

**T Á J É K O Z T A T Ó**  
**az önkormányzat 2018. évi gyermekjóléti és gyermekvédelmi feladatainak ellátásáról**

A gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló többször módosított 1997. évi XXXI. törvény (a továbbiakban: Gyvt.) 96.§ (6) bekezdése a települési önkormányzatok számára átfogó értékelés elkészítését írja elő a gyermekjóléti és gyermekvédelmi feladatok ellátásáról, a többször módosított 149/1997. (IX. 10.) Korm. rendelet (továbbiakban: Kr.) 10. számú mellékletében meghatározott tartalommal. Az értékelést a képviselő testület tárgyalja. Kaposvár Megyei Jogú Város Közgyűlése e feladatot a Népjóléti Bizottságra átruházta. Az értékelést meg kell küldeni a gyámhatóságnak (Somogy Megyei Kormányhivatal Hatósági Főosztály), a gyámhatóság az értékelés kézhezvételétől számított harminc napon belül javaslattal élhet az önkormányzat felé. Az önkormányzat 60 napon belül érdemben megvizsgálja a gyámhatóság javaslatait és állásfoglalásáról, illetve az ennek kapcsán tett intézkedéséről tájékoztatja.

A gyermekek védelmét az önkormányzat által biztosított pénzbeli, természetbeni, személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti alapellátások, a gyermekvédelmi szakellátások, valamint a gyermekvédelmi hatósági intézkedések biztosítják.

Az önkormányzat e feladatok ellátásáról, a különböző ellátási formák biztosításáról, az igénybevétel szabályairól a *pénzbeli és természetben nyújtott települési támogatásokról szóló 65/2015. (II. 27.) önkormányzati rendeletben*, valamint a *személyes gondoskodást nyújtó gyermekvédelmi és szociális ellátásokról szóló 13/2000. (III. 17.) önkormányzati rendeletben* foglaltak szerint gondoskodik.

Az előterjesztést a Kr.-ben szereplő átfogó értékelés szempontjai alapján készítettük el. Az *előterjesztés mellékletei* tartalmazzák az egyes intézmények szakmai vezetői által készített részletes beszámolókat a 2018. évben végzett tevékenységükről, a Kr.-ben foglalt tartalmi követelmények figyelembevételével.

**1.) A TELEPÜLÉS DEMOGRÁFIAI MUTATÓI, KÜLÖNÖS TEKINTETTEL A 0-18 ÉVES KOROSZTÁLY ADATAIRA:**

A Somogy Megyei Kormányhivatal hivatalos adata szerint Kaposvár város lakosainak száma 2018. január 1-én 63.298 fő. Fenti forrás korcsoportos bontásának adatai alapján (2012-2017 éveket tekintve ezen forrás adatait használtuk fel) a 0-17 év közötti kiskorúak száma 10.423 fő. A népességi adatok az elmúlt években az alábbiak szerint változtak:

Év	állandó népesség	kiskorúak száma	kiskorúak aránya (%)
<b>2007</b>	67.425	11.879	17,61
<b>2008</b>	67.156	11.742	17,48
<b>2009</b>	66.827	11.596	17,35
<b>2010</b>	66.427	11.336	17,06
<b>2011</b>	66.358	11.160	16,81
<b>2012</b>	66.478	11.021	16,57
<b>2013</b>	66.102	10.845	16,40
<b>2014</b>	65.645	10.744	16,36

<b>2015</b>	65.186	10.662	16,35
<b>2016</b>	64.683	10.511	16,25
<b>2017</b>	64.280	10.423	16,21
<b>2018</b>	63.298	10.803	17,06

A 2018. évi adatokat az előző évi adatokkal összehasonlítva látható, hogy a kiskorúak száma az össznépeségben belüli nőtt - 380 fővel lett több. A város lakossága az elmúlt 11 év alatt 4.127 fővel lett kevesebb.

A kiskorú népeségben belül az **egyes korcsoportok aránya** az alábbiak szerint alakult:

Év	Korosztályok (fő)			Összesen
	0-5	6-13	14-17 (még nem töltötte be a 18-at)	
<b>2007</b>	3.790	5.077	3.012	11.879
<b>2008</b>	3.719	4.983	3.040	11.742
<b>2009</b>	3.684	4.958	2.954	11.596
<b>2010</b>	3.649	4.899	2.788	11.336
<b>2011</b>	3.579	4.940	2.641	11.160
<b>2012</b>	3.509	4.994	2.527	11.021
<b>2013</b>	3.395	5.003	2.447	10.845
<b>2014</b>	3.317	5.025	2.402	10.744
<b>2015</b>	3.271	4.928	2.463	10.662
<b>2016</b>	3.214	4.815	2.482	10.511
<b>2017</b>	3.215	4.726	2.482	10.423
<b>2018</b>	3.164	4.584	2.418	10.803

A kiskorú népeséget tekintve minden korosztálynál csökkenés figyelhető meg. A születésszám az előző évi 523-hoz képest csökkent; 459 gyermek született.

## 2.) AZ ÖNKORMÁNYZAT ÁLTAL NYÚJTOTT PÉNZBELI, TERMÉSZETBENI ELLÁTÁSOK

2008-2018. évben az önkormányzat által biztosított kedvezmények, támogatások az alábbiak szerint alakultak:

Kedvezmények, támogatások	2008 (fő)	2009 (fő)	2010 (fő)	2011 (fő)	2012 (fő)	2013 (fő)	2014 (fő)	2015 (fő)	2016 (fő)	2017. (fő)	2018. (fő)
<b>gyermekvédelmi kedvezményre jogosultak</b>	2763	2904	3119	3111	3011	2765	2447	2061	1846	1726	1303
<b>elutasított rendszeres gyermekvédelmi kedvezmény iránti kérelmek (jöved., vagyon miatt)</b>	16	11	26	23	65	27	12	72	71	47	60
<b>kiegészítő gyerm.véd. tám.</b>	1	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-
<b>Erzsébet utalványban részesültek (aug.)</b>	2562	2762	3011	3106	3129	3078	2720	2325	2017	1662	1406

<b>Erzsébet utalványban részesültek</b> (nov.)	2754	2866	3117	3087	3268	2943	2595	2227	1857	1338	1315
<b>roma tanuló ösztöndíja</b> (önként vállalt)	75	67	74	79	91	82	52	35	27	42	39
<b>kollégiumi férőhely biztosítás</b> (önként vállalt Pécs városban)	50	50	50	20	33	15	39	38	39	34	42
<b>tanulók albérleti támogatása</b> (önként vállalt 5500,- Ft/fő/hó)	85	87	117	55	24	18	17	10	9	1	3
<b>Bursa Hungarica ösztöndíj</b> (önként vállalt)	314	386	403	402	216	181	178	180	129	109	115
<b>étkezési tér. díj támogatás</b> (önként vállalt)	163	248	411	520	486	200	200	289	230	120	132
<b>speciális diétára szoruló gyermekek támogatása</b> (önként vállalt 5000,- Ft/fő/hó)	35	41	73	50	39	-	-	-	19	32	32
<b>nyári ingyenes étkeztetés (2016-tól szünidei gyermekétkeztetés kötelező)</b> (önként vállalt)	573	794	787	-	763	770	700	704	106 (ebből nyári étkező 45)	319 igény (194 tényleges étkező)	173 igény (112 tényleges étkező)
<b>méhnyakrák elleni védőoltás</b> (önként vállalt)	311	145	153	142	132	122	47	-	-	-	-

Ezen ellátások biztosításának módját, valamint az egyes támogatások növekvő, illetve csökkenő tendenciájának magyarázatát a Szociális Iroda beszámolója tartalmazza (*1. melléklet*).

### 3.) AZ ÖNKORMÁNYZAT ÁLTAL BIZTOSÍTOTT SZEMÉLYES GONDOSKODÁST NYÚJTÓ GYERMEKJÓLÉTI ALAPELLÁTÁSOK

(gyermekjóléti szolgáltatás, gyermekek napközbeni ellátása, gyermekek és családok átmeneti gondozása) részletes értékelését a Kaposvári GESZ Családsegítő és Gyermekjóléti Központ (*2. melléklet*), a Kaposvári GESZ Bölcsődei Központ (*3. melléklet*), valamint a Borostyánvirág Anyaotthon beszámolója (*4. melléklet*) tartalmazza.

#### Gyermekjóléti szolgáltatás

Kaposvár város a gyermekjóléti szolgáltatást a gyermekvédelmi törvény hatálybalépésétől kezdődően biztosítja. 2008. október 31-től a gyermekjóléti központ speciális feladatait is ellátja, mely 2016. évtől család- és gyermekjóléti központként (továbbiakban: Központ) működik, a Kaposvári járás 78 településén kötelezően biztosítandó alapellátási feladatokkal és speciális szolgáltatásokkal. 2017. évtől a feladatellátás tartalma is megváltozott, mert a családsegítés és gyermekjóléti szolgáltatás tevékenységek immár nem szétválasztottan működnek. A járásban esetmenedzseri feladatokat lát el a Központ, míg Kaposváron családsegítést, gyermekjóléti

szolgáltatást. 2017. évtől a családsegítés és bölcsődei ellátás egyaránt a Kaposvári Humánszolgáltatási Gondnoksághoz került át, önálló intézményegységként működve.

A Központ kötelező feladatai 2018. szeptemberétől az óvodai, iskolai szociális segítő tevékenységgel bővültek, mely feladatot ugyancsak a járás intézményeiben kell ellátnia, az intézménybe járó gyermekek száma 18 ezer feletti.

A gyermekjóléti központ által biztosított ellátásban részesülő gyermekek száma az alábbiak szerint alakult:

	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018
<b>Alapellátásban gondozott gyermekek száma (fő)</b>	271	281	365	381	342	277	275	246	352	216	151	356
<b>Védelembevett gyermekek száma (fő)</b>	157	138	175	196	267	275	193	157	158	445 járási szinten, ebből Kaposvár 172	500 fő járási szinten, ebből 147 kaposvári	449 fő járási szinten, ebből 161 kaposvári
<b>A gyermekek családba történő visszahelyezését segítő család gondozás (fő)</b>	23	11	11	36	18	9	10	4	36	-	-	316 fő vérszerinti gondozás, ebből 134 kaposvári 45 fő utógondozás, ebből kaposvári 24
<b>Összes gondozás</b>	456	433	551	613	627	561	478 fő (249 család)	441 fő (216 család)	500 fő	708 (járás), ebből Kaposvár 260	298 Kaposvár	1166 fő, ebből 675 kaposvári

<b>A gyermekjóléti központ keretében nyújtott speciális szolgáltatások</b>	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018
utcai és lakótelepi szociális munka (a megszólításra került gyermekek száma)	95	189	172	160	95	26	182	15
kapcsolattartási ügyelet (a kapcsolattartásra biztosított alkalmak száma)	42	166	198	55	59	84	124	138
kórházi szociális munka (az ellátott személyek száma)	212	286	362	384	334	243	191 (ebből Kaposvári 66)	19
készenléti szolgálat (a beérkezett hívások száma)	4	21	17	13	16	36	16 (ebből Kaposvári 10)	15

A részletes adatokat a 2. mellékletben található beszámoló tartalmazza.

## Gyermekek napközbeni ellátása

A gyermekek napközbeni ellátását a város által működtetett bölcsődék, óvodák valamint általános iskolai napközök biztosítják, a beszámolóban rögzített módon.

Az alábbi táblázat a gyermekjóléti szolgáltatások körébe tartozó bölcsődék kihasználtságát mutatja:

	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018
Férőhelyek száma	220	220	230	290 (2010. májustól)	278 (2011. márciustól)	278	278	278	278	278	268 (2017.januártól)	268
Felvett gyermekek száma (éves átlag)	240	239	249	258	250	258	241	251	244	251	253	255
Tényleges jelenlét átlag száma (fő/hó)	188	194	193	199	199	206	179	185	199	201	197	213

## Gyermekek átmeneti gondozása

A gyermekek átmeneti gondozását a város a Családsegítő és Gyermekjóléti Szolgálat által működtetett helyettes szülői ellátás keretében biztosítja. 2009. szeptemberéig 3 helyettes szülőnél 5 férőhely állt rendelkezésre. 2009. októbertől a helyettes szülők száma 2 főre módosult 4 férőhellyel. 2011-től 2 helyettes szülő 3 férőhelyen biztosította a szolgáltatást. Jelenleg 1 helyettes szülőnél 1 férőhely áll rendelkezésre. 2014-2018. években nem történt elhelyezés.

Az igénybevétel az elmúlt években az alábbiak szerint alakult:

	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018
Elhelyezett gyermekek száma	5	0	1	1	2	2	1	0	0	0	0	0
Gondozási napok száma	206	0	118	29	250	66	20	0	0	0	0	0

## Családok átmeneti ellátása

A Borostyánvirág Alapítvány Anyaotthona -amely családok átmeneti otthonaként működik- 2005. január 1-jétől ellátási szerződés keretében 12 fő kaposvári lakos ellátására vállalt kötelezettséget, mely kötelezettségének az elmúlt években maradéktalanul eleget tett. Az Anyaotthon részletes beszámolóját a 4. melléklet tartalmazza.

**4-5.) A GYÁMCHATÓSÁG ÉS A GYÁMHIVATAL HATÓSÁGI INTÉZKEDÉSEIRŐL KÉSZÜLT BESZÁMOLÓ** 2013. január 1-től hatályon kívül helyezés miatt már nem kötelező része az értékelésnek.

**6.) A FELÜGYELETI SZERVEK ÁLTAL GYÁMCHATÓSÁGI, GYERMEKVÉDELMI TERÜLETEN VÉGZETT SZAKMAI ELLENŐRZÉSEK, TOVÁBBÁ A GYERMEKJÓLÉTI ÉS GYERMEKVÉDELMI SZOLGÁLTATÓ TEVÉKENYSÉGET**

**VÉGZŐK MŰKÖDÉSÉT ENGEDÉLYEZŐ HATÓSÁG ELLENŐRZÉSÉNEK ALKALMÁVAL TETT MEGÁLLAPÍTÁSOK** a részletes beszámolókból kerülnek bemutatásra.

**7.) A JÖVŐRE VONATKOZÓ JAVASLATOK, CÉLOK MEGHATÁROZÁSA** a Gyvt. előírásai alapján:

**Az Önkormányzat:**

- ➤ Továbbra is kiemelt célként kezeli az anyagi jellegű veszélyeztetettség megelőzését, megszüntetését, ennek érdekében biztosítja a gyermeknevelést segítő pénzügyi és természetbeni ellátásokat, illetve az önként vállalt ellátásokat továbbra is fenntartja.
- ➤ A mindenkori ellátási igényekhez igazítja az intézményi, szolgáltatási kapacitásokat. (Az intézmények esetleges javaslataikat beszámolójukban mutatják be.)

**8.) A BŰNMEGELŐZÉSI PROGRAM FŐBB PONTJAINAK BEMUTATÁSA:**

Az 5. számú melléklet tartalmazza a Kaposvári Rendőrkapitányság bűnmegelőzési munkájáról szóló beszámolót.

**9.) AZ ÖNKORMÁNYZAT ÉS A CIVIL SZERVEZETEK EGYÜTTMŰKÖDÉSE:**

Az önkormányzat a gyermekjóléti szolgáltatások ellátása érdekében továbbra is fontosnak tartja a civil szervezetekkel való konstruktív együttműködést.

A Borostyánvirág Alapítvánnyal 2004-ben kötött feladat-ellátási szerződés alapján biztosítja az önkormányzat a családok átmeneti ellátását.

Az Indít Közalapítvány fenntartásában működő szenvedélybetegek alacsonyküszöbű ellátása keretében „buli segély” program áll a fiatalok rendelkezésére, amely az általuk látogatott szórakozóhelyeken a droghasználat ártalom csökkentését, az egyéb szolgáltatásokba történő bevonásukat szolgálja.

Az elmúlt évben is pályázatot írt ki az önkormányzat az Egészségügyi és Szociális Támogatási Keret terhére civil szervezetek részére. Ennek keretében hozzájárult olyan programokhoz, amelyek fiatalok egészséges életmódra nevelését, lelki egészségvédelmét, hasznos szabadidő eltöltését tűzte ki célul.

Önkormányzatunk 2018. évben is támogatta a Mosolygó Kórház Alapítvány kaposvári tevékenységét, mely szervezet folyamatosan szervez programokat a Kaposi Mór Oktató Kórház gyermekosztályán.

Önkormányzatunk 2016. évtől kezdődően feladat-ellátási és támogatási szerződést kötött az Ökumenikus Segélyszervezettel, mely szervezet 2017. év közepétől a Pécsi utcai közösségi házban megkezdte működését Fiatalok és Gyermek Fejlesztő Háza néven.

Az Önkormányzat továbbra is nyitott minden előremutató kezdeményezésre, amely a civil szférából érkezik.

Kérem a Tisztelt Népjóléti Bizottságot, hogy az Önkormányzat 2018. évi gyermekjóléti és gyermekvédelmi tevékenységének átfogó értékeléséről készült tájékoztatót elfogadni szíveskedjen.

**Kaposvár, 2019. április 8.**

**Szita Károly**  
polgármester

## **HATÁROZATI JAVASLAT:**

Kaposvár Megyei Jogú Város Közgyűlésének Népjóléti Bizottsága az Önkormányzat 2018. évi gyermekjóléti és gyermekvédelmi feladatainak ellátásáról szóló tájékoztatót megtárgyalta, az abban foglaltakat jóváhagyólag tudomásul veszi.

Felkéri a Jegyzőt, hogy a törvényi előírásoknak megfelelően az átfogó értékelést a Somogy Megyei Kormányhivatal Gyámügyi és Igazságügyi Főosztály Szociális és Gyámügyi Osztály Szociális és Gyámhivatalának küldje meg.

Felelős:	dr. Csillag Gábor jegyző
Közreműködő:	Nagyné Horváth Mónika népjóléti referens
Határidő:	2019. április 30.



KAPOSVÁR MEGYEI JOGÚ VÁROS  
POLGÁRMESTERI HIVATALA  
Közigazgatási Igazgatóság  
Szociális Iroda

**Dr. Gróf Regina Irodavezető Asszony részére**

Titkársági Igazgatóság  
Helyben

Tisztelt Irodavezető Asszony!

Hivatkozva a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló többször módosított XXXI. törvény (továbbiakban: Gyvt.) 96.§ (6) bekezdésére, továbbá a gyámhatóságokról, valamint a gyermekvédelmi és gyámügyi eljárásról szóló többször módosított 149/1997.(IX.10.) Kormányrendelet (továbbiakban: Gyer.) 9.,10. számú mellékletére a Szociális Iroda 2018. évi gyermekvédelmi tevékenységére vonatkozóan az alábbiakról tájékoztatom.

