

T Á J É K O Z T A T Ó
az önkormányzat 2023. évi gyermekjóléti és gyermekvédelmi feladatainak ellátásáról

A gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló többször módosított 1997. évi XXXI. törvény (a továbbiakban: Gyvt.) 96.§ (6) bekezdése a települési önkormányzatok számára átfogó értékelés elkészítését írja elő a gyermekjóléti és gyermekvédelmi feladatok ellátásáról, a többször módosított 149/1997. (IX. 10.) Korm. rendelet (továbbiakban: Kr.) 10. számú mellékletében meghatározott tartalommal. Az értékelést a képviselő testület tárgyalja.

Kaposvár Megyei Jogú Város Közgyűlése e feladatot a Népjóléti Bizottságra ruházta át. Az értékelést meg kell küldeni a gyámhatóságnak (Somogy Vármegyei Kormányhivatal Hatósági Főosztály), a gyámhatóság az értékelés kézhezvételétől számított harminc napon belül javaslattal élhet az önkormányzat felé. Az önkormányzat 60 napon belül érdemben megvizsgálja a gyámhatóság javaslatait és állásfoglalásáról, illetve az ennek kapcsán tett intézkedéséről tájékoztatja.

A gyermekek védelmét az önkormányzat által biztosított pénzbeli, természetbeni, személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti alapellátások, a gyermekvédelmi szakellátások, valamint a gyermekvédelmi hatósági intézkedések biztosítják.

Az önkormányzat e feladatok ellátásáról, a különböző ellátási formák biztosításáról, az igénybevétel szabályairól a *pénzbeli és természetben nyújtott települési támogatásokról szóló 6/2015. (II. 27.) önkormányzati rendeletben*, valamint a *személyes gondoskodást nyújtó gyermekvédelmi és szociális ellátásokról szóló 13/2000. (III. 17.) önkormányzati rendeletben* foglaltak szerint gondoskodik.

Az előterjesztést a Kr.-ben szereplő átfogó értékelés szempontjai alapján készítettük el. Az *előterjesztés mellékletei* tartalmazzák az egyes intézmények szakmai vezetői által készített részletes beszámolókat a 2023. évben végzett tevékenységükről, a Kr.-ben foglalt tartalmi követelmények figyelembevételével.

1.) A TELEPÜLÉS DEMOGRÁFIAI MUTATÓI, KÜLÖNÖS TEKINTETTEL A 0-18 ÉVES KOROSZTÁLY ADATAIRA:

A [Somogy Vármegyei Kormányhivatal](#) hivatalos adata szerint Kaposvár város lakosainak száma 2023. január 1-jén 60.330 fő. Fenti forrás korcsoportos bontásának adatai alapján (2012-2023 éveket tekintve ezen forrás adatait használtuk fel) a 0-17 év közötti korosztály létszáma 9.513 fő volt.

A népességi adatok az elmúlt években az alábbiak szerint változtak:

Év	állandó népesség	0-17 éves kiskorúak száma	kiskorúak aránya (%)
2011	66.358	11.160	16,81
2012	66.478	11.021	16,57
2013	66.102	10.845	16,40
2014	65.645	10.744	16,36
2015	65.186	10.662	16,35
2016	64.683	10.511	16,25
2017	64.280	10.423	16,21
2018	63.778	10.378	16,27
2019	63.298	10.166	16,46
2020	62.724	10.372	16,53
2021	61.858	10.068	16,27
2022	60.810	9.830	16,16
2023	60.330	9.513	15,77

A 2023. évi adatokat az előző évi adatokkal összehasonlítva látható, hogy a kiskorúak száma az össznépességén belül, és az előző évhez viszonyítva is csökkent.

A kiskorú népességén belül az **egyes korcsoportok aránya** az alábbiak szerint alakult:

Év	Korosztályok (fő)			Összesen
	0-5	6-13	14-17 (még nem töltötte be a 18-at)	
2011	3.579	4.940	2.641	11.160
2012	3.509	4.994	2.527	11.021
2013	3.395	5.003	2.447	10.845
2014	3.317	5.025	2.402	10.744
2015	3.271	4.928	2.463	10.662
2016	3.214	4.815	2.482	10.511
2017	3.215	4.726	2.482	10.423
2018	3.209	4.692	2.477	10.378
2019	3.164	4.584	2.418	10.166
2020	3.205	4.508	2.659	10.372
2021	3.071	4.410	2.587	10.068
2022	2.929	4.319	2.582	9.830
2023	2.886	4.239	2.388	9.513

A kiskorú népességet tekintve, az előző évhez viszonyítva, minden korcsoportnál csökkenés figyelhető meg.

2.) AZ ÖNKORMÁNYZAT ÁLTAL NYÚJTOTT PÉNZBELI, TERMÉSZETBENI ELLÁTÁSOK

A 2008-2023. évben az önkormányzat által biztosított kedvezmények, támogatások a Szociális Iroda beszámolójának táblázataiban tekinthetők meg.

Ezen ellátások biztosításának módját, valamint az egyes támogatások növekvő, illetve csökkenő tendenciájának magyarázatát a Szociális Iroda szöveges beszámolója tartalmazza (1. melléklet).

3.) AZ ÖNKORMÁNYZAT ÁLTAL BIZTOSÍTOTT SZEMÉLYES GONDOSKODÁST NYÚJTÓ GYERMEKJÓLÉTI ALAPELLÁTÁSOK

Gyermekjóléti szolgáltatás, gyermekek napközbeni ellátása, gyermekek és családok átmeneti gondozása részletes értékelését a Kaposvári GESZ Családsegítő és Gyermekjóléti Központ (2. melléklet), a Kaposvári GESZ Bölcsődei Központ (3. melléklet), valamint a Borostyánvirág Anyaotthon (4. melléklet) beszámolója tartalmazza.

Gyermekjóléti szolgáltatás

Kaposvár város a gyermekjóléti szolgáltatást a gyermekvédelmi törvény hatálybalépésétől kezdődően biztosítja. 2008. október 31-től a gyermekjóléti központ speciális feladatait is ellátja, mely 2016. évtől család- és gyermekjóléti központként (továbbiakban: Központ) működik, a Kaposvári járás 78 településén kötelezően biztosítandó alapellátási feladatokkal és speciális szolgáltatásokkal. 2017. évtől a feladatellátás tartalma is megváltozott, mert a családsegítés és gyermekjóléti szolgáltatás tevékenységek immár nem szétválasztottan működnek. A járásban esetmenedzseri feladatokat lát el a Központ, míg Kaposváron családsegítést, gyermekjóléti szolgáltatást biztosít. 2017. évtől a családsegítés és bölcsődei ellátás a Kaposvári Humánszolgáltatási Gondnoksághoz került át önálló intézményegységként működve.

A Központ kötelező feladatai 2018. szeptemberétől az óvodai, iskolai szociális segítő tevékenységgel bővültek, mely feladatot ugyancsak a járás intézményeiben kell ellátnia, az intézménybe járó gyermekek száma továbbra is közel 18 ezer.

Gyermekek napközbeni ellátása

A gyermekek napközbeni ellátását a város által működtetett bölcsődék, óvodák, valamint nyári általános iskolai napközik biztosítják, a beszámolóban rögzített módon.

A gyermekjóléti szolgáltatások körébe tartozó bölcsődei ellátást a Bölcsődei Központ beszámolója tartalmazza (3. sz. melléklet).

Gyermekek átmeneti gondozása

A gyermekek átmeneti gondozását a város a Családsegítő és Gyermekjóléti Szolgálat által működtetett helyettes szülői ellátás keretében biztosítja. 2009. szeptemberéig 3 helyettes szülőnél 5 férőhely állt rendelkezésre. 2009. októberétől a helyettes szülők száma 2 főre módosult 4 férőhellyel. 2011-től 2 helyettes szülő 3 férőhelyen biztosította a szolgáltatást. Jelenleg 1 helyettes szülőnél 1 férőhely áll rendelkezésre. 2014-2023. években nem történt elhelyezés.

Családok átmeneti ellátása

A Borostyánvirág Alapítvány Anyaotthona - amely a családok átmeneti otthona ellátást biztosítja - 2005. január 1-jétől ellátási szerződés keretében 12 fő kaposvári lakos ellátására vállalt kötelezettséget, mely kötelezettségének az elmúlt években maradéktalanul eleget tett.

Az Anyaotthon részletes beszámolóját a 4. *melléklet* tartalmazza.

4-5.) A GYÁMHATÓSÁG ÉS A GYÁMHIVATAL HATÓSÁGI INTÉZKEDÉSEIRŐL KÉSZÜLT BESZÁMOLÓ 2013. január 1-től már nem kötelező része az értékelésnek.

6.) A FELÜGYELETI SZERVEK ÁLTAL GYÁMHATÓSÁGI, GYERMEKVÉDELMI TERÜLETEN VÉGZETT SZAKMAI ELLENŐRZÉSEK, TOVÁBBÁ A GYERMEKJÓLÉTI ÉS GYERMEKVÉDELMI SZOLGÁLTATÓ TEVÉKENYSÉGET VÉGZŐK MŰKÖDÉSÉT ENGEDÉLYEZŐ HATÓSÁG ELLENŐRZÉSÉNEK ALKALMÁVAL TETT MEGÁLLAPÍTÁSOK a részletes beszámolókból kerülnek bemutatásra.

7.) A JÖVŐRE VONATKOZÓ JAVASLATOK, CÉLOK MEGHATÁROZÁSA a Gyvt. előírásai alapján:

Az Önkormányzat:

- Továbbra is kiemelt célként kezeli az anyagi jellegű veszélyeztetettség megelőzését, megszüntetését, ennek érdekében biztosítja a gyermeknevelést segítő pénzbeli és természetbeni ellátásokat, illetve az önként vállalt ellátásokat továbbra is fenntartja, köztük az adósságkezelési szolgáltatást és a Biztos Kezdet Gyermekház szolgáltatást.
- A mindenkor ellátási igényekhez igazítja az intézményi, szolgáltatási kapacitásokat. (Az intézmények esetleges javaslataikat beszámolójukban mutatják be.)

8.) A BŰNMEGELŐZÉSI PROGRAM FŐBB PONTJAINAK BEMUTATÁSA:

Az 5. mellékletben csatolt, a Kaposvári Rendőrkapitányság által készített beszámoló tartalmazza a bűnmegelőzési program, tevékenység főbb elemeit.

9.) AZ ÖNKORMÁNYZAT ÉS A CIVIL SZERVEZETEK EGYÜTTMŰKÖDÉSE:

Az önkormányzat a gyermekjóléti szolgáltatások ellátása érdekében továbbra is fontosnak tartja a civil szervezetekkel való konstruktív együttműködést.

A Borostyánvirág Alapítvánnyal 2004-ben kötött feladat-ellátási szerződés alapján biztosítja az önkormányzat a családok átmeneti ellátását.

Az Indít Közalapítvány fenntartásában működő szenvedélybetegek alacsonyküszöbű ellátása keretében „buli segély” program áll a fiatalok rendelkezésére, amely az általuk látogatott szórakozóhelyeken a droghasználat ártalom csökkentését, az egyéb szolgáltatásokba történő bevonásukat szolgálja.

Az elmúlt évben is pályázatot írt ki az önkormányzat az Egészségügyi és Szociális Támogatási Keret terhére civil szervezetek részére. Ennek keretében hozzájárult olyan programokhoz, amelyek fiatalok egészséges életmódra nevelését tűzte ki célul.

Önkormányzatunk 2016. évtől kezdődően feladat-ellátási és támogatási szerződést kötött az Ökumenikus Segélyszervezettel, mely szervezet 2017. év közepétől a Pécsi utcai közösségi házban megkezdte működést Fiatalok és Gyermek Fejlesztő Házaként, továbbá a Magyar Máltai Szeretetszolgálat 2018-ban a Nádasdi utcában „jelenlét házat” indított az Önkormányzatunkkal közös projekt keretében. A projekt lezárása után, a jól működő ház kiadásaihoz 2023. évtől hozzájárulást biztosítunk.

A Baptista Tevékeny Szeretet Misszió megkereste önkormányzatunkat egy 100 fős pszichiátriai betegeket ellátó nappali intézmény létrehozásának lehetőségével, feladat-ellátási szerződés megkötetett, az intézmény 2022. októberében működési engedélyt kapott, a Fő utcában nyitotta meg kapuit.

Az Önkormányzat továbbra is nyitott minden előremutató kezdeményezésre, amely a civil szférából érkezik.

A koronavírus járvány – mint minden más területen - a gyermekvédelmi, gyermekjóléti ellátásokra is hatással volt. Az intézmények kihasználtsága, a felmerülő új típusú problémák újabb feladatot adnak a területen feladatot ellátó szakemberek számára.

Kérem a Tisztelt Népjóléti Bizottságot, hogy az Önkormányzat 2023. évi gyermekjóléti és gyermekvédelmi tevékenységének átfogó értékeléséről készült tájékoztatót elfogadni szíveskedjen.

Kaposvár, 2024. május 29.

Szita Károly
polgármester

HATÁROZATI JAVASLAT:

Kaposvár Megyei Jogú Város Közgyűlésének Népjóléti Bizottsága az Önkormányzat 2023. évi gyermekjóléti és gyermekvédelmi feladatainak ellátásáról szóló tájékoztatót megtárgyalta, az abban foglaltakat jóváhagyólag tudomásul veszi.

Felkéri a Jegyzőt, hogy a törvényi előírásoknak megfelelően az átfogó értékelést a Somogy Vármegyei Kormányhivatal Hatósági Főosztály Szociális és Gyámügyi Osztályának küldje meg.

Felelős:	dr. Csillag Gábor jegyző
Közreműködő:	Nagyné Horváth Mónika népjóléti referens
Határidő:	azonnal

1. melléklet

Dr. Gróf Regina Irodavezető Asszony részére

Titkársági Igazgatóság
Helyben

Tisztelt Irodavezető Asszony!

Hivatkozva a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló többször módosított 1997. évi XXXI. törvény (továbbiakban: Gyvt.) 96.§ (6) bekezdésére, továbbá a gyámhatóságokról, valamint a gyermekvédelmi és gyámügyi eljárásról szóló többször módosított 149/1997.(IX.10.) Kormányrendelet (továbbiakban: Gyer.) 10. számú mellékletére a Szociális Iroda 2023. évi gyermekvédelmi tevékenységére vonatkozóan az alábbiakról tájékoztatom.

A Gyvt. célja, hogy megállapítsa azokat az alapvető szabályokat, amelyek szerint az állam, a helyi önkormányzatok és a gyermekek védelmét ellátó természetes és jogi személyek, továbbá jogi személyiséggel nem rendelkező más szervezetek meghatározott ellátásokkal és intézkedésekkel segítséget nyújtsanak a gyermekek törvényben foglalt jogainak és érdekeinek érvényesítéséhez, a szülői kötelességek teljesítéséhez, illetve gondoskodjanak a gyermekek veszélyeztetettségének megelőzéséről és megszüntetéséről, a hiányzó szülői gondoskodás pótlásáról, valamint a gyermekvédelmi gondoskodásból kikerült fiatal felnőttek társadalmi beilleszkedéséről. A törvény meghatározza a fent megjelölt célok elérése érdekében a gyermekek alapvető jogait és e jogok érvényesítésének garanciáit, a gyermekek védelmének rendszerét, alapvető szabályait. A gyermekek védelmét ellátó helyi önkormányzatok, gyámhatóság, bíróságok, rendőrség, ügyészség, pártfogó felügyelői szolgálatként eljáró fővárosi és vármegyei kormányhivatal, más szervezetek és személyek e törvény alkalmazása során a gyermek mindenképp felett álló érdekét figyelembe véve, törvényben elismert jogait biztosítva járnak el. Ezen eljáró szervezetek és személyek tevékenységük során együttműködnek a családdal és - jogszabályban meghatározottak szerint - elősegítik a gyermek családban történő nevelkedését. A gyermek családban történő nevelkedését segítő ellátást a gyermek és családja helyzetéhez, szükségleteihez igazodóan kell nyújtani. A jogszabályban meghatározott ellátások igénybevétele általában önkéntes. A gyermek szülője vagy más törvényes képviselője csak törvényben meghatározott esetekben kötelezhető valamely ellátás igénybevételére.

A gyermekek védelmét pénzbeli, természetbeni és személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti alapellátások, illetve gyermekvédelmi szakellátások, valamint ezen törvényben meghatározott hatósági intézkedések biztosítják.

Kaposvár Megyei Jogú Város Polgármesteri Hivatal Közigazgatási Igazgatóság Szociális Irodája a gyermekvédelmi rendszeren belül a települési önkormányzat jegyzőjének hatáskörébe utalt feladatokat látja el, a **Gyvt. és a Gyer** által szabályozva megállapítja a gyermek rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre való jogosultságát, valamint a rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre jogosult gyermek, nagykorúvá vált gyermek hátrányos és halmozottan hátrányos helyzetének fennállását, valamint a kedvezményes gyermekétkeztetésre való jogosultságát,

biztosítja a szünidei gyermekétkeztetést. Továbbá helyi szociális rendeletében települési támogatásokat biztosít a szociálisan rászoruló személyek/családok számára.

Rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre való jogosultság

A rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre való jogosultság megállapításának célja annak igazolása, hogy a gyermek szociális helyzete alapján jogosult az ingyenes vagy kedvezményes intézményi gyermekétkeztetésnek és a szünidei gyermekétkeztetésnek, valamint az e törvényben és más jogszabályban meghatározott egyéb kedvezményeknek az igénybevételére. 2019. évtől kivezetésre került az Erzsébet utalvány, és a rendszeres gyermekvédelmi kedvezmény keretében nyújtott juttatás biztosításának újra szabályozására került sor. Így ezen támogatási forma pénzbeli juttatás formájában került meghatározásra a jogosultak számára.

Alapösszegű pénzbeli támogatás: 6.000-Ft volt (rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesülő gyermek, illetve fiatal felnőtt évente két alkalommal augusztus és november hónapban jogosult erre a pénzbeli támogatásra).

Emelt összegű pénzbeli támogatás: 6.500-Ft volt (rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesülő hátrányos, vagy halmozottan hátrányos helyzetű gyermek vagy fiatal felnőtt évente két alkalommal augusztus és november hónapban jogosult erre a pénzbeli támogatásra).

Kiegészítő pénzbeli támogatás: a családba fogadó gyám évente két alkalommal augusztus és november hónapban pótlékra jogosult (amennyiben a jogszabályban foglalt kritériumoknak megfelel), melynek összege gyermekenként **8.400-Ft** volt (az irodának ilyen irányú kérélmé nem volt).

A gyermek rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre jogosult, amennyiben a gyermeket gondozó családban az egy főre jutó havi jövedelem összege nem haladja meg:

1. az öregségi nyugdíj mindenkori legkisebb összegének (a továbbiakban: az öregségi nyugdíj legkisebb összege) a 180%-át (51.300,-Ft-ot),
 - ha a gyermeket egyedülálló szülő, illetve más törvényes képviselő gondozza, vagy
 - ha a gyermek tartósan beteg, illetve súlyosan fogyatékos, vagy
 - ha a nagykorúvá vált gyermek nappali oktatás munkarendje szerint tanulmányokat folytat és 23. életévét még nem töltötte be, vagy felsőfokú oktatási intézmény nappali tagozatán tanul és a 25. életévét még nem töltötte be, és a nagykorúvá válását megelőző második hónap első napja, valamint a nagykorúvá válását megelőző nap közötti időszakban legalább egy napig rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre volt jogosult;
2. az öregségi nyugdíj legkisebb összegének 165%-át (47.025,-Ft-ot) az 1-es pont alá nem tartozó esetben,

és vagyonnal a közös háztartásban élő közeli hozzátartozók nem rendelkeznek.

Vagyon alatt azt a hasznosítható ingatlant, járművet, továbbá vagyoni értékű jogot kell érteni, amelynek egy főre jutó értéke a gyermeket gondozó családban

- külön-külön számítva a szociális vetítési alap legkisebb összegének húszszorosát (570.000,-Ft-ot), vagy
- együtt számítva a szociális vetítési alap legkisebb összegének hetvenszeresét (1.995.000,-Ft-ot) meghaladja, azzal, hogy nem minősül vagyonnak az az ingatlan, amelyben a szülő vagy a tartásra köteles más törvényes képviselő életvitelszerűen lakik, az a vagyoni értékű jog, amely az általuk lakott ingatlanon áll fenn, továbbá a mozgáskorlátozottságra vagy tartós betegségre tekintettel fenntartott gépjármű.

A rendszeres kedvezményre való jogosultság kezdő időpontja a kérelem benyújtásának napja, és a feltételek fennállása esetén **a jogosultság egy év időtartamra kerül megállapításra (ezért a jogosultak száma egy naptári év tekintetében naponta változó). Az ismételt megállapításához a szülőnek vagy más törvényes képviselőnek, illetve a nagykorú jogosultnak új kérelmet kell előterjesztenie.**

Az ismételt megállapítás iránti kérelem a korábbi jogosultság időtartama alatt, annak megszűnését megelőző három hónapban is benyújtható. Ebben az esetben az új jogosultságot a korábbi jogosultság megszűnését követő naptól kell megállapítani.

A rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre való jogosultságra, az ahhoz kapcsolódó pénzbeli támogatásra vonatkozó 2023. évi statisztikai adatok:

2023. december 31. napján rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre jogosultak száma	694 fő
2023. augusztus hónapban pénzbeli támogatásra jogosultak száma	786 fő
2023. november hónapban pénzbeli támogatásra jogosultak száma	713 fő
2023. évben elutasított rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre való jogosultság iránti kérelmek száma	25 fő

A pénzbeli támogatásokra mindösszesen: 9.278.000-Ft került kifizetésre, mely összeget a Magyar Államkincstár részünkre megtérített.

A rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre való jogosultság megállapítása iránt benyújtott kérelmek elutasításának oka az volt, hogy az igénylők családjában az egy főre jutó jövedelem meghaladta a törvény által meghatározott jövedelemhatár mértékét.

Hátrányos, halmozottan hátrányos helyzet

Hátrányos helyzetű az a rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre jogosult gyermek és nagykorúvá vált gyermek, aki esetében az alábbi körülmények közül egy fennáll:

- a szülő vagy a családbafogadó gyám alacsony iskolai végzettsége, ha a gyermeket együtt nevelő mindkét szülőről, a gyermeket egyedül nevelő szülőről vagy a családbafogadó gyámról - önkéntes nyilatkozata alapján - megállapítható, hogy a rendszeres gyermekvédelmi kedvezmény igénylésekor legfeljebb alapfokú iskolai végzettséggel rendelkezik,
- a szülő vagy a családbafogadó gyám alacsony foglalkoztatottsága, ha a gyermeket nevelő szülők bármelyikéről vagy a családbafogadó gyámról megállapítható, hogy a rendszeres gyermekvédelmi kedvezmény igénylésekor a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény 33.§-a szerinti aktív korúak ellátására jogosult vagy a rendszeres gyermekvédelmi kedvezmény igénylésének időpontját megelőző 16 hónapon belül legalább 12 hónapig álláskeresőként nyilvántartott személy,
- a gyermek elégtelen lakókörnyezete, illetve lakáskörülményei, ha megállapítható, hogy a gyermek a településre vonatkozó integrált településfejlesztési stratégiában szegregátumnak nyilvánított lakókörnyezetben vagy félkomfortos, komfort nélküli vagy szükséglakásban, illetve olyan lakáskörülmények között él, ahol korlátozottan biztosítottak az egészséges fejlődéséhez szükséges feltételek.

Halmozottan hátrányos helyzetű

- az a rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre jogosult gyermek és nagykorúvá vált gyermek, aki esetében a fent meghatározott körülmények közül legalább kettő fennáll,

- a nevelésbe vett gyermek,
- az utógondozói ellátásban részesülő és tanulói vagy hallgatói jogviszonyban álló fiatal felnőtt.

Szociális Irodánk a jogosultsági feltételek fennállása esetén a rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre való jogosultság elbírálásával egyidejűleg kérelemre - külön döntésben, a rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre való jogosultsággal egyező időtartamra – állapítja meg a gyermek, nagykorúvá vált gyermek hátrányos vagy halmozottan hátrányos helyzetének fennállását.

A hátrányos vagy halmozottan hátrányos helyzet fennállásának megállapítása a rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre való jogosultság megállapítását követően is kérelmezhető. Ebben az esetben a jogosultsági feltételek fennállását a kérelem benyújtásának időpontjára vonatkozólag kell vizsgálni, valamint a hátrányos és halmozottan hátrányos helyzet a kérelem benyújtásának napjától a fennálló rendszeres gyermekvédelmi kedvezmény időtartamára állapítható meg. A nevelésbe vett gyermek, valamint az utógondozói ellátásban részesülő és tanulói vagy hallgatói jogviszonyban álló fiatal felnőtt vonatkozásában a halmozottan hátrányos helyzet fennállását az illetékes vármegyei kormányhivatal gyermekvédelmi és gyámügyi feladatkörében eljáró járási hivatala állapítja meg.

A hátrányos, illetve a halmozottan hátrányos helyzetű gyermekekre és nagykorú vált gyermekekre vonatkozó 2022. évi statisztikai adatok:

Hátrányos helyzetűek száma 2023. december 31. napján	111 fő
Halmozottan hátrányos helyzetűek száma 2023. december 31. napján	133 fő

Gyermekétkeztetés

A Gyvt. módosulásával 2016. január 01. napjától a települési önkormányzatok kötelesek gondoskodni a hátrányos helyzetű, illetve rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre jogosult halmozottan hátrányos helyzetű gyermekek szünidei étkeztetésének megszervezéséről. A szünidei étkezést az évközi szünidőben (téli, tavaszi, őszi) minden munkanapon, a nyári szünidő alatt legalább 43 munkanapon, illetve a bölcsőde, óvoda zárva tartásának időtartamára kell ingyenesen biztosítani.

A törvény lehetőséget biztosít arra is, hogy az önkormányzatok – mint Kaposvár Megyei Jogú Város Önkormányzata is - saját belátásuk szerint más hátrányos helyzetű, így különösen a rendszeres gyermekvédelmi kedvezménybe részesülő gyermekek számára is biztosítsa az ingyenes szünidei étkezés lehetőségét.

A személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti alapellátások és gyermekvédelmi szakellátások térítési díjáról és az igénylésükhöz felhasználható bizonyítékokról szóló többször módosított 328/2011. (XII. 29.) Korm. rendelet kimondja, hogy **a szünidei gyermekétkeztetés keretében** a gyermek lakóhelye, vagy ha a gyermek életvitelszerűen a bejelentett tartózkodási helyén lakik, a tartózkodási helye szerinti települési önkormányzat a déli meleg főétkezés helyben történő elfogyasztásának megszervezéséről gondoskodik. Ha a helyben történő elfogyasztásra nincs lehetőség, így különösen erre alkalmas helyiség hiánya esetén, a szünidei gyermekétkeztetés az étel elvitelével vagy a gyermek számára történő kiszállításával is biztosítható. A szünidei gyermekétkeztetés lebonyolítása kapcsán az önkormányzat összesen 6 intézményt jelölt ki a városban.

A szünidei étkeztetés lehetőségéről az összes érintettet Szociális Irodánk írásban tájékoztatja.

2023. évben a szünidei gyermekétkeztetésre vonatkozó adatok:

	Igénylő gyermekek száma	Ténylegesen étkező gyermekek száma (átlag)	Megrendelt adagok száma	Elfogyasztott adagok száma
Tavaszi szünet (2 nap)	35 fő	10	20	20
Őszi szünet (4 nap)	31 fő	17	68	68
Téli szünet (8 nap)	33 fő	13	104	104
Nyári szünet (43 nap)	93 fő	90	3443	3443

Kaposvár Megyei Jogú Város Önkormányzata a pénzbeli és természetben nyújtott települési támogatásokról szóló többször módosított 6/2015.(II.27.) rendelete (továbbiakban: R.) alapján - többek közt- a szociálisan rászoruló gyermekek, illetve a fiatal felnőttek anyagi veszélyeztetettségének megelőzése, illetve megszüntetése érdekében a Gvyt.-ben meghatározott feladatokon túl az alábbi települési támogatásokkal nyújt segítséget.

Rendkívüli települési támogatás

Az önkormányzat rendkívüli települési támogatást állapíthat meg a létfenntartást veszélyeztető rendkívüli élethelyzetbe került, valamint az időszakosan, vagy tartósan létfenntartási gondokkal küzdő személyek részére, feltéve, hogy családjukban az egy főre jutó havi nettó jövedelem a szociális vetítési alap 250%-át (71.250-Ft-ot), egyedül élő esetén a 300%-át (85.500,- Ft-ot) nem haladja meg és vagyona a család tagjainak nincs.

Rendkívüli települési támogatásban elsősorban azokat a személyeket indokolt részesíteni, akik önmaguk, illetve családjuk létfenntartásáról más módon nem tudnak gondoskodni vagy alkalmanként jelentkező többletkiadások - így **különösen betegséghez, halálesethez, elemi kár elhárításához, a válsághelyzetben lévő várandós anya gyermekének megtartásához, iskoláztatáshoz, a gyermek fogadásának előkészítéséhez, a nevelésbe vett gyermek családjával való kapcsolattartásához, a gyermek családba való visszakerülésének elősegítéséhez kapcsolódó kiadások** - vagy a gyermek hátrányos helyzete miatt anyagi segítségre szorulnak.

A rendkívüli települési támogatás kérelemre és hivatalból - különösen nevelési-oktatási intézmény, gyámhatóság vagy más családvédelemmel foglalkozó intézmény, illetve természetes személy vagy a gyermekek érdekeinek védelmét ellátó társadalmi szervezet kezdeményezésére - is megállapítható.

A támogatás elsősorban természetbeni ellátásként nyújtható alkalmanként vagy meghatározott időszakra havi rendszerességgel is, de legfeljebb a rendkívüli élethelyzet megszűnéséig.

Egyszeri összege nem lehet kevesebb 1.000,- Ft-nál és háztartásonként évente a nyugdíjminimum 300 %-át (85.500-Ft-ot) nem haladhatja meg.

