



MAGYAR ENERGIA HIVATAL
1081 BUDAPEST,
II. JÁNOS PÁL PÁPA TÉR 7.

ÜGYSZÁM: TFSO-205/5/2012
ÜGYINTÉZŐ: KISS ISTVÁN
TELEFON: 06-1-459-7777; 06-1-459-7752
TELEFAX: 06-1-459-7766; 06-1-459-7797
E-MAIL: EH@EH.GOV.HU; KISSI@EH.GOV.HU

HATÁROZAT SZÁMA: 723/2012.

TÁRGY: TÁVHŐSZOLGÁLTATÓI MŰKÖDÉSI ENGEDÉLY

A Magyar Energia Hivatal (1081 Budapest, II. János Pál pápa tér 7.; továbbiakban: Hivatal) meghozta az alábbi

HATÁROZATOT:

A Hivatal a **Kaposvári Önkormányzati Vagyonkezelő és Szolgáltató Zártkörűen Működő Részvénytársaság** (7400 Kaposvár, Fő u. 52. Pf. 113.; Cg. 14-10-300030; továbbiakban: Engedélyes) távhőszolgáltatói működési engedély iránti kérelmének helyt ad, és az Engedélyes részére

Kaposvár

vonatkozásában - a mellékletben megnevezett területrészekre - a jelen határozatban foglalt feltételekkel

távhőszolgáltatói működési engedélyt

(továbbiakban: Engedély) ad.

I. A távhőszolgáltatás általános feltételei

I.1. Az Engedélyes jogai és kötelezettségei

- I.1.1. Az Engedélyes jelen engedély alapján a melléklet táblázatában foglalt település településrészén a saját, és/vagy az üzemeltetésébe adott létesítménnyel jogosult és köteles távhőt szolgáltatni. Az engedély át nem ruházható. A távhőszolgáltató létesítmény működtetése és fejlesztése a távhőszolgáltató feladata.
- I.1.2. Az Engedélyes a távhőszolgáltató létesítményt a távhőszolgáltatásról szóló 2005. évi XVIII. törvényben (a továbbiakban: Tsz.), valamint az Engedélyben foglaltaknak megfelelően köteles mindaddig működtetni, amíg az adott területen a települési önkormányzat képviselő testülete által meghatározott ellátási kötelezettsége fennáll.
- I.1.3. Az Engedélyes - ha a távhőt részben vagy egészben távhőtermelőtől vásárolja - köteles a távhőszolgáltatás biztonságos és folyamatos ellátása érdekében a távhőtermelővel együttműködni.
- I.1.4. Az Engedélyes köteles a folyamatos és biztonságos szolgáltatáshoz szükséges üzemeltetési és fenntartási feladatokat ellátni.
- I.1.5. Az Engedélyes köteles a távhővezeték-hálózatot üzemképes állapotban tartani, a karbantartási, javítási, felújítási munkákat, fejlesztéseket időben elvégezni, a berendezések terv szerinti üzemeltetéséhez szükséges egyéb műszaki feltételeket biztosítani, valamint a szükséges készletekről és tartozékokról gondoskodni.
- I.1.6. Az Engedélyes köteles az új vagy növekvő igények kielégítésére - a Tsz.-ben részletezett feltételek mellett - a szükséges fejlesztéseket elvégezni.
- I.1.7. Amennyiben az Engedélyes az engedélyköteles tevékenységének egyes elemeit más személlyel kívánja végeztetni, erről előzetesen, írásban tájékoztatni köteles a Hivatalt. Ebben a tájékoztatóban az Engedélyes köteles településrészenként lebontva konkrétan megjelölni a kiszervezéssel érintett tevékenységek körét. Kiszervezés esetén az Engedélyes úgy felel jogszabályban vagy az engedélyben meghatározott kötelezettségei teljesítéséért, mintha az adott tevékenységet maga végezné.
- I.1.8. Az Engedélyes köteles olyan áttekinthető elszámolási, könyvelési, nyilvántartási rendszert vezetni, melyben a távhőszolgáltatói tevékenysége más tevékenységtől - ideértve a távhőtermelő tevékenység költségeit is - elkülöníthető és nyomon követhető.
- I.1.9. Az Engedélyes köteles a Hivatal részére rendszeresen, illetve esetenként információkat és adatokat szolgáltatni, amelyek körét, formáját és az adatszolgáltatás határidejét a Hivatal határozza meg.
- I.1.10. Az Engedélyes köteles a fogyasztói kört érintő, az ellátás biztonságát veszélyeztető eseményről a Hivatalt felszólítás nélkül és haladéktalanul tájékoztatni, valamint az ellátás biztonságát súlyosan sértő esemény bekövetkeztétől számított 15 napon belül írásban az eseményt leíró és értékelő jelentést tenni.
- I.1.11. Az Engedélyes köteles bármely olyan körülmény vagy esemény bekövetkeztéről - annak tudomására jutásától számított 8 napon belül - a Hivatalt értesíteni, amely a Tsz. alapján az engedély visszavonását eredményezheti.

- I.1.12. Az Engedélyes köteles jelen engedély tartalmát érintő bármely tervezett változáshoz, annak bekövetkezte előtt 3 hónappal a Hivataltól jelen engedély módosítását kérni.
- I.1.13. Az Engedélyes köteles jelen engedély tartalmát érintő előre nem tervezhető bármely bekövetkezett változásról a Hivatalt haladéktalanul írásban értesíteni, és a jelen engedély módosítását kérni.
- I.1.14. A távhőszolgáltató tevékenység tervezett megszüntetése előtt legalább egy évvel az Engedélyes köteles a megszüntetésre engedélyt kérni a Hivataltól, az érintett települési önkormányzat egyetértő határozatának csatolásával.
- I.1.15. Az Engedélyes a Tszt.-ben és annak felhatalmazása alapján kiadott jogszabályokban, valamint az Engedélyben foglaltak szerint végezheti tevékenységét, jogokat gyakorolhat és kötelezettségek terhelik. Az Engedélyben meghatározott kötelezettségek nem érintik az Engedélyes jogszabályban meghatározott egyéb kötelezettségeit.

I.2. Környezetvédelmi feltételek és garanciális kötelezettségek

Az Engedélyes köteles betartani a környezetvédelmi, természetvédelmi és vízügyi jogszabályokban foglalt és az illetékes környezetvédelmi, természetvédelmi és vízügyi hatóság által meghatározott kötelezettségeket, különösen a működése során és annak megszűnte után fennálló (rekultivációs, kármentesítési, tájrendezési, veszélyes-, nem veszélyes- és települési hulladék-kezelési) és egyéb kötelezettségeit, továbbá azok teljesítését szolgáló pénzügyi fedezet meglétére, képzésére vonatkozó szabályokat.

I.3. A vonatkozó jogszabályokban és az engedélyben előírt követelmények ellenőrzése

A Hivatal ellenőrzési feladatainak teljesítése érdekében, annak mértékéig jogosult az Engedélyestől rendszeres és eseti információt kérni, az engedélyhez kötött tevékenységgel kapcsolatos iratokba betekinteni, azokról másolatot, kivonatot készíteni, ideértve az üzleti titkot tartalmazó iratokat is.

I.4. Jogkövetkezmények az előírt követelmények be nem tartása esetén

A Tszt. és a felhatalmazása alapján kiadott jogszabályokban és az Engedélyben foglalt előírások megszegése esetén a Hivatal a Tszt.-ben meghatározott jogkövetkezményeket alkalmazhatja. Ezen pont szerinti kötelezettség megszegésének minősül, ha az Engedélyes az Engedélyben és a Hivatal más határozataiban meghatározott dokumentumokat, adatszolgáltatásokat nem az előírt határidőre, formában, vagy tartalommal nyújtja be a Hivatalnak.

I.5. Melléklet

A jelen Engedély melléklete

(Az Engedélyes főbb adatai)

az Engedély rendelkező részének elválaszthatatlan részét képezi.

I.6. Díjak

Az Engedélyes az illetékekről szóló 1990. évi XCIII. törvény (a továbbiakban: Itv.) 29.§ (1) bekezdése szerinti általános tételű eljárási illetéket leróta.

A Hivatalnak egyéb eljárási költségről nem kellett rendelkeznie, mert az eljárás során ilyen költség nem merült fel.

II. Jogorvoslat

A határozat ellen bírósági felülvizsgálatnak van helye a közléstől (kézbesítéstől) számított 30 (harminc) napon belül, a keresetet a Fővárosi Törvényszéknek címezve a Hivatalhoz kell benyújtani. A keresetnek a végrehajtásra halasztó hatálya nincs. A közigazgatási ügyekben eljáró bíróság a pert tárgyaláson kívül bírálja el, tárgyalás tartását az ügyfél keresetlevélben kérheti. A közigazgatási ügyekben eljáró bíróság - az ügy érdemére ki nem ható eljárási szabály megsértésének kivételével - jogszabálysértés megállapítása esetén a közigazgatási döntést hatályon kívül helyezi, és szükség esetén a hatóságot új eljárásra kötelezi, vagy a határozatot megváltoztatja.

III. Az engedély időbeli hatálya és vegyes rendelkezések

- a) Az engedély határozatlan ideig hatályos.
- b) A Hivatal intézkedik a határozatnak a Hivatal honlapján történő közzétételéről.
- c) Az Engedélyes a Tszt. 5. § (2) bekezdésben meghatározott mértékű felügyeleti díjat köteles e határozat jogerőre emelkedését követő harmincadik munkanapig a Hivatal részére - a Díjrendelet 4. § (2) bekezdésében előírtak figyelembevételével - megfizetni.

INDOKOLÁS

Az Engedélyes a 2012. június 4-én kelt és 2012. június 6-án érkeztetett beadványában - a Tszt. 16. §-a alapján - távhőszolgáltatói működési engedély iránti kérelmet nyújtott be a Hivatalhoz.

A Hivatal a kérelmet és a kérelemhez benyújtott iratokat megvizsgálta, és megállapította, hogy az Engedélyes megfelelt a Tszt.-ben és a Tszt. Vhr.-ben foglaltaknak, ezért a Hivatal a rendelkező részben foglaltak szerint határozott.

E határozatot a Hivatal a Tszt. 4. § (1) bekezdés a) pontjában foglalt hatáskörében eljárva adta ki. E határozat a Tszt. 16. §-ában és 17. §-ában, valamint a Tszt. Vhr. 7. §-ában foglalt rendelkezéseken alapul.

Az Engedélyes év közben kapott távhőszolgáltatói működési engedélyt, ezért a Hivatal a rendelkező rész III. c) pontjában kötelezte a felügyeleti díj időarányos, 2012. tárgyévra vonatkozó, egyösszegű befizetésére.

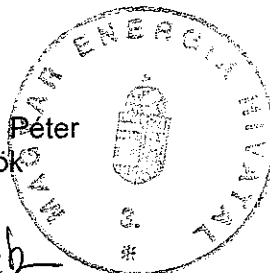
Az eljárási költségről a közigazgatási hatósági eljárás és szolgáltatás általános szabályairól szóló 2004. évi CXL. törvény (a továbbiakban: Ket.) 72.§ (1) bekezdés d) pont dd) és de) alpontjai alapján, valamint az Itv. 29.§ (1) bekezdésében foglaltak szerint kellett rendelkezni.

A Ket. 100.§ (1) bekezdés d) pontja a Hivatal döntésével szemben kizárja a fellebbezést, a Ket. 100.§ (2) bekezdése és a Ket. 109.§ (1) bekezdés a) pontja jelen döntés bírósági felülvizsgálatát teszi lehetővé. A perindítás határideje a polgári perrendtartásról szóló 1952. évi III. törvény (továbbiakban Pp.) 330.§ (2) bekezdésén alapszik. A tárgyalás tartására vonatkozó tájékoztatást a Hivatal a Ket. 72.§ (1) bekezdés d) pont da) alpontja és a Pp. 338.§ (1) és (2) bekezdései alapján adta meg.

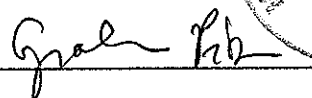
A határozat közzétételét a Hivatal - figyelemmel a Tszt. 5. § (1) bekezdésében foglaltakra - a VET 168. § (9) bekezdése és a Tszt. Vhr. 8. §-a alapján rendelte el.

Budapest, 2012. augusztus 15.

Horváth Péter
elnök



kiadmányozó



Dr. Grabner Péter
elnökhelyettes

Kapják:

- 1./ Engedélyes
- 2./ Hivatal, Távhő-felügyeleti és -szabályozási Osztály
- 3./ Hivatal, Statisztikai és Informatikai Osztály
- 4./ Hivatal, irattár

1 példány
1 példány
1 példány
1 példány

Értéke: 2012. AUG. 21.

407 szám: db.
Előadó: T. K.

Melléklet

Az Engedélyes főbb adatai

Társaságra vonatkozó adatok

Szám	Megnevezés	Mérték-egység	Adatok
1.	A kérelmező neve		Kaposvári Önkormányzati Vagyongékező és Szolgáltató Zártkörűen Működő Részvénytársaság
2.	A kérelmező rövid neve		Kaposvári Vagyongékező Zrt.
3.	A kérelmező székhelye		7400 Kaposvár, Fő u. 52. Pf: 113.
4.	Alapító okirat kelte		1992. július 1.
5.	A kérelmező cégjegyzék száma		Cg. 14-10-300030
6.	Cégbejegyzés dátuma		1992. július 1.
7.	A kérelmező cégformája		Zártkörűen Működő Részvénytársaság
8.	A kérelmező adószáma		11224017-2-14
9.	A kérelmező alaptőke	MFt	53,38
10.	A kérelmező összes befektetett eszköze az engedély benyújtásakor	MFt	617,316
11.	A kérelmező fő tevékenysége		Gőzellátás, légkondicionálás
12.	A kérelmező egyéb tevékenységei		Cégkivonat szerint
13.	A távhőszolgáltatási tevékenység kezdete a kérelemmel érintett településen	év	1969. 09.01.
14.	A kérelemmel érintett település neve		Kaposvár
15.	A kérelemmel érintett területi egységek megnevezése (felsorolás)		Béke-Füredi lakótelep; Kinizsi lakótelep; Toldi lakótelep; Búzavirág lakótelep; Honvéd lakótelep; Sávház
16.	Az ellátási terület egyéb adatai		Kaposvár Megyei Jogú Város közigazgatási területe
17.	A kérelemmel érintett távhőrendszerek felsorolása, megnevezése		Kaposvár 1. távhőrendszer
18.	Távhőtermelő neve		E-ON Energiatermelő Kft.



ÜGYIRATSZÁM: TFAFO-35/ 3 /2019
ÜGYINTÉZŐ: PALCSÓ PÉTER
TELEFON: +36-1-459-7735
FAX: +36-1-459-7668
E-MAIL: tavhoengedelyezes@mekh.hu

Kaposvári Önkormányzati Vagyongazdálkodó és Szolgáltató Zrt.	
Érk.: 2019 -02- 2 8	Ür: 6682995
I.sz.: 317/2019/00123	Ügyintéző: 025, V2

HATÁROZAT SZÁMA: 379/2019

TÁRGY: A 723/2012. SZÁMÚ HATÁROZATTAL KIADOTT
TÁVHŐSZOLGÁLTATÓI MŰKÖDÉSI ENGEDÉLY 1. SZÁMÚ MÓDOSÍTÁSA

A Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatal (a továbbiakban: **Hivatal**) meghozta az alábbi

HATÁROZATOT:

- I.1. A Hivatal a **Kaposvári Önkormányzati Vagyongazdálkodó és Szolgáltató Zártkörűen Működő Részvénytársaság** (7400 Kaposvár Fő u. 52.; cégjegyzékszám: 14-103-00030; adószám: 11224017214; a továbbiakban: **Engedélyes**) a 2012. augusztus 15. napján kelt 723/2012. számú határozattal Kaposvár városát illetően kiadott távhőszolgáltatói működési engedélye (a továbbiakban: **Engedély**) módosítása iránti kérelmének helyt ad.
- I.2. A Hivatal az Engedélyben feltüntetett adatokat a jelen módosító határozat elválaszthatatlan részét képező, az adatokat a kérelemmel érintett módosításokkal egységes szerkezetben tartalmazó mellékletben (a továbbiakban: **Melléklet**) feltüntetett értékekre és adatokra **módosítja**.
- I.3. Az Engedély e határozattal nem érintett részei változatlan tartalommal maradnak hatályban.
- II. A Hivatalnak igazgatási szolgáltatási díj megtérítéséről nem kellett döntenie, mert az Engedélyes az eljárás során azt lerőta.
A Hivatalnak egyéb eljárási költségről nem kellett rendelkeznie, mert az eljárás során ilyen költség nem merült fel.
- III. A határozat ellen közigazgatási per megindításának van helye a közléstől számított 30 (harminc) napon belül, a kereset a Fővárosi Törvényszéknek címezve a Hivatalhoz kell benyújtani. A keresetnek a közigazgatási cselekmény hatályosulására halasztó hatálya nincs. A bíróság a pert tárgyaláson kívül bírálja el, amennyiben egyik fél sem kérte tárgyalás tartását, és azt a bíróság nem tartja szükségesnek. Tárgyalás tartását az ügyfél a keresetlevélben kérheti.



INDOKOLÁS

Előzmények

Az Engedélyes a 2018. december 14-én kelt – a Hivatalnál 2018. december 14-én érkezett – beadványában az Engedély módosítását kérte a távhőhálózat bővítése miatt.

A Hivatal a 2019. február 6-án kelt levelében tényállás tisztázás teljesítésére hívta fel az Engedélyest a beadványban szereplő adatok pontosítása, valamint a távhőhálózat nyomvonalát megfelelően bemutató nyomvonalrajzok megküldése céljából.

Az Engedélyes a 2019. február 15-én kelt – a Hivatalnál 2019. február 15-én érkezett – levelében foglaltakkal a tényállás tisztázásnak eleget tett.

Megállapítások

A Hivatal a kérelmet, valamint a kérelemhez csatolt iratokat, illetve az eljárás során beküldött dokumentumokat megvizsgálta, és megállapította, hogy azok formailag és tartalmilag megfelelnek a távhőszolgáltatásról szóló 2005. évi XVIII. törvény (a továbbiakban: **Tszt.**), valamint az annak végrehajtásáról szóló 157/2005. (VIII. 15.) Korm. rendeletben (a továbbiakban: **Tszt.-Vhr.**) előírt követelményeknek.

Az Engedélyes kérelme szerint módosuló távhőszolgáltatói területén végzendő távhőszolgáltatói tevékenysége megfelel a Tszt.-ben, valamint a Tszt.-Vhr.-ben az Engedélyesre vonatkozóan – a folyamatos és biztonságos távhőellátás teljesítésére vonatkozó kötelezettsége érdekében – előírt követelményeknek. Ezért a Hivatal az Engedély módosításáról – a vonatkozó jogszabályoknak megfelelően – a rendelkező részben foglaltak szerint döntött.

