELADATELLÁTÁS

SZOLGÁLTATÁS IGÉNYBEVÉTELE

A szolgáltatást Kaposvár város közigazgatási területén bejelentett lakcímmel rendelkező vagy területén tartózkodó személyek önkéntesen, térítésmentesen vehették igénybe.

Kapcsolatfelvétel a segítő szakember vagy a szolgáltatást igénybe vevő (esetkezelésenként) első alkalommal történő megkeresése, mely történhet levélben, telefonon, e-mailben, de legtöbbször személyes találkozás alkalmával. Az eseti segítségnyújtás és a családokkal való rendszeres kapcsolattartás az önkéntes együttműködés keretein belül valósul meg.

A forgalomszámok alakulása:

idő/	Forgalom	Családlátogatások száma
------	----------	-------------------------

tevékenység						
hónap/év	2022	2023	2024	2022	2023	2024
január	805	806	908	305	332	359
február	815	749	903	284	324	324
március	941	1003	856	397	357	285
április	817	614	1083	336	256	286
május	996	872	977	372	439	357
június	1012	875	952	432	401	308
július	642	836	989	314	387	374
augusztus	881	925	794	357	340	284
szeptember	875	808	1035	401	342	366
október	901	843	1165	370	337	449
november	874	951	907	376	362	318
december	692	638	856	292	225	212
összesen	10251	9920	11425	4236	4102	3922

2024-ben a szolgálatnál megjelent személyek száma nem és korcsoport szerint

Sor-szám	Nem, kor	0-2	3-5	6-13	14-17	18-24	25-34	35-49	50-61	62-	Össz.
1	Férfi	49	56	117	72	30	188	405	364	272	1547
2	Nő	32	45	119	74	165	650	950	576	496	3107
Összesen		75	101	236	146	195	838	1355	940	768	4654

Gazdasági aktivitás szerinti megoszlás (folyamatos szociális segítő tevékenységben részesülők):

Sorszám	Gazdasági aktivitás	Fő
1	Foglalkoztatott	197
2	Álláskereső	105
3	Inaktív	215
4	ebből: nyugdíjas	27
5	ebből 15 éves vagy idősebb tanuló	75
6	Eltartott 0-14 éves gyermek	433
7	Összesen	950

Iskolai végzettség szerinti megoszlás (folyamatos szociális segítő tevékenységben részesülők):

Sorszám	Iskolai végzettség	Fő
1	Általános iskola 8 osztályánál kevesebb	488
2	Általános iskola 8 osztálya	301
3	Befejezett szakmunkásképző iskola, szakiskola	88
4	Befejezett szakközépiskola	42

5	Befejezett gimnázium	8
6	Érettségire épülő befejezett OKJ iskola	6
7	Felsőfokú iskola (főiskola, egyetem)	17
8	Összesen (1-7. sor)	950

Elsődleges, hozott probléma típusa szerinti megoszlás (folyamatos szociális segítő tevékenységben részesülők:

Sor - szám	A probléma típusa	<u>Családok száma az elsődleges probléma szerint</u>			Problémák halmozott száma (db) (elsődlegessel együtt)		
		2022	2023	2024	2022	2023	2024
1.	Életviteli	42	45	40	137	96	126
2.	Családi-kapcsolati konfliktus	22	28	26	24	28	26
3.	Családon belüli bántalmazás	33	24	23	33	24	23
4.	Elhanyagolás	30	6	10	30	6	10
5.	Ebből oktatási, nevelési elhanyagolás	19	3	4	20	3	4
6.	Ebből felnőttre vonatkozóan	1			1		
7.	Gyermeknevelési	62	60	56	165	152	132
8.	Gyermekintézménybe való beilleszkedési nehézség	1	5	11	1	11	18
9.	Magatartás, teljesítményzavar	36	38	9	36	68	34
10.	Fogyatékoság, retardáció	4	1		5	1	
11.	Lelki-mentális, pszichiátriai betegség	8	9	9	13	12	15
12.	Szenvedélybetegség	2	4	3	2	4	3
13.	Egészségi probléma, egészségkárosodás következménye	6	2	4	6	2	4
14.	Foglalkoztatással kapcsolatos	5			5		
15.	Anyagi (megélhetési, lakhatással összefüggő)	76	35	88	78	162	164
16.	Ügyintézással kapcsolatos	9	51	13	9	92	38
17.	Információkéréssel kapcsolatos		2	10		2	10
18.	Egyéb	6	1	12	6	1	12

19.	Összesen: (1-17. sor)	342	311	314	550	661	619
-----	-----------------------	-----	-----	-----	-----	-----	-----

SZAKMAI TEVÉKENYSÉG

Általános és speciális személyes segítő szolgáltatásaival az intézmény hozzájárul az egyének, családok és közösségi csoportok fejlődéséhez, szociális környezetükhöz való alkalmazkodáshoz, az életvezetési képességük megőrzéséhez. Az egyéni esetkezelés és a családgondozás és egyéb tevékenység ellátása:

Sorszám	Szakmai tevékenység megnevezése	Szakmai tevékenység száma (halmozott)			Szolgáltatásban részesülők száma		
		2022	2023	2024	2022	2023	2024
1.	Információnyújtás	1293	1086	1761	1293	1086	1757
2.	Segítő beszélgetés	1318	1115	1620	1318	1115	1620
3.	Tanácsadás	355	203	160	355	203	160
4.	Ügyintézéshez segítségnyújtás	1287	1050	1636	1287	1050	1636
5.	Konfliktuskezelés	15	8	11	15	8	11
6.	Kríziskezelés	34	27	36	102	27	108
7.	Közvetítés ellátásokhoz való hozzáféréshez (pénzbeli)	38	11	30	114	11	30
8.	Közvetítés ellátásokhoz való hozzáféréshez (természetbeni)	873	341	336	2619	341	336
9.	Közvetítés másik szolgáltatáshoz	8		2	14		2
10.	Közvetítés központhoz	87	82	66	131	82	92
11.	Esetkonferencia	123	137	107	980	830	704
12.	Esetmegbeszélés	14	55	18	51	232	86
13.	Esetkonzultáció	312	582	912	624	1164	1824
14.	Szakmaközi megbeszélés	7	7	7	-		
15.	Egyéni és csoportos készségfejlesztés						
16.	Közösségfejlesztés						

17.	Környezettanulmány elkészítésében való közreműködés	99	176	119	255	176	119
18.	Családlátogatás	4246	4102	3922	4246	4102	3922
19.	Adományközvetítés	296	273	244	592	542	244
20.	Hátralékkezelési tanácsadás	439	665	432	439	665	432
21.	Munkavállalási, pályaválasztási tanácsadás			6			6
22.	Mediáció	17			34		
Összesen		10861	9920	11425	12400	14469	12978

SEGÍTSÉGNYÚJTÁSBAN RÉSZESÜLŐK

Megnevezés	Szolgáltatásban részesülők száma		
	2022	2023	2024
Szociális segítő tevékenység saját ügykörben	694	663	733
Szociális segítő tevékenység egyéni gondozási –nevelési terv megvalósításába központ által bevonva	215	207	208
Szociális segítő tevékenység szociális válsághelyzetben lévő kiskorú anya gondozása		1	9

GONDOZÁSI TEVÉKENYSÉG

2024. december 31-én 245 gyermek családjának (170 család) biztosított rendszeres szociális segítő tevékenységet Szolgáltató Csoportunknál. Tevékenységünk az alábbiak szerint alakult:

Életkor	Önkéntes együttműködés	Védelembe vétel	Utógondozás	Összesen
0-2 éves	24	6		30
3-5 éves	39	10	1	50
6-13 éves	89	27		116
14-17 éves	33	16		49
Összesen:	185	59	1	245
Ebből lány:	81	31		112
Családok száma:	134	35	1	170

Az önkéntes együttműködésen alapuló családsegítés meghozza a várt eredményt, amennyiben a család tagjai együttműködő magatartást tanúsítanak. Azonban az is előfordul, hogy a szociális segítő tevékenység nyújtása nem jár eredménnyel, ilyenkor védelembe vételi javaslattal kell élnünk Intézményünk Járási Csoportja felé.

BÁNTALMAZÁSSAL KAPCSOLATOS ESETEK

2024-ben összesen 61 gyermek vonatkozásában jutott a Szolgálat tudomására bántalmazás ténye. Szülő általi bántalmazás 58 gyermeket érintett, 12 fő esetében fizikai bántalmazás, 49 fő esetében lelki bántalmazás történt a szülő részéről. Egyéb hozzátartozó általi lelki bántalmazás 3 gyermeket érintett.

A Szolgáltató Csoport által észlelt „erőszakos cselekedeteket” a hozzátartozók közötti erőszak miatt alkalmazható távoltartásról szóló 2009. évi LXXII. törvény 2.§ (2) bekezdésben szabályozott tájékoztatási kötelezettsége alapján a gyermekvédelmi koordinációért felelős szerv felé jelezte.

ELHANYAGOLÁS

Szolgáltató Csoport családsegítőinek 19 gyermek esetében jutott tudomására gyermekelhanyagolás, 14 gyermek esetén fizikai, 5 gyermek esetén lelki elhanyagolást észleltek.

SZABÁLYSÉRTÉS/ BŰNCSELEKMÉNY

Gyermek/fiatalkorú kapcsán 30 db jelzés érkezett a Szolgáltató Csoporthoz szabálysértés, illetve bűncselekmény elkövetéséről.

Szabálysértés kapcsán összesen 13 gyermekkorúról és 11 fiatalkorúról érkezett jelzés, bűncselekmény elkövetése miatt 3 fiatalkorúról és 3 gyerekkorúról érkezett jelzés, egyikük sem volt látókörben.

CSALÁDOK ÁTMENETI OTTHONÁBAN TÖRTÉNT ELHELYEZÉSEK

A 2024-es évben (az intézményben rendelkezésre álló adatok alapján) 1 család 2 gyermek került a családsegítők közreműködésével családok átmeneti otthonába.

SZOCIÁLIS VÁLSÁGHELYZETBEN LÉVŐ VÁRANDÓS ANYÁK

2024 – ben 2 alkalommal kerültünk kapcsolatba szociális válsághelyzetben lévő anyával.

Mindkét nagykorú anyánál (2 fő) a szociális, anyagi és lakhatási problémák álltak előtérben, ezek megoldására törekedtek a szakemberek.

VESZÉLYEZTETETTSÉGET ÉS KRÍZISHELYZETET ÉSZLELŐ JELZŐRENDSZER MŰKÖDTETÉSE

A családok segítése érdekében a szolgáltató veszélyeztetettséget és krízishelyzetet észlelő jelzőrendszert működtet a problémák jelzésére.

A krízishelyzetet, veszélyeztetettséget észlelő jelzőrendszer célja az egyéni, családi, környezeti, társadalmi helyzet, vagy ezek következtében kialakult kedvezőtlen állapot megelőzése, amely anyagi, testi, lelki krízist, társadalmi ellehetetlenülést okoz. Feladat a már kialakult veszélyeztetettség és krízishelyzet következményeinek enyhítése, az ehhez vezető okok feltárása és a probléma forrásának feloldása. A jelzőrendszer tagjaival folyamatos a kapcsolattartás, a beérkező jelzések rögzítésre kerülnek, az érintett családot saját lakókörnyezetében keresik fel a családsegítők, tájékoztatják a klienst a családsegítő szolgáltatásairól. A családlátogatások alkalmával – a jelzés tartalmától és az aktuális élethelyzettől függően cél az azonnali segítségnyújtás, illetve az aktuális probléma feltérképezése és annak szakmai leereagálása, majd a szükséges intézkedés megtétele és a jelzést tevő személy visszatájékoztatása.

Szolgálathoz érkező jelzések megoszlása

Sor-szám	Megnevezés	0-17 évesekkel kapcsolatos jelzések száma			Nagykorú (18 évesnél idősebb) személyekkel kapcsolatos jelzések száma		
		2022	2023	2024	2022	2023	2024
1.	Egészségügyi szolgáltató	73	37	50	39	29	27
	• ebből védőnői jelzés	35	23	24	15	8	7
2.	Személyes gondoskodást nyújtó szociális szolgálat	58	16	22	2	9	5
3.	Kisgyermek napközbeni ellátását nyújtók	6					
4.	Átmeneti gondozást biztosítók	4	4	3			
5.	Menekülteket befogadó állomás, menekültek átmeneti szállása						
6.	Köznevelési intézmény	136	135	139	1		
7.	Rendőrség	39	35	59	4	5	7

8.	Ügyészség, bíróság	2	8	13		4	1
9.	Pártfogó felügyelői szolgálat						
10.	Egyesület, alapítvány, egyházi jogi személy	1	2	3	1	4	4
11.	Áldozatsegítés és kárenyhítés feladatait ellátó szervezet		2				
12.	Állampolgár, gyermek érdekeit képviselő társadalmi szervezet	27	45	34	14	17	9
13.	Önkormányzat, jegyző,	6	13	16	40	36	22
14.	Gyámhivatal	5			2		
15.	Munkaügyi hatóság						
16.	Katasztrófavédelem					1	
17.	Közüzemai szolgáltatók						
18.	Gyermekjogi, ellátottjogi, betegjogi képviselő						
19.	Hivatásos Gondnok						
20.	Javítóintézet						
21.	Gyermekvédelmi és Gyámügyi feladatkörében eljáró megyei kormányhivatal	9		9			
22.	Állam fenntartói feladatainak ellátására a Kormány rendeletében kijelölt szerv		8			2	
Összesen:		362	305	348	103	107	75

A 2024-es évben 423 jelzés érkezett a Kaposvári Humánszolgáltatási Gondnokság Családsegítő és Gyermekjóléti Központ Szolgáltató Csoportjához, 3%-kal több, mint az ezt megelőző évben.

Az egy családsegítőre jutó jelzések száma a teljes ellátási területen, az adott évben 32,5 volt, az egy hétre eső jelzések átlaga 8,1 volt.

A legaktívabb jelzőrendszeri tagok továbbra is az oktatási intézmények, amelyektől beérkező jelzések száma az összes jelzés 1/3-át (29%-át) teszi ki. Az iskolák jellemzően a gyermekek igazolatlan iskolai hiányzásairól, illetve magatartási problémáiról jeleztek. A 2024-es évben az óvodai, bölcsődei jelzések 24%-a igazolatlan hiányzásról, szülői elhanyagolásról (24%) mint problémáról érkezett.

A jelzések számát tekintve a második legnagyobb jelzés számot adó szakmacsoport továbbra is az egészségügyi szektor (18%-os részesedéssel az össz-jelzésszámon belül). Az egészségügyi szolgáltatóktól érkező jelzések (2024-ben összesen 77 db.) 49%-át (38 db.) kórházi jelzések tették ki, 2024-hoz képest 27 %-os csökkenést jelent. A jelzett probléma tekintetében legnagyobb arányban az időskorúak ellátatlanságához, ügyintézésben történő segítségkéréshez, illetve a szülői elhanyagoláshoz köthető esetjelzések érkeztek legnagyobb esetszámban.

Az egészségügyi szolgáltatóktól érkező esetjelzések kapcsán elengedhetetlen megemlíteni a Belügyminisztérium Szociális és Gyermekjóléti Szolgáltatások Főosztálya által 2022. 10. 11-én kelt állásfoglalását, melynek értelmében „az egészségügyi államtitkárság szakmai álláspontja, hogy a fiatalok várandós állapot önmagában sem egészségi, sem környezeti okból nem tekinthető jelzést igénylő veszélyeztetettségnek, ezért nem jogszerű és nem szakszerű az automatikus jelzés a család- és gyermekjóléti szolgáltató felé.” Ezt követően érkezett még néhány jelzés az egészségügyi szolgáltatótól kiskorú várandós ügyében, azonban abban az esetben, amikor egyéb veszélyeztető tényező nem lett megfigyelve, a megkeresést tájékoztatásként kezelte a Szolgáltató Csoport.

A rendőrségi jelzések vonatkozásában jelentős változás figyelhető meg, 61%-kal több jelzés érkezett 2024-ben, mint 2023-ban. A rendőrség legnagyobb részét a gyermek- és fiatalok által elkövetett szabálysértésekről és bűncselekményekről, családon belüli konfliktusról és bántalmazásról értesítette Intézményünk Szolgáltató Csoportját, illetve a felnőtt korúak ellátatlanságáról, ügyintézésben történő segítségnyújtás szükségességéről érkeztek jelzések.

A polgármesteri hivatal által küldött jelzések tekintetében jelentős változás figyelhető meg (a 2023-as évhez viszonyítva), 33%-kal csökkent a jelzések száma. A felnőttkorúak ellátatlansága, ügyintézéshez segítségkérés (62%) és az anyagi probléma (20%) teszi ki a jelzett problémák jelentős részét.

A probléma vagy veszélyeztetettség észlelését követően a jelzések többségében írásban történtek, azokban az esetekben amikor nem, a jelzőrendszeri felelős a jelzést tevő személy figyelmét felhívta a jelzés írásban történő megküldésének szükségességére.

A telefonon érkező jelzések – melyről az ügyeletes munkatárs adatlapot készít – jellemzően magánszemélyektől érkeznek.

Ezen jelzések, valamint saját információk alapján a család- és gyermekjóléti szolgálat munkatársai feltérképezik az ellátási területen élő szociális és mentálhigiénés problémákkal küzdő családok, személyek körét, és személyesen felkeresve tájékoztatják őket a szolgáltatás céljáról, tartalmáról, az igénybe vehető szociális szolgáltatásokról.

TANÁCSADÁS

A Szolgáltató Csoport pszichológus által nyújtott tanácsadásra 14 személyt, jogi tanácsadásra 45 főt, mediációra 5 főt, családkonzultációra 2 családot irányított.

A családsegítők tereptanári tevékenységet vállaltak.

TERMÉSZETBEN JUTOTT TÁMOGATÁS

Az intézmény munkatársai az elmúlt évekhez hasonlóan egész évben fogadták a fogyasztási cikkek, ruhanemű és egyéb felajánlásokat, melyek a szociálisan rászoruló személyek részére előre egyeztetett időpontban az intézmény ruharaktárában, az élelmiszerek pedig intézményünkben kerültek átadásra.

	Ruhanemű	Élelmiszer	Egyéb (bútor, lakástextil, használati tárgyak, műszaki felszerelés stb.)	Összesen
Január	3	1	5	9
Február	8		4	12
Március	21		8	29
Április	14			14
Május	10		1	11
Június	20		5	25
Július	12	14	4	30
Augusztus	8	27	13	48
Szeptember	36	26	7	69
Október	19	26	1	46
November	11	25	22	58
December	8	150	10	168
Mindösszesen:	170	269	80	519

Tartós élelmiszer közvetítésére ebben az évben is a Magyar Máltai Szeretetszolgálat segítségével nyílt lehetőség, karácsony előtt 35 élelmiszer csomag került rászoruló család számára átadásra.

Az egészségi állapotuk miatt korlátozott ügyfelek számára a Szolgáltató Csoport munkatársai juttatták el az adományokat.

Kaposvári Egyházmegyei Karitás: Minden hónapban 7 fő számára ezen felül karácsony előtt 8 rászoruló család számára biztosított tartós élelmiszercsomagot, melyek ellátottakhoz történő eljuttatását a családsegítők szervezték.

Családi karácsony rendezvényünk 2024.12.18-án került megrendezésre. Ennek keretében 30 család részesült nagy értékű ajándékcsomagban (élelmiszer és játék), melyet a családok a műsort követően vehettek át intézményünkben.

KRÍZISTÁMOGATÁS

Pénzbeli segély (krízis) nyújtása 2024. évben is biztosított volt.

A krízis alapú segélykeret teszi lehetővé, hogy az előre nem látható élethelyzettel és kiadással szembekerülő családok, akik - saját megélhetésük, egészségi állapotuk, testi épségük veszélyeztetése nélkül – a rendkívüli élethelyzetet önerőből megoldani nem tudják, azonnali pénzbeli segélyben részesüljenek.

Hónap	Db		Oka				Össze- sen db	Összeg Ft
	új	régi	gyógyszer	élelmiszer	tűzifa	egyéb		
január	5	2	4	2		1	7	165.570
február	2	1	1	1		1	3	148.770
március	1	2	1	1		1	3	142.205
április	4	2		6			6	48.860
május	3		2	1			3	25.590
június	1	1	1	1			2	28.835
július	3		1	2			3	29.335
augusztus		1		1			1	8.315
szeptember	1			1			1	8.620
október	2			2			2	33.950
november	4		2	1	1		4	53.300
december	1			1			1	17.625
Összesen	27	9	12	20	1	3	36	711.005

2024. január, február és március hónapban az önkormányzat kérésének megfelelően, az Ukrán sportolók és kísérőik számára összesen 339.600 Ft értékben helyi buszbérlet került megvásárlásra.

POSTACÍM LÉTESÍTÉS

A biztos lakhatással nem rendelkező, vagy tartózkodási helyet, tartózkodási helyükön postacímet nem létesíthető ellátottak élethelyzetéhez igazodva biztosított az intézmény címének postacímként történő megadása előzetes hozzájárulást követően. A 2024. évben rendszeresen 5 fő ellátott esetén érkezett intézményünk címére postai küldemény illetve pénzbeli ellátás.

PÉNZKEZELÉS

Hatósági határozat alapján a családsegítő munkatársak a települési támogatás Polgármesteri Hivatal házi pénztárából történő felvételét, felhasználás ellenőrzését is ellátják a pénzfelhasználás elszámolása mellett. 2024. évben 15 ügyfél esetén került sor családsegítő általi pénzfelvételre, a pénzfelhasználásról a családsegítő számolt el.

Az adósságkezelési szolgáltatás keretében az adósságcsökkentési támogatás mellé az ellátottak által fizetendő önrész elhelyezése biztosított, annak nyilvántartását és kiadását az adósságkezelési tanácsadó végzi, ami 2024 – ben 3 főt érintett.

KONFLIKTUSKEZELŐ SZOLGÁLTATÁS

A szolgálat válási, gyermek elhelyezési, kapcsolattartási konfliktusok esetében folyamatosan széleskörű segítséget nyújt a családsegítői munkánkba beágyazottan a szociális munka eszközeivel; pszichológiai, mentálhigiénés tanácsadás,

családkonzultáció biztosításával; pszichológus munkatársak bevonásával, válási krízisek esetén támogató, segítő beszélgetés biztosításával, jogi tanácsadás közvetítésével, mediációs módszert alkalmazó konfliktuskezelő szolgáltatással.

KÖRNYEZETTANULMÁNY KÉSZÍTÉSE

A Járási Csoport illetve hatóság felkérésére környezettanulmányt készít.

2024. évben a szociális bérlet pályáztatáshoz 90 db, gyámhatósági megkeresésre 40 db, helyi rendeletben rögzítettek alapján a tűzifa kérelem elbírálásához 1 db, rendkívüli települési támogatás megállapításához 11 db javaslat készült.

HELYETTES SZÜLŐI SZOLGÁLTATÁS

Működési engedélyünk alapján 3 fő helyettes szülői férőhellyel rendelkezünk, 2020. november 20-án kelt levélben a helyettes szülő nyilatkozott arról, 2020. december 20-tól hogy nem kívánja vállalni a szolgáltatás biztosítását, azóta nem jelentkezett megfelelő személy a feladat ellátására.

A 2024. évben nem merült fel igény a szolgáltatásra.

KAPCSOLATTARTÁS, KAPCSOLATÉPÍTÉS TÁRSSZERVEKKEL, SZAKMAKÖZI EGYÜTTMŰKÖDÉSEK

TÁRGYALÁSON RÉSZVÉTEL

Tárgyaláson való megjelenési kötelezettség teljesítésére 51 alkalommal került sor, ebből 2 alkalommal bíróságon, 27 alkalommal első védelembe vételi tárgyaláson, 20 alkalommal védelembe vétel felülvizsgálati tárgyaláson, 2 alkalommal nevelésbe vétel felülvizsgálati tárgyaláson való megjelenés valósult meg.

A családsegítők összesen 14 alkalommal vettek részt tanúkihallgatáson, melyre 12 alkalommal rendőrségen került sor.

SZAKMAKÖZI EGYÜTTMŰKÖDÉSEK

A Szolgálat 2024. évben is megszervezte a szakmai (települési) tanácskozást.

Ezen kívül 7 alkalommal került sor szakmaközi megbeszélésre, résztvevők: Magyar Máltai Szeretetszolgálat Egyesület, Kaposvári Humánszolgáltatási Gondnokság Családsegítő és Gyermekjóléti Központ Köznevelési Prevenciós Csoport, Kaposvár Megyei Jogú Város területén működő, önkormányzati fenntartású bölcsődék, Indit Közalapítvány, Kaposvári Humánszolgáltatási Gondnokság Családsegítő és Gyermekjóléti Központ Köznevelési Prevenciós Csoport, NAV Somogy Vármegyei Adó- és Vámigazgatósága, Kaposvári Rendőrkapitányság, Kaposvári Áldozatsegítő Központ, SOMOGY Megyei Gyermekvédelmi Központ, Kaposvári Járás területén működő család- és gyermekvédelmi szolgálatok, Kaposvár Vármegyei Jogú Város Polgármesteri Hivatal Szöllősiné Gyüre Gabriella köznevelési referens, Kaposvári Festetics Karolina Központi Óvoda Damjanich Utcai Tagóvodája.

Esetkonferenciára 107 alkalommal került sor szakembereink és az érintett családok részvételével (összesen 704 fő). Az esetkonferenciát a szolgálat/központ illetve a köznevelési intézmények kezdeményezték.

A szolgálat 18 alkalommal szervezett esetmegbeszélést. Az esetmegbeszéléseken a családsegítőkön kívül a problémában érintett területekről (iskolák, Kaposvári GESZ Prevenciók Csoport, rendőrség, védőnők, iskolapszichológus, pedagógiai szakszolgálat, pszichiátria, gyámhivatal, TEGYESZ) érkeztek a szakemberek.

A munkatársak a szakemberekkel folyamatosan konzultálnak a gyermekekkel kapcsolatos problémák megoldása, információ és tapasztalatcsere okán.

ADMINISZTRÁCIÓ

A családsegítés szolgáltatás igénybevételének dokumentálása forgalmi naplóban, megállapodás megkötését követően esetnaplóban illetve elektronikus formában a TEVADMIN rendszerben történik.

A gyermekjóléti szolgáltatás dokumentálása (2022.07.01 – től) a GYVR rendszerben történik, papír alapú dokumentáció GYVR hiba esetén készül (a hiba jelzése az államkincstár felé e-mailben megtörténik).

A dokumentációkat a jogszabályban előírt formában és a szakmai elvárások - protokollok, illetve a szakmai módszertani szempontok figyelembevételével megfelelően vezetik a munkatársak.

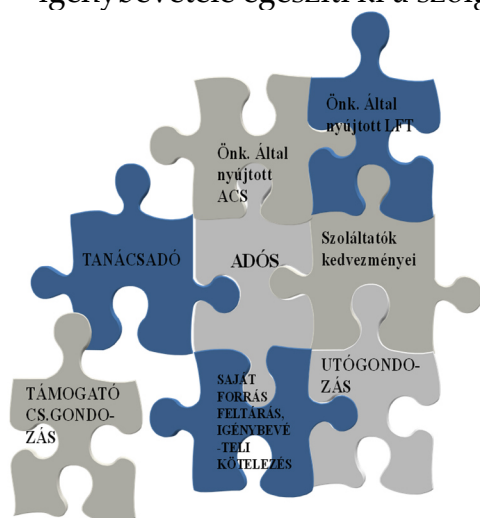
ADÓSSÁGKEZELÉSI SZOLGÁLTATÁS

Az adósságkezelési szolgáltatás a szociálisan rászorult személyek részére nyújtott, lakhatást segítő ellátás.

Az adósságkezelési szolgáltatás célja a szociálisan hátrányos helyzetben lévő, lakhatással kapcsolatos hátraléka miatt eladósodott és a lakhatás biztonságának elvesztésével fenyegetett adósok fizetőképességének helyreállítása, a lakhatás biztonságának megőrzése, a jövőbeni rendszeres számlafizetővé válás, prevenció. 2018. év szeptemberétől 1 fő képzett adósságkezelési tanácsadó áll az intézmény alkalmazásában (ami a helyettesítést akadályozza), másik munkatárs képzésére akkor nyílik lehetőség, ha a központi képzésre megfelelő számú jelentkező nyújtja be az igényt.

Az alábbi ábrán láthatóak az adósságkezelés szereplői:

1. Adósságkezelési tanácsadás
2. Adósságcsökkentési támogatás teljes egészében települési támogatás formájában nyújtható.
3. Az adósságcsökkentési támogatás mellé az esedékes havi számlák mérséklése céljából - szintén az önkormányzat által nyújtott - lakásfenntartási támogatás
4. Önrészfizetési kötelezettség
5. Szolgáltatók kedvezményei
6. Utógondozás (célja a prevenció, rendszeres számlafizetővé válás)
7. Szükség szerint egyéb problémák fennállása esetén- támogató családgondozás igénybevétele egészíti ki a szolgáltatást.



SZAKMAI FELADATELLÁTÁS

IGÉNYBEVÉTEL

A szolgáltatást Kaposvár város közigazgatási területén bejelentett lakcímmel rendelkező személyek igényelhetik. A szolgáltatás igénybevétele önkéntes és térítésmentes, igénybevételi szabályait a helyi szociális rendelet tartalmazza.

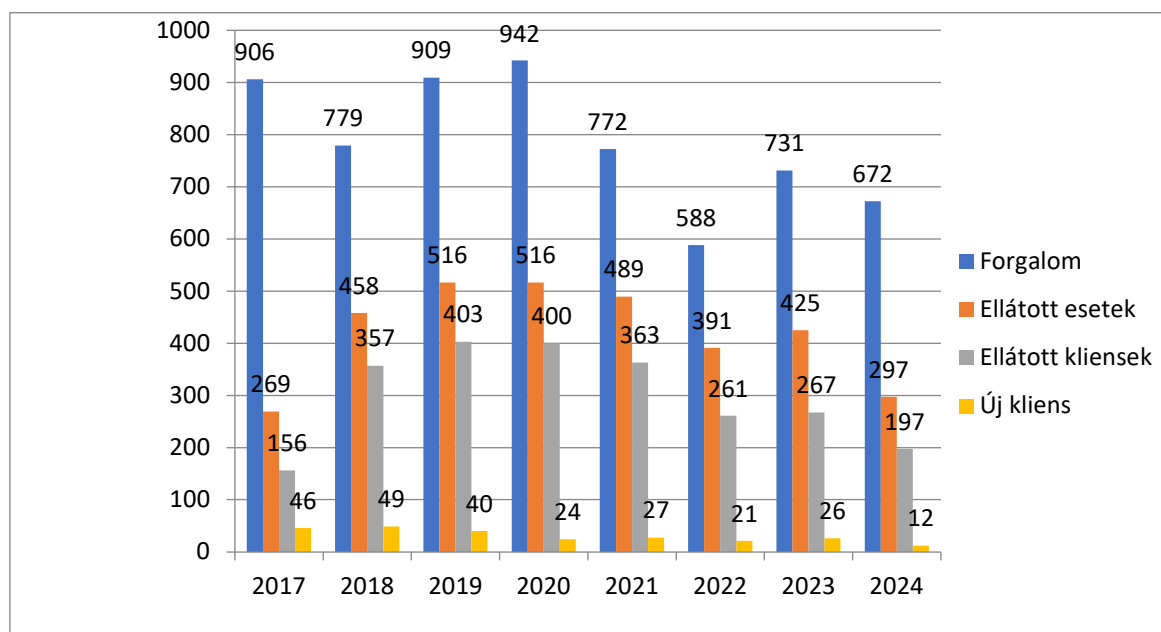
A családsegítést nyújtó munkacsoportnál személyesen, telefonon vagy levélben történő igénybejelentést követően a szolgálat munkatársa előzetes egyeztetés után személyes találkozást kezdeményez a problémával hozzá forduló személlyel.

IGÉNYBEVÉTEL

A szolgáltatást Kaposvár város közigazgatási területén bejelentett lakcímmel rendelkező személyek igényelhetik. A szolgáltatás igénybevétele önkéntes és térítésmentes, igénybevételi szabályait a helyi szociális rendelet tartalmazza.

A családsegítést nyújtó munkacsoportnál személyesen, telefonon vagy levélben történő igénybejelentést követően a szolgálat munkatársa előzetes egyeztetés után személyes találkozást kezdeményez a problémával hozzá forduló személlyel.

Forgalmi adatok



A 2024-es tevékenységi adatok megoszlása: irodai 467 db és helyszíni 205 db tevékenység.

Ellátott kliensek száma: 197 fő (ebből az újonnan regisztrált ügyfelek száma: 12.

Ellátott esetek száma: 297 db.

Forgalom: 672

Az éves forgalomszám csökkent az előző évhez képest, mely az ügyfelek fizetőképességének és a fizetési szándékának csökkenésével, a hátralékkal kapcsolatos jelzések elmaradásával – a szolgáltatók szigorúan betartják az adatkezelési szabályzatot -, valamint az áramszolgáltatás adósságkezelésből történő kikerülésével – az MVM-mel nincs megállapodás az adósságkezeléssel kapcsolatban – magyarázható. Ez megmutatkozik a megállapító határozatok számában is, mely 2024-

ben 2 volt. A családlátogatás kötelező jellegű a támogató javaslat megtétele előtt, későbbiekben az egyéni élethelyzetek indokolják.

SZAKMAI TEVÉKENYSÉG:

A szakmai program a szolgáltatás négy elemét, az adós háztartásának adóssága megfizetéséhez nyújtott adósságcsökkentési támogatást, az adósságkezelési szolgáltatás időtartama alatt a folyó havi lakásfenntartási kiadások mérséklését elősegítő lakásfenntartási támogatást, az adós számára előírt önrészfizetési kötelezettséget, valamint az adós háztartás erőforrásainak feltárását, gazdálkodásának optimalizálását és motiváltságának erősítését elősegítő adósságkezelési tanácsadást egymástól el nem választható egységként kezeli.

Az adósságkezelési tanácsadás - lényegében - egy együtt gondolkodási folyamat az igénybe vevővel annak érdekében, hogy miként lehetséges az adósságot minimális mértékűre csökkenteni az erőforrások maximális felhasználásával.