Rendkívüli települési támogatás keretében 2023. évben is támogattuk a szociálisan rászoruló személyeket és a kiskorú gyermekeket, illetve fiatal felnőtteket nevelő ill. gondozó családokat 873 alkalommal, 28.768.406, - Ft került e célra felhasználásra.

Beiskolázási segély

A tanévkezdés megkönnyítése érdekében a rendkívüli települési támogatás beiskolázási segély formájában is nyújtható az általános iskolában, gimnáziumban, szakközépiskolában, szakiskolában nappali tagozaton tanulmányokat folytató gyermek és fiatal felnőtt részére a 23. életévének betöltéséig, feltéve, hogy családjában az egy főre jutó havi nettó jövedelem a nyugdíjminimum 300 %-át (85.500,- Ft-ot) nem haladja meg és vagyona a család tagjainak nincs.

Elsősorban annak indokolt beiskolázási segélyt megállapítani, aki rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben nem részesül.

A beiskolázási segély évente egy alkalommal nyújtható. A segély összege gyermekenként vagy fiatal felnőttként legfeljebb 10.000,- Ft-ig terjedhet.

A beiskolázási segély iránti kérelem benyújtási határideje tárgyév július 1-e és szeptember 15-e közötti időszak.

2023. évben 160 családban 279 gyermek és 9 fiatal felnőtt részére került megállapításra ezen támogatás, összesen 3.384.000,- Ft összegben.

Speciális diétára szoruló személyek időszaki támogatása

Önkormányzatunk a táplálékallergiája vagy más alapbetegsége miatt speciális diétára szoruló személy részére, egészségi állapotához igazodó étkeztetése elősegítése érdekében speciális diétára szoruló személyek időszaki támogatását állapítja meg, ha a családjában az egy főre jutó havi nettó jövedelem nem haladja meg a nyugdíjminimum 350%-át (99.750-Ft-ot), egyedül élő személy esetében a nyugdíjminimum 450%-át nem haladja meg és részére meghatározott adójogszabály alapján személyi jövedelemadó kedvezmény nem érvényesíthető. A támogatást tárgyévben három alkalommal, április, augusztus, illetve december hónapokban biztosítja az önkormányzat.

A támogatás összege személyenként és jogosultsági időszakonként 10.000- Ft.

Az időszaki támogatásra való jogosultság megállapítása tárgyévre történik. A kérelem benyújtása folyamatos, a jogosultság a benyújtást követő időszak(ok)ra állapítható meg.

2023. évben speciális diétára szoruló személyek időszaki támogatására (eltérő jogosultsági időpontokban) összesen: 24 személy volt jogosult, ebből 15 gyermekkorú, a támogatásra 590.000,- Ft került felhasználásra.

Gyermekintézményben fizetendő személyi térítési díj támogatása

Az önkormányzati települési támogatás keretében a gyermekintézményekben megállapított személyi térítési díj kifizetéséhez támogatást nyújt, abban az esetben, ha a kötelezett családjában az egy fogyasztási egységre eső havi nettó jövedelem a szociális vetítési alap 200 %-át (57.000,-Ft-ot), gyermekét egyedül nevelő szülő esetében a 220 %-át (62.700,-Ft-ot) nem haladja meg.

Személyi térítési díj támogatásának mértéke:

- ha a kötelezett családjában az egy fogyasztási egységre jutó havi nettó jövedelem összege eléri vagy meghaladja a szociális vetítési alap 200 %-át (57.000,-Ft-ot), de nem haladja meg a szociális vetítési alap 220 %-át (62.700,-Ft-ot): a teljes összegű személyi térítési díj 20 %-a;

- ha a kötelezett családjában az egy fogyasztási egységre jutó havi nettó jövedelem összege eléri vagy meghaladja a szociális vetítési alap 150 %-át (42.750,-Ft-ot), de nem haladja meg a szociális vetítési alap 200 %-át (57.000,-Ft-ot): a teljes összegű személyi térítési díj 30 %-a;
- ha a kötelezett családjában az egy fogyasztási egységre jutó havi nettó jövedelem összege eléri vagy meghaladja a szociális vetítési alap 100 %-át (28.500,-Ft-ot), de nem haladja meg a nyugdíjminimum 150 %-át 42.750,-Ft): a teljes összegű személyi térítési díj 40 %-a;
- ha a kötelezett családjában az egy fogyasztási egységre jutó havi nettó jövedelmének összege nem haladja meg szociális vetítési alap 100 %-át (28.500,-Ft-ot): a teljes összegű személyi térítési díj 50 %-a.

A támogatás megállapítását a gyermekintézmény is kezdeményezheti, ebben az esetben azonban csatolnia kell a szülő erre irányuló kérelmét és a család tagjainak jövedelem igazolásait is.

A gyermekintézményben fizetendő személyi térítési díj támogatásban részesülők száma 2022/2023-as tanévben 35 gyermek (2022.09.01. napjától – 2023. 06. 15. napjáig) volt , majd a 2023/2024-es tanévre 2023.09.01. napjától az év végéig 18 gyermek részére került megállapításra ezen támogatási forma. 2023. évben 2.286.860-Ft került kifizetésre ezen ellátásra.

Több esetben került megállapításra például 100 %-os mértékű támogatás is a gyermek/gyermekek számára, tekintettel a családjuk rendkívül nehéz anyagi- és élethelyzetére. **A fentiekben részletezett, önkormányzatunk által nyújtható települési támogatások vonatkozásában a R. szabályozza a megállapítás jogosultsági feltételeit, azonban lehetőséget ad arra is, hogy különös méltánylást érdemlő esetben a polgármester ezen feltételektől eltérjen. A méltányossági jogkörben megállapított ellátásokat is a fenti szám- és pénzügyi adatok tartalmazzák.**

Kaposvár Megyei Jogú Város Önkormányzata a „Kaposvár számít rád” program keretében nyújtott támogatási formákról szóló 51/2007.(XI.14.) számú rendeletében meghatározottak szerint is nyújt segítséget a gyermekek, fiatal felnőttek számára tanulmányaik sikeres elvégzéséhez.

Felsőfokú oktatási intézményben tanulók lakhatási támogatása

Önkormányzatunk települési támogatás keretében a felsőfokú oktatási intézmény nappali tagozatán az első diploma megszerzése érdekében tanulmányokat folytató diákok részére, pályázatuk alapján, legfeljebb az oktatási év időtartamára, legfeljebb havi 10.000,-Ft összegű albérleti díj támogatást állapít meg akkor, ha a családban az egy főre jutó havi nettó jövedelem a szociális vetítési alap 250%-át (71.250,- Ft-ot) nem haladja meg és kollégiumi férőhely iránti kérelmét és fellebbezését az oktatási intézmény elutasította.

Pécs városában a felsőfokú oktatási intézmények nappali tagozatán az első diploma megszerzése érdekében tanulmányokat folytató diákok részére pályázatuk alapján legfeljebb az oktatási év időtartamára kollégiumi férőhelyet biztosítunk, szintén a fenti feltételekkel.

A Pécs városában felsőfokú tanulmányokat folytató hallgatók részére albérleti támogatás csak abban az esetben kerül megállapításra, ha az önkormányzat rendelkezésére álló kollégiumi férőhelyek feltöltésre kerültek.

Az albérleti támogatás mértéke 2023. évben havi 30.000,- Ft volt, és csak azokra a hónapokra került kiutalásra, melyekben a hallgató tanulmányait végezte.

2023. évben 50 fő részesült Pécssett kollégiumi elhelyezésben, illetve december hónapban 3 fő részére került folyósításra a havi 30.000,- Ft összegű albérleti támogatás.

Bursa Hungarica Felsőoktatási Önkormányzati Ösztöndíj

Önkormányzatunk a felsőoktatási intézmények nappali tagozatán első diplomát szerző hallgatók („A” típusú pályázat), illetve a felsőfokú tanulmányaikat az adott tanév szeptemberében kezdeni kívánó szociálisan hátrányos helyzetű fiatalok („B” típusú pályázat) részére ösztöndíjat folyósít. Az ellátás biztosítása érdekében önkormányzatunk mint eddig is minden évben csatlakozott az állam által létrehozott Bursa Hungarica Felsőoktatási Önkormányzati Ösztöndíjrendszerhez.

Az erre a célra elkülönített önkormányzati keretösszeg az előző évekhez hasonlóan 5.750.000-Ft volt (melyet a minisztérium közel ugyanennyi összeggel kiegészít).

Bursa Hungarica Felsőoktatási Önkormányzati Ösztöndíj 2023. évi elnyerésére pályázatuk alapján a jogosultak száma mindösszesen: **67 fő volt (ebből 65 fő „A” típusú, és 2 fő „B” típusú pályázata alapján szerzett jogosultságot az ösztöndíj támogatásra).** Korábbi „B” típusú pályázata alapján elnyert jogosultság esetében, a **további folyósítást érintő felülvizsgálatot követően 7 fő részesült még ezen típusú ösztöndíj támogatásban 2023. évben. Figyelemmel a fentiekre mindösszesen 74 fő részesült ösztöndíjban.**

„A” típusú pályázatra nyújthattak be kérelmet azon Kaposvár város illetékességi területén lakóhellyel rendelkező, hátrányos szociális helyzetű felsőoktatási hallgatók, akik felsőoktatási intézményben (felsőoktatási hallgatói jogviszony keretében) teljes idejű (nappali tagozatos), alapfokozatot és szakképzettséget eredményező alapképzésben, mesterfokozatot és szakképzettséget eredményező mesterképzésben, egységes, osztatlan képzésben vagy felsőfokú, illetve felsőoktatási szakképzésben folytatják tanulmányaikat.

„B” típusú pályázatra azok a Kaposvár város illetékességi területén lakóhellyel rendelkező, hátrányos szociális helyzetű fiatalok jelentkezhetnek, akik a 2022/2023. tanévben utolsó éves, érettségi előtt álló középiskolások, vagy felsőfokú diplomával nem rendelkező, felsőoktatási intézménybe még felvételt nem nyert érettségizettek és a 2023/2024. tanévtől kezdődően felsőoktatási intézmény keretében teljes idejű (nappali tagozatos) alapfokozatot és szakképzettséget eredményező alapképzésben, egységes, osztatlan képzésben, vagy felsőfokú szakképzésben kívánnak részt venni.

A támogatás „A” típusú pályázat elnyerése esetén 2 szemeszterre, míg „B” típusú pályázat esetén 6 szemeszterre szól.

Családvédelmi koordináció:

Jegyzői hatáskörben, „mint családvédelmi koordinációért felelős szervhez” a hozzátartozók közötti erőszakkal kapcsolatban 37 esetben érkezett jelzés, ebből 37 esetben indítottunk és folytattunk le eljárást. **A 37 esetből 2 esetben a családokban élt kiskorú gyermek is, mindösszesen: 4 kiskorú gyermek volt érintett az ügyek kapcsán.** Jelzési kötelezettségünknek minden esetben eleget tettünk az ügyben hatáskörrel rendelkező szervek felé (pl.:Járási Gyámhivatal, Családsegítő Központ).

Családi jogállás rendezése ügyében indult peres eljárás kapcsán a kiskorú gyermeknek az anya pertársaként való részvétele ügyében nem indult eljárás.

K a p o s v á r , 2024. április 3.

Tisztelettel:

**Sovány Tamás Tiborné Varga Anita
irodavezető**

[illegible]

**KAPOSVÁRI HUMÁNSZOLGÁLTATÁSI GONDNOKSÁG
CSALÁDSEGÍTŐ ÉS GYERMEKJÓLÉTI KÖZPONT
2023. ÉVI BESZÁMOLÓJA**

Készítette:

Jászberényi Ágnes
szakmai vezető
2024.03.01.

CSALÁD- ÉS GYERMEKJÓLÉTI SZOLGÁLTATÁS

A Kaposvári Humánszolgáltatási Gondnokság önálló szakmai intézményegysége (telephelye) a Családsegítő és Gyermekjóléti Központ (három szakmai, szervezeti intézményegysége: Szolgáltató Csoportja, Járási Csoportja és Köznevelési Prevenációs Csoportja) a személyes gondoskodás keretébe tartozó szociális- és gyermekjóléti alapellátást biztosítja (ebben a szervezeti felépítésben) 2018. szeptember 1-től.

JOGSZABÁLYI HÁTTÉR

Az Intézmény 1997. november 1-jétől látja el feladatait a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. tv, illetve a személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti, gyermekvédelmi intézmények, valamint személyek szakmai feladatairól és működésük feltételeiről szóló 15/1998. (IV.30.) NM rendelethez és a szociális igazgatásról és a szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény (továbbiakban: Szt.) és 1/2000. (I. 7.) SzCsM rendelet a személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmények szakmai feladatairól és működésük feltételeiről alapján.

A 2016. január 1-én bekövetkezett jogszabályváltozás okán családsegítés és gyermekjóléti szolgáltatás vonatkozásában felállt a család- és gyermekjóléti központunk, melynek család- és gyermekjóléti szolgálata Kaposvár ellátási területtel, a járási csoportja a Kaposvári járás településein nyújtja a szolgáltatásait az igénybe vevők számára.

Az intézmény a jogszabályban meghatározott dokumentumokkal rendelkezik (alapító okirat, működési engedély, szervezeti és működési szabályzat, költségvetés, munkaköri leírások, szabályzatok stb.). A szolgáltatás határozatlan idejű működési engedéllyel rendelkezik.

A család- és gyermekjóléti szolgáltatás működtetése normatív állami támogatásból és fenntartói hozzájárulásból biztosított.

TÁRGYI FELTÉTELEK

A tárgyi feltételek megfelelnek a jogszabályban előírt követelményeknek. A szolgáltatás nyújtása Kaposvár Észak-nyugati városrészében, a Honvéd u. 33/A. szám alatt, kétemeletes épületben történik. Az ügyfelek részére jól megközelíthető mind gyalogosan, mind tömegközlekedési eszközzel. Önálló bejárattal rendelkezik, továbbá biztosított az akadálymentes bejutás. Az intézmény neve és nyitva tartási ideje, a tanácsadások időpontja a bejárat mellett feltüntetésre kerültek.

Az ügyfélfogadásra a Honvéd u. 33/A. szám alatt kizárólag a földszinti helyiségek kerültek kijelölésre. Emellett 2023. év májusától a Humánszolgáltatási Gondnokság telephelyén, a Sörház utca 10. szám alatt található épületben is megvalósul ügyfélfogadás a Szolgáltató és a Járási Csoport munkatársainak biztosítása mellett.

A családsegítők és az adósságkezelési tanácsadó számára a Honvéd u. 33/A. szám alatt 4 iroda került kialakításra az első szinten. Az esetmenedzserek és az óvodai, iskolai segítők az épület 2. szintjén található 3 iroda helyiségben kerültek elhelyezésre. A tanácsadók jellemzően az épületben található ügyfélfogadó helyiségekben nyújtják szolgáltatásaikat. A munkavégzéshez szükséges bútorzattal a helyiségek felszereltek.

Minden munkatárs számára biztosított íróasztal, internet hozzáféréssel számítógép/laptop, nyomtató, fénymásoló/scanner és 10 db mobil telefon használata biztosított az intézmény dolgozói számára. A dokumentáció tárolására szolgáló irattár, zárható iratszekrény rendelkezésre áll. Az adatállomány lementése érdekében külső hardver biztosított. Rendelkezésre állnak a feladatellátáshoz szükséges szakmai anyagok: jogszabálygyűjtemények, dokumentumok és szakmai folyóiratok.

Kaposvár területén a munkavégzéshez helyi tömegközlekedésre szóló bérlet továbbá saját gépkocsi használat térítése, a járás többi településén a feladatellátáshoz intézményi gépjármű használata

biztosított.

A földszinten az ügyfelek egyéni fogadására 2 db helyiség szolgál, amelyek berendezési tárgyakkal ellátottak, biztosítva a nyugodt és megfelelő körülményeket a bizalmas beszélgetéshez. Szükség szerint a kapcsolattartásra kijelölt helyiség is igénybe vehető ügyfélfogadás céljából.

Az ügyfelek várakozására a földszinten megfelelő darabszámú székekkel, asztallal ellátott helyiség szolgál, amely lehetővé teszi a kényelmes, kulturált várakozást.

A szintek közötti közlekedést, szükség esetén lift könnyíti.

A szolgálathoz érkező ruhaadományok tárolására szolgáló ruharaktár a Sávház épületében található helységben került kialakításra, azonban a helység mérete (25 m²) a nagyobb mennyiségű és egyéb adomány (bútor, élelmiszer, műszaki cikk stb.) tárolását, illetve kiadását nem teszi lehetővé. A rövid ideig tartó tárolás az intézmény székhelyén biztosított, illetve azonnali közvetítéssel hidalja át a tárolás fizikai korlátokba ütköző problémáit. Az adomány szortírozása, minőségi és mennyiségi vizsgálata a Honvéd utcai épület földszintjén található helyiségben történik, mely egyben a külső szakemberek által tartott szakmai képzések (pl. szupervízió és esetmegbeszélő csoport), esetmegbeszélések és esetkonferenciák helyszíne is. Ez a helyiség szolgál a felügyelt kapcsolattartás biztosítására is, miután a megfelelő bútorzattal, játékokkal, eszközökkel történő ellátása megtörtént. A földszinti részen található előadó terem alkalmas a belső szakmai megbeszélések és konferenciák, szakmaközi megbeszélések megtartására.

A megemelkedett közüzemi szolgáltatások (gáz, áram) díja okán az intézmény épületének három szintjéből, 2022. év október közepétől (a fűtési szezontól kezdődően) 2023. év március közepéig (a fűtési szezon végéig) az első emeleten kerültek kialakításra – Köznevelési Prevenációs Csoport kivételével – a munkatársak számára az irodahelyiségek. A második emelet lezárásra került, a földszint pedig csupán átjárásra, az első emeletre való feljutásra szolgál. Az ügyfélfogadás, illetve a jogi és a felnőtt pszichológiai tanácsadás átkerült a Honvéd u. 9. szám alatti irodahelyiségbe. A Köznevelési Prevenációs Csoport munkatársainak és a gyermek pszichológiai tanácsadásnak irodahelyiség a 48-as Ifjúság útja 56. szám alatt került kialakításra, ebben az épületben kerülnek az esetkonferenciák/ szakmai megbeszélések is megtartásra. 2023. április 24-től a szakmai egységek visszaköltöztek az eredeti helyükre.

2023. évben a szombati napokra elrendelt kapcsolattartási ügyelet a Honvéd u. 9. szám alatti irodahelyiségben kerültek biztosításra, a tanácsadások 2023. év áprilisától ismételten a Honvéd u. 33/A. szám alatti főépület ügyfélfogadási helyiségeiben valósultak meg.

Az intézmény 5 db gépkocsival rendelkezik, melyek közül a Skoda Rapid személyautó elsősorban a szakmai rendezvényekre, megbeszélésekre történő eljutás továbbá a szolgálatok számára szakmai támogatása (intézménylátogatás) érdekében kerül használatra, a Dacia Logan személyautót indokolt esetben, szakmai vezetői engedélyezését követően a Szolgáltató Csoport használhatja az adományok szállítására, külterületen élő családokkal történő kapcsolattartás érdekében. Az egyik Dacia Duster gépkocsit a Járási Csoport esetmenedzserei használnak a járás településeinek felkeresésére, a másik Dacia Duster gépkocsit pedig a Köznevelési Prevenációs Csoport munkatársai az oktatási intézmények felkereséséhez. 2019 decemberében - a járás egész területén készítendő szociális diagnózis felvételének biztosítása és a nevelésbe vett gyermekek gondozási helyeinek felkeresése érdekében – beszerzésre került egy Hundai Tucson gépjármű.

Skoda Fabia gépjármű 2022. év elején a Járási Csoport és a Köznevelési Prevenációs Csoport közös használatába került. Intézményi átszervezést követően, gazdasági okokból (üzemanyag felhasználás) 2022. év második felétől a gépjárművet a Dacia Dusterrel kiegészítve, egymást váltva kizárólag a Járási Csoport használta a vidéki, területi munkájuk során.

A munkatársak saját személygépkocsit is használtak a munkavégzés során munkáltatói engedéllyel, melynek üzemanyag-költségét az Intézmény a dolgozóknak megtérítette. Azonban a munkatársak nem mindegyike rendelkezik jogosítvánnyal vagy vezetési gyakorlattal, így a feladatellátás

zökkenőmentességéhez nagymértékben hozzájárul az engedélyezést követően alkalmazott gépkocsivezető munkája.

ÜGYFÉLFOGADÁSI IDŐ

- hétfő- kedd: 8.00-16.00 óra között,
- szerda: 8.00- 16.00 óra között (2017 októberétől a Szolgáltató Csoportnál hosszított 18.00 óráig, illetve felügyelt kapcsolattartás munkanapokon, munkaidőn túli elrendelése érdekében 18.00 óráig a Járási Csoportnál),
- csütörtök: 8.00-16.00 óra között.

Pénteken – belső szakmai megbeszélés (TEAM) okán - az ügyfélfogadás szünetel (krízishelyzet esetén a szolgáltatás elérhető az intézményben), szombaton (a hatósággal előre egyeztetett időpontban történő) felügyelt kapcsolattartás érdekében 9.00- 12. 00 óra között kapcsolattartási ügyelet biztosított 2017 decemberétől.

A Sörház utca 10. szám alatti épületben biztosított ügyfélfogadási idő:

- hétfő- kedd, csütörtök: 8.00-16.30 óra között,
- szerda: 8.00- 18.00 óra között,
- péntek: 10.00-16.00 óra között.

A szakmai feladatok ellátásának zökkenőmentes biztosítása érdekében a gazdasági ügyintéző, 2 fő adminisztrátor, portás, főállású takarító (mely megbízási szerződéssel betöltött), 1 fő főállású sofőr foglalkoztatására került sor, továbbá egész évben lehetőség nyílt közcélú munkavállalók foglalkoztatására (pl. 1 fő kézbesítő-munkakörben).

SZAKMAI ELLENŐRZÉS

A Somogy Megyei Kormányhivatal Hatósági Főosztály Szociális és Gyámügyi Osztályának hatósági ellenőrzésére a 2023. évben nem került sor.

SZOLGÁLTATÓ CSOPORT

SZEMÉLYI FELTÉTELEK

SZAKMAI LÉTSZÁM

A Szolgáltató Csoport engedélyezett létszáma: 18 fő családsegítő (ebből 1 fő csoportvezető). A csoporton belül 2023-ban is volt fluktuáció, 2 fő távozott, melynek oka az alacsony bérezés és a feladat ellátásával járó felelősség volt. 1 fő a Járási Csoportból került áthelyezésre, 2 fő pedig gyermeke bölcsődei, illetve óvodai elhelyezését követően tért vissza a Szolgáltató Csoportba. 1 fő munkahelyi baleset okán 2023.02.01-től tartós táppénzben részesül.

Az adósságkezelési tanácsadói feladatokat 1 fő képzett adósságkezelési tanácsadó látja el.

KÉPESÍTÉS

A szakmai feladatot ellátó munkatársak végzettsége – 1 családsegítő kivételével - megfelel a személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti, gyermekvédelmi intézmények, valamint személyek szakmai feladatairól és működésük feltételeiről szóló 15/1998. (IV.30.) NM rendelet 2. számú mellékletében jelölt képesítési előírásoknak. Két fő érintett a képesítés megszerzése alól felmentésben, akik nyilatkozatban vállalták a képesítés megszerzését.

TOVÁBBKÉPZÉS

A személyes gondoskodást végző személyek továbbképzéséről és a szociális szakvizsgáról szóló 9/2000. (VIII.4.) SzCsM rendeletnek megfelelően a humán erőforrás szakmai fejlődésének érdekében a szolgálat munkatársai folyamatosan továbbképzéseken vesznek részt. A munkaviszony létesítése alapján

elkészített továbbképzési terv tanúbizonysága szerint a lehetőségekhez mérten 2023-ban a teljesítés folyamatos volt.

SZAKMAI FELADATELLÁTÁS

SZOLGÁLTATÁS IGÉNYBEVÉTELE

A szolgáltatást Kaposvár város közigazgatási területén bejelentett lakcímmel rendelkező vagy területén tartózkodó személyek önkéntesen, térítésmentesen vehették igénybe.

Kapcsolatfelvétel a segítő szakember vagy a szolgáltatást igénybe vevő (esetkezelésenként) első alkalommal történő megkeresése, mely történhet levélben, telefonon, e-mailben, de legtöbbször személyes találkozás alkalmával. Az eseti segítségnyújtás és a családokkal való rendszeres kapcsolattartás az önkéntes együttműködés keretein belül valósul meg.

A forgalomszámok alakulása:

idő/tevékenység	Forgalom			Családlátogatások száma		
hónap/év	2021	2022	2023	2021	2022	2023
január	906	805	806	329	305	332
február	974	815	749	321	284	324
március	1094	941	1003	342	397	357
április	946	817	614	340	336	256
május	1032	996	872	378	372	439
június	1089	1012	875	404	432	401
július	863	642	836	372	314	387
augusztus	770	881	925	266	357	340
szeptember	979	875	808	389	401	342
október	740	901	843	322	370	337
november	1052	874	951	388	376	362
december	842	692	638	318	292	225
összesen	11287	10251	9920	4169	4236	4102

2023-ban a szolgálatnál megjelent személyek száma nem és korcsoport szerint

Sor-szám	Nem, kor	0-2	3-5	6-13	14-17	18-24	25-34	35-49	50-61	62-	Össz.
1	Férfi	40	44	105	49	38	160	347	267	161	1211
2	Nő	29	34	110	76	153	583	722	513	296	2516
Összesen		69	78	215	125	191	743	1069	780	457	3727

Gazdasági aktivitás szerinti megoszlás (folyamatos szociális segítő tevékenységben részesülők):

Sorszám	Gazdasági aktivitás	Fő
1	Foglalkoztatott	181
2	Álláskereső	130
3	Inaktív	187
4	ebből: nyugdíjas	27
5	ebből 15 éves vagy idősebb tanuló	77
6	Eltartott 0-14 éves gyermek	372

7	Összesen	870
---	----------	-----

Iskolai végzettség szerinti megoszlás (folyamatos szociális segítő tevékenységben részesülők):

Sorszám	Iskolai végzettség	Fő
1	Általános iskola 8 osztályánál kevesebb	430
2	Általános iskola 8 osztálya	303
3	Befejezett szakmunkásképző iskola, szakiskola	86
4	Befejezett szakközépiskola	23
5	Befejezett gimnázium	13
6	Érettségire épülő befejezett OKJ iskola	4
7	Felsőfokú iskola (főiskola, egyetem)	11
8	Összesen (1-7. sor)	870

Elsődleges, hozott probléma típusa szerinti megoszlás (folyamatos szociális segítő tevékenységben részesülők):

Sor - szám	A probléma típusa	Családok száma az elsődleges probléma szerint			Problémák halmozott száma (db) (elsődlegessel együtt)		
		2021	2022	2023	2021	2022	2023
1.	Életviteli	62	42	45	124	137	96
2.	Családi-kapcsolati konfliktus	29	22	28	29	24	28
3.	Családon belüli bántalmazás	47	33	24	47	33	24
4.	Elhanyagolás	34	30	6	34	30	6
5.	Ebből oktatási, nevelési elhanyagolás	27	19	3	27	20	3
6.	Ebből felnőttre vonatkozóan		1			1	
7.	Gyermeknevelési	79	62	60	152	165	152
8.	Gyermekintézménybe való beilleszkedési nehézség	12	1	5	19	1	11
9.	Magatartás, teljesítményzavar	18	36	38	35	36	68
10.	Fogyatékoság, retardáció		4	1		5	1
11.	Lelki-mentális, pszichiátriai betegség	12	8	9	12	13	12
12.	Szenvedélybetegség		2	4		2	4
13.	Egészségi probléma, egészségkárosodás következménye	2	6	2	2	6	2
14.	Foglalkoztatással kapcsolatos	2	5		15	5	
15.	Anyagi (megélhetési, lakhatással összefüggő)	94	76	35	192	78	162
16.	Ügyintézésrel kapcsolatos	7	9	51	13	9	92

17.	Információkéréssel kapcsolatos	1		2	1		2
18.	Egyéb	2	6	1	5	6	1
19.	Összesen: (1-17. sor)	401	342	311	680	550	661

SZAKMAI TEVÉKENYSÉG

Általános és speciális személyes segítő szolgáltatásaival az intézmény hozzájárul az egyének, családok és közösségi csoportok fejlődéséhez, szociális környezetükhöz való alkalmazkodáshoz, az életvezetési képességük megőrzéséhez. Az egyéni esetkezelés és a családgondozás és egyéb tevékenység ellátása:

Sor - szám	Szakmai tevékenység megnevezése	Szakmai tevékenység száma (halmozott)			Szolgáltatásban részesülők száma		
		2021	2022	2023	2021	2022	2023
1.	Információnyújtás	1553	1293	1086	1563	1293	1086
2.	Segítő beszélgetés	1372	1318	1115	1382	1318	1115
3.	Tanácsadás	455	355	203	455	355	203
4.	Ügyintézéshez segítségnyújtás	1439	1287	1050	1454	1287	1050
5.	Konfliktuskezelés	23	15	8	23	15	8
6.	Kríziskezelés	22	34	27	22	102	27
7.	Közvetítés ellátásokhoz való hozzáféréshez (pénzbeli)	56	38	11	56	114	11
8.	Közvetítés ellátásokhoz való hozzáféréshez (természetbeni)	694	873	341	694	2619	341
9.	Közvetítés másik szolgáltatáshoz	15	8		15	14	
10.	Közvetítés központhoz	51	87	82	53	131	82
11.	Esetkonferencia	112	123	137	763	980	830
12.	Esetmegbeszélés	27	14	55	146	51	232
13.	Esetkonzultáció	327	312	582	642	624	1164
14.	Szakmaközi megbeszélés	9	7	7		-	
15.	Egyéni és csoportos készségfejlesztés						
16.	Közösségfejlesztés						

17.	Környezettanulmány elkészítésében való közreműködés	73	99	176	73	255	176
18.	Családlátogatás	4169	4246	4102	4169	4246	4102
19.	Adományközvetítés	125	296	273	125	592	542
20.	Hátralékezelési tanácsadás	765	439	665	765	439	665
21.	Munkavállalási, pályaválasztási tanácsadás						
22.	Mediáció		17			34	
Összesen		11287	10861	9920	12400	14469	11634

SEGÍTSÉGNYÚJTÁSBAN RÉSZESÜLŐK

Megnevezés	Szolgáltatásban részesülők száma		
	2021	2022	2023
Szociális segítő tevékenység saját ügykörben	878	694	663
Szociális segítő tevékenység egyéni gondozási – nevelési terv megvalósításába központ által bevonva	179	215	207
Szociális segítő tevékenység szociális válsághelyzetben lévő kiskorú anya gondozása	2		1

GONDOZÁSI TEVÉKENYSÉG

2023. december 31-én 265 gyermek családjának (180 család) biztosított rendszeres szociális segítő tevékenységet Szolgáltató Csoportunknál. Tevékenységünk az alábbiak szerint alakult:

Életkor	Önkéntes együttműködés	Védelembe vétel	Összesen
0-2 éves	35	9	44
3-5 éves	31	10	41
6-13 éves	76	34	110
14-17 éves	43	27	70
Összesen:	185	80	265
Ebből lány:	107	37	144
Családok száma:	137	43	180

Az önkéntes együttműködésen alapuló családsegítés meghozza a várt eredményt, amennyiben a család tagjai együttműködő magatartást tanúsítanak. Azonban az is előfordul, hogy a szociális segítő tevékenység nyújtása nem jár eredménnyel, ilyenkor védelembe vételi javaslattal kell élnünk Intézményünk Járási Csoportja felé.