A Gyvt. célja, hogy megállapítsa azokat az alapvető szabályokat, amelyek szerint az állam, a helyi önkormányzatok és a gyermekek védelmét ellátó természetes és jogi személyek, továbbá jogi személyiséggel nem rendelkező más szervezetek meghatározott ellátásokkal és intézkedésekkel segítséget nyújtsanak a gyermekek törvényben foglalt jogainak és érdekeinek érvényesítéséhez, a szülői köteleességek teljesítéséhez, illetve gondoskodjanak a gyermekek veszélyeztetettségének megelőzéséről és megszüntetéséről, a hiányzó szülői gondoskodás pótlásáról, valamint a gyermekvédelmi gondoskodásból kikerült fiatal felnőttek társadalmi beilleszkedéséről. A törvény meghatározza fent megjelölt célok elérése érdekében a gyermekek alapvető jogait és e jogok érvényesítésének garanciáit, a gyermekek védelmének rendszerét, alapvető szabályait. A gyermekek védelmét ellátó helyi önkormányzatok, gyámhatóság, bíróságok, rendőrség, ügyészség, pártfogó felügyelői szolgálatként eljáró fővárosi és megyei kormányhivatal (a továbbiakban: pártfogó felügyelői szolgálat), más szervezetek és személyek e törvény alkalmazása során a gyermek mindenképp felett álló érdekét figyelembe véve, törvényben elismert jogait biztosítva járnak el. Ezen eljáró szervezetek és személyek tevékenységük során együttműködnek a családdal és - jogszabályban meghatározottak szerint - elősegítik a gyermek családban történő nevelkedését. A gyermek családban történő nevelkedését segítő ellátást a gyermek és családja helyzetéhez, szükségleteihez igazodóan kell nyújtani. A jogszabályban meghatározott ellátások igénybevétele általában önkéntes. A gyermek szülője vagy más törvényes képviselője csak törvényben meghatározott esetekben kötelezhető valamely ellátás igénybevételére.

A gyermekek védelmét pénzbeli, természetbeni és személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti alapellátások, illetve gyermekvédelmi szakellátások, valamint ezen törvényben meghatározott hatósági intézkedések biztosítják.



Kaposvár Megyei Jogú Város Polgármesteri Hivatal Közigazgatási Igazgatóság Szociális Irodája a gyermekvédelmi rendszeren belül a települési önkormányzat jegyzőjének hatáskörébe utalt feladatokat látja el, a **Gyvt.** által szabályozva megállapítja a gyermek rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre való jogosultságát, valamint a rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre jogosult gyermek, nagykorúvá vált gyermek hátrányos és halmozottan hátrányos helyzetének fennállását, valamint a kedvezményes gyermekétkeztetésre való jogosultságát.

### **Rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre való jogosultság**

A rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre való jogosultság megállapításának célja annak igazolása, hogy a gyermek szociális helyzete alapján jogosult az ingyenes vagy kedvezményes intézményi gyermekétkeztetésnek és a szünidei gyermekétkeztetésnek, az Erzsébet utalvány formájában biztosított természetbeni támogatásnak, valamint az e törvényben és más jogszabályban meghatározott egyéb kedvezményeknek az igénybevétele.

A gyermek rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre jogosult, amennyiben a gyermeket gondozó családban az egy főre jutó havi jövedelem összege nem haladja meg

1. az öregségi nyugdíj mindenkori legkisebb összegének (a továbbiakban: az öregségi nyugdíj legkisebb összege) a 145%-át (41.325,-Ft-ot),
  - ha a gyermeket egyedülálló szülő, illetve más törvényes képviselő gondozza, vagy
  - ha a gyermek tartósan beteg, illetve súlyosan fogyatékos, vagy
  - ha a nagykorúvá vált gyermek nappali oktatás munkarendje szerint tanulmányokat folytat és 23. életévét még nem töltötte be, vagy felsőfokú oktatási intézmény nappali tagozatán tanul és a 25. életévét még nem töltötte be, és a nagykorúvá válását megelőző második hónap első napja, valamint a nagykorúvá válását megelőző nap közötti időszakban legalább egy napig rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre volt jogosult;
2. az öregségi nyugdíj legkisebb összegének 135%-át (38.475,-Ft-ot) az 1-es pont alá nem tartozó esetben,

és vagyonnal a közös háztartásban élő közeli hozzátartozók nem rendelkeznek.

Vagyon alatt azt a hasznosítható ingatlant, járművet, továbbá vagyoni értékű jogot kell érteni, amelynek egy főre jutó értéke a gyermeket gondozó családban

- külön-külön számítva az öregségi nyugdíj legkisebb összegének húszszorosát (570.000,-Ft-ot), vagy
- együtt számítva az öregségi nyugdíj legkisebb összegének hetvenszeresét (1.995.000,-Ft-ot)

megaladja, azzal, hogy nem minősül vagyonnak az az ingatlan, amelyben a szülő vagy a tartásra köteles más törvényes képviselő életvitelszerűen lakik, az a vagyoni értékű jog, amely az általuk lakott ingatlanon áll fenn, továbbá a mozgáskorlátozottságra vagy tartós betegségre tekintettel fenntartott gépjármű.

A rendszeres kedvezményre való jogosultság kezdő időpontja a kérelem benyújtásának napja, és a feltételek fennállása esetén a jogosultság egy év időtartamra kerül megállapításra. Az ismételt megállapításához a szülőnek vagy más törvényes képviselőnek, illetve a nagykorú jogosultnak új kérelmet kell előterjesztenie. Az ismételt megállapítás iránti kérelem a korábbi jogosultság időtartama alatt, annak megszűnését megelőző három hónapban is benyújtható. Ebben az esetben az új jogosultságot a korábbi jogosultság megszűnését követő naptól kell megállapítani.

Annak a gyermeknek, fiatal felnőttnek, akinek rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre való jogosultsága a tárgyév augusztus 1-jén fennáll, a tárgyév augusztus hónapjára tekintettel, a tárgyév november 1-jén fennálló jogosultság esetén, a tárgyév november hónapjára tekintettel **természetbeni támogatást** nyújt hatóságunk, fogyasztásra kész étel, ruházat, valamint tanszer vásárlására felhasználható Erzsébet-utalvány formájában, melynek összege 2018. évben

jogosultanként és alkalmanként 6.000,-Ft volt, a hátrányos helyzetű, illetve halmozottan hátrányos helyzetű gyermekek 6.500,-Ft-ot kaptak jogosultanként és alkalmanként.

A rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre jogosult gyermek után a gyermek családbafogadó gyámjával kirendelt hozzátartozó **pénzbeli ellátásra** jogosult, ha a gyermek tartására köteles, és nyugellátásban, korhatár előtti ellátásban, szolgálati járandóságban, táncművészeti életjáradékban, átmeneti bányászjáradékban, megváltozott munkaképességű személyek ellátásaiban, időskorúak járadékában vagy olyan ellátásban részesül, amely a nyugdíjszerű rendszeres szociális ellátások emeléséről szóló jogszabály hatálya alá tartozik.

2018. évben fenti pénzbeli ellátásra való jogosultság nem került megállapításra.

A rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre való jogosultságra, az ahhoz kapcsolódó természetbeni támogatásra (Erzsébet utalványra) vonatkozó 2018. évi statisztikai adatok:

2018. december 31. napján rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre jogosultak száma	<b>1303 fő</b>
2018. augusztus hónapban természetbeni támogatásban (Erzsébet utalványban) részesültek száma	<b>1233 fő</b>
2018. november hónapban természetbeni támogatásban (Erzsébet utalványban) részesültek száma	<b>1109 fő</b>
2018. évben elutasított rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre való jogosultság iránti kérelmek száma	<b>60 fő</b>

A rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre jogosultak száma az előző évekhez hasonlóan továbbra is csökkenést mutat. A csökkenés okát továbbra is abban látjuk, hogy nagykorú gyermek csak abban az esetben részesíthető kedvezményben, ha a nagykorúvá válását megelőző második hónap első napja, valamint a nagykorúvá válását megelőző nap közötti időszakban legalább egy napig jogosult volt a kedvezményre.

A csökkenés okaként valószínűsíthető továbbá, hogy a családok egy főre jutó jövedelmei emelkedtek, viszont a nyugdíjminimum összege nem, és a Gyvt-ben (az öregségi nyugdíjminimumhoz kötött) jövedelemhatár csak csekély (5%-os) mértékben emelkedett.

Az elutasított kérelmek száma az előző évhez hasonló, az elutasítások oka pedig szinte minden esetben a jogszabályban meghatározott jövedelemhatárt meghaladó egy főre jutó jövedelem.

### **Hátrányos, halmozottan hátrányos helyzet**

Hátrányos helyzetű az a rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre jogosult gyermek és nagykorúvá vált gyermek, aki esetében az alábbi körülmények közül egy fennáll:

- a szülő vagy a családbafogadó gyám alacsony iskolai végzettsége, ha a gyermeket együtt nevelő mindkét szülőről, a gyermeket egyedül nevelő szülőről vagy a családbafogadó gyámról - önkéntes nyilatkozata alapján - megállapítható, hogy a rendszeres gyermekvédelmi kedvezmény igénylésekor legfeljebb alapfokú iskolai végzettséggel rendelkezik,
- a szülő vagy a családbafogadó gyám alacsony foglalkoztatottsága, ha a gyermeket nevelő szülők bármelyikéről vagy a családbafogadó gyámról megállapítható, hogy a rendszeres gyermekvédelmi kedvezmény igénylésekor az Szt. 33. §-a szerinti aktív korúak ellátására jogosult vagy a rendszeres gyermekvédelmi kedvezmény igénylésének időpontját megelőző 16 hónapon belül legalább 12 hónapig álláskeresőként nyilvántartott személy,
- a gyermek elégtelen lakókörnyezete, illetve lakáskörülményei, ha megállapítható, hogy a gyermek a településre vonatkozó integrált településfejlesztési stratégiában szegregátumnak nyilvánított lakókörnyezetben vagy félkomfortos, komfort nélküli vagy szükséglakásban, illetve olyan lakáskörülmények között él, ahol korlátozottan biztosítottak az egészséges fejlődéséhez szükséges feltételek.

### **Halmazottan hátrányos helyzetű**

- az a rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre jogosult gyermek és nagykorúvá vált gyermek, aki esetében a fent meghatározott körülmények közül legalább kettő fennáll,
- a nevelésbe vett gyermek,
- az utógondozói ellátásban részesülő és tanulói vagy hallgatói jogviszonyban álló fiatal felnőtt.

Szociális Irodánk a jogosultsági feltételek fennállása esetén a rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre való jogosultság elbírálásával egyidejűleg kérelemre - külön döntésben, a rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre való jogosultsággal egyező időtartamra – állapítja meg a gyermek, nagykorúvá vált gyermek hátrányos vagy halmazottan hátrányos helyzetének fennállását.

A hátrányos vagy halmazottan hátrányos helyzet fennállásának megállapítása a rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre való jogosultság megállapítását követően is kérelmezhető. Ebben az esetben a jogosultsági feltételek fennállását a kérelem benyújtásának időpontjára vonatkozólag kell vizsgálni, valamint a hátrányos és halmazottan hátrányos helyzet a kérelem benyújtásának napjától a fennálló rendszeres gyermekvédelmi kedvezmény időtartamára állapítható meg.

A nevelésbe vett gyermek, valamint az utógondozói ellátásban részesülő és tanulói vagy hallgatói jogviszonyban álló fiatal felnőtt vonatkozásában a halmazottan hátrányos helyzet fennállását az illetékes megyei kormányhivatal gyermekvédelmi és gyámügyi feladatkörében eljáró járási hivatala állapítja meg.

A hátrányos, illetve a halmazottan hátrányos helyzetű gyermekekre és nagykorú vált gyermekekre vonatkozó 2018. évi statisztikai adatok:

Hátrányos helyzetűek száma 2018. december 31. napján	<b>126 fő</b>
Halmazottan hátrányos helyzetűek száma 2018. december 31. napján	<b>113 fő</b>

### **Gyermekétkeztetés**

A Gyvt. módosulásával 2016. január 01. napjától a települési önkormányzatok kötelesek gondoskodni a hátrányos helyzetű, illetve rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre jogosult halmazottan hátrányos helyzetű gyermekek szünidei étkeztetésének megszervezéséről. A szünidei étkezést az évközi szünidőben (téli, tavaszi, őszi) minden munkanapon, a nyári szünidő alatt legalább 43 munkanapon, illetve a bölcsőde, óvoda zárva tartásának időtartamára kell ingyenesen biztosítani.

A törvény lehetőséget biztosít arra is, hogy az önkormányzatok – mint Kaposvár Megyei Jogú Város Önkormányzata is - saját belátásuk szerint más hátrányos helyzetű, így különösen a rendszeres gyermekvédelmi kedvezménybe részesülő gyermekek számára is biztosítsa az ingyenes szünidei étkezés lehetőségét.

A személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti alapellátások és gyermekvédelmi szakellátások térítési díjáról és az igénylésükhöz felhasználható bizonyítékokról szóló többször módosított 328/2011. (XII. 29.) Korm. rendelet kimondja, hogy **a szünidei gyermekétkeztetés keretében** a gyermek lakóhelye, vagy ha a gyermek életvitelszerűen a bejelentett tartózkodási helyén lakik, a tartózkodási helye szerinti települési önkormányzat a déli meleg főétkezés helyben történő elfogyasztásának megszervezéséről gondoskodik. Ha a helyben történő elfogyasztásra nincs lehetőség, így különösen erre alkalmas helyiség hiánya esetén, a szünidei gyermekétkeztetés az étel elvitelével vagy a gyermek számára történő kiszállításával is biztosítható. A szünidei gyermekétkeztetés lebonyolítása kapcsán az önkormányzat összesen 6 intézményt jelölt ki a városban.

A szünidei étkeztetés lehetőségéről az összes érintettet Szociális Irodánk írásban tájékoztatja.

**2018. évben a szünidei gyermekétkeztetésre vonatkozó adatok:**

	<b>igénylő gyermekek száma</b>	<b>igénylő gyermekek részére ténylegesen átvett</b>
Tavaszi szünet	<b>73 fő</b>	<b>50 fő</b>
Őszi szünet	<b>39 fő</b>	<b>33 fő</b>
Téli szünet	<b>39 fő</b>	<b>21 fő</b>
Nyári szünet	<b>142 fő</b>	<b>142 fő</b>

A mellékletként csatolt táblázatban 2018. évre feltüntetett 173 igénylő gyermek száma személyenként, éves szinten értendő. A fenti bontásban szünidőnként egy gyermek többször is szerepelhet (mert, egy gyermek több szünidei időszakra is igényelhet étkeztetést, viszont az, az éves statisztika vonatkozásában csak egy főnek tekinthető).

Kaposvár Megyei Jogú Város Önkormányzata a pénzbeli és természetben nyújtott települési támogatásokról szóló többször módosított 6/2015.(II.27.) rendelete (továbbiakban: R.) alapján -többek közt- a szociálisan rászoruló gyermekek, illetve a fiatal felnőttek anyagi veszélyeztetettségének megelőzése, illetve megszüntetése érdekében a Gyvt-ben meghatározott feladatokon túl az alábbi települési támogatásokkal nyújt segítséget.

**Rendkívüli települési támogatás**

Az önkormányzat rendkívüli települési támogatást állapíthat meg a létfenntartást veszélyeztető rendkívüli élethelyzetbe került, valamint az időszakosan, vagy tartósan létfenntartási gondokkal küzdő személyek részére, feltéve, hogy családjukban az egy főre jutó havi nettó jövedelem a nyugdíjminimum 200%-át (57.000-Ft-ot), egyedül élő esetén a 250%-át (71.250,-Ft-ot) nem haladja meg és vagyona a család tagjainak nincs.

Rendkívüli települési támogatásban elsősorban azokat a személyeket indokolt részesíteni, akik önmaguk, illetve családjuk létfenntartásáról más módon nem tudnak gondoskodni vagy alkalmanként jelentkező többletkiadások - így különösen betegséghez, halálesethez, elemi kár elhárításához, a válsághelyzetben lévő várandós anya gyermekének megtartásához, iskoláztatáshoz, a gyermek fogadásának előkészítéséhez, a nevelésbe vett gyermek családjával való kapcsolattartásához, a gyermek családba való visszakerülésének elősegítéséhez kapcsolódó kiadások - vagy a gyermek hátrányos helyzete miatt anyagi segítségre szorulnak.

A rendkívüli települési támogatás kérelemre és hivatalból - különösen nevelési-oktatási intézmény, gyámhatóság vagy más családvédelemmel foglalkozó intézmény, illetve természetes személy vagy a gyermekek érdekeinek védelmét ellátó társadalmi szervezet kezdeményezésére - is megállapítható.

A támogatás elsősorban természetbeni ellátásként nyújtható alkalmanként vagy meghatározott időszakra havi rendszerességgel is, de legfeljebb a rendkívüli élethelyzet megszűnéséig.

Egyszeri összege nem lehet kevesebb 1.000,-Ft-nál és háztartásonként évente a nyugdíjminimum 300 %-át (85.500,-Ft) nem haladhatja meg.

Rendkívüli települési támogatás keretében 2018. évben is támogattuk a szociálisan rászoruló kiskorú gyermekeket, illetve fiatal felnőtteket nevelő ill. gondozó családokat mely közel 600 gyermek, illetve fiatal felnőtt nehéz élethelyzetére tekintettel nyújtott segítséget, melyre közel 9.000 eFt került felhasználásra.

**Beiskolázási segély**

A tanévkezdés megkönnyítése érdekében a rendkívüli települési támogatás beiskolázási segély formájában is nyújtható az általános iskolában, gimnáziumban, szakközépiskolában,

szakiskolában nappali tagozaton tanulmányokat folytató gyermek és fiatal felnőtt részére a 23. életévének betöltéséig, feltéve, hogy családjában az egy főre jutó havi nettó jövedelem a nyugdíjminimum 200 %-át (57.000,-Ft-ot) nem haladja meg és vagyona a család tagjainak nincs.

Elsősorban annak indokolt beiskolázási segélyt megállapítani, aki rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben nem részesül.

A beiskolázási segély évente egy alkalommal nyújtható. A segély összege gyermekenként vagy fiatal felnőttként legfeljebb 10.000,-Ft-ig terjedhet.

A beiskolázási segély iránti kérelem benyújtási határideje tárgyév július 1-e és szeptember 15-e közötti időszak.