Az adósságkezelési tanácsadó együttműködik az adósságkezelésben érintett szolgáltatókkal, az önkormányzattal, és az adósságot felhalmozó ügyféllel (közös feltárják a probléma okait, megoldásának lehetőségeit és feltételeit). Javaslatot tesz az önkormányzat felé a szükséges támogatásra, az adóssal folyamatos kapcsolatot tart és figyelemmel kíséri az adósságkezelési megállapodásban foglaltak betartását. A hátralék rendezését követő utógondozás keretében felkészíti a háztartásokat a hátralékcsapdák elkerülésére. Az ügyfelekkel való folyamatos kapcsolattartás nélkülözhetetlen a hátralékrendezési tervvégrehajtásának és közben felmerülő problémák megoldásának érdekében.

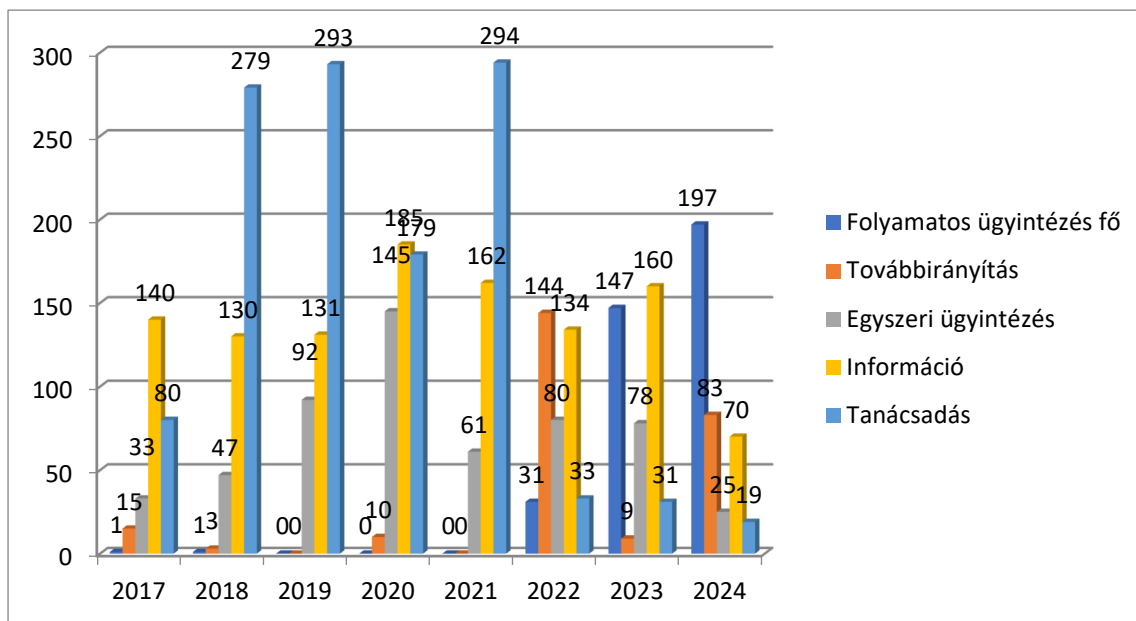
Az ügyfelekkel való kapcsolattartás két formában történik:

- ügyfélfogadás keretében,
- illetve családlátogatások során.

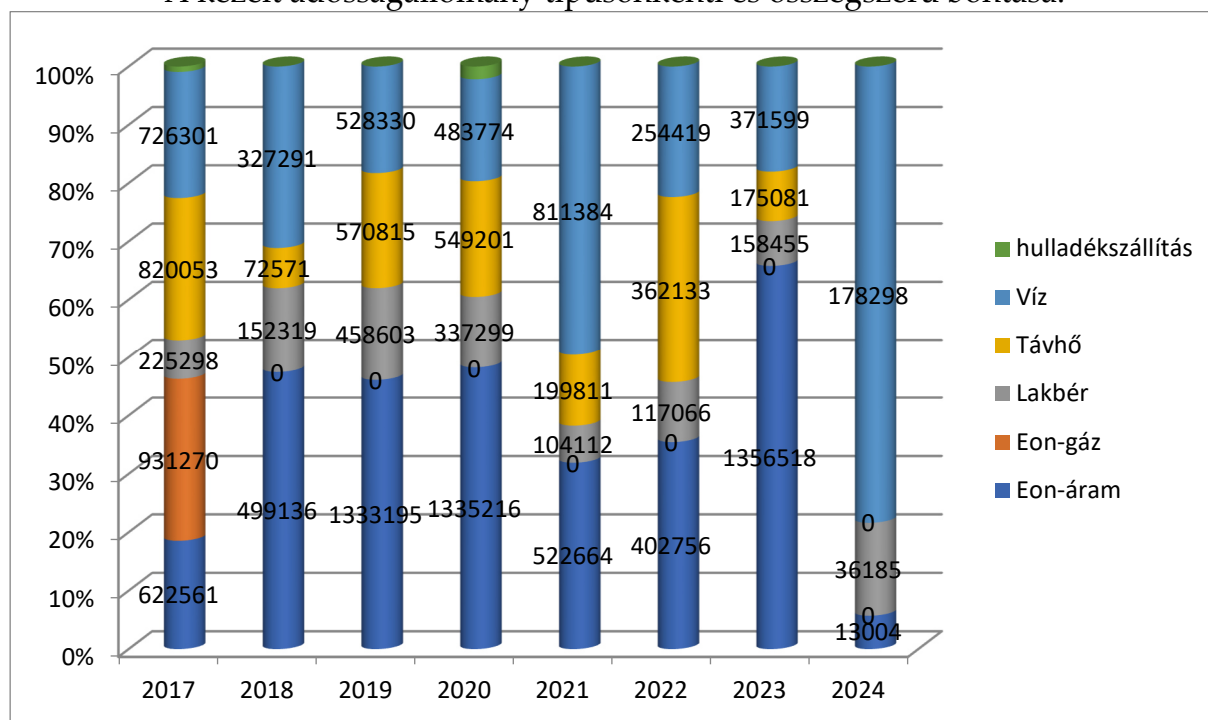
Jellemző még a telefonos információkérés és az e-mailben történő megkeresés is.

A helyszíni munkák (családlátogatás) száma 2024-ben 205 volt.

Ellátási adatok:



A kezelt adósságállomány típusonkénti ésösszecszerű bontása:



Az adósságkezelési szolgáltatás támogatottjai közé bekerülni nem tudó ügyfeleknek igyekezett a szolgálat minden esetben megoldási javaslatot adni. Sokan jogosultak voltak a védendő fogyasztó státuszra, ezen belül ők kérhettek részletfizetési megállapodást. Javasoltak mérővizsgálatot, takarékosági ötletekkel igyekeztek ellátni az ügyfeleket. Illetve néhol az együtt lakó személyek száma, valamint az általuk lakott ingatlan alapterülete indokoltá tenné az ingatlanváltást. Ezen ügyfelek azok, akik az adósságkezelési szolgáltatásba bekerülni nem tudnak jogosultsági feltételek hiánya miatt, ill. az adósságkezelést felvállalni nem tudják, mert aktuálisan nem terhelhetőek.

A Szolgáltató Csoport és a Járási Csoport munkatársai a fizetési nehézségekkel küzdő klienseket tájékoztatják az adósságkezelési szolgáltatás igénybevételének lehetőségéről, módjáról. Az együttműködési megállapodással rendelkező klienst pedig próbálják motiválni a felelős háztartásvezetésre.

Az ügyfelekkel való folyamatos kapcsolattartás nélkülözhetetlen a hátralékrendezési terv végrehajtásának és közben felmerülő problémák megoldásának érdekében.

A forgalomszám, ellátott esetszám, kliensszám valamint a támogatásba bekerülők számának növelése érdekében a helyi szolgáltatók váróiban, iskolák, óvodák közös helyiségeiben, orvosi rendelők váróiban, illetve a nagy lakosságszámú lakótelepeken kihelyezésre kerültek a szolgáltatást népszerűsítő szórólapok.

A Kapos Holding kintlévőségének csökkentése érdekében a hátralékkal rendelkező ügyfeleknek a számlalevéllel együtt megküldik a tájékoztatást az adósságkezelési szolgáltatásról, és a szolgáltatás igénybevételére biztatja őket annak érdekében, hogy egyre több ügyfél kerüljön be a támogatottak közé, és több tartozás kezelésére nyíljon lehetőség.

A kezelt adósságállomány összegre megbontva az alábbiak szerint alakult:

Szolgáltató	2017 (Ft)	2018 (Ft)	2019 (Ft)	2020 (Ft)	2021 (Ft)	2022 (Ft)	2023 (Ft)	2024 (Ft)
E-ON Energiaszolgáltató Kft-áram	622.561	499.136	1.333.195	1.335.216	522.664	402.756	1.356.518	13.004
OTP Factoring	0	0	0	0	0	0	0	0
Vagyonkezelő Zrt.-lakbér	225.298	152.319	458.603	549.201	104.112	117.066	158.455	36.185
Vagyonkezelő Zrt.-távhő	820.053	72.571	570.815	549.201	199.811	362.133	175.081	0
KAVÍZ	726.301	327.291	528.330	483.774	811.384	254.419	371.599	178.298
E.ON Energiaszolgáltató Kft-gáz	931.270	0	0	-	-	0	0	0
DDH Nonprofit Kft. – hulladékszállítási díj	31.062	0	0	60.426	0	0	0	0
ÖSSZESEN:	2.636.608	3.356.545	2.890.943	2.765.916	1.637.971	1.136.374	2.061.653	227.487

Lakbérhátralék: Az önkormányzati lakások bérlőit felszólító levélben tájékoztatja a Vagyonkezelő Zrt. a jogviszony tervezett, illetve tényleges felmondásáról, - egyúttal tájékoztatja a Szolgáltató Csoportot - valamint csatoltan megküldi az adósságkezelési szolgáltatásáról szóló tájékoztatást. Ezen klienseket az adósságkezelési tanácsadó felkeresi, tájékoztatja őket a szolgáltatás igénybevételének feltételeiről. A hátralékok tekintetében prioritást élvez a lakbérhátralék rendezése a jogcím és a lakhatás megőrzése érdekében.

Távhő hátralék: A helyi szolgáltatók kintlévőségei közül a távhő díj terheli meg leginkább az ügyfelek havi szintű gazdálkodását, kiemelten fűtési időszakban megterhelő a havi összeg.

2024-ben 8 db jelzés érkezett lakbér és távhő tartozás ügyében, ez lényegesen kevesebb, mint 2024-ban.

Áram hátralék: A korábbi években az adósságkezelésbe bevont hátralékok nagy részét az áramhátralék tette ki. 2024. július 1-től az áramszolgáltatást a lakosságnak nem az E.ON Zrt., hanem az MVM biztosítja, azonban az MVM-el nincs megállapodás az adósságkezeléssel kapcsolatban, így az áramhátralék nem adósságkezelhető.

Víztartozás: 2024-ben a víztartozás okán indult hátralékkezelések száma nagymértékben csökkent, ezáltal a kezelt összeg is csökkent, a szolgáltató következetes hátralék behajtást, korlátozást és kikapcsolást folytatott, a fogyasztók közül többen nem vállalták a hátralék kezelését, inkább elfogadták, hogy lajtos kocsi biztosítása mellett, lekötik őket a hálózatról.

2024-ben adósságkezelési tanácsadóhoz:

- 3 kérelem került beadásra,
- 3 támogató javaslat készült (elutasító javaslat nem készült),
- 2 db egyösszegű befizetésről szóló határozat született adósságcsökkentési támogatás iránti kérelemre, 1 áthúzódó 2025-re.

Adósságcsökkentési támogatás folyósításának megszüntetését 2024-ben nem kérte a szolgálat.

DOKUMENTÁCIÓ

Az adósságkezelési szolgáltatás nem önálló szociális szolgáltatás, nem minősül személyes gondoskodást nyújtó ellátásnak, ezért nem Szt. 94/C.§ (1) bekezdése szerinti megállapodásvonatkozik rá. Speciális együttműködési keretmegállapodás megkötésére kerül sor minden esetben.

Az adósságkezelési szolgáltatás során előzetes együttműködési megállapodás megkötésére kerül sor a felek között, amely a sikeres adósságkezelés érdekében mind az ügyfél, mind a tanácsadó feladatait és vállalásait, kötelezettségét rögzíti. Az ügyféllel közösen kerül kialakításra a hátralékrendezési terv, melynek keretében történik a kérelmek és a csatolandó mellékletek továbbítása a határozatot hozó, pénzbeli támogatást megállapító irodához.

JÁRÁSI CSOPORT

SZAKMAI LÉTSZÁM

Engedélyezett létszám 20 fő.

A szakmai létszám 2024. december 31-én:

1 fő csoportvezető,

8 fő esetmenedzser,

ebből 1 fő szociális diagnózist felvevő esetmenedzser

1 fő jogász heti 20 órában,

1 fő gyermekpszichológus heti 20 órában,

1 fő felnőttpszichológus heti 20 órában,

1 fő családterapeuta 10 órában,

1 fő mentálhigiénés tanácsadó 20 órában,

1 fő fogyatékosügyügyi tanácsadó teljes munkaidőben és 1 fő osztott munkakörben (fogyatékosügyügyi tanácsadó/családsegítő).

A 2024-es évben nagyobb mértékű mozgás történt az esetmenedzserek személyi összetételében. A tárgyév második felében 3 munkatárs mondott fel, illetve egy családsegítő került intézmények belül áthelyezésre esetmenedzseri státuszba, melynek megfelelően 8 fő esetmenedzserral valósult meg a tárgyév végére a feladatellátás.

A központ által foglalkoztatott tanácsadók személyében 2024. évhez képest 2024. évben annyi változás történt, hogy Csonka Gergely családsegítő október hónaptól osztott munkakörben fogyatékosügyügyi tanácsadói feladatok is ellát.

A 2019. év külön státuszként megjelent szociális diagnózist felvevő esetmenedzseri feladatokat a 2024. évben 1 fő munkatárs látta el osztott munkaidőben. Jogszabály előírása alapján a szociális diagnózis felvevő esetmenedzszer nem foglalkoztatható osztott munkakörben, azonban mivel szociális diagnózis felvételére irányuló megkeresés a tárgyévben nem érkezett a Járási Csoporthoz, ezért indokolatlan, hogy a feladat ellátásra egy teljes munkaidős (napi 8 órás) esetmenedzszer kerüljön kijelölésre. A nagyobb mértékű személyi mozgás ellenére a csoport összetétele stabilnak mondható, a munkatársak több éve alkotnak egységet, és az újonnan belépő esetmenedzszer is már korábban tagja volt a csoportnak. Az engedélyezett szakmai létszámot a 2024. évben sem sikerült teljes mértékben feltölteni, a szakemberek számának csökkenésével, a megnövekedett számú gondozásokkal és megkeresésekkel a feladatellátás biztosítása, a határidők teljesítése eredményezett esetenként határidő csúszásokat.

Az esetmenedzserek közül 3 munkatárs Kaposvár város területén, 5 munkatárs a járás további 77 településén látta el azokat az eseteket, amelyek vonatkozásában a gyámhatóság eljárást kezdeményezett, illetve amelyek vonatkozásában a hatóság határozatot hozott. A feladatellátás biztosítása érdekében, amennyiben a hatósági megkeresések száma indokolta, vidéken feladatot ellátó esetmenedzserek is eljárak Kaposvár város területén élő családok ügyében.

KÉPESÍTÉS

A szakmai feladatot ellátó munkatársak végzettsége megfelel a személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti, gyermekvédelmi intézmények, valamint személyek szakmai feladatairól és működésük feltételeiről szóló 15/1998. (IV.30.) NM rendelet 2. számú mellékletében jelölt képesítési előírásoknak.

TOVÁBBKÉPZÉS

A személyes gondoskodást végző személyek továbbképzéséről és a szociális szakvizsgáról szóló 9/2000. (VIII.4.) SzCsM rendeletnek megfelelően a humán erőforrás szakmai fejlődésének érdekében a Járási Csoport munkatársai folyamatosan továbbképzéseken vesznek részt. A 2024. évben az esetmenedzserek a képzési ciklusban szükséges pontgyűjtési kötelezettség teljesítéséhez, ingyenesen elérhető és önköltséges képzéseken vettek részt. 6 fő a Slachta Margit Nemzeti Szociálpolitikai Intézet szervezésében vett részt szakmai e-learning-en. 3 fő a Hintalovon Gyermekjogi Alapítvány szervezésében teljesített szakmai e-learning képzést.

SZAKMAI FELADATELLÁTÁS

IGÉNYBEVÉTEL

Hatósági megkeresés és hatósági döntés alapján (határozatban foglaltak alapján, nevelési tervben rögzítettek alapján) kerül a szolgáltatásnyújtásra, a speciális szolgáltatások közül a tanácsadások igénybevétele önkéntes igénybevétellel is nyújtható.

A család- és gyermekjóléti központ olyan eseteket látott el, melyek vonatkozásában hatósági eljárás indult, hatósági intézkedés történt: védelembe vétel, megelőző pártfogás, nevelésbe vétel, nevelésbe vétel megszüntetése, ideiglenes hatályú elhelyezés, családba fogadás, családba fogadás megszüntetése, gyámkirendelés, kapcsolattartás szabályozása.

Ezen tevékenységeket a Járási Csoport esetmenedzserei a Kaposvári járás egész területén, összesen 78 településen végezték.

SZAKMAI TEVÉKENYSÉG

A Kaposvári Humánszolgáltatási Gondnokság Családsegítő és Gyermekjóléti Központ Járási Csoportjának 2024-es évi forgalma: **3125** volt, amely az előző évek emelkedő adataihoz (2023.: 3687; 2022.: 3356; 2021.: 2834) képest a tárgyévben visszaesést eredményezett. Míg 2022. évben a növekedés a fogyatékoságügyi tanácsadás, mint kötelezően ellátandó új speciális feladat végzésének volt az eredménye, addig 2024. évben a további emelkedést a családokkal való intenzívebb kapcsolat (családlátogatások), hatósági intézkedés alatt álló gyermekek vonatkozásában érkezett jelzések ügyében való eljárás, az esetkonferenciák, gyámhatósági tárgyalások számának a növekedése, illetve a 2024. év júniusától

megbízási szerződéssel foglalkoztatott tanácsadó, Lenhofferné Salamon Éva gyermekekkel történő foglalkozásai, tevékenysége generálta. 2024. évben a forgalom visszaesését az esetenedzserék számának csökkenése (felmondott munkatársak forgalmának kiesése), illetve a speciális szolgáltatásokra (elsősorban gyermekek számára biztosított pszichológiai tanácsadás) való delegálások, tanácsadások számának visszaesése eredményezte.

	2021.	ebből Kaposvár	ebből Járás	2022.	ebből Kaposvár	ebből Járás
forgalom	2834	1464	1370	3356	1727	1629
ellátott esetek száma	823	378	445	925	360	565
ellátott személyek száma	3516	2136	1380	2345	913	1432
	2023.	ebből Kaposvár	ebből Járás	2024.	ebből Kaposvár	ebből Járás
forgalom	3687	1924	1763	3125	1517	1608
ellátott esetek száma	778	405	373	734	356	378
ellátott személyek száma	8522	5113	3409	8004	4802	3202

Az ellátott személyek számába beletartozik a Köznevelési Prevenációs Csoport munkatársai által gyermekekkel, szülőkkel, pedagógusokkal történő kapcsolatfelvétel, tevékenység, és feladatellátás is.

2024. évben a következő adatok kerültek kigyűjtésre Kaposvár, illetve a Kaposvári járás vonatkozásában, a család- és gyermekjóléti központ általános és speciális feladatait tekintve. (A havi statisztikai adatlapok, a forgalmi napló, illetve a KSH-felé összesített adatok alapján.)

A KÖZPONT SZOLGÁLTATÁSAIT IGÉNYBE VEVŐ SZEMÉLYEK SZÁMA NEM ÉS KORCSOPORT SZERINT

Sor-szám	Igénybevétel módja	Nem, életkor	0-2	3-5	6-13	14-17	18-24	25-34	35-49	50-61	62 éves és idősebb	Összesen: (a-i)	
			éves										
			a	b	c	d	e	f	g	h			i
01	Speciális szolgáltatást igénybe vevők	Férfi	3	396	969	1047	83	204	221	79	8	3010	
02		Nő	4	408	1114	1127	133	252	298	118	12	3466	
03		Összesen (01+02 sor)	7	804	2083	2174	216	456	519	197	20	6476	
04		Ebből (03-ból): szolgálat által továbbított / szolgálattól érkező	2	7	15	11	2	17	30	15	2	101	

05		Ebből (03-ból): jogerős hatósági intézkedéssel érintett	2	4	16	14	4	9	15	7	-	71
06	jogerős	Férfi	44	61	175	138	34	66	137	39	12	706
07	hatósági	Nő	49	61	167	123	57	147	171	34	13	822
08	intézkedésben érintett- esetmenedzse ri	Összesen (06+07 sor)	93	122	342	261	91	213	308	73	25	1528
09	tevékenységet igénybe vevő	Ebből (08-ból): szolgálat által továbbbított / szolgálattól érkező	5	12	22	19	4	20	21	3	-	106

EGYÜTTMŰKÖDÉS

A Járási Csoport – mint család- és gyermekjóléti központ - a járás területén 8 család- és gyermekjóléti szolgálattal működik együtt:

1. Kaposvári Humánszolgáltatási Gondnokság Családsegítő és Gyermekjóléti Központ Szolgáltató Csoport,
2. Igal és Környéke Alapszolgáltatási Központ,
3. Kadarkúti Szociális Alapszolgáltatási Központ,
4. Kaposmérői Szociális Alapszolgáltatási Központ,
5. Mernyei Integrált Szociális Központ,
6. Nagybajomi Szociális és Gyermekjóléti Alapszolgáltatási Központ,
7. Somogyjádi Alapszolgáltatási Központ,
8. Zselici Szociális Alapszolgáltatási Központ.

Kaposvár településen tevékenykedő esetmenedzserek egyéni munkaidő beosztással, míg a járás többi települését ellátó kollégák az intézményi gépkocsi tervezett beosztásának megfelelően a 2024. évben a gazdasági megszorítások, az üzemanyag árak nagymértékű emelkedése okán kéthetente egy egész napot tartózkodnak az Intézményen kívüli szolgálatok ellátási területén, hatósági megkeresés alapján végzik a környezettanulmányok és intézkedésre vonatkozó javaslatok elkészítését. A helyi szolgálatokkal az együttműködés keretében rendszeresen tettek közös családlátogatásokat, ellenőrizték a gondozási tervekben foglalt feladatok megvalósulását.

Az együttműködés során a Járási Csoport szakmai támogatást nyújtott az ellátási területen működő gyermekjóléti szolgálatok számára, munkatársaink részt vettek a szolgálatok által szervezett szakmai tanácskozásokon, szakmaközi megbeszéléseken, (amennyiben azokra meghívás érkezett) közös esetmegbeszéléseket, esetkonferenciákat szerveztek, folyamatosan konzultáltak a közös esetekről.

Az együttműködés közös színterei a havi rendszerességgel – minden hónap utolsó péntek délelőttjén – megrendezésre kerülő járási team-ek.

A gyermekjóléti szolgálatok heti rendszerességgel megküldték tájékoztatásukat központunk felé a beérkezett jelzésekről, továbbá elkészítették, és a központ felé továbbították éves jelzőrendszeri intézkedési terveiket.

Központunk részéről minden év februárjában - egy alkalommal - sor került az előző évi heti jelentéseinek elemzésére, értékelésére a járási jelzőrendszeri tanácsadó részéről minden szolgálat vonatkozásában, mely értékelések a szolgálatok részére megküldésre kerültek.

HETI JELENTÉSEKBEN A SZOLGÁLATOK ÁLTAL FELTÜNTETETT JELZÉSEK SZÁMA:

Család- és gyermekjóléti szolgálat	2021. évi jelzések száma	2022. évi jelzések száma	2023. évi jelzések száma	2024. évi jelzések száma
Családsegítő és Gyermekjóléti Központ Szolgáltató Csoport Kaposvár	525	465	412	423
Igal és Környéke Alapszolgáltatási Központ	238	248	215	236
Kadarkúti Szociális Alapszolgáltatási Központ	11	9	6	26
Kapospármai Szociális Alapszolgáltatási Központ	94	115	99	136
Mernyei Integrált Szociális Központ	46	29	43	42
Nagybajomi Szociális és Gyermekjóléti Központ	181	175	142	167
Somogyjádi Alapszolgáltatási Központ	80	109	58	100
Zselici Szociális Alapszolgáltatási Központ	25	18	19	18
összes jelzés:	1200	1168	994	1148

A szolgálatok által megküldött heti jelzések szakmai tartalmának, a jelzésekre megtett intézkedéseknek figyelemmel kísérése folyamatos volt a Járási Csoport jelzőrendszeri tanácsadója részéről, szűrőpróbaszerűen a Gyermekünk védelmében elnevezésű informatikai rendszer felületén is megtörténtek a jelzések felvitelének ellenőrzése, az esetleges hiányosságok, javaslatok visszajelzése megtörtént.

A központ és a szolgálatok jelzőrendszer működtetésével kapcsolatos munkáját a járási jelzőrendszeri tanácsadó koordinálta, a szolgálatok által elkészített, és a központ felé eljuttatott éves jelzőrendszeri intézkedési terv alapján.

A szolgálatokhoz érkező jelzések számában 2021. év óta csökkenő tendencia volt megfigyelhető 2024. évig, melynek területi, szolgálatonkénti eloszlása nem volt

egységes. A tárgyévben 2024. évhez képest, az összes jelzés száma 15 %-kal emelkedett. Kettő szolgálat kivételével – ahol a csökkentést 1 db jelzés eredményezte – mindegyik szolgálat esetében emelkedett a beérkező jelzések éves száma, esetenként, százalékosan nagyobb arányban is.

A vidéken feladatot ellátó szolgálatok esetében a hatósági intézkedés alatt álló gyermekek vonatkozásában érkezett jelzések (82 db) is részét képezik az összes jelzés számának, melyek a központ részére továbbításra kerülnek. Kaposvár esetében, ha védelembe vett vagy utógondozott gyermekről érkezik jelzés, az közvetlenül a Járási Csoporthoz kerül, így a Szolgáltató Csoportnál nem jelenik meg jelzésként. A jelzések számának növekedését részben a hatósági intézkedés alatt álló gyermekek vonatkozásában érkezett megnövekedett számú jelzések is okozzák. 2024. évben a központ 122 db jelzés ügyében járt el, ez a szám 2024. évben 196 db-ra emelkedett.

HATÓSÁGI INTÉZKEDÉSRE TETT JAVASLATOK

1. Védelembe vételre tett javaslatok

A Járási Csoport részéről összesen 476 gyermek esetében készült védelembe vétellel kapcsolatos javaslat 2024. év folyamán.

172 gyermek vonatkozásában tettünk első védelembe vételi eljárásban javaslatot, ebből 66 gyermek vonatkozásában elrendelését, 106 kiskorú esetében az eljárás megszüntetését javasoltuk. További 56 gyermek vonatkozásában valamely szolgálattól érkező védelembe vételi javaslatot továbbított a Járási Csoport a Gyámhatóság felé, az elrendelés támogatásával. 9 gyermek esetében védelembe vétel elrendelésére nem került sor.

Felülvizsgálati eljárásban 204 gyermekre vonatkozóan tettünk javaslatot, melyből 105 gyermek esetében a védelembe vétel fenntartását, 99 gyermek esetében a gyermekvédelmi intézkedés megszüntetését javasoltuk.

	2021. év	2022. év	2023. év	2024. év
érintett gyermekek száma összesen	408	437	476	432
első védelembe vételi eljárásban érintettek	197	259	242	172
felülvizsgálati eljárásban érintett gyermekek száma	211	178	177	204
Nemleges/megszüntető javaslatban érintett gyermekek száma	217	254	245	205
Elrendelő/fenntartó javaslatban érintett gyermekek száma	193	184	174	227
Továbbított javaslatban érintett gyermekek száma	33	15	57	56

Amíg az előző években közel 10%-kal emelkedett a védelembe vételi eljárásban érintett gyermekek száma, akiknek az ügyében a Járási Csoportnak el kellett

járnia, addig a 2024. évben 10%-os csökkenés volt megfigyelhető a számukban. Az ellentétes tendencia mindemellett abban is megmutatkozott, hogy a tárgyévben a nemleges/megszüntető javaslatokkal érintett kiskorúak számában csökkenés, míg az elrendelő/fenntartó javaslatokban érintettek számában növekedés következett be. 2024. évben az előző évhez képest számottevő változás nem történt a járásban működő szolgálatok védelembe vétel elrendelésére vonatkozó javaslatainak számában.

2. Megelőző pártfogás

2024-ben a Gyámhatóság 68 gyermek vonatkozásában kezdeményezett a védelembe vételi eljárással egyidejűleg megelőző pártfogó felügyelet elrendelésére irányuló eljárást. A pártfogó felügyelő által végzett kockázat felmérést figyelembe véve 9 gyermek esetében volt indokolt a megelőző pártfogó felügyelet elrendelése.

3. Ideiglenes hatályú elhelyezésre tett javaslat

A járás területén összesen 3 család 5 gyermeke vonatkozásában tett javaslatot a Járási Csoport azonnali családból történő kiemelésre.

Három gyermek esetében a központ szakellátásba, két kiskorú vonatkozásában pedig külön élő szülőhöz, rokonhoz való elhelyezést javasolt. Egy gyermek esetében a gyámhatóság nem rendelte el a hatósági intézkedést, mivel időközben a bíróságon gyermekelhelyezés megváltoztatására vonatkozó perben született döntés, mely szerint a külön élő szülőhöz került a gyermek.

A gyámhatóság a központot ideiglenes hatályú elhelyezés ügyében nem kereste meg.

Az olyan esetekben, amikor az ideiglenes hatályú elhelyezés nem a Járási Csoport kezdeményezésére indult, 24 gyermek vonatkozásában küldött a gyámhatóság megkeresést Központunk részére az ideiglenes hatályú elhelyezések felülvizsgálata ügyében. A felülvizsgálat során 11 gyermek vonatkozásában tett javaslatot a Járási Csoport a nevelésbe vétel elrendelésére, és 13 gyermek esetében történhetett meg a gyermek családba való visszahelyezése a családsegítővel történő önkéntes együttműködés, védelembe vétel, családbafogadás, vagy gyámrendelés mellett.

4. Nevelésbe vételre tett javaslatok

2024-ben összesen 39 gyermek vonatkozásában került sor nevelésbe vételi javaslat megtételére a Járási Csoport részéről, illetve 8 gyermek vonatkozásában kezdeményezte valamely szolgálat az eljárás megindítását. A nevelésbe vételt 15 gyermek esetében egyszerűsített/gyorsított eljárás keretén belül kezdeményeztük.

Ebből 26 gyermek nevelésbe került, 21 gyermek esetében a Gyámhatóság nem tartotta indokoltnak a nevelésbe vétel elrendelését (védelembe vétel történt).

További 146 gyermek vonatkozásában nevelésbe vétel felülvizsgálati eljárásában tettünk javaslatot, 130 gyermek vonatkozásában nevelésbe vétel fenntartására, 16 gyermek vonatkozásában a hatósági intézkedés megszüntetésére. A gyámhatóság 12 kiskorú esetében meg is szüntette a nevelésbe vételt. Utógondozásuk folyamatos.

	2021. év	2022. év	2023. év	2024. év
érintett gyermekek száma összesen	256	288	285	193
nevelésbe vételi javaslatban érintett érintettek	39	49	47	47
ebből nevelésbe került gyermekek száma	35	43	27	26
felülvizsgálati eljárásban érintett gyermekek száma	217	239	238	146
ebből hazagondozott gyermekek száma	12	9	15	12

2021. évet követően emelkedett a nevelésbe vételi eljárásban érintett kiskorúak száma, a 2024. évben stagnált a számuk, majd 2024. évben nagyobb arányú csökkenés volt megfigyelhető. Az előző évekhez képest látványosan csökkent a felülvizsgálati eljárásokban érintett kiskorúak száma. Az eljárások számának csökkenése magyarázható egyrészt azzal, hogy a 2023. és 2024. évben kevesebb gyermek vonatkozásában került elrendelésre a nevelésbe vétel, mint azt megelőzően, így az első két évben félévente kötelező felülvizsgálati eljárások száma is csökkent, másrészt a kétfévente történő felülvizsgálatok többsége már korábban, 2024. évben megtörténtek. A nevelésbe vételi javaslattal, és ebből nevelésbe került, illetve hazagondozott gyermekek számában érdemi változás 2023. és 2024. év között nem következett be.

5. Családbafogadás/gyámrendelés

A Gyámhatóság 31 gyermek esetében indított családbafogadás eljárást, mely során támogattuk 28 gyermek családbafogadását, nemleges javaslattal éltünk 3 gyermek kapcsán.

Családbafogadás felülvizsgálati eljárás során 37 gyermek ügyében járt el a Járási Csoport. 5 gyermek vonatkozásában a családbafogadás fenntartását javasoltuk, 32 esetben a megszüntetését – miután az eljárás is családbafogadás megszüntetésére irányult.

23 gyermek vonatkozásában tettünk javaslatot gyámrendelés ügyében, 9 esetben a gyámság elrendelését javasolta a Járási Csoport, 13 gyermek ügyében a gyámság megszüntetése lett támogatva, illetve 1 gyermek esetében a központ nem tartotta indokoltnak a gyámrendelést.

HATÓSÁGI INTÉZKEDÉSEKHEZ KAPCSOLÓDÓ TEVÉKENYSÉGEK

1. Környezettanulmány készítése

A Gyámhatóság első védelembe vételi eljárás, megelőző pártfogó felügyelet, gyámrendelés, családbafogadás, családbafogadás megszüntetése, családbafogadás felülvizsgálata, illetve nevelésbe vett gyermek vonatkozásában időszakos kapcsolattartás szabályozása és módosítása ügyében kérte fel a Járási Csoportot környezettanulmány készítésére, illetve javaslattételre. Mindemellett 196 darab jelzés ügyében járt el a Járási Csoport és készített az intézkedés keretében környezettanulmányt (amennyiben a kiskorú vonatkozásában korábban (fél éven belül) a Gyermekeink védelmében elnevezésű informatikai rendszerben nem került töltésre).