BÁNTALMAZÁSSAL KAPCSOLATOS ESETEK

2023-ban összesen 25 gyermek vonatkozásában jutott a Szolgálat tudomására bántalmazás ténye. Szülő általi bántalmazás 22 gyermeket érintett, 9 fő esetében fizikai bántalmazás, 13 fő esetében lelki bántalmazás történt a szülő részéről. Egyéb hozzátartozó általi fizikai bántalmazás 3 gyermeket érintett.

A Szolgáltató Csoport által észlelt „erőszakos cselekedeteket” a hozzátartozók közötti erőszak miatt alkalmazható távoltartásról szóló 2009. évi LXXII. törvény 2.§ (2) bekezdésben szabályozott tájékoztatási kötelezettsége alapján a gyermekvédelmi koordinációért felelős szerv felé jelezte.

ELHANYAGOLÁS

Szolgáltató Csoport családsegítőinek 15 gyermek esetében jutott tudomására gyermekelhanyagolás, 10 gyermek esetén fizikai, 5 gyermek esetén lelki elhanyagolást észleltek.

SZABÁLYSÉRTÉS/ BŰNCSELEKMÉNY

Gyermek/fiatalkorú kapcsán 19 db jelzés érkezett a Szolgáltató Csoporthoz szabálysértés, illetve bűncselekmény elkövetéséről.

Szabálysértés kapcsán összesen 5 gyermekkorúról és 5 fiatalkorúról érkezett jelzés, közülük 1 fiatalkorú védelembe vétel keretében állt gondozásban.

Bűncselekmény elkövetése miatt 5 fiatalkorúról és 4 gyerekkorúról érkezett jelzés, egyikük sem volt látókörben.

CSALÁDOK ÁTMENETI OTTHONÁBAN TÖRTÉNT ELHELYEZÉSEK

A 2023-as évben (az intézményben rendelkezésre álló adatok alapján) 2 család 7 gyermek került a családsegítők közreműködésével családok átmeneti otthonába.

SZOCIÁLIS VÁLSÁGHELYZETBEN LÉVŐ VÁRANDÓS ANYÁK

2023-ban 3 alkalommal kerültünk kapcsolatba szociális válsághelyzetben lévő anyával.

A 18 év alatti fiatalkorú anya (1 fő) esetében, elsősorban az érintett családtagok támogató magatartásának elnyerése, a születendő gyermek családi jogállásának rendezése volt a fő cél. A nagykorú anyáknál (2 fő) inkább a szociális, anyagi és lakhatási problémák álltak előtérben, ezek megoldására törekedtek a szakemberek.

VESZÉLYEZTETETTSÉGET ÉS KRÍZISHELYZETET ÉSZLELŐ JELZŐRENDSZER MŰKÖDTETÉSE

A családok segítése érdekében a szolgáltató veszélyeztetettséget és krízishelyzetet észlelő jelzőrendszert működtet a problémák jelzésére.

A krízishelyzetet, veszélyeztetettséget észlelő jelzőrendszer célja az egyéni, családi, környezeti, társadalmi helyzet, vagy ezek következtében kialakult kedvezőtlen állapot megelőzése, amely anyagi, testi, lelki krízist, társadalmi ellehetetlenülést okoz. Feladat a már kialakult veszélyeztetettség és krízishelyzet következményeinek enyhítése, az ehhez vezető okok feltárása és a probléma forrásának feloldása. A jelzőrendszer tagjaival folyamatos a kapcsolattartás, a beérkező jelzések rögzítésre kerülnek, az érintett családot saját lakókörnyezetében keresik fel a családsegítők, tájékoztatják a klienst a családsegítő szolgáltatásairól. A családlátogatások alkalmával – a jelzés tartalmától és az aktuális élethelyzettől függően cél az azonnali segítségnyújtás, illetve az aktuális probléma feltérképezése és annak szakmai lereagálása, majd a szükséges intézkedés megtétele és a jelzést tevő személy visszatájékoztatása.

Szolgálathoz érkező jelzések megoszlása

Sor-szám	Megnevezés	0-17 évesekkel kapcsolatos jelzések száma			Nagykorú (18 évesnél idősebb) személyekkel kapcsolatos jelzések száma		
		2021	2022	2023	2021	2022	2023
1.	Egészségügyi szolgáltató	62	73	37	36	39	29
	• ebből védőnői jelzés	14	35	23	12	15	8
2.	Személyes gondoskodást nyújtó szociális szolgálat	25	58	16	10	2	9
3.	Kisgyermek napközbeni ellátását nyújtók		6				
4.	Átmeneti gondozást biztosítók	1		4			
5.	Menekülteket befogadó állomás, menekültek átmeneti szállása						
6.	Köznevelési intézmény	191	136	135	1	1	
7.	Rendőrség	33	39	35	8	4	5
8.	Ügyészség, bíróság	5	2	8	10		4
9.	Pártfogó felügyelői szolgálat						
10.	Egyesület, alapítvány, egyházi jogi személy		1	2	4	1	4
11.	Áldozatsegítés és kárenyhítés feladatait ellátó szervezet			2			
12.	Állampolgár, gyermek érdekeit képviselő társadalmi szervezet	31	27	45	27	14	17
13.	Önkormányzat, jegyző,	3	6	13	57	40	36
14.	Gyámhivatal	9	5		1	2	
15.	Munkaügyi hatóság	8			2		
16.	Katasztrófavédelem						1
17.	Közütemi szolgáltatók						
18.	Gyermejjogi, ellátottjogi, betegjogi képviselő						
19.	Hivatásos Gondnok						
20.	Javítóintézet						
21.	Gyermekevédelmi és Gyámügyi feladatkörében eljáró megyei kormányhivatal		9				
22.	Állam fenntartói feladatainak ellátására a Kormány rendeletében kijelölt szerv	1		8			2
Összesen:		369	362	305	156	103	107

A 2023-as évben 412 jelzés érkezett a Kaposvári Humánszolgáltatási Gondnokság Családsegítő és Gyermekjóléti Központ Szolgáltató Csoportjához, 11%-kal kevesebb, mint az ezt megelőző évben. A jelzésszám előbb leírt változása mögött meghúzódó okokat vizsgálva elengedhetetlen a *Gyermekeink védelmében elnevezésű informatikai rendszer* (továbbiakban: Gyvr.) bevezetésének, széleskörű használata elterjedésének megemlítése. Ebben az on-line rendszerben kerülnek rögzítésre a 18. életévüket be nem töltött személyekről beérkező esetjelzések, s amennyiben az érintett gyermek vonatkozásában a gyámhivatal védelembe vételt rendelt el, amely döntés véglegessé vált, abban az esetben az esetjelzés nem a gyermekjóléti központ családsegítője, hanem az esetmenedzsere által kerül rögzítésre. Korábban a védelembe vett gyermekekről érkező esetjelzések is a Szolgálathoz érkeztek (vagy a Járási Csoport által továbbításra kerültek a Családsegítő Szolgálat felé), a családsegítő járt el, azonban a Gyvr. bevezetése óta ezen jelzések vonatkozásában a Járási Csoport esetmenedzsere jár el, így a szolgáltató csoporthoz beérkező esetjelzések számában nem jelennek meg ezek a jelzések. Vélelmezhetően elsősorban ez a technikai változás okozza a jelzésszám 2022-höz képest megfigyelt 11%-os csökkenésének jó részét, ezt alátámasztani tűnik a beérkező jelzések elemszám változásának kategorikus vizsgálata.

Az egy családsegítőre jutó jelzések száma a teljes ellátási területen, az adott évben 34.3 volt, az egy hétre eső jelzések átlaga 7.92 volt.

A legaktívabb jelzőrendszeri tagok továbbra is az oktatási intézmények, amelyektől beérkező jelzések száma az összes jelzés 1/3-át (31%-át) teszi ki. Az iskolák jellemzően a gyermekek igazolatlan iskolai hiányzásairól, illetve magatartási problémáiról jeleztek. A 2023-as év novuma, hogy az óvodai, bölcsőde jelzések 50%-a szintén igazolatlan hiányzásról, mint problémáról érkezett.

A jelzések számát tekintve a második legnagyobb jelzés számot adó szakmacsoport továbbra is az egészségügyi szektor (16%-os részesedéssel az össz-jelzésszámon belül), a védőnők esetében 38%-os csökkenés figyelhető meg a szolgálathoz beérkezett esetjelzések számában. Vélelmezhetően itt is befolyásolja az elemszám változást a fent említett technikai, adminisztrációs módosítás, ugyanis a védőnők jelzéseinek nagy része (a krízishelyzetben lévő várandós anyák mellett) a kisgyermekekre irányuló elhanyagolásról szóltak (higiéné, táplálás, magára hagyás, oltások és gyógyszerellátás hiányosságai stb.), akik jelentős része védelembe vétel melletti szociális segítő tevékenységben részesül, így a róluk szóló esetjelzések nem a szolgálat által kerültek rögzítésre 2023-ban.

Az egészségügyi szolgáltatóktól érkező jelzések (2023-ban összesen 65 db.) 46,15%-át (30 db.) kórházi jelzések tették ki, ez 2022-höz képest 53%-os csökkenést jelent. A jelzett probléma tekintetében legnagyobb arányban az időskorúak ellátatlanságához, ügyintézésben történő segítségkéréshez, illetve a szülői elhanyagoláshoz köthető esetjelzések érkeztek legnagyobb elemszámban.

Az egészségügyi szolgáltatóktól érkező esetjelzések kapcsán elengedhetetlen megemlíteni a Belügyminisztérium Szociális és Gyermekjóléti Szolgáltatók Főosztálya által 2022. 10. 11-én kelt állásfoglalását, melynek értelmében „az egészségügyi államtitkárság szakmai álláspontja, hogy a fiatalkorú várandós állapot önmagában sem egészségi, sem környezeti okból nem tekinthető jelzést igénylő veszélyeztetettségnek, ezért nem jogszerű és nem szakszerű az automatikus jelzés a család- és gyermekjóléti szolgáltató felé.” Ezt követően érkezett még néhány jelzés az egészségügyi szolgáltatótól kiskorú várandós ügyében, azonban abban az esetben, amikor egyéb veszélyeztető tényező nem lett megfigyelve, a megkeresést tájékoztatásként kezelte a Szolgáltató Csoport.

A rendőrségi jelzések vonatkozásában jelentős változás nem figyelhető meg. A rendőrség a gyermek- és fiatalkorúak által elkövetett szabálysértésekről és bűncselekményekről értesítette Intézményünk Szolgáltató Csoportját, illetve a felnőtt korúak ellátatlanságáról, ügyintézésben történő segítségnyújtás szükségességéről érkezett a jelzések többsége.

A polgármesteri hivatal által küldött jelzések tekintetében jelentős változás nem figyelhető meg (a 2022-es évhez viszonyítva), továbbra is a lakhatási probléma (63,8%) és a felnőttkorúak ellátatlansága, ügyintézéshez segítségkérés (25%) teszi ki a jelzett problémák jelentős részét.

A probléma vagy veszélyeztetettség észlelését követően a jelzések többségében írásban történtek, azokban az esetekben amikor nem, a jelzőrendszeri felelős a jelzést tevő személy figyelmét felhívta a jelzés írásban történő megküldésének szükségességére.

A telefonon érkező jelzések – melyről az ügyeletes munkatárs adatlapot készít – jellemzően magánszemélyektől érkeznek.

Ezen jelzések, valamint saját információk alapján a család- és gyermekjóléti szolgálat munkatársai feltérképezik az ellátási területen élő szociális és mentálhigiénés problémákkal küzdő családok, személyek körét, és személyesen felkeresve tájékoztatják őket a szolgáltatás céljáról, tartalmáról, az igénybe vehető szociális szolgáltatásokról.

TANÁCSADÁS

A Szolgáltató Csoport pszichológus által nyújtott tanácsadásra 26 személyt, jogi tanácsadásra 32 főt, mediációra 1 főt, családkonzultációra 1 családot irányított.

A családsegítők tereptanári tevékenységet vállaltak.

TERMÉSZETBEN JUTOTT TÁMOGATÁS

Az intézmény munkatársai az elmúlt évekhez hasonlóan egész évben fogadták a fogyasztási cikkek, ruhanemű és egyéb felajánlásokat, melyek előre egyeztetett időpontban az intézmény ruharaktárából, átadására szociálisan rászoruló személy részére 273 esetben került sor.

	Ruhanemű	Élelmiszer	Egyéb (bútor, lakástextil, használati tárgyak, műszaki felszerelés stb.)	Összesen
Január	4	2	5	11
Február	12		2	14
Március	6		2	8
Április	7	1		8
Május	10		32	42
Június	11		5	16
Július	6			6
Augusztus	9		1	10
Szeptember	8			8
Október	23	4	5	32
November	18		3	21
December	11	75	11	97
Mindösszesen:	125	82	66	273

Tartós élelmiszer közvetítésére ebben az évben is a Magyar Máltai Szeretetszolgálat segítségével nyílt lehetőség, karácsony előtt 25 élelmiszer csomag került rászoruló család számára átadásra.

Az egészségi állapotuk miatt korlátozott ügyfelek számára a Szolgáltató Csoport munkatársai juttatták el az adományokat.

Kaposvári Egyházmegyei Karitás: Minden hónapban 7 fő számára ezen felül karácsony előtt 8 rászoruló család számára biztosított tartós élelmiszer csomagot, melyek ellátottakhoz történő eljuttatását a családsegítők szervezték.

Családi karácsony rendezvényünk 2023.12.21-én került megrendezésre. Ennek keretében 30 család részesült nagy értékű ajándécsomagban (élelmiszer és játék), melyet a családok a műsort követően vehettek át intézményünkben.

2023. évben a Szolgáltató Csoport adománykövetítő feladata, a Rászoruló Személyeket Támogató Operatív Program keretében a szegénység csökkentése érdekében rendszeres segítségnyújtás formájában élelmiszert, vagy alapvető fogyasztási cikket tartalmazó csomagok osztásában lezárult. Két alkalommal került sor 2023-ban értesítőlevelek kihordására és a csomagosztásban való részvételle, a 0-3 éves gyermekek és a rendkívül alacsony jövedelmű személyek számára.

RSZTOP-4.1.1-16-2017-00001 azonosítószámú projekt keretében az intézményhez megérkező értesítések kézbesítését az egyéb feladatok zavartalan ellátása mellett az esetmenedzserek és családsegítő munkakörben dolgozók vállalni nem tudják. Az értesítő levelek érintettek számára történő átadását a hivatal kézbesítői végezték, azonban a nehezen megközelíthető helyekre az értesítőt 70-80 személy számára a családsegítők juttatták el.

A családsegítő feladata a csomagosztás helyszínén és időpontjában történő személyes megjelenés, és a csomag kiosztásában való közreműködés.

KRÍZISTÁMOGATÁS

Pénzbeli segély (krízis) nyújtása 2023. évben is biztosított volt.

A krízis alapú segélykeret teszi lehetővé, hogy az előre nem látható élethelyzettel és kiadással szembekerülő családok, akik - saját megélhetésük, egészségi állapotuk, testi épségük veszélyeztetése nélkül – a rendkívüli élethelyzetet önerőből megoldani nem tudják, azonnali pénzbeli segélyben részesüljenek.

Hónap	Db		Oka				Össze- sen db	Összeg Ft
	új	régi	gyógyszer	élelmiszer	tűzifa	egyéb		
január		1		1			1	8820
február	1	3	1	1	1	1	4	81210
március	2	3	3	2			5	52930
április	2	1	3				3	14800
május	2			2			2	24560
június	2	1	3				3	47685
július	1	3	1	3			4	56235
augusztus		1	1				1	9025
szeptember	1	1	2				2	28455
október		1	1				1	10540
november	1			1			1	8020
december		1				1	1	95400
Összesen	12	16	15	10	1	2	28	437680

2023. december hónapban az önkormányzat kérésének megfelelően, az Ukrán sportolók és kísérőik számára 95.400 Ft értékben helyi buszbérlet került vásárlásra.

POSTACÍMLÉTESÍTÉS

A biztos lakhatással nem rendelkező, vagy tartózkodási helyet, tartózkodási helyükön postacímet nem létesíthető ellátottak élethelyzetéhez igazodva biztosított az intézmény címének postacímként történő

megadása előzetes hozzájárulást követően. A 2023. évben rendszeresen 3 fő ellátott esetén érkezett intézményünk címére postai küldemény illetve pénzbeli ellátás.

PÉNZKEZELÉS

Hatósági határozat alapján a családsegítő munkatársak a települési támogatás Polgármesteri Hivatal házi pénztárából történő felvételét, felhasználás ellenőrzését is ellátják a pénzfelhasználás elszámolása mellett. 2023. évben 20 ügyfél esetén került sor családsegítő általi pénzfelvételre, 20 fő esetén a pénzfelhasználásról a családsegítő számolt el.

Az adósságkezelési szolgáltatás keretében az adósságcsökkentési támogatás mellé az ellátottak által fizetendő önrész elhelyezése biztosított, annak nyilvántartását és kiadását az adósságkezelési tanácsadó végzi, ami 2023-ban 14 főt érintett.

KONFLIKTUSKEZELŐ SZOLGÁLTATÁS

A szolgálat válási, gyermek elhelyezési, kapcsolattartási konfliktusok esetében folyamatosan széleskörű segítséget nyújt a családsegítői munkánkba beágyazottan a szociális munka eszközeivel; pszichológiai, mentálhigiénés tanácsadás, családkonzultáció biztosításával; pszichológus munkatársak bevonásával, válási krízisek esetén támogató, segítő beszélgetés biztosításával, jogi tanácsadás közvetítésével, mediációs módszert alkalmazó konfliktuskezelő szolgáltatással.

GYERMEKÉTKEZTETÉS

A gyermekétkeztetésről szóló jegyzői értesítést követően a családsegítő felkeresi a hátrányos és rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesülő, halmozottan hátrányos helyzetű gyermeket nevelő családot, és segítséget nyújt a jogszabályban rögzített nyilatkozat kitöltéséhez és benyújtásához. Ez 2023. évben nem érkezett megkeresés.

KÖRNYEZETTANULMÁNY KÉSZÍTÉSE

A Járási Csoport illetve hatóság felkérésére környezettanulmányt készít.

2023. évben a szociális bérlet pályázatához 97 db, gyámhatósági megkeresésre 55 db, bírósági megkeresésre 3 db környezettanulmány, helyi rendeletben rögzítettek alapján a tűzifa kérelem elbírálásához 1 db, rendkívüli települési támogatás megállapításához 22 db javaslat készült.

HELYETTES SZÜLŐI SZOLGÁLTATÁS

Működési engedélyünk alapján 3 fő helyettes szülői férőhellyel rendelkezünk, 2020. november 20-án kelt levélben a helyettes szülő nyilatkozott arról, 2020. december 20-tól hogy nem kívánja vállalni a szolgáltatás biztosítását, azóta nem jelentkezett megfelelő személy a feladat ellátására.

A 2023. évben nem merült fel igény a szolgáltatásra.

KAPCSOLATTARTÁS, KAPCSOLATÉPÍTÉS TÁRSSZERVEKKEL, SZAKMAKÖZI EGYÜTTMŰKÖDÉSEK

TÁRGYALÁSON RÉSZVÉTEL

Tárgyaláson való megjelenési kötelezettség teljesítésére 45 alkalommal került sor, ebből 1 alkalommal bíróságon, 26 alkalommal első védelembe vételi tárgyaláson, 14 alkalommal védelembe vétel felülvizsgálati tárgyaláson való megjelenés valósult meg.

A családsegítők összesen 7 alkalommal vettek részt tanúkihallgatáson, melyre 7 alkalommal rendőrségen.

SZAKMAKÖZI EGYÜTTMŰKÖDÉSEK

A Szolgálat 2023. évben is megszervezte a szakmai (települési) tanácskozást.

Ezen kívül 7 alkalommal került sor szakmaközi megbeszélésre (Kaposvári Táncsics Mihály Gimnázium, Kaposvári Humánszolgáltatási Gondnokság Családsegítő és Gyermekjóléti Központ Köznevelési Prevenációs Csoport, OGYSZ TEGYESZ (befogadó otthon, gyámi csoport), SMKJ KJH Gyámügyi Osztály, a Kaposvári Járás területén működő családsegítő szolgálatok, Somogy Megyei

Gyermekvédelmi Központ, gyermekjogi képviselő, Borostyánvirág Alapítvány Dél-Dunántúli Regionális Krízisambulancia, Napsugár Gyógypedagógiai Módszertani Központ, Kaposvári Szociális Központ, Benedetto Gyermekvédelmi Szolgálat, Kaposvári Rendőrkapitányság, 1 általános iskola, 1 védőnő, Kaposvári Kodály Zoltán Központi Általános Iskola Toldi Lakótelepi Tagiskolája).

Esetkonferenciára 137 alkalommal került sor szakembereink és az érintett családok részvételével (összesen 830 fő). Az esetkonferenciát a szolgálat/központ illetve a köznevelési intézmények kezdeményezték.

A szolgálat 9 alkalommal szervezett esetmegbeszélést. Az esetmegbeszéléseken a családsegítőkön kívül a problémában érintett területekről (Benedetto Gyermekvédelmi Szolgálat, iskolák, Kaposvári GESZ Prevenziós Csoport, rendőrség, védőnők, iskolapszichológus, pedagógiai szakszolgálat, pszichiátria, gyámhivatal, TEGYESZ) érkeztek a szakemberek.

A munkatársak a szakemberekkel folyamatosan konzultálnak a gyermekekkel kapcsolatos problémák megoldása, információ és tapasztalatcsere okán.

ADMINISZTRÁCIÓ

A családsegítés szolgáltatás igénybevételének dokumentálása forgalmi naplóban, megállapodás megkötését követően esetenaplóban illetve elektronikus formában a TEVADMIN rendszerben történik.

A gyermekjóléti szolgáltatás dokumentálása (2022.07.01 – től) a GYVR rendszerben történik, papír alapú dokumentáció GYVR hiba esetén készül (a hiba jelzése az államkincstár felé e-mailben megtörténik).

A dokumentációkat a jogszabályban előírt formában és a szakmai elvárások - protokollok, illetve a szakmai módszertani szempontok figyelembevételével megfelelően vezetik a munkatársak.

KÖZPONT SPECIÁLIS SZOLGÁLTATÁSAI/FELADATAI

1. Kapcsolattartási ügyelet

A Járási Csoport hatósági (gyámhatósági/bírószági) határozat és az ügyfelekkel való egyéni megállapodás alapján helyet és felügyeletet biztosít szülői/nagyszülői kapcsolattartásra.

A felmerülő igények alapján intézményünk, törzs munkaidőn kívül – hatósággal történő előzetes egyeztetés alapján történő elrendelés esetén – szombati napokon 9.00-12.00 óra között 2023. évben biztosította a szolgáltatás igénybevételét, mely folyamatos volt minden hónap első, második, harmadik és negyedik szombatján. A tevékenység nyújtására megfelelően berendezett két kapcsolattartó szoba áll rendelkezésre (Honvéd u. 33/A. és Honvéd u. 9. szám alatt).

A 2023. évben 6 fő esetmenedzser rendelkezett a csoportból mediátori képesítéssel. Konfliktusok felmerülése esetén segítségük igénybe vehető.

kapcsolattartási ügyelet száma	2021. év	2022. év	2023. év
	71	52	127
ellátott gyermekek száma	12	13	11
ellátott felnőttek száma	26	20	23
- ebből kaposvári ellátott	9	14	15

A 2022. évben a kapcsolattartási ügyeletek száma 71 alkalom volt, mely 17%-os csökkent jelent a 2021. évhez képest. 2023. évben majdnem két és félszeresére növekedett a biztosított tevékenységek száma. Átlagosan minden héten kettő kapcsolattartás biztosítása vált szükségessé a központ közreműködésével. A felügyelt kapcsolattartások túlnyomó többsége hétvégén, míg 1-1 ügy esetén hétköznapi napokon, munkaidőben valósultak meg.

A hatóságok határozatlan időre rendelik el a felügyelt kapcsolattartásokat, nem eszközölve megfelelő időközönként (fél évente, évente) felülvizsgálatot, annak kiderítése érdekében, hogy

továbbra is indokolt-e a kapcsolattartás szakember általi felügyelete. Több, Intézményünk által biztosított felügyelt kapcsolattartás a felek motivátlansága, megjelenése hiányában nem valósul meg. Intézményünk írásos kérésére, a bíróságok nem, a gyámhatóságok többségében már igen, időkorlátot (egy év) építenek be a felügyelt kapcsolattartást elrendelő határozatba, ítéletbe, azok felülvizsgálatának szükségessége okán. Illetve Intézményünk Járási Csoportjának tájékoztatását követően, melyben kifejtésre került a kapcsolattartások indokolatlan, az ügyfelek általi motivátlanságának elmaradása, a gyámhatóság felülvizsgálati eljárásokat indított a 2023. évben, és annak sürgősségének megállapítását követően megszüntette a felügyelt kapcsolattartást. Ugyanakkor továbbra is vannak olyan felügyelt kapcsolattartások a rendszerben, elsősorban bíróság által elrendeltek, melyek lebonyolítását a felek együttműködésének hiányában nem tudja Intézményünk megvalósítani. Ezen esetekben a Járási Csoport tájékoztató leveleket írt az illetékes bíróságoknak, hogy a felek motivátlansága okán a továbbiakban nem tartja fenn az időpontot a felügyelt kapcsolattartások biztosítására, amennyiben a felek között ismételten felmerül a felügyelt kapcsolattartás szükségessége, annak bíróság általi szabályozása, abban az esetben újabb egyeztetés történjen a hatóság és a központ között a kapcsolattartások megvalósulása érdekében.

2. Utcai/lakótelepi szociális munka

A Járási Csoport esetmenedzserei Kaposvár területén a tanítási szüneteket leszámítva, tervezetten minden kedden és csütörtökön 9:00 és 11:00 óra között feltérképező tevékenységgel látják el a feladatot. A szolgáltatás keretében a csellengő gyermekek felderítésére kerül sor a város különösen veszélyeztetett körzeteiben. A járás további városaiban (Igal, Kadarkút, Nagybajom) a területileg illetékes család- és gyermekjóléti szolgálatok működtek volna kvázi a központ meghosszabbított karjaként, illetve a tőlük érkező jelzés esetén az esetmenedzserek településen történő megjelenésével és az érintettek megszólításával végezték volna a feladat ellátását, azonban a járás egyéb településeiről erre igény illetve szükséglet nem mutatkozott.

összes tevékenység	2021. év	2022. év	2023. év
	197	26	75
intézkedések száma gyermekek/felnőttek	1	26	40

Az utcai/lakótelepi szociális munka szolgáltatás útmutatójának megfelelően valósul meg a feladatellátás (hetente kétszer két órában), és a tanítási időben történő felkerítő munka eredményessége okán évről-évre növekszik a megszólított fiatal száma.

3. Kórházi szociális munka

A Járási Csoport részéről egy esetmenedzser látja el a kórházi szociális munkával járó feladatokat. Az esetmenedzser heti egy alkalommal, keddi napokon délután 14.00 órától 16.00 óráig látja el tevékenységét a Somogy Megyei Kaposi Mór Oktató Kórház Szülészeti és Nőgyógyászati Osztályán, valamint a Gyermekosztályon, a Pszichiátriai Osztályon és a Rehabilitációs Osztályon. A feladat részét képezi az „Eljárásrend a kihülés veszélye miatt egészségügyi ellátásba került személyek szociális szolgáltatásának megszervezése, a további esetek megelőzése céljából”: a kórházban tartózkodó, jelzésben érintett személyt a kórházi ellátás ideje alatt felkeresi és a szociális segítő munka előkészítése érdekében a szükséges információkat, adatokat a családsegítő számára beszerezi és átadja.

2019. év júniusában mindkét fél (Somogy Megyei Kaposi Mór Oktató Kórház és Kaposvári Humánszolgáltatási Gondnokság Családsegítő és Gyermekjóléti Központ) részéről aláírásra került a kórházi szociális munka biztosítására kötött megállapodás. A kórház szociális munkásával jó szakmai kapcsolat alakult ki, a szakemberek együttműködése zavartalan.