A fentiekre tekintettel az Engedély részét képező Mellékletében „Az Engedélyes főbb adatai” táblázat az alábbiak szerint módosul:

- „A kérelmező összes befektetett eszköze ez engedély benyújtásakor” megnevezés „Tárgyi eszközeinek bekerülési értéke az Engedély jelen módosításakor” megnevezésre módosul, és adatként a korábbi 617,316 MFt helyett 2 431 MFt kerül feltüntetésre.
- „A kérelemmel érintett területi egységek megnevezése, felsorolása” elnevezésű sorában az eddig nyilvántartott „Béke-Füredi lakótelep; a Kinizsi lakótelep; Toldi lakótelep; Búzavirág lakótelep; Honvéd lakótelep; Sávház” helyett a „Béke-Füredi lakótelep; Kinizsi lakótelep; Toldi lakótelep; Búzavirág lakótelep, elágaztatással az Ezredév utca, Bajcsy-Zsilinszky Endre utca, Anna utca, Rákóczi tér, gróf Apponyi Albert utca, Laktanya utca, Fő utca, Dr Kovács Sebestyén utca, Pázmány Péter utca felé; Honvéd lakótelep; Sávház, elágaztatással az Arany János utca és Kisfaludy utca felé.” felsorolás kerül feltüntetésre.
- „Az ellátási terület egyéb adatai” elnevezésű sorában az eddig nyilvántartott „Kaposvár Megyei Jogú Város közigazgatási területe” „Belváros, Északnyugati városrész, Északi városrész”-re módosul.

E határozatot a Hivatal a Tszt. 4. § (1) bekezdés a) pontjában foglalt hatáskörében eljárva adta ki.

Az eljárási költségről a Hivatal az általános közigazgatási rendtartásról szóló 2016. évi CL. törvény (a továbbiakban: **Ákr.**) 81. § (1) bekezdése alapján rendelkezik.

Az igazgatási szolgáltatási díj mértékéről a Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatal igazgatási szolgáltatási díjainak mértékéről, valamint az igazgatási szolgáltatási, a felügyeleti díjak és egyéb bevételek beszedésére, kezelésére, nyilvántartására és visszatérítésére

vonatkozó szabályokról szóló 1/2014. (III. 4.) MEKH rendelet 1. melléklet C. táblázata 20. sor b) pontja rendelkezik.

A jogorvoslat igénybevételével kapcsolatos tájékoztatás az Ákr. 81. § (1) bekezdésén alapszik. Az Ákr. 116. § (4) bekezdés a) pontja a Hivatal döntésével szemben kizárja a fellebbezést, az Ákr. 114. § (1) bekezdése biztosítja a közigazgatási per lehetőségét. A perindítás határideje a közigazgatási perrendtartásról szóló 2017. évi I. törvény (a továbbiakban Kp.) 39. § (1) bekezdésén, a közigazgatási cselekmény keresetlevél benyújtásától függetlenül történő hatályosulása a Kp. 39. § (6) bekezdésén alapszik. A Hivatal a tárgyalás tartására vonatkozó tájékoztatást a Kp. 77. § (2) bekezdése alapján adta meg.

A határozat az Ákr. 82. § (1) bekezdése és a 85. § (5) bekezdése alapján a közlés napján véglegessé válik. A véglegessé vált határozatot – a személyes és védett adatok kivételével – a Tszt. 4. § (5) bekezdése alapján a Hivatal a honlapján közzéteszi.

Budapest, 2019. február

dr. Dorkota Lajos
elnök
nevében és megbízásából

Dr. Grabner Péter
energetikáért felelős elnökhelyettes

Kapják:

- 1./ Engedélyes
- 2./ Hivatal, Távhő-felügyeleti és Árszabályozási Főosztály
- 3./ Hivatal, Elemzési és Statisztikai Főosztály

Melléklet

Az Engedélyes társaságra vonatkozó főbb adatai

Szám	Megnevezés	Mérték- egység	Adatok
1.	Gazdálkodó szervezet (Engedélyes) cégneve	-	Kaposvári Önkormányzati Vagyonkezelő és Szolgáltató Zártkörűen Működő Részvénytársaság
2.	Rövid neve	-	Kaposvári Vagyonkezelő Zrt.
3.	Székhelye	-	7400 Kaposvár, Fő u.52.
4.	Létesítő okiratának kelte	dátum	1992.07.01.
5.	Cégjegyzékszám	-	14-103-00030
6.	Adószáma	-	11224017-2-14
7.	Cégformája	-	zártkörűen működő részvénytársaság
8.	Jegyzett tőkéje	MFt	53,38
9.	Tárgyi eszközeinek bekerülési értéke az Engedély jelen módosításakor*	MFt	2 431
10.	Tevékenységi köre	-	-
11.	Fő tevékenysége	-	3530 '08 Gőzellátás, légkondicionálás
12.	Kapcsolódó tevékenységei	-	cégkivonat szerint
13.	Engedélyes távhőszolgáltatási tevékenységének kezdete a kérelemmel érintett településen	dátum	1969.09.01.
14.	A kérelemmel érintett település neve	-	Kaposvár
15.	A kérelemmel érintett területi egységek megnevezése, felsorolása	-	1. Béke-Füredi lakótelep; 2. Kinizsi lakótelep; 3. Toldi lakótelep, 4. Búzavirág laktótelep, elágaztatással az Ezredév utca, Bajcsy-Zsilinszky Endre utca, Anna utca, Rákóczi tér, gróf Apponyi Albert utca, Laktanya utca, Fő utca, Dr Kovács Sebestyén utca, Pázmány Péter utca felé; 5. Honvéd lakótelep; 6. Sávház, elágaztatással az Arany János utca és Kisfaludy utca felé.
16.	Az ellátási terület egyéb adatai	-	Belváros; Északnyugati városrész; Északi városrész.
17.	A kérelemmel érintett távhőrendszerek felsorolása, megnevezése	-	Kaposvári Távfűtés

* a jelen Engedély vonatkozásában



Kaposvár Megyei Jogú Város Jegyzője

■ 7400 Kaposvár, Kossuth tér 1. Telefon: (36) 82/501-508 Fax: (36) 82/501-500
E-mail: jegyzo@kaposvar.hu

Ügyiratszám: T/6-9/2017.

Tárgy: Kaposvári Vagyonkezelő Zrt.
Üzletszabályzatának jóváhagyása

Ügyintéző: dr. Törzsök Csaba

HATÁROZAT:

A Kaposvári Önkormányzati Vagyonkezelő és Szolgáltató Zrt. (Kaposvár, Fő u. 52.)
Üzletszabályzatát

j ó v á h a g y o m.

E határozat ellen fellebbezésnek helye nincs. A határozat kézhezvételétől számított 30 napon belül a Kaposvári Polgármesteri Hivatalhoz (7400 Kaposvár, Kossuth tér 1.) benyújtandó keresettel, jogszabálysértésre hivatkozással, a határozat bírósági felülvizsgálata kérhető a Kaposvári Közigazgatási és Munkaügyi Bíróságtól.

INDOKOLÁS:

A Kaposvári Önkormányzati Vagyonkezelő és Szolgáltató Zrt. azzal a kéressel fordult Kaposvár Megyei Jogú Város Jegyzőjéhez, hogy a távhőszolgáltatásról szóló 2005. évi XVIII. törvény 7. § (1) bekezdés b) pontja alapján Üzletszabályzatának tervezetét hagyja jóvá.

A tervezet átvizsgálása után tett jegyzői javaslatok alapján az Üzletszabályzat tervezete módosításra került.

Az Üzletszabályzat tervezete a távhőszolgáltatásról szóló 2005. évi XVIII. törvény 7. § (1) bekezdés a) pontja alapján véleményezés céljából megküldésre került az illetékes fogyasztóvédelmi hatóságnak. A Somogy Megyei Kormányhivatal Kaposvári Járási Hivatala javaslatai az üzletszabályzatba beépítésre kerültek.

A fenti eljárást követően megállapítottam, hogy az Üzletszabályzat tervezet megfelel a hatályos törvényi előírásoknak, Kaposvár Megyei Jogú Város Önkormányzata rendeleteinek és fogyasztói érdeket nem sért.



Mindezek alapján a rendelkező részben foglaltak szerint határoztam.

Hatásköröm a távhőszolgáltatásról szóló 2005. évi XVIII. törvény 7. § (1) bekezdés b) pontján, illetékességem a közigazgatási hatósági eljárás és szolgáltatás általános szabályairól szóló 2004. évi CXL. törvény (a továbbiakban: Ket.) 21. § (1) bekezdésén alapul.

A határozat elleni fellebbezés lehetőségét a távhőszolgáltatásról szóló 2005. évi XVIII. törvény 7. § (2) bekezdése és a Ket. 100. § (1) bekezdés a) pontja zárja ki.

Bírószági felülvizsgálatnak a Ket. 100.§. (2) bekezdése alapján van helye.

Kaposvár, 2017. február 23.



dr. Csillag Gábor
jegyző

Erről értesül:

- 1.) Kaposvári Önkormányzati Vagyongazdálkodási és Szolgáltató Zrt. (Kaposvár, Fő u. 52.)
- 2.) Irattár



Kaposvári Önkormányzati Vagyonkezelő és Szolgáltató Zrt.

**Távfűtési Üzemének
ÜZLETSZABÁLYZATA**

Hatálybalépés időpontja: 2017. február 24.



ÜZLETSZABÁLYZAT

Előszó.....	3
1. Üzletszabályzat tárgya és hatálya	3
2. Fogalom meghatározások	3
3. Szolgáltató társaság bemutatása.....	4
3.1. Társaság adatai	4
3.2. Társaság szervezeti tagozódása	5
3.3. Távhőszolgáltatási tevékenység	5
4. Ügyfélszolgálat	5
4.1. Felhasználó tulajdonában lévő berendezés javítása, és a bejelentések módja: .	6
5. Panaszügyintézés	7
5.1. Ügyintézés módja:	7
5.2. Kifogás a számlával kapcsolatban:	9
5.3. Kifogás az elszámolás alapját képező mérővel szemben:	9
5.4. Elszámolás hibás mérés, vagy leolvasás megghiúsulása esetén:	9
5.5. Minőségi reklamáció:	10
5.6. Jogorvoslati lehetőségek:	10
6. Igénybejelentés – hálózatra kapcsolás	12
6.1. Előzetes tájékoztatás.....	12
6.2. Igénybejelentés és tájékoztatás.....	12
7. Csatlakozási díj	12
8. Szolgáltatás minőségi jellemzői.....	13
8.1. Fűtés minőségi jellemzői.....	13
8.2. Használati melegvíz jellemzői	13
8.3. Fűtési időszak	13
9. Szerződéses kapcsolatok.....	13
9.1. Szerződéses kötelezettség.....	13
9.2. Értékesítési szerződések típusai	13
9.3. Szerződések hatálya, módosítása	14
9.4. Szerződésszegés és következményei.....	14
9.5. Szerződés felmondása a felhasználó részéről.....	15
9.6. Szerződés felmondás a szolgáltató részéről	15
9.7. Szerződés megszüntetése közös megegyezéssel	15
9.8. Korlátozás, szüneteltetés esetei	15

**ÜZLETSZABÁLYZAT**

10.	Távhőszolgáltatás elszámolása	16
10.1.	Fűtésszolgáltatás mérés szerinti elszámolása	16
10.2.	Melegvízszolgáltatás elszámolása	16
10.3.	Elszámolási mérők leolvasása.....	17
10.4.	Számlaadási kötelezettség, számla tartalma	17
10.5.	Díjak fizetésének módja.....	17
10.6.	Késedelmes fizetés	18
11.	Árszabás.....	19
11.1.	Díjak, díjrendszerek kialakításának feltételei	19
11.2.	Felemelt díj	19
11.3.	Egyéb felhasználók árképzése	19



Előszó

Kaposváron a távhőszolgáltatási tevékenységet a Kaposvári Önkormányzati Vagyongazdálkodási és Szolgáltató Zrt. Távfűtési Üzeme végzi.

Társaságunk üzletszabályzata rögzíti azokat a szabályokat, információkat, melyeket fontosnak ítéltünk meg felhasználóink számára.

Részletesen meghatározza a szolgáltató - jogszabályok, működési engedélye által meghatározott- működés kereteit, és azokat a legfontosabb feltételeket, amelyek feltétlenül szükségesek a felhasználók és szolgáltató eredményes együttműködéséhez.

Reméljük, jól szolgálja fő célkitűzéseinket, a felhasználók igényeit figyelembevéve, a technikai, műszaki színvonalhoz igazodó, biztonságos és korrekt szolgáltatást.

1. Üzletszabályzat tárgya és hatálya

Az üzletszabályzat Kaposvár város távhőszolgáltató rendszerével biztosított - *Kaposvár Megyei Jogú Város Önkormányzatának 3/2006. II. 28. sz. rendeletével szabályozott* - távhő és melegvízszolgáltatás feltételire, valamint a felhasználó és szolgáltató közötti jogviszonyra vonatkozik.

Hatálya Kaposvár város közigazgatási területére terjed ki. Hatályon kívül kerül az üzletszabályzat, ha a társaság működési engedélyét az engedélyező visszavonja.

2. Fogalom meghatározások

Távhőszolgáltatás: az a közszolgáltatás, amely a felhasználónak a távhőtermelő létesítményből távhővezeték-hálózaton keresztül, az engedélyes által végzett, üzletszerű tevékenység keretében történő hőellátásával fűtési, illetve egyéb hőhasznosítási célú energiaellátásával valósul meg.

Távhőtermelő, távhőszolgáltató: a gazdálkodó szervezet, amely a meghatározott településen a távhőtermelő illetve üzletszerű távhőszolgáltató tevékenységre engedélyt kapott.

Távhővezeték hálózat: az a csővezetékrendszer - a hozzá tartozó műtárgyakkal, hálózati szerelvényekkel, kapcsolódó automatikákkal, műszerekkel, elektromos berendezésekkel együtt -, amely a távhőnek (hőhordozó közegnek) a távhőtermelő létesítménytől a csatlakozási pontig történő szállítására szolgál. A távhővezeték-hálózat részei: a gerincvezeték, az elosztóvezeték, a bekötővezeték, valamint a szolgáltatói hőközpontból kiinduló és az átalakított hővel ellátott épület vagy építmény hőfogadó állomása főelzáró szerelvényéig, ennek hiányában a felhasználási helyet magában foglaló ingatlan telekhatáráig terjedő vezeték

Csatlakozási pont: a szolgáltatói és a felhasználói berendezés határán, találkozási pontján beépített elzáró szerelvénynek a felhasználó felé eső oldala, elzáró szerelvény hiányában a felhasználási helyet magában foglaló ingatlan (épület, építmény, telek) tulajdoni határa.

Csatlakozási pont „mérő-szabályozó blokk” beépítése esetén: A blokkal ellátott épületeknél a csatlakozási pont a blokkba beépített nyomáskülönbség szabályzó szelepek felhasználó felé eső oldala (egyben tulajdon és szolgáltatási határ).

Felhasználási hely: A felhasználó tulajdonában lévő, a közszolgáltatási szerződés tárgyát képező olyan épület, építmény, épületrész, amelynek távhő - fogyasztása önállóan mérhető.



Szolgáltatói hőközpont: több épület (vagy építmény) hőellátása céljából, épületen kívül, esetleg azok egyikében elhelyezett, a hőhordozó közeg fogadására, átalakítására, elosztására, mérésére szolgáló technológiai berendezés.

Felhasználói hőközpont: egy épület vagy építmény hőellátása céljából a hőhordozó közeg fogadására, átalakítására, mennyiségének szabályozására, mérésére szolgáló technológiai berendezés.

Hőfogadó: épületben vagy épületrészben a hőhordozó közeg fogadására, mérésére, átalakítás nélküli továbbítására szolgáló technológiai berendezés ahol a felhasználók részére átadott távhőmennyiség mérése, mennyiségi szabályozása is történhet.

Lakossági felhasználó: lehet:

- A lakóépület és a vegyes célra használt épület tulajdonosa, tulajdonosainak közössége, épületrészenkénti hőmennyiségmérés esetén az egyes épületrészek tulajdonosa, valamint a hitelszerződésből eredő kötelezettségeiknek eleget tenni nem tudó természetes személyek lakhatásának biztosításáról szóló törvény alapján a Nemzeti Eszközkezelő Zrt. által megvásárolt lakóingatlan bérlője.
- Használati melegvízellátás esetén az épület, lakás, vagy vegyes célra használt helyiség tulajdonosa, bérlője, használója.

Díjfizető:

- Épületrészenkénti díjmegosztás esetén az épületrésznek a közszolgáltatási szerződésben megnevezett tulajdonosa, törvényben meghatározott esetekben az az épület, építmény vagy épületrész bérlője, használója.
- Használati melegvízszolgáltatás esetén a felhasználási hely tulajdonosa, önkormányzati lakás használója.

Felhasználói vezetékhálózat: Az a csővezeték rendszer amely a hőnek a hőhordozó közeg által a csatlakozó ponttól a felhasználó berendezésekhez való továbbítását szolgálja.

Külön kezelt intézmény: egyéb felhasználók közül a központi költségvetési szerv, a központi költségvetési szerv költségvetési intézménye, a helyi önkormányzat, a helyi önkormányzat költségvetési intézménye, valamint a normatív állami támogatásban részesülő, közfeladatot ellátó, nem nyereség- és vagyonszerzési célt szolgáló egyéb intézmény.

3. Szolgáltató társaság bemutatása

3.1. Társaság adatai

Társaság neve:	Kaposvári Önkormányzati Vagyongazdálkodási és Szolgáltató Zártkörűen Működő Részvénytársaság
Rövidített neve:	Kaposvári Vagyongazdálkodási Zrt.
Cégjegyzékszám:	Cg. 14-10-300030
Székhelye:	7400 Kaposvár, Fő u. 52.
Telephelyei:	7400 Kaposvár, Kanizsai u. 27. 7400 Kaposvár, Áchim András u. 2.
Alapítója:	Kaposvár Megyei Jogú Város Önkormányzata Kaposvári Összefogás Alapítvány

Cég működésének kezdő időpontja: 1992. július 1.



3.2. Társaság szervezeti tagozódása

A Zrt. legfőbb szerve a **községi ülés**, amely a részvényesek összességéből áll, akik jogait a közgyűlésen gyakorolják. A Zrt. ügyvezető szerve a **vezérigazgató**.

A közgyűlés megbízásával a **Felügyelő Bizottság** és független **könyvvizsgáló** ellenőrző szervként működik.

3.3. Távhőszolgáltatási tevékenység

A Távfűtési Üzem a szolgáltatási tevékenységet az ügyvezető igazgató felügyelete mellett látja el.

Feladata a hőtermelő berendezések, hőközpontok távhőhálózat szakszerű üzemeltetése, biztosítja a fűtés és melegvíz-szolgáltatást, hibaelhárító szervezetet működtet.

Ellátott területek körülírása:

Kanizsai utca - Béke utca - Búzavirág utca - Füredi út - Arany János utca - Kossuth Lajos utca - 48-as Ifjúság útja - Pázmány Péter utca - Damjanich utca - Virág utca - Fő utca - Tallián Gyula utca - Németh István fasor - Somssich Pál utca - Petőfi utca - Kereszt utca - Kanizsai utca.