2018. évben 210 családban élő 350 gyermek, illetve fiatal felnőtt részére került megállapításra ezen támogatás, összesen 2.911 eFt összegben.

A támogatottak száma az előző évhez képest növekedett (2017. évben 305 gyermek ill. fiatal felnőtt részesült támogatásban, 2.583 eFt összegben), melynek oka lehet a rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre jogosultak körének csökkenése.

### **Speciális diétára szoruló gyermekek időszaki támogatása**

Önkormányzatunk a táplálékallergiájuk vagy más alapbetegségük miatt speciális diétára szoruló, 18. év alatti gyermek részére, egészségi állapotához igazodó étkeztetése elősegítése érdekében speciális diétára szoruló gyermekek időszaki támogatását állapítja meg abban az esetben, ha a család egy főre jutó havi nettó jövedelme nem haladja meg a nyugdíjminimum 200%-át (57.00,-Ft-ot).

A támogatást tárgyévben három alkalommal, április, augusztus, illetve december hónapokban biztosítja az önkormányzat.

A támogatás összege gyermekenként és jogosultsági időszakonként 10.000- Ft.

Az időszaki támogatásra való jogosultság megállapítása tárgyévre történik. A kérelem benyújtása folyamatos, a jogosultság a benyújtást követő időszak(ok)ra állapítható meg.

2018. évben 32 gyermek részére került megállapításra a fenti támogatás, melyre összesen 646.000,-Ft került felhasználásra.

### **Gyermekintézményben fizetendő személyi térítési díj támogatása**

Az önkormányzati települési támogatás keretében a gyermekintézményekben megállapított személyi térítési díj kifizetéséhez támogatást nyújt, abban az esetben, ha a kötelezett családjában az egy fogyasztási egységre eső havi nettó jövedelem a nyugdíjminimum 200 %-át (57.000,-Ft-ot), gyermekét egyedül nevelő szülő esetében a 220 %-át (62.700,-Ft-ot) nem haladja meg.

Személyi térítési díj támogatásának mértéke:

- ha a kötelezett családjában az egy fogyasztási egységre jutó havi nettó jövedelem összege eléri vagy meghaladja a nyugdíjminimum 200 %-át (57.000,-Ft-ot), de nem haladja meg a nyugdíjminimum 220 %-át (62.700,-Ft-ot): a teljes összegű személyi térítési díj 20 %-a;
- ha a kötelezett családjában az egy fogyasztási egységre jutó havi nettó jövedelem összege eléri vagy meghaladja a nyugdíjminimum 150 %-át (42.750,-Ft-ot), de nem haladja meg a nyugdíjminimum 200 %-át (57.000,-Ft-ot): a teljes összegű személyi térítési díj 30 %-a;
- ha a kötelezett családjában az egy fogyasztási egységre jutó havi nettó jövedelem összege eléri vagy meghaladja a nyugdíjminimum 100 %-át (28.500,-Ft-ot), de nem haladja meg a nyugdíjminimum 150 %-át (42.750,-Ft): a teljes összegű személyi térítési díj 40 %-a;

- ha a kötelezett családjában az egy fogyasztási egységre jutó havi nettó jövedelmének összege nem haladja meg a nyugdíjminimum 100 %-át (28.500,-Ft-ot): a teljes összegű személyi térítési díj 50 %-a.

A támogatás megállapítását a gyermekintézmény is kezdeményezheti, ebben az esetben azonban csatolnia kell a szülő erre irányuló kérelmét és a család tagjainak jövedelem igazolásait is.

A gyermekintézményben fizetendő személyi térítési díj támogatásban részesülők száma 2018. évben átlagosan 132 fő volt, mely összesen 6.298 eFt összegű ráfordítást jelentett.

Több esetben került megállapításra például 100 %-os mértékű támogatás is a gyermek számára, tekintettel a család rendkívül nehéz élethelyzetére.

A fentiekben részletezett, önkormányzatunk által nyújtható települési támogatások vonatkozásában a R. szabályozza a megállapítás jogosultsági feltételeit, azonban lehetőséget ad arra is, hogy különös méltánylást érdemlő esetben a polgármester ezen feltételektől eltérjen. A méltányossági jogkörben megállapított ellátásokat a fenti szám- és pénzeszközök tartalmazzák.

Kaposvár Megyei Jogú Város Önkormányzata a „Kaposvár számít rád” program keretében nyújtott támogatási formákról szóló 51/2007.(XI.14.) számú rendeletében meghatározottak szerint is nyújt segítséget a gyermekek, fiatal felnőttek tanulmányaik sikeres elvégzéséhez.

### **Felsőfokú oktatási intézményben tanulók lakhatási támogatása**

Önkormányzatunk települési támogatás keretében a felsőfokú oktatási intézmény nappali tagozatán az első diploma megszerzése érdekében tanulmányokat folytató diákok részére, pályázatuk alapján, legfeljebb az oktatási év időtartamára, legfeljebb havi 10.000,-Ft összegű albérleti díj támogatást állapít meg akkor, ha a családban az egy főre jutó havi nettó jövedelem a nyugdíjminimum 250%-át (71.250,-Ft-ot) nem haladja meg és kollégiumi férőhely iránti kérelmét és fellebbezését az oktatási intézmény elutasította.

Pécs városában a felsőfokú oktatási intézmények nappali tagozatán az első diploma megszerzése érdekében tanulmányokat folytató diákok részére pályázatuk alapján legfeljebb az oktatási év időtartamára kollégiumi férőhelyet biztosítunk, szintén a fenti feltételekkel.

A Pécs városában felsőfokú tanulmányokat folytató hallgatók részére albérleti támogatás csak abban az esetben kerül megállapításra, ha az önkormányzat rendelkezésére álló kollégiumi férőhelyek feltöltésre kerültek.

Az albérleti támogatás mértéke 2018. évben havi 10.000,-Ft volt, és csak azokra a hónapokra került kiutalásra, melyekben a hallgató tanulmányait végezte.

2018. évben 42 fő részesült Pécs városban kollégiumi elhelyezésben, illetve 3 fő részére került megállapításra a havi 10.000,-Ft összegű albérleti támogatás.

### **Bursa Hungarica Felsőoktatási Önkormányzati Ösztöndíj**

Önkormányzatunk a felsőoktatási intézmények nappali tagozatán első diplomát szerző hallgatók, illetve a felsőfokú tanulmányaikat az adott év szeptemberében kezdeni kívánó szociálisan hátrányos helyzetű fiatalok részére ösztöndíjat folyósít.

Az ellátás biztosítása érdekében évente – így 2018. évben is – csatlakozott az állam által létrehozott Bursa Hungarica Felsőoktatási Önkormányzati Ösztöndíjrendszerhez.

Az erre a célra elkülönített keretösszeg az előző évekhez hasonlóan, 2018. évben is 5.750 eFt volt, mely a minisztérium támogatásával emelkedett 11.500 eFt-ra.

2017. évben a 2018-es évre vonatkozóan összesen 109 hallgató nyerte el az ösztöndíjat (ebből 104 fő az „A” típusú, 5 fő a „B” típusú ösztöndíjat).

„A” típusú pályázatra nyújthattak be kérelmet azon Kaposvár város illetékességi területén lakóhellyel rendelkező, hátrányos szociális helyzetű felsőoktatási hallgatók, akik felsőoktatási intézményben (felsőoktatási hallgatói jogviszony keretében) teljes idejű (nappali tagozatos),

alapfokozatot és szakképzettséget eredményező alapképzésben, mesterfokozatot és szakképzettséget eredményező mesterképzésben, egységes, osztatlan képzésben vagy felsőfokú, illetve felsőoktatási szakképzésben folytatják tanulmányaikat.

**„B” típusú pályázatra** azok a Kaposvár város illetékességi területén lakóhellyel rendelkező, hátrányos szociális helyzetű fiatalok jelentkezhetnek, akik a 2017/2018. tanévben utolsó éves, érettségi előtt álló középiskolások, vagy felsőfokú diplomával nem rendelkező, felsőoktatási intézménybe még felvételt nem nyert érettségizettek és a 2018/2019. tanévtől kezdődően felsőoktatási intézmény keretében teljes idejű (nappali tagozatos) alapfokozatot és szakképzettséget eredményező alapképzésben, egységes, osztatlan képzésben, vagy felsőfokú szakképzésben kívánnak részt venni.

A támogatás „A” típusú pályázat elnyerése esetén 2 szemeszterre, míg „B” típusú pályázat esetén 6 szemeszterre szól.

**K a p o s v á r, 2019. március 26.**

**Tisztelettel:**

**Sovány Tamás Tiborné Varga Anita**  
**irodavezető**

**KAPOSVÁRI HUMÁNSZOLGÁLTATÁSI GONDNOKSÁG  
CSALÁDSEGÍTŐ ÉS GYERMEKJÓLÉTI KÖZPONT  
2018. ÉVI BESZÁMOLÓJA**

Készítette:

Jászberényi Ágnes  
szakmai vezető  
2019.02.15.



## CSALÁD- ÉS GYERMEKJÓLÉTI SZOLGÁLTATÁS

A Kaposvári Humánszolgáltatási Gondnokság önálló szakmai intézményegysége (telephelye) a Családsegítő és Gyermekjóléti Központ (három szakmai, szervezeti intézményegysége: Szolgáltató Csoportja, Járási Csoportja és Köznevelési Prevenációs Csoportja) a személyes gondoskodás keretébe tartozó szociális- és gyermekjóléti alapellátást biztosítja (ebben a szervezeti felépítésben) 2018. szeptember 1-től.

### JOGSZABÁLYI HÁTTER

Az Intézmény 1997. november 1-jétől látja el feladatait a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. tv, illetve a személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti, gyermekvédelmi intézmények, valamint személyek szakmai feladatairól és működésük feltételeiről szóló 15/1998. (IV.30.) NM rendelethez és a szociális igazgatásról és a szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény (továbbiakban: Szt.) és 1/2000. (I. 7.) SzCsM rendelet a személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmények szakmai feladatairól és működésük feltételeiről alapján.

A 2016. január 1-én bekövetkezett jogszabályváltozás okán családsegítés és gyermekjóléti szolgáltatás vonatkozásában felállt a család- és gyermekjóléti központunk, melynek család- és gyermekjóléti szolgálata Kaposvár ellátási területtel, a járási csoportja a Kaposvári járás településein nyújtja a szolgáltatásait az igénybe vevők számára.

Az intézmény a jogszabályban meghatározott dokumentumokkal rendelkezik (alapító okirat, működési engedély, szervezeti és működési szabályzat, költségvetés, munkaköri leírások, szabályzatok stb.). A szolgáltatás határozatlan idejű működési engedéllyel rendelkezik.

### TÁRGYI FELTÉTELEK

A tárgyi feltételek megfelelnek a jogszabályban előírt követelményeknek. A szolgáltatás nyújtása Kaposvár Észak-nyugati városrészében, a Honvéd u. 33/A. szám alatt, kétemeletes épületben történik. Az ügyfelek részére jól megközelíthető mind gyalogosan, mind tömegközlekedési eszközzel. Önálló bejáratral rendelkezik, továbbá biztosított az akadálymentes bejutás. Az intézmény neve és nyitva tartási ideje, a tanácsadások időpontja a bejárat mellett feltüntetésre kerültek.

### ÜGYFÉLFOGADÁSI IDŐ

- hétfő- kedd: 8.00-16.00 óra között,
- szerda: 8.00- 16.00 óra között (2017 októberétől a Szolgáltató Csoportnál hosszított 18.00 óráig),
- csütörtök: 8.00-16.00 óra között.

Pénteken – belső szakmai megbeszélés (TEAM) okán - az ügyfélfogadás szünetel (krízishelyzet esetén a szolgáltatás elérhető az intézményben), szombaton (a hatósággal előre egyeztetett időpontban történő) felügyelt kapcsolattartás érdekében 9.00- 12. 00 óra között kapcsolattartási ügyelet biztosított 2017 decemberétől.

A szakmai feladatok ellátásának zökkenőmentes biztosítása érdekében a gazdasági ügyintéző, 2 fő adminisztrátor, portás, főállású takarítón kívül 2018 évben 1 fő főállású sofőr foglalkoztatására került sor, továbbá egész évben lehetőség nyílt közcélú munkavállalók foglalkoztatására (pl. 1 fő takarító, 1 fő kézbesítő, 1 fő portás munkakörben).

#### **SZAKMAI ELLENŐRZÉS**

A Somogy Megyei Kormányhivatal Hatósági Főosztály Szociális és Gyámügyi Osztályának hatósági ellenőrzésére 2018-ban nem került sor.

### **SZOLGÁLTATÓ CSOPORT**

#### **SZEMÉLYI FELTÉTELEK**

#### **SZAKMAI LÉTSZÁM**

A Szolgáltató Csoport engedélyezett létszáma: 19 fő családsegítő (ebből 1 fő csoportvezető, 1 zárolt álláshely). A csoporton belül viszonylagosan nagy volt a fluktuáció (6 fő távozott és 4 fő került felvételre), melynek oka az alacsony bérezés, a feladat ellátásával járó felelősség, valamint egyéb családi okok – 1 fő esetében gyermekvállalás, 1 fő esetében elköltözés - voltak. Az adósságkezelési tanácsadói feladatokat - 1 fő tanácsadó távozását követően - 1 fő képzett adósságkezelési tanácsadó látja el.

#### **SZOLGÁLTATÁS IGÉNYBEVÉTELE**

A szolgáltatást Kaposvár város közigazgatási területén bejelentett lakcímmel rendelkező személyek önkéntesen, térítésmentesen vehették igénybe.

Kapcsolatfelvétel a segítő szakember vagy a szolgáltatást igénybe vevő (esetkezelésenként) első alkalommal történő megkeresése, mely történhet levélben, telefonon, e-mailben, de legtöbbször személyes találkozás alkalmával. Az eseti segítségnyújtás és a családokkal való rendszeres kapcsolattartás az önkéntes együttműködés keretein belül valósul meg.

#### *A forgalomszámok alakulása 2018-ban:*

	<b>Kaposvár</b>	<b>Családlátogatások száma</b>
január	764	332
február	583	266
március	797	401
április	1016	385
május	1369	704
június	871	392
július	816	371
augusztus	649	270
szeptember	805	333

október	829	336
november	855	380
december	638	223
<b>összesen</b>	<b>9618</b>	<b>4264</b>

*A szolgálatnál megjelent személyek száma nem és korcsoport szerint*

Sor-szám	Nem, kor	0-2	3-5	6-13	14-17	18-24	25-34	35-49	50-61	62-	Össz.
1	Nő	33	33	103	101	195	608	1034	337	95	2539
2	Férfi	62	40	122	82	62	204	480	619	206	1877
<b>Összesen</b>		<b>95</b>	<b>73</b>	<b>225</b>	<b>183</b>	<b>257</b>	<b>812</b>	<b>1514</b>	<b>956</b>	<b>301</b>	<b>4416</b>

*Gazdasági aktivitás szerinti megoszlás (folyamatos szociális segítő tevékenységben részesülők):*

Sorszám	Gazdasági aktivitás	Fő
1	Foglalkoztatott	252
2	Álláskereső	101
3	Inaktív	275
4	ebből: nyugdíjas	34
5	ebből 15 éves vagy idősebb tanuló	114
6	Eltartott 0-14 éves gyermek	405
7	<b>Összesen</b>	<b>1033</b>

*Iskolai végzettség szerinti megoszlás (folyamatos szociális segítő tevékenységben részesülők):*

Sorszám	Iskolai végzettség	Fő
1	Általános iskola 8 osztályánál kevesebb	505
2	Általános iskola 8 osztálya	356
3	Befejezett szakmunkásképző iskola, szakiskola	109
4	Befejezett szakközépiskola	31
5	Befejezett gimnázium	14
6	Érettségire épülő befejezett OKJ iskola	11
7	Felsőfokú iskola (főiskola, egyetem)	7
8	<b>Összesen (1-7. sor)</b>	<b>1033</b>

*Elsődleges, hozott probléma típusa szerinti megoszlás (folyamatos szociális segítő tevékenységben részesülők):*

Sorszám	A probléma típusa	Személyek száma elsődleges probléma szerint (fő)		Problémák halmozott száma (db) (elsődlegessel együtt)	
		0-17	18-	0-17	18-
		éves		éves	
1. 10.	Életviteli	64	88	109	121
2.	Ebből szenvedélybetegség	2	10	3	11
3.	Családi-kapcsolati	50	56	53	69
4.	Családon belüli bántalmazás	11	13	18	13
5.	Elhanyagolás	42		45	

6.	Ebből oktatási, nevelési elhanyagolás	31		31	
7.	Gyermeknevelési	197	158	205	197
8.	Gyermekintézménybe való beilleszkedési nehézség	18		18	
9.	Magatartás, teljesítményzavar	23		45	
10.	Fogyatékoság	4	1	6	6
11.	Lelkei-mentális	2	3	5	6
12.	Egyéb egészségi probléma	3	7	7	10
13.	Foglalkoztatással kapcsolatos		4	1	25
14.	Anyagi (megélhetési, lakhatással összefüggő)	57	121	83	164
15.	Ügyintézés kapcsolatos	5	26	18	42
16.	Információkéréssel kapcsolatos	5	16	5	25
17.	Egyéb	35	24	37	26
18.	<b>Összesen: (1-17. sor)</b>	<b>516</b>	<b>517</b>	<b>655</b>	<b>704</b>

## SZAKMAI TEVÉKENYSÉG

Általános és speciális személyes segítő szolgáltatásaival az intézmény hozzájárul az egyének, családok és közösségi csoportok fejlődéséhez, szociális környezetükhöz való alkalmazkodáshoz, az életvezetési képességük megőrzéséhez. Az egyéni esetkezelés és a családgondozás és egyéb tevékenység ellátása:

Sorszám	Szakmai tevékenység megnevezése	Szakmai tevékenység száma (halmozott)	Szolgáltatásban részesülők száma
1.	Információnyújtás	1617	1617
2.	Segítő beszélgetés	1461	1461
3.	Tanácsadás	596	596
4.	Ügyintézéshez segítségnyújtás	1660	1660
5.	Konfliktuskezelés	100	100
6.	Kríziskezelés	24	24
7.	Közvetítés ellátásokhoz való hozzáféréshez (pénzbeli)	11	11
8.	Közvetítés ellátásokhoz való hozzáféréshez (természetbeni)	155	155
9.	Közvetítés másik szolgáltatáshoz	26	26
10.	Közvetítés központhoz	90	90

11.	Szociális segítő tevékenység saját ügykörben	708	708
12.	Szociális segítő tevékenység egyéni gondozási – nevelési terv megvalósításába központ által bevonva	296	296
13.	Szociális segítő tevékenység szociális válsághelyzetben lévő kiskorú anya gondozása	29	29
14.	Esetkonferencia	46	46
15.	Esetmegbeszélés	33	33
16.	Sz szakmaközi megbeszélés	9	9
17.	Egyéni és csoportos készségfejlesztés		
18.	Környezettanulmány elkészítésében való közreműködés	33	33
19.	Családlátogatás	4264	4264
20.	Adományközvetítés	102	102
	<b>Összesen</b>	<b>10227</b>	<b>10227</b>

### SEGÍTSÉGNYÚJTÁSBAN RÉSZESÜLŐK

Eseti segítségnyújtásban részesülők	3371
Folyamatos segítségnyújtásban részesülő családok száma (az egyik családtaggal együttműködési megállapodás van érvényben)	370 család
Folyamatos segítségnyújtásban részesülők száma (az egyik családtaggal együttműködési megállapodás van érvényben)	1033

### GONDOZÁSI TEVÉKENYSÉG

2018. december 31-én 294 gyermek családjának (222 család) biztosított rendszeres szociális segítő tevékenységet Szolgáltató Csoportunknál. Tevékenységünk az alábbiak szerint alakult:

Életkor	Önkéntes együttműködés	Védelembe vétel	Összesen
0-2 éves	37	13	50
3-5 éves	21	16	37
6-13 éves	58	51	109
14-17 éves	51	47	98
<b>Összesen:</b>	<b>167</b>	<b>127</b>	<b>294</b>
Ebből lány:	67	57	124
Családok száma:	154	68	222

Az önkéntes együttműködésen alapuló családsegítés meghozza a várt eredményt, amennyiben a család tagjai együttműködő magatartást tanúsítanak. Azonban az is előfordul, hogy a szociális segítő tevékenység nyújtása nem jár eredménnyel, ilyenkor védelembe vételi javaslattal kell élnünk Intézményünk Járási Csoportja felé.