összes tevékenység	2021. év	2022. év	2023. év
	11	25	43
ellátottak száma	17	41	47
- ebből kaposvári lakos	6	17	29

A feladatot ellátó esetmenedzser évek óta folyamatos kapcsolatban áll a kórházban dolgozó szociális munkásokkal, melynek eredményeként szolgáltatás biztosítása hatékonyan meg tud valósulni a rendelkezésre álló időkeret és feltételek mellett.

4. Készenléti szolgálat

A készenléti szolgálatot a Járási Csoport esetmenedzserei munkaidőn túl – hétfőtől – csütörtökig 17.00 órától reggel 08.00 óráig, valamint péntek 14.00 órától hétfő 08.00 óráig – biztosítják, mobiltelefonon történő elérhetőséggel. Az esetmenedzserek heti váltásban biztosítják a szolgáltatást, a járás egész területén. A mobiltelefon száma a járás valamennyi településén, az illetékes család- és gyermekjóléti szolgálat számára ügyfélfogadási helyet biztosító intézmény/épület bejáratú ajtaján, illetve a Somogy Megyei Kaposi Mór Oktató Kórház több osztályán kifüggesztésre került.

A készenléti telefonszolgálat célja elsősorban tanácsadás, ügyintézésben, esetleg krízishelyzetben történő segítség nyújtása. Azonban előfordulhat olyan telefonos megkeresés is, ami a rendőrség és, vagy mentőszolgálat azonnali személyes segítséget igényelheti.

Tapasztalatként megállapítható, magánszemélyek és szervek/szervezetek több esetben indokolatlanul, azonnal intézkedést, segítséget nem igénylő problémával, kérdéssel, kéréssel hívták a készenléti telefonszámot.

Összes beérkező hívások száma	2021. év	2022. év	2023. év
	15	19	6
- ebből Kaposvár területéről	6	5	3

Az előző évek hívásszámaihoz képest, melyek közül több indokolatlanul történt, 2023-ban hozzávetőlegesen harmadára csökkent a készenléti telefonszolgálat igénybevétele.

5. Jogi tanácsadás

A szolgáltatást dr. Csősz Iván Titusz jogász végzi, heti 20 órában vehető igénybe a szolgáltatás. A szolgáltatás igény szerint a járás egész területén elérhető, valamennyi (8) család- és gyermekjóléti szolgálat székhelyén. A Családsegítő és Gyermekjóléti Központ kaposvári székhelyén a szolgáltatás csütörtöki napokon 16.15-18.15 óráig elérhető. A Központ 3 csoportjának (Szolgáltató Csoport, Járási Csoport, Köznevelési Prevenciós Csoport) munkatársai és a járás többi szolgálatának családsegítői a speciális szolgáltatások igénybeviteléhez szükséges formanyomtatvány kitöltésével és az illetékes esetmenedzserhez való eljuttatással tudták megtenni igénybejelentésüket, melyre időpontot a klienseknek az illetékes esetmenedzser visszaigazoló lapon küldött meg a szakembernek.

A járás többi szolgálata – szükség esetén – a saját székhelyén, előre egyeztetett időpontban (előzetes írásos igénybejelentést követően) tudná igénybe venni a jogi segítségnyújtás lehetőségét a kliensei részére, azonban a központhoz erre vonatkozó megkeresés nem érkezett.

Összes szolgáltatás száma	2021. év	2022. év	2023. év
	59	77	78
érintett fő	59	54	63

- ebből kaposvári ellátott	41	36	46
----------------------------	----	----	----

A jogi tanácsadás igénybevétele folyamatos, havonta átlagosan 6 ügyfél kér segítséget a központ jogászatól, szükség esetén akár több alkalmas tanácsadások is megvalósulnak. A szolgáltatást több, mint kétharmadában kaposvári lakosok veszik igénybe.

6. Pszichológiai tanácsadás gyermekek részére

2022. év májusától Ujj Péter pszichológus teljes munkaidőben látta el a szolgáltatással járó feladatot, a járás egész területéről fogadta az igénybe vevőket. A szakember munkaviszonya (saját kérésére) 2023. év júniusában megváltozott, és heti 20 órában megvalósuló megbízási szerződéssel látta el a feladatot.

A Központ 3 csoportjának (Szolgáltató Csoport, Járási Csoport, Köznevelési Prevenációs Csoport) munkatársai és a járás többi szolgálatának családsegítői a speciális szolgáltatások igénybevételéhez szükséges formanyomtatvány kitöltésével és az illetékes esetenedzserhez való eljuttatással tudták megtenni igénybejelentésüket, melyre időpontot a pszichológus szakember egyeztetett telefonon a kliensekkel.

Összes tanácsadás száma	2021. év	2022. év	2023. év
	456	415	303
érintett gyermekek száma	119	86	72
- ebből kaposvári érintett	76	41	39

7. Pszichológiai tanácsadás felnőttek részére

A tanácsadást Szalai Zoltán pszichológus végezte, heti 20 órában látja el a feladatot, elsősorban az intézményben fogadva a járás területéről érkező igénylőket, szükség esetén, előzetes egyeztetés alapján a szolgálatok helyszínén biztosítható a szolgáltatás. A Központ 3 csoportjának (Szolgáltató Csoport, Járási Csoport, Köznevelési Prevenációs Csoport) munkatársai és a járás többi szolgálatának családsegítői a speciális szolgáltatások igénybevételéhez szükséges formanyomtatvány kitöltésével és az illetékes esetenedzserhez való eljuttatással tudták megtenni igénybejelentésüket, melyre időpontot a pszichológus szakember egyeztetett telefonon a kliensekkel.

Összes tanácsadás száma	2021. év	2022. év	2023. év
	72	62	41
érintett felnőttek száma	32	21	12
- ebből kaposvári érintett	21	14	7

8. Családkonzultáció

A szolgáltatást szakember hiányában 2022. év júniusától a központ nem tudta biztosítani. Zeqo Anett családterapeuta 2023. év decemberétől 10 órában megbízási szerződés keretében látja el a feladatot. A Központ 3 csoportjának (Szolgáltató Csoport, Járási Csoport, Köznevelési Prevenációs Csoport) munkatársai és a járás többi szolgálatának családsegítői a speciális szolgáltatások igénybevételéhez szükséges formanyomtatvány kitöltésével és az illetékes esetenedzserhez való eljuttatással tudták megtenni igénybejelentésüket, melyre időpontot a családterapeuta szakember egyeztetett telefonon a kliensekkel. A szolgáltatás csak Kaposváron, a Családsegítő és Gyermejjóléti Központ székhelyén elérhető, a szolgáltatást a Kaposvári járásban élők vehetik igénybe.

Összes konzultáció száma	2021. év	2022. év	2023. év
	53	16	-
érintett fő összesen	13	6	-
- ebből kaposvári érintett	8	6	-

A családterapeuta részéről 2023. év decemberében az igénybe vevőkkel telefonos egyeztetések történtek, az érdemi munka 2024. évben fog tudni megvalósulni.

9. Szociális diagnózis

2019. 01. 01. napjától kötelezően ellátandó speciális feladat a Központ számára a szociális diagnózis elkészítése. A 2022. évben 1 fő munkatárs látta el osztott munkaidőben. Jogszabály előírása alapján a szociális diagnózis felvevő esetenedzser nem foglalkoztatható osztott munkakörben, mivel szociális diagnózis felvételére irányuló megkeresés a tárgyévben nem érkezett a Járási Csoporthoz, ezért indokolatlan, hogy a feladat ellátásra egy teljes munkaidős (napi 8 órás) esetenedzser kerüljön kijelölésre.

A család szociális helyzetének átfogó vizsgálata alapján a szociális diagnózist készítő esetenedzser elkészíti az igénybe venni javasolt szociális szolgáltatásokat meghatározó szociális diagnózist. A szociális diagnózis a család szociális helyzetének átfogó vizsgálata alapján meghatározza az igénybe venni javasolt szociális szolgáltatásokat és - ide nem értve a gyermekek napközbeni ellátását - gyermekjóléti alapellátásokat.

A család- és gyermekjólét szolgálatok családsegítői illetve a jelzőrendszeri tagok kezdeményezhetik a szociális diagnózis elkészítését a központ szociális diagnózist elkészítő esetenedzserénél (delegáló lap kitöltésével).

A szociális diagnózis elkészítése irányított személyes interjún alapul, amely során a szociális diagnózist készítő esetenedzser az ellátást igénylőt bevonja a diagnózis készítésébe.

A szociális diagnózist készítő esetenedzser egyéb feladata: a járás területén elérhető szociális szolgáltatások, gyermekjóléti alapellátások, egészségügyi, munkaerőpiaci, karitatív és egyéb szolgáltatások feltérképezése és a rájuk vonatkozó információk évenkénti aktualizálása.

A 2021. és a 2022. éveket követően 2023. évben sem került sor szociális diagnózis felvételére a Kaposvári járásban, mivel nem érkezett delegálás sem a szolgálatoktól, sem pedig a jelzőrendszeri tagoktól a központ felé.

10. Mediációs szolgáltatás

Konfliktuskezelő, vitarendező eljárás során az esetenedzserek célja a vitában érdekelt felek kölcsönös megegyezése alapján, a felek közötti vita rendezésének megoldását tartalmazó írásbeli megállapodás létrehozása.

Képzett mediátor esetenedzserek az esetvezetés során tapasztalt vitás helyzetekben (pl. kapcsolattartás akadályozása, kamaszkori problémák, házassági problémák) igény esetén biztosítják a közvetítői eljárást.

Az esetenedzserek 4 család esetén nyújtottak közvetítői eljárást. Mind a négy esetben szülők között, válás előtt vagy után vált szükségessé a szolgáltatás biztosítása a közös gyermekek ügyeinek rendezésében (gyermekelhelyezés, kapcsolattartás).

11. Fogyatékoságügyi tanácsadás

2022.01.01. napjától kötelezően ellátandó speciális feladat a Központ számára a fogyatékoságügyi tanácsadás. A szolgáltatást Pallósi Katalin biztosította. A Központ 3 csoportjának (Szolgáltató Csoport, Járási Csoport, Köznevelési Prevenációs Csoport) munkatársai és a járás többi szolgálatának családsegítői, illetve a vármegyében található központok és szolgálatok a speciális szolgáltatások igénybevételéhez szükséges formanyomtatvány kitöltésével és az illetékes esetenedzserhez való eljuttatással tudták megtenni igénybejelentésüket. A fogyatékoságügyi tanácsadó a kliensek speciális állapotára

való tekintettel nemcsak a Központban, de családlátogatások keretében is felvette az érintettekkel a kapcsolatot. 2023. év júliusában kiadásra került a fogyatékosügy tanácsadás szolgáltatás módszertani útmutatója, melynek megfelelően a vármegye járásközpontjai részére ügyfélfogadási idő került meghatározásra havi két óra időtartamban a tanácsadó személyes megjelenésével igény esetén. Ügyfélforgalom hiányában félévente személyes jelenlét szükséges a tanácsadó részéről, mely 2023. év szeptemberében valósult meg első alkalommal. 2023. évben a vármegye járásközpontjai részéről írásos delegálás a szolgáltatás igénybevétele iránt a Járási Csoporthoz egy esetben érkezett.

Összes tevékenység száma	2022. év	2023. év
	264	228
érintett fő összesen	237	53
- ebből kaposvári érintett	187	48

A feladatellátás túlnyomó többségben Kaposvár város területén fogyatékkal élő személyek vonatkozásában valósul meg, egy-egy esetben történt megkeresés, segítségkérés a járásban működő vidéki szolgálatok részéről.

12. Mentálhigiénés tanácsadás

Mentálhigiénés tanácsadás keretében a 2023. évben 62 alkalommal valósult meg a szolgáltatás biztosítása, melyeken összesen 125 gyermek (halmozott adat) vett részt (a ténylegesen ellátott gyermekek száma 9 fő).

13. Esetkonferencia

A Járási Csoport 2023-ban – hatósági intézkedéssel érintett gyermekek esetében, illetve hatósági intézkedés kezdeményezését megelőzően – 334 esetkonferencián vettek részt a járás területén, mely kapcsán 532 gyermek volt érintett.

Esetmegbeszélésekre 9 alkalommal került sor, 24 gyermek vonatkozásában, 49 szakember érintettségével.

	2021. év	2022. év	2023. év
Esetkonferencia	182	251	334
érintett gyermekek száma	225	439	532
Esetmegbeszélés	18	17	9
érintett gyermekek száma	41	24	24

Amíg az esetmegbeszélések számában visszaesés tapasztalható az előző évek adataihoz képest, esetkonferencia és az azokon érintett gyermekek számában az elmúlt két esztendőben nagymértékű növekedés látható.

A munkatársak 1676 esetben folytattak konzultációt jelzőrendszeri taggal (pedagógus, védőnő, háziorvos, szakorvos, rendőrség munkatársa stb.) gyermekekkel kapcsolatos probléma esetén. Ez 800 gyermeket érintett.

EGYÉB ÖSSZESÍTETT ADATOK

1. Iskolai hiányzások

A Járási Csoport eljár az 50 óra feletti igazolatlan iskolai hiányzások esetében, amely esetek során a Gyámhatóság kezdeményezte a gyermek jogán folyósított iskoláztatási támogatás szüneteltetését, továbbá 16. életévét be nem töltött tanköteles korú gyermek esetében – a hatályos jogszabályok értelmében – védelembe vételi eljárást indított.

Amennyiben az igazolatlan iskolai hiányzásokról érkezett jelzés 50 óra alatti igazolatlan hiányzásról szólt, és az érintett kiskorú nem állt védelembe vétel alatt, vagy nem részesült a központ által utógondozói ellátásban, a jelzést továbbításra került az illetékes család-és gyermekjóléti szolgálat felé.

2023-ban összesen 36 tanuló esetében történt 50 órán túli igazolatlan iskolai hiányzás. Valamennyi esetben szüneteltetésre került a gyermek jogán folyósított családi pótlék. 26 tanuló nem töltötte be a 16. életévét, ennek okán a gyermekek védelembe vétele megtörtént. A további 10 tanuló betöltötte 16. életévét, közülük nem volt olyan kiskorú, akinél az iskolai igazolatlan hiányzáson kívül egyéb veszélyeztető körülmény fennállt volna, ezért esetükben a Járási Csoport nem tartotta indokoltnak a védelembe vétel elrendelését. Az előző évek adataihoz képest (2021. évben 42 gyermek, 2022. évben 36 gyermek) érdemi eltérés 2023. évben sem mutatkozott az 50 órán túli igazolatlan iskolai hiányzásban érintett kiskorúak számában.

2. Szabálysértést, bűncselekményt elkövetők

A rendőrségtől érkező jelzések alapján a már védelembe vettek esetében szabálysértést/bűncselekményt elkövetők száma 10 fő, ebből 1 fő gyermekkorú, 9 fő fiataikorú. Illetve gyámhatósági megkeresést követően a központnak 82 gyermek esetében kellett eljárási szabálysértés/bűncselekmény elkövetése miatt, védelembe vétel és megelőző pártfogó felügyelet ügyében feladatot ellátnia. A 82 főből 26 fő gyermekkorú, 56 fiataikorú volt az érintett gyermekek közül.

További 23 fő, szakellátásban gondozott gyermek vonatkozásában érkezett a Járási Csoporthoz szabálysértés/bűncselekmény elkövetéséről jelzés, melyet továbbítottunk az Országos Gyermekvédelmi Szakszolgálat Somogy Vármegyei Területi Gyermekvédelmi Szakszolgálat felé.

Megjegyzés: 1. Az iskolai hiányzások – mint szabálysértés – itt nem szerepelnek.

	2021. év	2022. év	2023. év
rendőrségi eljárásban érintett védelembe vett gyermekek száma	8	8	10
védelembe vételi és megelőző pártfogó felügyeleti eljárásban érintett gyermekek száma	28	63	82
rendőrségi eljárásban érintett nevelésbe vett gyermekek száma	19	18	23

Érdemi változás, növekedés a védelembe vételi és megelőző pártfogó felügyeleti eljárásban érintett gyermekek számában, a hozzájuk kapcsolódó eszményes feladatok ellátásában történt.

3. Elhanyagolás, bántalmazás

37 gyermek esetében jutott a Járási Csoport tudomására családon belüli bántalmazás. Ebből 18 gyermek szenvedett el szülő általi fizikai bántalmazást, 19 gyermek esetében szülő általi lelki bántalmazás állt fenn. 3 gyermek esetében jutott tudomásunkra más gyermek által fizikai / lelki bántalmazás.

28 gyermek esetében állt fenn súlyos elhanyagolás, mely 20 esetben fizikai elhanyagolásban, 8 gyermek esetében lelki elhanyagolásban nyilvánult meg.

	2021. év	2022. év	2023. év
Családon belüli bántalmazás	20	25	37
ebből szülő általi fizikai bántalmazás	8	7	18
ebből szülő általi lelki bántalmazás	4	10	19
Elhanyagolás	19	16	28
ebből fizikai elhanyagolás	12	9	20
ebből lelki elhanyagolás	7	7	8

2023-ban mind a családon belüli bántalmazásban, mind az elhanyagolásban érintett kiskorúak száma növekedett az előző évekhez képest. A bántalmazások esetében a fizikai és a lelki bántalmazás területén is emelkedés mutatkozott, míg az elhanyagolás esetében a fizikai elhanyagolásban érintett gyermekek száma emelkedett.

A Járási Csoport által észlelt „erőszakos cselekedeteket” a hozzátartozók közötti erőszak miatt alkalmazható távoltartásról szóló 2009. évi LXXII. törvény 2.§ (2) bekezdésben szabályozott tájékoztatási kötelezettsége alapján a gyermekvédelmi koordinációért felelős szerv felé jelezte.

KÖZNEVELÉSI PREVENCIÓS CSOPORT

(óvodai és iskolai szociális segítő tevékenység)

SZAKMAI LÉTSZÁM

Engedélyezett létszám 18 fő.

A szakmai létszám 2023. december 31-én:

1 fő csoportvezető,

11 fő óvodai és iskolai szociális segítő.

2023 év során 1 új munkavállaló felvételére került sor, 1 fő segítő tartós táppénzellátáson volt tárgyév végéig, majd munkaviszonya közös megegyezéssel megszűnt. 2023. utolsó negyedévében további 3 fő munkaviszonya szűnt meg közös megegyezéssel, majd álláspályázat került kiírásra. A pályázók személyes meghallgatásai 2023 decemberében zajlottak.

2023 év végére összesen 14 kaposvári-, 13 vidéki általános iskolában; 21 kaposvári-, 23 vidéki óvodában; 5 kaposvári gimnáziumban, 7 kaposvári-, 1 vidéki szakiskolában, 3 kaposvári-, 2 vidéki kollégiumban, 1 kaposvári speciális óvoda, iskola és kollégiumban, 1 vidéki speciális általános iskolában, valamint 1 kaposvári gyógypedagógiai módszertani központban kerül sor a szolgáltatás nyújtására.

KÉPESÍTÉS

A szakmai feladatot ellátó munkatársak végzettsége, 3 fő kivételével megfelel a személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti, gyermekvédelmi intézmények, valamint személyek szakmai feladatairól és működésük feltételeiről szóló 15/1998. (IV.30.) NM rendelet 2. számú mellékletében jelölt képesítési előírásoknak. Mind az 3 fő kötelezettséget vállalt arra, hogy munkába lépésüket követő 3 éven belül megszerzik a feladatellátáshoz szükséges szakirányú képesítést.

TOVÁBBKÉPZÉS

A szakmai fejlődésének érdekében a csoport munkatársai folyamatosan továbbképzéseken vesznek részt.

2023. évben a csoport munkatársai közül 1 fő kezdte meg szakirányú továbbképzését a Veszprémi Érseki Főiskolán-, 1 fő a Pécsi Tudományegyetem Bölcsészeti és Társadalomtudományi kar Pszichológiai Intézetének korai intervenciók mentálhigiénés tanácsadó MA képzését. 4 fő segítő a Hintalovon Gyermekjogi Alapítvány által meghirdetett gyermekekkel szembeni erőszak és kortárs bántalmazás, illetve online biztonság témakörben e-learning képzésen vett részt; további 4 fő a Slachta Margit Nemzeti Szociálpolitikai Intézet által szervezett szabadon választható képzéseit teljesítette.

2023 tárgyévben a segítők közül 3 fő részt vett a Kék Vonal Gyermekkrízis Alapítvány az és Unicef közös együttműködésében megvalósuló, ingyenes, 6 alkalmas szupervíziós folyamatában; további 4 segítő alkalmasszerűen webinariumokon vett részt például „kamaszok a neten-szokások, veszélyek és kapaszkodók”; „hogyan kísérheted szakemberként a gyerek gyászát?” elnevezésű ingyenes, online workshopokon.

2023.06.20.- 06.30. közötti időszakban a segítők közül 4 fő vett részt és szerzett tanúsítványt a Magyar Máltai Szeretetszolgálat Iskola Alapítvány felnőttképzőnél érzékenyítő tréning közösségi terekben dolgozóknak elnevezésű képzésén. 2023. utolsó negyedévében a csoportvezető megkezdte a Budapesti Semmelweis Egyetem szociális vezetőképzés alapszintű képzését.

SZAKMAI FELADATELLÁTÁS

2022-ben a Belügyminisztérium Szociális Ügyekért Felelős Helyettes Államtitkárság jóváhagyásával megjelent az óvodai és iskolai szociális segítő tevékenység módszertani útmutatója. A dokumentum felülírja az útmutató az óvodai és iskolai segítő tevékenység bevezetéséhez és gyakorlathoz iskolában és óvodában dokumentumot. Fontos változás, hogy a prevenció jellegű csoportfoglalkozásokra és közösségi foglalkozásokra helyezi a hangsúlyt az egyéni segítő tevékenységgel szemben. A segítők a

lehetőségekhez képest igyekeztek az összes intézményben elindítani, illetve folytatni a megkezdett csoport-, és közösségi tevékenységeket.

2023 tárgyévben a segítők számos szakmaközi megbeszélésen vettek részt. Az első negyedévben a kaposvári járás területén működő alapszolgáltatási központok-, illetve a Központ által szervezett szakmai tanácskozásai valósultak meg.

A csoport képviselőjében a csoportvezető és 1 fő segítő a Kaposvári Tankerületi Központ Antiszegregációs Munkacsoportjának tartott szakmai előadást az iskolai szociális segítői tevékenységről.

2023 májusában szakmaközi megbeszélést kezdeményezett és valósított meg a Borostyánvirág Alapítvány Dél- Dunántúli Regionális Krízisambulancia szolgáltatásainak bemutatására, jó gyakorlatok megosztása céljából.

2023 második felében 5 alkalommal vett részt a csoportvezető és az illetékes segítő köznevelési intézménnyel folytatott esetkezelés, jelzőrendszeri tevékenység témakörben szervezett szakmaközi megbeszélésen.

Két alkalommal a csoport speciális intézményeire irányuló szakmai feladatellátás kapcsán élt állásfoglalás kérésével az Esztergár Lajos Család- és Gyermekjóléti Szolgálat és Központ, mint Módszertani Intézmény-, illetve a Belügyminisztérium Szociális és Gyermekjóléti Szolgáltatások Főosztálya felé.

Egy fő szociális segítőhöz több köznevelési intézmény tartozik, a legkevesebb 3, a legtöbb 14 intézmény. A 2023. évben bekövetkező személyügyi változások okán, az év végén az óvodai és iskolai szociális segítő szolgáltatás biztosításában érintett intézmények száma csökkent – szám szerint 23 intézmény-, amely nehézséget enyhítette az egy fő új belépő munkavállaló területi munkavégzésének megkezdése. 2023. év végére a járás területén egy vidéki terület maradt -szám szerint 4 intézmény- ahol még egyáltalán nem sikerült elindítani az óvodai és iskolai szociális segítő tevékenységet személyi és infrastrukturális okokból.

A szociális segítő által a köznevelési intézményben eltöltött idő változó, az intézménybe beíratott gyermekek és a gyermekek közül, veszélyeztetettségben érintettek létszámától függ. A leghosszabb, köznevelési intézményben eltöltött időtartam a 8,30 óra/hét, a legkevesebb a 2 óra/hónap (vidéki, kis létszámú óvodák).

A fő célkitűzés az ellátottság szempontjából, hogy lehetőség szerint adott körzetekben minden kis létszámú, vidéki óvodába is jusson el a szociális segítő legalább 2 hetente egyszer, az információáramlás gördülékenyebbé tétele érdekében.

A prevenció csoport számára fenntartott Dacia Duster személyautó használata vidéki területellátás okán az érintett segítőknél napi váltásban -egy héten egy alkalommal- rendelkezésre áll. Ez a lehetőség csak abban az esetben biztosított, ha a segítő egész nap vidéken és több intézményekben nyújtja a szolgáltatást. Egyéb esetben a segítők számára a tömegközlekedés költségeinek megtérítésére nyílik lehetőség.

A szociális segítők a szociális munka eszközeivel végzik tevékenységüket. A köznevelési intézményekben fogadóóra keretén belül a szülők és a gyermekek is felkereshetik őket. Fogadóórájukon, az őket felkereső személyek számára információnyújtást, egyéni tanácsadást, segítő beszélgetést, szociális ügyintézésben való segítségnyújtást biztosítanak, valamint amennyiben szükséges, a megfelelő szolgáltatásba delegálják a gyermeket, felnőttet, családot (pl. pszichológiai ellátás, egyéb egészségügyi ellátás). A Covid 19 járvány miatti korlátozások hozadéka, hogy iskolák többségének tekintetében a szülők nem mehetnek be az iskola területére, gyermeküket az intézmény előtt várhatják meg. Ez megnehezíti a segítők szülőkkel való kapcsolatának kialakítását, gördülékenységet, hiszen ilyen módon elsősorban a telefonos kapcsolatfelvétel az elsődleges kommunikációs csatorna, amelyen a szülők elérhetik a segítőt és fordítva. Az óvodák tekintetében a fent említett nehézség nem áll fent. A segítők a szülőkkel való kapcsolat tekintetében lehetőségeikhez mérten igyekeznek minden ellátási területükbe tartozó intézményükben, ahol a szolgáltatást nyújtják a szülői értekezleteken, fogadóórákon részt venni.

A szociális segítők fontos feladata a jelzőrendszeri tevékenység, a gyermekek veszélyeztetettségének időben történő felismerése, a megszüntetésében való közreműködés. A szociális segítőknek, a jelzőrendszer tagjaként, a gyermek veszélyeztetettségének, elhanyagolásának, bántalmazásának gyanúja esetén, - amennyiben a szociális segítő észleli a problémát- jelzési kötelezettsége van az illetékes család-és gyermekjóléti szolgálat felé. A szociális segítő a köznevelési intézménytől nem veszi át a jelzési kötelezettséget, a jelzés megtételének feladatát.

SZAKMAI TEVÉKENYSÉG

A szociális segítők Módszertani Útmutatója a segítők elsődleges feladatának az intézményekben nyújtott csoport-, és közösségi foglalkozásokat nevezi meg. A segítők a szakmai iránymutatással összhangban igyekeznek tevékenységük szervezésében prioritásként alkalmazni a foglalkozások szervezését és megtartását.

A feladatszervezés során a segítők több nehézséggel szembesülnek, mint az, hogy általánosságban egy héten egy egész-, vagy fél napot töltenek intézményeikben, amely időkorlátokat határoz meg. Vannak olyan intézmények, ahová a segítő egy hónapban csak egyszer biztosít személyes megjelenéssel segítő tevékenységet, ezek kis létszámú, vidéki intézmények.

Iskolák tekintetében csoport-, és közösségi foglalkozásokra elsősorban az intézményvezetés készség-, illetve osztályfőnöki órát tud biztosítani, vagy szabadidő, illetve napközi időszakban biztosítható a szolgáltatás nyújtása. Az óracserével történő megoldások sem mindig kivitelezhető; intézményspecifikus, hiszen van, ahol a tantestület többsége óraadó tanári munkarendben dolgozik, ami tovább nehezíti a foglalkozások kivitelezését.

Óvodák tekintetében a feszített napirend és a különböző fejlesztések –például logopédus-, TSM-t foglalkozás ect.- okán markáns szervezést igényel a foglalkozások megszervezése és megtartása. Azon intézmények tekintetében, ahol már az előző években is biztosított volt óvodai és iskolai szociális segítő tevékenység, elmondható, hogy tovább épült a kapcsolat olyan tekintetben, hogy igyekeznek a segítő tevékenység sokrétűségét kihasználni, a már megkezdett csoport-, és közösségi foglalkozásokat a következő tanévben, illetve félévben biztosítani. 2023 évben a csoportfoglalkozások iránti igény exponenciálisan növekvő tendenciát mutat az ellátott intézmények többségénél.