Távhő hőtermelő telephely: Kanizsai utcai Fűtőmű (7400 Kaposvár, Kanizsai u. 27.)

4. Ügyfélszolgálat

A távhőszolgáltató a felhasználói/díjfizetői és szolgáltatói jogviszonyból adódó ügyek színvonalas ügyintézése és a megfelelő tájékoztatása érdekében, a szolgáltatással kapcsolatos igények fogadására, kielégítésére, panaszok, észrevételek intézésére Ügyfélszolgálatot, a hibabejelentések éjjel-nappali fogadására Diszpécser szolgálatot működtet.

Az ügyfélszolgálat feladata:

- a felhasználók tájékoztatása a szolgáltatás általános, valamint a csatlakozás, bővítés, és szüneteltetés feltételeiről,
- a szolgáltatással kapcsolatos panaszok, reklamációk fogadása,
- tájékoztatás a felhasználási helyek és az elszámolási mérők alapadatairól,
- szerződéskötési és módosítási igények ügyintézése,
- a felhasználói adatok és azok változásainak nyilvántartása, a felhasználó változással kapcsolatos bejelentések ellátása,
- az elszámolási mérőkkel kapcsolatos bejelentések (mérőállás, meghibásodás, felülvizsgálat, csere, stb. intézése,
- a felhasználók tájékoztatása a távhőellátási díjakról, az elszámolási módokról és a számlázás rendjéről,
- távhőellátási számlák és befizetések nyilvántartása,
- a felhasználók tájékoztatása a távhő és HMV mérés szerinti elszámolásának lehetőségeiről és azok feltételeiről,
- annak elősegítése, hogy a felhasználók díjfizetési kötelezettségüknek eleget tudjanak tenni,
- a kiállított lakossági és egyéb felhasználók számláinak ismertetése,
- egyéni melegvíz-mérőkkel kapcsolatos ügyintézés.



ÜZLETSZABÁLYZAT

Ügyfélszolgálat elérhetősége és az ügyélfogadás rendje:

A szolgáltató többségi tulajdonosa a KAPOH HOLDING Zrt., mely társaság megbízási szerződés útján a szolgáltató részére az ügyfélszolgálatot üzemelteti. Az Ügyfélszolgálati Irodán a felhasználók/díjfizetők személyesen vagy írásban kezdeményezhetik ügyeik intézését, illetve telefonon kérhetnek tájékoztatást.

A telefonbeszélgetésről hangfelvétel készül. Az ügyfél a hangfelvétel készítéséről előzetesen tájékoztatást kap.

Személyesen: 7400 Kaposvár, Áchim A. u. 2. (Corso irodaépület, északi szárny, földszint)
Levélben: 7400 Kaposvár, Áchim A. u. 2.
Telefonon: +36-82/310-000
Faxon: +36-82/527-718
E-mail: info@kaposholding.hu

Ügyfélszolgálati idő:

Hétfő: 8.30 – 14.30 h.
Kedd: 8.30 – 14.30 h.
Szerda: 8.30 – 14.30 h.
Csütörtök: 8.00 – 20.00 h.
Péntek: 8.30 – 14.30 h.

Ügyfélszolgálati iroda: a szolgáltatás általános feltételeivel és elszámolással kapcsolatos kérdésekben jogosult eljárni.

Hibabejelentés diszpécserszolgálat

Hibabejelentés történhet:

- A Távhőszolgáltatói ügyeletben a Diszpécserközpontban folyamatosan (0-24 óráig) 7400 Kaposvár, Kanizsai utca 27. Telefonszám: +36-82/413-775
- az Ügyfélszolgálati Irodán ügyélfogadási időben.

Minden telefonon történt bejelentésről hangfelvétel készül. Az ügyfél a hangfelvétel készítéséről előzetesen tájékoztatást kap. Valamennyi szóban, vagy telefonon bejelentett hiba nyilvántartásba kerül, az ezzel kapcsolatos intézkedés rögzítésével.

4.1. Felhasználó tulajdonában lévő berendezés javítása, és a bejelentések módja:

A lakóközösség, vagy felhasználó tulajdonában lévő berendezés javítása, karbantartása és üzemeltetése a tulajdonos feladata.

A távhőellátási rendszer és az épületek belső fűtési rendszerének feltöltése azonos minőségű kezelt fűtővízzel történhet, és csak a Fűtőműben telepített vízkezelőkön keresztül.

Amennyiben fűtőtest javítása, festése, vagy lakásfelújítás miatt az épület belső fűtési rendszerét üríteni kell, az erre vonatkozó igényt a felhasználó diszpécserközpontunkban jelentheti be, írásban az 1. sz. melléklet szerinti nyomtatványon.



A fűtési rendszert a legrövidebb időn belül újból fel kell tölteni fűtővízzel, melyet a szolgáltató az ürítést kérő ismételt írásbeli rendelkezésére végez el.

Amennyiben felújítás keretében a fűtőtest méretében, típusában is változás történik, a lakónak ezt a közös képviselővel és a fűtési megbízottal jóvá kell hagyatni.

5. Panaszügyintézés

5.1. Ügyintézés módja:

A felhasználó a távhőszolgáltatással kapcsolatos panaszával, észrevételével a diszpécserközpont, ügyfélszolgálathoz, a szolgáltató vezetőségéhez fordulhat.

A felhasználó panaszát írásban benyújthatja, szóban, vagy telefonon előterjesztheti.

A távhőszolgáltató minden panaszt köteles nyilvántartani és kivizsgálni. Az épületet ellátó távhő minőségi és mennyiségi paramétereivel kapcsolatos kifogást a közüzemi szerződésben kijelölt megbízott tehet.

A Kaposvári Vagyonkezelő Zrt. célja, hogy megkönnyítse a távhőszolgáltatással kapcsolatos tevékenysége során felmerülő esetleges panaszügyek, hibabejelentések intézését azáltal, hogy ismerteti a vonatkozó eljárásrendet, ill. a jogorvoslati lehetőségeket. Közös érdekünk, hogy a panaszügyeket mindkét fél számára megnyugtató módon, és minél rövidebb idő alatt rendezzük.

Panaszkezelési eljárásunkat az 1997. évi CLV. törvény a fogyasztóvédelemről hatályos rendelkezéseinek alkalmazásával alakítottuk ki.

Fogyasztóink a távhőszolgáltatásra (tevékenységre, mulasztásra, magatartásra) vonatkozó panaszukat, ill. észrevételeiket első fokon a KAPOS HOLDING Zrt. közös személyes- és telefonos ügyfélszolgálatán-, ill. a Távfűtési üzem diszpécserközpontjában tehetik meg.



ÜZLETSZABÁLYZAT

A panaszügyek tárgya szerint a bejelentés módját, helyét (címét), ill. az elérhetőségeket – az alábbi táblázat tartalmazza:

Panasz-, ill. hibabejelentés tárgya:	Panasz-, ill. hibabejelentés módja:	Panasz-, ill. hibabejelentés helye:	Levél cím, telefon szám, fax, elektronikus üzenet küldés, elérhetőségi idők
- számlázás, - elszámolás, - kintlévőség kezelés, - ügyintéző viselkedése, magatartása, - ügyintézés módja	- személyesen, - telefonon, vagy - írásban (postai levél, fax, elektronikus levél)	Kapos Holding Zrt. Ügyfélszolgálati iroda	<i>levél cím:</i> 7400 Kaposvár, Áchim András u. 2. <i>nyitva tartás:</i> Hétfő: 8.30 – 14.30 h. Kedd: 8.30 – 14.30 h. Szerda: 8.30 – 14.30 h. Csütörtök: 8.00 – 20.00 h. Péntek: 8.30 – 14.30 h. <i>telefonos elérhetőségek:</i> tel: +36-82/310-000 fax: +36-82/527-718 <i>elektronikus üzenet küldés:</i> Web cím: www.kaposholding.hu (Ügyfélszolgálat menüpont alatt található üzenetküldő rendszeren), vagy e- mail: info@kaposholding.hu

Panasz-, ill. hibabejelentés tárgya:	Panasz-, ill. hibabejelentés módja:	Panasz-, ill. hibabejelentés helye:	Levél cím, telefon szám, fax, elektronikus üzenet küldés, elérhetőségi idők
- HMV (használati meleg víz) szolgáltatás minősége, hibabejelentés - fűtésszolgáltatás minősége, hibabejelentés - ügyintézés módja, - ügyintézők viselkedése, magatartása.	- személyesen, - telefonon, vagy - írásban (postai levél, fax, elektronikus levél)	Kaposvári Vagyonkezelő Zrt. Távfűtési üzem, Diszpécser központ	<i>levél cím:</i> 7400 Kaposvár, Kanizsai utca 27. vagy 7401 Pf.: 113. <i>rendelkezésre áll:</i> minden nap: 0:00 -24:00 h. <i>telefonos elérhetőségek:</i> tel: +36-82/413-775 fax: +36-82/529-234 <i>elektronikus üzenet küldés:</i> Web cím: www.kaposho.hu (az Elérhetőségek menüpont alatt található üzenetküldő rendszeren), vagy: e-mail: titkarsag@kaposho.hu

Az ügyfelek elektronikus úton és telefonon keresztül is lehetősége van a személyes ügyintézés időpontjának előzetes lefoglalására. Ez esetben az igénylés napjától számított öt munkanapon belül biztosítjuk ügyfeleink részére a személyes ügyfélfogadási időpontot.



A Társaság minden írásban érkező bejelentést-, valamint szükség esetén a szóban közölt panaszról felvett jegyzőkönyvet nyilvántartásba vesz, továbbá valamennyi telefonon érkező bejelentést - a fogyasztó és az ügyfélszolgálat, vagy a diszpécserközpont közötti kommunikációval együtt – egyedi azonosítószámmal ellátott hangfelvételen rögzít. Amennyiben a hangfelvétel tartalmazza a „1997. évi CLV. törvény a fogyasztóvédelemről” által meghatározott tartalmi elemeket, úgy a jegyzőkönyv felvétele a fogyasztó beleegyezésével mellőzhető.

5.2. Kifogás a számlával kapcsolatban:

A felhasználó a benyújtott számla ellen kifogással élhet. A kifogás bejelentésének a számla kiegyenlítésére nincs halasztó hatálya, ha a számla összege az előző év azonos időszakára vetített díj kétszeresét nem haladja meg, illetve azért haladja meg, mert a fűtési idény hődíj végelszámolását, vagy melegvíz időszakos elszámolását tartalmazza. A távhőszolgáltató vagy a megbízottja köteles a kifogást megvizsgálni és ennek eredményéről a felhasználót 15 napon belül írásban tájékoztatni. Ha a felhasználót visszatérítés illeti meg, a díjkülönbözetet az írásos tájékoztatóval egy időben a szolgáltató a felhasználó nyilvántartási számláján jóváírja. Ha a felhasználónak nincs tartozása az a felhasználó pénzügyi számlájára utalható, illetve csekkes fizetés esetén az elszámolásból eredő 1000 Ft feletti megtakarítást a címére visszaküldi postai úton, az 1000 Ft alatti megtakarítást a következő havi számlájában jóváírja. Ha a felhasználónak tartozása van, a díjvisszatérítést a hátralék csökkentésére kell elszámolni.

5.3. Kifogás az elszámolás alapját képező mérővel szemben:

Az elszámoló mérők OMH hiteles állapotban tartásáról a tulajdonos köteles gondoskodni. A lakás használati melegvíz mérők hitelesítéséről a felhasználó a hőközponti és épület (lépcsőház) fűtési hőmennyiségmérők hitelesítéséről a szolgáltató köteles gondoskodni. Másik fél tulajdonában lévő elszámolási mérő rendkívüli hitelesítése kérhető a 2005. évi XVIII. törvény a távhőszolgáltatásról 46. § (2) pont szerint.

Az elszámoló mérők meghibásodását nyilvántartásba kell venni. A meghibásodás bejelentését követően egy munkanapon belül felül kell vizsgálni és a meghibásodás jellegétől függően kell az intézkedéseket megtenni

- lakásba felszerelt használati melegvíz-mérők esetén a felhasználói hely tulajdonosát fel kell szólítani a mérő cseréjére, hitelesítésére, melyet 30 napon belül kell elvégeznie,
- hőmennyiségmérő esetén a szolgáltatónak azonnal intézkedni kell a mérő cseréjére, javítására, hitelesítésére.

A leszerelt, vagy cserélt mérőeszközök adatait jegyzőkönyvben rögzíteni kell, melyet a felhasználó vagy a felhasználói közösség megbízottja, és a távhőszolgáltató képviselőjének aláírásával el kell látni.

5.4. Elszámolás hibás mérés, vagy leolvasás megghiúsulása esetén:

Amikor az elszámoló mérő vagy annak valamely része hibásan mér, a leolvasás adatai a számlázás alapjául nem szolgálhatnak.



Amikor a meghibásodás időtartama és mértéke megállapítható, a leolvasott adatokat ennek ismeretében kell helyesbíteni.

Amikor a helyesbítés mértéke nem határozható meg, a meghibásodás időtartamára jellemző szolgáltatási paraméterek –rendelkezésre álló mérési adatok, külső hőfok és fűtött napok korrekciója- ismeretében kell az elszámolást elkészíteni.

Mérő leolvasásának megghiúsulása esetén továbbra is az előző, hasonló mért időszak átlagfogyasztása kerül számlázásra.

5.4.1. Lakásban elhelyezett melegvízmérő esetén:

Olyan esetben, amikor a mérő a felhasználó rovására tévedett, és a mérő hibahatárát a Magyar Energetikai és Közmű Szabályozási Hivatal hivatalosan igazolja, a meghibásodás feltételezhető időpontjától - de legfeljebb az utolsó elszámolási időszakra - a mért fogyasztás korrigálandó a mérő tényleges hibájával.

Ha ilyen nyilatkozat nem áll rendelkezésre, úgy a méretlen időszak felhasználását az előző mért időszak átlagfogyasztása vagy a jogszabályban előírt átalány közül a nagyobbik mennyiséggel kell elszámolni. Amikor a felhasználási hely összfelhasználását több mérő méri és csak az egyik hibásodik meg - és mennyiségi normatívával történik az elszámolás - akkor a jó mérő adatait sem lehet figyelembe venni.

5.4.2. Hőfogyasztásmérők esetén:

Az elszámoló mérő meghibásodása esetén - annak kijavításáig, illetve cseréjéig - a szolgáltatott, illetve vételezett távhő mennyiséget - egyéb megállapodás hiányában - a mért időszakra vonatkozó adatok, valamint fűtés esetében a külső hőmérséklet és a fűtött napok számának korrekciója alapján kell meghatározni.

5.5. Minőségi reklamáció:

Ha a szolgáltató által szolgáltatott távhő és használati melegvíz mennyiségi és minőségi paraméterei eltérnek a közüzemi szerződésben, illetve vonatkozó önkormányzati rendeletben meghatározott mértéktől a felhasználó minőségi reklamációval fordulhat a szolgáltatóhoz, és jogos reklamáció esetén a rendeleti szabályozás szerinti visszatérítés illeti meg.

A szolgáltató a beérkezett reklamációt 15 napon belül kivizsgálja és választ ad.

5.6. Jogorvoslati lehetőségek:

A távhőszolgáltató a távhőszolgáltatásról szóló törvényben foglalt általános, valamint a kormányrendeletben foglalt részletes szabályok szerint, a Magyar Energetikai és Közmű Szabályozási Hivatal (továbbiakban: Hivatal), által kidolgozott ajánlások valamint a Kaposvár Megyei Jogú Város Önkormányzata által kiadott helyi rendelet figyelembevételével, együttműködik a megyei és a helyi fogyasztóvédelmi szervekkel, fogyasztói érdekképviselőkkel, annak érdekében hogy a felhasználókat érintő kérdésekben:

- megismerje azok véleményét,
- tájékoztassa azokat tervezett intézkedéseiről,
- visszajelzést adjon az általuk közvetített panaszok és észrevételek kivizsgálásának eredményéről.



A felhasználók panasz és hibabejelentéseiket elsősorban az ügyfélszolgálatnál, illetve diszpécserközpontunkban tehetik meg.

Amennyiben ennek rendezésével elégedetlenek a Távfűtési Üzem, vagy a Részvénytársaság vezetéséhez fordulhatnak.

Másodfokon panaszt tehetnek a szolgáltatást engedélyező hatóságnál, a Felügyelőségénél, valamint az alábbi fogyasztói érdekek képviselőjét ellátó szerveknél:

- **Kapos Holding Zrt. - fogyasztóvédelmi referens**
cím: 7400 Kaposvár, Áchim A. u. 2.
telefon: +36-82/527-710
e-mail: info@kaposholding.hu
- **Kaposvár Megyei Jogú Város Polgármesteri Hivatalának jegyzője**
cím: 7400 Kaposvár, Kossuth tér 1.
telefon: +36-82/501-509
e-mail: jegyzo@kaposvar.hu
- **Somogy Megyei Békéltető Testület**
cím: 7400 Kaposvár, Anna utca 6.
telefon: +36-82/501-000
Fax száma: +36-82/501-046
e-mail cím: skik@skik.hu;
Ügyfélszolgálat:
cím: 7400 Kaposvár, Anna u. 6. földszint
telefon.: +36-82/501-024, 501-027
e-mail: ugyfelszolgalat@skik.hu
- **Somogy Megyei Kormányhivatal Kaposvári Járási Hivatala, Műszaki Engedélyezési, Fogyasztóvédelmi és Foglalkoztatási Főosztály, Fogyasztóvédelmi Osztály**
cím: 7400 Kaposvár, Nagy Imre tér 1.
levélcím: 7401 Kaposvár, Pf. 76.
telefon: +36-82/510 868, Telefax: +36-82/510-661
e-mail: fogyasztovedelem@somogy.gov.hu
- **Kaposvári Törvényszék**
cím: 7400 Kaposvár, Bajcsy-Zsilinszky Endre u. 3.
levelezési cím: 7401 Kaposvár Pf. 116.
központi telefonszám: +36-82/528-228
E-mail cím: torvenyszek@kaposvarit.birosag.hu
- **Lakásszövetkezetek Somogy Megyei Szövetsége**
elnök: Bogó József
cím: 7400 Kaposvár, Fő u. 7.
telefon: +36-82/510-028
Fax: +36-82/510-029
e-mail: smlakszov@freemail.hu
- **Somogy Megyei és Kaposvár Városi Fogyasztóvédelmi Egyesület**
cím: 7400 Kaposvár, Fő u. 37-39.
elnök: Dr. Novák Ferenc
telefon: +36-82/510-158
e-mail: Ofesomogy@freemail.hu
- **Panellakók Érdekvédelmi Közössége Egyesület**
kapcsolattartó: Jurmann Béla



ÜZLETSZABÁLYZAT

telefon: +36-82/319-335

e-mail: panellakok@freemail

6. Igénybejelentés – hálózatra kapcsolás

6.1. Előzetes tájékoztatás

Az új felhasználói hely létrehozásában érdekelt építető vagy megbízottja (beruházó, tervező, kivitelező, a továbbiakban együtt: érdekelt) kérésére a távhőszolgáltatás iránti igény kielégítésének műszaki-gazdasági feltételeiről még a konkrét igénybejelentés előtt a távhőszolgáltató előzetes tájékoztatást ad.