Összesen 385 esetben készült a központ részéről környezettanulmány fent nevezett eljárások során. 33 esetben, gyámrendelés és családbafogadás ügyében vonta be a központ a területileg illetékes szolgálatot a környezettanulmány elkészítésébe.

	2021. év	2022. év	2023. év	2024. év
elkészített környezettanulmányok száma	342	442	449	385

2. Tárgyalásokon való részvétel

	2021. év		2022. év		2023. év		2024. év	
	tevékenység száma	érintett kiskorú száma	tevékenység száma	érintett kiskorú száma	tevékenység száma	érintett kiskorú száma	tevékenység száma	érintett kiskorúak száma
első védelembe vételi tárgyalás	42	70	77	113	71	133	85	139
védelembe vételi felülvizsgálati tárgyalás	8	28	17	39	32	59	47	87
nevelésbe vételi felülvizsgálati tárgyalás	-	-	-	-	9	12	27	45
elhelyezési értekezleten való részvétel	34	51	36	58	42	62	46	88

A gyámhatósági tárgyalások, elhelyezési értekezletek száma évről-évre emelkedik, ezáltal az érintett kiskorúak köre is bővül. A nagyobb mértékű növekedés a felülvizsgálati tárgyalások esetében tapasztalható, amely elsősorban a hatóság jegyzőkönyvi meghallgatás tartására vonatkozó

hajlandóságának az eredménye. Mindemellett 4 év alatt az első védelemben vételi tárgyalások száma is a kétszeresére emelkedett, amely az eljárások számának növekedésével magyarázható.

3. Családlátogatás

A hatósági intézkedésekhez kapcsolódó, esetmenedzserek által tett családlátogatások összes száma **1600** volt.

	2021. év	2022. év	2023. év	2024. év
Családlátogatások száma	1176	1418	1890	1600

A családlátogatások számában fokozatos emelkedés volt látható minden évben 2024-ig. A csökkenést – ahogy a forgalomnál is – a felmondott és helyükre nem érkező esetmenedzserek területi munkájának kiesése eredményezte.

A 2024. év februárjában és nyarán, illetve szeptemberben, több turnusban, csoportosan, tervezett módon az esetmenedzsereknek lehetősége volt felkeresni a Kaposvári járáson kívül, de Somogy megyében elhelyezett nevelésbe vett gyermekeket a gondozási helyükön.

4. Egyéb tevékenység

Az esetmenedzserek 3 alkalommal jelentek meg rendőrségi tanúkihallgatáson, és 1 alkalommal bírósági tanú-meghallgatáson.

HATÓSÁGI INTÉZKEDÉS NYOMÁN GONDOZOTT KISKORÚAK SZÁMA (KORCSOPORTOK SZERINT)

Sor-szám				Védelembevett	Ideigleneshatállyal elhelyezett	Nevelésbevett	Utógondozás, szakellátásból kikerült	Összesen: (a-d oszlopok)	Ebből (e-ből): lány
				a	b	c	d	e	f
	Összes érintett száma (fő)			291	4	319	25	639	307
02	Ebből:	0-2	éves	29	1	32	4	66	33
03		3-5		58	0	60	3	121	52
04		6-13		120	2	117	11	250	125
05		14-17		84	1	110	7	202	97
06		18-		-				-	-
07	Ebből: lány			136	1	158	12	307	
08	Ebből: hátrányos helyzetűnek minősített							302	
09	Ebből: halmozottan hátrányos							266	

helyzetűnek minősített		
---------------------------	--	--

	2021. év	2022. év	2023. év	2024. év
Összes gondozott gyermek	658	663	596	639
ebből védelembe vett	305	288	245	291
ebből nevelésbe vett	333	344	321	319
ebből utógondozott	17	21	26	25

Míg az előző években a védelembe vétel alatt álló kiskorúak számában évről-évre csökkenés volt megfigyelhető, addig 2024. évben 19%-kal emelkedett a számuk, amely a folyamatban lévő védelembe vételek fenntartásának nagyobb arányban történő szükségességével, az érintett családok vonatkozásában tapasztalható veszélyeztető tényezők meglétével magyarázható. A gondozott gyermekek számának a növekedését az új védelembe vett kiskorúak generálták. A nevelésbe vett gyermekek számában 4 év adatait figyelembe véve, minimális, de csökkenő tendencia figyelhető meg, mellyel párhuzamosan az utógondozott gyermekek számának a növekedése következett be, akinek a személyi összetétele évről-évre változik (1 évre elrendelt utógondozás miatt).

A nevelésbe vett gyermekek számának a csökkenését a nagykorúvá válások, hatóság által engedélyezett házasságkötések, illetve a korábbi évekhez képest nagyobb számban megvalósuló nevelésbe vételek megszüntetése (hazagondozás, családbafogadás) okozta.

HATÓSÁGI INTÉZKEDÉS NYOMÁN GONDOZOTT KISKORÚAK SZÁMA TELEPÜLÉSEK SZERINT

	Védelembe vett	Ideiglenes hatállyal elhelyezett	Nevelésbe vett	Utógondozás, szakellátásból kikerült	Összesen: (a–d oszlopok)	Ebből (e- ből): lány
Település neve	a	b	c	d	e	f
Alsóbogát	2				2	1
Bárdudvarnok			1		1	1
Baté	5		5		10	7
Bodrog	3		2		5	2
Bószénfa	1		9		10	8
Büssü	11		18	1	30	11
Cserénfa						
Csoma	2		3		5	2

Csombárd			1		1	1
Csököly	9		3		12	7
Ecseny			2		2	1
Edde					-	
Felsőmocsolád	2		4		6	3
Fonó			7		7	4
Gadács					-	
Gálosfa					-	
Gige	9		6		15	8
Gölle	2		11		13	7
Hajmás					-	
Hedrehely					-	
Hencse			1		1	
Hetes					-	
Igal			8		8	4
Jákó	3				3	2
Juta			3	3	6	3
Kadarkút	6		6		12	11
Kaposfő	2		4		6	3
Kaposgyarmat					-	
Kaposhomok	5	1	7		13	8
Kaposkeresztúr	1				1	
Kaposmérő	1		6		7	3
Kaposszerdahely			2		2	
Kaposújlak	4				4	2
Kazsok	4				4	
Kercseliget	1		10		11	4
Kisasszond			1		1	
Kisgyalán	1		3		4	
Kiskorpád	1		2		3	2
Kőkút	11		2		13	5
Magyaratád					-	
Magyaregres			1	1	2	1
Mernye	6		1		7	2
Mezőcsokonya	8		3	1	12	9
Mike	5		3		8	5
Mosdós	12		5		17	8
Nagybajom	10		13	3	26	15
Nagyberki	5		1		6	3
Orci			2		2	2
Osztópán	2	2	6		10	7
Pálmajor	12		4		16	4

Patalom	3				3	1
Patca					-	
Polány			2		2	1
Ráksi			1		1	
Rinyakovácsi	5		2		7	1
Sántos					-	
Simonfa	2		1		3	2
Somodor					-	
Somogyaszaló	5				5	2
Somogyfajsz	8		4		12	4
Somogygeszti	2				2	
Somogyjád	3		3		6	3
Somogysárd	4		3	1	8	5
Somogyszil			5		5	3
Szabadi	2				2	
Szena	2				2	1
Szentbalázs					-	
Szentgáloskér			1		1	1
Szilvásszentmárton	6				6	1
Taszár			2		2	
Újvárfalva	5		4		9	5
Várda					-	
Visnye					-	
Zimány			1		1	
Zselickisfalud					-	
Zselickislak					-	
Zselicszentpál		1	2		3	2
Kaposvár	98	0	122	15	235	109
összesen	291	4	319	25	639	307

A Kaposvári Járás területén összes gondozott kiskorú 37%-a kaposvári lakos, 63%-a a járás többi településén él. A 2024. évi adatokhoz képest ez 5%-os elmozdulást jelent a vidéki települések javára. A 2021. és 2022. évi adatokhoz (40%-60%) képest is érzékelhető a változás. Kaposvár és a vidék összevetésében a védelembe vettek számát tekintve 34% és 66%, a nevelésbe vettek számát tekintve 38% és 62% az arány. A 2024. évhez képest (41% és 59%) a védelembe vett gyermekek területi aránya 7 százalékpontot változott, a nevelésbe vett gyermekek arányában (42% és 58%) 4%-os elmozdulást volt megfigyelhető a vidéki települések oldalán. Tehát mind a védelembe, mind a nevelésbe vett gyermekek vonatkozásában tapasztalható az egyirányú elmozdulás.

Az előző évek (2021., 2022.) adataihoz viszonyítva, a védelembe vett gyermekek arányában (36% és 64%) egyfajta visszarendeződés következett be a 2024. évben. A

nevelésbe vett gyermekek vonatkozásában a 2024. és 2022. évi adatok megegyeztek, míg a 2021. évben a nevelésbe vett gyermekek aránya 44% és 56% volt.

HATÓSÁGI INTÉZKEDÉST EREDMÉNYEZŐ PROBLÉMA TÍPUSOK

Veszélyeztetett kiskorúak a fennálló probléma jellege szerint					
Okok		Érintett kiskorúak fő probléma szerint	Ebből védelemben vettek	Ebből nevelésbe vettek	Veszélyeztetettség okainak halmozott száma
Nyilvántartott veszélyeztetett kiskorúak száma összesen		818	291	319	
Környezeti főcsoport összesen		620	218	287	999
	lakhatási probléma	47	12	21	120
	szülő(k) egészségi problémái	10	5	1	16
	családi szerkezet	22	3	14	31
	szülők, család életvitele, életvezetési problémája	431	169	200	607
	gyermek családon belüli bántalmazása - fizikai	20		6	25
	gyermek családon belüli bántalmazása - lelki	9	4	4	34
	gyermek családon belüli bántalmazása - szexuális	3	1	2	3
	gyermek elhanyagolása - fizikai	58	13	36	102
	gyermek elhanyagolása - lelki	10	8	2	30
	iskolai kirekesztés, erőszak				8
	kortárs csoport negatív hatása	10	3	1	23
Magatartási főcsoport összesen		146	55	24	187
	drogfogyasztás	3			7
	csavargás	11	2	6	28
Egészségi főcsoport összesen		38	8	7	69
	magatartás- vagy tanulási zavar	33	8	2	56
Anyagi főcsoport összesen		14	10	1	99

A probléma típusok közül elsősorban a gyermek környezetében (az esetek 75%-ában), főleg a családi környezetben lévő hiányosságok jelentik a gyermekeket veszélyeztető fő tényezőket, ezek közül is kiemelkedik a szülők, család életvitele, életvezetése területén tapasztalható problémák, hiányosságok (az esetek több, mint 50%-ában). Az ellátott gyermekek mintegy negyedénél lehet beszélni anyagi, megélhetési és magatartási problémák okán szükségessé váló hatósági intézkedésről.

Az előző évi adatokkal megegyezően - az összes ellátott gyermekek számával arányosan - a család életvitelében, szerkezetében fennálló hiányosságok jelentették az elsődleges problémát, melynek okán hatósági eljárás megindítása, gondozási tevékenység biztosítása vált szükségessé.

KÖZPONT SPECIÁLIS SZOLGÁLTATÁSAI/FELADATAI

1. Kapcsolattartási ügyelet

A Járási Csoport hatósági (gyámhatósági/bírósági) határozat és az ügyfelekkel való egyéni megállapodás alapján helyet és felügyeletet biztosít szülői/nagyszülői kapcsolattartásra.

A felmerülő igények alapján intézményünk, törzs munkaidőn kívül – hatósággal történő előzetes egyeztetés alapján történő elrendelés esetén – szombati napokon 9.00-12.00 óra között 2024. évben biztosította a szolgáltatás igénybevételét, mely folyamatos volt minden hónap első, második, harmadik és negyedik szombatján. A tevékenység nyújtására megfelelően berendezett két kapcsolattartó szoba áll rendelkezésre (Honvéd u. 33/A. és Honvéd u. 9. szám alatt).

A 2024. évben 6 fő esetmenedzser rendelkezett a csoportból mediátori képesítéssel. Konfliktusok felmerülése esetén segítségük igénybe vehető.

kapcsolattartási ügyelet száma	2021. év	2022. év	2023. év	2024. év
	71	52	127	88
ellátott gyermekek száma	12	13	11	14
ellátott felnőttek száma	26	20	23	36
- ebből kaposvári ellátott	9	14	15	19

A 2024. évben 30%-kal csökkent a kapcsolattartási ügyeletek száma az előző évhez képest, ugyanakkor majdnem a másfélszeresére emelkedett az ellátott személyek száma. Ez az ellentétes irányú változás annak köszönhető, hogy 2024. évben több kapcsolattartás is elrendelésre került a hatóságok részéről, de havonta kevesebb alkalommal, mint az időközben megszüntetésre került esetekben.

Átlagosan minden héten kettő kapcsolattartás biztosítása vált szükségessé a központ közreműködésével. A felügyelt kapcsolattartások túlnyomó többsége hétvégén, míg 1-1 ügy esetén hétköznapokon, munkaidőben valósultak meg.

A hatóságok határozatlan időre rendelik el a felügyelt kapcsolattartásokat, nem eszközölve megfelelő időközönként (félévente, évente) felülvizsgálatot, annak

kiderítése érdekében, hogy továbbra is indokolt-e a kapcsolattartás szakember általi felügyelete. Több, Intézményünk által biztosított felügyelt kapcsolattartás a felek motivátlansága, megjelenése hiányában nem valósul meg. Intézményünk írásos kérésére, a bíróságok nem, a gyámhatóságok többségében már igen, időkorlátot (egy év) építenek be a felügyelt kapcsolattartást elrendelő határozatba, ítéletbe, azok felülvizsgálatának szükségessége okán. Illetve Intézményünk Járási Csoportjának tájékoztatását követően, melyben kifejtésre került a kapcsolattartások indokolatlan, az ügyfelek általi motivátlanságának elmaradása, a gyámhatóság felülvizsgálati eljárásokat indított a 2024. évben, és annak sürgősségének megállapítását követően megszüntette a felügyelt kapcsolattartást. Ugyanakkor továbbra is vannak olyan felügyelt kapcsolattartások a rendszerben, elsősorban bíróság által elrendeltek, melyek lebonyolítását a felek együttműködésének hiányában nem tudja Intézményünk megvalósítani. Ezen esetekben a Járási Csoport tájékoztató leveleket írt az illetékes bíróságoknak, hogy a felek motivátlansága okán a továbbiakban nem tartja fenn az időpontot a felügyelt kapcsolattartások biztosítására mindaddig, amíg a felek igényüket jelezve fel nem veszik újra a kapcsolatot a központtal.

2. Utcai/lakótelepi szociális munka

A Járási Csoport esetmenedzserei Kaposvár területén a tanítási szüneteket leszámítva, tervezetten minden kedden és csütörtökön 9:00 és 11:00 óra között feltérképező tevékenységgel látják el a feladatot. A szolgáltatás keretében a csellengő gyermekek felderítésére kerül sor a város különösen veszélyeztetett körzeteiben. A járás további városaiban (Igal, Kadarkút, Nagybajom) a területileg illetékes család- és gyermekjóléti szolgálatok működtek volna kvázi a központ meghosszabbított karjaként, illetve a tőlük érkező jelzés esetén az esetmenedzserek településen történő megjelenésével és az érintettek megszólításával végezték volna a feladat ellátását, azonban a járás egyéb településeiről erre igény illetve szükséglet nem mutatkozott.

összes tevékenység	2021. év	2022. év	2023. év	2024. év
	197	26	75	74
intézkedések száma gyermekek/felnőttek	1	26	40	15

Az utcai/lakótelepi szociális munka szolgáltatás útmutatójának megfelelően valósul meg a feladatellátás hetente kétszer két órában az oktatási intézmények tanévének rendjéhez igazodva (a tevékenység számában az előző évhez képest ezért nem történt változás). A tevékenység Kaposvár bevásárlóközpontjainak környékén és a belváros utcáin valósul meg, mely során megszólított csellengő gyermekek száma az előző két év adataihoz képest csökkent.

3. Kórházi szociális munka

A Járási Csoport részéről egy esetmenedzser látta el a kórházi szociális munkával járó feladatokat 2024. év szeptemberéig (munkahelyváltás okán kérte

munkaviszonya megszüntetését). Az esetmenedzser heti egy alkalommal, keddi napokon délután 14.00 órától 16.00 óráig látta el tevékenységét a Somogy Vármegyei Kaposi Mór Oktató Kórház Szülészeti és Nőgyógyászati Osztályán, valamint a Gyermekosztályon, a Pszichiátriai Osztályon és a Rehabilitációs Osztályon. A feladat részét képezte az „Eljárásrend a kihülés veszélye miatt egészségügyi ellátásba került személyek szociális szolgáltatásának megszervezése, a további esetek megelőzése céljából”: a kórházban tartózkodó, jelzésben érintett személyt a kórházi ellátás ideje alatt felkeresi és a szociális segítő munka előkészítése érdekében a szükséges információkat, adatokat a családsegítő számára beszerezi és átadja.

2019. év júniusában mindkét fél (Somogy Vármegyei Kaposi Mór Oktató Kórház és Kaposvári Humánszolgáltatási Gondnokság Családsegítő és Gyermekjóléti Központ) részéről aláírásra került a kórházi szociális munka biztosítására kötött megállapodás. A kórházban általános feladatot ellátó 2 fő szociális munkással, illetve a pszichiátriai osztályon alkalmazott 4 fő szociális munkással jó szakmai kapcsolat alakult ki, a szakemberek együttműködése zavartalan volt (a kórház alkalmazásában álló szociális munkások eleve kérdésessé teszik a szolgáltatás nyújtás indokoltaságát, túl azon, hogy a számukra biztosított magasabb bér bérfeszültséget eredményez). 2024. év szeptember végén a központ írásban tájékoztatta a kórházat, hogy határozatlan ideig intézményünknek nem áll módjában a személyes megjelentést teljesíteni, de telefonon és email-ben a szakemberek közötti kommunikáció és konzultáció továbbra is biztosított.

összes tevékenység	2021. év	2022. év	2023. év	2024. év
	11	25	43	27
ellátottak száma	17	41	47	22
- ebből kaposvári lakos	6	17	29	14

A feladatot ellátó esetmenedzser évek óta folyamatos kapcsolatban állt a kórházban dolgozó szociális munkásokkal, melynek eredményeként szolgáltatás biztosítása hatékonyan meg tudott valósulni a rendelkezésre álló időkeret és feltételek mellett, ugyanakkor 2024. évben a személyes megjelenés időszakát figyelembe véve időarányosan is csökkent az ellátott esetek száma.

4. Készenléti szolgálat

A készenléti szolgálatot a Járási Csoport esetmenedzserei munkaidőn túl – hétfőtől - csütörtökig 17.00 órától reggel 08.00 óráig, valamint péntek 14.00 órától hétfő 08.00 óráig – biztosítják, mobiltelefonon történő elérhetőséggel. Az esetmenedzserek heti váltásban biztosítják a szolgáltatást, a járás egész területén. A mobiltelefon száma a járás valamennyi településén, az illetékes család- és gyermekjóléti szolgálat számára ügyfélfogadási helyet biztosító intézmény/épület bejáratí ajtaján, illetve a Somogy Vármegyei Kaposi Mór Oktató Kórház több osztályán kifüggesztésre került.

A készenléti telefonszolgálat célja elsősorban tanácsadás, ügyintézésben, esetleg krízis-helyzetben történő segítség nyújtása. Azonban előfordulhat olyan telefonos megkeresés is, ami a rendőrség és, vagy mentőszolgálat azonnali személyes segítséget igényelheti.

Az előző években tapasztalható volt, hogy magánszemélyek és szervek/szervezetek több esetben indokolatlanul, azonnali intézkedést, segítséget nem igénylő problémával, kérdéssel, kéréssel hívták a készenléti telefonszámot. Ezen hívások száma 2023. és 2024. évben csökkent, melynek eredményeként az utolsó két évben a valódi segítséget igénylő esetek jelentek csak meg a készenléti szolgálat forgalmában.

Összes beérkező hívások száma	2021. év	2022. év	2023. év	2024. év
	15	19	6	5
- ebből Kaposvár területéről	6	5	3	3

5. Jogi tanácsadás

A szolgáltatást dr. Csősz Iván Titusz jogász végzi, heti 20 órában vehető igénybe a szolgáltatás. A szolgáltatás igény szerint a járás egész területén elérhető, valamennyi (8) család- és gyermekjóléti szolgálat székhelyén. A Családsegítő és Gyermekjóléti Központ kaposvári székhelyén a szolgáltatás szerdai napokon 16.00-18.00 óráig elérhető. A Központ 3 csoportjának (Szolgáltató Csoport, Járási Csoport, Köznevelési Prevenció Csoport) munkatársai és a járás többi szolgálatának családsegítői a speciális szolgáltatások igénybevételéhez szükséges formanyomtatvány kitöltésével és az illetékes esetmenedzserhez való eljuttatással tudták megtenni igénybejelentésüket, melyre időpontot a klienseknek az illetékes esetmenedzser visszaigazoló lapon küldött meg a szakembernek.

A járás többi szolgálata – szükség esetén – a saját székhelyén, előre egyeztetett időpontban (előzetes írásos igénybejelentést követően) tudná igénybe venni a jogi segítségnyújtás lehetőségét a kliensei részére, azonban a központhoz erre vonatkozó megkeresés nem érkezett.

Összes szolgáltatás száma	2021. év	2022. év	2023. év	2024. év
	59	77	78	96
érintett fő	59	54	63	73
- ebből kaposvári ellátott	41	36	46	54

A jogi tanácsadás igénybevétele folyamatos, havonta átlagosan 6 ügyfél kér segítséget a központ jogászától, szükség esetén akár több alkalmas tanácsadások is megvalósulnak. A szolgáltatást több, mint kétharmadában kaposvári lakosok veszik igénybe. Az igénybevételek számának évről évre történő emelkedése alapján megállapítható, hogy a szolgáltatás biztosítása segítség a járás lakói számára.

6. Pszichológiai tanácsadás gyermekek részére

2022. év májusától Ujj Péter pszichológus teljes munkaidőben látta el a szolgáltatással járó feladatot, a járás egész területéről fogadta az igénybe vevőket. A szakember munkaviszonya (saját kérésére) 2024. év júniusában megváltozott, és heti 20 órában megvalósuló megbízási szerződéssel látta el a feladatot.

A Központ 3 csoportjának (Szolgáltató Csoport, Járási Csoport, Köznevelési Prevenációs Csoport) munkatársai és a járás többi szolgálatának családsegítői a speciális szolgáltatások igénybevételéhez szükséges formanyomtatvány kitöltésével és az illetékes esetmenedzserhez való eljuttatással tudták megtenni igénybejelentésüket, melyre időpontot a pszichológus szakember egyeztetett telefonon a kliensekkel.

Összes tanácsadás száma	2021. év	2022. év	2023. év	2024. év
	456	415	303	81
érintett gyermekek száma	119	86	72	52
- ebből kaposvári érintett	76	41	39	34

2024. évben a szolgáltatásra való delegálások, a tanácsadások, az igénybe vételek száma az előző évi adatokhoz képest nagymértékben lecsökkent. Ujj Péter pszichológus az esetek többségében – a tanácsadás keretei között – egyszeri alkalommal vette fel a kapcsolatot az ügyfelekkel, és amennyiben szakmailag indokoltnak tartotta a gyermek pszichés megsegítését, terápia igénybevételét, a klienst továbbírányította a megfelelő szolgáltatóhoz.

7. Pszichológiai tanácsadás felnőttek részére

A tanácsadást Szalai Zoltán pszichológus végezte, heti 20 órában látja el a feladatot, elsősorban az intézményben fogadva a járás területéről érkező igénylőket, szükség esetén, előzetes egyeztetés alapján a szolgálatok helyszínén biztosítható a szolgáltatás. A Központ 3 csoportjának (Szolgáltató Csoport, Járási Csoport, Köznevelési Prevenációs Csoport) munkatársai és a járás többi szolgálatának családsegítői a speciális szolgáltatások igénybevételéhez szükséges formanyomtatvány kitöltésével és az illetékes esetmenedzserhez való eljuttatással tudták megtenni igénybejelentésüket, melyre időpontot a pszichológus szakember egyeztetett telefonon a kliensekkel.

Összes tanácsadás száma	2021. év	2022. év	2023. év	2024. év
	72	62	41	45
érintett felnőttek száma	32	21	12	19
- ebből kaposvári érintett	21	14	7	11

Az elmúlt évek adatait összehasonlítva, 2021. évről 2024. évre harmadával csökkent a tanácsadások száma, illetve ezzel párhuzamosan az érintett felnőttek száma is csökkenő tendenciát mutat.

8. Családkonzultáció

A szolgáltatást szakember hiányában 2022. év júniusától a központ nem tudta biztosítani. Zeqo Anett családterapeuta 2024. év decemberétől 10 órában megbízási szerződés keretében látja el a feladatot. A Központ 3 csoportjának (Szolgáltató Csoport, Járási Csoport, Köznevelési Prevenációs Csoport) munkatársai és a járás többi szolgálatának családsegítői a speciális szolgáltatások igénybevételéhez szükséges formanyomtatvány kitöltésével és az illetékes esetmenedzserhez való eljuttatással tudták megtenni igénybejelentésüket, melyre időpontot a családterapeuta szakember egyeztetett telefonon a kliensekkel. A szolgáltatás csak Kaposváron, a Családsegítő és Gyermekjóléti Központ székhelyén elérhető, a szolgáltatást a Kaposvári járásban élők vehetik igénybe.

Összes konzultáció száma	2021. év	2022. év	2023. év	2024. év
	53	16	-	48
érintett fő összesen	13	6	-	27
- ebből kaposvári érintett	8	6	-	16

A 2024. évtől újra induló családkonzultáció a 2021. évi adatokhoz viszonyítva (az utolsó esztendő, amikor a szolgáltatás biztosítása egész évben meg tudott valósulni) a forgalom tekintetében minimális különbséggel megegyezett, az érintettek számában pedig a kétszeresét eredményezte. A tárgyévben érkezett delegálások és a forgalom adatai alapján a szolgáltatás biztosítására ismételten nagy igény mutatkozott.

9. Szociális diagnózis

2019. 01. 01. napjától kötelezően ellátandó speciális feladat a Központ számára a szociális diagnózis elkészítése. A 2024. évben 1 fő munkatárs látta el osztott munkaidőben. Jogszabály előírása alapján a szociális diagnózis felvevő esetmenedzser nem foglalkoztatható osztott munkakörben, mivel szociális diagnózis felvételére irányuló megkeresés a tárgyévben nem érkezett a Járási Csoportához, ezért indokolatlan, hogy a feladat ellátásra egy teljes munkaidős (napi 8 órás) esetmenedzser kerüljön kijelölésre.

A család szociális helyzetének átfogó vizsgálata alapján a szociális diagnózist készítő esetmenedzser elkészíti az igénybe venni javasolt szociális szolgáltatásokat meghatározó szociális diagnózist. A szociális diagnózis a család szociális helyzetének átfogó vizsgálata alapján meghatározza az igénybe venni javasolt szociális szolgáltatásokat és - ide nem értve a gyermekek napközbeni ellátását - gyermekjóléti alapellátásokat.

A család- és gyermekjólét szolgálatok családsegítói illetve a jelzőrendszeri tagok kezdeményezhetik a szociális diagnózis elkészítését a központ szociális diagnózist elkészítő esetmenedzserénél (delegáló lap kitöltésével).

A szociális diagnózis elkészítése irányított személyes interjú alapján, amely során a szociális diagnózist készítő esetmenedzser az ellátást igénylőt bevonja a diagnózis készítésébe.

A szociális diagnózist készítő esetmenedzser egyéb feladata: a járás területén elérhető szociális szolgáltatások, gyermekjóléti alapellátások, egészségügyi, munkaerőpiaci, karitatív és egyéb szolgáltatások feltérképezése és a rájuk vonatkozó információk évenkénti aktualizálása.

A 2021., 2022. és a 2023. évet követően 2024. évben sem került sor szociális diagnózis felvételére a Kaposvári járásban, mivel nem érkezett delegálás sem a szolgálatoktól, sem pedig a jelzőrendszeri tagoktól a központ felé.

10. Mediációs szolgáltatás

Konfliktuskezelő, vitarendező eljárás során az esetmenedzserek célja a vitában érdekelt felek kölcsönös megegyezése alapján, a felek közötti vita rendezésének megoldását tartalmazó írásbeli megállapodás létrehozása.

Képzett mediátor esetmenedzserek az esetvezetés során tapasztalt vitás helyzetekben (pl. kapcsolattartás akadályozása, kamaszkori problémák, házassági problémák) igény esetén biztosítják a közvetítői eljárást.

Az esetmenedzserek 4 család esetén nyújtottak közvetítői eljárást. Három esetben szülők között, válás előtt vagy után vált szükségessé a szolgáltatás biztosítása a közös gyermekek ügyeinek rendezésében (gyermekelhelyezés, kapcsolattartás), míg egy esetben családi konfliktus okán került sor mediációra.

11. Fogytékosságügyi tanácsadás

2022.01.01. napjától kötelezően ellátandó speciális feladat a Központ számára a fogyatékoságügyi tanácsadás. A szolgáltatást Pallósi Katalin és 2024. év októberétől Csonka Gergely családsegítő osztott munkakörben biztosította. A Központ 3 csoportjának (Szolgáltató Csoport, Járési Csoport, Köznevelési Prevenció Csoport) munkatársai és a járás többi szolgálatának családsegítói, illetve a vármegyében található központok és szolgálatok a speciális szolgáltatások igénybeviteléhez szükséges formanyomtatvány kitöltésével és az illetékes esetmenedzserhez való eljuttatással tudták megtenni igénybejelentésüket. A fogyatékoságügyi tanácsadó a kliensek speciális állapotára való tekintettel nemcsak a Központban, de családlátogatások keretében is felvette az érintettekkel a kapcsolatot. 2024. év júliusában kiadásra került a fogyatékoságügyi tanácsadás szolgáltatás módszertani útmutatója, melynek megfelelően a vármegye járásközpontjai részére ügyfélfogadási idő került meghatározásra havi két óra időtartamban a tanácsadó személyes megjelenésével igény esetén. Ügyfélforgalom hiányában félévente személyes jelenlét szükséges a tanácsadó részéről, mely 2024. év februárjában és nyarán

valósult meg. 2024. évben a vármegye járásközpontjai részéről írásos delegálás a szolgáltatás igénybevétele iránt a Járási Csoporthoz egy esetben érkezett.

Összes tevékenység száma	2022. év	2023. év	2024. év
	264	228	229
érintett fő összesen	237	53	68
- ebből kaposvári érintett	187	48	65

A feladatellátás túlnyomó többségben Kaposvár város területén fogyatékkal élő személyek vonatkozásában valósul meg, egy-egy esetben történt megkeresés, segítségkérés a járásban működő vidéki szolgálatok részéről.

12. Mentálhigiénés tanácsadás

2024. év júniusában Lenhofferné Salamon Éva mentálhigiénés tanácsadóként került megbízási szerződéssel foglalkoztatásra. A keretében a 2024. évben 162 alkalommal valósult meg a tanácsadás biztosítása, melyeken összesen 151 felnőtt és 162 gyermek (halmozott adat) vett részt (a ténylegesen ellátott gyermekek száma 35 fő, felnőttek száma 26 fő).

13. Esetkonferencia

A Járási Csoport 2024-ben – hatósági intézkedéssel érintett gyermekek esetében, illetve hatósági intézkedés kezdeményezését megelőzően – 263 esetkonferencián vettek részt a járás területén, mely kapcsán 453 gyermek volt érintett.

Esetmegbeszélésekre 7 alkalommal került sor, 16 gyermek vonatkozásában, 49 szakember érintettségével.

	2021. év	2022. év	2023. év	2024. év
Esetkonferencia	182	251	334	263
érintett gyermekek száma	225	439	532	453
Esetmegbeszélés	18	17	9	7
érintett gyermekek száma	41	24	24	16

Az esetmegbeszélések számában évről-évre visszaesés tapasztalható, illetve az elmúlt évekkal ellentétben 2023. évről 2024. évre az esetkonferencia száma is csökkent.

A munkatársak 1685 esetben folytattak konzultációt jelzőrendszeri taggal (pedagógus, védőnő, háziorvos, szakorvos, rendőrség munkatársa stb.) gyermekekkel kapcsolatos probléma esetén. Ez 759 gyermeket érintett.

EGYÉB ÖSSZESÍTETT ADATOK

1. Iskolai hiányzások

A Járási Csoport eljár az 50 óra feletti igazolatlan iskolai hiányzások esetében, amely esetek során a Gyámhatóság kezdeményezte a gyermek jogán folyósított iskoláztatási támogatás szüneteltetését, továbbá 16. életévét be nem töltött tanköteles korú gyermek esetében – a hatályos jogszabályok értelmében – védelembe vételi eljárást indított.

Amennyiben az igazolatlan iskolai hiányzásokról érkezett jelzés 50 óra alatti igazolatlan hiányzásról szólt, és az érintett kiskorú nem állt védelembe vétel alatt, vagy nem részesült a központ által utógondozói ellátásban, a jelzést továbbításra került az illetékes család-és gyermekjóléti szolgálat felé.

2024-ben összesen 42 tanuló esetében történt 50 órán túli igazolatlan iskolai hiányzás. Valamennyi esetben szüneteltetésre került a gyermek jogán folyósított családi pótlék. 36 tanuló nem töltötte be a 16. életévét, ennek okán a gyermekek védelembe vétele megtörtént. A további 6 tanuló betöltötte 16. életévét, közülük nem volt olyan kiskorú, akinél az iskolai igazolatlan hiányzáson kívül egyéb veszélyeztető körülmény fennállt volna, ezért esetükben a Járási Csoport nem tartotta indokoltnak a védelembe vétel elrendelését. Az előző évek adataihoz képest (2021. évben 42 gyermek, 2022. és 2023. évben 36 gyermek) érdemi eltérés 2024. évben sem mutatkozott az 50 órán túli igazolatlan iskolai hiányzásban érintett kiskorúak számában.