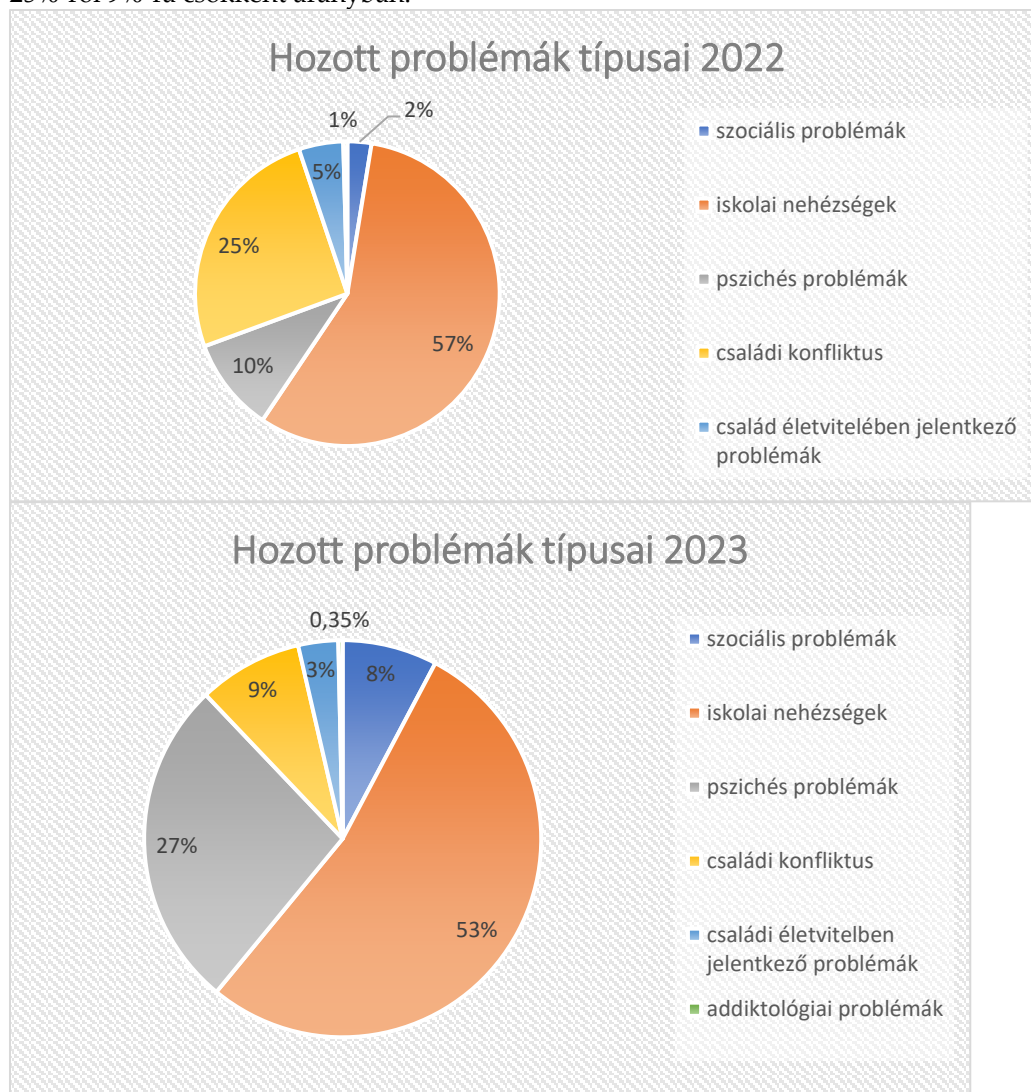
Általánosságban elmondható, hogy emelkedik az egyéni segítő beszélgetésbe bevont személyek, elsősorban gyermekek száma is. A szülők szempontjából szintén általánosságban jellemző, hogy többségében a kapcsolatfelvételt a segítő kezdeményezi valamely a gyermekkel-, vagy pedagógussal folytatott segítő beszélgetés/ konzultáció okán. A szülők célcsoport tekintetében a vidéki településeken számos esetben a segítőnek nincs módja –a szülői értekezletek, fogadóórák kivételével- a szülővel való spontán találkozásra és kapcsolatfelvételre, hiszen mind az óvodás, mind az iskolás gyermekek falubuszokkal, menetrend szerinti autóbuszjáratokkal érkeznek, illetve mennek el az intézményekből. A városi, elsősorban általános iskolák tekintetében a szülők intézménybe való belépésének korlátozása szintén csökkenti a segítő és a célcsoport találkozási lehetőségeit. A szakiskolák és a gimnáziumban tanulók esetében a szülők csak intézményi rendezvényen jelennek meg kisebb számban.

Az intézményekben megjelenő társszakmák, mint például iskolapszichológussal, iskolai védőnővel, INDIT közalapítvány prevenciós munkatársával való együttműködés folyamatosan bővül. Vannak olyan segítők, akik az intézményen kívüli társszakmák képviselőivel közösen foglalkoznak gyermekekkel, illetve tartanak páros csoportvezetéssel tematikus foglalkozásokat. Sajnos az iskolák tekintetében elmondható, hogy 2023 évben az iskolapszichológusok száma csökkenő tendenciát mutat. Egy kaposvári gimnáziumban működik már folytatólagosan mentálhigiénés teammunka, amely szülők közössége visszajelzés alapján hasznos kiegészítő tevékenységként funkcionál az intézményben.

2023 évben egy gimnázium esetében jelentős áttörést ért el a segítő, hiszen addig látszólagos együttműködést sikerült valós, osztályközösségekben csoportmunka tekintetében; egyéni segítő beszélgetések számának növekedésében sikerült megvalósítania.

A 2023. évi statisztikai adatszolgáltatás alapján megállapítható, hogy a szolgáltatás igénybevétele több részterületen emelkedő tendenciát mutat a korábbi évekhez képest.

Az alábbi ábrán százalékos kimutatásban kigyűjtésre kerültek az éves statisztikai adatszolgáltatás alapján azok a problémátípusok, amelyekkel a szociális segítők munkájuk során találkoztak. Az ábra alapján –az előző évekhez hasonlóan– az „iskolai nehézségek” problémátípus, ami domináns, bár kevesebb 3%-al a 2022. évi adatnál; a többi halmazhoz képest (53%). Második nagyobb problémacsoport a korábbi évben „családi konfliktus” (25%), azonban 2023 évet tekintve a „pszichés problémák” a korábbi 10%-ról 27%-ra emelkedett, amelyet a „családi konfliktus” problémacsoport követ a korábbi 25%-ról 9%-ra csökkent arányban.

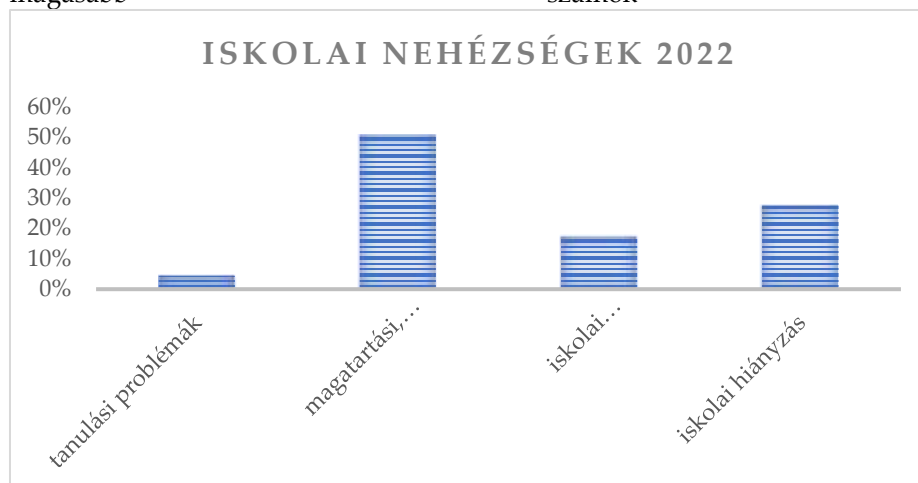


Az iskolai nehézségek részletesebb felbontását megvizsgálva a következő ábrán láthatjuk, hogy melyik alkategóriák jelentek meg leginkább a segítők látókörében. A „magatartási, beilleszkedési nehézségek” az esetek döntő többségében (44%) jelen vannak, amely bár némileg csökkenő tendenciát mutat az előző évhez képest, mégis domináns problémacsoport. Az adatok alapján kimondható, hogy ez az a problémátípus, amellyel 2023 évben is a legtöbb esetben találkozik a segítő munkája során. Az „iskolai konfliktushelyzetek” (22%) szintén magas számú megjelenése tekintetében párhuzam vonható a két problémátípus között abból a szempontból, hogy az iskolai magatartási, beilleszkedési nehézségekkel küzdő gyermekek egy részénél felmerülhet a hiányzások miatti teljesítmény lemaradás, amely pedig újabb nehézségeket indukál. 2022 évben az „iskolai hiányzás” magasabb arányban jelent meg a segítőknél, mint iskolai nehézség, azonban 2023-ra az „iskolai konfliktushelyzetek” tekintetében

magasabb

számok

mutatkoznak.

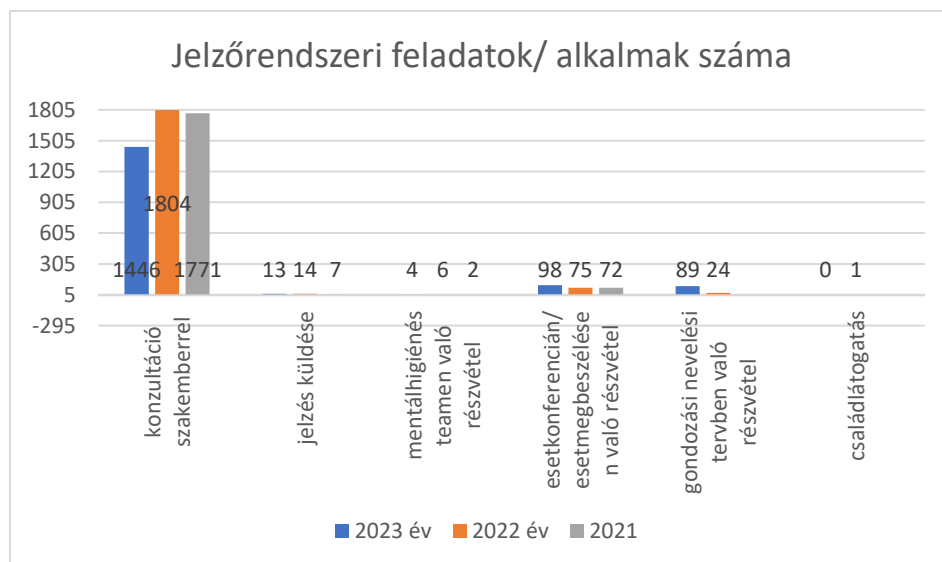


A hozott problémátípusok második legnagyobb halmaza a „pszichés problémák”. A következő ábrán ennek a halmaznak a bővebb, százalékbán meghatározott adatai kerültek kigyűjtésre. A „életkori változásból származó nehézségek” (86%) döntő többséggel megjelenő adat.



Az óvodai és iskolai szociális segítők a jelzőrendszer tagjai. Ebben a szerepkörben feladat intézményeikben a jelzőrendszer működésének koordinálása, monitorozása. A segítőt a gyermekek, vagy tanulók, a szülők és a pedagógusok is felkereshetik egyéni segítő tevékenység kapcsán, amely alkalmakkor amennyiben olyan okokra, problémákra derül fény, úgy vagy saját hatáskörben – amennyiben a segítő észleli, vagy az intézmény -mint jelzőrendszeri tag- figyelemfelhívása jelzési kötelezettségének teljesítésére a feladata. A következő táblázatban az elmúlt három év jelzőrendszeri feladatai kerültek kigyűjtésre. Az adatokból egyértelműen látszik, hogy a „konzultáció szakemberrel” a leginkább megjelenő tevékenységi forma ebben a feladatkörben, azonban némiképp csökkenő számban az előző évhez viszonyítva. Fontos megjegyezni, hogy ez a szám egyrészt az intézményeken

dolgozó pedagógus és egyéb szakemberek, például iskolapszichológus, iskolai védőnő, másrészt minden olyan szakembert jelent, aki a felmerülő probléma kapcsán bevonható, vagy bevonásra került, például családsegítő, esetmenedzser. A segítők nem vezetnek esetenaplót, klasszikus értelemben vett esetkezelést nem végeznek, ugyan akkor fontos, hogy adott esetekben körültekintően, információk kérésével, továbbításával kapcsolatba kerülnek több szakemberrel, aki kompetens a megoldásban. A korábbi évekhez képest csökkenő tendencia oka lehet a munkarendbeli változások, azaz az intézmény ún. egyéb külső szakembereinek –védőnő, iskolapszichológus- munkaidejének nem egybeesése a segítőével, illetve például az iskolapszichológus szakemberek hiánya az intézményekből.



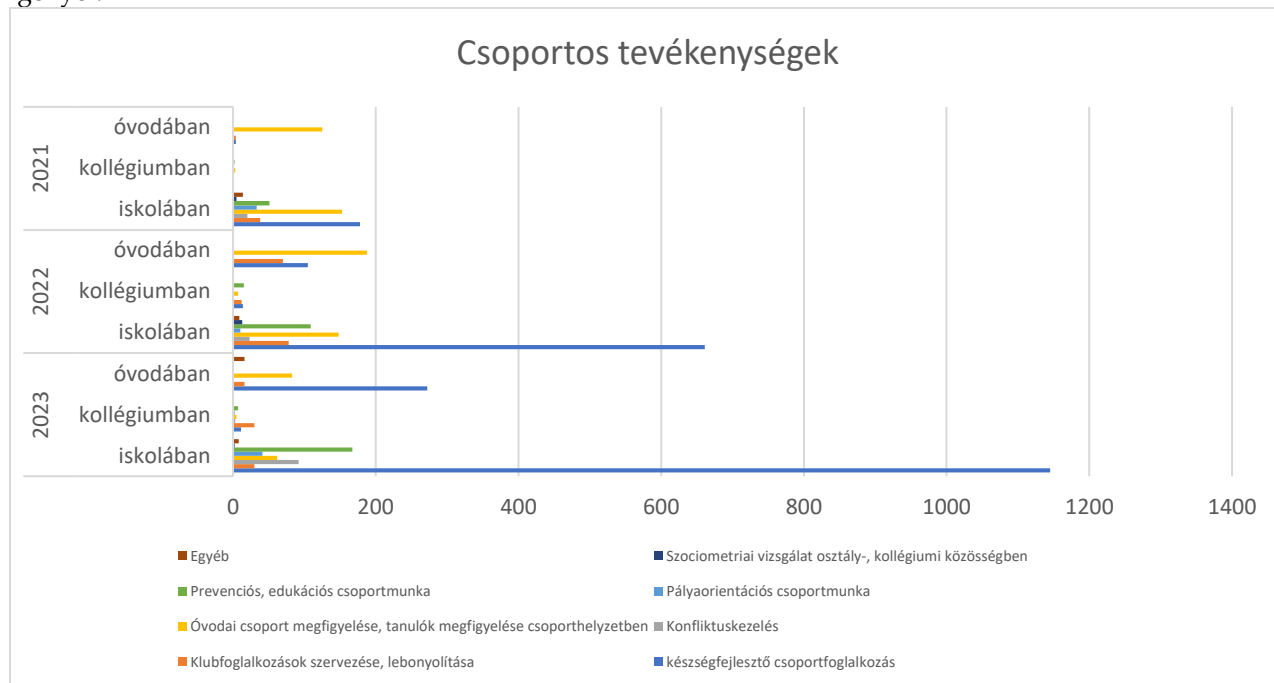
2023. évben 13 olyan eset volt, amelyikben a segítő saját hatáskörben küldte meg esetjelzését a területileg illetékes Szolgálat vagy Központ felé, míg ez a szám 2021 évben 7, 2022 évben 14 számot mutatott. Esetkonferencián/ esetmegbeszélésen való részvétel 98 esetben történt, amely számban deficit lehet a valós számok között olyan tekintetben, ahány ilyen esemény kapcsán érkezett megkeresés. A segítő abban az esetben köteles ezeken az eseményeken való részvételre, amennyiben az esetkonferencia/esetmegbeszélés abban az időben valósul meg, amikor adott segítő az ügyben érintett intézményében tartózkodik a hatályos Együttműködési Megállapodásban foglaltak szerint. Amennyiben ezek a kitételek nem valósulnak meg és a segítő adekvát információval nem tud szolgálni adott gyermek/tanuló kapcsán, úgy írásban tájékoztatja erről az esetkonferencia/esetmegbeszélő szervezőjét. Az esetkonferencia/esetmegbeszélés szervezésében azonban maga is szerepet vállalhat, amennyiben szükségesnek tartja. Az előző évekhez képes emelkedő tendenciát mutat a segítőket esetkonferenciákon/esetmegbeszéléseken való részvétele.

Azokban az esetekben, amikor védelembe vétel hatósági döntés születik egy gyermek/tanuló ügyében és az esetmenedzser szükségesnek látja, úgy a segítő számára is feladatokat írhat elő a gondozási-nevelési tervben, amely 2023. évben 89 számban volt, amely az ábráról jól kiolvashatóan egy drasztikus számú emelkedést mutat. A mentálhigiénés teammunka szervezése, és vagy már meglévő ilyen munkaformába való bekapcsolódás az információáramlás és a jelzőrendszer működésének egyik fontos eleme. 2023. évben 4 ilyen alkalmon vett részt segítő, amelynek alacsony száma több tényező lehet, egyrészt az intézmény részéről való érdektelenség, munkaszervezési akadályok, másrészt a segítő bizonyos időintervallumban való megjelenés az intézményben nem minden résztvevő számára alkalmas. (Például az iskolai védőnő, iskolapszichológus más napokon tartózkodik saját munkarendje szerint adott intézményben).

Családlátogatás 2023. évben egy alkalommal sem volt indokolt. Fontos megjegyezni, hogy ez az óvodai és iskolai szociális segítő számára nem kötelező feladat, csak ajánlásban lehetőségként szereplő tényező.

A 2022. évben újonnan megjelent módszertani útmutató szerint a segítőknak a prevenció csoport-, illetve közösségi tevékenységekre kell helyezniük a hangsúlyt, amire az intézmények az adatok és

tapasztalatok alapján lehetőségeikhez képest teret is adnak a segítők számára. A következő két táblázat a csoportos és közösségi tevékenységek adatait tartalmazza. Nehézségként megfogalmazható, hogy a segítők a jogszabály által meghatározott ellátotti számot tartva -1 fő segítőt/ 1000 gyermek- viszonylag kevés időt tudnak egy héten adott intézményben szolgáltatást nyújtani, így többször, például a csoportfoglalkozások megvalósulásához az intézmény részéről például munkarendbeli átszervezést igényel.



A táblázatból látható, hogy legnagyobb számban az iskolákban készségfejlesztő csoportfoglalkozásokat valósítanak meg a segítők. Jól látható, drasztikusan emelkedő tendencia rajzolódik ki a diagramon a 2023-as adatok tekintetében. Legtöbb esetben a segítők iskolákban biztosítják a csoportfoglalkozás ezen típusát. Az, hogy ilyen mértékű többlet mutatkozik a csoportfoglalkozások tekintetében feltételezni engedi, hogy az intézmények egyre nagyobb mértékben látják a segítők ezen tevékenységének fontosságát, hasznosságát.

Az iskolákban elérhető foglalkozások tematikái az adott osztály életkorának, valamint az osztályközösségben tapasztalható esetleges nehézségek, problémák figyelembevételével épülnek fel. Vannak egy- két alkalmat felölelő tematikus csoportfoglalkozások is korosztályonkénti megjelöléssel, mint a „biztonságos internethasználat”, „biztonságos bulizás”, „konfliktuskezelés”, „hobbi-szabadidő hasznos eltöltése”, valamint az „osztálytársak lettünk-közösségépítés”. Gyakori, hogy a pedagógusok által megfogalmazott problémákra reflektál a csoportfoglalkozás olyan mértékben, hogy a segítő egyéni kompetencia alapján építi fel a foglalkozás tartalmát, menetét, idejét és célkitűzését. Tapasztalatként elmondható, hogy azokban az osztályokban, ahol több sajátos nevelési igényű, vagy egyéb tanulási nehézséggel küzdő gyermek jár, ott a csoportmunka is hosszabb időt vesz igénybe, az osztályközösség saját készségeinek, képességeinek figyelembevételével tud haladni a segítő a foglalkozásokkal. Alsós évfolyamokban cél a szociális kompetenciafejlesztés, ami hozzájárul ahhoz, hogy a későbbiekben kevésbé mélyüljenek el a konfliktusok, egymás bántása. Megtanulják a gyerekek a saját és mások érzéseinek felismerését, kezelését, az árulkodás és segítségkérés közötti különbséget.

Tapasztalható, hogy azok az osztályok, közösségek, hatékonyabban tudnak problémaorientált csoportfoglalkozásokon dolgozni, akik vettek már részt előtte többalkalmas foglalkozásokon. Gyorsan alkalmazkodnak a csoportfoglalkozási helyzethez, tudják és alkalmazzák a szabályokat, jól együttműködnek, a zárást követően pozitív visszajelzéseket adnak.

Összességében elmondható, hogy a diákok és a pedagógusok is nyitottak a csoportfoglalkozásokra. Az osztályfőnökök megtapasztalják a csoportfoglalkozás munkamódszerét, és a későbbiekben is kérik akár problémamegoldáshoz, akár közösségfejlesztéshez.

Az ábrából jól kiolvasható, hogy az óvodákban nyújtott készségfejlesztő csoportfoglalkozások száma szintén drasztikus emelkedést mutatnak a korábbi évekhez képest. Tapasztalható, hogy az óvodák többsége a feszített napi programjába –óvónő és egyéb külső szakember által nyújtott foglalkozások, alvás, szabad játék- igyekszik a segítő csoporttevékenységet bevonni, annak egyre inkább teret engedni. A segítő szociális kompetenciafejlesztés gyűjtőnéven tartanak az óvodába járó nagycsoportosok mikroközösségének foglalkozásokat. A csoportfoglalkozásokba bevont óvodás korú kisgyermekek száma függ az adott csoport berendezkedésétől, értve ez alatt, hogy „tisztá” -, vagy „vegyes” csoportról van szó. Játékos érzékenyítés, kommunikációs feladatok erősítik a közösségben az egymásra figyelmet, szabályok kialakítását, betartását. A „Hangolódás az iskolára” óvodai foglalkozás célja, hogy a nagycsoportos gyerekek irányított körjátékokkal, társasjátékokkal együtt játszanak, közös élményeket szerezzenek, melyek elősegíthetik az együttműködést közöttük, valamint szociális kompetencia szintjük ezáltal fejlődjön.

2023 júniusában több intézmény esetében gyermek felügyelet megtámogatásában vettek részt a segítő. 2023. év nyarán a segítő 2 turnusban Napközi Erzsébet tábor pályázat keretén belül biztosítottak turnusonként 20-20 fő hátrányos-, illetve halmozottan hátrányos helyzetű gyermek számára táborozási lehetőséget a sörház utcai közösségi házban, valamint 15 fő gyermekkel vettek részt ottalvós Zánkai Erzsébet Élménytáborban.

2023 év nyarán először a Központ saját szervezésében egy hetes önköltséges napközis tábor is megvalósításra került 20 fő gyermek részvételével a sörház utcai közösségi házban. A programok között szerepelt többek között lézerharc foglalkozás, közös mozizás, rengeteg játék, fagyizás; azaz sok olyan programelem, ami egy hangulatos nyári táborhoz szükséges.

A dokumentációkat a szakmai elvárások - protokollok, illetve a szakmai módszertani szempontok figyelembevételével megfelelően vezetik a munkatársak.

Kaposvár, 2024.03.01.

Jászberényi Ágnes
szakmai vezető

Kaposvári GESZ Bölcsődei Központ



Beszámoló a

Bölcsődei Központ intézményeinek

2023. évi működéséről

I. Intézmény neve, székhelye:

Név: Kaposvári GESZ Bölcsődei Központ

Cím: 7400 Kaposvár, 48-as Ifjúság Útja 58-68.

Telefon: 82/ 313-172

E-mail: bolcsodeikozpont@kaposvarigesz.hu

Szakmai vezető: Csóligné Szlicki Katalin

II. Fenntartó neve, székhelye:

Név: Kaposvár Megyei Jogú Város

Cím: 7400 Kaposvár, Kossuth tér 1.

Telefon: 82/ 501-501

III. Ellátási terület:

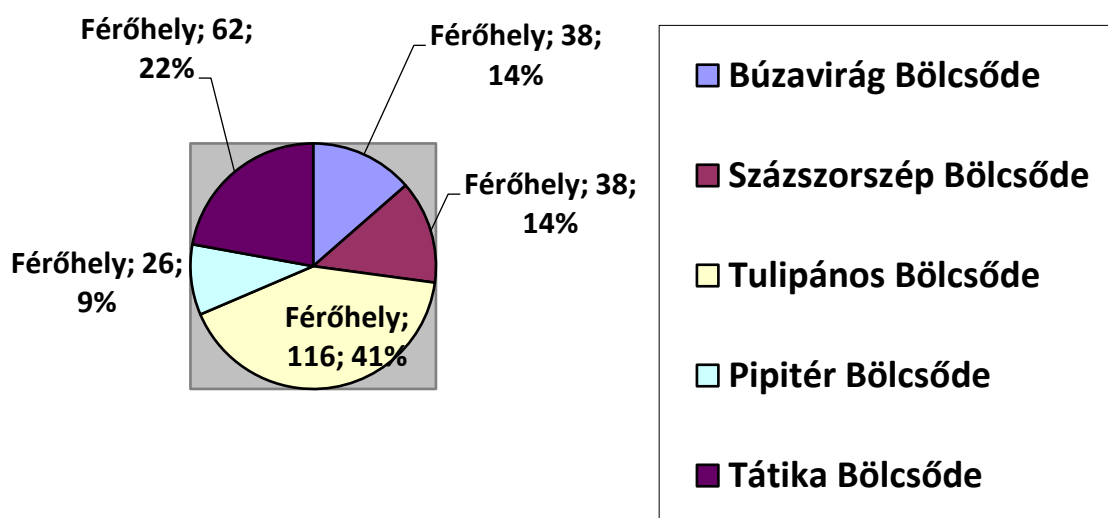
Kaposvár Megyei Jogú Város közigazgatási területe.

A Tulipános Bölcsőde az alapellátáson túl – az üres férőhelyek függvényében – időszakos felügyeletet is biztosít azon családok számára, akik nem tudják megoldani a gyermekük felügyeletét, esetenkénti elfoglaltságuk idejére. A gyermekfelügyeletet a működő gyermekcsoportokban tudjuk megoldani. 2023. évben nem volt igény a gyermekfelügyeletre.

Intézmény egységei

Intézmény neve:	Férőhelyek száma	Férőhelyek száma 2011.március 1-től	Férőhelyek száma 2020.12.01-től	Intézmény elérhetősége:
Búzavirág Bölcsőde	50 férőhelyes	38 férőhelyes	38 férőhelyes	Búzavirág u.20.

		(12 férőhely zárolva)	(12 férőhely zárolva)	82 /320-357
Tulipános Bölcsőde	128 férőhelyes (24férőhely átmenetileg szünetel)	128 férőhelyes (24férőhely átmenetileg szünetel)	116 férőhelyes (12 férőhely átmenetileg szünetel)	Petőfi u. 18 82 /320-717
Százsorszép Bölcsőde	38 férőhelyes	38 férőhelyes	38 férőhelyes	Somssich Pál u. 10 82 /314-459
Pipitér Bölcsőde	36 férőhelyes	26 férőhelyes	26 férőhelyes	Szigetvár u.7. 82 /424-789
Tátika Bölcsőde	62 férőhelyes	62 férőhelyes	62 férőhelyes	Nemzetőr sor 10. 82/ 321-968



Személyi feltételek

Tátika Bölcsőde (5 csoport)	
- bölcsődevezető	1 fő
- kisgyermeknevelő	12 fő / 10+2 fő /
- bölcsődei dajka	3 fő
Összesen:	16 fő
Tulipános Bölcsőde (9 csoport)	
- bölcsődevezető	1 fő

- kisgyermeknevelő	20 fő / 18+2 fő /
- bölcsődei dajka	5 fő
Összesen:	26 fő
Búzavirág Bölcsőde (3 csoport)	
- bölcsődevezető	1 fő
- kisgyermeknevelő	6 fő
- bölcsődei dajka	2 fő
Összesen:	9 fő
Pipitér Bölcsőde (2 csoport)	
- kisgyermeknevelő	4 fő
- bölcsődei dajka	1 fő
Összesen:	5 fő
Százszorszép Bölcsőde (3 csoport)	
- bölcsődevezető	1 fő
- kisgyermeknevelő	6 fő
- bölcsődei dajka	2 fő
Összesen:	9 fő
Bölcsődei Központ	
Szakmai vezető	1 fő
Szaktanácsadó	1 fő
Gazdasági ügyintéző	1 fő
Karbantartó	1 fő
Összesen:	4 fő

Működési feltételek

Az intézmény rendelkezik alapító okirattal, határozatlan időre szóló működési engedéllyel, szakmai programmal, a szakmai rendeletben rögzített szabályzatokkal, házirenddel, szervezeti működési szabályzattal, a foglalkoztatottak munkaköri leírásával. A működéshez szükséges forrás állami normatívából, térítési díj bevételből és fenntartói hozzájárulásból biztosított.

A gondozási tervek hatékonysága, eredményessége, összhangban az intézményben folyó nevelési-gondozási munkával.

A bölcsődében a kisgyermeknevelők tevékenységi tervet készítenek. A gyermekek személyiségének ismeretében határozzák meg azokat a területeket, ahol fokozott figyelemre, a spontán érés támogatására van szükség. A különböző készségek, képességek fejlődését (beszéd, szocializáció-szociális képességek, kis- és nagymozgások, önállóság, finommotorika, stb.) célzottan, adekvát módszerekkel segítik. A tárgyi környezetet úgy alakítják, hogy az stimulálja és előremozdítsa a gyermekek tevékenység kezdeményezéseit és azok szabad gyakorlását. Az egységes nevelői hatás elősegítése a családdal együttműködve történik meg. Intézményegységeinkbe egyre több korai fejlesztésben részesülő gyermek kerül be, így egyre szorosabb kapcsolatunk alakult ki a Pedagógiai Szakszolgálat munkatársaival. Pozitívan tudjuk értékelni, hogy már 7. éve logopédiai napot szerveznek bölcsődéinkben, ahol nemcsak a délelőtti mondókázás és játék a mérvadó, hanem délután 15:00 órától támogató beszélgetést folytatnak azokkal a szülőkkel, akik erre igényt tartanak. A gyermekek összetétele évről-évre

változik. Nehéz felvenni a versenyt mind a szülői elvárásokkal, mind a szakmai elvárásokkal, hiszen a szabad játék, mely legfontosabb az adott korosztályban, mintha kezdené elveszíteni fontosságának realitását, így még nagyobb szerepe és felelőssége van a bölcsődei nevelésnek, hogy intézményeinkben ezt biztosítsuk az ellátást igénybe vevő gyermekek számára. Természetesen a kisgyermeknevelők minden esetben a szülői kérdésekre, kérésekre válaszolva próbálják támogatni, segíteni a szülők nevelési módszereit, differenciáltan fejlődést segítő tartalmak és hasznos, segítő lehetőségek ajánlásával.