A távhőszolgáltató együttműködik az érdekelttel a legkedvezőbb vételezési mód meghatározásában, majd a bejelentéstől számított 30 napon belül az előzetes tájékoztatást írásban a rendelkezésére bocsátja.

6.2. Igénybejelentés és tájékoztatás

Igénybejelentés

A távhőhálózatra csatlakozni szándékozó új igénylő meglévő felhasználási hely tulajdonosának konkrét igényét az alábbi tartalommal kell a távhőszolgáltatónak írásban bejelenteni:

- az igénylő neve, címe,
- a felhasználási hely adatai (cím, megnevezés),
- fűtési csúcshőigény (MW),
- összes csúcshőigény (MW),
- fűtött légtérfogat (légm³),
- az üzembe helyezés igényelt időpontja,
- egyéb adatok.

Tájékoztatás

A konkrét igénybejelentés kézhezvételével a távhőszolgáltatót tájékoztatási kötelezettség terheli.

A felhasználói igénybejelentés alapján hőtéljesítmény-lekötési szerződés köthető, mely a felek jogi kötelezettségvállalását fejezi ki arról, hogy a létesítmények elkészülte után a felhasználói helyre vonatkozóan a távhőszolgáltatási közüzemi szerződést egymás között létrehozzák.

Társaságunk a konkrét igénybejelentésre vonatkozó tájékoztatását 30 napon belül írásban küldi meg az igénybejelentő részére.

7. Csatlakozási díj

Az új, vagy növekvő távhő igénnyel jelentkező felhasználói hely tulajdonosától a távhőszolgáltató a csatlakozás műszaki feltételének megteremtésére csatlakozási díjat kérhet.

A távhőszolgáltató üzletpolitikai okból - az igénylővel kötött megállapodás alapján - eltekinthet a térítéstől vagy mérsékelheti a díj összegét.

Díjak mértékét a 4/2006. (II. 28.) sz. KMJV Önkormányzatának rendelete tartalmazza.



8. Szolgáltatás minőségi jellemzői

8.1. Fűtés minőségi jellemzői

A szolgáltatás a hőfogadóban lévő csatlakozó ponton a külső hőmérséklettől függően mindenkor olyan paraméterű (nyomású, hőfokú) fűtővízzel, hőteljesítménnyel áll rendelkezésre, amennyi szükséges a felhasználói hely fűtési igényeinek kielégítésére.

Az épület fűtöttségét - azaz az elhasznált hőmennyiséget - a felhasználó szabályozni tudja, ezért a távhőszolgáltató alul fűtöttségi panaszt csak a szükséges hőmennyiség alulteljesítése esetén fogad el.

A felhasználói közösségek a külső hőmérséklet függvényében a fűtési idény előtt szeptember 15 - október 15 és utána április 15 - május 15 között is igényelhetik a szolgáltatást.

8.2. Használati melegvíz jellemzői

A szolgáltatott melegvíz hőmérséklete a vételezési helyen - amennyiben a felhasználói berendezések állapota ezt lehetővé teszi - legalább 40 °C kell, hogy legyen.

A felhasználói közösségnek berendezései állapotánál elsősorban az épület belső cirkulációs hálózatának üzemképességét, kombinált csaptelepek állapotát kell figyelembe venni. A felhasználói köteles a fogyasztói szerelvényeit, berendezéseit karban tartani.

8.3. Fűtési időszak

A fűtési időszak az év szeptember 15. napjától a következő év május 15. napjáig tart.

Általános kezdési időpontja október 15, befejezése április 15, mely időszakokra a szolgáltató hődíj résszámlát bocsát ki.

Távhőt vételezni kívánó új vagy többletteljesítményt igénylő meglevő felhasználási hely tulajdonosának igénybejelentésére a távhőszolgáltató köteles 30 napon belül az igény kielégítésének műszaki-gazdasági feltételeiről előzetes tájékoztatást adni, és a legkedvezőbb vételezési mód meghatározásában az igénylővel együttműködni. A szeptember 15. – október 15. és április 15. – május 15. közötti időszakban a szolgáltató az egy hőközponti ellátási körzethez tartozó lakóközösségek 50 %-nál nagyobb arányú igénye esetén a fűtésszolgáltatást biztosítja. Az igényt a felhasználó szerződésében megjelölt közös képviselője jelentheti be.

9. Szerződéses kapcsolatok

9.1. Szerződéses kötelezettség

A távhőszolgáltatásról szóló törvény a távhőszolgáltatót a lakossági felhasználókkal általános, az egyéb felhasználóval egyedi közszolgáltatási szerződés megkötésére kötelezi.

9.2. Értékesítési szerződések típusai

- Lakóépületek (lépcsőházak) „felhasználói közösségével” fűtés és/ vagy melegvíz szolgáltatásra kötött általános közszolgáltatási szerződés.
- Egyéb felhasználóval távhőszolgáltatásra kötött egyedi közszolgáltatási szerződés.



- Az Általános Közzolgáltatási Szerződés az üzletszabályzat mellékletében csatolt. (2. sz. melléklet)

9.3. Szerződések hatálya, módosítása

Az Általános Közzolgáltatási Szerződés határozatlan időre szól. A felek közös megegyezéssel 30 napos határidővel módosíthatják, ezt a fűtési időszak előtt szeptember 15-ig kell kezdeményezni. Amennyiben a szerződés érvényességi ideje alatt a távhőszolgáltatási tevékenység jogi szabályozása, illetve az áralkalmazás jogszabályi feltételei megváltoznak, a szerződésnek a változtatással érintett részei melyben - a felhasználó írásbeli értesítése mellett - az új jogszabály rendelkezései lépnek.

9.4. Szerződésszegés és következményei

Szerződésszegés a szolgáltató részéről

A távhőszolgáltató részéről szerződésszegésnek minősül, ha:

- a távhőszolgáltatást a közzolgáltatási szerződésben meghatározott időpontban nem kezdi meg,
- a távhőt nem a közzolgáltatási szerződésben meghatározott, illetőleg a tőle elvárható módon szolgáltatja,
- a távhő felhasználó részére történő szolgáltatását nem hitelesített mérőeszköz használatával végzi,
- a távhőszolgáltatás előre tervezhető munkák miatti szüneteltetéséről a felhasználót az üzletszabályzatban vagy a szerződésben előírt módon és időben nem értesíti,
- felróható magatartása folytán a távhőszolgáltatás megszakad, vagy azt a távhőszolgáltatásról szóló törvényben foglaltakon túlmenően szünetelteti vagy korlátozza,
- a távhőszolgáltatás felfüggesztése esetén a felfüggesztési ok megszüntetésére vonatkozó írásbeli értesítése kézhezvételét követő munkanapon a felhasználó részére a távhőszolgáltatást nem kezdi meg.

A felhasználónak - az általa vélt - szerződésszegés tényét, időpontját írásban kell bejelenteni a távhőszolgáltatónak, az általa megjelölt szerződésszegési időponttól számított 10 napon belül. A bejelentésben részletezni kell, hogy a távhőszolgáltató milyen szerződésszegést követett el, s hogy ez a felhasználónak milyen kárt okozott.

A távhőszolgáltató köteles a bejelentést megvizsgálni, és annak beérkezésétől számított 15 napon belül a felhasználót írásban tájékoztatni a felhasználói igény jogosságának elfogadásáról vagy el nem ismeréséről.

Szerződésszegés a felhasználó részéről

A felhasználó részéről szerződésszegésnek minősül, ha

- a szerződésben meghatározott hőtéljesítményt túllépi,
- a távhő folyamatos és biztonságos szolgáltatását, illetőleg más felhasználó szerződészerű távhő vételezését zavarja vagy veszélyezteti,
- a mérőeszközt vagy a mérőeszköz hitelességét tanúsító jelet (fémzár, hitelesítési bélyegzés, matrica) megrongálja, eltávolítja vagy - amennyiben a mérőeszköz olyan



helyiségben van elhelyezve, amelybe a felhasználó állandó bejutása, illetve felügyelete biztosított - ezek sérülését, illetve hiányát a távhőszolgáltatónak nem jelenti be,

- a mérőeszköz befolyásolásával vagy megkerülésével távhőt vételez,
- a távhőszolgáltatás díját nem, vagy nem a szerződésben meghatározott időben fizeti meg,
- a korlátozási rendelkezésének nem tesz eleget,
- épület belső fűtési rendszerének felbővítését nem a 4.1. pontban rögzítettek szerint végzi el,
- távhő vételezést nem a törvényi rendelkezés feltételei szerint szünteti meg.

A távhőszolgáltató köteles a felhasználó részére írásban jelezni, ha álláspontja szerint a felhasználó által szerződésszegés történt, a szerződésszegés tudomására jutását követő 10 napon belül. Az írásbeli jelzéshez csatolnia kell, vagy meg kell jelölni a bizonyítékokat. A felhasználónak az értesítés kézhezvételét követő 15 napon belül van lehetősége a szerződésszegésre vonatkozó véleményét a távhőszolgáltatónak írásban megküldeni

9.5. Szerződés felmondása a felhasználó részéről

A határozatlan időre szóló közszolgáltatási szerződést 30 napos felmondási időre a 2005. évi XVIII: törvény a távhőszolgáltatásról 38 §. által rögzített együttes feltételek megléte esetén mondhatja fel a

- felhasználó 38. § (2) szerint,
- közösségi felmondás 38. § (5) szerint.

9.6. Szerződés felmondás a szolgáltató részéről

A távhőszolgáltató a közszolgáltatási szerződést csak akkor mondhatja fel, ha a felhasználó a távhő díját nem, vagy nem a szerződésben meghatározott időben fizeti meg, vagy a távhő folyamatos és biztonságos szolgáltatását, illetőleg más felhasználó vagy díjfizető szerződésszerű távhő vételezését zavarja vagy veszélyezteti.

9.7. Szerződés megszüntetése közös megegyezéssel

A szerződő felek a szerződést közös megegyezéssel megszüntethetik.

.

9.8. Korlátozás, szüneteltetés esetei

9.8.1. Szolgáltatás korlátozása

A szolgáltató országos tüzelőanyag hiány esetén, vagy környezetvédelmi érdekből a szolgáltatást korlátozhatja.

A korlátozás sorrendjét a vonatkozó önkormányzati rendelet írja elő. (3/2006. (II. 28.) KMJV Önkormányzatának rendelete, 1. sz. melléklet).

A korlátozás bevezetésének okáról a szolgáltató az Önkormányzatot és felhasználókat köteles tájékoztatni.

9.8.2. Szolgáltatás szüneteltetése



A szolgáltató jogosult a szolgáltatói berendezés üzemzavara esetén, valamint más módon el nem végezhető karbantartási munkák elvégzéséhez a távhőszolgáltatást, a szükséges legkisebb felhasználói körben és időtartamban szüneteltetni. A szolgáltató a távhőrendszer egészét érintő karbantartási, felújítási munkákat, fűtési időszakon túl május 15. és szeptember 15. között végzi, így ebben az időszakban a melegvíz szolgáltatást esetenként nem biztosítja.

A tervezhető karbantartási munkák miatti szüneteltetés időpontjáról és várható időtartamáról a szolgáltató a felhasználókat előre értesíteni köteles, az alábbi módon:

- A szolgáltató hivatalos honlapján: www.kaposho.hu
- A helyi médiumokban (Újság, Tv, Rádió)
- Írásban, az érintett társasházakban, fogyasztási helyeken, hirdetmény útján történő kifüggesztéssel.

10. Távhőszolgáltatás elszámolása

A távhőellátás díja a fűtött légtérfogat alapján számított alapidjból és a felhasznált hőmennyiség (GJ) utáni hődíjból tevődik össze.

Az alapidj éves díj, melyet 12 egyenlő részletben, felhasználási helyenként a számla esedékességének lejártáig, számla ellenében fizeti meg a felhasználó függetlenül a fogyasztás mértékétől.

A hődíjat, felhasználási helyenként, az előző fűtési idény adataiból számított GJ alapján részszámlaként a számla esedékességének lejártáig fizeti meg a felhasználó, függetlenül a felhasználás mértékétől. A számított hődíj részszámla képzése az előző év tényleges fogyasztásából, az átlagos téli hőmérsékletre (+ 4 °C) történő korrekcióval történik.

A fűtési hődíj végelszámolása a fűtési idényt követően, a mérők leolvasása után, a június, vagy július, illetve augusztus havi végszámlában történik, a tényleges felhasználás és az előlegek összevetésével.

10.1. Fűtésszolgáltatás mérés szerinti elszámolása

A hődíj elszámolása a tényleges felhasználás alapján történik, az alábbiak szerint:

- Az épületrész (lépcsőház) mérőjén mért hőmennyisége a felhasználási helyekre, felszerelt költségmegosztók alapján a költségmegosztó rendszer gazdája által megadott adatok alapján kerül felosztásra, a felhasználói közösség kérésére és felelősségére.
- Amennyiben a felhasználási helyekre költségmegosztó nincs felszerelve, úgy a hőmennyiség a fűtött légtérfogat alapján kerül megosztásra.
- Elszámolás csak azon felhasználókkal készül, akik a teljes elszámolási időszakban az adott helyen felhasználók voltak, vagy a régi és új felhasználók azt írásban kérték.

10.2. Melegvízszolgáltatás elszámolása

10.2.1. HMV elszámolás mellékvízmérő alapján:

- A felhasznált melegvíz mennyisége (m³) utáni hődíjból valamint víz és csatornadíjból tevődik össze. A hődíj a víz felmelegítési költségeit fedezi.



ÜZLETSZABÁLYZAT

- Az 1 m³ ivóvíz felmelegítéséhez szükséges hőmennyiséget a KMJV Önkormányzat rendeletében jóváhagyja, alapadatok közt rögzíti.
- A tényleges melegvíz felhasználás és a havonta fizetett résszámla közötti különbség elszámolására - a mérők leolvasását követően - legfeljebb félévente, de legalább évente egyszer kerül sor.
- A két elszámolás közötti időszakban, az előző időszak tényleges fogyasztásából egy hónapra számított átlagot kell résszámlaként számlázni.

Ugyanígy kell eljárni a mérő leolvasásának meghiúsulása esetén.

10.2.2. HMV elszámolás normatíva mennyiségek alapján:

Ha a felhasználási helyen nincs a melegvíz fogyasztás mérésére alkalmas elszámoló mérő, akkor a melegvíz fogyasztás elszámolása a 4/2006. (II. 28.) KMJV Önkormányzatának rendelete, 3. sz. melléklete szerinti normatívákkal történik.

10.3. Elszámolási mérők leolvasása

Fűtési mérők leolvasása:

A leolvasások időpontját a felhasználókkal kötött szerződés vagy fizetési megállapodás rögzíti. A leolvasást a fűtési időnyit követően, május 15.-e után kell elvégezni.

HMV mellékvízmérők leolvasása:

A mérők leolvasására legfeljebb félévente, de legalább évente egyszer kerül sor. A díjfizető köteles biztosítani az egyedi melegvízmérők leolvasását, ellenőrzését.

10.4. Számlaadási kötelezettség, számla tartalma

A számlákra vonatkozó jogszabályi előírások betartásával felhasználási helyenként a távhőszolgáltatásért fizetendő díjakról a Kaposvári Önkormányzati Vagyongazdálkodási és Szolgáltató Zrt. havonta számlát állít ki, amelyeket a eljuttat a felhasználóknak, oly módon, hogy a fogyasztónak, a kézhezvételtől számítva legalább 15 nap áll rendelkezésre a számla kiegyenlítésére.

10.5. Díjak fizetésének módja

A díjak kiegyenlítése a tulajdonosok megállapodása szerint együttesen vagy lakásonként (épületrészenként) is történhet.

A tulajdonos és bérlő együttes kérelmére a szolgáltató a díjat közvetlenül a bérlő, használó részére is számlázhatja, de a meg fizetéséért a tulajdonos helytállási kötelezettséggel tartozik.

10.5.1. Lakossági felhasználók

- *Csoportos beszédési megbízás:*



Lakossági folyószámláról azok a felhasználók teljesíthetnek befizetést, akik ezt a számlavezető pénzügyintézetnél kérték.

Felhatalmazták a pénzügyintézetet, hogy a távhőszolgáltatásért fizetendő díjat a Kaposvári Vagyonkezelő Zrt.-nek a felhasználó bankszámlájáról befizesse a Zrt. beszédési megbízása alapján.

A befizetés igazolására a pénzügyintézet által kiadott számlakivonat szolgál.

- *Készpénz átutalási megbízással történő befizetés:*

Kizárólag azon felhasználók részére, akik nem élnek a csoportos beszédési megbízás fizetési móddal, lehetőség van készpénz átutalási megbízással (csekk) kiegyenlíteni a távhőszolgáltatás díját.

A készpénz átutalási megbízást (csekket) a felhasználó befizetheti:

- a postai hivatalokban
- a Kaposvári Vagyonkezelő Zrt. ügyfélszolgálatán
- a csekk alapján átutalási megbízással a felhasználó bankszámlájáról.

A befizetés igazolására a készpénz átutalási megbízás feladóvevénye, a pénztári nyugta illetve bankszámla kivonat szolgál.

- *Bankkártyás befizetés*
- *Díjnet-en keresztül*
- *Készpénzfizetés az Ügyfélszolgálati iroda pénztárában*

10.5.2. Egyéb felhasználók

Az egyéb felhasználó a számlavezető bankja felé intézkedik a távhőszolgáltatás díjának átutalásáról, hogy fizetési határidőre a Kaposvári Vagyonkezelő Zrt. bankszámláján jóváírásra kerüljön.

10.6. Késedelmes fizetés

Amennyiben a felhasználó a számla összegét a fizetési megállapodásban rögzített, illetve a számlán feltüntetett határidőig nem fizeti meg, a Kaposvári Vagyonkezelő Zrt. késedelmi kamatot számít fel.

A felhasználói tartozás késedelmes megfizetése esetén a késedelmi kamat mértékét a szolgáltató az 2013. évi V. tv. a Polgári Törvénykönyvről rendelkezései, és az évi költségvetési törvényben meghatározott kamatmérték alapján határozza meg.

A kamatfizetési kötelezettség időpontja a fizetési határidőt követő naptól kezdődik. A kamatfizetési kötelezettség akkor is fennáll, ha a kötelezett késedelmét kimentí, vagy tartozása megfizetésére részletfizetési megállapodást kötött.

Amennyiben a felhasználó távhőellátás díját felszólítás ellenére sem fizeti meg a Kaposvári Vagyonkezelő Zrt. a jogszabályi előírások szerint korlátozhatja, szünetelteti a szolgáltatást, illetve a hátralék behajtására végrehajtási eljárást kezdeményez.



11. Árszabás

11.1. Díjak, díjrendszerek kialakításának feltételei

A távhőszolgáltatónak értékesített távhő árát, valamint a lakossági felhasználónak és a külön kezelt intézménynek nyújtott távhőszolgáltatás (fűtés és használati melegvíz) díját a hatósági ár szerkezetét és alkalmazási feltételeit a Hivatal javaslatának figyelembevételével a miniszter rendeletben állapítja meg. A csatlakozási díjat a Kaposvár Megyei Jogú Város Önkormányzat rendeletében állapítja meg.