2. Szabálysértést, bűncselekményt elkövetők

A rendőrségtől érkező jelzések alapján a már védelembe vettek esetében szabálysértést/bűncselekményt elkövetők száma 18 fő, ebből 3 fő gyermekkorú, 15 fő fiataikorú. Illetve gyámhatósági megkeresést követően a központnak 68 gyermek esetében kellett eljárás szabálysértés/bűncselekmény elkövetése miatt, védelembe vétel és megelőző pártfogó felügyelet ügyében feladatot ellátnia. A 68 főből 21 fő gyermekkorú, 47 fiataikorú volt az érintett gyermekek közül.

További 35 fő, szakellátásban gondozott gyermek vonatkozásában érkezett a Járási Csoporthoz szabálysértés/bűncselekmény elkövetéséről jelzés, melyet továbbítottunk az Országos Gyermekvédelmi Szakszolgálat Somogy Vármegyei Területi Gyermekvédelmi Szakszolgálat felé.

Megjegyzés: 1. Az iskolai hiányzások – mint szabálysértés – itt nem szerepelnek.

	2021. év	2022. év	2023. év	2024. év
rendőrségi eljárásban érintett védelembe vett gyermekek száma	8	8	10	18
védelembe vételi és megelőző pártfogó felügyeleti eljárásban	28	63	82	68

érintett gyermekek száma				
rendőrségi eljárásban érintett nevelésbe vett gyermekek száma	19	18	23	35

Azon gyermekek, akik védelembe vétel alatt állnak, az elmúlt évek adatait összehasonlítva egyre több alkalommal lesznek érintettek rendőrségi eljárásokban, mindemellett több kiskorú esetében egy éven belül több rendőrségi jelzés is érkezett 2024. évben.

Szabálysértés vagy bűncselekmény elkövetésével gyanúsított kiskorúak száma 2024. évben több, mint 15%-kal csökkent az előző évhez képest, míg a 2022. évhez viszonyítva érdemi különbség nem tapasztalható.

Az elmúlt években a nevelésbe vett gyermekek érintettsége rendőrségi eljárásokban folyamatos növekedést mutat, 4 év alatt 80%-kal emelkedett a számuk.

3. Elhanyagolás, bántalmazás

53 gyermek esetében jutott a Járási Csoport tudomására családon belüli bántalmazás. Ebből 15 gyermek szenvedett el szülő általi fizikai bántalmazást, 32 gyermek esetében szülő általi lelki bántalmazás állt fenn. 5 gyermek esetében jutott tudomásunkra más gyermek által fizikai / lelki / szexuális bántalmazás.

30 gyermek esetében állt fenn elhanyagolás, mely 21 esetben fizikai elhanyagolásban, 7 gyermek esetében lelki elhanyagolásban nyilvánult meg.

	2021. év	2022. év	2023. év	2024. év
Családon belüli bántalmazás	20	25	37	53
ebből szülő általi fizikai bántalmazás	8	7	18	15
ebből szülő általi lelki bántalmazás	4	10	19	32
Elhanyagolás	19	16	28	30
ebből fizikai elhanyagolás	12	9	20	23
ebből lelki elhanyagolás	7	7	8	7

2024-ben a családon belüli bántalmazások száma több, mint 40%-kal emelkedett, ezen belül a fizikai bántalmazásban érintett kiskorúak száma minimális csökkent, míg a lelki bántalmazásban érintettek száma emelkedett nagyobb arányban az előző évhez viszonyítva. Az elhanyagolásban érintett kiskorúak számában minimális növekedés látható 2024. évhez képest.

A Járási Csoport által észlelt „erőszakos cselekedeteket” a hozzátartozók közötti erőszak miatt alkalmazható távoltartásról szóló *2009. évi LXXII. törvény 2.§ (2) bekezdésben* szabályozott tájékoztatási kötelezettsége alapján a gyermekvédelmi koordinációért felelős szerv felé jelezte.

KÖZNEVELÉSI PREVENCIÓS CSOPORT

(óvodai és iskolai szociális segítő tevékenység)

SZAKMAI LÉTSZÁM

Engedélyezett létszám 18 fő.

A szakmai létszám 2024 december 31-én:

1 fő csoportvezető,

10 fő óvodai és iskolai szociális segítő.

2024 év során 3 új munkavállaló felvételére került sor. 2024 év folyamán további 2 fő munkaviszonya szűnt meg közös megegyezéssel, majd álláspályázat került kiírásra. Szakirányú végzettséggel rendelkező álláspályázat nem érkezett.

2024 év végére összesen 14 kaposvári-, 21 vidéki általános iskolában; 25 kaposvári-, 29 vidéki óvodában; 5 kaposvári gimnáziumban, 7 kaposvári-, 1 vidéki szakiskolában, 3 kaposvári-, 2 vidéki kollégiumban kerül sor a szolgáltatás nyújtására.

KÉPESÍTÉS

A szakmai feladatot ellátó munkatársak végzettsége, 1 fő kivételével megfelel a személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti, gyermekvédelmi intézmények, valamint személyek szakmai feladatairól és működésük feltételeiről szóló 15/1998. (IV.30.) NM rendelet 2. számú mellékletében jelölt képesítési előírásoknak. 1 fő kötelezettséget vállalt arra, hogy munkába lépését követően 3 éven belül megszerzi a feladatellátáshoz szükséges szakirányú képesítést.

TOVÁBBKÉPZÉS

A szakmai fejlődésének érdekében a csoport munkatársai folyamatosan továbbképzéseken vesznek részt.

2024 évben a csoport munkatársai közül 3 fő teljesítette szakirányú továbbképzését Debreceni Egyetem iskolai szociális segítő szakirányú 90 órás képzését Siófoki kihelyezett helyszínen. 1 fő a Veszprémi Érseki Főiskolán szerzett szakirányú végzettséget

A segítőik alkalomszerűen vettek részt a Kék Vonal Gyermekkrízis Alapítvány által szervezett online, ingyenes webinárium workshopokon többek között „a segítő beszélgetés gyakorlata”, lehetőségek a fiatalkori öngyilkosság megelőzéséhez” címűeken.

2024 év elején a csoportvezető sikeresen elvégezte a Budapesti Semmelweis Egyetem szociális vezetőképzés alapszintű képzését.

A prevenciós csoportba újonnan belépő 1 fő segítő az egri Eszterházy Károly Katolikus Egyetem óvodai és iskolai szociális segítő képzésének hallgatója.

1 fő segítő a Romaversitas és a Csoport- téka Egyesület közösen szervezett elsősorban roma fiatalokkal foglalkozó szakemberek részére megvalósított a tudatos pénzfelhasználót, alap pénzügyi ismereteket célzó képzésén vett részt.

A csoportban dolgozó segítők számára a munkakörhöz kötött kötelező képzések tárgyévben országosan nem indultak.

SZAKMAI FELADATELLÁTÁS

2022-ben a Belügyminisztérium Szociális Ügyekért Felelős Helyettes Államtitkárság jóváhagyásával megjelent az óvodai és iskolai szociális segítő tevékenység módszertani útmutatója. A dokumentum felülírja az útmutató az óvodai és iskolai segítő tevékenység bevezetéséhez és gyakorlathoz iskolában és óvodában dokumentumot. Fontos változás, hogy a prevenciós jellegű csoportfoglalkozásokra és közösségi foglalkozásokra helyezi a hangsúlyt az egyéni segítő tevékenységgel szemben. A segítők a lehetőségekhez képest igyekeztek az összes intézményben elindítani, illetve folytatni a megkezdett csoport-, és közösségi tevékenységeket.

Egy fő szociális segítőhöz több köznevelési intézmény tartozik, a legkevesebb 3, a legtöbb 14 intézmény.

2024 tárgyévben bekövetkező személyügyi változások okán az év végére ellátatlan intézmények száma lecsökkent, mindösszesen 6 vidéki óvoda, 2 vidéki általános iskola, továbbá 3 gyógypedagógiai módszertani intézmény.

A szociális segítő által a köznevelési intézményben eltöltött idő változó, az intézménybe beíratott gyermekek és a gyermekek közül, veszélyeztetettségben érintettek létszámától függ. A leghosszabb, köznevelési intézményben eltöltött időtartam a 8,30 óra/hét, a legkevesebb a 2 óra/hónap (vidéki, kis létszámú óvodák).

A fő célkitűzés az ellátottság szempontjából, hogy lehetőség szerint adott körzetekben minden kis létszámú, vidéki óvodába is jusson el a szociális segítő legalább 2 hetente egyszer, az információáramlás gördülékenyebbé tétele érdekében.

A prevenciós csoport számára fenntartott Dacia Duster személyautó használata vidéki területellátás okán az érintett segítőknél napi váltásban -egy héten egy alkalommal- rendelkezésre áll. Ez a lehetőség csak abban az esetben biztosított, ha a segítő egész nap vidéken és több intézményekben nyújtja a szolgáltatást. Egyéb esetben a segítők számára a tömegközlekedés költségeinek megtérítésére nyílik lehetőség.

A szociális segítők a szociális munka eszközeivel végzik tevékenységüket. A köznevelési intézményekben fogadóóra keretén belül a szülők és a gyermekek is felkereshetik őket. Fogadóórájukon, az őket felkereső személyek számára információnyújtást, egyéni tanácsadást, segítő beszélgetést, szociális ügyintézésben való segítségnyújtást biztosítanak, valamint amennyiben szükséges, a megfelelő szolgáltatásba delegálják a gyermeket, felnőttet, családot (pl. pszichológiai ellátás, egyéb egészségügyi ellátás). A Covid 19 járvány miatti korlátozások hozadéka, hogy iskolák többségének tekintetében a szülők nem mehetnek be az iskola területére, gyermeküket az intézmény előtt várhatják meg. Ez megnehezíti a segítők szülőkkel való kapcsolatának kialakítását, gördülékenységét, hiszen ilyen módon elsősorban a telefonos kapcsolatfelvétel az elsődleges kommunikációs csatorna, amelyen a szülők elérhetik a segítőket és fordítva. Az óvodák tekintetében a fent említett nehézség nem áll fent. A segítők a szülőkkel való kapcsolat tekintetében lehetőségeikhez mérten

igyekeznek minden ellátási területükbe tartozó intézményükben, ahol a szolgáltatást nyújtják a szülői értekezleteken, fogadóórákon részt venni.

A szociális segítők fontos feladata a jelzőrendszeri tevékenység, a gyermekek veszélyeztetettségének időben történő felismerése, a megszüntetésében való közreműködés. A szociális segítőnek, a jelzőrendszer tagjaként, a gyermek veszélyeztetettségének, elhanyagolásának, bántalmazásának gyanúja esetén, - amennyiben a szociális segítő észleli a problémát- jelzési kötelezettsége van az illetékes család-és gyermekjóléti szolgálat felé. A szociális segítő a köznevelési intézménytől nem veszi át a jelzési kötelezettséget, a jelzés megtételének feladatát.

2024 tárgyévben a segítők számos szakmaközi megbeszélésen vettek részt. Az első negyedévben a kaposvári járás területén működő alapszolgáltatási központok-, illetve a Központ által szervezett szakmai tanácskozásai valósultak meg.

SZAKMAI TEVÉKENYSÉG

A szociális segítők Módszertani Útmutatója a segítők elsődleges feladatának az intézményekben nyújtott csoport-, és közösségi foglalkozásokat nevezi meg. A segítők a szakmai iránymutatással összhangban igyekeznek tevékenységük szervezésében prioritásként alkalmazni a foglalkozások szervezését és megtartását.

A feladatszervezés során a segítők több nehézséggel szembesülnek, mint az, hogy általánosságban egy héten egy egész-, vagy fél napot töltenek intézményeikben, amely időkorlátokat határoz meg. Vannak olyan intézmények, ahová a segítő egy hónapban csak egyszer biztosít személyes megjelenéssel segítő tevékenységet, ezek kis létszámú, vidéki intézmények.

Iskolák tekintetében csoport-, és közösségi foglalkozásokra elsősorban az intézményvezetés készség-, illetve osztályfőnöki órát tud biztosítani, vagy szabadidő, illetve napközi időszakban biztosítható a szolgáltatás nyújtása. Az óracerével történő megoldások sem mindig kivitelezhető; intézményspecifikus, hiszen van, ahol a tantestület többsége óraadó tanári munkarendben dolgozik, ami tovább nehezíti a foglalkozások kivitelezését.

Óvodák tekintetében a feszített napirend és a különböző fejlesztések –például logopédus-, TSM-t foglalkozás ect.- okán markáns szervezést igényel a foglalkozások megszervezése és megtartása. Azon intézmények tekintetében, ahol már az előző években is biztosított volt óvodai és iskolai szociális segítő tevékenység, elmondható, hogy tovább épült a kapcsolat olyan tekintetben, hogy igyekeznek a segítő tevékenység sokrétűségét kihasználni, a már megkezdett csoport-, és közösségi foglalkozásokat a következő tanévben, illetve félévben biztosítani. 2024. évben a csoportfoglalkozások iránti igény exponenciálisan növekvő tendenciát mutat az ellátott intézmények többségénél.

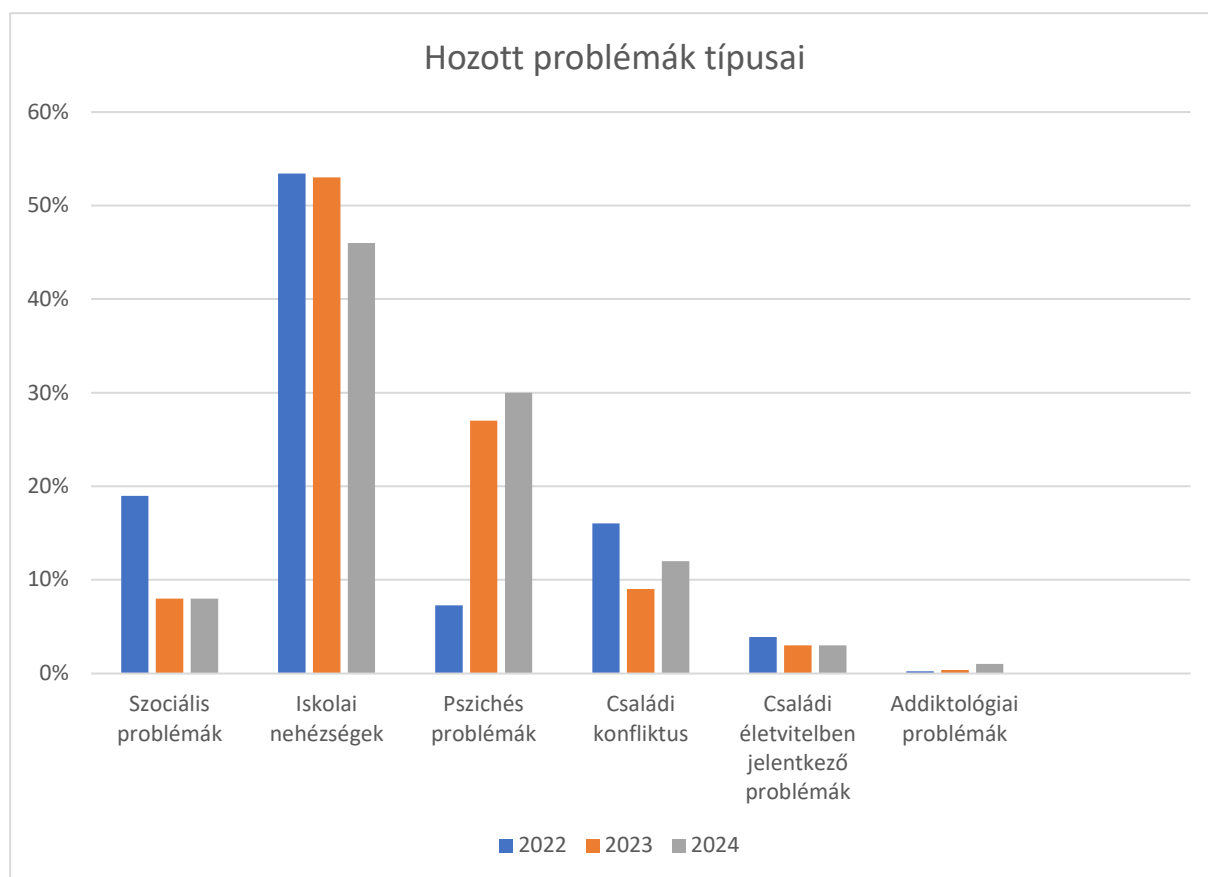
Általánosságban elmondható, hogy emelkedik az egyéni segítő beszélgetésbe bevont személyek, elsősorban gyermekek száma is. A szülők szempontjából szintén általánosságban jellemző, hogy többségében a kapcsolatfelvételt a segítő kezdeményezi valamely a gyermekkel-, vagy pedagógussal folytatott segítő

beszélgetés/ konzultáció okán. A szülők célcsoport tekintetében a vidéki településeken számos esetben a segítőnek nincs módja –a szülői értekezletek, fogadóórák kivételével- a szülővel való spontán találkozásra és kapcsolatfelvételt, hiszen mind az óvodás, mind az iskolás gyermekek falubuszokkal, menetrend szerinti autóbuszjáratokkal érkeznek, illetve mennek el az intézményekből. A városi, elsősorban általános iskolák tekintetében a szülők intézménybe való belépésének korlátozása szintén csökkenti a segítő és a célcsoport találkozási lehetőségeit. A szakiskolák és a gimnáziumban tanulók esetében a szülők csak intézményi rendezvényen jelennek meg kisebb számban.

Az intézményekben megjelenő társszakmák, mint például iskolapszichológussal, iskolai védőnővel, INDIT közalapítvány prevenciós munkatársával való együttműködés folyamatosan bővül. Vannak olyan segítők, akik az intézményen kívüli társszakmák képviselőivel közösen foglalkoznak gyermekekkel, illetve tartanak páros csoportvezetéssel tematikus foglalkozásokat. Sajnos az iskolák tekintetében elmondható, az iskolapszichológusi lefedettség alacsony. Egy kaposvári gimnáziumban működik már folytatólagosan mentálhigiénés teammunka, amely szülők közössége visszajelzés alapján hasznos kiegészítő tevékenységként funkcionál az intézményben.

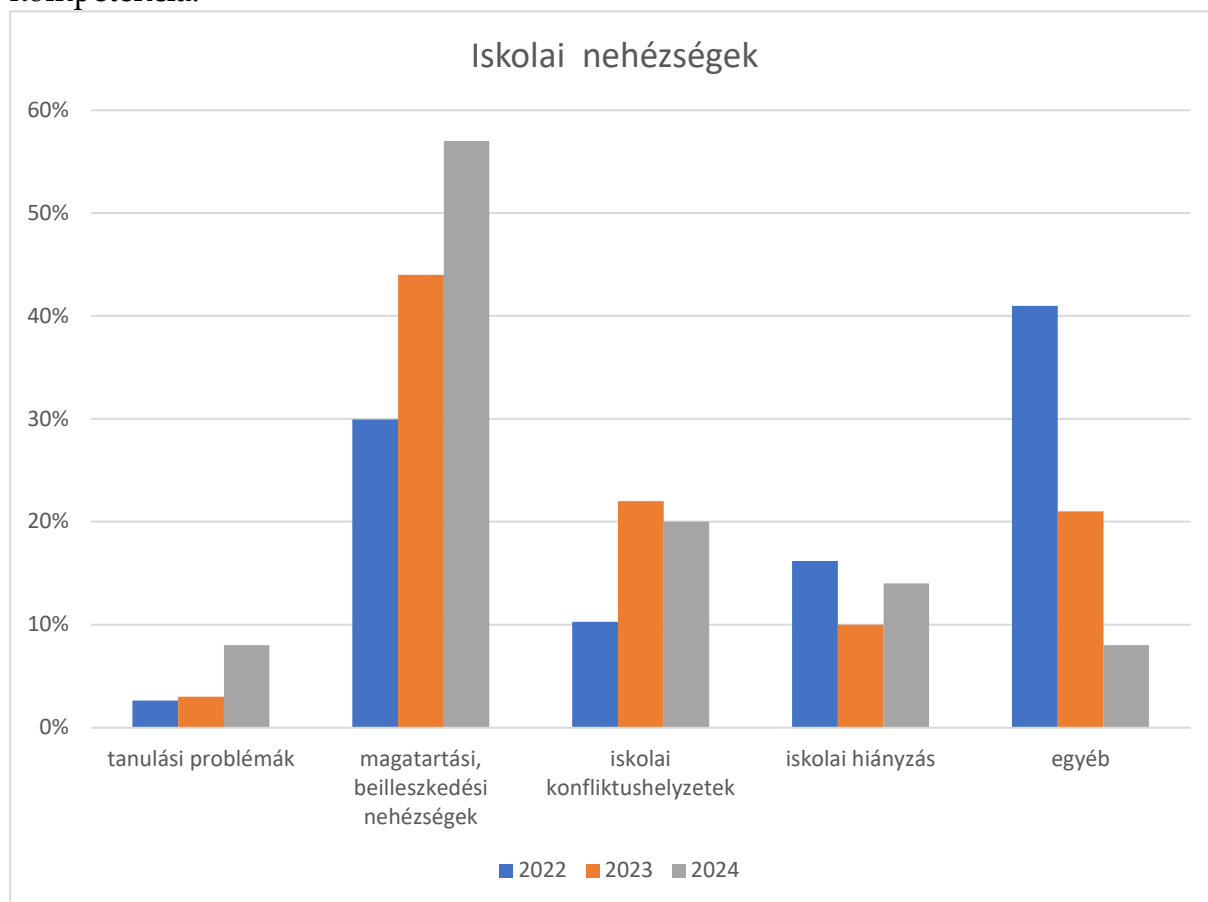
2024 évben új belépő óvodai és iskolai szociális segítő okán olyan intézményekben indult el a segítő tevékenység (szám szerint 4 vidéki óvodában és 1 vidéki általános iskolában), ahol a szolgáltatás indulása óta –szakemberhiány okán- erre nem volt lehetőség.

A 2024. évi statisztikai adatszolgáltatás alapján megállapítható, hogy a szolgáltatás igénybevétele több részterületen emelkedő tendenciát mutat a korábbi évekhez képest. Az alábbi ábrán százalékos kimutatásban kigyűjtésre kerültek az éves statisztikai adatszolgáltatás alapján azok a problémátípusok, amelyekkel a szociális segítők munkájuk során találkoztak. Az ábra alapján –az előző évekhez hasonlóan- az „iskolai nehézségek” problémátípus, ami domináns, de a 2022-2023-2024 évet összehasonlítva csökkenő tendencia figyelhető meg a százalékos megosztásban. Markánsan emelkedő tendenciát mutat a „pszichés problémák” kategóriába tartozó problémátípusok; melyet a kis mértékben való növekedéssel -2023. évhez képest- a „családi konfliktus” problémacsoport követ. Stagnáló százalékos-értéket mutat a 2023. évhez képest a „családi életvitelben jelentkező problémák” és az „addiktológiai problémák” kategóriák.

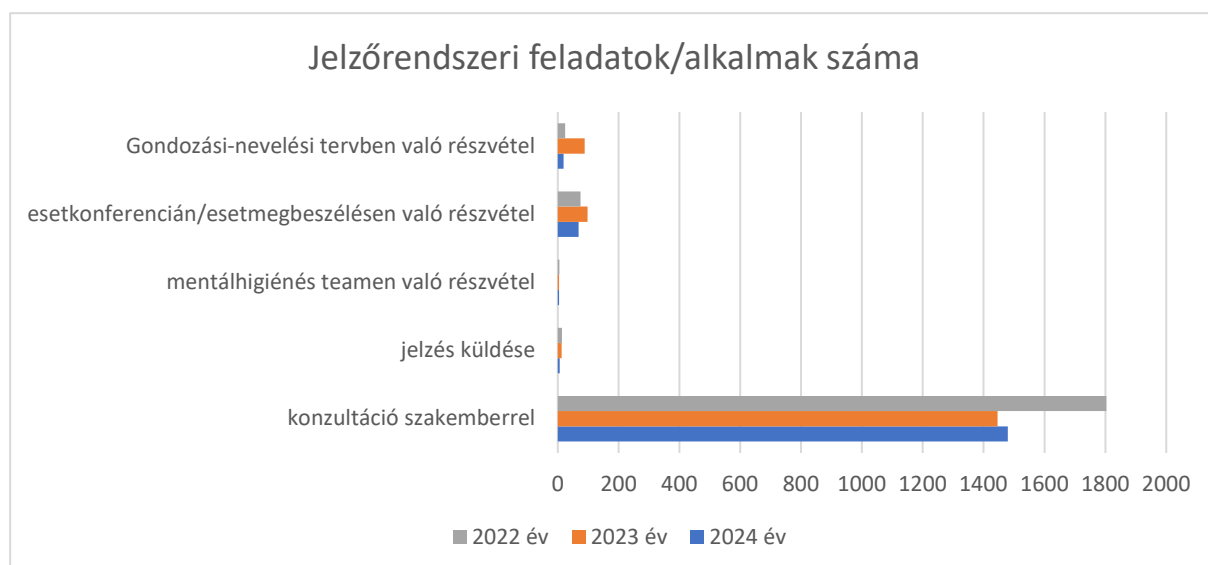


Az iskolai nehézségek részletesebb felbontását megvizsgálva a következő ábrán láthatjuk, hogy melyik alkategóriák jelentek meg leginkább a segítők látókörében. 2024 évben is jellemző a „magatartási, beilleszkedési nehézségek” az esetek döntő többségében domináns kategória. Ebben a problémátípusban a százalékos megosztás 2022 évben 51%; 2023. évben 44%; 2024 évben 57%. Az adatok alapján kimondható, hogy ez az a problémátípus, amellyel az elmúlt három évet összehasonlítva a legtöbb esetben találkozunk a segítő munkája során. Az „iskolai konfliktushelyzetek” kategóriában tartozó esetek az elmúlt három évben minimális százalékbeli különbséggel a második leggyakoribb problémacsoport. 2022 évben 17%, 2023 évben 22%, 2024 évben 20% aránnyal. Az „iskolai hiányzás” és a „tanulási problémák” 2024 és 2023 évben közel azonos százalékos értéket mutatnak -2023 évben 10% iskolai hiányzás; 2024 évben 14%; míg 2022 évben ez az érték még 27%-ot mutatott. Ennek az oka lehet, hogy a nevelési- oktatási intézmények a hiányzásokat esetjelzés formájában megküldik a területileg illetékes családsegítő és gyermekjóléti szolgálatoknak, vagy központnak, mellyel a családsegítő szakemberek dolgoznak tovább, az óvodai iskolai szociális segítő az intézményben aktív jelenléttel résztvevő gyermekekkel/tanulókkal foglalkozik. A „tanulási problémák” kategória a többi problémátípushoz képest a legalacsonyabb tendenciát mutatja 2022 évben 4%, 2023 évben 3%, 2024 évben 8% értékkel, amelynek oka, hogy a tanulási képességek javítása elsődlegesen pedagógiai

kompetencia.



Az óvodai és iskolai szociális segítők a jelzőrendszer tagjai. Ebben a szerepkörben feladat intézményeikben a jelzőrendszer működésének koordinálása, monitorozása. A segítőt a gyermekek, vagy tanulók, a szülők és a pedagógusok is felkereshetik egyéni segítő tevékenység kapcsán, amely alkalmakkor amennyiben olyan okokra, problémákra derül fény, úgy vagy saját hatáskörben –amennyiben a segítő észleli-, vagy az intézmény -mint jelzőrendszeri tag- figyelemfelhívása jelzési kötelezettségének teljesítésére a feladata. A következő táblázatban az elmúlt három év jelzőrendszeri feladatai kerültek kigyűjtésre. Az adatokból egyértelműen látszik, hogy a „konzultáció szakemberrel” a leginkább megjelenő tevékenységi forma ebben a feladatkörben, azonban némiképp csökkenő számban az előző évhez viszonyítva. Fontos megjegyezni, hogy ez a szám egyrészt az intézményeken dolgozó pedagógus és egyéb szakemberek, például iskolapszichológus, iskolai védőnő, másrészt minden olyan szakembert jelent, aki a felmerülő probléma kapcsán bevonható, vagy bevonásra került, például családsegítő, esetmenedzser. A segítők nem vezetnek esetenaplót, klasszikus értelemben vett esetkezelést nem végeznek, ugyan akkor fontos, hogy adott esetekben körültekintően, információk kérésével, továbbításával kapcsolatba kerülnek több szakemberrel, aki kompetens a megoldásban. A korábbi évekhez képest csökkenő tendencia oka lehet a munkarendbeli változások, azaz az intézmény ún. egyéb külső szakembereinek –védőnő, iskolapszichológus- munkaidejének nem egybeesése a segítőével, illetve például az iskolapszichológus szakemberek hiánya az intézményekből.



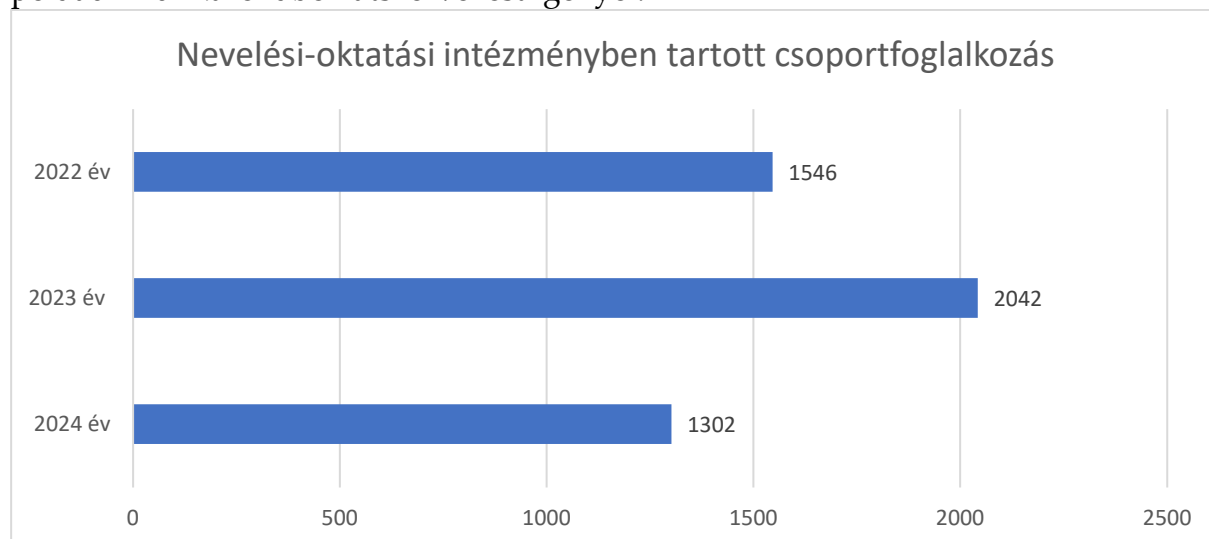
A 2022, 2023 és 2024 évet összehasonlítva stagnáló és egyben legmagasabb jelzőrendszeri feladata egy segítőnek a „konzultáció szakemberrel” tevékenység; feltűnően csökkenő arányú a „gondozási-nevelési tervben való részvétel”. Esetjelzés tekintetében kevesebb, mindössze 7 jelzés került megírásra a korábbi évekhez képest, ami 2022 évben 14-, 2023 évben 13 jelzést jelentett. Esetkonferencián/esetmegbeszélésen való részvétel 2022 évben 75-, 2023 évben 98-, majd 2024 évben 69 alkalmat jelentett. Az esetkonferencián/esetmegbeszélésen való részvételen való segítői megjelenés nagyban függ az esetkonferencia/esetmegbeszélés időpontjától, azaz az időpont és a segítő adott intézményben töltött idejének egybeesésétől.

A segítő abban az esetben köteles ezeken az eseményeken való részvételre, amennyiben az esetkonferencia/esetmegbeszélés abban az időben valósul meg, amikor adott segítő az ügyben érintett intézményében tartózkodik a hatályos Együttműködési Megállapodásban foglaltak szerint. Amennyiben ezek a kitételek nem valósulnak meg és a segítő adekvált információval nem tud szolgálni adott gyermek/tanuló kapcsán, úgy írásban tájékoztatja erről az esetkonferencia/esetmegbeszélő szervezőjét. Az esetkonferencia/esetmegbeszélés szervezésében azonban maga is szerepet vállalhat, amennyiben szükségesnek tartja.