## **BÁNTALMAZÁSSAL KAPCSOLATOS ESETEK**

2018-ban összesen 14 gyermek vonatkozásában jutott a Szolgálat tudomására bántalmazás ténye. Szülő általi bántalmazás 14 gyermeket érintett, 8 fő esetében fizikai bántalmazás, 6 fő esetében lelki bántalmazás történt.

A Szolgáltató Csoport által észlelt „erőszakos cselekedeteket” a hozzátartozók közötti erőszak miatt alkalmazható távoltartásról szóló *2009. évi LXXII. törvény 2.§ (2) bekezdésben* szabályozott tájékoztatási kötelezettsége alapján a gyermekvédelmi koordinációért felelős szerv felé jelezte.

## **ELHANYAGOLÁS**

Szolgáltató Csoportunk családsegítőinek 11 gyermek esetében jutott tudomására gyermekelhanyagolás, 2 gyermek esetén fizikai, 9 gyermek esetén lelki elhanyagolást észleltünk.

## **SZABÁLYSÉRTÉS/ BŰNCSELEKMÉNY**

Gyermek/fiatalkorú kapcsán 23 db jelzés érkezett a Szolgáltató Csoporthoz szabálysértés, illetve bűncselekmény elkövetéséről.

Szabálysértés kapcsán összesen 7 gyermekkorúról és 8 fiatalkorúról érkezett jelzés, közülük egyikül sem állt gondozásban.

Bűncselekmény elkövetése miatt 1 gyermekkorúról és 2 fiatalkorúról érkezett jelzés, a gyermekkorút alapellátás keretében gondoztuk, az egyik fiatalkorú nem volt látókörben, a másik fiatalkorút pedig védelembe vétel keretében gondoztuk.

## **CSALÁDOK ÁTMENETI OTTHONÁBAN TÖRTÉNT ELHELYEZÉSEK**

A 2018-as évben kimutatásaink szerint 4 család 4 gyermeke került családok átmeneti otthonába.

## **SZOCIÁLIS VÁLSÁGHELYZETBEN LÉVŐ VÁRANDÓS ANYÁK**

2018-ban 29 alkalommal kerültünk kapcsolatba szociális válsághelyzetben lévő anyával.

A 18 év alatti fiatalkorú anyák (18 fő) esetében, elsősorban az érintett családtagok támogató magatartásának elnyerése, a születendő gyermek családi jogállásának rendezése volt a fő cél. A nagykorú anyáknál (11 fő) inkább a szociális, anyagi és lakhatási problémák álltak előtérben, ezek megoldására törekedtek a szakemberek.

## **VESZÉLYEZTETETTSÉGET ÉS KRÍZISHELYZETET ÉSZLELŐ JELZŐRENDSZER MŰKÖDTETÉSE**

A családok segítése érdekében a szolgáltató veszélyeztetettséget és krízishelyzetet észlelő jelzőrendszert működtet a problémák jelzésére.

A krízishelyzetet, veszélyeztetettséget észlelő jelzőrendszer célja az egyéni, családi, környezeti, társadalmi helyzet, vagy ezek következtében kialakult kedvezőtlen állapot megelőzése, amely anyagi, testi, lelki krízist, társadalmi ellehetetlenülést okoz. Feladat

a már kialakult veszélyeztetettség és krízishelyzet következményeinek enyhítése, az ehhez vezető okok feltárása és a probléma forrásának feloldása. A jelzőrendszer tagjaival folyamatos a kapcsolattartás, a beérkező jelzések rögzítésre kerülnek, az érintett családot saját lakókörnyezetében keresik fel a családsegítők, tájékoztatják a klienst a családsegítő szolgáltatásairól. A családlátogatások alkalmával – a jelzés tartalmától és az aktuális élethelyzettől függően cél az azonnali segítségnyújtás, illetve az aktuális probléma feltérképezése és annak szakmai leereagálása, majd a szükséges intézkedés megtétele és a jelzést tevő személy visszatájékoztatása.

#### Szolgálathoz érkező jelzések megoszlása

Sorszám	Megnevezés	0-17 évesekkel kapcsolatos jelzések száma	Nagykorú (18 évesnél idősebb) személyekkel kapcsolatos jelzések száma
1.	Egészségügyi szolgáltató	83	19
2.	• ebből védőnői jelzés	54	7
3.	Személyes gondoskodást nyújtó szociális szolgálat	8	5
4.	Kisgyermek napközbeni ellátását nyújtók	2	
5.	Átmeneti gondozást biztosítók	2	
6.	Menekülteket befogadó állomás, menekültek átmeneti szállása		
7.	Köznevelési intézmény	176	
8.	Rendőrség	23	3
9.	Ügyészség, bíróság	9	
10.	Pártfogó felügyelői szolgálat		1
11.	Egyesület, alapítvány, egyházi jogi személy	10	3
12.	Áldozatsegítés és kárenyhítés feladatait ellátó szervezet	5	1
13.	Állampolgár, gyermek érdekeit képviselő társadalmi szervezet	19	9
14.	Önkormányzat, jegyző, gyermekjogi, betegjogi képviselő	5	7
15.	Gyermekvédelmi és Gyámügyi feladatkörében eljáró megyei kormányhivatal	3	1
16.	Gyámhivatal	18	
17.	Munkaügyi hatóság		
18.	Katasztrófavédelem		
19.	Közüzemi szolgáltatók		
<b>Összesen:</b>		<b>363</b>	<b>49</b>

A tapasztalatok alapján a legnagyobb arányban az észlelő- és jelzőrendszer tagjaitól érkeztek a kliensek problémáival kapcsolatos jelzések. Ezen belül továbbra is határozottan növekedett az egészségügyi szolgáltatók által küldött jelzések száma (kórházi szociális munkára nagyobb figyelmet fordítottak, az egészségügyi szolgáltatók is nagyobb jelentőséget tulajdonítottak az együttműködésnek).

A jelzőrendszeri tagok közül elsősorban a köznevelési intézmények, egészségügyi szolgáltatók, a rendőrség, a gyámhivatal és az önkormányzat jelzett leggyakrabban. Az iskolák jellemzően a gyermekek igazolatlan iskolai hiányzásairól, illetve magatartási problémákról jeleztek.

A védőnők jelzései krízishelyzetben lévő várandós anyákról, továbbá a kisgyermekekre irányuló elhanyagolásról szóltak (higiéné, táplálás, magára hagyás, oltások és gyógyszerellátás hiányosságai stb.).

A rendőrség a gyermek- és fiatalkorúak által elkövetett szabálysértésekről és bűncselekményekről értesítette Intézményünk Szolgáltató Csoportját.

A probléma vagy veszélyeztetettség észlelését követően a jelzések többségében írásban történtek, azokban az esetekben amikor nem, a jelzőrendszeri felelős a jelzést tevő személy figyelmét felhívta a jelzés írásban történő megküldésének szükségességére. A telefonon érkező jelzések – melyről az ügyeletes munkatárs adatlapot készít – jellemzően magánszemélyektől érkeznek.

Ezen jelzések, valamint saját információk alapján a család- és gyermekjóléti szolgálat munkatársai feltérképezik az ellátási területen élő szociális és mentálhigiénés problémákkal küzdő családok, személyek körét, és személyesen felkeresve tájékoztatják őket a szolgáltatás céljáról, tartalmáról, az igénybe vehető szociális szolgáltatásokról.

#### TANÁCSADÁS

A Szolgáltató Csoport 78 gyermeket, illetve 60 felnőttet irányított pszichológus által nyújtott tanácsadásra, jogi tanácsadásra pedig 57 főt.

A családsegítők tereptanári tevékenységet vállaltak.

#### TERMÉSZETBEN JUTOTT TÁMOGATÁS

Az intézmény munkatársai az elmúlt évekhez hasonlóan egész évben fogadták a fogyasztási cikkek, ruhanemű és egyéb felajánlásokat, melyek havonta 2 heti rendszerességgel kerülnek kiosztásra az intézmény ruharaktárából, átadására szociálisan rászoruló személy részére 348 esetben került sor:

	<b>Ruhanemű</b>	<b>Élelmiszer</b>	<b>Egyéb</b> (bútor, lakástextil, használati tárgyak, műszaki felszerelés stb.)	<b>Összesen</b>
Január	20	3	3	<b>26</b>
Február	15	1	2	<b>18</b>
Március	9	1	3	<b>13</b>
Április	10	1	1	<b>12</b>
Május	14	0	4	<b>18</b>
Június	10	0	2	<b>12</b>



Július	12	1	2	15
Augusztus	4	1	2	7
Szeptember	5	1	3	9
Október	7	1	3	11
November	10	34	5	49
December	15	105	38	158
<b>Mindösszesen:</b>	<b>131</b>	<b>149</b>	<b>68</b>	<b>348</b>

Tartós élelmiszer közvetítésére ebben az évben is a Magyar Máltai Szeretetszolgálat segítségével nyílt lehetőség. Az adományok gyűjtésében a kollégák vállaltak nagy szerepet. A város egyik boltjában szervezett gyűjtés keretében nagyobb mennyiségű tartós élelmiszer került begyűjtésre, szortírozásra, majd kiosztásra.

Az egészségi állapotuk miatt korlátozott ügyfelek számára a Szolgáltató Csoport munkatársai juttatták el az adományokat.

Kaposvári Egyházmegyei Karitás: Minden hónapban 7 fő számára ezen felül karácsony előtt 25 rászoruló család számára biztosított tartós élelmiszer-csomagot, melyek ellátottakhoz történő eljuttatását a családsegítők szervezték.

Megrendezésre került a Családi Karácsony elnevezésű rendezvényünk 35 család részvételével, ahol élelmiszer- és játékcsomag került átadásra. Az évek óta megrendezésre kerülő nagyrendezvényen részt vevő családok számára összeállított csomagot, a támogatók által felajánlott termékekkel is ki tudtuk egészíteni. Az azonban elmondható, hogy a támogatók felkutatása évről-évre egyre nehezebb feladatnak bizonyul.

2018. évben folytatódott a Szolgáltató Csoport adományközvetítő feladata, a Rászoruló Személyeket Támogató Operatív Program keretében a szegénység csökkentése érdekében rendszeres segítségnyújtás formájában élelmiszert, vagy alapvető fogyasztási cikket tartalmazó csomagok osztása révén:

1. Szegény gyermekes családok és rendkívül alacsony jövedelmű személyek számára természetbeni juttatás biztosítása" tárgyú pályázati felhívására **RSZTOP-1.1.1-16-2016-00002** azonosító számon regisztrált pályázat.

*Havonta történő kiosztásban való közreműködés.* Az SZGYF-től az intézményhez havonta megküldött értesítők száma 120-140 db.

2. **RSZTOP-2.1.1-16** – „Szegény gyermekes családok és rendkívül alacsony jövedelmű személyek számára természetbeni juttatás biztosítása" tárgyú pályázati felhívás:

*Évente egy alkalommal történő kiosztásban való közreműködés.* Az SZGYF-től az intézményhez évente egy alkalommal küldött értesítők száma 130 db.

3. **RSZTOP-4.1.1-16** – „Szegény gyermekes családok és rendkívül alacsony jövedelmű személyek számára természetbeni juttatás biztosítása" tárgyú pályázati felhívására, **RSZTOP-4.1.1-16-2017-00001** azonosító számon regisztrált támogatási kérelmet nyújtott be.

**Éves szinten három havonta történő kiosztásban való közreműködés.** Az SZGYF-től az intézményhez háromhavonta megküldött értesítők száma 780-800 db.

A projekt keretében a családsegítő feladata: a névre szóló, csomagosztás helyét és időpontját tartalmazó SZGYF által elkészített értesítő levél (bele érve a pótosztást is) érintettekhez történő eljuttatása, tájékoztatás nyújtása a csomagosztás menetéről és feltételeiről, szükség esetén meghatalmazás kitöltésében való közreműködés és meghatalmazás alapján a csomag átvétele. A csomagosztás helyszínén és időpontjában történő személyes megjelenés, és a csomag kiosztásában való közreműködés.

RSZTOP-4.1.1-16-2017-00001 azonosítószámú projekt keretében az intézményhez megérkező értesítések kézbesítését az egyéb feladatok zavartalan ellátása mellett az esetmenedzserek és családsegítő munkakörben dolgozók vállalni nem tudják, ezért Kaposvár Megyei Jogú Város Jegyzője megkeresésre került, abból a célból, hogy a hivatal kézbesítői vigyék ki az értesítéseket.

## KRÍZISTÁMOGATÁS

Pénzbeli segély (krízis) nyújtása 2018. évben is biztosított volt.

A krízis alapú segélykeret teszi lehetővé, hogy az előre nem látható élethelyzettel és kiadással szembekerülő családok, akik - saját megélhetésük, egészségi állapotuk, testi épségük veszélyeztetése nélkül – a rendkívüli élethelyzetet önerőből megoldani nem tudják, azonnali pénzbeli segélyben részesüljenek.

Hónap	Db		Oka				Össze- sen db	Összeg Ft
	új	régi	gyógyszer	élelmiszer	tűzifa	egyéb		
január	2	7	3	2	4	0	9	84.620 Ft
február	0	10	2	0	8	0	10	158.800 Ft
március	4	23	1	0	26	0	27	462.655 Ft
április	0	4	3	1	0	0	4	23.325 Ft
május	0	4	3	1	0	0	4	12.720 Ft
június	0	2	1	1	0	0	2	9.600 Ft
július	1	2	3	0	0	0	3	23.790 Ft
augusztus	2	0	1	0	0	1	2	5.470 Ft
szeptember	3	2	4	0	0	1	5	30.755 Ft
október	3	1	2	2	0	0	4	26.350 Ft
november	1	1	0	2	0	0	2	16.375 Ft
december	0	7	3	1	3	0	7	77.355 Ft
<b>Összesen</b>	<b>16</b>	<b>63</b>	<b>26</b>	<b>10</b>	<b>41</b>	<b>2</b>	<b>79</b>	<b>931.815 Ft</b>

## POSTACÍM LÉTESÍTÉS

A biztos lakhatással nem rendelkező, vagy tartózkodási helyet, tartózkodási helyükön postacímét nem létesíthető ellátottak élethelyzetéhez igazodva biztosított az intézmény címének postacímként történő megadása előzetes hozzájárulást követően. A 2018. évben rendszeresen 8 fő ellátott esetén érkezett intézményünk címére postai küldemény illetve pénzbeli ellátás (3 fő esetén kizárólag pénzbeli ellátás).

## PÉNZKEZELÉS

Hatósági határozat alapján a családsegítő munkatársak a települési támogatás Polgármesteri Hivatal házi pénztárából történő felvételét, felhasználás ellenőrzését is ellátják a pénzfelhasználás elszámolása mellett. 2018. évben 21 ügyfél esetén kerül a családsegítő általi pénzfelvételre, 14 fő esetén számolt el a családsegítő a pénzfelhasználásról.

Az adósságkezelési szolgáltatás keretében az adósságcsökkentési támogatás mellé az ellátottak által fizetendő önrész elhelyezése biztosított, annak nyilvántartását és kiadását az adósságkezelési tanácsadók végzik, ami 2018-ban 22 főt érintett.

A családsegítő a családi pótlék természetben történő nyújtásával kapcsolatosan pénzfelhasználási terv elkészítésében közreműködik, havonta gondoskodik a tervnek megfelelő pénzfelhasználásáról és elkészíti a hatóság felé az elszámolást, határozatban rögzítettek alapján ellátja az eseti gyámi feladatokat. 2018-ban 3 család esetében került elrendelésre a családi pótlék természetben történő nyújtása.

#### **KONFLIKTUSKEZELŐ SZOLGÁLTATÁS**

A szolgálat válási, gyermek elhelyezési, kapcsolattartási konfliktusok esetében folyamatosan széleskörű segítséget nyújt a családsegítői munkánkba beágyazottan a szociális munka eszközeivel; pszichológiai, mentálhigiénés tanácsadás, családkonzultáció biztosításával; pszichológus munkatársak bevonásával, válási krízisek esetén támogató, segítő beszélgetés biztosításával, jogi tanácsadás közvetítésével, mediációs módszert alkalmazó konfliktuskezelő szolgáltatással.

#### **GYERMEKÉTKEZTETÉS**

A gyermekétkeztetésről szóló jegyzői értesítést követően a családsegítő felkeresi a hátrányos és rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesülő, halmozottan hátrányos helyzetű gyermeket nevelő családot, és segítséget nyújt a jogszabályban rögzített nyilatkozat kitöltéséhez és benyújtásához. Ez 2018. évben 168 gyermeket érintett, azaz 98 család felkeresését tette szükségessé.

#### **KÖRNYEZETTANULMÁNY KÉSZÍTÉSE**

A Járási Csoport illetve hatóság felkérésére környezettanulmányt készít.