- értékesítői hődíj: a távhőszolgáltató által ténylegesen igénybe vett hőmennyiség után fizetendő, Ft/GJ-ban kifejezett díj,
- értékesítői teljesítménydíj: a távhőszolgáltatónak értékesített távhő távhőszolgáltató által lekötött teljesítménye alapján fizetendő Ft/MW/év mértékegységben kifejezett díj,
- távhővásárlási szerződés: a távhőszolgáltatásról szóló 2005. évi XVIII. törvény (a továbbiakban: Tszt.) szerinti értékesítő és a távhőszolgáltató közötti, távhővásárlásra irányuló szerződés,

11.2. Felemelt díj

A díjfizető a Kaposvár Megyei Jogú Város Közgyűlésének 4/2006. (II.28.) önkormányzati rendeletében meghatározott mértékű pótdíjat köteles fizetni, ha a Tszt. 49. § (2) bekezdésének c), d), f) és g) pontjaiban szabályozott szerződésszegést, vagy egyéb módon szabálytalan vételezést valósít meg.

11.3. Egyéb felhasználók árképzése

Egyedi fogyasztók árképzése szabadáras.

A hatályos díjakat a szolgáltató honlapján teszi közzé.

A távhőszolgáltatás díja alapidíjból és hődíjból tevődik össze.



IGAZSÁGÜGYI MINISZTERIUM
CÉGINFORMÁCIÓS ÉS AZ ELEKTRONIKUS CÉGELJÁRÁSBAN
KÖZREMŰKÖDŐ SZOLGÁLAT

Cégkivonat

A **Cg.14-10-300030** cégjegyzékszámú **Kaposvári Önkormányzati Vagyongazdálkodási és Szolgáltató Zártkörűen Működő Részvénytársaság (7400 Kaposvár, Fő u. 52.)** cég 2021. július 13. napján hatályos adatai a következők:

I. Cégformától független adatok

1. **Általános adatok**

Cégjegyzékszám:14-10-300030

Cégforma: Részvénytársaság

Bejegyezve: 1993/03/25

2. **A cég elnevezése**

2/3. Kaposvári Önkormányzati Vagyongazdálkodási és Szolgáltató Zártkörűen Működő Részvénytársaság

A változás időpontja: 2006/05/29

Bejegyzés kelte: 2015/10/07 Közzétéve: 2015/10/10

Hatályos: 2006/05/29 ...

3. **A cég rövidített elnevezése**

3/2. Kaposvári Vagyongazdálkodási Zrt.

Hatályos: 2006/05/29 ...

5. **A cég székhelye**

5/1. 7400 Kaposvár, Fő u. 52.

Hatályos: 1992/07/01 ...

6. **A cég telephelye(i)**

6/3. 7400 Kaposvár, Áchim András utca 2.

A változás időpontja: 2012/05/24

Bejegyzés kelte: 2012/06/28 Közzétéve: 2012/07/12

Hatályos: 2012/05/24 ...

6/4. 7400 Kaposvár, Kanizsai utca 27.

A változás időpontja: 2013/06/21

Bejegyzés kelte: 2013/07/18 Közzétéve: 2013/08/08

Hatályos: 2013/06/21 ...

8. **A létesítő okirat kelte**

8/1. 1992. július 1.

Hatályos: 1992/07/01 ...

8/2. 1995. május 22.

Hatályos: 1995/05/22 ...

8/3. 1995. május 23.

Hatályos: 1995/05/23 ...

8/4. 1995. november 13.

Hatályos: 1995/11/13 ...

8/5. 1996. május 13.

Hatályos: 1996/05/13 ...

8/6. 1996. október 4.

Hatályos: 1996/10/04 ...

- 8/7. 1997. május 26.
Hatályos: 1997/05/26 ...
- 8/8. 1998. május 11.
Hatályos: 1998/07/09 ...
- 8/9. 1999. március 1.
Hatályos: 1999/07/13 ...
- 8/10. 1999. május 10.
Hatályos: 1999/07/13 ...
- 8/11. 2000. május 15.
Hatályos: 2000/09/01 ...
- 8/12. 2000. december 18.
Hatályos: 2001/03/01 ...
- 8/13. 2001. május 7.
Hatályos: 2001/07/02 ...
- 8/14. 2002. április 22.
Hatályos: 2002/06/17 ...
- 8/15. 2003. január 22.
Hatályos: 2003/02/25 ...
- 8/16. 2003. június 23.
Hatályos: 2003/09/01 ...
- 8/17. 2004. március 12.
Hatályos: 2004/07/07 ...
- 8/18. 2004. április 30.
Hatályos: 2004/07/07 ...
- 8/19. 2006. április 26.
Hatályos: 2006/05/29 ...
- 8/20. 2007. január 2.
Bejegyzés kelte: 2007/02/21 Közzétéve: 2007/03/14
Hatályos: 2007/02/21 ...
- 8/21. 2007. április 27.
Bejegyzés kelte: 2007/06/11 Közzétéve: 2007/07/19
Hatályos: 2007/06/11 ...
- 8/22. 2008. április 28.
A változás időpontja: 2008/04/28
Bejegyzés kelte: 2008/06/19 Közzétéve: 2008/07/17
Hatályos: 2008/04/28 ...
- 8/23. 2009. április 27.
A változás időpontja: 2009/04/27
Bejegyzés kelte: 2009/06/16
Hatályos: 2009/04/27 ...
- 8/24. 2010. május 10.
A változás időpontja: 2010/05/10
Bejegyzés kelte: 2010/06/29
Hatályos: 2010/05/10 ...
- 8/25. 2010. december 29.
A változás időpontja: 2010/12/29

Di
kő
Ka
74

Bejegyzés kelte: 2011/02/09 Közzétéve: 2011/02/24

Hatályos: 2010/12/29 ...

- 8/26. 2011. május 2.
A változás időpontja: 2011/05/02
Bejegyzés kelte: 2011/07/22 Közzétéve: 2011/08/11
Hatályos: 2011/05/02 ...

- 8/27. 2011. július 6.
A változás időpontja: 2011/07/06
Bejegyzés kelte: 2011/07/22 Közzétéve: 2011/08/11
Hatályos: 2011/07/06 ...

- 8/28. 2011. szeptember 19.
A változás időpontja: 2011/09/19
Bejegyzés kelte: 2011/10/24 Közzétéve: 2011/11/17
Hatályos: 2011/09/19 ...

- 8/29. 2012. április 16.
A változás időpontja: 2012/04/16
Bejegyzés kelte: 2012/05/18 Közzétéve: 2012/06/07
Hatályos: 2012/04/16 ...

- 8/30. 2012. május 24.
A változás időpontja: 2012/05/24
Bejegyzés kelte: 2012/06/28 Közzétéve: 2012/07/12
Hatályos: 2012/05/24 ...

- 8/31. 2012. december 17.
A változás időpontja: 2012/12/17
Bejegyzés kelte: 2013/03/06 Közzétéve: 2013/05/02
Hatályos: 2012/12/17 ...

- 8/32. 2013. május 7.
A változás időpontja: 2013/05/07
Bejegyzés kelte: 2013/06/10 Közzétéve: 2013/06/27
Hatályos: 2013/05/07 ...

- 8/33. 2013. június 21.
A változás időpontja: 2013/06/21
Bejegyzés kelte: 2013/07/18 Közzétéve: 2013/08/08
Hatályos: 2013/06/21 ...

- 8/34. 2014. augusztus 14.
A változás időpontja: 2014/08/14
Bejegyzés kelte: 2014/09/15 Közzétéve: 2014/09/18
Hatályos: 2014/08/14 ...

- 8/35. 2014. december 17.
A változás időpontja: 2014/12/17
Bejegyzés kelte: 2015/01/22 Közzétéve: 2015/01/28
Hatályos: 2014/12/17 ...

- 8/36. 2015. április 27.
A változás időpontja: 2015/04/27
Bejegyzés kelte: 2015/05/04 Közzétéve: 2015/05/06
Hatályos: 2015/04/27 ...

- 8/37. 2016. május 10.
A változás időpontja: 2016/05/10
Bejegyzés kelte: 2016/06/27 Közzétéve: 2016/06/30
Hatályos: 2016/05/10 ...

- 8/38. 2017. március 31.
A változás időpontja: 2017/03/31
Bejegyzés kelte: 2017/05/02 Közzétéve: 2017/05/10
Hatályos: 2017/03/31 ...
- 8/39. 2019. május 21.
A változás időpontja: 2019/05/21
Bejegyzés kelte: 2019/06/19 Közzétéve: 2019/06/26
Hatályos: 2019/05/21 ...
- 8/40. 2019. december 20.
A változás időpontja: 2019/12/20
Bejegyzés kelte: 2020/01/23 Közzétéve: 2020/01/25
Hatályos: 2019/12/20 ...
- 8/41. 2020. május 29.
A változás időpontja: 2020/05/29
Bejegyzés kelte: 2020/07/02 Közzétéve: 2020/07/07
Hatályos: 2020/05/29 ...
- 8/42. 2021. július 7.
A változás időpontja: 2021/07/07
Bejegyzés kelte: 2021/07/09 Közzétéve: 2021/07/13
Hatályos: 2021/07/07 ...
902. **A cég tevékenysége**
9/108. 3530 '08 Gőzellátás, légkondicionálás
Főtevékenység.
Bejegyzés kelte: 2013/02/09 Közzétéve: 2013/04/04
Hatályos: 2013/02/09 ...
- 9/109. 3513 '08 Villamosenergia-elosztás
Bejegyzés kelte: 2013/02/09 Közzétéve: 2013/04/04
Hatályos: 2013/02/09 ...
- 9/110. 3514 '08 Villamosenergia-kereskedelem
Bejegyzés kelte: 2013/02/09 Közzétéve: 2013/04/04
Hatályos: 2013/02/09 ...
- 9/111. 4391 '08 Tetőfedés, tetőszerkezet-építés
Bejegyzés kelte: 2013/02/09 Közzétéve: 2013/04/04
Hatályos: 2013/02/09 ...
- 9/112. 4399 '08 Egyéb speciális szaképítés m.n.s.
Bejegyzés kelte: 2013/02/09 Közzétéve: 2013/04/04
Hatályos: 2013/02/09 ...
- 9/113. 6832 '08 Ingatlankezelés
Bejegyzés kelte: 2013/02/09 Közzétéve: 2013/04/04
Hatályos: 2013/02/09 ...
- 9/114. 7112 '08 Mérnöki tevékenység, műszaki tanácsadás
Bejegyzés kelte: 2013/02/09 Közzétéve: 2013/04/04
Hatályos: 2013/02/09 ...
- 9/115. 7490 '08 M.n.s. egyéb szakmai, tudományos, műszaki tevékenység
Bejegyzés kelte: 2013/02/09 Közzétéve: 2013/04/04
Hatályos: 2013/02/09 ...
- 9/116. 8110 '08 Építményüzemeltetés
Bejegyzés kelte: 2013/02/09 Közzétéve: 2013/04/04
Hatályos: 2013/02/09 ...

Dr. ()
közj
Kapt
7400

- 9/117. 8121 '08 Általános épülettakarítás
Bejegyzés kelte: 2013/02/09 Közzétéve: 2013/04/04
Hatályos: 2013/02/09 ...
- 9/118. 8129 '08 Egyéb takarítás
Bejegyzés kelte: 2013/02/09 Közzétéve: 2013/04/04
Hatályos: 2013/02/09 ...
- 9/119. 6920 '08 Számviteli, könyvvizsgálói, adószakértői tevékenység
Bejegyzés kelte: 2013/02/09 Közzétéve: 2013/04/04
Hatályos: 2013/02/09 ...

11. **A cég jegyzett tőkéje**

Megnevezés	Összeg	Pénznem
Pénzbeli hozzájárulás	28 000	Ft
Nem pénzbeli hozzájárulás	53 352 000	Ft
Összesen	53 380 000	Ft

Hatályos: 1992/07/01 ...

13. **A vezető tisztségviselő(k), a képviseletre jogosult(ak) adatai**

- 13/37. Pap Henriette Katalin (an.: Szabó Marianna)
Születési ideje: 1969/04/06
7400 Kaposvár, Baross Gábor utca 18. 8.
Adóazonosító jel: 8373503986
A képviselet módja: **önálló**
A képviseletre jogosult tisztsége: más munkavállaló
A hiteles cégeljárás nyilatkozat vagy az ügyvéd által ellenjegyzett aláírás-minta benyújtásra került.
Jogviszony kezdete: 2012/12/17
A változás időpontja: 2019/08/27
Bejegyzés kelte: 2019/08/27 Közzétéve: 2019/08/28
Hatályos: 2019/08/27 ...

- 13/41. Szaka Zsolt István (an.: Szerencsés Mária)
Születési ideje: 1974/11/24
8600 Siófok, Hunyadi János utca 36.
Adóazonosító jel: 8394082874
A képviselet módja: **önálló**
A képviseletre jogosult tisztsége: vezérigazgató (vezető tisztségviselő)
A hiteles cégeljárás nyilatkozat vagy az ügyvéd által ellenjegyzett aláírás-minta benyújtásra került.
Jogviszony kezdete: 2021/07/07
A változás időpontja: 2021/07/07
Bejegyzés kelte: 2021/07/09 Közzétéve: 2021/07/13
Hatályos: 2021/07/07 ...

14. **A könyvvizsgáló(k) adatai**

- 14/10. Dr. Cseke László (an.: Németh Borbála)
7400 Kaposvár, Kazinczy Ferenc utca 36.
Jogviszony kezdete: 2020/06/01
Jogviszony vége: 2025/05/31
A változás időpontja: 2020/05/29
Bejegyzés kelte: 2020/07/02 Közzétéve: 2020/07/07
Hatályos: 2020/05/29 ...

15. **A felügyelőbizottsági tagok adatai**

- 15/26. Csutor Ferenc (an.: Mátés Erzsébet)
7400 Kaposvár, Roboz István utca 23/A
Jogviszony kezdete: 2020/01/01
Jogviszony vége: 2024/12/31
A változás időpontja: 2020/01/23
Bejegyzés kelte: 2020/01/23 Közzétéve: 2020/01/25
Hatályos: 2020/01/23 ...
- 15/27. Kárpáti Tímea (an.: Mészáros Katalin)
7400 Kaposvár, Irinyi János utca 3.
Jogviszony kezdete: 2020/01/01
Jogviszony vége: 2024/12/31
A változás időpontja: 2020/01/23
Bejegyzés kelte: 2020/01/23 Közzétéve: 2020/01/25
Hatályos: 2020/01/23 ...
- 15/28. Bodrogi Róbertné (an.: Balogh Mária)
7400 Kaposvár, Kőrösi Csoma Sándor utca 128.
Jogviszony kezdete: 2020/01/01
Jogviszony vége: 2024/12/31
A változás időpontja: 2020/01/23
Bejegyzés kelte: 2020/01/23 Közzétéve: 2020/01/25
Hatályos: 2020/01/23 ...
16. **A jogelőd cég(ek) adatai**
- 16/1. Kaposvári Építőipari, Szolgáltató és Kereskedelmi Részvénytársaság
Cégjegyzékszám: 14-10-300007
Hatályos: 1992/07/01 ...
20. **A cég statisztikai számjele**
- 20/2. 11224017-3530-114-14.
Bejegyzés kelte: 2008/01/18
Hatályos: 2008/01/01 ...
21. **A cég adószáma**
- 21/3. Adószám: 11224017-2-14.
Közösségi adószám: HU11224017.
Adószám státusza: érvényes adószám
Státusz kezdete: 1992/07/01
A változás időpontja: 2006/07/05
Bejegyzés kelte: 2011/07/25 Közzétéve: 2011/08/11
Hatályos: 2006/07/05 ...
32. **A cég pénzforgalmi jelzőszáma**
- 32/4. 10403909-39021085-00000000
A számla megnyitásának dátuma: 1999/02/22.
A pénzforgalmi jelzőszámot kezeli: Kereskedelmi és Hitelbank Zártkörűen Működő Részvénytársaság
(1095 Budapest, Lechner Ödön fasor 9)
Cégjegyzékszám: 01-10-041043
Hatályos: 2002/01/30 ...
- 32/6. 11743002-20122391-00000000
A számla megnyitásának dátuma: 1993/04/27.
A pénzforgalmi jelzőszámot kezeli: OTP Megyei Igazgatóság SOMOGY (7400 Kaposvár, Széchenyi tér 2.)
Cégjegyzékszám: 01-10-041585
Hatályos: 2005/11/30 ...

- 32/8. 11763433-44934880-00000000
A számla megnyitásának dátuma: 2019/08/16.
A pénzforgalmi jelzőszámot kezeli: OTP Somogy megyei Belföldiek Devizái (7400.Kaposvár, Széchenyi tér 2.)
Cégjegyzékszám: 01-10-041585
Bejegyzés kelte: 2019/08/21 Közzétéve: 2019/08/23
Hatályos: 2019/08/21 ...
45. **A cég elektronikus elérhetősége**
45/1. A cég kézbesítési címe: titkarsag@kaposho.hu
A változás időpontja: 2014/08/14
Bejegyzés kelte: 2014/09/15 Közzétéve: 2014/09/18
Hatályos: 2014/08/14 ...
49. **A cég cégjegyzékszámai**
49/1. Cégjegyzékszám: 14-10-300030
Vezetve a Kaposvári Törvényszék Cégbírósága nyilvántartásában.
Bejegyzés kelte: 2017/05/01 Közzétéve: 2017/05/10
Hatályos: 2006/07/01 ...
59. **A cég hivatalos elektronikus elérhetősége**
59/1. A cég hivatalos elektronikus elérhetősége: 11224017#cegkapu
A változás időpontja: 2018/06/28
Bejegyzés kelte: 2018/07/03 Közzétéve: 2018/07/06
Hatályos: 2018/06/28 ...
60. **Európai Egyedi Azonosító**
60/1. Európai Egyedi Azonosító: HUOCCSZ.14-10-300030
A változás időpontja: 2017/06/09
Bejegyzés kelte: 2017/06/09 Közzétéve: 2017/06/13
Hatályos: 2017/06/09 ...

II. Cégformától függő adatok

1. **Résztulajdonos(ok) adatai**
1/3. KAPOV HOLDING Közzolgáltató Zártkörűen Működő Részvénytársaság
HU-7400 Kaposvár, Áchim A. utca 2.
Cégjegyzékszám: 14-10-300273
A szavazati jog mértéke minősített többségű befolyást biztosít.
A változás időpontja: 2012/12/17
Bejegyzés kelte: 2013/03/06 Közzétéve: 2013/05/02
Hatályos: 2012/12/17 ...
8. **A részvénytársasági hirdetmények közzétételének módja és helye**
8/1. Az Rt a hirdetményeit, határozatait a Somogyi Hírlapban teszi közzé.
Hatályos: 1992/07/01 ...
10. **A részvények száma és névértéke**
10/1. Részvényfajta: törzsrészvény
- | Darabszám | Névérték | Pénznem |
|-----------|----------|---------|
| 2669 | 10000 | Ft |
- Megnevezés: dematerizált.
A változás időpontja: 2016/05/10
Bejegyzés kelte: 2016/06/27 Közzétéve: 2016/06/30
Hatályos: 2016/05/10 ...