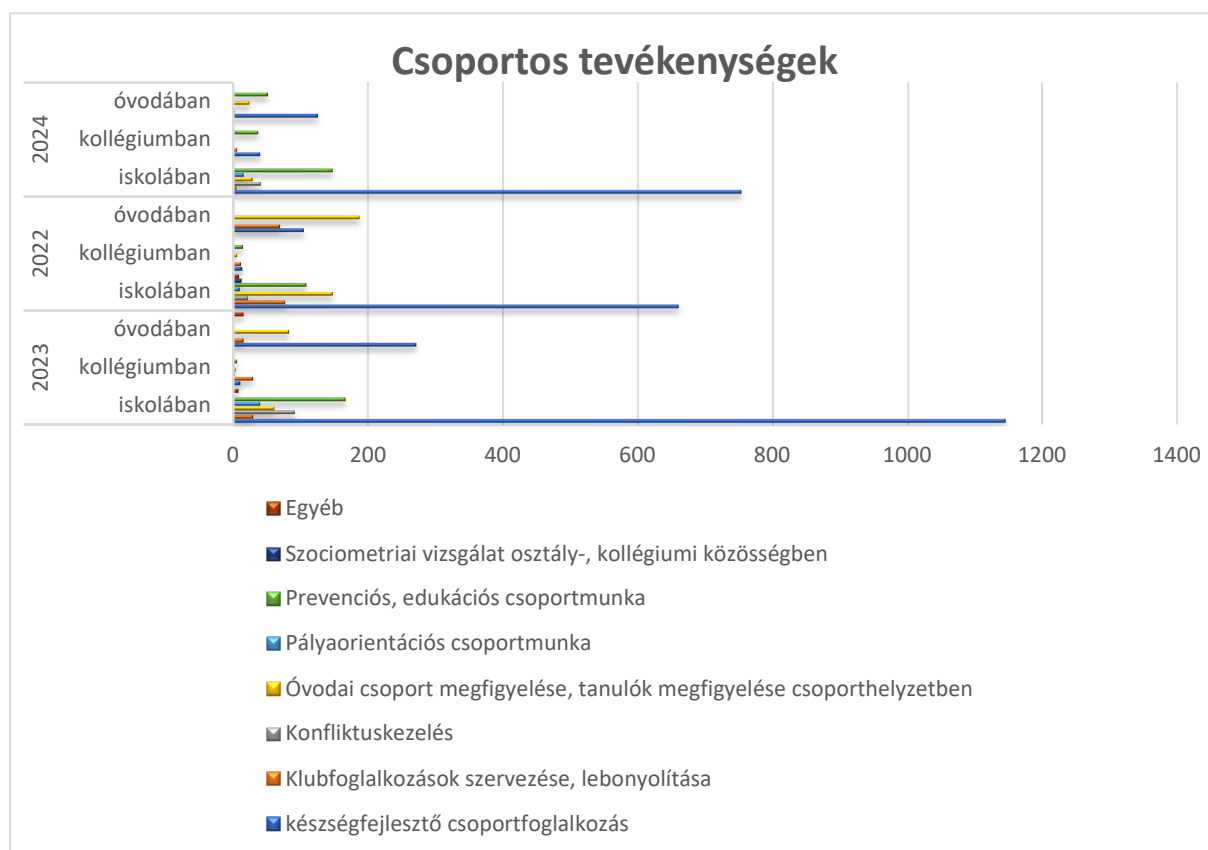
A mentálhigiénés teammunka szervezése, és vagy már meglévő ilyen munkaformába való bekapcsolódás az információáramlás és a jelzőrendszer működésének egyik fontos eleme. 2022 évben 6-, 2023 évben 4, 2024 évben szintén 4 alkalmon vett részt segítő, amelynek alacsony száma több tényező lehet, egyrészt az intézmény részéről való érdektelenség, munkaszervezési akadályok, másrészt a segítő bizonyos időintervallumban való megjelenés az intézményben nem minden résztvevő számára alkalmas. (Például az iskolai védőnő, iskolapszichológus más napokon tartózkodik saját munkarendje szerint adott intézményben).

A 2022. évben újonnan megjelent módszertani útmutató szerint a segítőknak a prevenció csoport-, illetve közösségi tevékenységekre kell helyezniük a hangsúlyt, amire az intézmények az adatok és tapasztalatok alapján lehetőségeikhez képest teret is adnak a segítők számára. A következő két táblázat a csoportos és közösségi

tevékenységek adatait tartalmazza. Nehézségként megfogalmazható, hogy a segítők a jogszabály által meghatározott ellátotti számot tartva -1fő segítő/ 1000 gyermek- viszonylag kevés időt tudnak egy héten adott intézményben szolgáltatást nyújtani, így többször, például a csoportfoglalkozások megvalósulásához az intézmény részéről például munkarendbeli átszervezést igényel.



A fenti ábra az összes segítő által tartott csoportfoglalkozás darabszámát mutatja. 2022. évben 1546-, 2023. évben 2042, míg 2024. évben 1302. 2024. évben a foglalkozások drasztikus visszaesése látszik a diagrammon, amelynek több oka van. Az egyik- és egyben fő - oka az óvodai és iskolai szociális segítők fluktuációja – személyek változása-; 2024.-évben 4 új belépő segítő, valamint 2 fő segítő távozása jellemezte a csoportot. Az óvodai és iskolai segítő tevékenységben az egyik legfontosabb tényező az állandóság, azaz a segítő személyének állandósága. A másik legfontosabb tényező az idő, azaz minél hosszabb időn keresztül biztosítja ugyan az a segítő a szolgáltatást a nevelési- oktatási intézményben, az arányos a csoportfoglalkozások számának növekedésével, illetve az egyéb, az érintett nevelési-oktatási intézménnyel kapcsolatos feladatellátással. Az új belépő segítők betanulási ideje-, a csoportfoglalkozások tematikáinak-, módszertanának elsajátítása szintén időigényes feladat. A 2024. évben 3 fő segítő jelenléti oktatásban kezdte-, majd szerezte meg az óvodai és iskolai szakirányú képesítést, amelynek következtében hónapokon keresztül csökkentett intézményi jelenléttel látták el feladatukat.



A táblázatból látható, hogy legnagyobb számban az iskolákban készségfejlesztő csoportfoglalkozásokat valósítanak meg a segítők.

Az iskolákban elérhető foglalkozások tematikái az adott osztály életkorának, valamint az osztályközösségben tapasztalható esetleges nehézségek, problémák figyelembevételével épülnek fel. Vannak egy- két alkalmat felölelő tematikus csoportfoglalkozások is korosztályonkénti megjelöléssel, mint a „biztonságos internethasználat”, „biztonságos bulizás”, „konfliktuskezelés”, „hobbi-szabadidő hasznos eltöltése”, valamint az „osztálytársak lettünk-közösségépítés”. Gyakori, hogy a pedagógusok által megfogalmazott problémákra reflektál a csoportfoglalkozás olyan mértékben, hogy a segítő egyéni kompetencia alapján építi fel a foglalkozás tartalmát, menetét, idejét és célkitűzését. Tapasztalatként elmondható, hogy azokban az osztályokban, ahol több sajátos nevelési igényű, vagy egyéb tanulási nehézséggel küzdő gyermek jár, ott a csoportmunka is hosszabb időt vesz igénybe, az osztályközösség saját készségeinek, képességeinek figyelembevételével tud haladni a segítő a foglalkozásokkal. Alsós évfolyamokban cél a szociális kompetenciafejlesztés, ami hozzájárul ahhoz, hogy a későbbiekben kevésbé mélyüljenek el a konfliktusok, egymás bántása. Megtanulják a gyerekek a saját és mások érzéseinek felismerését, kezelését, az árulkodás és segítségkérés közötti különbséget.

Tapasztalható, hogy azok az osztályok, közösségek, hatékonyabban tudnak problémaorientált csoportfoglalkozásokon dolgozni, akik vettek már részt előtte többalkalmas foglalkozásokon. Gyorsan alkalmazkodnak a csoportfoglalkozási helyzethez, tudják és alkalmazzák a szabályokat, jól együttműködnek, a zárást követően pozitív visszajelzéseket adnak.

Összességében elmondható, hogy a diákok és a pedagógusok is nyitottak a csoportfoglalkozásokra. Az osztályfőnökök megtapasztalják a csoportfoglalkozás munkamódszerét, és a későbbiekben is kérik akár problémamegoldáshoz, akár közösségfejlesztéshez.

Az óvodákban nyújtott segítő általi csoportfoglalkozások tekintetében nagy különbség van a vidéki és a városi nevelési intézmények között. Domináns, hogy a vidéki óvodák nyitottabbak, elfogadóbbak mind a segítő személye, mind pedig az általa nyújtott foglalkozások iránt. Programjukba, óvodai elfoglaltságukba igyekeznek a segítő foglalkozásainak is teret engedni. A városi óvodai intézményekre jellemzőbb a feszített napi program, valamint hogy az óvodában több lehetőség biztosított a gyermekek számára, mint például különböző sportfoglalkozások, idegennyelv foglalkozások a szabadidő hasznos eltöltésére így a segítő által nyújtott foglalkozások a gyermekek egyéb foglalkozásokon való részvétele okán nem-, vagy kevesebb számban tud megvalósulni.

A segítők szociális kompetenciafejlesztés gyűjtőnéven tartanak az óvodába járó nagycsoportosok mikroközösségének foglalkozásokat. A csoportfoglalkozásokba bevont óvodás korú kisgyermekek száma függ az adott csoport berendezkedésétől, értve ez alatt, hogy „tisztá” -, vagy „vegyes” csoportról van szó. Játékos érzékenyítés, kommunikációs feladatok erősítik a közösségben az egymásra figyelmet, szabályok kialakítását, betartását. A „Hangolódás az iskolára” óvodai foglalkozás célja, hogy a nagycsoportos gyerekek irányított körjátékokkal, társasjátékokkal együtt játszanak, közös élményeket szerezzenek, melyek elősegíthetik az együttműködést közöttük, valamint szociális kompetencia szintjük ezáltal fejlődjön.

2024 júniusában több intézmény esetében gyermek felügyelet megtámogatásában vettek részt a segítők.

2024. év nyarán napközi Erzsébet tábor pályázat nem került kiírásra, így a Központ saját szervezésében két turnusban egy hetes önköltséges napközis tábort valósított meg 11, illetve 20 fő gyermek részvételével a sörház utcai közösségi házban. A programok között szerepelt többek között lézerharc foglalkozás, közös mozizás, strandolás a kaposvári Virágfürdőben, kézműves foglalkozások, kutyás bemutató rengeteg játék, fagyizás; azaz sok olyan programelem, ami egy hangulatos nyári táborhoz szükséges.

A dokumentációkat a szakmai elvárások - protokollok, illetve a szakmai módszertani szempontok figyelembevételével megfelelően vezetik a munkatársak.

Kaposvár, 2025.03.03.

Jászberényi Ágnes
szakmai vezető

Kaposvári GESZ Bölcsődei Központ



Beszámoló a

Bölcsődei Központ intézményeinek

2024. évi működéséről

I. Intézmény neve, székhelye:

Név: Kaposvári GESZ Bölcsődei Központ
Cím: 7400 Kaposvár, 48-as Ifjúság Útja 58-68.
Telefon: 82/ 313-172
E-mail: bolcsodeikozpont@kaposvarigesz.hu
Szakmai vezető: Csóligné Szlicki Katalin

II. Fenntartó neve, székhelye:

Név: Kaposvár Megyei Jogú Város
Cím: 7400 Kaposvár, Kossuth tér 1.
Telefon: 82/ 501-501

III. Ellátási terület:

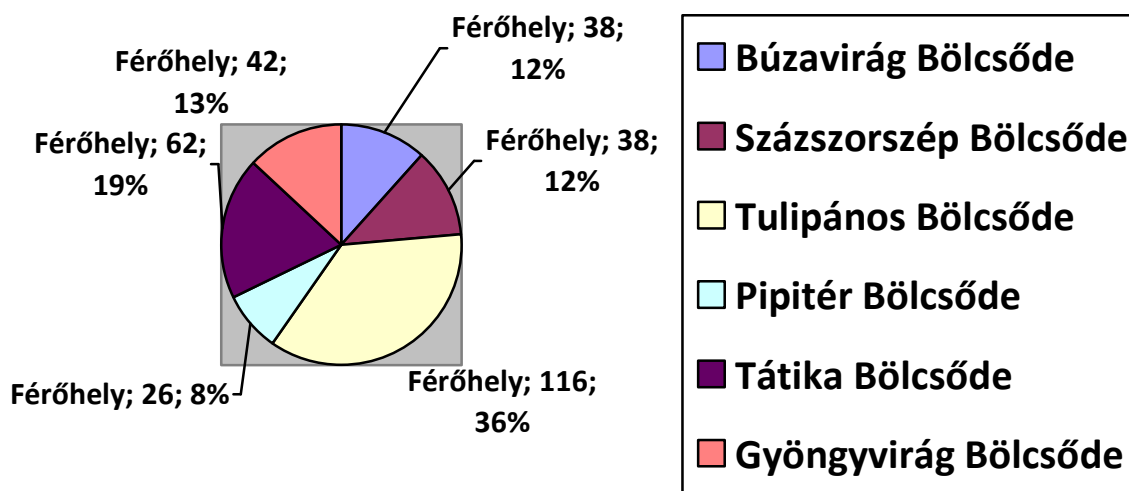
Kaposvár Megyei Jogú Város közigazgatási területe.

A Tulipános Bölcsőde az alapellátáson túl – az üres férőhelyek függvényében – időszakos felügyeletet is biztosít azon családok számára, akik nem tudják megoldani a gyermekük felügyeletét, esetenkénti elfoglaltságuk idejére. A gyermekfelügyeletet a működő gyermekcsoportokban tudjuk megoldani. 2024. évben nem volt igény a gyermekfelügyeletre.

Intézmény egységei

Intézmény neve:	Férőhelyek száma	Férőhelyek száma 2011.március 1-től	Férőhelyek száma 2020.12.01-től	Intézmény elérhetősége:
Búzavirág Bölcsőde	50 férőhelyes	38 férőhelyes (12 férőhely zárolva)	38 férőhelyes (12 férőhely zárolva)	Búzavirág u.20. 82 /320-357
Tulipános Bölcsőde	128 férőhelyes (24férőhely átmenetileg szünetel)	128 férőhelyes (24férőhely átmenetileg szünetel)	116 férőhelyes (12 férőhely átmenetileg szünetel)	Petőfi u. 18 82 /320-717
Szászország Bölcsőde	38 férőhelyes	38 férőhelyes	38 férőhelyes	Somssich Pál u. 10 82 /314-459
Pipitér Bölcsőde	36 férőhelyes	26 férőhelyes	26 férőhelyes	Szigetvár u.7. 82 /424-789
Tátika Bölcsőde	62 férőhelyes	62 férőhelyes	62 férőhelyes	Nemzetőr sor 10. 82/ 321-968

Gyöngyvirág Bölcsőde	2024.01.01-től:	42 férőhelyes	Irányi Dániel u. 7/A. 82/820-010
----------------------	-----------------	---------------	--



Személyi feltételek

Tátika Bölcsőde (5 csoport)	
- bölcsődevezető	1 fő
- kisgyermeknevelő	12 fő / 10+2 fő /
- bölcsődei dajka	3 fő
Összesen:	16 fő

Tulipános Bölcsőde (9 csoport)	
- bölcsődevezető	1 fő
- kisgyermeknevelő	20 fő / 18+2 fő /
- bölcsődei dajka	5 fő
Összesen:	26 fő

Búzavirág Bölcsőde (3 csoport)	
- bölcsődevezető	1 fő
- kisgyermeknevelő	6 fő
- bölcsődei dajka	2 fő
Összesen:	9 fő

Gyöngyvirág Bölcsőde (3 csoport)	
- bölcsődevezető	1 fő
- kisgyermeknevelő	6 fő
- bölcsődei dajka	2 fő

- takarító	1 fő
Összesen:	10 fő

Pipitér Bölcsőde (2 csoport)	
- kisgyermeknevelő	4 fő
- bölcsődei dajka	1 fő
Összesen:	5 fő

Százsorszép Bölcsőde (3 csoport)	
- bölcsődevezető	1 fő
- kisgyermeknevelő	6 fő
- bölcsődei dajka	2 fő
Összesen:	9 fő

Bölcsődei Központ	
Szakmai vezető	1 fő
Szaktanácsadó	1 fő
Gazdasági ügyintéző	1 fő
Karbantartó	1 fő
Összesen:	4 fő

Működési feltételek

Az intézmény rendelkezik alapító okirattal, határozatlan időre szóló működési engedéllyel, szakmai programmal, a szakmai rendeletben rögzített szabályzatokkal, házirenddel, szervezeti működési szabályzattal, a foglalkoztatottak munkaköri leírásával. A működéshez szükséges forrás állami normatívából, térítési díj bevételből és fenntartói hozzájárulásból biztosított.

A gondozási tervek hatékonysága, eredményessége, összhangban az intézményben folyó nevelési-gondozási munkával.

A bölcsődében a kisgyermeknevelők tevékenységi tervet készítenek. A gyermekek személyiségének ismeretében határozzák meg azokat a területeket, ahol fokozott figyelemre, a spontán érés támogatására van szükség. A különböző készségek, képességek fejlődését (beszéd, szocializáció-szociális képességek, kis- és nagymozgások, önállóság, finommotorika, stb.) célzottan, adekvát módszerekkel segítik. A tárgyi környezetet úgy alakítják, hogy az stimulálja és előremozdítsa a gyermekek tevékenység kezdeményezéseit és azok szabad gyakorlását. Az egységes nevelői hatás elősegítése a családdal együttműködve történik meg. Intézményegységeinkbe egyre több korai fejlesztésben részesülő gyermek kerül be, így egyre szorosabb kapcsolatunk alakult ki a Pedagógiai Szakszolgálat munkatársaival. Pozitívan tudjuk értékelni, hogy már 8. éve logopédiai napot szerveznek bölcsődéinkben, ahol nemcsak a délelőtti mondókázás és játék a mérvadó, hanem délután 15:00 órától támogató beszélgetést folytatnak azokkal a szülőkkel, akik erre igényt tartanak. A gyermekek összetétele évről-évre változik. Törekszünk a folyamatos megújulásra, miközben igyekszünk felvenni a versenyt mind a szülői elvárásokkal, mind a szakmai elvárásokkal, hiszen meghatározó szerepe és felelőssége van a bölcsődei nevelésnek, hogy intézményeinkben minél több lehetőséget biztosítsunk az ellátást igénybe vevő gyermekek számára. Természetesen a kisgyermeknevelők minden esetben a szülői kérdésekre, kérésekre válaszolva próbálják támogatni, segíteni a szülők nevelési módszereit, differenciáltan fejlődést segítő tartalmak és hasznos, segítő lehetőségek ajánlásával.

megosztásával.

Bölcsődék 2024. évi kihasználtsága, átlaglétszám alapján

	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023		2024	
									Átlag os	Tényleges- Korai /SNI- vel számo- lt	Átlagos	Tényleg- es- Korai/S NI- vel szá- mol- t
Működő férőhelyek száma	278			268		268	280	280			322	
Szüneteltetett férőhelyek száma	36	278	268	46	268	(280) 46 (34)	34	34	280		34	
		36	46		46				34			
A beíratott gyermekek száma	247	251	253	255	256	220	252	259			271	
(gondozási napok alapján számított éves átlag)									251			
A ténylegesen jelenlévő gyermekek száma	199	207	197	213	183	130	156	172			190	
(átlag fő/hó/jelenlét)									170			
Kihasználtság éves szinten a beíratott gyermekek számához viszonyítva (%)	89%	90%	96%	86%	94 %	86 %	85 %	91%			80,11 %	85,02 %
									87,87 %	92,01 %		
a jelenlévő gyermekek számához viszonyítva (%)	72%	75%	75%	72%	63%	55%	56 %	62%			58,51 %	63,52 %
									64,03 %	65,86 %		

Búzavirág Bölcsőde

	01. hó	02. hó	03. hó	04. hó	05. hó	06. hó	07. hó	08. hó	09. hó	10. hó	11. hó	12. Hó
--	-----------	-----------	-----------	-----------	-----------	-----------	-----------	-----------	-----------	-----------	-----------	-----------

Férőhely (fő)	38	38	38	38	38	38	38	38	38	38	38	38
Beíratott (fő)	33	33	33	33	33	34	39	24	30	30	31	31
Átlag jelenlét	23	24	25	25	24	29	28	21	17	20	25	18

Gyöngyvirág Bölcsőde

	01. hó	02. hó	03. hó	04. hó	05. hó	06. hó	07. hó	08. hó	09. hó	10. hó	11. hó	12. Hó
Férőhely (fő)	38	38	38	38	38	38	38	38	38	38	38	38
Beíratott (fő)	35	35	35	36	36	36	43	49	36	34	36	37
Átlag jelenlét	22	25	24	25	30	32	30	28	27	26	31	21

Tátika Bölcsőde

	01. Hó	02. Hó	03. Hó	04. hó	05. hó	06. Hó	07. hó	08. Hó	09. Hó	10. Hó	11. Hó	12. Hó
Férőhely (fő)	62	62	62	62	62	62	62	62	62	62	62	62
Beíratott (fő)	57	58	58	58	58	70	68	46	46	51	51	51
Átlag jelenlét	42	36	45	45	46	48	47	34	34	36	40	29

Tulipános Bölcsőde

	01. hó	02. hó	03. hó	04. hó	05. hó	06. hó	07. hó	08. hó	09. hó	10. hó	11. hó	12. Hó
Férőhely(fő)	116	116	116	116	116	116	116	116	116	116	116	116
Beíratott(fő)	95	92	90	93	91	91	114	114	72	78	83	80
Átlag jelenlét	64	57	66	66	73	76	71	63	71	58	62	46

Szászország Bölcsőde

	01. hó	02. hó	03. hó	04. hó	05. Hó	06. Hó	07. Hó	08. Hó	09. Hó	10. Hó	11. Hó	12. Hó
Férőhely (fő)	38	38	38	38	38	38	38	38	38	38	38	38
Beíratott (fő)	32	32	33	35	35	45	44	35	31	33	32	32
Átlag jelenlét	18	24	24	24	26	30	30	23	22	26	25	20

Pipitér Bölcsőde

	01.	02.	03.	04.	05.	06.	07.	08.	09.	10.	11.	12.
--	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----

	hó	hó	Hó	Hó	hó	Hó	hó	Hó	Hó	Hó	hó	Hó
Férőhely (fő)	26	26	26	26	26	26	26	26	26	26	26	26
Beíratott (fő)	18	17	18	20	21	25	26	20	16	16	17	17
Átlag jelenlét	10	10	10	13	14	15	13	12	10	11	10	8

Központi Elektronikus Nyilvántartás a Szolgáltatást Igénybevevőkről.

2012 márciusától TAJ alapú nyilvántartás működik. A napi bent lévő gyermekek számát TAJ szám alapján tartjuk nyilván.

Bölcsődék neve – ágazati azonosító	Igénybevételek száma *	Nem igénybevételek száma *	Nem jelentettek száma **
Búzavirág Bölcsőde S0205361	5.309	1.766	3.863
Gyöngyvirág Bölcsőde	6.065	2.058	4.616
Tátika Bölcsőde S0078084	9.276	2.988	6.888
Tulipános Bölcsőde S0205385	14.320	5.632	11.121
Százszorszép Bölcsőde S0205392	5.598	1.778	4.434
Pipitér Bölcsőde S0205405	2.593	1.518	2.424
Összesen:	43.161	15.740	33.346

* A tényleges összesítő adat a nem megfelelő TAJ szám rögzítése miatt néhány gondozási nappal eltér.

* megállapodással rendelkeztek, bölcsődei nyitvatartási napon hiányzóak voltak

** szabadnap, munkaszüneti nap, ünnepnap, amelyeken jelentési kötelezettsége a bölcsődéknek nincs.

Hátrányos helyzetű gyermekek száma / 2024.12.31. adatok alapján/

Sorszám	Telephely	Gyermekek száma				
		HH	HHH	Fogyatéko s / SNI / Korai fejlesztésr e jogosult	Védelembe vett	Nem fogyatékos-, és nem hátrányos helyzetű (2024.12.31-ei adatok alapján)
1.	Bölcsődei Központ Búzavirág Bölcsőde	--	--	1 fő Korai	--	30
2.	Bölcsődei Központ Gyöngyvirág Bölcsőde	--	--	2 fő Korai	--	35

3.	Bölcsődei Központ Tátika Bölcsőde	--	--	2 fő Korai	--	49
4.	Bölcsődei Központ Tulipános Bölcsőde	2 fő	1 fő	14 fő Korai	5 fő	61
5.	Bölcsődei Központ Százszorszép Bölcsőde	--	--	1 fő Korai	--	31
6.	Bölcsődei Központ Pipitér Bölcsőde	--	--	1 fő Korai	--	16
	Összesen:	2	1	21	5	222

Az előző évhez képest 2024-ben csökkent a védelembe vett gyermekek száma bölcsődéinkben. Az SNI kóddal rendelkező gyermekek száma a 2023. évi 2 főhöz hasonlóan a 2024-es évben is 2 fő maradt, míg a korai fejlesztésben részesülő gyermekek száma némiképp csökkent, a teljes naptári év folyamán 37 fő volt, a 2023-as évi 45 főhöz képest. Szakmai véleményünk szerint a tárgyi- és személyi feltételek biztosítása a védelembe vett gyermekek, a korai fejlesztésben részesülő és az SNI-s gyermekek vonatkozásában is nagyon fontos és nélkülözhetetlen (fokozott előre tervezést és szervezést igényel), mindezt optimálisan tudtuk is biztosítani intézményeink részére a tárgyévben.

A szolgáltatás igénybevételének költségvetési tényezői

A megállapodások egyértelműen, tömören, a szülők számára jól érthető módon tartalmazzák azokat a tartalmi és formai elemeket, amelyeket a jogszabály előír, illetve amelyek szükségesek ahhoz, hogy az érintett felek minden fontos információ birtokába kerüljenek.

Kaposvár Megyei Jogú Város Közgyűlése a 2024-es évben is lehetőséget biztosít a bölcsődei gondozási díj mérséklésére - jövedelemhatár figyelembevétele mellett alacsonyabb díj megállapítására, a szolgáltatás igénybevételének finanszírozására / 90 Ft/fő a maximum gondozási díj/, valamint gondozási díj mentességet azon családok részére, akik 2 gyermeket nevelnek.

A bölcsődei szolgáltatást igénybevevő szülők több, mint 40%-át érinti az étkezési díj megállapításánál az ingyenesség. Ezen szülők vonatkozásában, egyes esetekben csak a gondozási díj jelent fizetési kötelezettséget, ami jelentős segítség az érintett családok számára. Az intézményünkben a gyermekek étkeztetését a Szakácstündér Kft. látja el. Bölcsődéinkben ebben az évben is biztosítva van a diétás étkezés az ételallergiás gyermekek számára. Bölcsődénkénti bontásban a következő táblázatban összesítjük az előforduló ételérzékenységgel rendelkező gyermekek számát:

Ételallergiák	Búzavirág Bölcsőde	Gyöngy virág Bölcsőde	Tátika Bölcsőde	Tulipános Bölcsőde	Százszorszép Bölcsőde	Pipitér Bölcsőde
Tej	1 fő	-	3 fő	5 fő	-	1 fő
Tej-tojás	-	-	1 fő	-	-	-
Tej- glutén	-	-	-	-	-	-
Tej-fruktóz	-	-	1 fő	2 fő	-	-

Glutén-fruktóz-laktóz	-	-	-	-	-	-
Fruktóz-laktóz-tojás	-	-	-	-	-	-
Laktóz-tojás	-	-	-	-	-	-
Tojás	-	-	-	-	-	-
Tojás-mogyoró	-	-	-	-	-	-
Glutén	-	-	-	-	-	-
Glükóz	-	-	-	-	-	-
Fruktóz	-	-	1 fő	1 fő	-	-
Laktóz	-	-	-	-	-	-
Laktóz-fruktóz	-	-	-	-	-	-
Szárnnyashús-laktóz	-	-	-	-	-	-
Tojás-szárnnyashús	-	-	-	-	-	-
Tej-tojás-szárnnyashús	-	-	-	-	-	-
Tej-tojás-szója	-	-	-	-	-	-
Tej-szója-mogyoró-földimogyoró	-	-	-	-	-	-
Fruktóz-tojás-szárnnyashús	-	-	-	-	-	-
Sertéshús-mentes étrend	-	-	-	-	-	-
Tej-tojás-hús	-	1 fő Szülő biztosítja a az ételt a számára . / <u>Nincs beleszá molva az össz-be.</u> /	-	-	-	-
Tej-mogyoró-dió allergia	-	-	-	-	-	1 fő Szülő biztosítja a az ételt a számára . / <u>Nincs beleszá molva az össz-be.</u> /
Összesen:	1 fő	0 fő	5 fő	7 fő	0 fő	0 fő

A lila színnel jelölt – ugyanarra a gyermekekre vonatkozik, rövid időn belül lett szüksége a fruktóz-szegény diéta után a tejmentes-fruktóz-szegény diétára.

A család és a bölcsőde kapcsolata

Bölcsődéink kiemelt figyelmet fordítanak a család és a bölcsőde kapcsolatára, még a beiratkozás előtt, intézményünk tájékoztatást nyújt a családoknak a bölcsődével kapcsolatban felmerülő kérdéseikkel kapcsolatban.

Ezenkívül bölcsődei honlappal is rendelkezik intézményünk, / www.kaposvaribolcsodek.hu /, amelyen a jelentkezéshez szükséges minden dokumentum megtalálható, illetve betekintést nyerhetnek Kaposvár Város bölcsődéinek mindennapi tevékenységeibe. A leendő bölcsődei szolgáltatást igénybe vevők számára sok hasznos információ, szakmai anyag, friss hírek, vélemények stb. állnak rendelkezésre annak érdekében, hogy ezzel is megkönnyítsük a szülők bölcsőde választását a jelentkezés előtt.

Több éve nagy sikert arat városunkban a minden év áprilisában megrendezésre kerülő „Bölcsőde kóstolgot” nyílt napunk, mely lehetőséget biztosít a szülők és gyermekeik számára egy személyes találkozásra a kisgyermeknevelőkkel és betekintést nyerhetnek a bölcsődei élet mindennapjaiba. Körbejárhatják az intézményeket, a csoportokat, kipróbálhatják az udvari és csoportszobai játékokat, valamint lehetőségük van megkóstolni a bölcsődés gyermekek számára készült ételeket is. Távozáskor minden bölcsőde apró ajándékkal kedveskedik a gyermekeknek és a szülőknek egyaránt. A bölcsődébe történő beiratkozás után, de még a beszoktatás megkezdése előtt a kisgyermeknevelők családlátogatáson vesznek részt annak érdekében, hogy maga a beszoktatás minél gördülékenyebb és problémamentes legyen.

1.) A szülőkkel való kapcsolattartás egyik formája a családlátogatás.

Egyik és egyetlen formája a család és a kisgyermeknevelők kapcsolatának, ahol az otthoni környezetben ismerhető meg a szülő és a gyermek. A családlátogatásokat a gyermek ébrenléti idejében valósítjuk meg, annak érdekében, hogy minél több személyes tapasztalatunk legyen a bölcsődébe érkező gyermekről. A családlátogatást a szülők többsége szívesen fogadja, a felvett gyermekek szülei közül, manapság azonban egyre nagyobb számban kéri a családlátogatás mellőzését (indokaikat csak részben tartottuk elfogadhatónak).

A családlátogatásokra a 2024-es évben a legtöbb esetben személyesen, a családok otthonában valósultak meg ismét és már csak néhány gyermek esetében történt alternatív módon, amikor nem volt lehetőség a személyes találkozásra a család otthonában: videó beszélgetés, hosszabb személyes interjúk és kérdőívek formájában a szükséges és kérdéses információk, tevékenységek megismerése, cseréje és a tájékozódás-tájékoztatás megtörtént.

2.) A közös bölcsődénkénti szülői értekezlet megelőzi ugyan a családlátogatást, de minden olyan fontos információt tartalmaz az adott évre vonatkozóan, amely segíti a szülőket a beszoktatásban, a házirend megismerésében, a bölcsőde munkavállalóival való kapcsolat kiépítésében, és az esetlegesen felmerülő kérdések megválaszolásában. A gyermeküket újonnan beírató szülőket e-mail-ben és/vagy telefonon értesítjük a szülői értekezlet időpontjáról. Évente kettő összevont, és szükség szerint 2-3 szülőcsoportos értekezletet tartanak bölcsődéink.

3.) „Egyéni beszélgetés a gyermekről” – egy személyes beszélgetési forma, mely a szülő és a kisgyermeknevelő között zajlik, a szülő kérésére, illetve a kisgyermeknevelő javaslatára. Általánosságban a gyermek viselkedésében, fejlődésében észlelt eltérés, esetleg megtorpanás vagy a család életében bekövetkezett változás(ok) megbeszélésének intim formája. A bölcsődébe járó gyermekek szülei közül azonban az ő / szülői / kezdeményezésükre kevesen veszik igénybe ezt a lehetőséget, gyakoribb az intézmény részéről történő kezdeményezés.

4.) „Napi kapcsolat” legfontosabb eleme a szakmai munkánknak, hiszen reggel és délután egyaránt a szülő, illetve a kisgyermeknevelő közti kommunikációt/metakommunikációt segíti. Fontos minden olyan információ átadása, mely a kisgyermek érdekében elengedhetetlen mindegyik fél részéről. /Pl: hőemelkedés, éjszakai alváshiány, krízis helyzet a családban, szobatisztaság kialakulása, önálló étkezés, szókincs fejlődése, megváltozott magatartási tendenciák, empátikusabb, elfogadóbb magatartás a társakkal, kisgyermeknevelőkkel

szemben/. Az egyes gyermekekről szóló információkat a bölcsődei eseményekről a kisgyermeknevelő feladata és kötelessége úgy átadni, hogy mindig csak az érintett szülő legyen jelen.

5. „Hirdető tábla” melynek segítségével minden olyan információ eljut a szülőhöz, amely jogszabályváltozás miatt történik, illetve a gyermekek napi programjait érinti, segíti a szülőket eligazodni a gyermekek mindennapi szokásrendjében. Felhívja a szülők figyelmét az esetleges kötelezettségekre, lehetőségekre. (térítési díj változás, rendezvények és bölcsődei programok időpontjai, stb.)

6. Családi füzet” Tartalmában van, amiben megegyezik a hirdetőtáblán közöltekkel, de sokkal személyesebb, és az adott gyermekre vonatkozó napi történéseket tartalmazza heti, illetve havi rendszerességgel, ezenkívül a fejlődési naplóhoz hasonlóan 1 éves életkor alatt havonta, míg fölötté negyedévente fejlődési összefoglalókat is írnak bele a kisgyermeknevelők a szülők részére. Elősegíti egy szorosabb bizalmi kapcsolat kialakítását a szülők és a kisgyermeknevelők között. Tájékoztatást, kérdést - kérést fogalmaznak meg a gyermekről a kisgyermeknevelők és a szülők egyaránt és a füzetben választ is kapnak a másik féltől igény szerint. Az elmúlt években már sikerült elérnünk a családi füzet hatékonyabb kihasználtságát. A bölcsődéből történő távozást követően pedig egy szép emlékekkel gazdagodnak a családok, hiszen magukkal vihetik a gyermekük bölcsődében töltött időszak emlékeit.

A bölcsőde a gyermek életkorának és egészségügyi állapotának megfelelően biztosítja a nevelés-gondozás feltételeit.