2018-évben a szociális bérlakás pályáztatáshoz 66 db, gyámhatósági megkeresésre 51 db környezettanulmány, a helyi rendeletben rögzítettek alapján a tűzifa kérelem elbírálásához 14 db javaslat készült.

#### **HELYETTES SZÜLŐI SZOLGÁLTATÁS**

Működési engedélyünk alapján 3 fő helyettes szülői férőhellyel rendelkezünk.

A 2018. évben nem merült fel igény a szolgáltatásra.

#### **KAPCSOLATTARTÁS, KAPCSOLATÉPÍTÉS TÁRSSZERVEKSEL, SZAKMAKÖZI EGYÜTTMŰKÖDÉSEK**

## **TÁRGYALÁSON RÉSZVÉTEL**

Tárgyaláson való megjelenési kötelezettség teljesítésére 85 alkalommal került sor, ebből 35 alkalommal első védelembe vételi tárgyaláson, 46 alkalommal védelembe vétel felülvizsgálati tárgyaláson, 4 alkalommal pedig elhelyezési tárgyaláson való megjelenés valósult meg.

## **SZAKMAKÖZI EGYÜTTMŰKÖDÉSEK**

A Szolgálat 2018. évben is megszervezte a szakmai (települési) tanácskozást.

Ezen kívül 9 alkalommal került sor szakmaközi megbeszélésre. (Szakmaközi megbeszélés történt az iskolapszichológusokkal, védőnőkkel, általános és középiskolák gyermek/ifjúságvédelmi feladatot ellátó munkatársaival, a Borostyánvirág Alapítvány Anyaotthonának munkatársaival, házi orvosokkal, házi gyermekorvosokkal, stb).

Negyvenhat alkalommal került sor esetkonferenciára szakembereink és az érintett családok részvételével. Az esetkonferenciát a szolgálat, illetve a köznevelési intézmények kezdeményezték.

A szolgálat 33 alkalommal szervezett esetmegbeszélést. Az esetmegbeszéléseken a családsegítőkön kívül a problémában érintett területekről (gyámhivatal, iskola, óvoda, védőnő, rendőrség, házi orvos) érkeztek a szakemberek.

A munkatársak a szakemberekkel folyamatosan konzultálnak a gyermekekkel kapcsolatos problémák megoldása, információ és tapasztalatcsere okán.

## **ADMINISZTRÁCIÓ**

A családsegítés és gyermekjóléti szolgáltatás igénybevételének dokumentálása forgalmi naplóban, megállapodás megkötését követően esetenaplóban illetve elektronikus formában a TEVADMIN rendszerben történik, gyermekveszélyeztetés esetén a "Gyermekeink védelmében" adatlaprendszer kitöltése megvalósul.

Gyermekveszélyeztetés okán elrendelt gyermekvédelmi hatósági intézkedés esetén a szociális segítő munka biztosítása a gondozási nevelési tervnek megfelelően kerül biztosításra.

A dokumentációkat a jogszabályban előírt formában és a szakmai elvárások - protokollok, illetve a szakmai módszertani szempontok figyelembevételével megfelelően vezetik a munkatársak.

## **JÁRÁSI CSOPORT**

### **SZAKMAI LÉTSZÁM**

Engedélyezett létszám 17 fő.

A szakmai létszám 2018. december 31-én:

1 fő csoportvezető,

11 fő esetmenedzser,

1 fő gyermekpszichológus (családkonzultációt is ellátó) heti 20 órában,  
1 fő jogász heti 20 órában,  
1 fő felnőtt pszichológus heti 20 órában,  
1 fő családkonzultációt ellátó pszichológus/családterapeuta heti 20 órában,

Személyek vonatkozásában a 2018-as év során sokkal kisebb volt a személyi változás, mint az azt megelőző években. Mindössze két munkatárs hagyta el a csoportot és egy fő új munkatárs érkezett. A csoport összetétele így stabilnak mondható. A teljes év során így is 17 fő alatti létszámmal (-1-2 fő) végezte munkáját a Járási Csoport, ennek ellenére a feladatellátás biztosítására sor került.

### KÉPESÍTÉS

A szakmai feladatot ellátó munkatársak végzettsége – egy munkatárs nyelvvizsga hiány miatt nem rendelkezik diplomával - megfelel a személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti, gyermekvédelmi intézmények, valamint személyek szakmai feladatairól és működésük feltételeiről szóló 15/1998. (IV.30.) NM rendelet 2. számú mellékletében jelölt képesítési előírásoknak.

### SZAKMAI FELADATELLÁTÁS

#### IGÉNYBEVÉTEL

Hatósági megkeresés és hatósági döntés alapján (határozatban foglaltak alapján, nevelési tervben rögzítettek alapján) kerül a szolgáltatásnyújtásra, a speciális szolgáltatások közül a tanácsadások igénybevétele önkéntes igénybevétellel is nyújtható.

A család- és gyermekjóléti központ olyan eseteket látott el, melyek vonatkozásában hatósági eljárás indult, hatósági intézkedés történt: védelembe vétel, nevelésbe vétel, nevelésbe vétel megszüntetése, ideiglenes hatályú elhelyezés, családba fogadás, családba fogadás megszüntetése, gyámkirendelés, szülői ház elhagyása, kapcsolattartás szabályozása.

Ezen tevékenységeket a Járási Csoport esetmenedzserei a Kaposvári járás egész területén, összesen 78 településen végezték.

### SZAKMAI TEVÉKENYSÉG

A Kaposvári Humánszolgáltatási Gondnokság Családsegítő és Gyermekjóléti Központ Járási Csoportjának 2018-as évi forgalma: **3677** volt.

	2017.	ebből Kaposvár	ebből járás
forgalom	3677	1966	1711
ellátott esetek száma	1805	778	1027
ellátott személyek száma	2551	1155	1396

2018. évben a következő adatok kerültek kigyűjtésre Kaposvár, illetve a Kaposvári járás vonatkozásában, a család- és gyermekjóléti központ általános és speciális feladatait tekintve. (A havi statisztikai adatlapok, a forgalmi napló, illetve a KSH-felé összesített adatok alapján.)

#### A KÖZPONT SZOLGÁLTATÁSAIT IGÉNYBE VEVŐ SZEMÉLYEK SZÁMA NEM ÉS KORCSOPORT SZERINT

Sor-szám	Igénybevétel módja	Nem, életkor	0-2	3-5	6-13	14-17	18-24	25-34	35-49	50-61	62 éves és idősebb	Összesen: (a-i)
			éves									
			a	b	c	d	e	f	g	h	i	j
01	Speciális szolgáltatást igénybe vevők	Férfi	3	7	31	39	27	37	47	12	7	210
02		Nő	5	9	36	43	38	42	52	16	9	250
03		<b>Összesen (01+02 sor)</b>	<b>8</b>	<b>16</b>	<b>67</b>	<b>82</b>	<b>65</b>	<b>79</b>	<b>99</b>	<b>28</b>	<b>16</b>	<b>323</b>
04		Ebből (03-ból): szolgálat által továbbított / szolgálatától érkező	-	11	47	68	44	56	68	17	12	98
05		Ebből (03-ból): jogerős hatósági intézkedéssel érintett	12	10	39	55	34	38	47	10	8	249
06	jogerős hatósági intézkedésben érintett- esetmenedzseri tevékenységet igénybe vevő	Férfi	72	62	205	121	39	55	113	47	15	729
07		Nő	64	81	157	143	76	114	175	54	11	875
08		<b>Összesen (06+07 sor)</b>	<b>136</b>	<b>143</b>	<b>362</b>	<b>264</b>	<b>115</b>	<b>169</b>	<b>288</b>	<b>101</b>	<b>26</b>	<b>1604</b>
09	Ebből (08-ból): szolgálat által továbbított / szolgálatától érkező	18	20	28	21	16	19	29	13	0	164	

#### EGYÜTTMŰKÖDÉS

A Járási Csoport – mint család- és gyermekjóléti központ - a járás területén 8 család- és gyermekjóléti szolgálattal működik együtt:

1. Kaposvári Humánszolgáltatási Gondnokság Családsegítő és Gyermekjóléti Központ Szolgáltató Csoport,
2. Igal és Környéke Alapszolgáltatási Központ,
3. Kadarkúti Szociális Alapszolgáltatási Központ,
4. Kaposmérői Szociális Alapszolgáltatási Központ,
5. Mernyei Integrált Szociális Központ,
6. Nagybajomi Szociális és Gyermekjóléti Alapszolgáltatási Központ,
7. Somogyjádi Alapszolgáltatási Központ,
8. Zselici Szociális Alapszolgáltatási Központ.

Az esetmenedzserek a hatósági megkereséseknek való megfelelés érdekében, minden héten fél- fél napot töltenek az Intézményen kívüli szolgálatok ellátási területén, hatósági megkeresés alapján végzik a környeztanulmányok és intézkedésre vonatkozó javaslatok elkészítését. A helyi szolgálatokkal az együttműködés keretében rendszeresen tettek közös családlátogatásokat, ellenőrizték a gondozási tervekben foglalt feladatok megvalósulását.

Az együttműködés során a Járási Csoport szakmai támogatást nyújtott az ellátási területen működő gyermekjóléti szolgálatok számára, munkatársaink részt vettek a szolgálatok által szervezett szakmai tanácskozásokon, szakmaközi megbeszéléseken, (amennyiben azokra meghívás érkezett) közös esetmegbeszéléseket, esetkonferenciákat szerveztek, folyamatosan konzultáltak a közös esetekről.

Az együttműködés közös színterei voltak a havi rendszerességgel – minden hónap utolsó péntek délelőttjén – megtartott járási team-ek, melyek 2018 márciusától ismét az intézményünkben kerültek megtartásra.

#### **HETI JELENTÉSEK BEN A SZOLGÁLATOK ÁLTAL FELTŰNTETETT JELZÉSEK SZÁMA:**

<b>Család- és gyermekjóléti szolgálat</b>	<b>jelzések száma/év</b>
Családsegítő és Gyermekjóléti Központ Szolgáltató Csoport Kaposvár	<b>412</b>
Igal és Környéke Alapszolgáltatási Központ	<b>162</b>
Kadarkúti Szociális Alapszolgáltatási Központ	<b>36</b>
Kaposmérői Szociális Alapszolgáltatási Központ	<b>70</b>
Mernyei Integrált Szociális Központ	<b>47</b>
Nagybajomi Szociális és Gyermekjóléti Központ	<b>175</b>
Somogyjádi Alapszolgáltatási Központ	<b>115</b>
Zselici Szociális Alapszolgáltatási Központ	<b>53</b>
<b>összes jelzés:</b>	<b>1070</b>

A szolgálatok által megküldött heti jelzések szakmai tartalmának, a jelzésekre megtett intézkedéseknek figyelemmel kísérése folyamatos volt a Járási Csoport jelzőrendszeri tanácsadója részéről, az esetleges hiányosságok, javaslatok visszajelzése megtörtént.

A központ és a szolgálatok jelzőrendszer működtetésével kapcsolatos munkáját a járási jelzőrendszeri tanácsadó koordinálta, a szolgálatok által elkészített, és a központ felé eljuttatott éves jelzőrendszeri intézkedési terv alapján.

## HATÓSÁGI INTÉZKEDÉSRE TETT JAVASLATOK

### 1. Védelembe vételre tett javaslatok

A Járási Csoport részéről összesen 465 gyermek esetében készült védelembe vétellel kapcsolatos javaslat 2018. év folyamán.

173 gyermek vonatkozásában tettünk első védelembe vételi eljárásban javaslatot, ebből 95 gyermek vonatkozásában elrendelését, 78 kiskorú esetében az eljárás megszüntetését javasoltuk. További 48 gyermek vonatkozásában valamely szolgálattól érkező védelembe vételi javaslatot továbbította a Járási Csoport a Gyámhatóság felé, az elrendelés támogatásával. Valamennyi gyermek esetében védelembe vétel elrendelése történt.

Felülvizsgálati eljárásban 244 gyermekre vonatkozóan tettünk javaslatot, melyből 142 gyermek esetében a védelembe vétel fenntartását, 102 gyermek esetében a gyermekvédelmi intézkedés megszüntetését javasoltuk.

### 2. Megelőző pártfogás

2018-ban a Gyámhatóság 20 gyermek vonatkozásában kezdeményezett a védelembe vételi eljárással egyidejűleg megelőző pártfogó felügyelet elrendelésére irányuló eljárást. A pártfogó felügyelő által végzett kockázat felmérést figyelembe véve 7 gyermek esetében volt indokolt a megelőző pártfogó felügyelet elrendelése.

### 3. Ideiglenes hatályú elhelyezésre tett javaslat

A járás területén összesen 6 gyermek vonatkozásában tett javaslatot a Járási Csoport azonnali családból történő kiemelésre.

A 6 gyermekből 5 gyermek került ideiglenes hatályú elhelyezés alá, azt követően nevelésbe vételre. Egy gyermek vonatkozásában a hatóság nem tartotta indokoltnak a gyermek családból történő kiemelését, illetve családbafogadás történt.

Az 5 ideiglenes hatállyal elhelyezett gyermek közül 4 gyermek nevelésbe került a felülvizsgálat során, egy gyermek hazakerült a vérszerinti családjába.

### 4. Nevelésbe vételre tett javaslatok

2018-ban összesen 81 gyermek esetében került sor nevelésbe vételi javaslat megtételére a Járási Csoport részéről. A nevelésbe vétel többségét egyszerűsített/gyorsított eljárás keretén belül kezdeményeztük.

Ebből 77 gyermek nevelésbe került, 4 gyermek esetében családbafogadás történt, 6 gyermek esetében a Gyámhatóság nem tartotta indokoltnak a nevelésbe vétel elrendelését (védelembe vétel történt).



További 176 gyermek vonatkozásában nevelésbe vétel felülvizsgálati eljárásában tettünk javaslatot, 171 gyermek vonatkozásában nevelésbe vétel fenntartására, 5 gyermek érintettségével a nevelésbe vétel megszüntetésére.

2018 év folyamán 5 gyermek került haza nevelésbe vételből a családjába, sikeres hazagondozási folyamatot követően. Utógondozásuk folyamatos.

## 5. Családbafogadás/gyámrendelés

A Gyámhatóság 97 gyermek esetében indított családbafogadás eljárást, mely során támogattuk 76 gyermek családbafogadását, nemleges javaslattal éltünk 21 gyermek kapcsán.

Családbafogadás felülvizsgálata eljárása során 49 gyermek ügyében járt el a Járási Csoport. 33 gyermek vonatkozásában a családbafogadás fenntartását javasoltuk, 16 esetben a megszüntetését – miután az eljárás is családbafogadás megszüntetésére irányult.

17 gyermek vonatkozásában tettünk javaslatot gyámrendelés ügyében, 11 esetben javasoltuk a gyám kirendelését, 6 esetben nem.

## HATÓSÁGI INTÉZKEDÉSEKHEZ KAPCSOLÓDÓ TEVÉKENYSÉGEK

### 1. Környezettanulmány készítése

A Gyámhatóság családbafogadás, családbafogadás megszüntetése, családbafogadás felülvizsgálata ügyében kérte fel a Járási Csoportot környezettanulmány készítésére, illetve javaslattételre.

Összesen 303 esetben készült környezettanulmány fent nevezett eljárások során.

### 2. Tárgyalásokon való részvétel

	tevékenység száma	érintett kiskorú száma
első védelembe vételi tárgyalás	172	143
védelembe vételi felülvizsgálati tárgyalás	79	244
nevelésbe vételi felülvizsgálati tárgyalás	2	4
elhelyezési értekezleten való részvétel	49	63

### 3. Családlátogatás

A hatósági intézkedésekhez kapcsolódó, esetmenedzserek által tett családlátogatások összes száma 1406 volt.

### 4. Egyéb tevékenység

Az esetmenedzserek 16 alkalommal jelentek meg rendőrségi tanúkihallgatáson, és 8 alkalommal bírósági tanú-meghallgatáson.

## HATÓSÁGI INTÉZKEDÉS NYOMÁN GONDOZOTT KISKORÚAK SZÁMA

**(KORCSOPORTOK SZERINT)**

Sor- szám				Védelembe vett	Ideiglenes hatállyal elhelyezett	Nevelésbe vett	Utógondozás, szakellátásból kikerült	Összesen: (a-d oszlopok)	Ebből (e-ből): lány
				a	b	c	d	e	f
	<b>Összes érintett száma (fő)</b>			449	1	316	45	811	439
02	Ebből:	0-2	éves	67	0	48	7	122	71
03		3-5		88	1	67	9	165	88
04		6- 13		163	0	112	16	293	157
05		14- 17		119	0	89	13	223	118
06		18-		12				12	5
07	Ebből: lány			253	0	165	21	439	
08	Ebből: hátrányos helyzetűnek minősített							232	
09	Ebből: halmozottan hátrányos helyzetűnek minősített							298	

**HATÓSÁGI INTÉZKEDÉS NYOMÁN GONDOZOTT KISKORÚAK SZÁMA TELEPÜLÉSEK SZERINT**

Település neve	Védelembe vett	Ideiglenes hatállyal elhelyezett	Nevelésbe vett	Utógondozás, szakellátásból kikerült	Összesen: (a-d oszlopok)	Ebből (e- ből): lány
	a	b	c	d	e	f
Alsóbogát	6		2		8	5
Bárdudvarnok	6		4		10	6
Baté	8		1		9	5
Bodrog						
Bószénfa	6		9		15	9
Büssü	15		3	1	18	7
Cserénfa						
Csoma						
Csombárd	3				3	2
Csököly	6	1	10		16	10
Ecseny						
Edde						
Felsőmocsolád				1	1	
Fonó						
Gadács						
Gálosfa						
Gige	8		5		13	6

Gölle	5		4		9	6
Hajmás	7		3		10	4
Hedrehely			1		1	0
Hencse	3	1	3		3	0
Hetes	1		1		2	1
Igal	3				3	2
Jákó			2		2	0
Juta			1		1	0
Kadarkút	23	1	11	1	35	21
Kaposfő	3			1	4	2
Kaposgyarmat						
Kaposhomok	11		3		14	8
Kaposkeresztúr	1		5	2	8	5
Kaposmérő	2		7	2	9	4
Kaposszerdahely	0	5			5	2
Kaposújlak	3		1		6	
Kazsok	1				1	
Kercseliget	10		6		16	6
Kisasszond						
Kisgyalán			1		1	
Kiskorpád	13		9	3	25	13
Kókkút	6		7		13	9
Magyaratád	1				1	1
Magyaregres	3		3		6	4
Mernye			1		1	0
Mezőcsokonya	4		3	4	11	6
Mike	21			1	22	15
Mosdós	5		2		7	3
Nagybajom	21		15	1	37	26
Nagyberki	8		2	1	11	8
Orci	1				1	1
Osztopán	3				3	2
Pálmajor	11		6		17	11
Patalom						
Patca						
Polány			2		2	1
Ráksi			1		1	0
Rinyakovácsi	4		16		20	13
Sántos						
Simonfa	5				5	1
Somodor	1				1	0
Somogyaszaló	2				2	2
Somogyfajsz	6		5		11	6

Somogyeszti			1		1	0
Somogyjád	3		3		6	2
Somogysárd	15		8	3	26	16
Somogyszil	10		3		13	8
Szabadi						
Szenna	3				3	2
Szentbalázs						
Szentgáloskér	4		1		5	2
Szilvásszentmárton						
Taszár			7		7	4
Újvárfalva	3		2	2	7	4
Várda						
Visnye						
Zimány	2			1	3	3
Zselickisfalud						
Zselickislak	1		1		2	
Zselicszentpál	1		1		2	1
<b>Kaposvár</b>	<b>161</b>	<b>1</b>	<b>120</b>	<b>16</b>	<b>320</b>	<b>162</b>
<b>összesen</b>	<b>449</b>	<b>1</b>	<b>316</b>	<b>45</b>	<b>811</b>	<b>439</b>

A Kaposvári Járás területén összes gondozott kiskorú 38%-a kaposvári lakos, 62%- a járás többi településén él. Hasonló az arány a védelembe vettek számát tekintve, és nem sokat tér el az arány a vérszerinti gondozások esetében.