Bölcsődék 2023. évi kihasználtsága, átlaglétszám alapján

	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023	
										<u>Átlagos</u>	<u>Tényleges- Korai/S NI-vel számolt</u>
Működő férőhelyek száma	278	278	278	268	268	268	268	280	280	280	
Szüneteltetett férőhelyek száma	36	36	36	46	46	46	(280) 46 (34)	34	34	34	
A beíratott gyermekek száma (gondozási napok alapján számított éves átlag)	251	247	251	253	255	256	220	252	259	251	
A ténylegesen jelenlévő gyermekek száma (átlag fő/hó/jelenlét)	185	199	207	197	213	183	130	156	172	170	
Kihasználtság éves szinten a beíratott gyermekek számához viszonyítva (%)	90%	89%	90%	96%	86%	94 %	86 %	85 %	91%	87,87 %	92,01 %
a jelenlévő gyermekek számához viszonyítva (%)	66%	72%	75%	75%	72%	63%	55%	56 %	62%	64,03 %	65,86 %

Búzavirág Bölcsőde

	01.	02.	03.	04.	05.	06.	07.	08.	09.	10.	11.	12.
	hó	hó	hó	hó	hó	hó	hó	hó	hó	hó	hó	Hó
Férőhely (fő)	38	38	38	38	38	38	38	38	38	38	37	37
Beíratott (fő)	37	37	36	36	36	36	39	48	29	32	33	31
Átlag jelenlét	20	28	27	22	29	29	34	29	22	23	22	20

Tátika Bölcsőde

	01.	02.	03.	04.	05.	06.	07.	08.	09.	10.	11.	12.
	Hó	Hó	Hó	hó	hó	Hó	hó	Hó	Hó	Hó	Hó	Hó
Férőhely (fő)	62	62	62	62	62	62	62	62	62	62	62	62
Beíratott (fő)	60	60	60	61	61	61	72	59	38	49	53	49
Átlag jelenlét	35	42	47	40	45	51	50	48	31	35	39	27

Tulipános Bölcsőde

	01.	02.	03.	04.	05.	06.	07.	08.	09.	10.	11.	12.
	hó	hó	hó	hó	hó	hó	hó	hó	hó	hó	hó	Hó
Férőhely(fő)	116	116	116	116	116	116	116	116	116	116	116	116
Beíratott(fő)	101	101	104	103	102	113	110	87	80	89	90	90
Átlag jelenlét	50	53	70	63	69	71	80	58	56	63	70	55

Szászszőcs Bölcsőde

	01.	02.	03.	04.	05.	06.	07.	08.	09.	10.	11.	12.
	hó	hó	hó	hó	Hó	Hó	Hó	Hó	Hó	Hó	Hó	Hó
Férőhely(fő)	38	38	38	38	38	38	38	38	38	38	38	38
Beíratott(fő)	38	40	39	38	38	38	38	48	39	37	37	37
Átlag jelenlét	23	31	31	23	31	26	29	29	29	28	28	25

Pipitér Bölcsőde

	01.	02.	03.	04.	05.	06.	07.	08.	09.	10.	11.	12.
	hó	hó	Hó	Hó	hó	Hó	hó	Hó	Hó	Hó	hó	Hó
Férőhely(fő)	26	26	26	26	26	26	26	26	26	26	26	26
Beíratott(fő)	24	25	25	25	25	28	29	20	16	13	14	15
Átlag jelenlét	11	11	16	16	16	17	19	12	10	9	11	7

Központi Elektronikus Nyilvántartás a Szolgáltatást Igénybevevőkről.

2012 márciusától TAJ alapú nyilvántartás működik. A napi jelenlévő gyermekek számát TAJ szám alapján tartjuk nyilván, melyet a fenntartó és a Magyar Államkincstár napra készen megtekinthet.

Bölcsődék neve – ágazati azonosító	Igénybevételek száma *	Nem igénybevételek száma *	Nem jelentettek száma **
Búzavirág Bölcsőde S0205361	5749	2132	4402
Tátika Bölcsőde S0078084	9275	3357	7367
Tulipános Bölcsőde S0205385	14632	6823	11976
Százszorszép Bölcsőde S0205392	6381	2195	4943
Pipitér Bölcsőde S0205405	2982	1826	2684
	39.019	16.333	31.372

* A tényleges összesítő adat a nem megfelelő TAJ szám rögzítése miatt néhány gondozási nappal eltér.

* megállapodással rendelkeztek, bölcsődei nyitvatartási napon hiányzók voltak

** szabadnap, munkaszüneti nap, ünnepnap, amelyeken jelentési kötelezettsége a bölcsődéknek nincs.

Hátrányos helyzetű gyermekek száma / 2023.12.31. adatok alapján/

Sorszám	Telephely	Gyermekek száma				
		HH	HHH	Fogyatékos / SNI / Korai fejlesztésre jogosult	Védelembe vett	Nem fogyatékos-, és nem hátrányos helyzetű (2023.12.31-ei adatok alapján)
1.	Bölcsődei Központ Búzavirág Bölcsőde	--	--	4 fő Korai	--	26
2.	Bölcsődei Központ Tátika Bölcsőde	--	--	2 fő Korai	--	47
3.	Bölcsődei Központ Tulipános Bölcsőde			18 fő Korai	7 fő	66
		3 fő	2 fő	1 fő SNI		
4.	Bölcsődei Központ Százszorszép Bölcsőde	--	--	1 fő Korai	--	36
5.	Bölcsődei Központ Pipitér Bölcsőde	--	--	1 fő Korai	--	14
	Összesen:	3	2	27	7	189

Az előző évhez képest 2023-ban emelkedett a védelembe vett gyermekek száma bölcsődéinkben. Az SNI kóddal rendelkező gyermek a 2022. évi 3 főhöz képest a 2023-as évben

2 főre csökkent, míg a korai fejlesztésben részesülő gyermekek száma nagyobb arányban emelkedett, a teljes naptári év folyamán 45 fő lett, a 2022-es évi 27 főhöz képest. Szakmai véleményünk szerint a tárgyi- és személyi feltételek biztosítása a védelembe vett gyermekek, a korai fejlesztésben részesülő és az SNI-s gyermekek vonatkozásában is nagyon fontos és nélkülözhetetlen (fokozott előre tervezést és szervezést igényel).

A szolgáltatás igénybevételének költségvetési tényezői

A megállapodások egyértelműen, tömören, a szülők számára jól érthető módon tartalmazzák azokat a tartalmi és formai elemeket, amelyeket a jogszabály előír, illetve amelyek szükségesek ahhoz, hogy az érintett felek minden fontos információ birtokába kerüljenek.

Kaposvár Megyei Jogú Város Közgyűlése a 2023-as évben is lehetőséget biztosít a bölcsődei gondozási díj mérséklésére - jövedelemhatár figyelembevétele mellett alacsonyabb díj megállapítására, a szolgáltatás igénybevételének finanszírozására / 80 Ft/fő a maximum gondozási díj/, valamint gondozási díj mentességet azon családok részére, akik 2 gyermeket nevelnek.

A bölcsődei szolgáltatást igénybevevő szülők egyharmadát érinti az étkezési díj megállapításánál az ingyenesség. Ezen szülők vonatkozásában, egyes esetekben csak a gondozási díj jelent fizetési kötelezettséget, ami jelentős segítség az érintett családok számára.

Az intézményünkben a gyermekek étkeztetését a Szakácsi Kft. látja el. Bölcsődéinkben ebben az évben is biztosítva van a diétás étkezés az ételallergiás gyermekek számára. Bölcsődénkénti bontásban a következő táblázatban összesítjük az előforduló ételérzékenységgel rendelkező gyermekek számát:

Ételallergiák	Búzavirág Bölcsőde	Tátika Bölcsőde	Tulipános Bölcsőde	Százsorszép Bölcsőde	Pipitér Bölcsőde
Tej	-	1 fő	5 fő	2 fő	1 fő
Tej-tojás	-	-	-	-	-
Tej- glutén	-	-	-	-	-
Tej-fruktóz	-	-	2 fő	1 fő	-
Glutén-fruktóz-laktóz	-	-	-	-	-
Fruktóz-laktóz-tojás	-	-	-	-	-
Laktóz-tojás	-	-	-	-	-
Tojás	-	-	-	-	-
Tojás-mogyoró	-	-	-	-	-
Glutén	-	-	-	-	-
Glükóz	-	-	-	-	-
Fruktóz	1 fő	-	-	-	-
Laktóz	1 fő	-	-	-	-
Laktóz-fruktóz	-	-	-	-	-
Szárnnyashús-laktóz	-	-	-	-	-
Tojás-szárnnyashús	-	-	-	-	-
Tej-tojás-szárnnyashús	-	-	-	-	-

Tej-tojás-szója	-	-	-	-	-
Tej-szója-mogyoró-földimogyoró	-	-	-	-	-
Fruktóz-tojás-szárnyashús	-	-	-	-	-
Sertéshús-mentes étrend	1 fő	-	-	-	-
Tej-tojás-szója-kukorica-zab-szárnyashús mentes – és hisztamin szegény étrend	1 fő Szülő biztosítja az ételt a számára. / <u>Nincs beleszámolva az össz-be.</u> /				
Összesen:	3 fő	1 fő	7 fő	3 fő	1 fő

A család és a bölcsőde kapcsolata

Bölcsődéink kiemelt figyelmet fordítanak a család és a bölcsőde kapcsolatára, még a beiratkozás előtt, intézményünk tájékoztatást nyújt a családoknak a bölcsődével kapcsolatban felmerülő kérdéseikkel kapcsolatban.

Ezenkívül bölcsődei honlappal is rendelkezik intézményünk, / www.kaposvaribolcsodek.hu /, amelyen a jelentkezéshez szükséges minden dokumentum megtalálható, illetve betekintést nyerhetnek Kaposvár Város bölcsődéinek mindennapi tevékenységeibe. A leendő bölcsődei szolgáltatást igénybe vevők számára sok hasznos információ, szakmai anyag, friss hírek, vélemények stb. állnak rendelkezésre annak érdekében, hogy ezzel is megkönnyítsük a szülők bölcsőde választását a jelentkezés előtt.

Több éve nagy sikert arat városunkban a minden év áprilisában megrendezésre kerülő „Bölcsőde kóstolató” nyílt napunk, mely lehetőséget biztosít a szülők és gyermekeik számára egy személyes találkozásra a kisgyermeknevelőkkel és betekintést nyerhetnek a bölcsődei élet mindennapjaiba. Körbejárhatják az intézményeket, a csoportokat, kipróbálhatják az udvari és csoportszobai játékokat, valamint lehetőségük van megkóstolni a bölcsődés gyermekek számára készült ételeket is. Távozáskor minden bölcsőde apró ajándékkal kedveskedik a gyermekeknek és a szülőknek egyaránt. A bölcsődébe történő beiratkozás után, de még a beszoktatás megkezdése előtt a kisgyermeknevelők családlátogatáson vesznek részt annak érdekében, hogy maga a beszoktatás minél gördülékenyebb és problémamentes legyen.

1.) A szülőkkel való kapcsolattartás egyik formája a családlátogatás.

Egyik és egyetlen formája a család és a kisgyermeknevelők kapcsolatának, ahol az otthoni környezetében ismerhető meg a szülő és a gyermek. A családlátogatásokat a gyermek ébrenléti idejében valósítjuk meg, annak érdekében, hogy minél több személyes tapasztalatunk legyen a bölcsődébe érkező gyerekekről. A családlátogatást a szülők többsége szívesen fogadja, a felvett gyermekek szülei közül, manapság azonban egyre nagyobb számban kéri a családlátogatás mellőzését (indokaikat csak részben tartottuk elfogadhatónak).

A családlátogatásokra a 2023-as évben a legtöbb esetben személyesen, a családok otthonában valósultak meg ismét és már csak néhány gyermek esetében történt alternatív módon, amikor nem volt lehetőség a személyes találkozásra a család otthonában: videó beszélgetés, hosszabb személyes interjúk és kérdőívek formájában a szükséges és kérdéses információk, tevékenységek megismerése, cseréje és a tájékozódás-tájékoztatás megtörtént.

2.) A közös bölcsődénkénti szülői értekezlet megelőzi ugyan a családlátogatást, de minden olyan fontos információt tartalmaz az adott évre vonatkozóan, amely segíti a szülőket a beszoktatásban, a házirend megismerésében, a bölcsőde munkavállalóival való kapcsolat kiépítésében, és az esetlegesen felmerülő kérdések megválaszolásában. A gyermeküket újonnan beírató szülőket e-mail-ben és/vagy telefonon értesítjük a szülői értekezlet időpontjáról. Évente kettő összevont, és szükség szerint 2-3 szülőcsoportos értekezletet tartanak bölcsődéink.

3.) „Egyéni beszélgetés a gyermekről” – egy személyes beszélgetési forma, mely a szülő és a kisgyermeknevelő között zajlik, a szülő kérésére, illetve a kisgyermeknevelő javaslatára. Általánosságban a gyermek viselkedésében, fejlődésében észlelt eltérés, esetleg megtorpanás vagy a család életében bekövetkezett változás(ok) megbeszélésének intim formája. A bölcsődébe járó gyermekek szülei közül azonban az ő / szülői / kezdeményezésükre kevesen veszik igénybe ezt a lehetőséget, gyakoribb az intézmény részéről történő kezdeményezés.

4.) „Napi kapcsolat” legfontosabb eleme a szakmai munkánknak, hiszen reggel és délután egyaránt a szülő, illetve a kisgyermeknevelő közti kommunikációt/metakommunikációt segíti. Fontos minden olyan információ átadása, mely a kisgyermek érdekében elengedhetetlen mindegyik fél részéről. /Pl: hőemelkedés, éjszakai alváshiány, krízis helyzet a családban, szobatisztaság kialakulása, önálló étkezés, szókincs fejlődése, megváltozott magatartási tendenciák, empátikusabb, elfogadóbb magatartás a társakkal, kisgyermeknevelőkkel szemben/. Az egyes gyermekekről szóló információkat a bölcsődei eseményekről a kisgyermeknevelő feladata és kötelessége úgy átadni, hogy mindig csak az érintett szülő legyen jelen.

5. „Hirdető tábla” melynek segítségével minden olyan információ eljut a szülőhöz, amely jogszabályváltozás miatt történik, illetve a gyermekek napi programjait érinti, segíti a szülőket eligazodni a gyermekek mindennapi szokásrendjében. Felhívja a szülők figyelmét az esetleges kötelezettségekre, lehetőségekre. (térítési díj változás, rendezvények és bölcsődei programok időpontjai, stb.)

6. Családi füzet” Tartalmában van, amiben megegyezik a hirdetőtáblán közöltekkel, de sokkal személyesebb, és az adott gyermekre vonatkozó napi történéseket tartalmazza. Elősegíti egy szorosabb bizalmi kapcsolat kialakítását a szülők és a kisgyermeknevelők között. Tájékoztatást, kérdést - kérést fogalmaznak meg a gyermekről a kisgyermeknevelők és a szülők egyaránt és a füzetben választ is kapnak a másik féltől igény szerint. Az elmúlt években már sikerült elérnünk a családi füzet hatékonyabb kihasználtságát. Több szülő még mindig feladatnak tekinti, hogy írjon bele, de egyre többen használják ki és segítik a kisgyermeknevelők munkáját ezzel a lehetőséggel is. A bölcsődéből történő távozást követően pedig egy szép emlékekkel gazdagodnak a családok, hiszen magukkal vihetik a gyermekük bölcsődében töltött időszak emlékeit.

A bölcsőde a gyermek életkorának és egészségügyi állapotának megfelelően biztosítja a nevelés-gondozás feltételeit.

- **A beszoktatás (adaptáció) a szülő közreműködésével folyamatosan történik.**

Lényeges elemként jelenik meg az együttműködés és fokozatosság. A két hét beszoktatás időtartama alatt általában az apa vagy az anya jelenléte adja meg a biztonságot, kisebb százalékban fordul elő, hogy nagyszülő vagy egyéb közeli családtag vesz részt ezen időszakban a környezethez való kezdeti alkalmazkodásban. Tapasztalatunk szerint általánosságban a két hét beszoktatás lehetőséget biztosít arra, hogy a kisgyermeknevelő – szülő - gyermek-környezet elfogadása kialakuljon. Az érzelmi kötődés a gyermekek részéről változó intenzitású, előfordul, hogy pár nap alatt biztonságba érzik magukat leendő nevelőjük társaságában, de - ugyan kis százalékban - kimutatható (2-3%), hogy a két hét nem elegendő arra, hogy teljes biztonsággal befejezettnek tudjuk értékelni a beszoktatás folyamatát. Intézményünk támogatást nyújtott a szülőknek az azonnali munkába állás biztosítása érdekében abban a vonatkozásban is, hogy a beszoktatási időt a munkába állás idejéhez igazítva – szükség szerint rövidíteni is tudtuk.

- **Megfelelő textília és bútorzat biztosítása, játéktevékenység feltételei**

2017-től folyamatosan sikerült biztosítanunk a bölcsődébe járó összes beíratott gyermek számára az alapvető textiliákat, ágyneműket, törölközőket, előkéket, textiltelenkakat.

Bölcsődéinkben működő alapítványok

Minden Bölcsőde a saját szükségleteihez mérten olyan eszközöket vásárolt, az alapítványi támogatásukból, melyek segítik a korszerű bölcsődei nevelő- gondozó munka megvalósulását (szakmai eszközök biztosítása).

- **Szolgáltatás feltételei: 2023-ban megvalósult beruházások, felújítások.**

1. A Tulipános Bölcsődében

- Nyuszi csoport külső, udvari kerítésének lemezelése.
- Kacsa-Csiga, Méhecske-Katica csoportok udvarán – árnyékoló telepítése.
- Karácsony – Ajándékok – 225.000,- Ft értékben. /Diavetítő, diafilmek, mesekönyvek./
- lépcsős pelenkázók beszerzése 1 gondozási egység gyermekfürdőjébe

2. A Százszorszép Bölcsődében

- A Pillangó, Katica csoport átadójának burkolása, festése.

- A Pillangó csoport és a hozzá tartozó gyermek étkező közti fal kivétele, ezáltal növelve a csoport alapterület, valamint a csoportszoba burkolása és festése.

- A folyosó festése, az ajtók cseréje.

- Karácsony – Ajándékok – 75.000 Ft értékben. /Játékok, mesekönyvek./

- Lépcsős pelenkázó beszerzése – 1 db.

3. A **Pipitér Bölcsődében** a nyári zárás ideje alatt a régi homokozó el lett bontva, udvarrendezés történt és beépítésre került az új homokozó.

- Karácsony – Ajándékok – 50.000 Ft értékben. /Játékok, mesekönyvek./

- Lépcsős pelenkázó beszerzése – 1 db

4. **Búzavirág Bölcsőde**

- lépcsős pelenkázó asztal
- 2023.11. kávéfőző
- Karácsonyra – játékkészlet bővítése a gyermekcsoportok részére 75.000 Ft értékben.

5. **Tátika Bölcsőde:**

- Karácsony – Ajándékok – 125.000 Ft értékben. /Játékok, mesekönyvek./

- Lépcsős pelenkázó beszerzése – 2 db

- **A komplex korai fejlesztésben és gondozásban részesülő, valamint a sajátos nevelési igényű gyermekek egyéni fejlesztésének feltételei.**

A 2023-as év folyamán fejlesztésben részesülő 47 fő gyermeknek biztosítottuk a fejlesztőszobát, mozgásfejlesztésre pedig a tornaszoba helyiségét Bölcsődéinkben. Korai fejlesztésben részesült helyben 31 fő / 29 fő korai + 2 fő SNI státuszú / gyermek a Tulipános Bölcsődénkben, 8 fő gyermek a Búzavirág Bölcsődében és 5 fő gyermek a Tátika Bölcsődében, 1 fő gyermek a Százszorszép Bölcsődében és 2 fő gyermek a Pipitér Bölcsődében. A fejlesztő foglalkozásokat, terápiákat fejlesztő pedagógusok és utazó gyógypedagógusok tartották az érintett gyermekek számára.

Alapfeladatokon túli szolgáltatások leírása.

A Búzavirág Bölcsőde Só-szobával is rendelkezik, melyet díjmentesen vesznek igénybe az oda járó gyermekek. Preventív célzattal, légző gyakorlatokkal megtűzdelt játékokkal töltenek el itt alkalmanként 15-20 percet. Rendszeres használata elősegíti a gyakori hiányzások mérséklését. Akut betegségek esetén a délutáni altatás is megvalósul az adott körülmények között.

Terepintézményi feladatok

A Magyar Agrár és Élettudományi Egyetem Csecsemő- és Kisgyermeknevelő és Óvodapedagógus, valamint Neveléstudomány mesterképzés szakának hallgatói, a bajai Eötvös József Főiskola Csecsemő- és Kisgyermeknevelő, valamint a PTE Szigeti Gyula János Egészségügyi Technikum – és Szakképző Iskola hallgatói közül többen töltötték szakmai gyakorlatukat intézményeinkben.

Duális képzés keretén belül 17 fő nappali képzésben tanuló és 4 fő esti képzésben részt vevő Kisgyermekgondozó, - nevelő tanuló-munkavállaló számára biztosítottunk gyakorlati – és oktatási helyszínt a Tátika – és Tulipános Bölcsődéinkben, A nappali képzésben részt vevő tanulók heti 3 napos munkarendben tanulnak és látnak el kisgyermeknevelői feladatokat a gyermekcsoportokban, az esti képzésben részt vevők előre egyeztetett és tervezett időpontban töltik le optimális gyakorlati és munkaidejüket a Bölcsődében.

Rajtuk kívül a PTE Szigeti Gyula János Egészségügyi Technikum – és Szakképző Iskola által szervezett óvodai – és bölcsődei dajka tanfolyamból, valamint a Magyar Bölcsődék Egyesülete által szervezett bölcsődei dajka tanfolyamról is többen választották intézményeinket gyakorlatuk letöltéséhez.

Feladatunk közé tartozik a hallgatók felkészítése, beilleszkedésük segítése a bölcsődei csoportokba a gyermekek és kisgyermeknevelők, bölcsődei dajkák közé. Ez nagy felelősséggel járó, összetett feladat a kisgyermeknevelők számára. Továbbá feladataink közé tartozott a hallgatóknak az intézmények bemutatása, a kisgyermeknevelő szakma megismertetése, hospitálási naplójuk ellenőrzése - mentori feladatok ellátása.

Közérdekű munkát intézményünknel 6 középiskolai hallgató vállalt. Pozitív tapasztalattal gazdagodva köszöntünk el egymástól.

Magyar Agrár és Élettudományi Egyetem – Kaposvár

A Bölcsődei Központ Bölcsődéi a Magyar Agrár – és Élettudományi Egyetem hallgatóit a 2023-as évhez képest magasabb számban fogadtuk és biztosítottuk számukra a gyakorlati helyszínt.

Csecsemő- és kisgyermeknevelő BA	nappali tagozatos I. évfolyam	6 fő
Csecsemő- és kisgyermeknevelő BA	levelező tagozatos III. évfolyam	3 fő
Óvodapedagógus BA	nappali tagozatos I. évfolyam	26 fő
Óvodapedagógus BA	nappali tagozatos III. évfolyam	16 fő
Neveléstudomány MA	levelező tagozatos II. évfolyam	4 fő

Szakmai képzések, akkreditált továbbképzések/ szakmai napok, szakmai műhelymunka az év folyamán

A bölcsődében dolgozó szakalkalmazottaknak előírt kredit pontszerzési kötelezettségük van, ami az előírtak alapján teljesítési kötelezettséggel jár. A szakmai fejlődésen belül az önképzés lehetősége a kisgyermeknevelők számára biztosított, a szakmai anyagok elérhetőek a

szakemberek számára, illetve önszorgalom útján is gyarapítható a tudásanyaguk. Belső továbbképzésekre intézményenként 3-4 alkalommal került sor az év folyamán. A kötelező – és a szabadon választható továbbképzéseken több munkavállalónk is részt vett, teljesítve ezzel kötelezettségüket.

A 2023-as évben a Magyar Agrár – és Élettudományi Egyetem csecsemő és kisgyermeknevelő BA képzésére jár 8 fő és a neveléstudományi mesterképzésre jár 3 fő.

Pedagógus minősítések:

Gyakornok fokozatból „Ped1” fokozatba:

→ Tulipános Bölcsőde:

- 1 fő – kisgyermeknevelő – 2023. szeptember 22.

→ Százszorszép Bölcsőde:

- 1 fő – kisgyermeknevelő - 2023. szeptember 21.

→ Tátika Bölcsőde

- 1 fő – kisgyermeknevelő – 2023. szeptember 28.

„Ped2” fokozatból „Mester pedagógus” fokozatba:

→ Tulipános Bölcsőde

- 1 fő bölcsődevezető – 2023. február 23.

Bölcsődéink rendezvényei

Búzavirág u-i Bölcsőde



Farsang megünneplése: **Február** 7-én tartottuk, amikor gyermekek és a kisgyermeknevelők jelmezbe bújva bőséges tűzóraival, zenével, tánccal ünnepeltek. A beöltözés önkéntes, nem tesszük kötelezővé, de általában élvezik a gyerekek, hogy különleges ruhákba bújhatnak. Az idei évben minden gyermek a saját csoportjának megfelelő élőlénynek öltözött, tehát macinak, méhecskének és katicának.

Vizes élőhelyek világnapja: február másodikán a gyermekek papírtányérokat festhettek kékre, melyekre aztán vízi élőlényeket ragasztottak. A víz tisztaságának megőrzésére, a halak védelme, az ivóvíz megóvása mindannyiunk számára nagyon fontos.

Mackónapot tartottunk, amikor mackóetetés és álarckészítés volt a program.

Márciusban a **víz világnapját, az erdei állatok napját és érzékszervek napokat** is megtartottunk.

Húsvét: Az ünnepet megelőzően már tavaszi, húsvéti énekekkel, mondókákkal ismerkedtünk. A kreatív, alkotó tevékenységeket is ez a témakör ihlette. A kisgyermeknevelők apró ajándékokat készítettek a gyermekeknek. Idén is tartottunk nyuszi simogatást, de emellett tojáskeresés, locsolkodás és tojásfadísztés is színesítette a napjainkat.
Célunk az örömszerzés mellett, a népi hagyományok megteremtése, a környezeti ismeretek gyarapítása.

Bölcsőde kóstolató nyílt napunk áprilisban került megrendezésre, a korábbi években ez már hagyománnyá vált. Idén is nagy sikere volt az új családok körében. Sokan látogattak el gyermekeikkel és ismerkedtek meg a bölcsődével.

Május elején az **édesanyákat ünnepeltük**. Számukra a gyerekekkel közösen szivecskét ragasztottunk, festettük, fotós képeslapot készítettünk és kis videóval leptük meg őket, melyben a gyermekek egy-egy szóban köszöntőt mondtak.

Május végén az év legjobban várt bölcsődei ünnepe következett: a **gyermeknap**. A gyerekek számára színes programokkal, ugrálóvárral, csillámtetoválással, zenés előadással készültünk, s egy rendőrautó is érkezett, amelyet kipróbálhattak a gyermekek.

Júniusban az édesapák számára is meglepetés képet készítettünk **apák napjára**, a hatalmas betűkkel való fotózkodást a gyermekek nagyon élvezték.

Júliusban került sor a **szülői értekezletre** az újonnan bölcsődébe érkező gyermekek szülei számára.

Az **ősz** a **beszoktatás** időszaka volt. Próbáltunk minden szülői kérését figyelembe venni, és teljesíteni. Tudatosan, fokozatosan, többnyire a beszoktatási tervet követve vettük fel a gyermekeket, azonban a váratlan kisgyermeknevelőhiány többször felülírta terveinket. A családlátogatások szintén megvalósulhattak, a kisgyermeknevelők kis meglepetésekkel érkeztek a leendő bölcsődések otthonaiba.

Az **ősz** **hónapokban** **ősz színes napokat** tartottunk. Piros-barna-sárga színek köré épülő tevékenységekkel készültek a gyerekeknek a kisgyermeknevelők. A tevékenységek tervezésekor figyelembe vették a gyerekek életkori -, illetve a csoportjukra vonatkozó sajátosságokat. A **piros** hetet szeptemberben tartottuk, amihez egyéb esemény is kapcsolódott, ekkor vehettük át a város 150 évfordulójára készült zászlókat.

Októberben az **állatok világnapjára** szervezett meglepetésünk is nagy sikert aratott, hiszen ekkor kutya, nyuszi, kacsa, kakas, tyúk és gyöngytyúk érkeztek bölcsödénkbe, melyeket kedvükre megsimogathattak a gyerekek.

A **barna** napot is ebben a hónapban tartottuk, amikor a bölcsődébe járó gyermekek és dolgozók is barna színű ruhába öltöztek.

A **sárga** szín egész **novemberben** hangsúlyos volt, a sárga nap mellett **tökös napot** is tartottunk, ahol közösen tököst faragtunk, és a süttőtököst is megkóstolhatták a gyermekek.

Márton nap alkalmából a gyermekek tenyerét befestettük, a lenyomatukból pedig libát készítettünk.

December elején a téli hónapra hangolódunk és közösen vártuk a **Télapó** érkezését. A Télapó Miklós napján érkezett bölcsödénkbe, délelőtt mindegyik csoportszobába benézett, délután a kisgyermeknevelők által készített aprósággal köszöntötte a gyerekeket. A szülők bevonásával történt a nagy találkozás, együtt mentek oda a Télapóhoz.

A hagyománnyá vált év végi **családi adventi délutánt** december 15-én tartottuk meg, az ünnepekre való hangolódásként kreatív alkotásokat készíthettek a gyermekek szüleikkel közösen, valamint mézeskalács szagztatásra, sütésre, díszítésre és kóstolásra is lehetőség volt.