- **A beszoktatás (adaptáció) a szülő közreműködésével folyamatosan történik.**

Lényeges elemként jelenik meg az együttműködés és fokozatosság. A két hét beszoktatás időtartama alatt általában az apa vagy az anya jelenléte adja meg a biztonságot, kisebb százalékban fordul elő, hogy nagyszülő vagy egyéb közeli családtag vesz részt ezen időszakban a környezethez való kezdeti alkalmazkodásban. Tapasztalatunk szerint általánosságban a két hét beszoktatás lehetőséget biztosít arra, hogy a kisgyermeknevelő – szülő - gyermek-környezet elfogadása kialakuljon. Az érzelmi kötődés a gyermekek részéről változó intenzitású, előfordul, hogy pár nap alatt biztonságba érzik magukat leendő nevelőjük társaságában, de - ugyan kis százalékban - kimutatható (2-3%), hogy a két hét nem elegendő arra, hogy teljes biztonsággal befejezettnek tudjuk értékelni a beszoktatás folyamatát. Intézményünk támogatást nyújtott a szülőknek az azonnali munkába állás biztosítása érdekében abban a vonatkozásban is, hogy a beszoktatási időt a munkába állás idejéhez igazítva – szükség szerint rövidíteni is tudtuk.

- **Megfelelő textília és bútorzat biztosítása, játéktevékenység feltételei**

2017-től folyamatosan biztosítjuk a bölcsődébe járó összes beíratott gyermek számára az alapvető textíliákat, ágyneműket, törölközőket, előkéket, textilpelenkákat.

Bölcsődéinkben működő alapítványok

Minden Bölcsőde a saját szükségleteihez mérten olyan eszközöket vásárolt, az alapítványi támogatásukból, melyek segítik a korszerű bölcsődei nevelő- gondozó munka megvalósulását (szakmai eszközök biztosítása).

- **Szolgáltatás feltételei: 2024-ben megvalósult beruházások, felújítások.**

1. A Tulipános Bölcsődében

- Tavasszal, kivágott fák pótlása, fateleptetés.
- A bölcsőde folyosóinak festése, bölcsődevezetői iroda festése.
- Intézmény udvarán a fakerítések és fémelemek felújító festése: Kaposvári SZC Lamping József Technikum és Sz. Iskola – 11. évfolyamos diákjai és szakoktatói segítségével.
- Kacs-Csiga, Méhecske-Katica, Süni-Mókus, Mackó-Pillangó csoportok udvarán – árnyékoló telepítése.
- 2 db mobilklíma beszerelése /07.22-től Tulipános Bölcsődébe át lett szerelve/
- Kombinált hűtőszekrény, mikró, kávéfőző vásárlás.
- Gyakorlatra érkező tanulók számára fogasok, tárgyalószékek, öltözőszekrények vásárlása.
- Szakkönyvek beszerzése
- Ajtórácsok beszerzése a gyermekcsoportok ajtajára
- Karácsony – Ajándékok a gyermekcsoportok részére – 360.000,- Ft értékben. /Játékok, mesekönyvek./
- Játékkészlet pótlása, bővítése - nagymozgásos játékok

2. A Százszorszép Bölcsődében:

- Kerítés festése az utcafront felől
- Teraszon lévő korlát festése
- Külső burkolat: homlokzat és talpazat festése
- Babakocsi tároló felújítása.
- Udvari babaházak felújítása
- Játékkészlet pótlása, bővítése – nagymozgásos játékok
- Karácsony – Ajándékok a gyermekcsoportok részére – 120.000 Ft értékben. /Játékok, mesekönyvek./
- Szakkönyvek beszerzése
- Irodaszék beszerzése
- Új mosógép beszerzése

3. A Pipitér Bölcsődében:

- Karácsony – Ajándékok a gyermekcsoportok részére – 80.000 Ft értékben. /Játékok, mesekönyvek./
- Szakkönyvek beszerzése
- Játékkészlet pótlása, bővítése – nagymozgásos játékok
- Ajtórácsok beszerzése a gyermekcsoportok ajtajára

4. Búzavirág Bölcsődében:

- Karácsonyra – Ajándékok a gyermekcsoportok részére 120.000 Ft értékben. /Játékok, mesekönyvek./

- Játékkészlet pótlása, bővítése – nagymozgásos játékok
- Irodaszék beszerzése
- Ajtórácsok beszerzése a gyermekcsoportok ajtajára
- 2 db mobilklíma beszerelése /07.22-től Tulipános Bölcsődébe át lett szerelve/
- Maci csoport felőli kerítés, kapu megcsinálása, lépcső megszüntetése
- Udvari gyermek wc aljzatának festése
- Hátsó udvaron található kiskapura zár készítése
- 2 db melegvízóra felszerelése /katica csoport fürdő + személyzeti öltöző/
- Homokozó széleinek cseréje /3 db fa lécz/
- Karácsonyra új műfenyő beszerzése

5. Tátika Bölcsődében:

- Karácsony – Ajándékok a gyermekcsoportok részére – 200.000 Ft értékben. /Játékok, mesekönyvek./
- Játékkészlet pótlása, bővítése – nagymozgásos játékok
- Zárható szekrények kerültek beszerzése az intézményben képzésen részt vevő tanulók részére
- Led-panel beszerzése: oktatáshoz, belső továbbképzésekhez, dolgozói értekezletekhez
- Az alapítványunk által az 1% adó felajánlásából befolyt összeget könyvek vásárlására fordítottuk
- Szakkönyvek beszerzése
- A Lamping József Technikum és Szakképző Iskolával közös megállapodás alapján a tanulók gyakorlati oktatás keretein belül kifestették a csiga csoport részeit (kocsi tároló, fürdőszoba, áradó, elkülönítő, wc)
- Az őszi folyamán a Bölcsőde tetőszerkezetének elkezdtek a felújítását.
- Az Bölcsődében az összes csoportba felhelyezésre kerültek a klíma berendezések.

6. Gyöngyvirág Bölcsődében:

- Karácsony – Ajándékok a gyermekcsoportok részére – 120.000 Ft értékben. /Játékok, mesekönyvek./
- **A komplex korai fejlesztésben és gondozásban részesülő, valamint a sajátos nevelési igényű gyermekek egyéni fejlesztésének feltételei.**

A 2024-es év folyamán fejlesztésben részesülő 39 fő gyermeknek biztosítottuk a fejlesztőszobát, tornaszoba helyiségeket Bölcsődéinkben. Korai fejlesztésben részesült helyben 23 fő / 21 fő korai + 2 fő SNI státuszú / gyermek a Tulipános Bölcsődénkben, 7 fő gyermek a Búzavirág Bölcsődében, 2 fő a Gyöngyvirág Bölcsődében és 4 fő gyermek a Tátika Bölcsődében, 1 fő gyermek a Százszorszép Bölcsődében és 2 fő gyermek a Pipitér Bölcsődében. A fejlesztő foglalkozásokat, terápiákat fejlesztő pedagógusok és utazó gyógypedagógusok tartották az érintett gyermekek számára.

Alapfeladatokon túli szolgáltatások leírása.

A Búzavirág Bölcsőde és a Gyöngyvirág Bölcsőde Só-szobával is rendelkezik, melyet díjmentesen vesznek igénybe az oda járó gyermekek. Preventív célzattal, légző gyakorlatokkal megtűzdelt játékokkal töltenek el itt alkalmanként 15-20 percet. Rendszeres használata elősegíti a gyakori hiányzások mérséklését. A délutáni altatás is rendszeresen megvalósul az adott körülmények között.

Terepintézményi feladatok

A Magyar Agrár és Élettudományi Egyetem Csecsemő- és Kisgyermeknevelő és Óvodapedagógus hallgatói, a bajai Eötvös József Főiskola Csecsemő- és Kisgyermeknevelő, valamint a PTE Szigeti Gyula János Egészségügyi Technikum – és Szakképző Iskola hallgatói közül többen töltötték szakmai gyakorlatukat intézményeinkben.

Duális képzés keretén belül 16 fő nappali képzésben tanuló, 23 fő technikum rendszerű képzésben tanuló és 10 fő esti képzésben részt vevő Kisgyermekgondozó, - nevelő tanuló-munkavállaló számára biztosítottunk gyakorlati – és oktatási helyszínt a Tátika – és Tulipános Bölcsődéinkben, A nappali képzésben részt vevő tanulók heti 3, a technikumi rendszerben tanulók heti 5 napos munkarendben tanulnak és látnak el kisgyermeknevelői feladatokat a gyermekcsoportokban, az esti képzésben részt vevők előre egyeztetett és tervezett időpontban töltik le optimális gyakorlati és munkaidejüket a Bölcsődében.

Rajtuk kívül a Magyar Bölcsődék Egyesülete által szervezett bölcsődei dajka tanfolyamról, valamint az ország egyéb képzőinek (kisgyermekgondozó-nevelő) részéről is többen választották intézményeinket gyakorlatuk letöltéséhez.

Feladatunk közé tartozik a hallgatók felkészítése, beilleszkedésük segítése a bölcsődei csoportokba a gyermekek és kisgyermeknevelők, bölcsődei dajkák közé. Továbbá feladataink közé tartozott a hallgatóknak az intézmények bemutatása, a kisgyermeknevelő szakma megismertetése, általános mentori feladatok ellátása.

Közérdekű munkát intézményünknel 5 középiskolai hallgató vállalt. Pozitív tapasztalattal gazdagodva köszöntünk el egymástól.

Magyar Agrár és Élettudományi Egyetem – Kaposvár

A Bölcsődei Központ Bölcsődéi a Magyar Agrár – és Élettudományi Egyetem hallgatóit a 2024-es évhez képest magasabb számban fogadtuk és biztosítottuk számukra a gyakorlati helyszínt.

Csecsemő- és kisgyermeknevelő BA	levelező tagozatos I. évfolyam	8 fő
Csecsemő- és kisgyermeknevelő BA	levelező tagozatos II. évfolyam	2 fő
Csecsemő- és kisgyermeknevelő BA	levelező tagozatos III. évfolyam	3 fő
Óvodapedagógus BA	nappali tagozatos I. évfolyam	26 fő
Óvodapedagógus BA	levelező tagozatos I. évfolyam	8 fő
Óvodapedagógus BA	nappali tagozatos III. évfolyam	7 fő

Szakmai képzések, akkreditált továbbképzések/ szakmai napok, szakmai műhelymunka az év folyamán

A bölcsődében dolgozó szakalkalmazottaknak előírt kredit pontszerzési kötelezettségük van, ami az előírtak alapján teljesítési kötelezettséggel jár. A szakmai fejlődésen belül az önképzés lehetősége a kisgyermeknevelők számára biztosított, a szakmai anyagok elérhetőek a szakemberek számára, illetve önszorgalom útján is gyarapítható a tudásanyaguk. Belső továbbképzésekre intézményenként 2-3 alkalommal került sor az év folyamán. A kötelező – és a szabadon választható továbbképzéseken több munkavállalónk is részt vett, teljesítve ezzel kötelezettségüket.

A 2024-es évben a Magyar Agrár – és Élettudományi Egyetem csecsemő és kisgyermeknevelő BA képzésére jár 9 fő és a neveléstudományi mesterképzésre jár 1 fő, gyógypedagógia képzésre jár 1 fő, mentor-vezetőtanár és pedagógus szakvizsga végzettséget szerzett 2 fő.

Pedagógus minősítések:

A 2024-es évben nem vett részt munkavállalónk pedagógus minősítésen.

Bölcsődéink rendezvényei

Búzavirág u-i Bölcsőde



Február elején mindhárom csoportunk **mackó napot** tartott. Ezalkalomból mackót etettek, és lehetőség volt otthonról is elhozni a saját plüssmacikat.

A **farsangot** február 20-án tartottuk, amikor gyermekek és a kisgyermeknevelők jelmezbe bújva bőséges tízóraival, zenével, tánccal ünnepeltek. A beöltözés önkéntes, nem tesszük kötelezővé, de általában élvezik a gyerekek, hogy különleges ruhákba bújhatnak. Az idei évben a fő téma a cirkusz volt.

Márciusban a **Nemzeti Ünnepünket** és a **Víz világnapját** is megtartottunk.

Húsvét: Az ünnepet megelőzően már tavaszi, húsvéti énekekkel, mondókákkal ismerkedtünk. A kreatív, alkotó tevékenységeket is ez a témakör ihlette. A kisgyermeknevelők apró ajándékokat készítettek a gyermekeknek. Idén is tartottunk nyuszi simogatást, de emellett tojáskeresés, locsolkodás és tojásfa díszítés is színesítette a napjainkat.

Célunk az örömszerzés mellett, a népi hagyományok megteremtése, a környezeti ismeretek gyarapítása.

Bölcsőde kóstolató nyílt napunk **április** 19-én került megrendezésre, a korábbi években ez már hagyománnyá vált. Idén is nagy sikere volt az új családok körében. Sokan látogattak el gyermekeikkel és ismerkedtek meg a bölcsödével. Részt vettünk a hónapban a Bölcsődék Napja alkalmából rendezett ünnepségen is.

Áprilisi programjaink:

- *Egészség hét*
- *Érzékszervek hete*
- *Föld napja:* a bölcsödének elkészült a saját komposztálója
- *Hupli* című előadás a Kaposvári Csiky Gergely Színház színészeinek az előadásában

Május elején az **édesanyákat ünnepeltük**. Számukra a gyerekekkel közösen virágot alkottunk és minden kisgyermek elkészíthetett az Édesanyjának egy képeslapot.

Májusban a **madarak és fák**, illetve a **méhek világnapját** is megünnepeltük.

A kaposvári **Fino-Food Kft.** által a gyermekeknek lehetőségük volt különböző **sajtokat megkóstolni**.

A Bölcsődei Központ együttműködési megállapodást kötött a **Kaposvári Nagypiac Kft.**-vel. A piac az adott időszaknak megfelelően különböző palántákat, terményeket ajánlott fel bölcsödénknél, melyeket a gyerekekkel közösen ültettünk el.

Május 31-én legjobban várt bölcsődei ünnep következett: a **gyermeknap**. A gyerekek számára színes programokkal, ugrálóvárral, csillámtetoválással, zenés előadással készültünk. Sajnos a rossz idő miatt a bölcsőde épületében tartottuk. Ezalkalomból a Kaposvári Hulladékgazdálkodási Nonprofit Kft. munkatársai is ellátogattak hozzánk és játékosan megismerkedtünk a szelektív hulladékgyűjtéssel.

Júniusban az édesapák számára is meglepetéssel készültünk **apák napjára**, kulcstartót készítettünk és elkészült a Szuperhős Apa kép.

Óceánok világnapja alkalmából minden csoport bálnát készített.

Júliusban sok érdekes programmal színesítettük a nyarat:

- *Dinnyekóstolás*
- *Homokozóvödör készítés*
- *Pizza-hét*

Az **ősz** a **beszoktatás** időszaka volt. Próbáltunk minden szülői kérését figyelembe venni, és teljesíteni. Tudatosan, fokozatosan, többnyire a beszoktatási tervet követve vettük fel a gyermekeket. A családlátogatások szintén megvalósulhattak, a kisgyermeknevelők kis meglepetésekkel érkeztek a leendő bölcsődések otthonaiba.

Szeptemberben **szüretelést** tartottunk, amit nagyon élvezett mindenki.

Az őszi hónapokban **őszi színes napokat** tartottunk. Piros-sárga-barna színek köré épülő tevékenységekkel készültek a gyerekeknek a kisgyermeknevelők. A tevékenységek tervezésekor figyelembe vették a gyerekek életkori -, illetve a csoportjukra vonatkozó sajátosságokat.

Október elején a **zene világnapját** ünnepeltük.

Az **állatok világnapjára** szervezett meglepetésünk is nagy sikert aratott, hiszen ekkor kutya, nyuszi, kacsa, kakas, tyúk és gyöngytyúk érkezett bölcsődénkbe, melyeket kedvükre megsimogathattak a gyermekek.

Virágok ültetése: a piactól ismét virágfelajánlásokat kaptunk, a gyermekek lelkesen ültették és gondozták őket.

A sárga szín egész **novemberben** hangsúlyos volt, a sárga nap mellett **tökös napot** is tartottunk, ahol közösen tököt faragtunk, és a sütőtököt is megkóstolhatták a gyermekek.

December elején a téli hónapra hangolódtunk és közösen vártuk a **Télapó** érkezését. A Télapó Miklós napján érkezett bölcsődénkbe, délelőtt mindegyik csoportszobába benézett, délután a kisgyermeknevelők által készített aprósággal köszöntötte a gyerekeket. A szülők bevonásával történt a nagy találkozás, együtt mentek oda a Télapóhoz.

A Búzavirág Óvoda óvodásai **mikulásváró műsort** tartottak számunkra. Öröm volt látni, hogy több volt bölcsődés gyermekünk is szerepelt benne.

A hagyománnyá vált év végi **családi adventi délutánt** december 13-án tartottuk meg, az ünnepekre való hangolódásként kreatív alkotásokat készíthettek a gyermekek szüleikkel közösen, valamint mézeskalács szagztatásra, sütésre, díszítésre és kóstolásra is lehetőség volt.

Tátika Bölcsőde



Január: Újévi szerencsemalac festés, Hegedű művész zenei foglalkozás (Jan. 25.), Hupli előadás a Csiky Gergely színház által (Jan. 31.)

- Voltak olyan csoportok, ahol Januárban jöttek még új beszoktatós kisgyermek.
- Újévi szerencsemalac festés

Szabó Dóra hegedűművész tartott minden csoportban foglalkozást a gyerekeknek. A gyerekek örömmel vettek részt, ismerkedtek a hangszerrel, és táncoltak, énekeltek.

- Hupli Előadás. A Csiky Gergely Színház 3 színésze adott elő egy műsort, melybe a gyerekek bekapcsolódhattak.
-

Február: Farsang (február 15), Táncházt

Farsangi dekoráció készítésével hangulatossá tettük a csoportszobákat, és az egész bölcsődét. A gyermekek igény szerint jelmezbe öltözhetek a kisgyermeknevelőkkel együtt. A délelőtti folyamán vidám zenét hallgattunk, táncoltunk. Sokat mondókáztunk és énekelünk. A kisgyermeknevelők és a kisgyermekek a régi hagyományainkhoz híven körbe járhatta a bölcsődét és bemutathatta a jelmezét.

A délután folyamán a farsangi családi nap keretén belül egy **táncháztba** invitáltuk a szülőket, melyet Peti Sára táncművész tartott. Nagyon jó hangulat alakult ki a szülőkkel, gyerekekkel, kisgyermeknevelőkkel közösen, mindenki nagy örömmel vett részt a táncon. Melynek a végén megvendégeltük a jelenlévőket.

Március: Tavaszcsalogató nap (márc. 6), Húsvét (márc. 28.)

A **tavaszcsalogató** napon minden csoport saját kreatív tevékenységet végzett. Tavaszi dalokat énekelünk közösen a gyerekekkel. Kézlenyomatok (tulipán), talplenyomatok (lepke) készítése fali dekorációnak.

Húsvét közeledtével elkészítettük az ajándékokat. márc. 28-án tartottuk a húsvétot. A kisgyermeknevelők nyuszikat hoztak minden gondozási egységbe, a gyermekek nagy öröme, és a délelőtti folyamán egész nap simogathatták és megetethették őket. Délután az átadóban minden kisgyermek a saját szekrényében megtalálta a húsvéti csomagot, amelyet a kisgyermeknevelők készítettek. Készültek húsvéti álarcok is, amit vihetek haza a gyerekek.

Gyerekekkel közösen készítettünk képeslapot is tenyér lenyomattal ajándékba.

Április: Bölcsődekóstolgotó, Bölcsődék napja, Sajtkóstoló a Fino jóvoltából (ápr. 16), Föld napja (Ápr.22) – tavaszi virágok ültetése,

Idén is megrendezésre került a **bölcsődekóstolgotó**, amelyre nagy volt az érdeklődés. Sok szülő eljött a kisgyermekével, ahol megismerkedhettek a bölcsődénk dolgozóival, és megkóstolhatták a bölcsődében készített ételeket. Kipróbálhatták a csoportokban lévő játékokat, sajnos az udvarra nem tudtak kimenni, az időjárás adta lehetőségek miatt. Minden kisgyermek hazamenetelkor ajándékot kapott a bölcsődevezetőtől, zsenília pillangót, melyhez csomagolva volt pillecukor, az érzékenyeknek ropi, valamint kaptak még babzsákot, a szülők pedig zsenília drótból készült pici cserepes virágot.

Fino sajtkóstolás. Minden csoportba a gyerekek megkóstolhatták a különböző sajtokat. Kaptunk zsíros sajtot, sovány sajtot, Vegán sajtot, és a szülők is hozzájárultak friss gyümölcsökkel.

Föld napja alkalmából asztali tevékenység virágos kert készítése, műanyag csipeszek csíptetése a doboz szélére. Földgömb festése tenyérnyomattal. Gyerekekkel közösen virágültetés az ablakba, balkon ládába, melyet a GESZtől kaptunk.

Május: Anyák napja (máj 6.), Madarak, és fák napja, Tavaszi gyümölcsök napja, Piactól kapott palánta ültetés

Anyák napja alkalmából tenyér papír virágcsokrot kaptak az anyukák, valamint zsenília drót virágot a gyerekek arcképével. Anyák napja reggelén meglepetés képes - zenés videót is kaptak az anyukák, ami a kaposvaribolcsodek.hu weboldalra lett feltöltve.

Madarak és fák napján: Madárhangok hallgatása, honnan jön a hang. Békás tóra gólya szállt mondókás tornagyakorlat. Madár nyomdázás szivaccsal.

Tavaszi gyümölcsök napján, a szülők felajánlásaként hozott gyümölcsök kóstolása, gyümölcssaláta készítése. Alkotótevékenység dugó nyomdával, cseresznye nyomdázása az előre nyomtatott fa rajzra.

Piactól kapott **palánták ültetése** a gyerekekkel közösen a kiskertbe. Sokféle palántát kaptunk (paprika, paradicsom, káposztafélék, eper, padlizsán). És mivel a bölcsődénk neve tátika, kaptunk több más virágpalánta mellett Tátika virágpalántát is. Viszonzásképpen minden csoport a gyerekekkel a közösen készített meglepetés ajándékot.

Június: Csapatépítő főzés, Gyereknapi, Szülői értekezlet a leendő új gyermekek szüleinek, Apák napja

Június 1. csapatépítés céljából részt vettünk a batéi családi napon. Ahol beneveztünk a főzőversenyre, és 2. helyezést értünk el a palóc levesünkkel.

Június 6-án újból megtarthattuk a **Gyereknapot**. A nagyon jó időnek köszönhetően minden programot sikerült megvalósítani. A gyerekek nagy öröme volt ugrálóvár, bohóc, arcfestés, ringlis, rendőrautó, tombola és zsákbamacska is. A Szakácsi Tündér kft.-től kaptunk teát, és szendvicseket. A bölcsődébe járó szülők, pedig hozzájárultak pogácsával, itallal, rágsával, gyümölcssel, hogy még színvonalasabbá tudjuk tenni a gyermeknapot. Erre a rendezvényre a költségeket, az alapítványi számlán lévő pénzből tudtuk megvalósítani, és a Bölcsődei Központtól is kaptunk pénzügyi hozzájárulást, amit utólag is hálás szívvel fogadtunk. Hogy emeljünk a gyereknapi színvonalán Peti Sára táncművész tartott táncbálat az udvaron, amit nagy érdeklődéssel fogadott mindenki. Photo fal is volt felállítva, amit a kisgyermeknevelők közösen készítettek, ahol bárki fényképezkedhetett. Ezen a napon az a szokás a mi bölcsődénkben, hogy fél 3 kor meglepetésképp a szülők ébresztik a gyerekeket, és közösen mennek az udvarra felfedezni a gyereknapi kavalkádot.

Június 12-én megtartottuk a leendő bölcsődések szüleinek az első **szülői értekezletet**.

Június 18-án Apák napja alkalmából minden csoportban lévő kisgyermek ajándékot adott át az édesapjának. És egy csavarból, és anyacsavarokból álló kulcstartót. A Tulipános bölcsődéből voltak nálunk ügyeletes kisgyermek.

Július – Augusztus (Nyári zárás)

Fontosnak tartjuk a bölcsőde dolgozóinak az összetartását, ezért már évek óta hagyomány a Tátika Bölcsődében a nyári zárás előtti közös vacsora, melyre mindenki szívesen eljön, legyen régi vagy új, esetleg gyeden lévő dolgozó. Idén kolléganőnknel voltunk a balatoni nyaralóban, ahol 2 napot töltöttünk el, közös sütéssel, főzéssel, és persze fürdéssel a Balatonban.

Minden dolgozó a zárás alatt 2 napot vállalt ügyeletet.

Augusztus végén nyitás:

Búcsú az óvodába menő gyermekektől. A bölcsődei évek emlékére könyvet adtunk ajándékba.

Megkezdtek a családlátogatásokat, és az új kisgyermek beszoktatását.

Szeptember: Magyar népmese napja

Beszoktatások és” családlátogatások” folytatása. Szeptemberben is voltak gyermekek, akik óvodába mentek.

Magyar népmese napja alkalmából sokféle mese közül választhattak a gyerekek, volt mesepárna, diavetítő, bábok, és mindenki hozhatott be mesekönyvet, így egész nap a mese volt előtérben. A mesenap alkalmából a gyerekek só-liszt gyurma madaras medált vihettek haza ajándékba. A nap folyamán kreatív tevékenység keretein belül a gyerekek festhettek mesefigurákat ujjfestéssel.

Október: Beszoktatások,” családlátogatások” folytatása, Zene nap, Madáretető napok, Tök-jó nap

Október 1-én került megrendezésre a **zene nap**, ahol a kisgyermekek kipróbálhatták a különböző hangszereket, amelyeket a kisgyermeknevelők készítettek, illetve az otthonról hozottakat. Pl: xilofon, dob, csörgők, otthonról hozott pici játék zongora, gitár, mikrofon. A gyermekek nagyon élvezték a kisgyermeknevelőkkel együtt, sokat énekeltek, zenét hallgattak.

Madáretető napokon felhelyezésre kerültek a madáretetők, valamint a gyerekekkel közösen tettünk bele madáreleséget is. Ezeken a napokon madaras mondókákat, dalokat énekeltünk, madárhangokat hallgattunk. Valamint figyeltük a madarakat is mikor érkeznek az etetőbe. A gyerekek festhettek madáretetőt, és ragaszthattak be madaras matricákat a megszáradt művekre.

Október utolsó hetében megrendezésre került a **Tök-jó sárga hét**. A hét egy napján a gyerekek sárga ruhába érkeztek, és a kisgyermeknevelők, dajkák is. Ezen a héten kifaragásra került a piactól kapott tök felajánlás, ami később a bölcsőde bejáratát díszítette. A szülők hozhattak be sárga színű italokat, gyümölcsöket, rágcsákat, valamint hoztak süttőtököt, melyet itt a konyhán megsütöttek, és az egész bölcsőde jóízűen fogyasztotta el. A kis sün és az óriási tök, az iciri-piciri verses mesét hallgathatták meg a gyerekek

November: Márton napi liba nap, Faleveles hét

Márton nap alkalmából libás mondókák, dalok (100 liba egy sorba..., egyél libám... Liba mondja gágágá) éneklése a gyerekekkel, ismerkedés a libatollal. Illetve minden csoportban változatos alkotó tevékenységek voltak (liba festése, színezése). Játék a kisgyermeknevelők által varrt plüss libákkal.

Faleveles héten, az udvaron levelek gyűjtése, a gyerekekkel közösen kis gereblyével, levél kupacok felhalmozása. A gyerekek örömmel ugráltak a kupacokba, valamint dobálták a faleveleket. Volt olyan kisgyermek, aki általa gyűjtött színes faleveleket örömmel vitte haza.

A csoportok szabadon tervezik meg a havi tevékenységeiket, vannak olyan programok, melyek minden csoportba összehangoltan megvalósulnak. És ezen felül vannak olyan tevékenységek, melyek csak az adott csoportokba valósulnak meg, figyelembe véve a gyerekek életkori sajátosságait is. **Megvalósult a csoportokban:** Gesztenye hét, Állatok erdőn-mezőn, Baromfiudvar lakói, Ki az a Télapó? Magyar népdal hete, Piros hét.

A hónap végén a Bölcsődénkben elkezdünk hangolódni az ünnepekre. Feldíszítettük a bejáratot, a csoportszobákat, és az egész bölcsődét. Minden csoport elkezdte a készülődést, mikulásos, karácsonyi dalokkal, és mondókákkal.

December: Télapó, Adventi családi délután, Karácsony, Közös vacsora

Télapó: Az egyik legörömtelibb hangulatban telt ez a napunk. A gyerekek nagyon izgatottan várták a Télapót. A többség megdöbben, amikor meglátta, de majdnem mindenki oda, mert menni hozzá. A télapócsomagoknak nagyon örültek a gyerekek, melyeket a szekrényben találtak meg délután. Délelőtt pedig minden csoportba meglátogatta a gyerekeket, és szaloncukorral kedveskedett nekik. A gyerekekkel közösen készült só-liszt gyurma tenyérlenyomat is, amit később mikulásra festettünk, és vihettek haza ajándékba.

Adventi családi délután: Egy családi délután keretein belül érkeztek a szülők 16:00ra a karácsonyi meglepetés műsorra, melyen a gyerekekkel közösen énekeltünk, mondókáztunk. Meghívtuk Szabó Dóra Hegedűművészt is, hogy még jobb adventi hangulatot teremtsen, és kicsit együtt ünnepeljen közösen a bölcsőde a családokkal. A műsor végén mindenkit vendégül láttunk. A kisgyermeknevelők ajándékkal kedveskedtek a szülőknek, egy karácsonyi dísszel, melyben a gyerekek fényképe volt. Az egyik kisgyermeknevelő készített mézeskalács fotóparavánt is, melynél mindenki örömmel fényképezkedett.

Karácsony: Minden csoport az ünnepnek megfelelően kidekorálta a szobákat, és az egész bölcsőde épületét. Idén a kisgyermeknevelők saját kezűleg díszeket készítettek az udvarra, óriás cukorkák, a Mikulásnak egy postaláda, amit a bejárattal szemben helyeztek el, és farönkből készült hóemberek is. A bölcsődébe járó szülőknek és kisgyermekeknek nagyon tetszett az ünnepi díszbe öltöztetett udvar. Már az ünnep előtt karácsonyi énekekkel, versekkel, mondókákkal hangolódtunk a karácsonyra. A szünet előtti héten a csoportokba is megjött a Jézuska. Sok-sok új játékot kaptak a gyermekek (kisautó, mesekönyv, barkácsfelszerelés, duplo építő, fodrászat). Az ajándékok egy részét a GESZ-től kapott pénzből, a másik részét pedig az Alapítványi pénzből vettük.

Karácsony előtt hagyomány a **közös vacsora**, és hogy emeljük az ünnep fényét a közös ajándékozás is hagyománnyá vált bölcsődénkben, melyen mindenki szívesen részt vesz.

Tulipános Bölcsőde



Február – Farsang. Vizes élőhelyek világnapja.

Március – Erdők világnapja. Nyuszi várás.

Április -. Föld világnapja. Érzékszervek napja, Bölcsődekóstolató nyílt nap. Bölcsődék Napja.

Május - Anyák napja. Madarak és fák napja. Méhek világnapja, Apás nap.

Június – Gyermeknap.

Július-Augusztus – „Hurrá, itt a nyár”

Szeptember – Komposztálj! programban való részvétel, Magyar Népmese Napja.

Október – Színek Napja, Zene világnapja, Állatok világnapja.

November - Ősz varázslatos világa, Márton-nap. Mézes nap.

December- Adventi léleknyitogató. Mikulás. Karácsony.

A munkatervben meghatározott programokról a szülőket a családi füzetbe beragasztott kis tájékoztató anyagokkal, illetve a bejáratokhoz kihelyezett plakátokkal tájékoztattuk.

A megvalósult programokról, bölcsődei tevékenységekről, eseményekről, mindennapokról fényképek készültek, melyek a www.kaposvaribolcsodek.hu, honlapra kerültek feltöltésre, így is betekintést nyújtva a szülőknél a bölcsődei életbe.

Intézményen kívüli programokról: Bábszínház előadásai, Légyvár világ, Bababörze, Óvodák nyílt napjai - a hirdetőtáblán tájékoztattuk a szülőket.

Százszorszép Bölcsőde



Január: Madáretetés időszaka

A kisgyermeknevelők előzetesen gondoskodtak a madáretetéshez szükséges megfelelő eleség beszerzéséről, majd a gyermekek bevonásával közösen töltötték fel a kihelyezett madáretetőket egy-egy levegőztetés alkalmával. Sokféle madárfaj volt megfigyelhető az etetők körül, a természetes környezetnek, és a háborítatlanságnak köszönhetően gazdag élővilággal rendelkezik a bölcsőde egész területe és környéke.

Február:

02.08. Télbúcsúztatás

A február a **farsang** hava, mely rendkívül népszerű a bölcsődénkben a harsány színeivel vidám tartalmaival. Az ünnepi hangulatot saját készítésű díszek kihelyezésével próbáltuk megteremteni egységesen. A kijelölt napon a gyermekek a felnőttekkel együtt jelmezekbe bújtak, és táncos multság keretein belül elbúcsúztatták a tél csendes időszakát.

02.09. Tavaszi- anyák napi fotózás

Németh Csilla közreműködésében valósult meg.

A Kaposvári Nagypiac által a gyermekek részére felajánlott gyümölcsökből **gyümölcssalátát készítettek** kisgyermeknevelőik.

Március: Tavaszra hangolódás

A bölcsőde tavaszi hangulatú díszítést kapott.

Mindjárt a hónap elején *március 8-án* a Nemzetközi **Nőnap** alkalmából a kisfiúk felköszöntötték a kislányokat a kisgyermeknevelőik által készített meglepetéssel.

Március 15. Nemzeti Ünnepe

Ez alkalomból a kisgyermeknevelők a gyermekek bevonásával alkotótevékenységeken keresztül emlékeztek meg az ünnepről. Az alkotásokban megjelentek a magyar nemzeti zászló színei és március 15. motívumai.

Március 22. Víz világnapja

Játékos foglalkozásokat szerveztek a kisgyermeknevelők az eső körforgása, és a víz jelentősége köré.

A **Húsvét** március végére esett. Mondókákkal, énekekkel hangolódva várták a húsvéti nyuszt csoportjaink. A gyermekek által készített produktumokkal díszítették a kisgyermeknevelők az átadóhelyiségeket. Az alkotótevékenységekben a kisgyermeknevelői kreativitás tükröződött vissza. A nyuszifészek készítés pedig közös tevékenységként jelent meg.