#### HATÓSÁGI INTÉZKEDÉST EREDMÉNYEZŐ PROBLÉMA TÍPUSOK

sorszám	Megnevezés	ellátott gyermek száma (halmozott)	gondozott gyermek a fő probléma szerint
1.	Anyagi (megélhetési, lakhatással összefüggő stb.)	833	129
2.	Gyermeknevelési	1531	210
3.	Gyermekintézménybe való beilleszkedési nehézség	315	43
4.	Magatartászavar, teljesítményzavar	566	81
5.	Családi konfliktus (szülő egymás közti, szülő- gyermek)	608	88
6.	Szülők vagy a család életvitele	1355	199
7.	Szülői elhanyagolás	227	17
8.	Családon belüli bántalmazás (fizikai, szexuális, lelki)	23	13
9.	Fogyatékoság, retardáció	152	26
10.	Szenvedélybetegségek	44	5
11.	<b>Összesen</b>	<b>5654</b>	<b>811</b>

A probléma típusok közül elsősorban a gyermek környezetében, főleg a családi környezetben lévő hiányosságok jelentik a gyermekeket veszélyeztető fő tényezőket, kiemelkedik a szülők gyermeknevelő tevékenységével kapcsolatos hiányosságok és a szülők/család életvitele.

## KÖZPONT SPECIÁLIS SZOLGÁLTATÁSAI/FELADATAI

### 1. Kapcsolattartási ügyelet

A Járási Csoport hatósági (gyámhatósági/bírósági) határozat alapján helyet és felügyeletet biztosít szülői/nagyszülői kapcsolattartásra.

Az elmúlt évben felmerülő igények alapján intézményünk – hatósággal történő előzetes egyeztetés alapján történő elrendelés esetén - szombati napokon 9.00-12.00 óra között 2017 decemberétől lehetővé tette a szolgáltatás igénybevételét, melynek nyújtására a 2018 év során is folyamatos volt.

A tevékenység nyújtására megfelelően berendezett két kapcsolattartó szoba áll rendelkezésre. Honvéd u. 33/A szám alatti kapcsolattartási lehetőség 2018-ban újabb kapcsolattartó helyiséggel bővült, a Honvéd u. 9. szám alatt.

Míg az elmúlt évben két esetmenedzser rendelkezett mediátori végzettséggel, 2018-ban további három esetmenedzser végezte el a mediátori képzést. Konfliktusok felmerülése esetén segítségük igénybe vehető.

<b>kapcsolattartási ügyelet száma</b>	<b>138</b>
ellátott gyermekek száma	19
ellátott felnőttek száma	19
- ebből kaposvári ellátott	36

### 2. Utcai/lakótelepi szociális munka

A Járási Csoport esetmenedzserei (nem kijelölt időpontban, hanem az egyéb feladatellátással egybekötött) feltérképező tevékenységgel látják el a feladatot. A járás további városaiban a területileg illetékes család- és gyermekjóléti szolgálatok működtek volna kvázi a központ meghosszabbított karjaként, illetve a tőlük érkező jelzés esetén az esetmenedzserek településen történő megjelenésével és az érintettek megszólításával végezték volna a feladat ellátását, azonban a járás egyéb településeiről erre igény illetve szükséglet nem mutatkozott.

összes tevékenység	255
intézkedések száma gyermekek/felnőttek	15/3

### 3. Kórházi szociális munka

A Járási Csoport részéről egy esetmenedzser látja el a kórházi szociális munkával járó feladatokat. Az esetmenedzser heti egy alkalommal, keddi napokon délután 14.00 órától 16.00 óráig látja el tevékenységét a Somogy Megyei Kaposi Mór Oktató Kórház Szülészeti és Nőgyógyászati Osztályán,

valamint a Gyermekosztályon, a Pszichiátriai Osztályon és a Rehabilitációs Osztályon. Feladat továbbra is az „Eljárásrend a kihülés veszélye miatt egészségügyi ellátásba került személyek szociális szolgáltatásának megszervezése, a további esetek megelőzése céljából”: a kórházban tartózkodó, jelzésben érintett személyt a kórházi ellátás ideje alatt felkeresi és a szociális segítő munka előkészítése érdekében a szükséges információkat, adatokat a családsegítő számára beszerezi és átadja.

A további osztályokon a kapcsolat megfelelő kiépítése folyamatban van.

2017 őszén intézményünk megküldte a kórházi szociális munka biztosítására kötött megállapodás módosítására vonatkozó javaslatot, azonban erre a kórház részéről érdemi válasz még nem érkezett.

A kórház szociális munkásával jó szakmai kapcsolat alakult ki, a szakemberek együttműködése zavartalan.

A kórház a megye egész területén élőket ellátja, a jelzéseket a kórház szociális munkása a teljes megyére vonatkozóan az illetékes család-és gyermekjóléti szolgálatok felé küldi.

<b>összes tevékenység</b>	<b>51</b>
ellátottak száma	19
- ebből kaposvári lakos	17

#### 4. Készenléti szolgálat

A készenléti szolgálatot a Járási Csoport esetmenedzserei munkaidőn túl – hétfőtől - csütörtökig 17.00 órától reggel 08.00 óráig, valamint péntek 14.00 órától hétfő 08.00 óráig – biztosítják, mobiltelefonon történő elérhetőséggel. Az esetmenedzserek heti váltásban biztosítják a szolgáltatást, a járás egész területén. A mobiltelefon száma a járás valamennyi család- és gyermekjóléti szolgálatának intézményén jól látható helyen kifüggesztésre került már 2016 januárjában.

A készenléti telefonszolgálat célja elsősorban tanácsadás, ügyintézésben, esetleg krízis-helyzetben történő segítség nyújtása. Azonban előfordult olyan telefonos megkeresés is, ami azonnali személyes segítséget igényelt.

Tapasztalatként megállapítható, hogy a magánszemélyek és szervek/szervezetek jellemzően az intézmény egyéb telefonos elérhetőségein keresztül kezdeményezik a kapcsolatfelvételt munkaidőn túl is.

<b>Összes beérkező hívások száma</b>	<b>15</b>
- ebből Kaposvár területéről	10

#### 5. Jogi tanácsadás

A szolgáltatást dr. Csősz Iván Titusz jogász végzi, heti 20 órában vehető igénybe a szolgáltatás. A szolgáltatás a járás egész területén elérhető, valamennyi (8) család- és gyermekjóléti szolgálat székhelyén. A Családsegítő és Gyermekjóléti Központ kaposvári székhelyén a szolgáltatás szerdai napokon 16.00-18.00 óráig elérhető, az esetmenedzserek és családsegítők által a kliens számára egyeztetett

időpontokban, ami a megjelölt ügyélfogadási időtől eltérhet. Ugyanígy a járás többi szolgálata is a saját székhelyén, előre egyeztetett időpontban (előzetes írásos igénybejelentést követően) tudta igénybe venni a jogi segítségnyújtás lehetőségét a kliensei részére.

<b>Összes szolgáltatás száma</b>	<b>138</b>
érintett fő	112
- ebből kaposvári ellátott	101

## 6. Pszichológiai tanácsadás gyermekek részére

Dr. József István pszichológus heti 20 órában látja el a szolgáltatással járó feladatot, a járás egész területén. A Családsegítő és Gyermejkölési Központ székhelyén előre egyeztetett időpontokban. A szolgáltatás a járás többi alapszolgáltatásnak székhelyén szintén (előzetes írásbeli igénybejelentést követően) egyeztetett időpontban elérhető.

<b>Összes tanácsadás száma</b>	<b>627</b>
érintett gyermekek száma	209
- ebből kaposvári érintett	183

## 7. Pszichológiai tanácsadás felnőttek részére

A tanácsadást Szalai Zoltán pszichológus végezte, 2018. január 01-től heti 20 órában látja el a feladatot, elsősorban az intézményben fogadva a járás területéről érkező igénylőket, szükség esetén, előzetes egyeztetés alapján a szolgálatok helyszínén biztosítható a szolgáltatás.

<b>Összes tanácsadás száma</b>	<b>88</b>
érintett felnőttek száma	28
- ebből kaposvári érintett	24

## 8. Családkonzultáció

2018 szeptemberéig Hujber Adrienn és dr. József István együtt nyújtotta a szolgáltatást, szerdai napokon. 2018 szeptemberétől dr. József István mellett a szolgáltatást Mosoniné Takács Orsolya nyújtotta. A szolgáltatás csak Kaposváron, a Családsegítő és Gyermejkölési Központ székhelyén elérhető, a szolgáltatást a Kaposvári járásban élők vehették igénybe.

<b>Összes konzultáció száma</b>	<b>79</b>
érintett fő összesen	51
- ebből kaposvári érintett	45

## 9. Mediációs szolgáltatás

Konfliktuskezelő, vitarendező eljárás során az esetmenedzserek célja a vitában érdekelt felek kölcsönös megegyezése alapján, a felek közötti vita rendezésének megoldását tartalmazó írásbeli megállapodás létrehozása.

Képzett mediátor esetszerepek az esetvezetés során tapasztalt vitás helyzetekben (pl. kapcsolattartás akadályozása, kamaszkori problémák, házassági problémák) igény esetén biztosítják a közvetítői eljárást.

Az esetszerepek 3 család esetén nyújtottak közvetítői eljárást:

- nagyszülői kapcsolattartás ügyében: 2 szülő, 1 nagyszülő és 1 gyermek érintettségével, mely megállapodással zárult, (majd a megállapodás további módosítására is sor került)
- külön élő szülők közös gyermekének kapcsolattartása ügyében: 2 szülő és 1 gyermek érintettségével,
- válási mediáció: 2 szülő, 2 gyermek érintettségével.

## EGYÉB ÖSSZESÍTETT ADATOK

### 1. Iskolai hiányzások

A Járási Csoport csak az 50 óra feletti igazolatlan iskolai hiányzások esetében járt el, amely esetek során a Gyámhatóság kezdeményezte a gyermek jogán folyósított iskoláztatási támogatás szüneteltetését, továbbá 16. életévét be nem töltött tanköteles korú gyermek esetében – a hatályos jogszabályok értelmében – védelembe vételi eljárást indított.

Amennyiben az igazolatlan iskolai hiányzásokról érkezett jelzés 50 óra alatti igazolatlan hiányzásról szólt, a jelzést továbbításra került az illetékes család-és gyermekjóléti szolgálat felé.

2018-ban összesen 66 tanuló esetében történt 50 órán túli igazolatlan iskolai hiányzás. Valamennyi esetben szüneteltetésre került a gyermek jogán folyósított családi pótlék. 49 tanuló nem töltötte be a 16. életévét, ennek okán a gyermekek védelembe vétele megtörtént. A további 17 tanuló betöltötte 16. életévét, közülük 2 gyermek esetében tartotta indokoltnak a Járási Csoport a védelembe vétel elrendelését, azt javasolta, miután a gyermekekkel kapcsolatban más veszélyeztető körülmény is feltárára került.

### 2. Magántanulóság

A hatályos jogszabályok értelmében a szülők által kérelmezett magántanulóság vonatkozásában a család- és gyermekjóléti szolgáltatást nyújtó intézménynek javaslat tételi kötelezettsége van. Az elmúlt években Járási Csoport az alábbi szakmai szempontok alapján tette meg javaslatát: javasoltuk az élsportoló/versenyszerűen sportoló gyermekek, illetve a súlyosan beteg gyermekek, továbbá a gyermekükkel – munkavállalás okán - külföldre költöző szülők vonatkozásában a tankötelezettség magántanulóként történő teljesítésének lehetőségét.

2018-ban a magántanulói kérelmek az illetékes család-és gyermekjóléti szolgálat felé kerültek továbbításra a javaslat megtétele céljából.



A Járási Csoport - megegyezés alapján – csak a szakellátásban gondozott gyermekek esetében, a gyermekvédelmi gyám által kérelmezett magántanulói státuszt támogatta.

2018 évben a szakellátás/gyermekvédelmi gyám részéről kezdeményezett kérelmek száma 15 volt, mely esetekben javasoltuk a nevelésben gondozott gyermek esetében tankötelezettsége magántanulóként történő teljesítésének lehetőségét.

### **3. Szabálysértést, bűncselekményt elkövetők**

A rendőrségtől érkező jelzések alapján a már védelembe vettek esetében szabálysértést/bűncselekményt elkövetők száma 16 fő, ebből 9 fő gyermekkorú, 7 fő fiataikorú.

További 3, szakellátásban gondozott gyermek vonatkozásában érkezett a Járási Csoport-hoz szabálysértés/bűncselekmény elkövetéséről jelzés, melyet továbbítottunk a Somogy Megyei Gyermekvédelmi Központ, Általános Iskola, Területi Gyermekvédelmi Szakszolgálat felé.

*Megjegyzés: 1. Az iskolai hiányzások – mint szabálysértés – itt nem szerepelnek.*

### **4. Elhanyagolás, bántalmazás**

11 gyermek esetében jutott a Járási Csoport tudomására családon belüli bántalmazás. Ebből 5 gyermek szenvedett el szülő/testvér általi fizikai bántalmazást, 7 gyermek esetében szülő/testvér általi lelki bántalmazás állt fenn, 1 gyermek esetében jutott tudomásunkra szülő általi szexuális bántalmazás.

17 gyermek esetében állt fenn súlyos elhanyagolás, mely 11 esetben fizikai elhanyagolásban, 6 gyermek esetében lelki elhanyagolásban nyilvánult meg.

A Járási Csoport által észlelt „erőszakos cselekedeteket” a hozzátartozók közötti erőszak miatt alkalmazható távoltartásról szóló 2009. évi LXXII. törvény 2.§ (2) bekezdésben szabályozott tájékoztatási kötelezettsége alapján a gyermekvédelmi koordinációért felelős szerv felé jelezte.

Köznevelési Prevenációs Csoport (óvodai és iskolai szociális segítő tevékenység)

Szakmai létszám

Engedélyezett létszám 18 fő

A szakmai létszám 2018.12.31-én: 4 fő óvodai és iskolai szociális segítő

A Családsegítő és Gyermekjóléti Központ számára, speciális szolgáltatásként 2018.09.01. napjával kötelezően ellátandó feladat az óvodai és iskolai szociális segítő tevékenység biztosítása Kaposváron és a Kaposvári járás településein működő köznevelési intézményekben. A munkakör betöltésére kiírt pályázatra 2018.12.31.

napjáig összesen 6 fő küldte be önéletrajzát az intézményhez, 1 fő az intézmény Járási Csoportjából, esetenként munkaköréből került átvételre a feladat ellátására.

#### Képesítés

A szakmai feladatot ellátó munkatársak fele – 2 fő – képesítése felel meg a személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti, gyermekvédelmi intézmények, valamint személyek szakmai feladatairól és működésük feltételeiről szóló 15/1998. (IV.30.) NM rendelet 2. számú mellékletében jelölt képesítési előírásoknak. A feladat ellátásához szükséges képesítés megszerzését/a képzés elkezdését a munkatársak, a munkaszerződés aláírásával a munkakör betöltését követő 3 éven belül vállalták.

#### Szakmai feladatellátás

A szolgáltatást összesen 119 köznevelési intézményben (Kaposváron 48 intézményben), Kaposváron kívül 36 településen szükséges nyújtania a Családsegítő és Gyermekjóléti Központnak.

2018. április - június időtartamban első alkalommal kerültek kiküldésre szükségletfelmérő adatlapok a köznevelési intézmények felé, a szolgáltatás bevezetésének hatékonyságát célzó adatszolgáltatási tartalommal. Ezek visszaérkezését, kiértékelését követően, második körben 2018. szeptember - 2018. december között zajlott a szükségletfelmérések újbóli, bővített adattartalommal történő kiküldése a köznevelési intézmények felé, valamint, visszaérkezésüket követően azok kiértékelése. 2019. év első hónapjaira tervezett feladat - a szakmai létszám függvényében azon köznevelési intézmények felkeresése, ahol a szolgáltatás biztosítható - az együttműködési megállapodás tervezetének egyeztetése, majd a megállapodás aláírását követően a szolgáltatás beindítása (várhatóan 2019. március hónaptól).

Kaposvár, 2019.02.19.

Jászberényi Ágnes  
*szakmai vezető*

149/1997. (IX. 10.) Korm. rendelethez értékelés  
**Kaposvári Humánszolgáltatási Gondnokság**  
**Bölcsődei Központ**

**Ellátási terület:** Kaposvár Megyei Jogú Város közigazgatási területe.

A Tulipános Bölcsőde az alapellátáson túl – az üres férőhelyek függvényében – időszakos felügyelettel biztosít. Azon családok számára, akik nem tudják megoldani a gyermekük felügyeletét, esetenkénti elfoglaltságuk idejére. A gyermekfelügyeletet a működő gyermekcsoportokban tudjuk megoldani. 2017. évben nem volt igény a gyermekfelügyeletre.