- 10/2. Részvényfajta: elsőbbségi részvény
Részvényosztály: elővásárlási jogot biztosító

Darabszám	Névérték	Pénznem
2669	10000	Ft

Megnevezés: dematerizált.

A változás időpontja: 2016/05/10

Bejegyzés kelte: 2016/06/27 Közzététele: 2016/06/30

Hatályos: 2016/05/10 ...

Az IM Céginformációs Szolgálat hivatalosan igazolja, hogy ezen kiadmány adatai az illetékes cégbíróság jogerős végzéseire alapulnak. A cégügyben el nem bíralt módosítás nincs folyamatban.

Készült: 2021/07/13 15:00:41. A szolgáltatott adatok a kibocsátás időpontjában megegyeznek a cégnyilvántartó rendszer adataival.

Microsec zrt.

Dr. Csillag Attila

közjegyző

Kaposvár 3.sz.

7400 Kaposvár, Teleki utca 24. I/2.



+36 (82) 512 546, +36 (82) 512 545

csillagattila@mokk.hu

KRID: 342479118 (MOKKIT)

Ügyszám: 43014/Z/688/2021

Tanúsítvány

---A közjegyzőkről szóló 1991. évi XLI. törvény 136. §-a (1) bekezdésének i) pontja és 146. §-a szerint – az általam a mai napon elektronikus úton történt betekintés alapján – **tanúsítom**, hogy ebben az idefűzött **Cg.1410300030** cégjegyzékszámú **Kaposvári Önkormányzati Vagyongazdálkodási és Szolgáltató Zártkörűen Működő Részvénytársaság (7400 Kaposvár, Fő u. 52.)** nevére kiadott „Cégkivonat” megnevezésű okiratban szereplő adatok az Igazságügyi Minisztérium Céginformációs és az Elektronikus Cégeljárásban Közreműködő Szolgálatánál a lekérdezés időpontjában ekként **nyilvántartott hatályos adatokkal** mindenben **megegyeznek**. A tanúsítvány a nyilvántartást vezető szerv által kiállított kivonattal azonos hatályú. -----

---Kelt Kaposvár, 2021. (kettőezer-huszonegyedik) év július hónap 13. (tizenharmadik) napján.



dr. Törzsök Csaba
közjegyzőhelyettes



Kaposvár Megyei Jogú Város Önkormányzatának 3/2006. (II. 28.) önkormányzati rendelete

a távhőszolgáltatásról szóló 2005. évi XVIII. törvény végrehajtásáról

Kaposvár Megyei Jogú Város Közgyűlése a távhőszolgáltatásról szóló 2005. évi XVIII. törvény (a továbbiakban: Tszt.) 60. §-a (3) bekezdésében kapott felhatalmazása alapján, figyelemmel a Tszt. végrehajtásáról szóló 157/2005. (VIII. 15.) Korm. rendeletre (továbbiakban: Tszt. vhr.) a következőket rendeli el:

Általános rendelkezések

1. § (1)¹ A rendelet hatálya kiterjed Kaposvár Megyei Jogú Város közigazgatási területén távhőszolgáltatási engedéllyel rendelkező távhőszolgáltatóra, valamint a távhőszolgáltatást igénybe vevő felhasználókra és díjfizetőkre.

(2)² A Kaposvár város közigazgatási területén érvényesülő díjalkalmazási feltételeket és a távhőszolgáltatás csatlakozási díját külön önkormányzati rendelet (a továbbiakban: díjrendelet) állapítja meg.

2. § A rendeletben hivatkozott jogszabályok és a rendelet alkalmazásában

a) felhasználói hőközpont:

az épület (lépcsőház) hőfogadó állomásán, a beépített mérőszabályozó blokk elemei közül a távhőszolgáltató tulajdonát képezi a hőmennyiségmérő-kör, első elzáró szerelvény és a dinamikus nyomáskülönbség szabályozó szeleppár;

b) külön felhasználó:

a felhasználó és a távhőszolgáltató közötti jogviszonyban az a felhasználó, amelynek távhővel való ellátása több különböző felhasználási helyen valósul meg.

Előzetes tájékoztatás, igénybejelentés

3. § Az előzetes tájékoztatást kérő érdekelt kérelmének tartalmaznia kell a tervezett felhasználási hely címét, rendeltetését (lakó-, vegyes-, vagy egyéb épület), a vételezni kívánt legnagyobb hőteljesítményt és a tervezett éves hőigényt, valamint a Tszt. vhr. 3. számú mellékletében lévő Távhőszolgáltatási Közüzemi Szabályzat (a továbbiakban TKSZ) 2.1.3. pontjában foglaltaknak megfelelően a távhőmennyiség mérésének tervezett helyét.



*A közszolgáltatási szerződés tartalma*³

4. § (1)⁴ A távhőszolgáltatási közszolgáltatási szerződésnek a TKSZ. 9. és 10. pontjaiban foglaltakon túl tartalmaznia kell annak a személynek a nevét, címét és elérhetőségét, akivel a távhőszolgáltató a felhasználó megbízottjaként az üzemvitellel, a fűtési célú távhőszolgáltatás megkezdésével, befejezésével, az épület belső átlaghőmérsékletének biztosításával összefüggésben a kapcsolatot tarthatja.

1 Módosítva: Kaposvár Megyei Jogú Város Önkormányzata Közgyűlésének 67/2011. (XII. 22.) önkormányzati rendelete 3. § (3) alapján.

2 Módosítva: Kaposvár Megyei Jogú Város Önkormányzata Közgyűlésének 67/2011. (XII. 22.) önkormányzati rendelete 3. § (2) alapján.

3 Módosítva: Kaposvár Megyei Jogú Város Önkormányzatának 35/2014. (VI. 16.) önkormányzati rendelete 1. § alapján.

4 Módosítva: Kaposvár Megyei Jogú Város Önkormányzatának 35/2014. (VI. 16.) önkormányzati rendelete 1. § alapján.

➡(2)¹ A szolgáltatás igénybevételével létrejött közszolgáltatási szerződésre e rendelet, továbbá a távhőszolgáltató üzletszabályzatának rendelkezései irányadók.

Bekapcsolás

5. § (1) A távhőszolgáltatónak a Tszt. 54. § (4)-(5) bekezdése szerinti üzembe helyezési- és bekapcsolási eljárásban való közreműködéséért díj az egyéb felhasználó számára sem számítható fel.

(2) A Tszt. 54. § (5) bekezdése szerinti bekapcsolás során a távhőszolgáltató a hőközponti mérőeszközök esetében a hőmennyiségmérő-kör elemeit (integrátor, vízmérő és hőérzékelő pár) és a használati melegvíz felhasználást mérő hőközponti vízmérőt a mérőeszköz e célra kialakított helyén illetéktelen beavatkozás, leszerelés megakadályozása céljából zárjeggyel köteles ellátni.

(3) A mérőműszerek szükséges adatainak és a zárjegyek számainak feltüntetésével a távhőszolgáltató üzletszabályzata szerinti jegyzőkönyvet köteles felvenni.

(4) A (2) - (3) bekezdés épületrészenkénti mérés esetén az épületrészek hőmennyiségmérőire is vonatkozik.

Vételezés

➡**6. §**² A távhőszolgáltató - a TKSZ 12.1. pontjában foglaltak alkalmazásával - a szolgáltatói berendezések üzletszabályzatban meghatározott csatlakozási feltételei szerinti, az adott területre vonatkozó, a külső hőmérséklet változását követő primer előremenő hőhordozó közeg hőmérséklet-változásának (menetrendnek) megfelelően olyan mennyiségű távhőt köteles szolgáltatni, amennyi a felhasználói berendezések üzemképes és biztonságos állapota mellett a felhasználó igénye szerint a közszolgáltatási szerződésben rögzített szolgáltatási célok kielégítéséhez szükséges.

7. § Ha a felhasználónak a hőhordozó közegre rendkívüli esemény bekövetkezése miatt szüksége van, a szolgáltató tényleges költségeinek megfizetése ellenében és a távhőszolgáltató közreműködésével azt a szükséges mértékben igénybe veheti.

8. § (1) A távhőszolgáltató a fűtési időszak alatt (az év szeptember 15. napja és a következő év május 15-e között) köteles rendelkezésre állni a felhasználói igények kielégítésére. A folyamatos fűtésszolgáltatás időszaka október 15 és április 15 napja közötti időszak.

(2) A távhőszolgáltató a felhasználó megbízottja kérésére kezdheti meg, vagy fejezheti be a fűtésszolgáltatást, figyelemmel a teljeskörű felhasználói hőközponti (hőfogadó) hőmennyiségmérésre.

Az épület szolgáltatásba történő be- vagy kikapcsolását a felhasználó megbízottja is elvégezheti.

(3) A távhőszolgáltató az egy szolgáltatói hőközpontból ellátott felhasználók fűtési igényét a folyamatos fűtésszolgáltatáson kívül eső időszakban akkor tudja kielégíteni, ha a hőközpontból ellátott épületek legalább 30%-a (teljesítményre vonatkozóan) kéri a szolgáltatást.

(4) A felhasználó közös képviselője állandó megbízást adhat a szolgáltatónak (pl. hőmérsékleti adatokhoz kötötten) az épület fűtésszolgáltatásának megkezdéséről, illetve befejezéséről.

Szüneteltetés, korlátozás

1 Módosítva: Kaposvár Megyei Jogú Város Önkormányzatának 35/2014. (VI. 16.) önkormányzati rendelete 1. § alapján.

2 Módosítva: Kaposvár Megyei Jogú Város Önkormányzatának 35/2014. (VI. 16.) önkormányzati rendelete 1. § alapján.

9. § (1) A távhőszolgáltató a Tszt. 40. §-a szerint jogosult a távhőszolgáltatást szüneteltetni. A Távhőszolgáltató a távhő vételezést a felhasználó a tulajdonában, üzemeltetésében lévő felhasználói berendezések terv szerinti karbantartásának, felújításának idejére vagy váratlan meghibásodás miatt szükséges fenntartási munka elvégzésére jogosult szüneteltetni.

(2) A terv szerinti fenntartási munkákat a tárgyév május 16. napja és szeptember 14. napja közötti időszakban, eltérő megállapodás hiányában 8 napon belül kell elvégezni. A munkák megkezdésének és várható befejezésének időpontjáról a felhasználó és a távhőszolgáltató egymást legalább 8 nappal korábban köteles írásban tájékoztatni.

(3) A váratlan meghibásodásról, a meghibásodás okáról és a hiba kijavításának kezdetéről a felhasználó és a távhőszolgáltató egymást 8 órán belül kötelesek tájékoztatni és a hibát a műszakilag lehetséges legrövidebb időn belül megszüntetni.

10. § (1) A távhőtermelőnél vagy a távhőszolgáltató hőtermelő létesítményénél országos tüzelőanyag-hiány miatt fellépő termelés kiesés miatt elrendelt korlátozás szükséges mértékéről és területi kiterjedéséről a távhőszolgáltató köteles haladéktalanul tájékoztatni az önkormányzatot, továbbá a korlátozással érintett felhasználókat.

➡(2)¹ A távhőszolgáltató a korlátozási sorrendtervezetet úgy köteles elkészíteni, hogy a korlátozással elérhető legyen a közszolgáltatási szerződések teljesítéséhez szükséges hőmennyiség legalább 25%-os csökkentése.

(3) A távhőszolgáltatás körzetenkénti korlátozási sorrendjét és az egyes fokozatokba tartozó felhasználói csoportokat e rendelet 1. számú melléklete tartalmazza.

11. § (1) A korlátozási fokozatba soroláshoz a távhőszolgáltató a felhasználóktól a hőfelhasználásuk sajátosságaira vonatkozó adatokat kérhet.

(2) A korlátozás - annak okától függően - lehet általános, amikor az minden felhasználó hőigényét érinti, és lehet részleges, amely esetben a korlátozás csak a távhőszolgáltató által távhővel ellátott egyes területrészekre terjed ki.

(3) A távhőszolgáltató a korlátozási sorrend módosítása esetén a tervezett fokozatba sorolást az érintett felhasználók rendelkezésére bocsátja, akik arról 15 napon belül véleményt nyilváníthatnak.

(4) A korlátozási tervezet elkészítésénél figyelemmel kell lenni a távhőtermelőkre vonatkozó lehetséges korlátozásra is.

(5) Távhőszolgáltató a távhőszolgáltatás korlátozási sorrend módosítást és az általa el nem fogadott, fokozatba sorolásra vonatkozó felhasználói véleményeket is köteles benyújtani az önkormányzathoz.

(6) A korlátozási sorrend szerinti fokozatba sorolásról a felhasználókat a távhőszolgáltató tájékoztatja.

Felhasználói berendezés működtetése, fenntartása, átalakítása

12. § (1) A nem a távhőszolgáltató tulajdonában lévő szolgáltatói hőközpont fenntartása és üzemeltetése, egyéb megállapodás hiányában, a hőközpont tulajdonosának feladata.

(2) A szolgáltatói hőközpontból kiinduló, a hőhordozó közeget az ellátott épületekbe továbbító távhővezetéknek (összekötő vezetéknek) az egyes épületeken átmenő szakaszai által az épületekből elfoglalt térrészlet után a távhőszolgáltatót fizetési kötelezettség nem terheli, és a távhőszolgáltató sem számíthat fel az érintett felhasználók részére az ilyen vezetékek fenntartásáért és üzemeltetéséért költséget.

1 Módosítva: Kaposvár Megyei Jogú Város Önkormányzatának 35/2014. (VI. 16.) önkormányzati rendelete 1. § alapján.

13. § (1) Ha a díjfizető olyan építészeti, vagy épületgépészeti átalakítást kíván végezni, amely a távhővel ellátott felhasználási hely díjfizetés alapját képező légtérfogatót, illetőleg a hőteljesítmény igényét növeli, azt köteles a távhőszolgáltatónak előzetesen írásban bejelenteni. A megnövekedett távhőigény kielégítéséről a felhasználónak a távhőszolgáltatóval előzetesen meg kell állapodnia.

(2) Az átalakításról olyan tervet kell a távhőszolgáltatóhoz benyújtani, amely figyelembe veszi az épületet ellátó hőközpont műszaki adottságait, tartalmazza az épület megváltozott hőszükségletével kapcsolatos számításokat. Az átalakítás befejezését írásban be kell jelenteni a távhőszolgáltatónak.

 (3)¹ A munkálatok elvégzése után a felhasználási hely ellátására érvényben lévő közszolgáltatási szerződést a megnövekedett légtérfogatnak, illetve hőteljesítmény igénynek megfelelően, épületrészenkénti díjszétosztás esetén a díjfizetőkre és a hődíj új szétosztási arányaira is kiterjedően módosítani kell.

Mérés

14. § (1) Távhőszolgáltatás esetén a hőmennyiségmérés helye minden esetben a felhasználói hőközpont (az épület hőfogadó állomása), amelybe a mérőeszközt a forgalmazó, vagy szállító által megadott, a mérő hitelesítési engedélyében előírt beépítési követelmények betartásával kell beszerelni.

(2) Épületrészenkénti mérés szerinti távhőszolgáltatás esetén a hőmennyiségmérőt az épületen belül elhelyezve, a mérőre vonatkozó beépítési követelmények betartásával úgy kell felszerelni, hogy az, az adott épületrész egészének hőfelhasználását mérje.



A közszolgáltatási szerződés felmondása²

 **15. §** (1)³ A közszolgáltatási szerződést a felhasználási hely egészére kiterjedően lehet felmondani. A felhasználási helyen a távhő igénybevételi lehetőségének végleges megszüntetése szükséges, továbbá ezzel egyidejűleg a korábbi fűtési célú távhőellátással azonos, összkomfortos komfortfokozatot biztosító hőellátást kell megvalósítani.

(2)⁴ A távhőszolgáltató 15 napon belül köteles a felmondás feltételeiről, az előírt eljárásról a felhasználót írásban tájékoztatni. Felmondás esetén a távhőszolgáltató a Tszt. 38. § (2) bekezdésében előírt feltételek meglétét **megvizsgálja, és erről kialakított álláspontját a felhasználóval közli.**

(3) A Tszt. 38. § (2) bekezdés c) pontjában foglaltak a szolgáltató tulajdonában lévő felhasználói hőközpont megszüntetésének költségeire is vonatkoznak, ide nem értve a berendezések selejtezésével összefüggő, a szolgáltatónál jelentkező vagyoni veszteséget.

(4) A felmondás miatt szükséges munkálatokat a tulajdonát képező hőközpontban a távhőszolgáltató végzi el.

 **16. §** (1)⁵ Ha a felhasználási helyen valamely épületrész távhőellátását kívánják megszüntetni, a közszolgáltatási szerződés módosítására van szükség. Ebben az esetben a Tszt. 38. § (5) bekezdésében foglaltak az egyedi közszolgáltatási szerződés módosítására is irányadóak. A szerződésmódosítás esetén a 15. § (2) bekezdésében foglaltak szerint kell eljárni.

1 Módosítva: Kaposvár Megyei Jogú Város Önkormányzatának 35/2014. (VI. 16.) önkormányzati rendelete 1. § alapján.

2 Módosítva: Kaposvár Megyei Jogú Város Önkormányzatának 35/2014. (VI. 16.) önkormányzati rendelete 1. § alapján.

3 Módosítva: Kaposvár Megyei Jogú Város Önkormányzatának 35/2014. (VI. 16.) önkormányzati rendelete 1. § alapján.

4 Megállapította: Kaposvár Megyei Jogú Város Önkormányzatának 63/2009. (IX. 30.) önkormányzati rendelete 1. §. Hatályos: 2009. X. 1-től.

5 Módosítva: Kaposvár Megyei Jogú Város Önkormányzatának 35/2014. (VI. 16.) önkormányzati rendelete 1. § alapján.

➡(2)¹ A közszolgáltatási szerződés módosítása iránti igényt a felhasználó (képviselője) írásban jelenti be a távhőszolgáltatónak. A távhőszolgáltató 15 napon belül köteles a módosítás feltételeiről, az előírt eljárásról a felhasználót írásban tájékoztatni. A távhőszolgáltató a Tszt. 38. § (5) bekezdésében előírt feltételek meglétét **megvizsgálja, és erről kialakított álláspontját a felhasználóval közli.**

(3) A szerződés (1) bekezdés szerinti módosítása iránti igény, egyéb megállapodás hiányában, az épületrész egészére, továbbá mind a fűtési célú, mind a használati melegvíz-szolgáltatási célú hőellátás megszüntetésére vonatkozik.