Április:

04.11. Búzaültetés

A kisgyermeknevelők a gyerekekkel közösen magvakat ültettek műanyag poharakba, majd folyamatosan nyomon követték a magvak további életét, fejlődését.

04.12. Sajt nap

A Fino Food Kft. saját termékeiből összeállított sajtkóstolóval lepte meg a bölcsődés gyermekeinket. A kisgyermeknevelők dekoratív tálalással kínálták fel ezeket a gyermekeknek gyümölcsök kíséretében.

04.17. Kis Kert Ültetés

Az előre kialakított ágyásokat a gyermekek segítségével beültettük a Kaposvári Nagypiac által felajánlott palánta növényekkel. Ezt követően rendszeres látogatás mellett utógondozási (pl.:öntözés) munkálatokba is bevontuk a legkisebbeket.

04.18. A Föld világnapja

A hangsúly a környezetvédelemre, és a bolygónk megóvásának jelentőségére került, mindezeket játékos formában közvetítve a gyermekek felé.

A **bölcsődekóstolgtató** időpontja *április 19-re* esett, egy pénteki napra. Megelőzően a kisgyermeknevelők ajándékok gyártásával készültek a leendő bölcsődéseink és szüleik számára. A Pillangó csoport csillogó dekorgumiból készült pillangóba rejtett zsírkrétát ajándékozott, a Maci csoport kézzel készült maci fejjel, és maci spatula bábbal lepte meg a gyerekeket. A Katica csoport pedig katica formájú hűtőmágnessel, és kulcstartóval kedveskedett. Kötetlen, önfeledt ismerkedéssel telt a délelőtt. Sok pozitív visszajelzés érkezett a bölcsődéről, sokan hagyták nálunk a felvételi jelentkezésüket.

Április 22-én a **Bölcsődék napja** alkalmából a Városházán szervezett ünnepségen vettünk részt.

04.24.-04.25. Érzékszervek napja

Az érzékszervek napja alkalmából a látás-, hallás-, ízlelés-,és tapintás észlelés érzékenységének fejlesztését tűzték ki célul a kisgyermeknevelők, olyan szenzoros játékokon keresztül végig vezetve, mint pl.: ételfestékekkel színezett rizsszemekbe rejtett különböző anyagú-,és nagyságú játékok keresgélése, szenzoros szőnyegen járás, fényjátékok, és hangszerek megszólaltatása.

Május:

05. 03. Anyák Napja

A bölcsőde helyiségei az anyák napi hangulatot megelevenítő díszítéssel egészültek ki.

A gyerekek a kisgyermeknevelőkkel közösen készített ajándékkal kedveskedtek az édesanyáknak.

A Katica- Maci csoport sólisztgyurma szívbe készített a gyermekekkel ujjlenyomatot, majd ezt a gyerekek kifesthették piros színűre. Mellé egy képeslap is készült, egy kedves köszöntővel, és a gyermekek ujjlenyomataival.

A Pillangó- Maci 2. csoport virágcsokor képet alkotott a gyermekek tenyérlelenyomatából, majd ezt képkeretbe helyezve adták át az édesanyáknak egy elismerő oklevél kíséretében.

05.10. Madarak- fák világnapja

Alkotótevékenységekkel készültek a csoportok erre a világnapra pl.: madárház festése-, ragasztása, valamint kartonpapírból gyermekkézlenyomatok készültek, melyre falevelek kerültek ragasztással.

05.16. Fogvarázs

Új programként a Prevenciók iroda szervezésében megjelent a bölcsődénkben a Fogvarázs névre keresztelt egészségfejlesztő játékos foglalkozás. Különböző eszközök (pl.: fogsor, fogkefe, kártyák, színezők) bevonásával. A program keretein belül a gyermekek megismerhették a helyes fogápolás menetét, a helyes táplálékok jótékony hatásait, a helytelen táplálkozás következményeit az egészséges fogak megőrzése érdekében. A nevelő jellegű program célja, hogy a gyerekek megismerjék a fogmosás jelentőségét, és minél korábban találkozzanak a szájhigiénia fontosságával. A kisgyermeknevelők észrevétele az volt, hogy a gyerekek még hetekig produkálták a különböző játékhelyzetek alkalmával a látottakat, hallottakat.

A szülői visszajelzések közül kiemelten pozitív az a tapasztalat, hogy sok gyermek elkezdett otthon is érdeklődést mutatni a fogmosás iránt.

05.20.Méhek világnapja

Témája a méhek élete. Ennek megismertetése mesék-, és képeskönyvek segítségével. Valódi méhkaptár és méhészt felszerelés került bemutatásra a gyermekek körében, amit ki is tudtak próbálni. A program alkotótevékenységekkel-, és mézkestőlóval egészült ki.

05. 24. Gyereknapi

Gyereknapi alkalmával most az udvar kapott hangulatos díszítést, illetve a ringlis-, és légvár is a jól megszokott helyén várta a gyerekeket.

Idén rendhagyó módon először felkértük a szülőket, hogy lehetőség szerint lepjék meg gyermekeiket egy ébresztéssel. Nagyon pozitív volt a szülői visszajelzés, a gyerekek nagyon nagy örömmel fogadták szüleiket. Az uzsonnát közösen fogyaszthatták el a levegőztető teraszon, ahol előzetesen a kisgyermeknevelők-és dajkák hangulatos terítéssel készültek.

Idén meghívottjaink között szerepelt a Katona Zenekar, és a Rendőrség. Sajnos a Zenekar egyéb elfoglaltság miatt nem tudta elfogadni a meghívásunkat. A Rendőrség viszont biztosította két rendőr kollégájukat, és a szolgálati autójukat.

Ez mellett csillámtetoválás és arcfestés is kérhettek a gyerekek ügyes segítőinktől.

A zenét mi biztosítottuk, a finomságokat pedig a szülők felajánlásaiból állítottuk össze.

A program célja egy közösen eltöltött, élményekben gazdag délután megteremtése, amit sikerült megvalósítanunk.

Június:

06.08. Tavaszi Bölcsis Túra- Gyertyányos Parkerdő

Első közös családi programunkra meghívtuk a bölcsődés gyermekeinket és családjaikat.

A Gyertyányos Parkerdőbe szerveztük a túrát, ahol lehetőség volt a sétát követően egy kis piknikezésre, szabad játéktevékenységre, játszótérezésre, illetve a közeli lovardában élő állatok megtekintésére. Akinek volt kedve részt vehetett a gyermekével közösen egy játékos feladatban, melyet színesítőnek nevezünk el. A feladat az volt, hogy az őshonos növényeket meg kellett keresni közösen, majd ezt követően szín szerint a helyükre lehetett ragasztania egy papír segítségével. A túra végén ajándékot vihetett haza minden résztvevő.

A túrák különleges alkalmat biztosítanak arra is, hogy erősítsük a család- bölcsőde és a kisgyermeknevelők közötti együttműködést. A közös túrázások lehetőséget adnak a kötetlen beszélgetésekre, élmények gyűjtésére.

Okostányér

A Prevenció Iroda egy újabb program bevonásával próbálta az egészségtudatos szemléletet tovább adni a legkisebbeket megszólítva.

A játékos foglalkozás üzenete a gyermekek felé a helyes táplálkozás fontossága az egészségmegőrzés érdekében. A betegségek megelőzése, az egészséges életmód bevezetése egészséges táplálékok bevitelének segítségével.

Június 14. Apák napja

Természetesen az édesapákról sem feledkeztünk meg bölcsődei szinten. Az anyák napjához hasonlóan a gyermekek a kisgyermeknevelők segítségével készítették el saját kezűleg ajándékaikat.

A Katica -Maci 1. csoport papír csokornyakkendőt díszítettek ujjlenyomat segítségével. Illetve egy „Boldog Apák Napot! feliratú képpel kedveskedtek még az édesapáknak.

A Pillangó- Maci 2. csoportban a gyerekek láb- és tenyérnyomatából szuperhős készült annak mintájára, ahogy a gyerekek látják az apukájukat. Magát az alkotást „Apa az én hősöm!” címmel nevezték el.

Július:

07.01. A bölcsőde 70. Születésnapjának Ünneplése

„Kaposváron 1954. július 1-én nyitotta meg kapuit a hajdani Beloianisz utcában mai nevén ismert Százszorszép bölcsőde.”

Azt a megtisztelő feladatot kaptuk ebben az évben, hogy szervezzünk eme alkalomból az intézményünknek egy kisebb ünnepséget. A munkálatoknak időben neki kellett állnunk, már februárban elkezdődött a kutató tevékenység (könyvtár, levéltár). Nagyon érdekes volt ennyi évet visszarepülni az időben. Az első lépéseket követően jöhetett az ünnepség elemeinek megtervezése, majd megszervezése. Ebbe bele tartozott az ünnepi műsor összeállítása, a meghívottak listájának összeállítása, a műsorban résztvevő szereplők felkérése, és leszervezése, a meghívó készítése, emlék plakát tervezése-készíttetése, díszlet tervezés, ünnepi beszédek elkészítése, vendéglátás megtervezése, leszervezése. Végül az ünnepség lebonyolítása.

Az ünnepi műsorban részt vett:

- Szentes Evelin- bölcsődei szaktanácsadó a narrátor szerepben
- Dús Míra- volt bölcsődésünk a versmondó szerepben
- Árbogászt Petra- bölcsődevezető ünnepi beszéddel szerepelt
- Queen kvartett kaposvári zenekar előadása

A végeredmény egy színvonalas ünnepi köszöntő lett az elmúlt 70 év tiszteletére.

Nyári zárás időpontja: 2024.07.22-08.20.

Augusztus 21 nyitás időpontja a folyamatos beszoktatások megkezdődtek.

Szeptember:

Színes napok

A bölcsődében megrendezésre kerültek a "Színes Napok", melynek keretében négy kiemelt szín került fókuszba: narancssárga, zöld, piros és citromsárga.

Több tevékenység alkalmával megjelentek ezek a színek: a gyermekek a napnak megfelelő színű ruházatban érkeztek meg. A tevékenységek során az adott színhez kapcsolódó játékokat válogattak össze a kisgyermeknevelők. A gyermekek kóstolásra színekhez köthető zöldségeket és gyümölcsöket ismerhettek meg, ezzel támogatva egészséges táplálkozási szokásaik kialakítását is. Az alkotó tevékenységek, például festés, rajzolás és kézműves foglalkozások is az adott szín tematikájára épülnek.

A színek ismeretének elsajátítása mellett fontos megemlíteni a tevékenységek által egyéb fejlesztési területek gazdagítását úgy, mint például finommotorika, és az egészséges szemléletű életmód kialakításának támogatása. Mind emellett a szülőkkel való együttműködés és kapcsolattartás további elmélyítése.

09.30. Magyar Népmese Napja

A népmesék hagyományörző szemléletét szerettük volna tovább adni a bölcsődéseinknek. A mesék világa közel áll a gyermeki világhoz, támogatja beszédképességük fejlődését, bővíti szókincsüket, serkenti képzelőerejüket, fantáziavilágukat. A képes-, és mesekönyvek napi szintű használata mellett, a diavetítést, és a bábozást hívtuk segítségül ezen alkalomból illusztrálva azt, hogy hogyan elevenednek meg a mesében előforduló személyek, események, történések.

Október:

10. 04. Állatok világnapja

Ez alkalmából is játékosságot vittünk a megvalósításba a gyermekek figyelemfelkeltése érdekében. A játékkészleteinkben megtalálható eszközök segítségével készítettünk állatkertet és tanyát, illetve a természetes élőhelyeik szerint is elhelyeztük a különböző állatokat. Készültek „állati” alkotások különböző eszközök segítségével úgy, mint süni villalenyomattal, erdei állatok formázása ecsetlenyomattal. Ezen a napon minden gyermeket elkísért a bölcsődébe egy saját plüss állatkája is.

A közösség építés-, és a társadalmi felelősségvállalás jegyében bölcsődei szinten élelmiszergyűjtést szerveztünk a Kutyatár Egyesület-, valamint a Kapos Állatbarát Egyesület cicamenhelye részére. A felajánlások beérkezését követően meghívásunkat elfogadva személyesen vették át az egyesült képviselőtől az adományainkat. A cicamenhely részére személyes látogatás során adtuk át az élelmiszereket.

10.10. Almás pite nap

Új programként vezettük be idén a bölcsődénkbe az almás pite napot.

A kisgyermeknevelők által előre elkészített tésztát a gyermekekkel közösen nyújtották ki kis sodrófák segítségével, formákba rakták, megtöltötték az almából készült töltelékkel, saját maguk díszítették, majd helyben sütetést követően elfogyaszthatták alkotásaikat. Nagyon nagy sikere volt a gyermekek körében.

A tevékenység célja az volt, hogy közös élménybe bevonva a gyermekeket élményt nyújtunk számukra, mindamelllett fejlesszük a finommotorikus képességeket-, a kreativitás-, és az érzékszervek fejlődését is.

10.26.Őszi természetjáró túra- Deseda- Arborétum :

Az őszi túra az időjárásviszonyok miatt elmaradt.

November :

11.11. Márton nap

A liba, mint a Márton nap jelképe köré szerveződtek az alkotótevékenységek, valamint a zenei-, és irodalmi nevelés. Tízórára libazsíros roppanós, friss kenyeret kínáltunk a gyermekeknek

lilahagymával. Készültek ezen a napon liba lámpások, és pihe-puha libaképek, játékos tevékenységként papír libákat etethettek a gyerekek.

Maci nap

Macigyűjtéssel indult el útjára nálunk a Maci nap programunk. Minden kisgyerek elhozhatta otthonról a kedvenc medve figuráját. Nagyon sok különböző méretű, színű és fajtájú mackó jelent meg hirtelen a bölcsődénkben. Napközben kiállítást szerveztünk ezekből, és sok játékos tevékenység főszereplőivé is váltak. A tízóraiiban is visszatükröződött a maci minta egészséges étel formájában. Az alkotótevékenységeket tematikusan szerveztük pl.: maci formájú szivacs nyomdázás, mackó barlang ragasztás.

Tökfaragás

A Kaposvári Nagypiac által felajánlott tököket a kisgyermeknevelők a gyermekekkel közösen faragták ki, melyekből virágültető kaspókat készítettünk. Ebbe közösen ültettek a csoportok őszi virágokat, és így kerültek a bölcsőde bejáratához őszi dekorációként szolgálva.

December :

A díszítésben az őszi színeket felváltotta a téli világot jelképező letisztult fehér szín. Felhelyezésre kerültek a havas tájat tükröző hópelyhek, és egyéb motívumok.

12.05.-én Télapó látogatott a bölcsődébe

Minden elfoglaltsága mellett meghívásunkat elfogadva csoportonként látogatta meg a gyerekeket a Télapó. A gyerekek kisgyermeknevelőik biztatására és kíséretében személyesen vették át a z ajándécsomagjaikat. Végül énekszóval búcsúztatták a kedves vendéget. Alkotásként Télapó képek készültek festéssel, ragasztással.

12.12-én **Családi tea délután.**

A családokat meghívtuk egy közös teadélutánra a bölcsődénkbe.

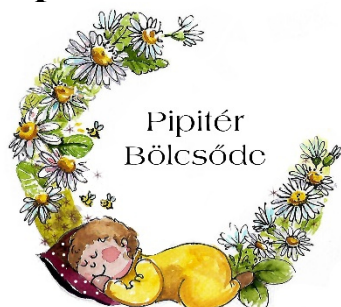
Többféle kreatív tevékenységgel készültünk számukra, valamint lehetőségük volt mézes kalács díszítésre, kóstolásra is. Sok család eljött és részt vett ezen a közös programunkon is. Célunk a család és a bölcsőde kapcsolatának erősítése, és a közösség építés volt. Jó alkalom volt arra is, hogy a családok egymással is találkozassanak.

12.16-án

Évzáró csapatépítőt szerveztünk a karácsonyi hangulatú fő térre. Jó alaklom volt egy-egy kellemes beszélgetéshez egymás között. Kötetlen, jó hangulatban töltöttük ezt az időt.

A bölcsődei nyitva tartás utolsó napjaiban a gyerekek a feldíszített fák alatt kibonthatták a szépen becsomagolt karácsonyi ajándékokat.

Pipitér Bölcsőde



Január: Hupli

Idén januárban lehetőségünk nyílt a Csiky Gergely Színház egy kisgyermeknek szóló előadását a bölcsődében megtekinteni. A gyerekek nagyon élvezték, főleg az interaktív részeket, bátran bekapcsolódtak.

Február: Készülődés a farsangra. Farsang:

Farsangi álarcot készítettünk, amit színes ujjfestékekkel ujjlenyomatokat nyomdázva díszítettünk ki. A gyerekek nagyon élvezték a farsangra való készülődés minden mozzanatát. Örültek a csoportszoba és az átadó dekorációjának. A legjobban az állatos álarcok tetszettek a gyerekeknek. Mondókázás és éneklés közben sokszor elnevelték magukat a jelmezekben. A lufik dobálása volt a kedvenc tevékenység a számukra, élvezték, hogy könnyen felszáll a magasba. A farsang nagyon jól telt, sokat táncoltunk, jelmezbe öltöztünk.

Február – Maci Nap

Maci Napkor megkerestük talplenyomatok alapján a medve barlangját, aki tízóráira rejtett el nekünk egy kis finomságot (mindenkinek 1-1 Dörmit). Ezenkívül mindenki barna, vagy macis ruhába öltözött ezen a napon, és hoztak is a gyerekek magukkal egy-egy macit otthonról, amiknek a gyerekek nagyon örültek. Alkotótevékenység gyanánt tépkedett színes papírból ragasztottunk az előre megrajzolt maciknak bundát.

Március – Húsvét

Húsvétra a gyerekeknek készítettünk nyuszi csomagot, a teraszon elrejtettünk és megkereshették. Ezen kívül alkotótevékenység gyanánt a gyerekek ujjfestékekkel répát készítettek. A játékos tornáinkba pedig beépítettünk nyuszis, csibés mondókákat, énekeket is.

Április: Egészség hét, Föld napja, Költészet napja:

Egészség hét keretén belül reklámújságokból vágtunk ki élelmiszereket, rajzoltunk mosolygós és szomorú óriás fogakat, és megkerestük közösen a gyerekekkel, hogy melyektől lesz vidám, vagy szomorú a fogunk, majd ráragasztottuk a megfelelő helyre.

Ebben a hónapban a gyerekekkel együtt ültettünk paradicsom és uborkamagokat is. Saját, jellel ellátott tejfölös poharukba örömmel merték a földet és rakták a magokat. Délután haza is vihették őket, és a család közösen nevelhette a palántákat.

Költészet napjára az egyik kisgyermeknevelő által varrt bábokkal és kellékekkel játszottunk el a gyerekeknek a Három kismalac c. mesét.

Április: Bölcsődekóstolgozó:

A kisgyermeknevelőkkel készítettünk erre az alkalomra apróságokat a leendő kisgyermeknevelőknek. A tavalyi évhez hasonlóan ketten varrtak cicás és katicás ujjbábokat, illetve készítettünk az anyukáknak is egy szál pipitért szívószálból és dekorgumiból.

Május - Anyák napja

Anyák napjára az anyukáknak és nagymamáknak hűtőmágnest készítettünk a gyerekekkel. Virág formájú kartont festettek ki a gyerekek ujjfestékekkel, amire a kisgyermeknevelők ráragasztották fotójukat, lelaminálták, és mágnest ragasztottak a hátuljára.

Június: Gyereknapi

Idén június 7-én tartottuk a gyereknapi, szülőikkel együtt. A gyerekeknek készítettünk a teraszra akadálypályát, ügyességi pályát. Volt körhinta, fagyis, ugrálóvár, arcfestés, csillámtetoválás, gyümölcsöstálak.

Nyári zárás: 2024.07.22-2024.08.20.

Augusztus: Ballagós családi nap

Hónap végén Mirza Lovasudvarban rendeztük meg a már hagyományos ballagós családi napunkat. Készítettünk az óvodába menő gyermekeknek egy ballagási tarisznyát amelybe egy mézeskalács szívet és egy kis ajándék kirakót raktunk. A gyermekek számára volt pónilovaglás, lófestés, kisállatsimogató, közös programnak pedig fogatozás, és végül a szép zselici tájon egy közös séta csodálva a lovakat, teheneket.

Szeptember- Szüret, nyárbúcsúztatás

A szüreti napon madzagra felakasztottunk szőlőfürtöket kint a teraszon. A gyerekek a kis vödrükbe szedték a szemeket. Nagyon tetszett nekik a feladat. A leszüretelt gyümölcsöt egy nagy tálba gyűjtöttük. Szüreti dalokat hallgattunk és énekeltünk, majd a „fárasztó” munka után mindenki csemegézhetett. Szőlőt, körtét, almát és egyéb finomságokat.

Szeptember hónap elején a nyarat búcsúztatva a gyerekek ragasztottak különböző ruhaanyagokból virágcsokrokat, ami még egy rövid ideig átadóink díszé lehetett.

Október- Állatok világnapja

A gyerekek nagyon szeretik az állatokat, ezért a csoportszobában lévő állatokat mind kipakoltuk az asztalra. Többen felismerték a képeken lévő állatokat tudják, tudják lakóhelyüket, és azt is, hogy melyik állat mit mond. Van egy állatos kirakónk, amivel a gyerekek minden nap szívesen játszanak. A gyerekek sünit ragasztottak falevelekből.

Nagypiactól kapott virágokat is ültettünk közösen a gyerekekkel, illetve október utolsó napján, szintén a piac felajánlásának köszönhetően, tököt is faragtunk.

November: Színes napok, Márton-nap

Piros – sárga - zöld

A megjelenésünket (adott színű póló) és a játéktevékenységeinket igyekeztünk az adott szín köré összpontosítani. Mindig megkerestük a csoportszobákban az adott színű játékokat, és azokkal játszottunk. Közösen a kisgyermeknevelőkkel készítettünk színes célba dobó játékot is a gyerekeknek, ketten sárga, piros, zöld babzsákokat varrtak és kartonból sárga, piros, zöld „dobozokat” készítettünk hozzájuk.

Márton-napra a gyerekek fehér galacsinokból kiragasztották a libák testét, csőrüket és lábukat pedig narancssárga marokkrétával színezték ki.

December- Télapó, Karácsony

December 6-án meglátogatott minket a Mikulás. A gyerekek a délutáni alvás után kis csomagokat találtak a kikészített, megtisztított cipőcskéikben, amelyeknek nagyon örültek. Vatta ragasztásával és piros marokkréta segítségével kiscsizmákat készítettek, amelyeket hazamenetelkor nagy örömmel mutattak meg szüleiknek.

Karácsonyi készülődésünkkel reggeli után karácsonyfát díszítettünk közösen. A gyerekek rakták fel a díszeket a fára. Később az ajándékba kapott játékokat boldogan fedezték fel a gyerekek a fa alatt.

Gyöngyvirág Bölcsőde:



Január: Bölcsődénk 2024. Január 2.-án nyitotta meg kapuit.

Megkezdődött a beszoktatás, így különösebb programot nem szerveztünk. Mindenki igyekezett a csoportját előkészíteni a gyerekek fogadására.

2024.01.22.-én a **Terrafanatik** látogatott el Bölcsődénkbe. A gyerekek nagy érdeklődéssel fogadták a különböző egzotikus állatokat. A bátrabbak kézbe is vehették őket.

2024.01.24.-én a Csiky Gergely Színház kihozta bölcsődénkbe a **Hupli** című előadást. Minden gyerek nagy örömmel és érdeklődéssel fogadta.

2024. januárjában elindult bölcsődénkben is a **Zenebölcsi** Szabó Dóra Karolával.

Február - Farsang. – Hagyományörzés keretein belül felidéztük a régi farsangi szokásokat. A gyerekekkel, verseket-mondókákat mondtunk. Farsangkor a dolgozók is jelmezbe bújtak és a bölcsisekkel közösen ünnepeltek. Az ünnep előtt álarcokat készítettünk együtt a gyerekekkel. Az előkészített álarcokra a gyerekek színes papír darabkákat ragasztottak, farsangi színezőt színezték. A farsangolás célja a tél, a hideg kiűzése. Szívesen bújt minden kisgyermek jelmezbe. Célunk: A hagyományok megőrzése, ápolása, manipuláció, finommotorika fejlesztése, közösség összetartozásának erősítése.

Február.16.-án volt **Bölcsődénk hivatalos átadása**. A Festetics Karolina óvodásai adtak műsort ez alkalomból. Beszédet mondott Szita Károly Polgármester Úr.

A szalagot az ide járó bölcsődés gyerekek és szüleik vágták át.

Március

A hónapot a szülők által felajánlott **virágok ültetésével** kezdtük meg. Minden csoportból több fajta virág érkezett. A szorgos kis kezek által minden virág a megfelelő ládába került.

Ebben a hónapban Két Achát csiga látogatott el bölcsődénkbe, akik pár hétig itt vendégeskedtek nálunk. A gyerekek heti rendszerességgel jártak ki a kis állatokhoz, etették és gondozták őket. Természetesen a simogatás sem maradt el.

Húsvéti előkészületek alkalmával minden csoport külön féle alkotó tevékenységgel készült.

Az ajándékozás előtt a nyuszi is bekukucskált minden csoportba. A gyerekek nagy örömmel fogadták. De a nap legmeghatározóbb fénypontja az ajándékok bontogatása volt.

Ebben a hónapban a **Víz világnapja** alkalmából minden csoport külön színes programokkal és tevékenységekkel készült. Itt is meglátogatott bennünket két vízi teknős. Ekkor indult első útjára az „Övd a Bolygót” Családi projektünk. A gyerekek és a szülők nagyon élvezték és érdeklődve fogadták a színes program kavalkádot.

Április

A hónapot a Gyerkcőc kert elindításával kezdtük meg. Első körben a szülőkkel és a gyerekekkel közösen magas ágyásokat készítettünk, amibe egy szülő által felajánlott jó minőségű föld került. Minden család és dolgozó részt vett ezen a közös programon. Valamint a már meglévő palántákat is földbe tudták a gyerekek helyezni.

Ebben a hónapban sem maradtunk látogató nélkül. Két gyönyörű Azúrlepke jött el hozzánk. A gyerekek nagy izgalommal és érdeklődéssel vették a kis vendégeket. Kezükbé vehették őket. A simogatás itt sajnos elmaradt, de a látvány mindenért kárpótolta őket.

A **Föld napja** alkalmából itt is színes programok és alkotó tevékenységek várták a gyerekeket. Ez időre elkészültek a családok által elkészített újrahasznosított állatok, játékok stb. Minden család meglepetés virágot, és a gyerekek által készített kifestett földgolyót kaptak.

Április végén a Bölcsőde **Kóstolatóval** vártuk az új jelentkező gyermekeket és családjaikat. Minden dolgozó izgatottan várta ezt a napot. Többféle ajándékkal kedveskedtünk az ide látogatóknak. Az idei első nyílt nap nagy érdeklődést mutatott a szülők körében.

„**Sajt nap**” a Fino Food felajánlásával több ízű sajtot kóstolhattak a gyerekek.

Az **érzékszervek napjai** is ebben a hónapban került megrendezésre. Az ízlelés, hallás, látás, tapintás kerültek előtérbe a napi tevékenységek alkalmával.

Május:

Anyák napja - A gyerekek és a kisgyermeknevelők által készített ajándékkal kedveskedtek az édesanyáknak. A bölcsődét anyák napi díszbe öltöztettük.

Ebben a hónapban is sok program várta a családokat és a gyerekeket.

Hősök napja – A gyerekek nagy örömeire intézményünkben fogadhattuk a katonákat és a rendőröket. Beülhettek a gyerekek a rendőrautóba valamint egy katonai dzsipbe. Felpróbálhatták a katonák sisakjaikat. fényképeztethettek benne. A délelőttöt egy motoros felvonulással zártuk a Bölcsőde folyósóján. Valamint a gyerekek által készített csekély ajándékkal kedveskedtünk az itt lévő vendégeinknek. Nagyon vidáman és színesen telt a délelőtt.

Ebben a hónapban szerveztük idei első **Bölcsis Túránkat** – helyszín a Böszénfai Szarvasfarm volt. Minden család részt vett az eseményen, körbe vezettek bennünket a farmon, állatokat simogattunk, játszótéren játszottunk, minden gyermek kitűzött kapott ajándékba. A nap végét egy finom ebéddel zártuk. Mindenki nagyon jól érezte magát. A hónap végén a Nagy piac által felajánlott palánták kerültek elültetésre a közösen készített Gyerkőc kertünkbe! Köszönjük a Piac felajánlását. (A betakarításkor sok paradicsomot, paprikát, sárgarépat, sóskát, epret és padlizsánt szüreteltünk le) Amit a gyerekek jóízűen fogyasztottak el.

Elsősegély előadást hallgathattak a szülők a Kaposvári Mentállomás jóvoltából Dr. Horváth Judit mentős gyermek orvos és Csólig Norbert mentős részvételével. Előkerültek az újraélesztéshez szükséges eszközök is. Gyakorlatban is kipróbálhatták ezeknek az eszközöknek a használatát. Nagy érdeklődést váltott ki a szülőkből. Sok kérdést tettek fel a Dr.-nőnek.

Május - Gyereknapi: Intézményünkben első alkalommal került megrendezésre a Gyereknapi. Nagyon sok színes programmal készültünk a családoknak és a gyerekeknek. Meghívott dísz vendégünk volt. Dér Tamás Alpolgármester Úr, Nagyné Horváth Mónika Népjóléti Referens. Valamint fellépők között szerepeltek a Liszt Ferenc zeneiskola növendékei, Peti Sára kis táncos mozgást kínált fel a gyerekeknek. Forte Brass Band zenekar vidám muzsikával kedveskedett a résztvevőknek. Tombola sorsolás színesítette a palettát. Nagyon sok felajánlás érkezett, intézményünk részére. Így minden gyermek és családja ajándéksomaggal térhetet haza. A jókedvről körhinta, ugráló vár, csillám tetoválás, arcfestés, állat simogatás és kreatív alkotó tevékenységek gondoskodtak. Nem maradhatott el a szokásos eszem – iszom sem. A kisgyermeknevelők által készített és helyben sült gofri is megjelent a nassolni valók között. Nagy sikere volt. A sok élményen kívül – mely pozitívan befolyásolja a szocializációt – célunk volt a közösség - gyerekek, szülők, kisgyermeknevelők közötti jobb kapcsolat kialakítása-megerősítése.

Június

Ebben a hónapban a **Gyerkőc kert betakarítása** volt a fő tevékenység. Volt a programok között **Homokvár építés**, **Apák napjára** minden gyermek a kisgyermeknevelők segítségével kedves kis ajándékkal lepték meg az édesapákat. A zárás előtt **Pizza partit** tartottunk a gyerekeknek, nagy sikere volt. Minden kisgyermek saját maga rakosgatta fel a feltéteket az általunk készített mini pizzákra. Jóízűen fogyasztották el. A hónap végén megkezdődött nyári zárásunk.

Július utolsó hetében nyitottuk ki újra bölcsődénk kapuit. Mindenki pihenten érkezett vissza a nagy nyári melegben. Jégkrémmel próbáltuk enyhíteni a nagy meleget a gyerekek részére. Jóízűen fogyasztották a különböző ízű jégkrémeket. Több alkalommal a pára kapu és a szobában lévő klíma enyhítette a hőség elviselését.

Augusztustól megkezdtük a beszoktatásokat.

Szeptember – Folyamatos beszoktatás, családlátogatások. Őszi dekorációk készítése. Őszi levelek gyűjtögetése.

Október – Zene világnapja 10.01. A Liszt Ferenc Zeneiskola növendékei hangszeres muzsikával kedveskedtek a gyerekeknek. Nagy örömmel fogadták a gyerekek. **Zene bölcsi** Dóri nénivel, hegedű kíséretében és mozgással egybekötött zenés megemlékezés volt.

10.04. Az állatok világnapján egy labrador és egy kecske látogatott el bölcsődénkbe, a gyerekek búzával etették meg a kecskét, aki örömmel várta a finom csemegét. A kutya nagyon barátságosan engedte és állta a gyerekek simogatásait.

10.14-10.18.-ig Dinó hetet tartottunk a Bölcsődében. A hét minden napja a dinókról szólt. Hoztak a gyerekek dinós mese könyveket, különböző fajtájú és méretű dinókat. A kisgyermeknevelők nagy csomagolópapírból készítettek dinót amit a gyerekek a földön nagy örömmel festettek ki. Kartondobozból készült dinó szájba lehetett kislabdákat dobálni. Valamint a homokozó asztalra régészkedtek. Ez a tevékenység nagyon tetszett minden gyerekeknek. Örömmel rakták ki a megtalált dinó csontokból a nagyméretű dinoszauruszt.

Őszi természetjáró túra: Őszi túrát tartottunk a Tókaji Parkerdőbe. Minden család részt vett rajta. Bingó terménykereső játékkal színesítettük ezt az őszi programot. A túra után volt egy kis megvendéglés a nagy fáradtságra. Nyakba akasztós kis jelvényrel kedveskedtünk a gyerekeknek. Mindenki jól érezte magát.

Ebben a hónapban indult útjára az „**Így tedd Rá**” mozgásos zenés délelőtti program (havi 2 alkalom) Nagyon élvezik és szeretik Vera néni a gyerekek, nagyon együttműködően fogadják programokat.

Hó végén egy **tökfaragásra** invitáltuk a családokat. Minden család az általa elkészített kis tököcskéjével le lett fényképezve. Minden tök kivilágítva, az intézmény bejáratát díszítette pár héten keresztül. Minden családot oklevéllel díjaztunk.

November

Ebben a hónapban sem unatkoztak a gyerekek.

November 11-15 -ig **Libás hetet** tartottunk. Ezen a héten minden a liba körül zajlott.

November 11.-én **Lámpás felvonulást** szerveztünk a családokkal együtt. A bölcsődéből indulva minden kisgyereknek és testvérének méccsessel kivilágított lámpást adtunk. Így vonultunk fel egész a Kossuth térig majd vissza. Az intézményben Liba zsíros kenyér és forró tea várta a visszaérkező felvonulókat.