Tátika Bölcsőde



Január: Voltak olyan csoportok, ahol Januárban jöttek még új beszoktatós kisgyermek.

Újévi szerencsemalac festés

Február: Maci nap (február 2.), Farsang (február 9)

Maci napon figyeltük az időjárást, vajon a medve meglátja e az árnyékát, és a gyerekekkel közösen készítettünk maci állarcot.

Farsangi dekoráció készítésével hangulatossá tettük a csoportszobákat, és az egész bölcsődét. A gyermekek igény szerint jelmezbe öltözhettek a kisgyermeknevelőkkel együtt. A délelőtti folyamán vidám zenét hallgattunk, táncoltunk. Sokat mondókáztunk és énekeltünk. A kisgyermeknevelők és a kisgyermek a régi hagyományainkhoz híven körbe járhatta a bölcsődét és bemutathatta a jelmezét.

Március: Tavaszcsalogató nap, Mesenap, Érzékszervek napja

A **tavaszcsalogató** napon minden csoport saját kreatív tevékenységet végzett. Tavaszi dalokat énekeltünk közösen a gyerekekkel.

Kérésünkre a szülők nagyon sok mesekönyvet hoztak a csoportokba otthonról, amelyekből meséltünk, mondókáztunk, énekeltünk. A kisgyermek szívesen mutatták meg társaiknak az otthonról hozott mesés könyveket. A kisgyermeknevelők mesepárna segítségével meséltek.

Az **érzékszervek napján** látás (03.07), hallás (03.08), tapintás - ízlelés (03.09) került előtérbe, pl: állathangok kitalálása, különböző anyagok tapogatása, édes-savanyú ízlelése.

Április: Húsvét, Bölcsődekóstolgotó, Bölcsődék napja,

Húsvét közeledtével elkészítettük az ajándékokat. ápr. 6-án húsvét közeledtével az egyik szülő nyuszikat hozott be a gyermekek nagy öröme, mert a délelőtti folyamán egész nap simogathatták őket. Délután az átadóban minden kisgyermek a saját szekrényében megtalálta a

húsvéti csomagot, amelyet a kisgyermeknevelők készítettek, az újrahasznosítás jegyében tápszeres dobozból készült nyuszt kaptak, amelyben finomságok voltak.

Idén is megrendezésre került a **Bölcsődekóstolgotó** nyílt nap, amelyre nagy volt az érdeklődés. Sok szülő eljött a kisgyermekével, ahol megismerkedhettek a bölcsődénk dolgozóival, és megkóstolhatták a bölcsődében készített ételeket. Kipróbálhatták a csoportokban lévő játékokat, sajnos az udvarra nem tudtak kimenni, az időjárás adta lehetőségek miatt. Minden kisgyermek hazamenetelkor ajándékot kapott a bölcsődevezetőtől, újjáb süni, és béka, és babzsák, a szülőknek pedig tátika felirattal díszített fakanál.

A **Bölcsődék Napja** alkalmából minden bölcsődei dolgozó a Városházán tartandó ünnepélyre, és vendéglátásra volt hivatalos, mely napon a Tátika Bölcsődéből Kósa Vivien vehetett át kitüntetést a munkája elismeréséért.

Május: Anyák napja. Anyák napja alkalmából szeretett befőttet kaptak az anyukák.

Június: Gyereknapi, Szülői értekezlet a leendő új gyermekek szüleinek, Apák napja

Június 1-én újból megtarthattuk a **Gyereknapi**. A nagyon jó időnek köszönhetően minden programot sikerült megvalósítani. A délelőtti folyamán Kaposvárról a Katonai Zenekar látogatott el a Tátika Bölcsődébe, akik nagyon hangulatos műsort tartottak a kisgyermeknevelők, és a gyerekek számára. A gyerekek nagy öröme volt ugrálóvár, bohóc, arcfestés, ringlis, rendőrautó, tombola és zsákbamacska. A Szakácstündér Kft.-től kaptunk teát, és szendvicseket. A bölcsődébe járó szülők, pedig hozzájárultak pogácsával, itallal, rágsálnivalóval, gyümölccsel, hogy még színvonalasabbá tudjuk tenni a gyermeknapot. Erre a rendezvényre a költségeket, az alapítványi számlán lévő pénzből tudtuk megvalósítani, és a Bölcsődei Központtól is kaptunk pénzbeli hozzájárulást, amit utólag is hálás szívvel fogadtunk.

Június 15-én megtartottuk a leendő bölcsődések szüleinek az első szülői értekezletet.

Június 18-án **Apák Napja** alkalmából minden csoportban lévő kisgyermek ajándéklapot adott át az édesapjának. Egy fényképes, verses nyakkendőt.

A Tulipános bölcsődéből és a Pipitér bölcsődéből voltak nálunk ügyeletes kisgyermekek.

Június: Zárás, Közös vacsora

Fontosnak tartjuk a bölcsőde dolgozóinak az összetartását, ezért már évek óta hagyomány a Tátika Bölcsődében a nyári zárás előtti közös vacsora, melyre mindenki szívesen eljön, legyen régi vagy új, esetleg gyeden lévő dolgozó.

Minden dolgozó a zárás alatt 2 napot vállalt ügyeletet.

Július (nyitás)-Augusztus: Búcsú az óvodába menő gyermekektől. A bölcsődei évek emlékére könyvet adtunk ajándékba. Megkezdjük a családlátogatást, és az új kisgyermekek beszoktatását.

Szeptember: Barna nap – Város zászló átadása, magyar népmese napja

Beszoktatások és” családlátogatások” folytatása. Szeptemberben is voltak gyermekek, akik óvodába mentek.

Barna nap - Szeptember 27. jeles ünnep volt számunkra, hiszen meglátogattak minket a városházáról:-Dér Tamás alpolgármester, Nagyné Horváth Mónika népijóléti referens és átadták a város zászlóját. Erre a napra a bölcsődét ünnepi díszbe öltöztettük. Szalma bálákból, barna termésekből, újrahasznosított pet palackból süniket, illetve egy mosolygós madárijesztő is kikerült a bölcsőde elé, amely fotózási helyszíneként is szolgált. Mindenki barna színbe öltözött. Barna szín a csoportokban is jelen volt, hiszen minden csoport készített valamit a gyerekekkel közösen a barna szín felhasználásával (tenyérlenyomat sünit, falevelet).

Szeptember 29. a Tátika Bölcsődében a gyerekekkel, és szüleikkel közösen gyűjtött plüss figurákat felajánlottuk a Csiky Gergely Színház Túl a Maszat hegyen című előadására.

Október: Beszoktatások,” családlátogatások” folytatása, Zene Nap

Október 1-én került megrendezésre a **Zene Nap**, ahol a kisgyermekcipróbálhatták a különböző hangszereket, amelyeket a kisgyermeknevelők készítettek, illetve az otthonról hozottakat. Pl: xilofon, dob, csörgők, otthonról hozott pici játék zongora, gitár, mikrofon. Valamint a hallgatók is készítettek a gyerekeknek meglepetés hangszereket, újra felhasználható anyagokból (kupak, doboz). A gyermekek nagyon élvezték a kisgyermeknevelőkkel együtt, sokat énekeltek, zenét hallgattak.

November: „Tök jó” nap, Márton napi liba nap

„**Tök-jó**” nap alkalmából, minden csoport faragott tököt a gyerekekkel, amit mindenki nagyon élvezett. A gyerekek megkóstolhatták a süttötököt is, és festettünk is velük, valaki marok ecsettel tök színezőt, valaki pedig termésekkel nyomdázott.

Márton napon alkalmából libás mondókák, dalok (100 liba egy sorba..., egyél libám...) éneklése a gyerekekkel, ismerkedés a libatollal. Illetve minden csoportban változatos alkotó tevékenységek (tenyérlenyomat liba, libatollak ragasztása papír tányérra)

December: Télapó, Karácsony, Közös vacsora

Télapó: Az egyik legörömtelibb hangulatban telt ez a napunk. A gyerekek nagyon izgatottan várták a Télapót. A többség megdöbbsent, amikor meglátta, de majdnem mindenki oda mert menni hozzá. A télapócsomagoknak nagyon örültek a gyermekek. És emlékként kapott mindenki a saját fényképükkel összeszerkesztett manó fényképet.

Karácsony: Minden csoport az ünnepnek megfelelően kidekorálta a szobákat, és az egész bölcsőde épületét. Idén a kisgyermeknevelők saját kezűleg díszeket készítettek az udvarra, óriás cukorkák, óriás nyalókák, a Mikulásnak egy postaláda, amit a bejárattal szemben helyeztek el. A bölcsődében járó szülőknek és kisgyermekeknek nagyon tetszett az ünnepi díszbe öltöztetett udvar. Már az ünnep előtt karácsonyi énekekkel, versekkel, mondókákkal hangolódunk a karácsonyra. A szünet előtti héten a csoportokba is megjött a Jézuska. Sok-sok új játékot kaptak a gyermekek (kisautó, mesekönyv, barkácsfelszerelés, duplo építő, fodrászat). Az ajándékok egy részét a Bölcsődei Központtól kapott pénzből, a másik részét pedig az Alapítványi pénzből vettük. Alkotó tevékenységként mindenki készített a gyerekekkel közösen tenyér lenyomatos hógömböt, amit minden kisgyerek örömmel vitt haza.

Karácsony előtt hagyomány a közös vacsora, és hogy emeljük az ünnep fényét a közös ajándékozás is hagyománnyá vált, melyen mindenki szívesen részt vesz.

. Tulipános Bölcsőde



Február – Farsang. Vizes élőhelyek világnapja.

Március – Erdők világnapja.

Április - Nyuszi várás. Föld világnapja. Érzékszervek napja, Bölcsődekóstolgotató nyílt nap.

Május - Anyák napja. Madarak és fák napja. Méhek világnapja, Apás nap.

Június – Gyermeknap.

Július-Augusztus – „Hurrá, itt a nyár”

Szeptember – Komposztálj! programban való részvétel, Magyar Népmese Napja.

Október – Színek Napja, Zene világnapja, Állatok világnapja.

November - Ősz varázslatos világa, Márton-nap.

December- Mikulás. Karácsony.

A munkatervben meghatározott programokról a szülőket a családi füzetbe beragasztott kis tájékoztató anyagokkal, illetve a bejáratokhoz kihelyezett plakátokkal tájékoztattuk.

A megvalósult programokról, bölcsődei tevékenységekről, eseményekről, mindennapokról fényképek készültek, melyek a www.kaposvaribolcsodek.hu, honlapra kerültek feltöltésre, így is betekintést nyújtva a szülőknek a bölcsődei életbe.

Intézményen kívüli programokról: Bábszínház előadásai, Légyvár világ, Bababörze, Óvodák nyílt napjai a hirdetőtáblán tájékoztattuk a szülőket.

Százsorszép Bölcsőde



Január: Madarak etetése, madáretető feltöltése élelemmel. A gyermekek örömmel készülődtek a téli hidegben az udvarra és teraszra, a madáretetők élelemmel való feltöltésére. Mindenki szívesen segédkezett berakni a magvakat a madáretetőbe. Célunk az állatok védelme, a kiszolgáltatottak megsegítése, az állatok szeretetének erősítése.

Február - Farsang. – Hagyományörzés keretein belül felidéztük a régi farsangi szokásokat. A gyerekekkel, verseket-mondókákat mondtunk. Farsangkor a dolgozók is jelmezbe bújtak és a bölcsisekkel közösen ünnepeltek. Az ünnep előtt álarcokat készítettünk együtt a gyerekekkel. Az előkészített álarcokra a gyerekek színes papír darabkákat ragasztottak, farsangi színezőt színeztek. A farsangolás célja a tél, a hideg kiűzése. Szívesen bújt minden kisgyermek jelmezbe. Az üdítőt és aprósüteményt csoportpénzből és a szülőkkel közösen biztosítottuk. Célunk: A hagyományok megőrzése, ápolása, manipuláció, finommotorika fejlesztése, közösség összetartozásának erősítése.

Március. Téli Túra – Sajnos az időjárás miatt nem tudtuk ezt a tervezett programot megtartani. (Nem volt hó).

Apró ajándékkal készülnek a kisfiúk Nőnapra a kislányoknak.

Április 22. - Bölcsőde Kóstolgtató:

Nyílt nap a következőnevelési évben bölcsibe kerülő gyermekek és szüleik részére. Minden dolgozó izgatottan várta ezt a napot: beszélgetés a'új „szülőkkel, ismerkedés a gyerekekkel, ételkóstolás. A leendő bölcsiseknek és szüleiknek hűtőmágnnessel valamint karkötővel és előre kinyomtatott versekkel énekekkel készültünk. Sok szülő érdeklődött a bölcsődei élet iránt, a megkóstolt ételeket finomnak tartották, a nyílt nap elnyerte tetszésüket.

Készülődés a Húsvétra. Nyuszi simogatóval és Tojáskereséssel színesítettük a programokat.

Május - Anyák Napja: A gyerekek és a kisgyermeknevelők által készített ajándékkal kedveskedtek az édesanyáknak. A bölcsődét anyák napi díszbe öltöztették.

Május 26.-án - Gyereknapi: A gyermeknapunkat a Liszt Ferenc Zeneiskola növendékei által - ütős hangszerekkel - adott kis koncert nyitotta meg. Bölcsődénkben immár hagyománnyá vált színvonalas rendezvénnyel (körhinta, póni lovaglás, ugráló vár, arcfestés, csillám tetoválás, só-lisztgyurmázás, horgászás, állatsimogató) tettük élményekkel telivé a gyerekek és családjaik számára ezt a napot. A terület – terület asztalkámhoz a sok finomságot (pogácsák, sütek, gyümölcsök, üdítők) a szülőknek köszönhetjük . A sok élményen kívül – célunk volt a közösség - gyerekek , szülők ,kisgyermeknevelők közötti jobb kapcsolat megerősítése.

Június 26.- Július 23.-ig a nyári zárás., Augusztustól folyamatos beszoktatás

Október – Állatok világnapja 10.04., Bölcsis Túra

Az állatok világnapján gyurmáztak a gyerekek. Állatokról szóló képeskönyveket nézegettünk felidéztek a hangjukat mondókáztunk. Teknősök és egy nyuszi látogatta meg a gyerekeket. Nagy örömmel és érdeklődéssel fogadták a szokatlan vendégeket a gyerekek.

Megtörtént a karácsonyi fotózás is Német Csilla fotós jóvoltából.

Őszi természetjáró túra : 2023.10.14.-én Őszi túrát tartottunk a Desedán. Sokan részt vettek, terménykereső játékkal színesítettük ezt az őszi programot.

November - Őszi színes napok. (Zöld)

Az idei évben minden Bölcsőde egy őszi színt választott, mi a **Zöldet** választottuk. Egy heti program sorozat a Zöld színre épült fel. Volt kreatív tevékenység, zöltség, gyümölcsnap, ezen színű játékok külön válogatása. Valamint az Önkormányzat is ebben az időben adta át Intézményünknek a város zászlóját. Zöld színbe öltöztettük fel intézményünket. Célunk ennek a színnek a minél bőségebb és változatos megismertetése, többféle gyümölccsel és terméssel díszítettük fel az asztalt, gyümölcstálakat készítettünk, a gyerekek először érdeklődve figyelték, majd élvezettel vették kezükbe a zöld dolgokat, valamint az általuk szedett faleveleket. A gyerekek ezen a héten több alkalommal zöld színű öltözékben jöttek. A gyerekek nagyon jó étvágygal fogyasztották el a színes gyümölcsöket. Kreatív tevékenységet az almával való nyomdázás egészítette ki, valamint falevelet ragasztottak, gyurmáztak. Ujjfestés technikával egyedi képeket készítettek. A falevél nyomdával készítették őszi fát. Só-liszt gyurmát festettek levéllenyomattal.

Ebben a hónapban nagy megtiszteltetés érte intézményünket. A Csiky Gergely színház itt adott elő a” Hupli” című előadásból részleteket, tesztelés céljából. Minden kisgyermek kicsik és nagyobbak ámulva fogadták az előadást.

December 12.06.-án Télapó látogatott a bölcsődébe. Télapóra mikulás csomagot kaptak a gyerekek. Nagyon várták már.

Karácsonyra feldíszítettük a fenyőt. A Bölcsődei Központ által valamint az Alapítvány által felajánlott és vásárolt játékokat kapták a gyerekek.

12.13.-án Arnold Eszter és Kollégája Karácsonyi muzsikát adott a gyerekeknek. Nagy örömmel fogadták.

12.14.-én a Liszt Ferenc Zeneiskola növendékei hangszerekkel és karácsonyi muzsikával kedveskedtek a bölcsődébe járó gyermekeknek.

12.16.-án Családi napot tartottunk. Mézeskalácsot sütöttünk a gyerekek és szüleik díszítették, valamint többféle kreatív tevékenységgel készültünk a családok számára. Sok család eljött és részt vett ezen a hagyományként megrendezésre kerülő programra. Együtt készültünk és hangolódunk rá az ünnepekre. Célunk a Család és a Bölcsőde kapcsolatának az erősítése.

12.20.-án Szekrényesy Alíz megtartotta utolsó „Zenébölcsi” foglalkozását. Ami természetesen már a karácsonyról szólt. Nagy örömmel fogadták a gyerekek.

12.21.-én Adományokat adtunk át a bent fekvő gyermekek részére. A Kaposi Mór Vármegyei Oktató Kórház Gyermekosztály főorvosának Dr. Major Andreának. Nagy örömmel fogadták a plüss állatokat és a kis gyerek ruhákat. Örülünk, hogy mosolyt csalhattunk pár gyermek arcára.

Pipitér Bölcsőde



Január: Hópihe nap:

Idén januárban tartottuk a Hópihe napot. A szobában lego duplóból etetőt építettünk az erdei állatoknak, műanyag állatokat helyeztünk bele. Célunk az állatok megismertetése, és a törődés, felelősség tudat alakítása volt. Közben állatokról, havazásról szóló énekeket, mondókákat daloltunk. Alkotó tevékenységként bevagdalt wc papír-guriga segítségével hóembert, hópihét nyomdáztunk kék kartonpapírra.

Február: Készülődés a farsangra. Farsang:

Farsangi álarcot készítettünk, amit színes ujjfestékekkel ujjlenyomatokat nyomdázva díszítettünk ki. Célunk a finommotorika fejlesztése, színek gyakorlása volt. A gyerekek nagyon élvezték a farsangra való készülődés minden mozzanatát. Örültek a csoportszoba és az átadó dekorációjának. A legjobban az állatos álarcok tetszettek a gyerekeknek. Mondókázás és éneklés közben sokszor elnevezték magukat a jelmezeken. A lufik dobálása is nagy élményt jelentett a számukra, élvezték, hogy könnyen felszáll a magasba. Az alkotó tevékenység során is sokat nevettek a gyerekek.

A farsang nagyon jól telt, sokat táncoltunk, jelmezbe öltöztünk.

Február – Maci Nap

Maci Napkor megkerestük talplenyomatok alapján a medve barlangját, aki tízóráira rejtett el nekünk egy kis finomságot (mindenkinek 1-1 Dörmit). Ezenkívül mindenki barna, vagy macis ruhába öltözött ezen a napon, és hoztak is a gyerekek magukkal egy-egy macit otthonról, amiknek a gyerekek nagyon örültek. Alkotótevékenység gyanánt tépkedett színes papírból ragasztottunk az előre megrajzolt maciknak bundát.

Március – Víz világnapja

Vízihurkát daraboltunk szét, melynek közepére szívószálat szúrtunk és erre fűztük fel a dekorgumiból kivágott vitorlákat. A makett asztalt megtöltöttük vízzel, amit ételfestékkel kék színűre színeztünk, hogy tenger hatása legyen, és vízre eresztettük a kishajókat. A gyerekek nagyon élvezték a vitorlázást. Ezenkívül a horgászós játékot is elővettük, kifogtuk a vízből a halacskákat, amit szintén nagyon élveztek a gyerekek. Közben a színeket is gyakoroltuk a halak színei alapján. Alkotótevékenységként akváriumot készítettünk kékre festett tojástartóból és lelaminált színes tengeri állatokból. Az alkotását mindenki örömmel vitte haza

Április: Húsvét, kertészkedés, költészet napja:

Húsvétra a gyerekeknek készítettünk nyuszi csomagot, a teraszon elrejtettünk és megkereshették. Az egyik kisgyermek anyukája hozott be két házinyulat is, akiket örömmel figyelgettek, simogattak a gyerekek a nap folyamán.

Ebben a hónapban a gyerekekkel együtt ültettünk paradicsom és uborkamagokat is. Saját, jellel ellátott tejföls poharukba örömmel merték a földet és rakták a magokat. Utána minden nap alig várták a locsolásukat is.

Költészet napjára az egyik kisgyermeknevelő által varrt bábokkal és kellékekkel játszottuk el a gyerekeknek a Kiskakas gyémánt félkrajcárja c. mesét.

Április: Bölcsődekóstolató:

A kisgyermeknevelőkkel készítettünk erre az alkalomra apróságokat a leendő kisgyermeknevelőknek. Ketten varrtak cicás és katicás ujjbábokat, illetve készítettünk az anyukáknak is egy szál pipitért szívószálból és dekorgumiból. Alkotótevékenységgel is készültünk erre a napra annak, aki szerette volna, mivel az Anyák napja is közeledett, ezért a gyerekek az apukájukkal együtt készíthettek piros szívecskét, melyeket kidekorálhattak ragasztó és krepp papír segítségével.

Május - Anyák napja

Anyák napjára az anyukáknak és nagymamáknak képeslapot készítettünk a gyerekekkel. Szívecske formájút díszítettek ki a gyerekek krepp papír galacsinokkal, és mellé egy, a kisgyermeknevelők által készített tulipánt is adtak anyukájuknak, mamájuknak

Június: Gyereknapi

Idén június 2-án tartottuk a Gyereknapot, szülőkkel együtt. A gyerekeknek készítettünk a teraszra akadálypályát, ügyességi pályát. Volt körhinta, fagyi, ugrálóvár, csillámtetoválás, gyümölcsöstálak.

Nyári zárás: 2023.07.21-2023.08.18.

Július: Napocska-nap

Kint a teraszon, a földre ragasztott hatalmas plakátra, napocsát rajzoltunk a gyerekeknek, akik ujjfestéssel kifestették. Közben napocskás dalokat énekeltünk, hallgattunk.

Augusztus: Ballagós családi nap

Hónap végén a töröcskei művelődési háznál és a mellette található játszótéren rendeztük meg a már hagyományos ballagós családi napunkat. Készítettünk az óvodába menő gyermekeknek egy ballagási tarisznyát amelybe egy mézeskalács szívet és egy kis ajándék kirakót raktunk. Készítettünk a gyerekeknek egy kincskereső játékot, térképpel, feladatokkal.

Szeptember- Szüret

A szüreti napon madzagra felakasztottunk szőlőfürtöket kint a teraszon. A gyerekek a kis vödörükbe szedték a szemeket. Nagyon tetszett nekik a játék. A leszüretelt gyümölcsöt egy nagy tálba gyűjtöttük. Szüreti dalokat hallgattunk és énekeltünk, majd a „fárasztó” munka után mindenki csemegézhetett. Szőlőt, körtét, almát és egyéb finomságokat.

Szeptember 13. Zászlóátadás- Kaposvár 150 éves

Október- Állatok világnapja

A gyerekek nagyon szeretik az állatokat, ezért a csoportszobában lévő állatokat mind kipakoltuk az asztalra. A legtöbben felismerték a képeken lévő állatokat tudják, tudják lakóhelyüket, és azt is, hogy melyik állat mit mond. Van egy állatos kirakónk, amivel a gyerekek minden nap szívesen játszanak.

Közösen a két csoport készített egy óriás sünit nyomda technikával. Ezen a napon két sündisznó is meglátogatta a gyerekeket, akiknek mind nagyon örültek.

November: Színes hetek

Ezen a napon terveztük megtartani az 5 bölcsődében egységes színes napunkat, ami nekünk idén a zöld volt. A gyerekekkel petrezselymet ültettünk, amit délután hazavittek és otthon gondozták közösen tovább, ezen kívül zöld gyümölcsöket, zöldségeket kóstoltunk.

Ezen kívül tartottunk még Piros napot. Mindenki piros ruhában érkezett. Félbevágott almával befőttet nyomdáztunk a gyerekekkel, és piros gyümölcsöket, zöldségeket kóstoltunk.

A játéktevékenységeinket igyekeztünk az adott szín köré összpontosítani. Mindig megkerestük a csoportszobákban az adott színű játékokat, és azokkal játszottunk. Közös a kisgyermeknevelőkkel készítettünk színes célba dobó játékot is a gyerekeknek, ketten sárga, piros, zöld babzsákokat varrtak és kartonból sárga, piros, zöld „dobozokat” készítettünk hozzájuk.

December- Télapó, Karácsony

December 6-án meglátogatott minket a mellettünk lévő Idősek klubjából egy Mikulás, aki szaloncukrot hozott a gyerekeknek. Énekeltünk neki dalokat, a gyerekek bátran beültek az ölébe. A délutáni alvás után kis csomagokat találtak a kikészített, megtisztított cipőcskéikben, amelyeknek nagyon örültek.

Karácsonyi készülődésünkkel reggeli után karácsonyfát díszítettünk közösen. A gyerekek rakták fel a díszeket a fára. Másnap az ajándékba kapott játékokat boldogan fedezték fel a gyerekek a fa alatt.

Ellenőrzések

Kisgyermeknevelők szakmai munkájának és dokumentációjának ellenőrzése

A szakmai munka minőségének, valamint a csoportok dokumentációinak ellenőrzése szűrőpróba szerűen és intézményi szinten egyaránt.

- **ÁNTSZ ellenőrzés az összes Bölcsődében.**
- **Kormányhivatali ellenőrzés** Solymossy Andrea szociális – és gyermekvédelmi szakügyintéző által, az összes Bölcsőde 2023-as évére vonatkozóan.

Értekezletek

Összedolgozó értekezletet a nevelési év első és második félévében tartottunk, melynek tartalmait mindig az adott félév jogszabályi változásai adták. Továbbá a dolgozókat érintő egyéb fontos és aktuális kérdések megbeszélése és tájékoztatásuk történt meg ezen alkalmak során.

Bölcsődénként a bölcsődevezetők havi rendszerességgel munkaértekezleteket tartanak, az adott időszak aktuális feladatainak megoldása érdekében.

Hetente vezetői értekezletet tartottunk, amelyek alkalmával az aktualitásokat, felmerülő kérdéseket – kéréseket, ötleteket, szakmai munka menetét beszéltük át.

Érdekképviselő

Érdekképviselői fórum működik továbbra is minden bölcsődében melynek választott tagjai az adott bölcsőde egy kisgyermeknevelője, intézményünk fenntartójának részéről a népjóléti referensünk és két választott szülő.

A 2023-as évben olyan esemény nem történt, amely szükségessé tette volna a munkájukat.

Gyermekvédelmi tanács

A Bölcsőde aktív jelzőrendszeri tag, a gyermekekről szerzett információk első intézményes szintére, és egyben a hatékony felismerés, beavatkozás lehetősége.

A Bölcsődei Központban minden bölcsődéből egy-egy tag képviseletével működik egy szakmai csoport, melynek feladata a 2023. évben azon kívül, hogy esetleges jelzéssel élt volna egy-egy probléma kapcsán, nem volt. Esetmegbeszélésen a Családsegítő Központnál, a Gyermejköléti Szolgálat és a Védőnői Szolgálat dolgozóival a Tulipános Bölcsődéből vettek részt néhány alkalommal. Megvalósult preventív tevékenységek az adott esetben rászoruló családok számára, ruhaadományok gyűjtése és információ nyújtása esetleges problémájuk megoldásához.

Kapcsolattartás

A bölcsőde együttműködik mindazokkal a szervekkel, akik a családoknak nyújtott szolgáltatások és ellátások során a gyermekekkel, illetve a gyermek családjával kapcsolatba kerülnek.

- Kaposvár Megyei Jogú Város Önkormányzata
- Somogy Vármegyei Kormányhivatal Szociális- és Gyámhivatala Kaposvár
- Állami Népegészségügyi Tisztiorvosi Szolgálat
- Szociális és Gyermekvédelmi Főigazgatóság Képzésszervezési Osztály
- Nemzeti Szakképzési és Felnőttképzési Intézet
- Érdekvédelmi Szervek
- Kaposvári Humánszolgáltatási Gondnokság Családsegítő- és Gyermejköléti Központ
- Védőnői szolgálat
- Bölcsődeorvos, fogorvos, gyermekorvos
- Kaposvár Város Óvodái

Kaposvár, 2024. március 11.

Csóligné Szlicki Katalin
Szakmai vezető

4. melléklet

Szakmai beszámoló a gyermekjóléti alapellátás körébe tartozó családok átmeneti otthonának 2023. évi munkájáról

BESZÁMOLÓ

A Kaposvár Megyei Jogú Város Önkormányzata valamint a Borostyánvirág Alapítvány „Ellátási Szerződés” keretében biztosítja a gyermekjóléti alapellátás körébe tartozó „családok átmeneti otthona” szolgáltatást.

A 40 férőhelyes intézmény 12 helyet tart fenn a kaposvári lakosok számára.

A Borostyánvirág Alapítvány Anyaotthona a Jutai út 24. szám alatti önkormányzati tulajdonú épületben működik.

Szolgáltatások:

A gyermekek átmeneti gondozása során gondoskodni kell a gyermek megfelelő testi, szellemi, erkölcsi, érzelmi fejlődését elősegítő szükségletek kielégítéséről. Beleértve a korának, állapotának, szükségleteinek megfelelő élelem, higiéniai felszerelések, ruházat, mentálhigiénés szolgáltatás, egészségügyi ellátás, gondozás, nevelés. A családok átmeneti otthonában a teljes körű ellátás megoszlik a szülő és az átmeneti ellátást biztosító intézmény között. Az intézményes jogviszony keletkezésekor írásbeli megállapodásban rögzítjük, hogy az ellátások közül mi az, amit a szülő biztosít, és melyek azok a szolgáltatások, amelyet a családok átmeneti otthona nyújt.