**Intézmény egységei**

Intézmény neve:	Férőhelyek száma	Férőhelyek száma 2011.március 1-től	Intézmény elérhetősége:
Búzavirág Bölcsőde	50 férőhelyes	38 férőhelyes(12 férőhely zárolva)	Búzavirág u.20. 82 /320-357
Tulipános Bölcsőde	128 férőhelyes (24férőhely átmenetileg szünetel)	128 férőhelyes (24férőhely átmenetileg szünetel)	Petőfi u. 18 82 /320-717
Százszorszép Bölcsőde	38 férőhelyes	38 férőhelyes	Somssich u. 1082 /314-459
Pipitér Bölcsőde	36 férőhelyes	26 férőhelyes	Szigetvár u.7.82 /424-789
Tátika Bölcsőde	62 férőhelyes	62 férőhelyes	Nemzetőr 10.82/ 321-968

**Személyi feltételek**

<b>Tátika Bölcsőde (5 csoport)</b>	
- kisgyermeknevelő-gondozó	12 fő
- bölcsődei dajka	3 fő
Összesen:	15 fő
<b>Tulipános Bölcsőde (8 csoport)</b>	
- kisgyermeknevelő-gondozó	18 fő
- bölcsődei dajka	4 fő
Összesen:	22 fő
<b>Búzavirág Bölcsőde (3 csoport)</b>	
- kisgyermeknevelő-gondozó	6 fő
- bölcsődei dajka	1 fő
Összesen:	7 fő
<b>Pipitér Bölcsőde (3 csoport)</b>	
- kisgyermeknevelő-gondozó	4 fő
- bölcsődei dajka	1 fő
Összesen:	5 fő
<b>Százszorszép Bölcsőde (3 csoport)</b>	
- kisgyermeknevelő-gondozó	6 fő
- bölcsődei dajka	2 fő
Összesen:	8 fő
<b>Bölcsődei Központ</b>	
Szakmai vezető	1 fő

Szaktanácsadó	1 fő
Gazdasági ügyintéző	1 fő
Karbantartó	1 fő
Összesen:	4 fő

### **Működési feltételek**

Az intézmény rendelkezik alapító okirattal, határozatlan időre szóló működési engedéllyel, szakmai programmal, a szakmai rendeletben rögzített szabályzatokkal, házirenddel, szervezeti működési szabályzattal, a foglalkoztatottak munkaköri leírásával. A működéshez szükséges forrás állami normatívából, térítési díj bevételből és fenntartói hozzájárulásból biztosított.

### **A gondozási tervek hatékonysága, eredményessége, összhangban az intézményben folyó nevelési-gondozási munkával.**

A bölcsődében a kisgyermeknevelők fejlesztési tervet készítenek. A gyermekek személyiségének ismeretében határozzák meg azt a fejlesztési területet, ahol fokozott figyelemre, a spontán érés támogatására van szükség. A fejlesztendő készségeket, képességeket (beszéd, nagymozgás, önkiszolgálás, énkép, finommotorika, stb.) célzottan, adekvát módszerekkel fejlesztik. A tárgyi környezetet úgy alakítják, hogy az stimulálja és segítse az adott tevékenység fejlődését. Az egységes nevelői hatás elősegítése a családdal együttműködve történik meg. Intézményegységeinkbe egyre több korai fejlesztésben részesülő gyermek kerül be, így egyre szorosabb kapcsolatunk alakult ki a Pedagógiai Szakszolgálat munkatársaival. Pozitívan tudjuk értékelni, hogy már 2. éve logopédiai napot szerveznek bölcsődéinkben, ahol nemcsak a délelőtti mondókázás és játék a mérvadó, hanem délután 16:00 órától támogató beszélgetést folytatnak azokkal a szülőkkel, akik erre igényt tartanak. A gyermekek összetétele évről-évre változik, hol a legkisebb korosztály képviselteti nagyobb számban magát /1 éves kor alatt/, hol inkább a 2 éves kor jelenik meg nagyobb arányban. A kisgyermeknevelőknek a pedagógus életpálya egy új kihívás a nevelés-gondozás területén is, hiszen gyermekeink képessége, készsége sokkal fejlettebb akár az öt évvel ezelőtti felvett gyermekekéhez képest. Nehéz felvenni a versenyt mind a szülői elvárásokkal, mind a szakmai elvárásokkal, hiszen a szabad játék, mely legfontosabb az adott korosztályban, mintha kezdené elveszíteni fontosságának realitását. Természetesen a kisgyermeknevelők minden esetben a szülői kérdésekre, kérésekre válaszolva próbálják irányítani, segíteni a szülők nevelési módszereit, esetleges megtorpanások esetén.

### **Bölcsődék 2018. évi kihasználtsága, átlaglétszám alapján**

	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018
Működő férőhelyek száma	230	290	278	278	278 36	278 36	278	278	268 46	268
Szüneteltetett férőhelyek száma	20	24	36	36			36	36		46

A <b>beíratott</b> gyermekek száma (gondozási napok alapján számított éves átlag)	249	258	250	258	239	251	247	251	253	255
A ténylegesen <b>jelenlévő</b> gyermekek száma (átlag fő/hó/jelenlét)	193	199	199	206	178	185	199	207	197	213
<b>Kihasználtság</b> éves szinten a <b>beíratott</b> gyermekek számához viszonyítva (%)	112%	89%	90%	93%	86%	90%	89%	90%	96%	86%
a <b>jelenlévő</b> gyermekek számához viszonyítva (%)	86%	69%	72%	74%	64%	66%	72%	75%	75%	72%

### Hátrányos helyzetű gyermekek száma

Sorszám	Telephely	Gyermekek száma				
		HH	HHH	Fogyatékos	Védelembevett	Nem fogyatékos-, és nem hátrányos helyzetű
1.	Bölcsődei Központ Búzavirág Bölcsőde	--	1	--	--	37
2.	Bölcsődei Központ Tátika Bölcsőde	1	--	--	--	61
3.	Bölcsődei Központ Tulipános Bölcsőde	3	1	3	4	93
4.	Bölcsődei Központ Szászorszép Bölcsőde	--	--	--	--	38
5.	Bölcsődei Központ Pipitér Bölcsőde	2	3	--	5	16
	<b>Összesen:</b>	<b>6</b>	<b>5</b>	<b>3</b>	<b>9</b>	<b>245</b>

Az előző évekhez képest 2018-ben megnövekedett a védelembé vett gyermekek száma bölcsődéinkben, több esetkonferencián vettünk részt. A kihasználtság arányában nagyon nagy terhet jelent intézményeink férőhely kapacitására. Szakmai véleményünk szerint a tárgyi- és

személyi feltételek biztosítása a védelembe vett gyerekek vonatkozásában nagyon fontos, és nélkülözhetetlen (előre tervezést és szervezést igényel).

### **A szolgáltatás igénybevételének költségvetési tényezői**

A megállapodások egyértelműen, tömören, a szülők számára jól érthető módon tartalmazzák azokat a tartalmi és formai elemeket, amelyeket a jogszabály előír, illetve amelyek szükségesek ahhoz, hogy az érintett felek minden fontos információ birtokába kerüljenek.

Kaposvár Megyei Jogú Város Közgyűlése a 2018-as évben is, a bölcsődei gondozási díj mérséklésére - jövedelemhatár figyelembe vétele mellett lehetőséget biztosít alacsonyabb díj megállapítására, a szolgáltatás igénybevételének finanszírozására. / 20Ft/fő a maximum gondozási díj/

A bölcsődei szolgáltatást igénybevevő szülők egyharmadát érinti az étkezési díj megállapításánál az ingyenesség. Ezen szülők vonatkozásában, egyes esetekben csak a gondozási díj jelent fizetési kötelezettséget. Az ehhez fűződő jogszabályi változás egy újabb változata azon kormányzati döntéseknek, amelyek a családokat kívánják támogatni az esetleges munkavállalás megvalósítása érdekében, a törekvés kihat arra, hogy a gyermekek minél sokszínűbb mindenre kiható tehetséggondozásban vagy fejlesztésben tudjanak részt venni, amelyek esetlegesen nem csupán az ingyenesség határán belül valósíthatók meg. Így minden gyermek tehetségéhez mérten, már egész kis korában olyan tevékenységeket tanulhat meg illetve tehet magáévá, amelyekről évekkal ezelőtt még gondolni sem mertek volna. pl: úszás, torna, tánc stb.

Az intézményünkben a gyermekek étkeztetését a Menzaminta Kft. látja el a gyermekek étkeztetését. Bölcsődéinkben, ebben az évben is a diétás étkeztetés biztosítva van az ételallergiás gyermekek számára. Bölcsődénkénti bontásban a következő táblázatban összesítjük az előforduló ételérzékenységgel rendelkező gyermekek számát:

Ételallergiák	Búzavirág Bölcsőde	Tátika Bölcsőde	Tulipános Bölcsőde	Szászorszép Bölcsőde	Pipitér Bölcsőde
Tej	1 fő	-	5 fő	-	2 fő
Tej-tojás	-	-	-	-	1 fő
Tej- glutén	-	-	1 fő	-	-
Tej-fruktóz	-	1 fő	-	-	-
Glutén-fruktóz-laktóz	-	-	-	-	-
Fruktóz-laktóz-tojás	-	-	-	-	-
Glükóz	1 fő				
Fruktóz	-	1 fő	-	-	-
Laktóz	-	-	-	1 fő	-
Laktóz-fruktóz	-	-	-	-	-
Szárnyashús-laktóz	-	-	-	-	-
Tojás-szárnyashús	-	-	-	-	-
Tej-tojás-szárnyashús	-	-	-	-	-
Fruktóz-tojás-szárnyashús			1 fő		
Összesen:	2 fő	2 fő	7 fő	1 fő	3 fő

### **A bölcsőde a gyermek életkorának és egészségügyi állapotának megfelelően biztosítja a gondozás-nevelés feltételeit.**

- **A beszoktatás (adaptáció) a szülő közreműködésével folyamatosan történik.**

Lényeges elemként jelenik meg az együttműködés és fokozatosság. A két hét beszoktatás időtartama alatt általában az apa, vagy anya jelenléte adja meg a biztonságot, kisebb százalékban fordul elő, hogy nagyszülő vagy egyéb közeli családtag vesz részt ezen

időszakban a környezethez való kezdeti alkalmazkodásban. Tapasztalatunk szerint általánosságban a két hét beszoktatás lehetőséget biztosít arra, hogy a kisgyermeknevelő – szülő - gyermek-környezet elfogadása kialakuljon. Az érzelmi kötődés a gyermekek részéről változó intenzitású, előfordul, hogy pár nap alatt biztonságba érzik magukat leendő nevelőjük társaságában, de ugyan kis százalékban kimutatható (2-3%), hogy a két hét nem elegendő arra, hogy teljes biztonsággal befejezettnek tudjuk értékelni a beszoktatás folyamatát. Intézményünk egyre nagyobb arányban támogatást nyújtott a szülőknek az azonnali munkába állás biztosítása érdekében abban a vonatkozásban, hogy a beszoktatási időt a munkáltató igénye szerint pár napban határoztuk meg.

- **Szolgáltatás feltételei: 2018-ben megvalósult beruházások, felújítások.**

1. A Tulipános Bölcsődében a nyári leállás alkalmával megtörténtek a nyílászárócserék, az udvarok térkövezése, rendezése, udvari WC, mosdó elkészítése, nagymozgásos játékok beszerzése, illetve épült egy vízpermet a gyermekek örömeire. Az összes csoportszobába teljesen új, korszerű, gyermekbarát bútorok kerültek beépítésre.
2. A Százszorszép Bölcsőde nyári zárásnak ideje alatt megtörtént az iroda laminált padlóval történő burkolása. Az udvaron új homokozó épült, illetve a gyermekek motorozását, nagymozgását segítő térkövezés zajlott. Az összes csoportszobába teljesen új, korszerű, gyermekbarát bútorok kerültek beépítésre.
3. A Pipitér Bölcsőde nyári zárásnak ideje alatt az árnyékolás megoldása érdekében redőnyök kerültek felszerelésre, elkészült a személyzeti zuhanyzó, WC, amely komfortosabbá teszi a dolgozók mindennapi életét. Szintén a többi bölcsődéhez mérten nagyon sok nagymozgásos játékkal gyarapodott a bölcsőde játékkészlete. Az összes csoportszobába teljesen új, korszerű, gyermekbarát bútorok kerültek beépítésre.
4. A Búzavirág Bölcsődében kialakításra került egy zuhanyzó a dolgozók komfortosabb munkavégzéséhez illetve a többi bölcsődéhez hasonlóan, szintén nagymozgásos játékok és egyéni fejlesztő játékok kerültek beszerzésre. Az összes csoportszobába teljesen új, korszerű, gyermekbarát bútorok kerültek beépítésre.
5. A Tátika Bölcsődében év végén megvalósult a teljes nyílászárócseré, és az azt követő javítómunkálatok. A gyermekek részére vízpermet került kialakításra a nyári hőség enyhítése érdekében és udvarunk egy kisebb udvarrendezésen esett át – fűvesítés, kátyúk megszüntetése. Ennek örömeire szívesen vittük ki a szintén új és frissen beszerzett csúszdákat, játékokat, asztalokat. Az összes csoportszobába teljesen új, korszerű, gyermekbarát bútorok kerültek beépítésre.

- **A fogyatékos gyermek egyéni fejlesztésének feltételei.**

A nevelési év folyamán fejlesztésben részesülő 2 gyermeknek biztosítottuk a fejlesztőszobát, mozgásfejlesztésre pedig a tornaszoba helyiségét a Búzavirág Bölcsődénkben. Korai fejlesztésben részesült helyben 9 gyermek a Tulipános Bölcsődénkben utazó gyógypedagógusok irányítása alatt.

**Alapfeladatokon túli szolgáltatások leírása.**

Só-szobával is rendelkezik a Búzavirág u-i bölcsőde, melyet díjmentesen vesznek igénybe az oda járó gyermekek. Preventív céllal, légző gyakorlatokkal megtűzdelt játékokkal töltenek el itt alkalmanként 15-20 percet.

Rendszeres használata elősegíti a gyakori hiányzások mérséklését. Akut betegségek esetén a délutáni altatás is megvalósul az adott körülmények között.

### **Terepintézményi feladatok**

A Kaposvári Egyetem Csecsemő- és Kisgyermeknevelői szakának hallgatói, valamint a Szigethy Gyula Szakképző Iskola hallgatói közül többen töltötték szakmai gyakorlatukat intézményeinkben.

Feladatunk közé tartozik a hallgatók felkészítése, beilleszkedése a bölcsődei csoportba, a személyük elfogadtatása a gyerekekkel. Nehéz és összetett feladat a kisgyermeknevelők számára. Továbbá feladataink közé tartozott a hallgatóknak az intézmények bemutatása, a kisgyermeknevelő szakma megismertetése, hospitálási naplójuk ellenőrzése, mentori feladatok. Közérdekű munkát intézményünknel 5 középiskola hallgatói vállaltak. Pozitív tapasztalattal gazdagodva köszöntünk el egymástól.

### **Kaposvári Egyetem – Kaposvár**

A bölcsődei Központhoz tartozó bölcsődékben a Kaposvári Egyetem hallgatóit a 2018-as évben is hasonló számban fogadta, a felsorolt és biztosítottuk számukra a gyakorlati helyszínt.

Csecsemő- és kisgyermeknevelő BA	nappali tagozatos I. évfolyam	7 fő
Csecsemő- és kisgyermeknevelő BA	nappali tagozatos II. évfolyam	11 fő
Csecsemő- és kisgyermeknevelő BA	nappali tagozatos III. évfolyam	3 fő
Csecsemő- és kisgyermeknevelő BA	levelező tagozatos III. évfolyam	3 fő
Csecsemő- és kisgyermeknevelő FOSZK	nappali tagozatos I. évfolyam	11 fő
Csecsemő- és kisgyermeknevelő FOSZK	nappali tagozatos II. évfolyam	17 fő
Óvodapedagógus BA	nappali tagozatos I. évfolyam	37 fő
Óvodapedagógus BA	nappali tagozatos II. évfolyam	8 fő

### **Szigeti Gyula János Egészségügyi Szakképző**

- Gyakorló ápolók: - nappali - 1. évfolyam- 25 fő

A gyakorló ápoló képzésben az adott évben is, aktívan részt vettünk, felhasználva az előző évi tapasztalatokat.

### **Szakmai képzések, akkreditált továbbképzések/ szakmai napok, szakmai műhelymunka az év folyamán**

A bölcsődében dolgozó szakalkalmazottaknak előírt kredit pontszerzési kötelezettségük van, valamint az előírtak alapján teljesítési kötelezettséggel jár. A kredit pontos továbbképzések nyomán követése ebben az évben még központilag zajlott. A szakmai fejlődésen belül az önképzés lehetősége a kisgyermeknevelők számára biztosított, a szakmai anyagok elérhetőek a szakemberek számára, illetve önszorgalom útján is gyarapítható a tudásanyaguk. Belső továbbképzésekre sajnálatos módon nem került lehetőség.

A 2018-as évben a Kaposvári Egyetem csecsemő és kisgyermeknevelő FOSZK képzésére jár 0 fő dolgozónk, és ugyanezen szak BA képzésére jár 10 fő.

Kaposvár, 2019. március 27.

Csóligné Szlicki Katalin  
Szakmai vezető



## **BESZÁMOLÓ**

A Kaposvár Megyei Jogú Város Önkormányzata valamint a Borostyánvirág Alapítvány „Ellátási Szerződés” keretében biztosítja a gyermekjóléti alapellátás körébe tartozó „családok átmeneti otthona” szolgáltatást.

A 40 férőhelyes intézmény 12 helyet tart fenn a kaposvári lakosok számára.

A Borostyánvirág Alapítvány Anyaotthona a Jutai út 24. szám alatti önkormányzati tulajdonú épületben működik.

### **Szolgáltatások:**

A gyermekek átmeneti gondozása során gondoskodni kell a gyermek megfelelő testi, szellemi, erkölcsi, érzelmi fejlődését elősegítő szükségletek kielégítéséről. Beleértve a korának, állapotának, szükségleteinek megfelelő élelem, higiéniai felszerelések, ruházat, mentálhigiénés szolgáltatás, egészségügyi ellátás, gondozás, nevelés. A családok átmeneti otthonában a teljes körű ellátás megoszlik a szülő és az átmeneti ellátást biztosító intézmény között. Az intézményes jogviszony keletkezésekor írásbeli megállapodásban rögzítjük, hogy az ellátások közül mi az, amit a szülő biztosít, és melyek azok a szolgáltatások, amelyet a családok átmeneti otthona nyújt.