November 18-ai héten rendeztük meg az **Őszi színes napokat**, minden csoport más szint választva rakta össze a tevékenység tervét. A program nagyon jól lett felépítve, mindenre volt idő. Minden gyerek megtalálta a számára a legjobb tevékenységet. Minden csoport az általa választott színekbe öltözve töltötte a hetet.

November 30-án került első alkalommal megrendezésre a **Családi napunk**.

Minden család részt vett ezen az eseményen is. Többféle kreatív tevékenység várta a gyerekeket és szüleiket. Karácsonyi díszeket készítettek együtt. Az általunk készített mézeskalácsokat ezen program keretein belül díszítették, hazavihették de akár már helyben el is fogyaszthatták. Mindenki nagyon jól érezte magát. Advent első hétvégéjére díszítettük fel a Bölcsőde közös karácsonyfáját, egy szülői felajánlás jóvoltából.

December - Télapó látogatott a bölcsődébe. Közös a Tornaszobában télapós énekkel vártuk a Télapót. A Bölcsődei Központ által vásárolt mesekönyveket és az Alapítvány által vásárolt játékokkal kedveskedtünk a gyerekeknek. Csoportonként nagy örömmel mentek kis a fához és bontogatták ki a csomagokat. A Liszt Ferenc Zeneiskolás növendékei Karácsonyi Muzsika címmel nagyon szép és hangulatos kis koncertet adtak a gyerekeknek. Nagy élvezettel hallgatták és figyelték az előadást. A Zene bölcsi és az "Így Tedd Rá" is a karácsonyi hangulatra lett felépítve. Luca napján búzát ültettek a gyerekek a kisgyermeknevelőkkel együtt. Megtörtént a hónapban a rászoruló családoknak gyűjtött adományok átadása a kaposvári kórház gyermekosztályának, valamint a Borostyánvirág Anyaotthon kis lakóit is meg tudtuk lepni jó pár zsák játékkal és gyerek ruhákkal.

Ellenőrzések

- **Kisgyermeknevelők szakmai munkájának és dokumentációjának ellenőrzése**

A szakmai munka minőségének, valamint a csoportok dokumentációinak ellenőrzése szűrőpróba szerűen és intézményi szinten egyaránt.

- **Gyermekfogászati ellenőrzés az összes Bölcsődében.**

Értekezletek

Bölcsődénként a bölcsődevezetők havi rendszerességgel munkaértekezleteket tartanak, az adott időszak aktuális feladatainak megoldása érdekében.

Vezetői értekezletet heti-kétheti rendszerességgel tartottunk, amelyek alkalmával az aktualitásokat, felmerülő kérdéseket – kéréseket, ötleteket, szakmai munka menetét beszéltük át.

Érdekképviselő

Érdekképviselőti fórum működik továbbra is minden bölcsődében melynek választott tagjai az adott bölcsőde egy kisgyermeknevelője, intézményünk fenntartójának részéről a népjóléti referensünk és két választott szülő.

A 2024-es évben olyan esemény nem történt, amely szükségessé tette volna a munkájukat.

Gyermekvédelmi tanács

A Bölcsőde aktív jelzőrendszeri tag, a gyermekekről szerzett információk első intézményes szintére, és egyben a hatékony felismerés, beavatkozás lehetősége.

A Bölcsődei Központban minden bölcsődéből egy-egy tag képviselétével működik egy szakmai csoport, melynek feladata a 2024. évben azon kívül, hogy esetleges jelzéssel élt volna egy-egy

probléma kapcsán, nem volt. Esetmegbeszélésen a Családsegítő Központnál, a Gyermekjóléti Szolgálat és a Védőnői Szolgálat dolgozóival a Tulipános Bölcsődéből vettek részt néhány alkalommal. Megvalósult preventív tevékenységek a rászoruló családok számára: gyermek ellátásban való segítségnyújtás és tanácsadás, ruhaadományok gyűjtése és információ/ segítség nyújtása esetleges problémájuk megoldásához.

Kapcsolattartás

A bölcsőde együttműködik mindazokkal a szervekkel, akik a családoknak nyújtott szolgáltatások és ellátások során a gyermekekkel, illetve a gyermek családjával kapcsolatba kerülnek.

- Kaposvár Megyei Jogú Város Önkormányzata
- Somogy Vármegyei Kormányhivatal Szociális- és Gyámhivatala Kaposvár
- Állami Népegészségügyi Tisztiorvosi Szolgálat
- Szociális és Gyermekvédelmi Főigazgatóság Képzésszervezési Osztály
- Nemzeti Szakképzési és Felnőttképzési Intézet
- Érdekvédelmi Szervek
- Kaposvári Humánszolgáltatási Gondnokság Családsegítő- és Gyermekjóléti Központ
- Védőnői szolgálat
- Bölcsődeorvos, fogorvos, gyermekorvos
- Kaposvár Város Óvodái

Kaposvár, 2025. március 08.

Szentes Evelin
Szaktanácsadó

4.melléklet

BESZÁMOLÓ

A **Kaposvár Megyei Jogú Város Önkormányzata** valamint a **Borostyánvirág Alapítvány** „Ellátási Szerződés” keretében biztosítja a gyermekjóléti alapellátás körébe tartozó „családok átmeneti otthona” szolgáltatást.

A 40 férőhelyes intézmény 12 helyet tart fenn a kaposvári lakosok számára.

A Borostyánvirág Alapítvány Anyaotthona a Jutai út 24. szám alatti önkormányzati tulajdonú épületben működik.

Szolgáltatások:

A gyermekek átmeneti gondozása során gondoskodni kell a gyermek megfelelő testi, szellemi, erkölcsi, érzelmi fejlődését elősegítő szükségletek kielégítéséről. Beleértve a korának, állapotának, szükségleteinek megfelelő élelem, higiéniai felszerelések, ruházat, mentálhigiénés szolgáltatás, egészségügyi ellátás, gondozás, nevelés. A családok átmeneti otthonában a teljes körű ellátás megoszlik a szülő és az átmeneti ellátást biztosító intézmény között. Az intézményes jogviszony keletkezésekor írásbeli megállapodásban rögzítjük, hogy az ellátások közül mi az, amit a szülő biztosít, és melyek azok a szolgáltatások, amelyet a családok átmeneti otthona nyújt.

Intézményünkben 2024-ban a következő szolgáltatásokat biztosítottuk:

1. Családok átmeneti otthona keretén belül átmeneti gondozás

51. § (1)* Az otthontalanná vált szülő kérelmére a családok átmeneti otthonában együttesen helyezhető el a gyermek és szülője, valamint legfeljebb 21. életévének betöltéséig vagy - ha köznevelési, felsőoktatási vagy felnőttképzési intézménnyel, szolgáltatóval tanulói, hallgatói vagy felnőttképzési jogviszonyban áll -, legfeljebb 24. életévének betöltéséig a gyermek nagykorú testvére, feltéve, hogy elhelyezés hiányában lakhatásuk nem lenne biztosított, és a gyermeket emiatt el kellene választani szülőjétől, családjától. A nagykorú testvér tanulói, hallgatói vagy felnőttképzési jogviszonyának fennállását félévente igazolni kell.

(2)* A családok átmeneti otthona legalább tizenkettő, de legfeljebb negyven felnőtt és gyermek együttes ellátását biztosítja.

(3)* A családok átmeneti otthona a felnőtt és a gyermek együttes ellátása során

a) befogadja az életvezetési problémák vagy más szociális és családi krízis miatt otthontalanná vált, továbbá védelmet kereső szülőt és gyermekét,

b)* befogadja a válsághelyzetben lévő bántalmazott vagy várandós anyát, illetve a szülészetről kikerülő anyát és gyermekét, valamint a várandós anya kérelmére az anya élettársát vagy férjét,

c) biztosítja az ellátást igénylő gyermek átmeneti gondozását és befogadja otthontalanná vált szüleit,

d)* segítséget nyújt a szülőnek gyermeke szükség szerinti ellátásához, gondozásához, neveléséhez,

e) biztosítja a szülő számára a gyermekével való együttes lakhatást és a szükség szerinti ellátást,

f) a szülőnek az ellátás mellett jogi, pszichológiai és mentálhigiénés segítséget nyújt,

g) közreműködik - a gyermekjóléti szolgálattal együttműködve - az átmeneti gondozást szükségessé tevő okok megszüntetésében, a család helyzetének rendezésében, otthontalanságának megszüntetésében.

Intézményünk a szükség szerinti ellátás keretén belül az alábbiakat nyújtja:

- heti ételmiszer hozzájárulás a teljes körű ellátáshoz
- a szülő forráshiánya esetén a szükséges higiéniai felszerelések
- a szülő forráshiánya esetén az oktatáshoz szükséges felszerelések
- a szülő forráshiánya esetén gyógyszerköltség átvállalása
- ingyenes telefonálási lehetőség kapcsolattartás céljából, vagy hivatalos ügyek intézéséhez
- ingyenes humán szolgáltatások – pl. esetkezelés, tanácsadás, pszichológiai tanácsadás, jogi tanácsadás
- részképességek fejlesztése gyermekek részére
- munkaerőpiaci aktivitást elősegítő szolgáltatások, mentori támogatás
- a szülő és gyermek számára közös időtöltés, kulturális tevékenységek, szórakozás lehetősége
- az intézményen belüli ingyenes eszközhasználat (számítógép, internet, varrógép, fejlesztő játékok, egészség megőrző felszerelések)
- a kiköltözés érdekében az előtakarékoság koordinálása

2. Családok Átmeneti Otthona által működtetett külső férőhely

(12) * A családok átmeneti otthona az otthonhoz kapcsolódó külső férőhelyeken biztosíthatja azoknak a családoknak az ellátását, amelyek önálló lakhatásra támogatással képesek.

(13) * A külső férőhelyen történő ellátás időtartama a 45. § (6) bekezdése és a 47. § (3) bekezdés a) pontja szerinti időtartammal együtt sem haladhatja meg a három évet.

(14) * A külső férőhelyen ellátott családok számára kedvezményes lakhatást, és ha az önálló életvitel fenntartása érdekében szükséges, a 32. § (5) bekezdése szerinti megállapodásban meghatározottak szerint szociális munkát kell biztosítani.

Jelenleg az intézmény 3 külső férőhelyet működtet, összesen 13 férőhellyel. A külső férőhelyek közül egy Kaposváron, egy Taszáron, míg a 2024-ben engedélyezett új szolgáltatási hely pedig Gálosfán található. Külső férőhelyeinkre a nyitást követően, a pályázati rendszer lebonyolítása után, be is költöztek a választott családok. Változás a 2025-ös évben várható az ellátottak körében. Az intézményben töltött ellátási idő és a külső férőhelyen töltött idő együttesen maximum 3 év lehet. A hosszabb ellátási idő lehetőséget ad komplex folyamatok végig vitelére, amely nagyban segíti a tartós megoldások megteremtését, azonban a bírósági eljárások hossza még mindig problémát okoz, amelyet ez a megoldás sem tud minden esetben áthidalni.

3. Krízisközpont keretén belül bántalmazottak részére nyújtott szolgáltatások

(4)* Krízisközpontként kizárólag a családok átmeneti otthona működhet.

(5)* A krízisközpont befogadja a hozzátartozók közötti erőszak miatt krízishelyzetbe került, a hozzátartozók közötti erőszak miatt alkalmazható távollattartásról szóló törvény szerint bántalmazottnak minősülő személyt és azt a vele egy háztartásban élő személyt, akinek tartására jogszabály, szerződés vagy bírósági határozat alapján köteles (a továbbiakban együtt: bántalmazott család).

(6)* A krízisközpont a bántalmazott család számára

a) alaptevékenysége keretében legfeljebb nyolc hét időtartamra

aa) lakhatást biztosít és szükség esetén biztosítja az étkeztetést, a ruházattal való ellátást, a mentálhigiénés és egészségügyi ellátást,

ab)* közreműködik - a gyermekjóléti szolgálattal együttműködve - a krízisellátást szükségessé tevő okok megszüntetésében, a család, az egyén helyzetének rendezésében, otthontalanságának megszüntetésében,

A vonatkozó törvény szükség szerinti ellátást ír elő, de a gyakorlatban, a krízishelyzetben a krízisközpontba érkező bántalmazottak számára sokszor indokolt a teljes körű ellátás a gyermekekre és a felnőttekre vonatkozóan is. Gyakori, hogy a lakóhelyét elhagyó bántalmazott család átmenetileg nem jut hozzá a jövedelméhez.

A későbbiek során a bántalmazott család jövedelmét figyelembe véve az ellátás ideje alatt felmerül összes indokolt költséget az intézmény a pályázati költségvetésből fedezi.

Indokolt költség lehet pl. a gyermekek iskolai felszerelése, cipő, ruházat, gyógyszer, gyógyászati segédeszköz, hivatalos iratok pótlásával kapcsolatos kiadások, személyes okmányok pótlása, stb.

4. Titkos menedékház szolgáltatás keretén belül bántalmazottak részére nyújtott szolgáltatások

(10)* A titkos menedékház befogadja a kapcsolati erőszak miatt krízishelyzetbe került, illetve otthontalanná vált bántalmazottat és gyermekét, valamint az (5) bekezdés szerinti bántalmazott családot.

(11)* A titkos menedékház a (10) bekezdésben foglalt személy számára

a) legfeljebb hat hónap időtartamra

aa) lakhatást biztosít, és szükség esetén biztosítja az étkeztetést, a ruházattal való ellátást, a mentálhigiénés ellátást, valamint segítséget nyújt az egészségügyi ellátáshoz való hozzáféréshez,

ab) közreműködik - a gyermekjóléti szolgálattal együttműködve - a titkos menedékház szolgáltatást szükségessé tevő okok megszüntetésében, a család, az egyén helyzetének rendezésében, otthontalanságának megszüntetésében,

ac) segítséget nyújt a bántalmazás következtében kialakult pszichés sérülések kezelésében és jogi tanácsadással segíti érdekeinek védelmét,

A vonatkozó jogszabály szükség szerinti ellátást ír elő, de a gyakorlatban, a Biztos Pont Segítőközpontba érkező bántalmazottak számára indokolt a teljes körű ellátás a gyermekekre és a felnőttre vonatkozóan is. A krízisellátásban elhelyezett családok esetéhez hasonlóan ez esetben is gyakori, hogy a lakóhelyét elhagyó bántalmazott család átmenetileg nem jut hozzá a jövedelméhez. A bántalmazott család jövedelmét figyelembe véve az ellátás ideje alatt felmerül összes indokolt költséget az intézmény a pályázati költségvetésből fedezi.

Indokolt költség lehet pl. a gyermekek iskolai felszerelése, cipő, ruházat, gyógyszer, gyógyászati segédeszköz, hivatalos iratok pótlásával kapcsolatos kiadások, személyes okmányok pótlása, stb.

Tárgyi feltételek:

A tárgyi feltételekben történt változás az előző évekhez képest.

A szolgáltatás helyszínéül szolgáló önkormányzati épület 2009/2010-ben TIOP-os pályázati finanszírozásnak köszönhetően lett akadály mentesítve, felújítva, korszerűsítve. A nagy igénybevétel miatt viszonylag gyors az amortizáció. Az épület egyes részei folyamatos karbantartás mellett időnként felújításra szorulnak. A felújítás illetve a fenntartás egyes részeit az önkormányzati támogatásból finanszírozza az alapítvány.

A tárgyi feltételek a gyermekek átmeneti gondozásának megfelelőek. A lakószobák berendezése alkalmazkodik a különböző összetételű és korú családok igényeihez. A helyiségek berendezéseit valamint a felszereléseket a különböző pályázati forrásból és adományból szükség szerint folyamatosan cseréljük. 2024-ben egy támogatásnak köszönhetően, sikerült forrást teremteni a szobabútorok részleges megújításához, emellett pedig megújultak az intézmény vizesblokkjai és a régóta cserére szoruló konyhabútorunk is.

Személyi feltételek:

2024-ben változás történt a szakmai létszám tekintetében. Voltak éven belüli mozgások, illetve történt új szakember foglalkoztatása is. A 2025-ben várható új jogszabályi kötelezettségekre felkészülve, 2024 őszén 1 fő családgondozóval bővült a szakmai team.

9 fő munkaviszonyban, 3 fő megbízás keretében és 2 fő alkalmi munkavállalói szerződéssel (alkalmanként) foglalkoztatott szakdolgozója volt az intézménynek

1 fő intézményvezető (szakvizsgázott szociális munkás).

3 fő családgondozó (szociális munkás)

5 fő szakgondozó/gondozó

3 fő megbízási szerződéssel foglalkoztatott szakember (pszichológus, jogász)

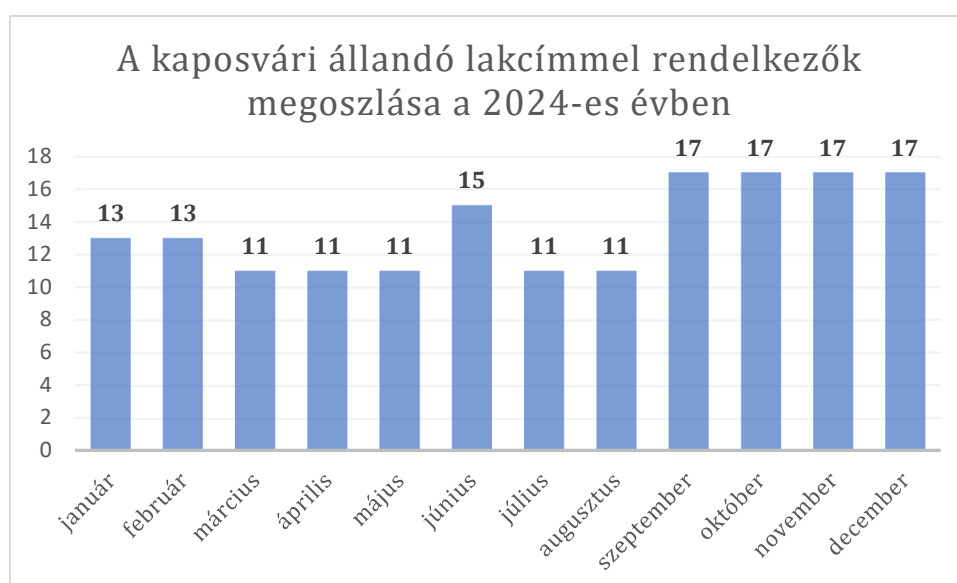
2 fő szakgondozó alkalmi munkavállalói szerződéssel

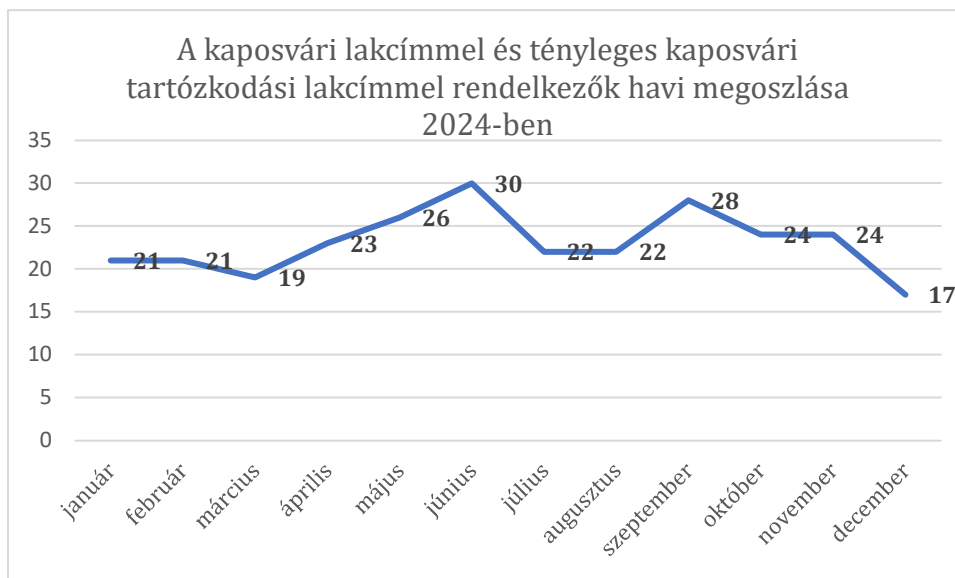
2024-ben minden kolléga a 15/1998 NM. rendeletben előírt végzettségekkel dolgozott.

Gondozási adatok:

A 2024-es gondozási évben 6 kaposvári állandó lakcímmel rendelkező család került elhelyezésre. A 6 család összesen 23 fő volt. A kaposvári állandó lakcímmel rendelkező családok mellett 7 család összesen 22 fő tényleges kaposvári tartózkodási címmel rendelkezett. A Kaposvári Humánszolgáltatási Gondnokság Családsegítő és Gyermekjóléti Központtal szoros együttműködésben biztosítottuk a családok alapellátásbeli gondozását. Az előző évi adatokhoz képest jelentős számszaki változás nem volt.

A havi gondozottak száma 11 és 17 fő között volt. A gondozottak havonkénti megoszlása az alábbiak szerint alakul az ellátottak tekintetében.





Átlagos gondozási napok száma: 167 nap azaz kb 5,5 hónap

A kaposvári lakcímmel rendelkező családok gondozási napjainak száma az elmúlt évekéhez képest minimálisan nőtt. Szakmai munkánk során törekszünk arra, hogy lehetőleg az esethez mérten a legminimálisabb legyen az átmeneti gondozás időtartama, azonban bizonyos esetekben kimondottan indokolt, hogy a család tartósan maradjon, akár maximálisan kihasználja a jogszabályból fakadó lehetőséget. A 2024-es évben érezhetően nehezebbé vált a tartós lakhatási megoldások megtalálása, nőtték az albérletárak, ugyanakkor több alternatív lakhatási lehetőség (pl.: Flamingó Panzió) eltűnt, így nehéz volt a gyors megoldások megtalálása. Az intézményben élő családok esetében a gondozási folyamatot azonban segítette, hogy a munkaerőpiacon könnyebb volt elhelyezkedni, amennyiben a gyermekek kora ezt lehetővé tette.

A 2024-ben ellátott kaposvári családok tekintetében egy esetben volt szükség gyermekvédelmi hatósági intézkedésre, egy gyermeket vettek nevelésbe.

Az átmeneti gondozást kezdeményezte:

A családok átmeneti otthonának szolgáltatásának igénybevétele önkéntes, ugyanakkor a gyakorlatban sokszor a gyermekvédelmi jelzőrendszeri tagok ajánlásával vállalják önkéntesen az elhelyezést a családok, a jelzés így a jelzőrendszeri tagoktól is érkezik.

2024.-ban a kaposvári állandó lakcímmel rendelkezők esetében:

2 család saját maga kérte az elhelyezését

1 családot a Család- és Gyermekjóléti Szolgálat delegálta

1 család a Somogy Megyei Rendőrkapitányság delegálta

2 családot a Borostyánvirág Alapítvány Dél-dunántúli Regionális Krízisambulanciája delegálta

Az átmeneti gondozásba való kerülés elsődleges oka:

Az átmeneti gondozást szükségessé tevő okok összetettek. Nagyon nehéz egy olyan problémát megfogalmazni, amely önállóan felelős azért, hogy az adott család bekerül az átmeneti ellátásba. Általánosságban komplex problémáról beszélhetünk tehát, ahol több összetevőből áll össze az a problémahalmaz, amelyet aztán a család nem tud segítség nélkül önállóan megoldani és szükségessé válik az intézményes ellátás. A 2024-es esztendőben az ellátást kiváltó okok között dominánsan jelentkezett, a párkapcsolati konfliktus/kapcsolati erőszak, lakhatási probléma és nehéz anyagi helyzet (tipikusan jelentős háttértartozások miatt).

2024. évi pályázatok és fejlesztések

Az NSZI által koordinált DDR Krízisközpont működtetésére, 2024. évben is érvényes szerződéssel bírt a Borostyánvirág Alapítvány. Ez évben is folyamatos volt a párkapcsolati erőszak miatt krízishelyzetbe került bántalmazott nők és gyermekek befogadása a Borostyánvirág Anyaotthonban integráltan működő DDR Krízisközpontba. A támogatás 6.000.000 Ft volt a 2024-es évben.

Az NSZI által koordinált Biztos Pont Segítőközpont működtetésére, 2024. évben is érvényes szerződéssel bírt a Borostyánvirág Alapítvány. Ez évben is folyamatos volt a legsúlyosabb és legveszélyeztetettebb párkapcsolati erőszak miatt elhelyezést igénylő bántalmazott nők és gyermekek befogadása a Biztos Pont Segítő Központban. A támogatás 16.000.000 Ft volt a 2024-es évben.

A 2017-ben EFOP-os forrásból kialakított Dél-dunántúli Regionális Krízisambulancia a 2024-es évben is tovább működött. Az alacsonyküszöbű tanácsadó szolgáltatás a kapcsolati erőszak áldozatainak nyújt segítséget. A szolgáltatás kiemelt célja a tanácsadás mellett, a prevenció, az edukáció és a társadalmi tudatformálás is. A 2024-es évben a Kulturális és Innovációs Minisztérium finanszírozta a működést. A támogatás összege 20.000.000 Ft volt.

Fejlesztési tervek a jövőre vonatkozóan:

A 2025-ös évben is tervez fejlesztést a Borostyánvirág Alapítvány, amely amennyiben megvalósul, akkor a tervek szerint nagyban fogja növelni a szakmai munkánk hatékonyságát.

2024 év végén egy szociális gazdaság létrehozására nyújtottunk be pályázatot. A terveink szerint egy zöldségnövény termelő szociális gazdaságot kívánunk létrehozni Gálosfán, ahol mentorok és termelő segítsége mellett a saját intézményben élő családok számára teremtenénk munkalehetőséget. A „védett” munkahely két olyan célcsoport számára lenne lehetőség munkaaktivitást találni és jövedelmet termelni, akik az elsődleges munkaerőpiacon nehezen helyezkednek el. A kisgyermekes családok esetén, ahol a bölcsőde hiánya okoz nehézséget, valamint a kapcsolati erőszak azon áldozatainak, akiknek a biztonsága veszélyben van, ezért nem tud elhelyezkedni. A szociális farmon megtermelt zöldségnövények, pedig az intézményben élő családok ellátását segítené.

Kaposvár, 2025. március 13.

Biró Dániel
intézményvezető



KAPOSVÁRI RENDŐRKAPITÁNYSÁG
HIVATALA

Ügyszám: 14010/1537/2025. ált.

beszámolója.

Tárgy: Kaposvári Rendőrkapitányság 2024 évi
Ifjúság és -gyermek védelmi

Üi: Kovácsné Keceli Katalin c. r. főrm
Tel: 25-09
E-mail: keczelik@somogy.police.hu
Ügyelődője: Nagyné Horváth Mónika
népjóléti referens.

Nagyné Horváth Mónika

Népjóléti Referens részére

Kaposvár Vármegyei Jogú Város

Polgármesteri Hivatal

K a p o s v á r

A 2024 évben a Kaposvári rendőrkapitányság továbbiban is célul tűzte ki:

- Folyamatosan kapcsolatot tartson a gyermekvédelmi intézményekkel, szükség esetén az illetékes Gyámhivatalokkal.
- Részt vállalunk a jelzőrendszeri tagok által kezdeményezett eszmeforgatásokon, ill. ezeket kezdeményezzük, az általunk észlelt problémák kezelésére.
- Felvilágosító, propaganda tevékenységet folytatunk az oktatási intézményekben
- Útravaló programban való részvétel több általános iskolában
- Az iskolarendőri feladatok ellátó kollégák tevékenységének segítése
- Az áldozatvédelmi referens naponta áttekinti a rendőri intézkedéseket, a családon belüli problémák esetén a szükséges gyermekvédelmi feladatokat végrehajtja, ill. egyéb kríziskezelési felvilágosítást hajt végre, koordinálva a bűnmegelőzési előadóval.
- Drogprevenció végrehajtása iskolákban és településeken.

A. Család és gyermekvédelem:

A Kaposvári Rendőrkapitányság által kiskorú ideiglenes hatályú elhelyezésére 2024 évben nem került sor. Ideiglenes megelőző távollattal 51 esetben került elrendelésre 2024 évben, túlnyomórészt bántalmazott házastárs és élettárs vonatkozásában. A bántalmazásokat testi sértéssel követték el, mely esetek többségében a bántalmazók férfiak a bántalmazott személyek nők voltak. A bántalmazások döntő többségénél szerepet játszott az alkohol fogyasztás, valamint a bántalmazó pszichikai állapota is.

Minden esetben ahol a távollattal során gyermekkorú vagy fiatalkorú is volt a helyszínen, a Kaposvári Rendőrkapitányság jelzéssel él Kaposvári Gyámügyi Osztály részére.

1.2. A gyermek és ifjúságvédelmi programok:

A 2024. év bűn- és balesetmegelőzési kitélepüléssel három óvodába (Taszár, Kaposvár Nemzetörsör és Petőfi utca) jutottunk el, ahol kis mesével, játékokkal végeztük ezen tevékenységünket.

A nyár folyamán 13 alkalommal vettünk részt gyermektáborokban, ahol bűnmegelőzési előadást tartottunk, illetve vetélkedőt szerveztünk a gyermekeknek. Így jutottunk el a Kistóvárosi nagycsaládos táborokba, kaposvári Judo táborokba, a kökúti gyerektáborba, kaposmérői gyerektáborba, somogyjádi gyerektáborba, kaposvári gyertyános gyerektáborba, szentbalázi Erzsébet táborba, hajmási sporttáborba.

Útravaló program keretében iskola diákjai részére tartottunk előadást bűncselekményekről és büntetethezőségről. Az iskolák által történt felkéréseknél népszerű és aktuális téma lett az internet veszélyei, az online bántalmazás és iskolai agresszió. Felkérések alapján 17 esetben tarthattunk órákat a kaposvári Honvéd utcai Általános Iskolában, Kisfaludy Iskolában, Toldi Általános Iskolában, mernyei Szabadi Gábor Általános Iskolában, Duráczky József Módszertani

Cím: 7400 Kaposvár Szent Imre utca 12.

Telefon: (82) 502-700/2555

e-mail: kaposvark@somogy.police.hu KÉR azonosító: ORFK SOMOGY KA

RZSNEO_3 90 200 341 (14010-8105 4666-BUTEG---432212917-ASSE 456E99E4-8105 5355)

Központban, továbbá a Szennai Általános Iskolában, Igali Általános Iskolában, Somogyjádi Általános Iskolában, Hetes Somssich Imre Általános Iskolában, bodrogi Bölcsesség Kezdeti Általános Iskolában, Szigety Gyula Egészségügyi Középiskolában, Mezőgazdasági Szakközépiskolában, Táncsics Mihály Gimnáziumban. A DADA tematikus program keretében tovább folyt az oktatás a Csokonai Vitéz Mihály Gyakorló Általános Iskolában és a Római Katolikus Gimnázium és Általános Iskolában, ahol összesen 29 alkalommal tartottunk órákat. Fiataloknak szóló pályaaorientációs napokon vett részt a bűnmegelőzési előadó a Kaposvár Arénában. Több iskola által szervezett diáknapon és egészségnapon is képviseltük a Kaposvár Rendőrkapitányságot.

1.3. Az áldozatvédelem és áldozatsegítés értékelése:

Az áldozatvédelemre és áldozatsegítésre a Kaposvári Rendőrkapitányság különös figyelmet fordít, ezen tevékenység végzését külön előadó végzi Nagyné Horváth Ildikó személyében. A Kaposvári Rendőrkapitányság épületében a váróhelyiségben magyar és idegen nyelvű plakátok, szórólapok állnak rendelkezésre a várakozók részére. A feljelentés megtétele során a sértettek az áldozatsegítés lehetőségéről tájékoztatást kapnak. A sértetti kapcsolattartás megvalósulása minden bűntényben ellenőrzésre kerül. Az áldozatvédelmi eladó az ügyeleti küldések, feljelentések kapcsán a sértetteket - amennyiben nem sikerül személyesen találkozni - minden esetben telefonon felhívta.

2023. évben 601 fő volt az elért áldozatok száma, 2024. évben 1102 fő. Az áldozatsegítő támogatások igénybeviteléhez kiállított igazolások száma 2023. évben 47 db volt, 2024. évben 124 db igazolást állítottunk ki.

2024. februárban megalakult a Kaposvári Áldozatsegítő Központ, mely szintén igen nagy segítség helyi szinten a rászoruló áldozatoknak.

1.4. A kábítószer prevenció helyzete

A kábítószer fogyasztás megelőzése nem választható el az általános gyermek-és ifjúságvédelmi tevékenységtől. Az illetékességi területen jó a kapcsolat az oktatási intézményekkel, társszervekkel, akik bátran és közvetlenül veszik fel a kapcsolatot az előadókkal, probléma esetén rögtön jeleznek, a kapitányság rögtön reagál a jelzésekre.

Az oktatási intézményekben tartott előadásoknak fontos részét képezi a szenvedélybetegségek és a drogprevenció. Az elmúlt évben felkérésre drogprevenció keretében tartottunk órát az kadarkúti Általános Iskolában, kaposvári Honvéd Általános Iskolában és Kisfaludy Általános Iskolában, bodrogi Általános Iskolában. A kábítószer prevenció a DADA óráknak is szerves részét képezte a programban részt vevő iskolákban.

1.5 A kiberbiztonság bemutatása

2024.-évben az iskolák nagy számban fordultak a bűnmegelőzés terén dolgozó kollégák felé, miszerint a diákok egymást az online térben zaklatják, rágalmazzák és kifigurázzák. Sajnálatosan a gyermekek nem ismerik fel a határt a az online térben. Diák társaikkal szemben gyakran nem szemtől szemben, hanem már az online térben kommunikálva zaklatják. Nem tudják mit tehetnek és mit nem egymással szemben az online térben. Tapasztalatunk szerint a diákok egyre fiatalabban kapnak saját használatra mobiltelefont de a szabályokat az online térben már nem ismerik.

A fentiek miatt a kibertérben elkövetett bűncselekmények módszereiről előadásokat tartunk iskolákban, lakossági rendezvényeken, valamint a környező cégeket online is tájékoztatjuk.

A Biztonságos Internet Napjához kapcsolódóan előadásokat tartottunk Büssüben, Hetesen, Somogyjádán és Klebelsberg Kollégiumban

Kaposvár, időbélyegző szerint

Tisztelettel:

Horváth Attila r.alezredes

Hivatalvezető