17. § (1) Épületrész leválása esetén meg kell szüntetni az épületrészben a távhő igénybevételének lehetőségét. A hőleadó berendezéseket le kell választani az épület felhasználói rendszeréről és az átmenő vezetékeket hőszigeteléssel kell ellátni. Ezzel egyidőben az épület üzemben maradó felhasználói berendezésein - beleértve a hőközpontot is - az annak megfelelő működését biztosító, a leválasztás miatt szükséges átalakításokat, besabályozásokat is el kell végezni. Az előzőek megvalósításához szükséges munkálatokat az ingatlantulajdonos tulajdonában lévő felhasználói berendezéseken a felhasználó köteles elvégeztetni.

(2)² Az (1) bekezdésben foglalt munkálatokról a felhasználó arra jogosult által készített tervet és műszaki leírást köteles - **tájékoztatási célból** - a távhőszolgáltató rendelkezésére bocsátani, amelyeknek az épület teljes fűtési rendszerére ki kell terjednie. Az épület üzemben maradó fűtési rendszerét érintően a tervnek tartalmaznia kell a megváltozott hőszükséglet mértékére vonatkozó számításokat, a leválasztás miatt szükséges átalakításokat, a besabályozási tervet. Amennyiben a terv szerint az átalakítás jogszabályba, műszaki előírásba ütközik, vagy más felhasználó, díjfizető részére való szolgáltatást akadályozza, a távhőszolgáltató 15 napon belül köteles **nem kötelező jellegű** álláspontját a felhasználóval írásban közölni.

(3)³ Az (1) bekezdés szerinti munkálatok befejezését felhasználó köteles a távhőszolgáltatónak írásban bejelenteni. A távhőszolgáltató a bejelentést követő nyolc munkanapon belül **ellenőrzi, hogy az épület üzemben maradó felhasználói berendezései a többi épületrész megfelelő távhőellátására alkalmasak maradtak-e.** Az ellenőrzés eredményét jegyzőkönyvben kell rögzíteni.

(4) Épületrész leválása miatt keletkezett elégtelen szolgáltatás alapján a távhőszolgáltatóval szemben igény nem érvényesíthető. Az elégtelen szolgáltatás és az épületrész leválása közötti okozati összefüggést a távhőszolgáltatónak kell bizonyítania.

Szerződésszegés

➡**18. §** (1)⁴ Ha a lakossági felhasználóval szemben a Tszt. 49. § (2) bekezdésének b)-e) pontjaiban leírt szerződésszegés miatt a távhőszolgáltatás felfüggeszthető lenne, a távhőszolgáltató csökkentett szolgáltatásként a felhasználási hely közszolgáltatási szerződés szerinti fűtési célú hőellátásához szükséges hőmennyiség legalább 50%-át köteles biztosítani. A használati melegvíz-szolgáltatási célú távhőszolgáltatás teljes mértékben megszüntethető.

(2) Az (1) bekezdésben foglaltak az adott felhasználási helyen közfeladatként oktatási-, egészségügyi-, valamint szociális alapszolgáltatást folytató egyéb felhasználóra is vonatkoznak.

1 Megállapította: Kaposvár Megyei Jogú Város Önkormányzatának 63/2009. (IX. 30.) önkormányzati rendelete 2. §. Módosítva: Kaposvár Megyei Jogú Város Önkormányzatának 35/2014. (VI. 16.) önkormányzati rendelete 1. § alapján.

2 Megállapította: Kaposvár Megyei Jogú Város Önkormányzatának 63/2009. (IX. 30.) önkormányzati rendelete 3. §. Hatályos: 2009. X. 1-től.

3 Megállapította: Kaposvár Megyei Jogú Város Önkormányzatának 63/2009. (IX. 30.) önkormányzati rendelete 3. §. Hatályos: 2009. X. 1-től.

4 Módosítva: Kaposvár Megyei Jogú Város Önkormányzatának 35/2014. (VI. 16.) önkormányzati rendelete 1. § alapján.

➡(3)¹ Az (1) és (2) bekezdésben foglaltak nem érintik a távhőszolgáltató jogosultságát a közszolgáltatási szerződés felmondására a Tszt. 51. § (3) bekezdés b)-c) pontjaiban és a (4) bekezdésben meghatározott esetekben.

(4) A távhőszolgáltató jogosult olyan műszaki megoldásokat alkalmazni, amelyek az (1) bekezdés szerinti csökkentett szolgáltatást az épületrészben teszik lehetővé akkor, ha a szerződésszegést az egyes épületrészek díjfizetői követik el.

(5) Amennyiben a távhőszolgáltató a felhasználó szerződésszegése miatt a szolgáltatás felfüggesztésére, vagy az (1) bekezdés szerinti csökkentésére jogosult, az ennek végrehajtásához szükséges munkálatokat a felhasználói berendezéseken is jogosult elvégezni, az ingatlantulajdonos pedig ennek tűrésére köteles.

Felhasználók és felhasználói érdekképviselők tájékoztatása

19. § (1) A távhőszolgáltató köteles együttműködni a fogyasztókat érintő kérdésekben a fogyasztóvédelmi szervekkel, továbbá a fogyasztói érdekképviselőkkel.

(2) A fogyasztói panaszok kezelésére és egyéb, a fogyasztóvédelemre, a jogorvoslatra, az adatszolgáltatási kötelezettségre vonatkozó eljárási szabályokat a fogyasztóvédelemről szóló külön törvény², a Tszt., a Magyar Energia Hivatal „A távhőszolgáltatással kapcsolatos fogyasztói érdekvédelemre vonatkozó ajánlásai” és az Üzletszabályzat tartalmazzák.

(3) Az önkormányzat együttműködik a fogyasztóvédelmi szervekkel és a fogyasztói érdekképviselőkkel, és ennek keretében a távhőszolgáltatást érintő közgyűlési előterjesztéseket előzetesen véleményeztet, különös tekintettel az ármegállapításra.

(4) A (3) bekezdés szerinti véleménynyilvánításba bevonandó szervek köre:

a)³ Somogy Megyei Kormányhivatal Fogyasztóvédelmi Felügyelőség;

b) Városi Érdekegyeztető Fórum;

c) Távfűtési Érdekegyeztető Fórum;

d) egyéb fogyasztói érdekképviselők, akik közreműködő szándékukat az Kaposvár Megyei Jogú Város jegyzőjének jelezték.

(5) A távhőszolgáltató a Tszt. 11. §-ában és a TKSZ. 26.2. pontjában foglalt tájékoztatási kötelezettségének körébe tartozó információkat a honlapján köteles közzétenni, továbbá ügyfélszolgálatain a honlapon szereplő információkat az ügyfelek számára elérhetővé tenni. A távhőszolgáltató az ügyfeleit érintő egyéb időszakos információkról ügyfeleit a célnak legmegfelelőbb módon - sajtó, hírlevél, hirdetmény, stb. - is köteles tájékoztatni.

Egyéb rendelkezések

20. § (1) Kaposvár város azon területeit, ahol területfejlesztési, környezetvédelmi és levegő- tisztaságvédelmi szempontok alapján célszerű a távhőszolgáltatás fejlesztése e rendelet 2. számú melléklete tartalmazza

(2) A meglévő vagy létesítésre engedélyezett távhővezeték-hálózat nyomvonalának körzetében (200 m, illetve gazdasági elemzés szerint) az épületek, létesítmények hőellátó-rendszerének megvalósításakor vizsgálni kell a távhőszolgáltatással való hőenergia-ellátás lehetőségét.

(3) A (2) bekezdés szerinti körzetekben új létesítmények kialakításakor vagy meglévő energiaellátó rendszerek átalakításakor külön jogszabály⁴ előírásai szerint a helyi emisszióval nem járó rendszereket (különösen távhőt, villamos energiát, megújuló energiát, geotermikus energiát hasznosító berendezéseket) kell alkalmazni.

1 Módosítva: Kaposvár Megyei Jogú Város Önkormányzatának 35/2014. (VI. 16.) önkormányzati rendeletere 1. § alapján.

2 A fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény

3 Megállapította: Kaposvár Megyei Jogú Város Önkormányzata Közgyűlésének 67/2011. (XII. 22.) önkormányzati rendeletere 1. §. Hatályos: 2012. I. 1-től.

4 A levegő védelmével kapcsolatos egyes jogszabályokról szóló 21/2001. (II. 14.) Korm. rendelet

(4) A (2)-(3) bekezdésben meghatározott követelményeket az építésre, fennmaradásra, használati-mód változtatásra, használatbavételi engedélyezésre irányuló építésügyi hatósági eljárás során az engedélyező hatóságoknak, környezetvédelmi hatósági és szakhatósági jogkörében egyaránt érvényesíteniük kell.

20/A. §¹ E rendelet a belső piaci szolgáltatásokról szóló, az Európai Parlament és a Tanács 2006/123/EK irányelvnek megfelelő szabályozást tartalmaz.

Hatályba lépés

21. § (1) E rendelet 2006. március 1. napján lép hatályba.

(2) E rendelet hatályba lépésével egyidejűleg a távhőszolgáltatásról szóló 1998. évi XVIII. törvény egyes rendelkezéseinek Kaposvár város területén történő végrehajtásáról szóló 34/1999. (XI. 30.) önkormányzati rendelet, valamint az azt módosító 71/2001. (XII.29.) önkormányzati rendelet hatályát veszti.

Kaposvár, 2006. február 23.

Szita Károly s. k.
polgármester

dr. Kéki Zoltán s. k.
címzetes főjegyző

1. melléklet a 3/2006. (II. 28.) önkormányzati rendelethez

I.

A távhőszolgáltatás körzetenkénti korlátozási sorrendje és az egyes fokozatokhoz tartozó felhasználói csoportok

A távhőszolgáltatás korlátozásának sorrendje és az egyes fokozatokba tartozó felhasználói csoportok:

1. fokozat: a nem közhasznú, nem közérdekű, nem közellátási célú gazdasági tevékenységet folytató egyéb felhasználók, a távhőfelhasználás 50%-os korlátozásával,

2. fokozat: egyéb felhasználók [kivéve a Tszt. vhr. 16. § (1) bekezdésében, továbbá a korlátozási fokozatba sorolás megállapításakor a Kaposvár Megyei Jogú Város Közgyűlése által meghatározott létesítmények] hőközpontjaiban a használati melegvíz-szolgáltatási célú távhő-ellátás felfüggesztése és a fűtési célú hőfelhasználás 50%-os korlátozása,

3. fokozat: a lakossági felhasználókat ellátó hőközpontokban a használati melegvíz szolgáltatási célú távhőszolgáltatás felfüggesztése,

4. fokozat: a lakossági felhasználók fűtési célú távhőszolgáltatásának 20%-os csökkentése,

5. fokozat: az 1-4 fokozatba tartozó valamennyi felhasználó részére a távhőszolgáltatás szükséges mértékű arányos csökkentése.

Nem, illetve csak végső esetben korlátozhatók az egészségügyi és szociális alapszolgáltatást ellátó közintézmények.

II.

A TÁVHŐSZOLGÁLTATÁS KORLÁTOZÁSA

¹ Beiktatta: Kaposvár Megyei Jogú Város Önkormányzatának 63/2009. (IX. 30.) önkormányzati rendelete 4. §. Hatályos: 2009. X. 1-től.

E rendelet 10. és 11. §-a alapján a távhőszolgáltatás korlátozását az alábbiak szerint kell végrehajtani.

1. Magasabb korlátozási fokozat alkalmazása esetén egyidejűleg az alacsonyabb korlátozási fokozatokba tartozó korlátozást is végre kell hajtani.

2. A korlátozás megvalósításának módja fokozatonként és a helyi adottságok figyelembevételével különböző lehet, pl.: primer tömegáram korlátozás, a melegvíz-szolgáltatási célú hőellátás kizárása, a fűtési szabályozók beállítása, stb.

3. A korlátozási tervet egyéb felhasználók esetén évente, a lakossági felhasználók esetében pedig három évenként kell felülvizsgálni és szükség szerint pontosítani.

4. A korlátozás *magasabb fokozatának* elrendelése esetén (3-4-5 fokozat), tekintettel az érintett felhasználói kör nagyságára a távhőszolgáltató a felhasználókat a tömegkommunikációs eszközök (rádió, televízió, napilapok) igénybevétele útján értesíti.

5.¹ Az egyes korlátozási fokozatokba tartozó felhasználók besorolása és a korlátozható hőteljesítménye az alábbi:

Fokozat	Felhasználó	Csúcs hőigénye (kW)
1. fokozat	Dózsa Edzőcsarnok	200
2. fokozat	Kodály Zoltán Általános Iskola	680
	Honvéd utcai Tagiskola	1010
	Kinizsi Lakótelepi Tagiskola	700
	II. Rákóczi Ferenc Tagiskola	
	Petőfi S. Központi Óvoda	300
	Nemzetőr sori Bölcsőde	250
	Honvéd utca 63. Üzlet	100
	Honvéd utcai Tagóvoda	200
	Honvéd u. 59. Üzletház	100
	Arany J. Tagóvoda	150
	DRV Zrt. Kaposvári Irodaház	120
	48-as Ifjúság útja 31. ABC	100
	Toldi Lakótelepi Tagiskola	650
	NAV Székház	740
	Toldi Ltp-i ABC - Posta	130
	Búzavirág Tagóvoda	530
	Citellus Építőipari Kft.	260
	BITT Invest Kft.	260
	Nemzetőr sori Központi Óvoda	200

6. A lakóépületek földszintjén elhelyezkedő egyéb, vegyes célra használt épületrészek a lakóépülettel azonos korlátozás alá esnek (3, 4, 5. fokozat).

2. melléklet a 3/2006. (II. 28.) önkormányzati rendelethez

Területfejlesztési, környezetvédelmi és levegő- tisztaságvédelmi okokból Kaposvár Megyei Jogú Városban a távhőszolgáltatás fejlesztésére kijelölt területek:

1. A Kanizsai u., Béke u., Szondi György u., Búzavirág u., Füredi u., Arany János u., Damjanich u., Honvéd u., Petőfi Sándor u. és Kereszt utca által határolt terület,
2. Berzsenyi u.,
3. Bethlen tér,
4. Kanizsai u. déli oldala.

1 Megállapította: Kaposvár Megyei Jogú Város Önkormányzata Közgyűlésének 67/2011. (XII. 22.) önkormányzati rendelete 2. §. Hatályos: 2012. I. 1-től.

TARTALOMJEGYZÉK

Kaposvár Megyei Jogú Város Önkormányzatának 3/2006. (II. 28.) önkormányzati rendelete	1
a távhőszolgáltatásról szóló 2005. évi XVIII. törvény végrehajtásáról	1
Általános rendelkezések	1
Előzetes tájékoztatás, igénybejelentés	1
A közszolgáltatási szerződés tartalma	1
Bekapcsolás	2
Vételezés	2
Szüneteltetés, korlátozás	2
Felhasználói berendezés működtetése, fenntartása, átalakítása	3
Mérés	4
A közszolgáltatási szerződés felmondása	4
Szerződésszegés	5
Felhasználók és felhasználói érdekképviseltek tájékoztatása	6
Egyéb rendelkezések	6
Hatályba lépés	7
1. melléklet a 3/2006. (II. 28.) önkormányzati rendeletre	7
I.	7
A távhőszolgáltatás körzetenkénti korlátozási sorrendje és az egyes fokozatokhoz tartozó felhasználói csoportok	7
II.	7
A TÁVHŐSZOLGÁLTATÁS KORLÁTOZÁSA	7
2. melléklet a 3/2006. (II. 28.) önkormányzati rendeletre	8

Kaposvár Megyei Jogú Város Önkormányzatának 4/2006. (II. 28.) önkormányzati rendelete

a távhőszolgáltatási díjak és a csatlakozási díj megállapításáról, valamint az áralkalmazási és díjfizetési feltételekről¹

Kaposvár Megyei Jogú Város Közgyűlése a távhőszolgáltatásról szóló 2005. évi XVIII. törvény (a továbbiakban: Tszt.) 60. § (3) bekezdésében és az árak megállapításáról szóló 1990. évi LXXXVII. törvény 7. § (5) bekezdésében kapott felhatalmazás alapján, figyelemmel a Tszt. végrehajtásáról szóló 157/2005. (VIII. 15.) Korm. rendeletben foglaltakra az alábbi rendeletet alkotja.

A rendelet hatálya

1. §² A rendelet hatálya kiterjed Kaposvár Megyei Jogú Város közigazgatási területén távhőszolgáltatási engedéllyel rendelkező távhőszolgáltatóra, valamint a távhőszolgáltatást igénybe vevő felhasználókra és díjfizetőkre.

Általános szabályok

2. § E rendelet alkalmazása szempontjából:

a) Az alapidő a távhőszolgáltatás folyamatos igénybevételének lehetőségéért, a távhőszolgáltatás igénybevételéért fizetendő, 1 légköbméterre megállapított éves díj.

b) A hődíj a felhasználó által vételezett (felhasznált) hőmennyiség után fizetendő, 1 GJ-ra (gigajoule-ra) megállapított díj.

c) Lakossági (háztartási) célú távhőszolgáltatási díjat kell alkalmazni a távhőszolgáltatással ellátott lakásra, valamint a lakóépületben és a lakást is magában foglaló vegyes célra használt épületben lévő, a lakások rendeltetésszerű használatára szolgáló és e rendeltetésének megfelelően használt épületrészekre. A lakások rendeltetésszerű használatára szolgáló épületrészek különösen: a kapualj, a lépcsőház, a folyosó a mosókonyha, a szárítóhelyiség, a közös fürdőszoba, a közös mosdó, a közös WC, a gyermekkocsi- és kerékpártároló helyiség, a gépkocsi tároló, a központi berendezések helyiségei, a közös pince- és padlástér.

d) Nem lakossági (háztartási) célú távhőszolgáltatási díjat kell alkalmazni a c) pont hatálya alá nem tartozó távhőszolgáltatással ellátott épületekre, épületrészekre, az egyéb felhasználókra.

Távhőszolgáltatási díj

3. § (1)-(3)³

1 Módosította: Kaposvár Megyei Jogú Város Önkormányzatának 34/2014. (VI. 16.) önkormányzati rendelete 1. §.

2 Módosította: Kaposvár Megyei Jogú Város Önkormányzata Közgyűlésének 68/2011. (XII. 22.) önkormányzati rendelete 2. § (2).

3 Hatályon kívül helyezte: Kaposvár Megyei Jogú Város Önkormányzata Közgyűlésének 68/2011. (XII. 22.) önkormányzati rendelete 1. § a). Hatálytalan: 2012. I. 1-től.

(4) Ha több személy tulajdonában lévő hőközponti, hőfogadói mérés szerinti távhőszolgáltatásban részesülő épület távhőszolgáltatási díjait egy összegben egyenlítik ki, a felhasználó képviselője a távhőszolgáltató részére köteles írásban nyilatkozni a nem lakossági célú távhőellátásként igénybe vett távhőszolgáltatás arányáról. A nyilatkozatot a bejelentésben szereplő adatok változása esetén is meg kell tenni. A nyilatkozat tartalmáért a nyilatkozattevő felelősséggel tartozik. A nyilatkozat elmulasztása esetén a távhőszolgáltató jogosult a nem lakossági célú távhőszolgáltatási díjakat alkalmazni.