Intézményünkben 2023-ban a következő szolgáltatásokat biztosítottuk:

1. Családok átmeneti otthona keretén belül átmeneti gondozás

51. § (1)² Az otthontalanná vált szülő kérelmére a családok átmeneti otthonában együttesen helyezhető el a gyermek és szülője, valamint legfeljebb 21. életévének betöltéséig vagy - ha köznevelési, felsőoktatási vagy felnőttképzési intézménnyel, szolgáltatóval tanulói, hallgatói vagy felnőttképzési jogviszonyban áll -, legfeljebb 24. életévének betöltéséig a gyermek nagykorú testvére, feltéve, hogy elhelyezés hiányában lakhatásuk nem lenne biztosított, és a gyermeket emiatt el kellene választani szülőjétől, családjától. A nagykorú testvér tanulói, hallgatói vagy felnőttképzési jogviszonyának fennállását félévente igazolni kell.

Szakmai beszámoló a gyermekjóléti alapellátás körébe tartozó családok átmeneti otthonának 2023. évi munkájáról

(2)-² A családok átmeneti otthona legalább tizenkettő, de legfeljebb negyven felnőtt és gyermek együttes ellátását biztosítja.

(3)-² A családok átmeneti otthona a felnőtt és a gyermek együttes ellátása során

a) befogadja az életvezetési problémák vagy más szociális és családi krízis miatt otthontalanná vált, továbbá védelmet kereső szülőt és gyermekét,

b)-² befogadja a válsághelyzetben lévő bántalmazott vagy várandós anyát, illetve a szülészetről kikerülő anyát és gyermekét, valamint a várandós anya kérelmére az anya élettársát vagy férjét,

c) biztosítja az ellátást igénylő gyermek átmeneti gondozását és befogadja otthontalanná vált szüleit,

d)-² segítséget nyújt a szülőnek gyermeke szükség szerinti ellátásához, gondozásához, neveléséhez,

e) biztosítja a szülő számára a gyermekével való együttes lakhatást és a szükség szerinti ellátást,

f) a szülőnek az ellátás mellett jogi, pszichológiai és mentálhigiénés segítséget nyújt,

g) közreműködik - a gyermekjóléti szolgálattal együttműködve - az átmeneti gondozást szükségessé tevő okok megszüntetésében, a család helyzetének rendezésében, otthontalanságának megszüntetésében.

Intézményünk a szükség szerinti ellátás keretén belül az alábbiakat nyújtja:

- heti ételkészítés hozzájárulás a teljes körű ellátáshoz
- a szülő forráshiánya esetén a szükséges higiéniai felszerelések
- a szülő forráshiánya esetén az oktatáshoz szükséges felszerelések
- a szülő forráshiánya esetén gyógyszerköltség átvállalása
- ingyenes telefonálási lehetőség kapcsolattartás céljából, vagy hivatalos ügyek intézéséhez
- ingyenes humán szolgáltatások – pl. esetkezelés, tanácsadás, pszichológiai tanácsadás, jogi tanácsadás
- részképességek fejlesztése gyermekek részére
- munkaerőpiaci aktivitást elősegítő szolgáltatások, mentori támogatás
- a szülő és gyermek számára közös időtöltés, kulturális tevékenységek, szórakozás lehetősége
- az intézményen belüli ingyenes eszközhasználat (számítógép, internet, varrógép, fejlesztő játékok, egészség megőrző felszerelések)
- a kiköltözés érdekében az előtakarékoság koordinálása

Szakmai beszámoló a gyermekjóléti alapellátás körébe tartozó családok átmeneti otthonának 2023. évi munkájáról

2. Krízisközpont keretén belül bántalmazottak részére nyújtott szolgáltatások

(4)* Krízisközpontként kizárólag a családok átmeneti otthona működhet.

(5)* A krízisközpont befogadja a hozzátartozók közötti erőszak miatt krízishelyzetbe került, a hozzátartozók közötti erőszak miatt alkalmazható távollattartásról szóló törvény szerint bántalmazottnak minősülő személyt és azt a vele egy háztartásban élő személyt, akinek tartására jogszabály, szerződés vagy bírósági határozat alapján köteles (a továbbiakban együtt: bántalmazott család).

(6)* A krízisközpont a bántalmazott család számára

a) alaptevékenysége keretében legfeljebb nyolc hét időtartamra

aa) lakhatást biztosít és szükség esetén biztosítja az étkeztetést, a ruházattal való ellátást, a mentálhigiénés és egészségügyi ellátást,

ab)* közreműködik - a gyermekjóléti szolgálattal együttműködve - a krízisellátást szükségessé tevő okok megszüntetésében, a család, az egyén helyzetének rendezésében, otthontalanságának megszüntetésében,

A vonatkozó törvény szükség szerinti ellátást ír elő, de a gyakorlatban, a krízishelyzetben a krízisközpontba érkező bántalmazottak számára sokszor indokolt a teljes körű ellátás a gyermekekre és a felnőttekre vonatkozóan is. Gyakori, hogy a lakóhelyét elhagyó bántalmazott család átmenetileg nem jut hozzá a jövedelméhez. A későbbiek során a bántalmazott család jövedelmét figyelembe véve az ellátás ideje alatt felmerül összes indokolt költséget az intézmény a pályázati költségvetésből fedezi.

Indokolt költség lehet pl. a gyermekek iskolai felszerelése, cipő, ruházat, gyógyszer, gyógyászati segédeszköz, hivatalos iratok pótlásával kapcsolatos kiadások, személyes okmányok pótlása, stb.

3. Titkos menedékház szolgáltatás keretén belül bántalmazottak részére nyújtott szolgáltatások

(10)* A titkos menedékház befogadja a kapcsolati erőszak miatt krízishelyzetbe került, illetve otthontalanná vált bántalmazottat és gyermekét, valamint az (5) bekezdés szerinti bántalmazott családot.

(11)* A titkos menedékház a (10) bekezdésben foglalt személy számára

Szakmai beszámoló a gyermekjóléti alapellátás körébe tartozó családok átmeneti otthonának 2023. évi munkájáról

a) legfeljebb hat hónap időtartamra

aa) lakhatást biztosít, és szükség esetén biztosítja az étkeztetést, a ruházattal való ellátást, a mentálhigiénés ellátást, valamint segítséget nyújt az egészségügyi ellátáshoz való hozzáféréshez,

ab) közreműködik - a gyermekjóléti szolgálattal együttműködve - a titkos menedékház szolgáltatást szükségessé tevő okok megszüntetésében, a család, az egyén helyzetének rendezésében, otthontalanságának megszüntetésében,

ac) segítséget nyújt a bántalmazás következtében kialakult pszichés sérülések kezelésében és jogi tanácsadással segíti érdekeinek védelmét,

A vonatkozó jogszabály szükség szerinti ellátást ír elő, de a gyakorlatban, a Biztos Pont Segítőközpontba érkező bántalmazottak számára indokolt a teljes körű ellátás a gyermekre és a felnőttre vonatkozóan is. A krízisellátásban elhelyezett családok esetéhez hasonlóan ez esetben is gyakori, hogy a lakóhelyét elhagyó bántalmazott család átmenetileg nem jut hozzá a jövedelméhez. A bántalmazott család jövedelmét figyelembe véve az ellátás ideje alatt felmerül összes indokolt költséget az intézmény a pályázati költségvetésből fedezi.

Indokolt költség lehet pl. a gyermekek iskolai felszerelése, cipő, ruházat, gyógyszer, gyógyászati segédeszköz, hivatalos iratok pótlásával kapcsolatos kiadások, személyes okmányok pótlása, stb.

Tárgyi feltételek:

A tárgyi feltételekben történt változás az előző évekhez képest.

A szolgáltatás helyszínéül szolgáló önkormányzati épület 2009/2010-ben TIOP-os pályázati finanszírozásnak köszönhetően lett akadály mentesítve, felújítva, korszerűsítve. A nagy igénybevétel miatt viszonylag gyors az amortizáció. Az épület egyes részei folyamatos karbantartás mellett időnként felújításra szorulnak. A felújítás illetve a fenntartás egyes részeit az önkormányzati támogatásból finanszírozza az alapítvány.

A tárgyi feltételek a gyermekek átmeneti gondozásának megfelelőek. A lakószobák berendezése alkalmazkodik a különböző összetételű és korú családok igényeihez. A helyiségek

Szakmai beszámoló a gyermekjóléti alapellátás körébe tartozó családok átmeneti otthonának 2023. évi munkájáról

berendezéseit valamint a felszerelések a különböző pályázati forrásból és adományból szükség szerint folyamatosan cseréljük. 2023-ban egy támogatásnak köszönhetően, sikerült forrást teremteni a szobabútorok részleges megújításának, emellett pedig a 2024-es évre átnyúlóan, de megújul az egyik fürdőszoba és a rég cserére szoruló konyhabútorunk.

A 2023-as évben a Pro Filii Alapítvány támogatásával a fűtésrendszer részleges felújítása történt meg. Új kazánok, új szivattyúk, termosztát és kaszkád modul került beépítésre.

Személyi feltételek:

2023-ban nem történt a szakmai létszám tekintetében.

8 munkaviszonyban, 2 megbízás keretében és 1 alkalmi munkavállalói szerződéssel (alkalmanként) foglalkoztatott szakdolgozója volt az intézménynek

1 fő intézményvezető (szakvizsgázott szociális munkás).

2 fő családgondozó (szociális munkás)

5 fő szakgondozó/gondozó

2 fő megbízási szerződéssel foglalkoztatott szakember (pszichológus, jogász)

1 fő szakgondozó alkalmi munkavállalói szerződéssel

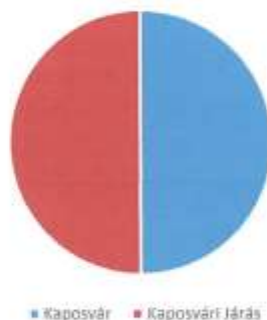
2023-ban minden kolléga a 15/1998 NM. rendeletben előírt végzettségekkel dolgozott.

Gondozási adatok:

A 2023-as gondozási évben 14 család érkezett Kaposvárról és a kaposvári járásból. A 14 családból 7 család kaposvári állandó lakcímmel rendelkezett, míg 7 család érkezett a járás területéről. A 14 család összesen 50 fő volt. A Kaposvári Humánszolgáltatási Gondnokság Családsegítő és Gyermekjóléti Központtal szoros együttműködésben biztosítottuk a családok alapellátásbeli gondozását.

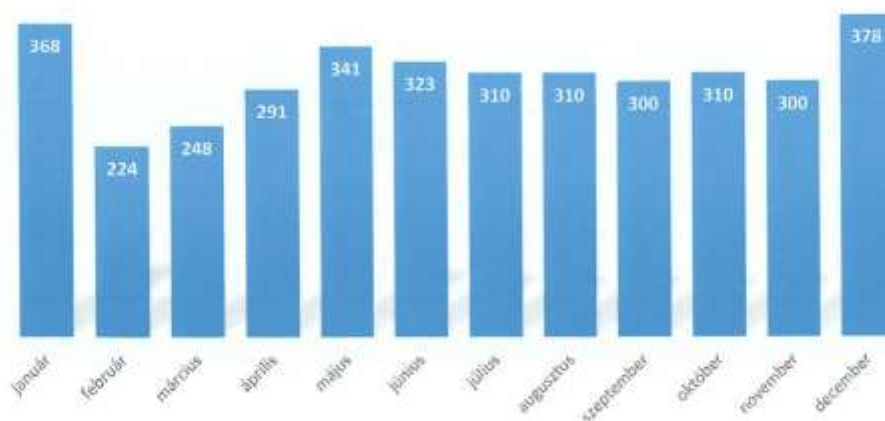
Szakmai beszámoló a gyermekjóléti alapellátás körébe tartozó családok átmeneti otthonának 2023. évi munkájáról

A kaposvári és a járás területéről érkező családok megoszlása



Egész évre vonatkoztatva, havonta átlagosan 308 gondozási napot vették igénybe a kaposvári lakosok a családok átmeneti otthona szolgáltatását. A gondozási napok havonkénti megoszlása az alábbiak szerint alakul az ellátottak tekintetében.

A gondozási napok havi megoszlása a kaposvári lakosok tekintetében



Szakmai beszámoló a gyermekjóléti alapellátás körébe tartozó családok átmeneti otthonának 2023. évi munkájáról

A 2023-as évben a kaposvári családok közül 6 család kapcsolati erőszak problémája miatt kapott segítséget az intézményben, míg 1 család esetében lakhatási problémák voltak a felvétel oka. Az intézményben élő családok közül 3 édesanyáknak sikerült a munkaerőpiacon elhelyezkedni, amely azért rendkívül fontos mert ez a kulcs a tovább lépéshez. Aki dolgozni tud, az az intézmény tartalékalap rendszerével együtt jelentős összeget tud összegyűjteni a gondozás során, amely a kilépést nagyban megkönnyíti. A 2023-ban történt külső férőhely fejlesztés eredményeként, egy családi házat és egy társasházi lakást tudott vásárolni az intézmény. A munkahellyel rendelkező és már az intézményben is önállóan működő családoknak pályázat útján van lehetősége a szolgáltatást igénybe venni. A 2023-as évben két kaposvári család foglalta el elsőként az intézmény külső férőhely szolgáltatását.

A kiköltözés a kaposvári lakosok esetében valamivel könnyebb, mint a távolabbi lakóhelyen élőkénél. A jól kiépült szociális háló, valamint a természetes támogatók helyben vannak, ezért a segítségükre is jobban tudnak támaszkodni a kliensek.

A 2023-ban ellátott kaposvári családok tekintetében nem volt szükség gyermekvédelmi hatósági intézkedésre, azaz nem vettek gyermeket/gyermeket nevelésbe.

A 7 esetből, 2 család külső férőhelyre, 1 fő saját támogató családjához, 2 család albérletbe, míg 2 család esetében a tárgyévén átnyúló átmeneti gondozás valósult meg.

Az átmeneti gondozást kezdeményezte:

A családok átmeneti otthonának szolgáltatásának igénybevétele önkéntes, ugyanakkor a gyakorlatban sokszor a gyermekvédelmi jelzőrendszeri tagok ajánlásával vállalják önkéntesen az elhelyezést a családok, a jelzés így a jelzőrendszeri tagoktól is érkezik.

Szakmai beszámoló a gyermekjóléti alapellátás körébe tartozó családok átmeneti otthonának 2023. évi munkájáról

2023.-ban a kaposvári lakcímmel rendelkezők esetében:

- 3 család saját maga kérte az elhelyezését
- 2 családot a Család- és Gyermekjóléti Szolgálat delegált
- 1 család a Somogy Megyei Rendőrkapitányság
- 1 családot a Borostyánvirág Alapítvány Dél-dunántúli Regionális Krízisambulanciája delegált

Az átmeneti gondozásba való kerülés elsődleges oka:

Az átmeneti gondozást szükségessé tevő okok összetettek. Nagyon nehéz egy olyan problémát megfogalmazni, amely önállóan felelős azért, hogy az adott család bekerül az átmeneti ellátásba. Általánosságban komplex problémáról beszélhetünk tehát, ahol több összetevőből áll össze az a problémahalmaz, amelyet aztán a család nem tud segítség nélkül önállóan megoldani és szükségessé válik az intézményes ellátás. A 2023-as esztendőben az ellátást kiváltó okok között dominánsan jelentkezett, a párkapcsolati konfliktus/kapcsolati erőszak, lakhatási probléma és nehéz anyagi helyzet (tipikusan jelentős háttértartozások miatt).

2023. évi pályázatok és fejlesztések

Az NSZI által koordinált DDR Krízisközpont működtetésére, 2023. évben is érvényes szerződéssel bírt a Borostyánvirág Alapítvány. Ez évben is folyamatos volt a párkapcsolati erőszak miatt krízishelyzetbe került bántalmazott nők és gyermekek befogadása a Borostyánvirág Anyaotthonban integráltan működő DDR Krízisközpontba. A támogatás 6.000.000 Ft volt a 2023-as évben.

Az NSZI által koordinált Biztos Pont Segítőközpont működtetésére, 2023. évben is érvényes szerződéssel bírt a Borostyánvirág Alapítvány. Ez évben is folyamatos volt a leg súlyosabb és legveszélyeztetettebb párkapcsolati erőszak miatt elhelyezést igénylő

Szakmai beszámoló a gyermekjóléti alapellátás körébe tartozó családok átmeneti otthonának 2023. évi munkájáról

bántalmazott nők és gyermekek befogadása a Biztos Pont Segítő Központban. A támogatás 16.000.000 Ft volt a 2023-as évben.

A 2017-ben EFOP-os forrásból kialakított Dél-dunántúli Regionális Krízisambulancia a 2023-as évben is tovább működött. Az alacsonyküszöbű tanácsadó szolgáltatás a kapcsolati erőszak áldozatainak nyújt segítséget. A szolgáltatás kiemelt célja a tanácsadás mellett, a prevenció, az edukáció és a társadalmi tudatformálás is. A 2023-as évben a Kulturális és Innovációs Minisztérium finanszírozta a működést. A támogatás összege 20.000.000 Ft volt.

2023-ban egy régóta tervezett fejlesztést sikerült megvalósítani a NSZI CSÁO 2022-es pályázatából. Az alapítvány 32.000.000 Ft támogatást nyert két új külső férőhely kialakítására. A külső férőhelyek működtetésével hosszabb távú, többlépcsős lakhatási szolgáltatás igénybe vételére van lehetőség, ezzel támogatva a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény azon célját és alapelveit mely a gyermekek családban történő nevelkedését segíti elő. A megvalósítás során egy Kaposvár, Kőlcsey Ferenc utcai családi házat, illetve egy taszári társasházi lakást sikerült vásárolni. Az ingatlanok felújítása után 2023 nyár végén kapta meg az alapítvány a működési engedélyt. A két külső férőhely összesen 8 férőhely bővülést jelentett, amelyre végül az intézményi pályáztatást követően két kaposvári család költözhetett.

A külső férőhely összességében egy olyan szakmailag segített lakhatási forma, amelyet azon családok vehetnek igénybe, akiknek lakhatásuk nem megoldott, családok átmeneti otthona ellátásába kerülnek, de idővel a reintegráció szempontjából más, kötetlenebb támogatási formát igényelnek. Az ellátás ideje alatt szociális munkával biztosított segítséget és egyéb szolgáltatásokat vesznek igénybe annak érdekében, hogy a gondozási folyamat végére a társadalmi reintegrációjuk sikeres legyen.

Fejlesztési tervek a jövőre vonatkozóan:

Szakmai beszámoló a gyermekjóléti alapellátás körébe tartozó családok átmeneti otthonának 2023. évi munkájáról

A 2024-es évben is tervezünk fejlesztéseket végrehajtani a Borostyánvirág Alapítvány intézményeiben. Amennyiben pályázati forrás rendelkezésre fog állni akkor további külső férőhelyek nyitását tervezzük, illetve lehetőség esetére félutas-kiléptető lakások létrehozása is cél. Emellett belső infrastruktúráis fejlesztésként az intézmény fürdőhelyiségeinek a megújítását, új raktárhelyiség kialakítását és a konyha felújítását tervezzük.

A 2023-as év, a 2022-es évhez hasonlóan nagyon sok kihívást magába hordozó esztendő volt. Sikeres fejlesztések és szakmai kihívások egyaránt jelen voltak az évben. Összesen 213 fő ellátása történt meg az intézményben, emellett a DDR Krízisambulancia is komoly ügyfélszámmal dolgozott. A Kulturális és Innovációs Minisztérium az idei évben az „Emberi méltóság védelméért” elismerésben részesített, mint intézményvezető, emellett pedig 2023-tól az Országos Módszertani munkában is részt vállalunk.

Kaposvár, 2024. március 27.





KAPOSVÁRI RENDŐRKAPITÁNYSÁG
HIVATALA

Ügyszám: 14010/2681/2024. ált.

Tárgy: Kaposvári Rendőrkapitányság 2023. évi Ifjúság és gyermek védelmi beszámolója.
Üi: Kovácsné Keceli Katalin c. r. főm
Tel: 25-09
E-mail: Kecelik@somogy.police.hu
Ügyelődője: Nagyné Horváth Mónika
népjóléti referens

Nagyné Horváth Mónika

Népjóléti Referens részére

Kaposvár Vármegyei Jogú Város

Polgármesteri Hivatal

K a p o s v á r

A 2023. évben a Kaposvári rendőrkapitányság továbbikban is célul tűzte ki:

- Folyamatosan kapcsolatot tartson a gyermekvédelmi intézményekkel, szükség esetén az illetékes Gyámhivatalokkal.
- Részt vállalunk a jelzőrendszeri tagok által kezdeményezett eszmegbeszéléseken, ill. ezeket kezdeményezzük, az általunk észlelt problémák kezelésére.
- Felvilágosító, propaganda tevékenységet folytatunk az oktatási intézményekben
- Útravaló programban való részvétel több általános iskolában
- DADA programban veszünk részt az együttműködő általános iskolákkal a Csokanai Vitéz Mihály Általános Iskola 6. évfolyamában és a Nagyboldogasszony Római Katolikus Gimnázium, Általános Iskola és Alapfokú Művészeti Iskola 6 és 7 osztályaiban
- Az iskolarendőri feladatot ellátó kollégák tevékenységének segítése
- Az áldozatvédelmi referens naponta áttekinti a rendőri intézkedéseket, a családon belüli problémák esetén a szükséges gyermekvédelmi feladatokat végrehajtja, ill. egyéb kríziskezelési felvilágosítást hajt végre, koordinálva a bűnmegelőzési előadóval.

A. Család és gyermekvédelem:

A Kaposvári Rendőrkapitányság által kiskorú ideiglenes hatályú elhelyezésére 2023. évben nem került sor.

Ideiglenes megelőző távollattarás 60 esetben került elrendelésre 2023. évben, túlnyomórészt bántalmazott házastárs és élettárs vonatkozásában. A bántalmazásokat testi sértéssel követték el, mely esetek többségében a bántalmazók férfiak a bántalmazott személyek nők voltak. A bántalmazások döntő többségénél szerepet játszott az alkohol fogyasztás, valamint a bántalmazó pszichikai állapota is.

1.2. A gyermek és ifjúságvédelmi programok:

A 2023. év májusában négy óvodába jutottunk el gyermeknap alkalmával, ahol kis mesével, játékokkal végeztük ezen tevékenységünket.

A nyár folyamán 9 alkalommal vettünk részt gyermektáborokban, ahol bűnmegelőzési előadást tartottunk, illetve vetélkedőt szerveztünk a gyermekeknek. Így jutottunk el a kistóvárosi nagycsaládos táborokba, a toponári

Cím: 7400 Kaposvár Szent Imre utca 12.

Telefon: (82) 502-700/2555

e-mail: kaposvarrk@somogy.police.hu KÉR azonosító: ORFK SOMOGY KA

BZSNED_3 96 200 295 (1 4010-7796.3743-BUEG---130752837-ARSE436FREA-7796.4434)

gyermektáborba, a kőköti gyerektáborba, bodrogi gyerektáborokba, zseliskisfaludi gyerektáborba, somogyjádi gyerektáborba.

Útravaló program keretében iskola diákjai részére tartottunk előadást bűncselekményekről és büntethetőségről. Az iskolák által történt felkéréseknél népszerű és aktuális téma lett az internet veszélyei, az online bántalmazás és iskolai agresszió. Felkérések alapján 19 esetben tarthattunk órákat a kaposvári Honvéd utcai Általános Iskolában, Berzsenyi Dániel Általános Iskolában, Zrínyi Miklós Általános Iskolában, Református Általános Iskolában, Duráczky József Módszertani Központban, továbbá a Szennai Általános Iskolában, Igali Általános Iskolában, Somogyjádi Általános Iskolában, Hetesi Somssich Imre Általános Iskolában, bodrogi Bölcsesség Kezdeté Általános Iskolában.

A DADA tematikus program keretében tovább folyt az oktatás a Csokonai Vitéz Mihály Gyakorló Általános Iskola 6. osztályaiban, míg 2023. év során új együttműködési megállapodás született a Római Katolikus Gimnázium és Általános Iskolában, ahol 2024 januárjától elkezdődhetnek az órák a 6. és 7. osztályokban.

1.3. Az áldozatvédelem és áldozatsegítés értékelése:

Az áldozatvédelemre és áldozatsegítésre a Kaposvári Rendőrkapitányság különös figyelmet fordít, ezen tevékenység végzését külön előadó végzi Nagyné Horváth Ildikó személyében. A Kaposvári Rendőrkapitányság épületében a váróhelyiségben magyar és idegen nyelvű plakátok, szórólapok állnak rendelkezésre a várakozók részére. A feljelentés megtétele során a sértettek az áldozatsegítés lehetőségéről tájékoztatást kapnak. A sértetti kapcsolattartás megvalósulása minden bűnügyben ellenőrzésre kerül. Az áldozatvédelmi eladó az ügyeleti küldések, feljelentések kapcsán a sértetteket - amennyiben nem sikerül személyesen találkozni- minden esetben telefonon felhívta. A feljelentés megtételekor a sértett feljelentők arra koncentrálnak, hogy minden részlet elmondjanak a velük történetekről, a tapasztalataink szerint otthon kicsit lenyugodva olvassák át a részükre átadott tájékoztatást és későbbi telefonos beszélgetések során kéri az igazolást, hogy segítséghez jussanak.

A tavalyi évhez viszonyítva 2023-ban 48 %-kal több, 964 fő volt az elért áldozatok száma, 109 esetben került sor igazolás kiállítására, azonnali pénzügyi segély folyósításához.

1.4. A kábítószer prevenció helyzete

A kábítószer fogyasztás megelőzése nem választható el az általános gyermek-és ifjúságvédelmi tevékenységtől. Az illetékességi területen jó a kapcsolat az oktatási intézményekkel, társszervekkel, akik bátran és közvetlenül veszik fel a kapcsolatot az előadókcal, probléma esetén rögtön jeleznek, a kapitányság rögtön reagál a jelzésekre.

Az oktatási intézményekben tartott előadásoknak fontos részét képezi a dropprevenció. Az elmúlt évben felkérésre dropprevenció keretében tartottunk órát az Eötvös Lóránd Műszaki Középiskolában, a Zrínyi Általános Iskolában, a Munkácsy Mihály Gimnáziumban. Ezen kívül a somogyjádi és szennai lakóotthonokban összesen 16 alkalommal.

1.5 A kibébiztonság bemutatása

2023. évben a Kaposvári Rendőrkapitányság bűnmegelőzési előadásai nagy számban az internet veszélyeit foglalta magában. A középiskolák és általános iskolák inkább a kibébiztonsági előadások megtartását kérték, mivel a tanárok elsődleges probléma forrásként az interneten belüli zaklatások elterjedése miatt kezdtek aggódni az iskolákban.

Az előadások során tapasztalataink szerint nagy számban megnövekedett az általános iskolai interneten belüli zaklatások elszívódói. A felső tagozatos általános iskolai gyermekek már a interneten zaklatják egymást és döbbenetes mértékben számoltak be a tanárok is arról, hogy azon gyermekek, akik áldozatul esnek a zaklatásoknak csak nagyon későn szólnak a szülőknek, vagy tanáraiknak a történetekről.

Megdöbbenő volt hallani az előadások során, hogy 8 éves, illetve 9 éves gyermekek már saját telefonnal rendelkeznek és kontroll nélkül mehetnek fel az internet világába. Továbbá jól látszódott, hogy a gyermekek 10 éves kortól, már az interneten való ismerkedést tartják jobbnak, mint a személyes kapcsolat során kialakult „valós” kapcsolatokat. Ennek során az előadások során jól kivehető volt, hogy a fiatalok párkapcsolatot is az interneten kezdeményeznek minden fajta kontroll nélkül. Megdöbbenő volt, hogy a gyermekek a kibertérben mennyire nem érzik magukat veszélyben, mivel nem ismerik a szabályokat amiket ott kellene betartaniuk. Ennek következtében várhatóan nagyobb eséllyel esnek olyan bűncselekmények áldozatai, ahol a hiszékenységet kihasználva gyermekpornográfia áldozatává válnak.

Összességében a 2023. évben jó kivehetően mutatkozik, hogy az áldozatá válás életkorilag már 12 éves életkora is lecsökkent az interneten.

Összesítés:

A gyermek és Ifjúság védelmi tevékenység helyzete a bűnmegelőzési előadók és az áldozatvédelmi referens segítségével egy jól működő hálózatot és kapcsolatot épített ki a családsegítő munkatársakkal és a gyámhivattal. Továbbá a segítő szervezetek és bővülő alapítványok névsorával széleskörűen tudunk segítséget nyújtani a gyermekkorú és fiatalok sértettek számára.

A 2023-as év jól mutatta meg a bűnmegelőzési kollégák számára, hogy a gyermekkorú és fiatalok sértettek száma az interneten elszedett bűncselekmények áldozatává válása nagy számban növekedésnek indult, ezért a 2024-es évre a kiberbiztonság veszélyeire nagyobb számban kívánjuk felhívni a figyelmet az iskolákban.

A családon belüli erőszak elszedő 18 éven aluli sértettek száma a továbbiakban sem mutat csökkenést. A családok részéről az anyák a 2023-as évben nagyobb számban kértek segítséget a rendőrségtől, mint 2022-es évben volt tapasztalható. A távollátás számában mutatkozik ez igazán meg, mivel 2022-es tanévben 44 esetben kértek távollátást, ami a gyermekekre is vonatkozott, addig 2023-as évben 60 esetben kértek a nők, illetve anyák segítséget a megelőző távollátás elrendelésében. De az utánkövetés során így is megmutatkozik, hogy a feleségek, anyák így is többségében vissza fogadják a bántalmazó apát, férjet és sajnálatosan újból rendőri intézkedések válnak szükségessé.

Kaposvár, időbélyegző szerint

Tisztelettel:

Peternel Péter r.alezredes
kapitányságvezető