(5) A hőfogadó állomáson felhasznált távhő mennyisége épületrészenként (lakásonként) is elszámolható, ha a felhasználók a mérés feltételeit a Tszt. 43. § (5) bekezdése szerint megvalósítják vagy a felhasználók a felosztás és kiegyenlítés módjáról a távhőszolgáltatóval megállapodnak.

4. § (1) A díjakat a távhőszolgáltató által kiállított számlán feltüntetett fizetési határidő lejártáig kell megfizetni. A fizetési határidő 8 naptári napnál rövidebb nem lehet.

(2) Amennyiben a vízfelmelegítéshez a közműves ivóvizet a szolgáltató bocsátja a felhasználó rendelkezésére, abban az esetben a víz- és csatornadíjat a távhőszolgáltató jogosult a felhasználónak, díjfizetőnek továbbszámolni a használati melegvíz hődíjfizetésének módja szerint.

(3) Az elszámoló számla alapját képező időszakban történt árváltozás esetén a távhőszolgáltató a hőfelhasználást és annak díját a számlán megosztja. Ennek alapja a felhasználóktól beszerezett, továbbá a hőközpontban leolvasott, az árváltozás időpontjának megfelelő mérőállás. Az új díjat az előbbi mérőállásokat követő hőfelhasználásra kell alkalmazni. Az elszámoló számlában az egy éves teljes időszakot kell elszámolni a közbenső mérőállás és az alkalmazandó árak figyelembe vételével. Bejelentett mérőállás-adat hiányában a távhőszolgáltató az épületrész hőfelhasználását a hőközpontban mért hőfelhasználás arányai szerint osztja meg.

Az alapidíj alkalmazása és fizetése

5. § (1)¹ Az alapidíj az épületnek, épületrésznek közszolgáltatási szerződésben meghatározott légtérfogata (légm³) után naptári évre fizetendő éves díj (Ft/légm³/év).

(2) A távhőszolgáltatásért

a) fűtési célú szolgáltatás esetén fűtési alapidíjat,

b) vízfelmelegítési-célú szolgáltatás esetén vízfelmelegítési alapidíjat,

c) fűtési és vízfelmelegítési-célú szolgáltatás esetén az a) és b) pontoknak megfelelő együttes alapidíjat,
kell fizetni.

(3) A (2) bekezdés szerinti alapidíjak alkalmazásánál a légtérfogat számításánál az éléskamra (kamraszekrény), valamint az épületrész légterének a közművezetéseket védő burkolat mögötti része nem vehető figyelembe.

(4) A távhőszolgáltatási díjfizetési kötelezettség szempontjából az ellátott épületrészen (lakáson, az egy önálló rendeltetési egységet képező, nem lakás céljára szolgáló helyiségeken), valamint a közös használatra szolgáló helyiségeken belül az egyes helyiségek ellátottsági különbsége nem vehető figyelembe.

(5) A felhasználó, illetőleg a díjfizető az alapidíj 1/12 részét a tárgyhónapban, a hó első napját követően fizeti a távhőszolgáltatónak.

(6) Ha a felhasználó tulajdonában vagy kezelésében lévő felhasználói berendezések hibája vagy alkalmatlansága miatt nem teljesíthető a szolgáltatás, a felhasználónak az adott szolgáltatásra vonatkozó alapidíjat meg kell fizetnie.

¹ Módosítva: Kaposvár Megyei Jogú Város Önkormányzatának 34/2014. (VI. 16.) önkormányzati rendelete 1. § alapján.

(7)¹ Ha a felhasználó év közben köt vagy mond fel általános közszolgáltatási szerződést, a szerződéskötés, illetőleg felmondás évében a naptári évre számított alapidíjnak a havi arányos részét kell megfizetnie.

(8)² A felhasználó a felhasználási hely légtérfogatának megfelelő éves alapidíjat akkor is köteles a távhőszolgáltató részére megfizetni, ha távhőt nem vételezett. Meg kell fizetni az alapidíjat akkor is, ha a távhőszolgáltató a Tszt. 51. § (3) bekezdésének a) és b) pontjaiban szabályozott jogaival élve a távhőszolgáltatást felfüggesztette, továbbá a szerződés megszűnéséig abban az esetben is, ha a távhőszolgáltató a közszolgáltatási szerződést a Tszt. 38. § (7) bekezdése alapján felmondta.

A hődíj elszámolása és fizetése hőközponti (hőfogyadói) mérés szerinti távhőszolgáltatás esetén

6. § (1)³ A hődíjat a közszolgáltatási szerződés szerinti lakossági felhasználó ellátását szolgáló hőközpontban (hőfogyadó állomáson) felszerelt, a távhőszolgáltató tulajdonában lévő hitelesített hőmennyiségmérővel mért hőmennyiség után kell megállapítani. A hőmennyiségmérők leolvasására és az elszámoló számla benyújtására - egyéb megállapodás hiányában - évente egy alkalommal, tárgyévét követő év július 30-ig kerül sor. Két elszámolási időszak között a távhőszolgáltató az előző elszámolási időszak átlagfogyasztása alapján részszámlát állít ki. **A díjfizető kifejezett kérésére - a távhőszolgáltatóval június 30-ig, egy éves időtartamra kötött külön megállapodás alapján - lehetőség van az előző évi hőfelhasználás 1/12-ed részének megfelelő hőmennyiség utáni hődíj megfizetésére.**

(2) Ha a felhasználó a távhőszolgáltatási díj díjfizetők közötti szétosztását nem kéri, a hőközpontban (hőfogyadóban) mért fogyasztás hődíját egy összegben fizeti.

(3) Ha a felhasználó a távhőszolgáltatási díj díjfizetők közötti szétosztását kéri, a hőközpontban (hőfogyadó állomáson) mért fogyasztás hődíját a felhasználó (képviselője) és a távhőszolgáltató közötti megállapodásban foglalt szétosztási arányoknak megfelelően, megállapodás hiányában az épületben lévő épületrészek légtérfogata (légm³) arányában kell a díjfizetőknek megfizetni.

(4) A (3) bekezdés szerinti díjszétosztás esetén az épületrészre vonatkozóan a felhasználó képviselője által megadott, ennek hiányában a megállapított díjszétosztási arányt, illetőleg arányokat a távhőszolgáltató köteles a számlán feltüntetni.

(5) A (3) bekezdés esetén a felhasználó képviselője kezdeményezheti a távhőszolgáltatónál a hődíj szétosztási arányainak megváltoztatását, a távhőszolgáltató a módosított (új) arányok szerinti szétosztást legkésőbb a bejelentés hónapját követő második hónaptól kezdődően teljesíti.

(6)⁴ A termelői hőközpontban a használati melegvíz felmelegítéséhez felhasznált hőmennyiség megállapítása a Tszt. végrehajtásáról szóló kormányrendelet 3. számú mellékletében lévő Távhőszolgáltatási Közülemi Szabályzat (a továbbiakban: TKSZ) 18.3.3. és 18.3.4. pontjában foglaltak szerint történik. **Az 1m³ közműves ivóvíz felmelegítéséhez szükséges hőmennyiség 0,27 GJ/vízm³.**

1 Módosítva: Kaposvár Megyei Jogú Város Önkormányzatának 34/2014. (VI. 16.) önkormányzati rendeletere 1. § alapján.

2 Módosítva: Kaposvár Megyei Jogú Város Önkormányzatának 34/2014. (VI. 16.) önkormányzati rendeletere 1. § alapján.

3 Megállapította: Kaposvár Megyei Jogú Város Önkormányzatának 26/2007. (VI. 15.) önkormányzati rendeletere 1. §. Hatályos: 2007. VI. 16-tól.

4 Megállapította: Kaposvár Megyei Jogú Város Önkormányzata Közgyűlésének 11/2017. (II. 28.) önkormányzati rendeletere 1. §. Hatályos: 2017. III. 1-től.

7. § (1)¹ A közszolgáltatási szerződésről, annak a díjszétosztás módjára, arányaira vonatkozó rendelkezéseiről és ezek változásáról a felhasználó képviselője köteles a díjfizetőket tájékoztatni. A díjfizető kérésére a távhőszolgáltató ügyfélszolgálat köteles a közszolgáltatási szerződésről, a díjszétosztás módjáról és az adott díjfizetőre vonatkozó díjszétosztási arányról a díjfizetőnek tájékoztatást adni.

(2) A felhasznált használati melegvíz mennyiségének elszámolása az épületrészekbe (lakásokba) és egyéb fogyasztóknál beépített hiteles melegvíz mennyiségmérővel történik.

(3) Amennyiben az épületrészekben (lakásokban) nincs beépített melegvíz mennyiségmérő, a távhőszolgáltató jogosult az e rendelet 3. sz. melléklete szerinti mennyiségeket számlázni.

(4) Távhőszolgáltató köteles az épületrészekbe (lakásokba) beépített melegvíz mennyiségmérők hitelességének lejárátát nyilvántartani, és ezen időpont előtt 3 hónappal a felhasználót, használati melegvíz mennyiségmérő tulajdonosát értesíteni.

A hődíj elszámolása és fizetése épületrészenkénti mérés szerinti távhőszolgáltatás esetén

8. § (1) A hődíjat az egyes épületrészekben felszerelt hiteles hőmennyiségmérővel teljes körűen (a fűtési és a használati melegvíz-szolgáltatás célú hőmennyiségre kiterjedően) mért hőmennyiség után a (2) bekezdésben foglaltak szerint a felhasználó, a felhasználókat ellátó hőközpontban mért hőmennyiség és az egyes épületrészekben mért hőmennyiségek összessége közötti különbözet után a tulajdonosi közösség a (3) bekezdésben foglaltak szerint fizeti.

(2) A hőmennyiségmérők leolvasására és az elszámoló számla benyújtására évente egy alkalommal kerül sor. A közbenső időszakban a távhőszolgáltató részszámlázásos módszert alkalmaz. Az épületrészek felhasználói részfizetesként havonta, utólag az előző év hőfelhasználása 1/12-ed részének megfelelő - ilyen időszak hiányában a távhőszolgáltató és a felhasználó megállapodása szerinti - hőmennyiség hődíját fizetik.

(3) A hőközpontban (hőfogadóban) mért hőmennyiség és az épületrészekben mért hőmennyiségek összessége közötti különbözet hődíját a (2) bekezdés szerinti elszámoló számlákkal egyidejűleg kibocsátott számla alapján, a TKSZ. 20.2. pontjában foglaltaknak megfelelően az épület tulajdonosának, illetve a tulajdonosi közösségnek kell megfizetnie.

(4) Felhasználó-változás esetén a korábbi és az új felhasználó a mérőállást és a változás időpontját közösen írásban rögzíti és 15 napon belül a távhőszolgáltató rendelkezésére bocsátja. Ennek alapján a távhőszolgáltató elszámoló számlát készít a korábbi felhasználó részére, legkésőbb a felhasználó-változás és a mérőleolvasási adat bejelentését követő második hónapban.

Csatlakozási díj

9. § (1) Új vagy növekvő távhőigénnyel jelentkező felhasználási hely tulajdonosától az igényének kielégítését szolgáló hőtéljesítmény rendelkezésre állásához szükséges szolgáltatói tulajdonú hőtermelő és egyéb berendezések létesítése, bővítése, átalakítása céljából a távhőszolgáltató csatlakozási díjat kérhet.

(2) A bejelentett új vagy növekvő távhőtéljesítmény-igény kielégítésére és esetleges egyéb feltételeire, a fizetendő csatlakozási díj megfizetésére az igénybejelentőnek és a távhőszolgáltatónak egymással külön szerződést kell kötnie.

(3) A csatlakozási díj mértékét e rendelet 2. számú melléklete tartalmazza.

Díjvisszatérítés és pótdíjfizetés

1 Módosítva: Kaposvár Megyei Jogú Város Önkormányzatának 34/2014. (VI. 16.) önkormányzati rendeletere 1. § alapján.

10. § (1)¹ Ha a távhőszolgáltató a felhasználóval szemben fennálló távhőszolgáltatási kötelezettségének folyamatosan három napot meghaladóan, neki felróható okból, vagy a Tszt. 40. § (2) bekezdése szerinti előzetes értesítés mellőzésével nem tesz eleget, az erre irányuló panasz bejelentésétől kezdve a közszolgáltatási szerződésben meghatározott éves alapidj - a szüneteltetés időtartamával arányos részének - kétszeresét fizeti vissza.

(2) Ha a felhasználó, illetőleg a díjfizető a Tszt. 49. § (2) bekezdésének c), d), f) és g) pontjaiban szabályozott szerződésszegést, vagy egyéb módon szabálytalan vételezést valósít meg, a szolgáltatás díján felül pótdíjat köteles fizetni. A pótdíj mértéke a felhasználóra (díjfizetőre) vonatkozó éves alapidj háromszorosa, valamint használati melegvíz esetén a felhasználó (díjfizető) köteles megfizetni az e rendelet 7. § (3) bekezdése szerinti mennyiségek alapján számított díjat is.

➡ (3)² A teljesítménydíjas felhasználónak pótdíjat kell fizetnie, ha a szerződésben lekötött legnagyobb hőtellestítményt 1-1 naptári napon folyamatosan, 30 percnél hosszabb időtartamon keresztül túllépi (Tszt. 49. § (2) bekezdés a) pont). A pótdíj a jogosulatlanul igénybe vett többlettelestítmény - felhasználóra vonatkozó - a távhőszolgáltatás díjának megállapításáról szóló miniszteri rendeletben megállapított éves alapidj 1/6-od része. A teljesítmény túllépés pótdíját a szolgáltató abban a hónapban számíthatja fel, amely hónapban a jogosulatlan igénybevétel megtörtént.

Vegyes és záró rendelkezések

11. § (1) A közszolgáltatási szerződés megkötésekor, valamint a távhőszolgáltató kérésére a díjfizetők személyét a felhasználó közli a távhőszolgáltatóval.

(2)³ A távhőszolgáltató jogosult az e rendeletben meghatározott áralkalmazási feltételeket és a rendelet hatályba lépésekor fennálló közszolgáltatási szerződések végrehajtása során is alkalmazni.

11/A. §⁴ E rendelet a belső piaci szolgáltatásokról szóló, az Európai Parlament és a Tanács 2006/123/EK irányelvnek megfelelő szabályozást tartalmaz.

12. § (1) E rendelet 2006. március 1. napján lép hatályba. A rendeletet a hatálybalépésekor fennálló távhőszolgáltatási jogviszonyokra is alkalmazni kell.

(2) E rendelet hatálybalépésével egyidejűleg a távhőszolgáltatás legmagasabb hatósági díjáról és a díj alkalmazásának feltételeiről szóló 33/1999. (XI. 30.) önkormányzati rendelet, valamint az azt módosító 31/2000. (IX. 25.); a 39/2000. (XI. 21.); a 28/2001. (VI. 27.); az 53/2001. (XII. 6.); a 70/2001. (XII. 29.); a 21/2002. (IX. 12.); a 27/2002. (XII. 9.); a 10/2003. (II. 28.); a 38/2003. (VI. 20.); a 42/2003. (IX. 26.); az 56/2003. (XI. 28.); a 60/2003. (XII. 15.); az 1/2004. (I. 30.); a 63/2004. (XI. 22.); a 4/2005. (II. 28.); 52/2005. (IX. 19.) és az 57/2005. (XI. 24.) önkormányzati rendeletek hatályukat veszítik.

Kaposvár, 2006. február 23.

Szita Károly s. k.
polgármester

dr. Kéki Zoltán s. k.
címzetes főjegyző

-
- 1 Módosítva: Kaposvár Megyei Jogú Város Önkormányzatának 34/2014. (VI. 16.) önkormányzati rendelete 1. § alapján.
 - 2 Beiktatta: Kaposvár Megyei Jogú Város Önkormányzatának 4/2020. (III. 3.) önkormányzati rendelete 1. §. Hatályos: 2020. III. 4-től.
 - 3 Módosítva: Kaposvár Megyei Jogú Város Önkormányzata Közgyűlésének 68/2011. (XII. 22.) önkormányzati rendelete 1. § b), Kaposvár Megyei Jogú Város Önkormányzatának 34/2014. (VI. 16.) önkormányzati rendelete 1. § alapján.
 - 4 Beiktatta: Kaposvár Megyei Jogú Város Önkormányzatának 64/2009. (IX. 30.) önkormányzati rendelete 1. §. Hatályos: 2009. X. 1-től.

1. melléklet a 4/2006. (II. 28.) önkormányzati rendelethez¹.

2. melléklet a 4/2006. (II. 28.) önkormányzati rendelethez

A távhőszolgáltatás csatlakozási díja

A felhasználó ellátása érdekében szükséges

a) bekötővezeték létesítéséhez 150 000 Ft / nyomvonal folyóméter*

b) szolgáltatói tulajdonú hőtermelő és egyéb berendezések bővítéséhez 50 000 Ft / kW*

*: Legmagasabb hatósági ár, mely az általános forgalmi adót nem tartalmazza.

3. melléklet a 4/2006. (II. 28.) önkormányzati rendelethez².

Mennyiségi normatívák a melegvíz hődíj megállapításához

A használati melegvíz hődíj megállapításához a lakás teljes fűtött alapterülete alapján a következő táblázatban meghatározott alapterületi értékhez tartozó vízmennyiséget kell figyelembe venni.

A lakás teljes fűtött alapterülete m ²	Folyamatos szolgáltatás esetén vízm ³ /hó
-44	7
44,1-53	9
53,1-62	11
62,1-	13

Egyéb fogyasztók esetében az egyedi Közszolgáltatási Szerződésben kell az időszak normatívájáról megállapodni.

1 Hatályon kívül helyezte: Kaposvár Megyei Jogú Város Önkormányzata Közgyűlésének 68/2011. (XII. 22.) önkormányzati rendelete 1. § c). Hatálytalan: 2012. I. 1-től.

2 Módosítva: Kaposvár Megyei Jogú Város Önkormányzatának 34/2014. (VI. 16.) önkormányzati rendelete 1. § alapján.

TARTALOMJEGYZÉK

Kaposvár Megyei Jogú Város Önkormányzatának 4/2006. (II. 28.) önkormányzati rendelete	1
a távhőszolgáltatási díjak és a csatlakozási díj megállapításáról, valamint az áralkalmazási és díjfizetési feltételekről	1
A rendelet hatálya	1
Általános szabályok	1
Távhőszolgáltatási díj	1
Az alapidj alkalmazása és fizetése	2
A hődíj elszámolása és fizetése hőközponti (hőfogadói) mérés szerinti távhőszolgáltatás esetén	3
A hődíj elszámolása és fizetése épületrészenkénti mérés szerinti távhőszolgáltatás esetén	4
Csatlakozási díj	4
Díjvisszatérítés és pótdíjfizetés	4
Vegyes és záró rendelkezések	5
1. melléklet a 4/2006. (II. 28.) önkormányzati rendelethez	6
2. melléklet a 4/2006. (II. 28.) önkormányzati rendelethez	6
A távhőszolgáltatás csatlakozási díja	6
3. melléklet a 4/2006. (II. 28.) önkormányzati rendelethez	6
Mennyiségi normatívák a melegvíz hődíj megállapításához	6