Intézményünkben 2018-ban a következő szolgáltatásokat biztosítottuk:

### **1. Családok átmeneti otthona keretén belül átmeneti gondozás**

51. § (1)<sup>+</sup> Az otthontalanná vált szülő kérelmére a családok átmeneti otthonában együttesen helyezhető el a gyermek és szülője, valamint legfeljebb 21. életévének betöltéséig vagy - ha köznevelési, felsőoktatási vagy felnőttképzési intézménnyel, szolgáltatóval tanulói, hallgatói vagy felnőttképzési jogviszonyban áll -, legfeljebb 24. életévének betöltéséig a gyermek nagykorú testvére, feltéve, hogy elhelyezés hiányában lakhatásuk nem lenne biztosított, és a gyermeket emiatt el kellene választani szülőjétől, családjától. A nagykorú testvér tanulói, hallgatói vagy felnőttképzési jogviszonyának fennállását félévente igazolni kell.

(2)<sup>+</sup> A családok átmeneti otthona legalább tizenkettő, de legfeljebb negyven felnőtt és gyermek együttes ellátását biztosítja.

(3)<sup>+</sup> A családok átmeneti otthona a felnőtt és a gyermek együttes ellátása során

a) befogadja az életvezetési problémák vagy más szociális és családi krízis miatt otthontalanná vált, továbbá védelmet kereső szülőt és gyermekét,

b)<sup>+</sup> befogadja a válsághelyzetben lévő bántalmazott vagy várandós anyát, illetve a szülészetről kikerülő anyát és gyermekét, valamint a várandós anya kérelmére az anya élettársát vagy férjét,

c) biztosítja az ellátást igénylő gyermek átmeneti gondozását és befogadja otthontalanná vált szüleit,

d)<sup>+</sup> segítséget nyújt a szülőnek gyermeke szükség szerinti ellátásához, gondozásához, neveléséhez,

e) biztosítja a szülő számára a gyermekével való együttes lakhatást és a szükség szerinti ellátást,

f) a szülőknél az ellátás mellett jogi, pszichológiai és mentálhigiénés segítséget nyújt,

g) közreműködik - a gyermekjóléti szolgálattal együttműködve - az átmeneti gondozást szükségessé tevő okok megszüntetésében, a család helyzetének rendezésében, otthontalanságának megszüntetésében.

Intézményünk a szükség szerinti ellátás keretén belül az alábbiakat nyújtja:

- heti ételkészítés hozzájárulás a teljes körű ellátáshoz
- a szülő forráshiánya esetén a szükséges higiéniai felszerelések
- a szülő forráshiánya esetén az oktatáshoz szükséges felszerelések
- a szülő forráshiánya esetén gyógyszerköltség átvállalása
- ingyenes telefonálási lehetőség kapcsolattartás céljából, vagy hivatalos ügyek intézéséhez
- ingyenes humán szolgáltatások – pl. esetkezelés, tanácsadás, pszichológiai tanácsadás, jogi tanácsadás
- részképességek fejlesztése gyermekek részére
- munkaerőpiaci aktivitást elősegítő szolgáltatások, mentori támogatás
- a szülő és gyermek számára közös időtöltés, kulturális tevékenységek, szórakozás lehetősége
- az intézményen belüli ingyenes eszközhasználat (számítógép, internet, varrógép, fejlesztő játékok, egészség megőrző felszerelések)
- a kiköltözés érdekében az előtakarékoság koordinálása

## **2. Krízisközpont keretén belül bántalmazottak részére nyújtott szolgáltatások**

(4)\* Krízisközpontként kizárólag a családok átmeneti otthona működhet.

(5)\* A krízisközpont befogadja a hozzátartozók közötti erőszak miatt krízishelyzetbe került, a hozzátartozók közötti erőszak miatt alkalmazható távollattartásról szóló törvény szerint bántalmazottnak minősülő személyt és azt a vele egy háztartásban élő személyt, akinek tartására jogszabály, szerződés vagy bírósági határozat alapján köteles (a továbbiakban együtt: bántalmazott család).

(6)\* A krízisközpont a bántalmazott család számára

a) alaptevékenysége keretében legfeljebb nyolc hét időtartamra

aa) lakhatást biztosít és szükség esetén biztosítja az étkeztetést, a ruházattal való ellátást, a mentálhigiénés és egészségügyi ellátást,

ab)\* közreműködik - a gyermekjóléti szolgálattal együttműködve - a krízisellátást szükségessé tevő okok megszüntetésében, a család, az egyén helyzetének rendezésében, otthontalanságának megszüntetésében,

A vonatkozó törvény szükség szerinti ellátást ír elő, de a gyakorlatban, a krízishelyzetben a krízisközpontba érkező bántalmazottak számára sokszor indokolt a teljes körű ellátás a gyermekre és a felnőttre vonatkozóan is. Gyakori, hogy a lakóhelyét elhagyó bántalmazott család átmenetileg nem jut hozzá a jövedelméhez. A későbbiek során a bántalmazott család jövedelmét figyelembe véve az ellátás ideje alatt felmerül összes indokolt költséget az intézmény a pályázati költségvetésből fedezi.

Indokolt költség lehet pl. a gyermekek iskolai felszerelése, cipő, ruházat, gyógyszer, gyógyászati segédeszköz, hivatalos iratok pótlásával kapcsolatos kiadások, személyes okmányok pótlása, stb.

### **Tárgyi feltételek :**

A tárgyi feltételekben történt változás az előző évekhez képest.

A szolgáltatás helyszínéül szolgáló önkormányzati épület 2009/2010-ben TIOP-os pályázati finanszírozásnak köszönhetően lett akadálymentesítve, felújítva, korszerűsítve. A nagy igénybevétel miatt viszonylag gyors az amortizáció. Az épület egyes részei folyamatos karbantartás mellett időnként felújításra szorulnak. A felújítás illetve a fenntartás egyes részeit az önkormányzati támogatásból finanszírozza az alapítvány.

A 2018-as évben sikerült forrást teremteni az épület egy részének jelentős felújítására. Megújultak a lakószobák (belső ajtó csere, jelentős bútorzat csere, komplett festés), valamint kialakítottunk egy új wc helyiséget és egy új fürdőszobát. Az épületen belüli funkcióátrendezéssel létrejött egy teljesen új komplex közösségi tér. Az épület biztonságossá tételére is jelentős forrás részt fordítottunk, bővítettük a kamerarendszerünket és biztonságos acélkerítéssel kerítettük körbe az intézményt.

A tárgyi feltételek a gyermekek átmeneti gondozásának megfelelőek. A lakószobák berendezése alkalmazkodik a különböző összetételű és korú családok igényeihez. A helyiségek berendezéseit valamint a felszereléseket a különböző pályázati forrásból és adományból szükség szerint folyamatosan cseréljük. 2018-ban jelentős bútorzat csere is megvalósult a lakószobákban.

Minden lakószoba rendelkezik hűtőszekrénnyel. A mosókonyhában 3 db automata mosógép van, amelyből idén 2 db elromlott, de sikerült pótolni a hiányzó gépeket. A konyhában 3 db tűzhely van, valamint az egyik falon végig beépített szekrény, zárható ajtókkal. A nappali / közösségi helyiség 2013-ban újult meg.

### **Személyi feltételek:**

2018-ban több változás is történt a szakmai létszám tekintetében.

A változások eredményeként a szakmai dolgozói létszám növekedett.

2017.-ben 9 szakdolgozója volt az intézménynek.

1 fő intézményvezető (szakvizsgázott szociális munkás).

2 fő családgondozó (szociális munkás)

6 fő szakgondozó/gondozó

2 fő megbízási szerződéssel foglalkoztatott szakember (pszichológus és jogász)

2018.-ben 13 munkaviszonyban és 3 megbízási szerződés keretében foglalkoztatott szakdolgozója volt az intézménynek

1 fő intézményvezető (szakvizsgázott szociális munkás).

2 fő családgondozó (szociális munkás)

8 fő szakgondozó/gondozó

1 fő pedagógus

1 fő karbantartó

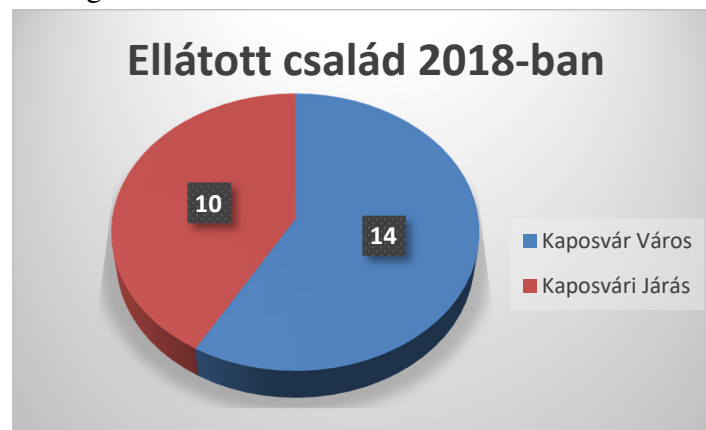
3 fő megbízási szerződéssel foglalkoztatott szakember (pszichológus, jogász és fejlesztőpedagógus)

A szakmai munkakörben dolgozók közül 1 fő nem rendelkezik a megfelelő végzettséggel, mindenki más a 15/1998 NM rendeletben előírt végzettségekkel dolgozik. Az 1 fő

szakképzetlen kolléga a 2018-as esztendőben kezdte meg tanulmányait, így jövőre Ő is megszerzi a szükséges végzettségét. Az iskola költségeit az intézmény finanszírozza.

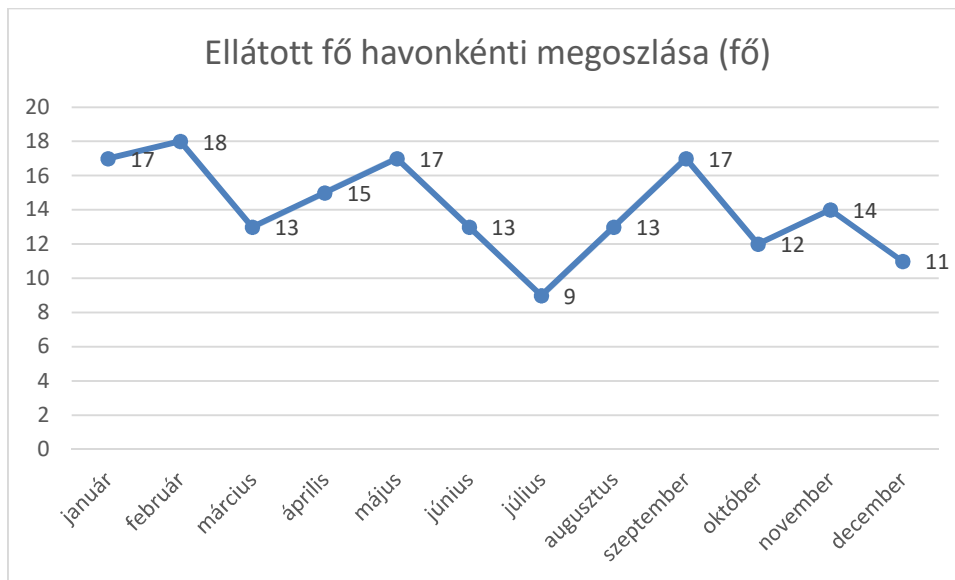
### **Gondozási adatok:**

A 2018.-as gondozási évben 14 – 10 család került elhelyezésre Kaposvár Megyei Jogú Város, illetve a Kaposvári Járás közigazgatási területéről. Az említett adatokat annak tükrében érdemes vizsgálni, hogy a gyermekjóléti alapellátást mind a két esetben a Kaposvári Humánszolgáltatási Gondnokság Családsegítő és Gyermekjóléti Központ látja el. Az adatokat tovább bontva látható, hogy a 2018-as évben a kaposvári lakos számára 42 fő, míg a kaposvári járásból érkezők száma 24 fő volt, azaz összesen 66 fő esetében nyújtott az intézmény átmeneti segítséget a vizsgált térségből.



A 42 fő kaposvári lakos 14 anyja és 28 gyermek, míg a kaposvári járásból érkező 24 fő összetétele 10 anyja és 14 gyermek volt.

Egész évre vonatkoztatva kizárólag csak a kaposvári állandó lakcímmel rendelkezőket figyelembe véve, havonta átlagosan 14,1 fő kaposvári vette igénybe a családok átmeneti otthona szolgáltatását. Havi gondozottak száma 9 és 18 fő között volt. A gondozottak havonkénti megoszlása az alábbiak szerint alakul a Kaposvárról érkező ellátottak tekintetében.



**A gondozással összefüggő további adatok:**



**Átlagos gondozási napok száma: 85 nap = 2,8 hónap**

A kaposvári lakcímmel rendelkező gondozottak gondozási napjainak száma az elmúlt évekéhez képest csökkent. Szakmai munkánk során törekszünk arra, hogy lehetőleg az esethez mérten a legminimálisabb legyen az átmeneti gondozás időtartama, azonban bizonyos esetekben kimondottan indokolt, hogy a gondozott tartósan maradjon, akár maximálisan kihasználja a jogszabályból fakadó lehetőséget. Az elmúlt évben több esetben is sikerült elhelyezkednie a gondozottaknak az elsődleges munkaerőpiacon. A munkajövedelem az igazi kulcs a tartós önálló élethez, mely stabilitását nagyban megalapozza, ha az anyaotthoni tartózkodás alatt sikerül tartalékokat képeznie a családnak. A tartalékképzés olyan cél, amely a szokásostól hosszabb átmeneti ellátást is szükségessé és szakmailag indokoltá teszi.

A kiköltözés a kaposvári lakosok esetében valamivel könnyebb, mint a távolabbi lakóhelyen élőkénél. A jól kiépült szociális háló, valamint a természetes támogatók helyben vannak, ezért a segítségükre is jobban tudnak támaszkodni a kliensek.

A 2018-ban ellátott kaposvári családok tekintetében egy esetben volt szükség gyermekvédelmi hatósági intézkedésre így a gyermekeket nevelésbe vették. A többi 13 esetből, 7 család a saját vagy rokon tulajdonában álló ingatlanba költözött, 2 család albérletbe, 1 család félutas házba, 1 család másik családok átmeneti otthonába míg a maradék 2 család esetében a tárgyéven átnyúló átmeneti gondozás valósult meg.

#### ***Az átmeneti gondozást kezdeményezte:***

A családok átmeneti otthonának szolgáltatásának igénybevétele önkéntes, ugyanakkor a gyakorlatban sokszor a gyermekvédelmi jelzőrendszeri tagok ajánlásával vállalják önkéntesen az elhelyezést a családok, a jelzés így a jelzőrendszeri tagoktól is érkezik.

#### **2018.-ben a kaposvári lakcímmel rendelkezők esetében:**

9 család saját maga kérte az elhelyezését

5 családot a Család- és Gyermekjóléti Szolgálat delegált

#### **A kaposvári járásból érkező családok esetén, pedig:**

6 család saját maga kérte az elhelyezését

2 családot a Család- és Gyermekjóléti Szolgálat delegált

2 fő részére a Somogy Megyei Rendőr Főkapitányság

#### ***Az átmeneti gondozásba való kerülés elsődleges oka:***

Az átmeneti gondozást szükségessé tevő okok összetettek. Nagyon nehéz egy olyan problémát megfogalmazni, amely önállóan felelős azért, hogy az adott család bekerül az átmeneti ellátásba. Általánosságban komplex problémáról beszélhetünk tehát, ahol több összetevőből áll össze az a problémahalmaz, amelyet aztán a család nem tud segítség nélkül önállóan megoldani és szükségessé válik az intézményes ellátás. A 2018-as esztendőben az ellátást kiváltó okok között dominánsan jelentkezett, a párkapcsolati konfliktus/kapcsolati erőszak, lakhatási probléma és a szülők életvezetési problémája.

#### **2018. évi pályázatok és fejlesztések**

Az SZGYF által koordinált DDR Krízisközpont működtetésére, 2018. évben is érvényes szerződéssel bírt a Borostyánvirág Alapítvány. Ez évben is folyamatos volt a párkapcsolati erőszak miatt krízishelyzetbe került bántalmazott nők és gyermekek befogadása a Borostyánvirág Anyaotthonban integráltan működő DDR Krízisközpontba. A támogatás 6.000.000 Ft volt a 2018-as évben.

2016-ban a szervezet új szolgáltatás kialakítására pályázott Európai Unió forrásra, az EFOP Biztos menedék pályázat keretében. 2017-ben a pályázati döntés értelmében, 62.641.847 Ft támogatást nyert a szervezet a „Dél-dunántúli Regionális Krízisambulancia kialakítására és működtetésére” című pályázatával. Az új szolgáltatás Kaposváron a Füredi u. 22. szám alatt került kialakításra. A szolgáltatás helyszínét a Kaposvár Megyei Jogú Város Önkormányzata rendkívül kedvezményes feltételek mellett biztosította. A projekt hivatalosan 2017. november 1.-én kezdődött meg és 2018. január 1.-én indult el az új szakmai szolgáltatás. A pályázat 48 hónap időtartamú, majd a projektzárást követően további 36 hónapos fenntartási időszak következik. Az új regionális szolgáltatás az országban elsőként Kaposváron kezdte meg a működését. A régióban tevékenykedő szakemberek és a segítségért forduló kliensek részére komoly lehetőséget és segítséget jelent és fog a jövőben is jelenteni a az újonnan kialakított Krízisambulancia működése.

2017-ben a Kaposvár Megyei Jogú Város Önkormányzata által kiírt pályázaton sikerült a 48-as Ifjúság útja 37. szám alatti üzlethelység bérlési lehetőségét megszereznie a szervezetnek. A Borostyánvirág Alapítvány régóta tervezett egy non-profit adománybolt nyitását, amely önerőből és a Somogy Megyei Önkormányzat támogatásából meg is valósult. A bolt 2018. április 10.-én megnyitott. Az adománybolt bevételeinek 100%-a, a Borostyánvirág Anyaotthon működtetésére fordítja. Az eddigi 8 hónap tapasztalat azt mutatja, hogy a kaposvári emberek örömmel fogadták a kezdeményezést, értik a bolt működésének az elvét és azt, hogy vásárlásaikkal a kaposvári Borostyánvirág Anyaotthon működését támogatják. Kialakult már egy törzsvásárlói kör és egyre többen válnak visszatérő vásárlóvá, hiszen nagyon kedvező áron lehet jó dolgokat vásárolni és mindezzel még jó célokat is szolgálnak. Tervezzük a folytatást és bízunk benne, hogy egy biztos forrásteremtő lábbá tud válni az adománybolt az intézmény működtetésében.

2017-ben egy további nagy pályázatot adott be a Borostyánvirág Alapítvány, amely 2018.04.01.-én indult el. A projekt egy 120.000.000 Ft fejlesztés, amely egy 54 hónapos program keretében egy új és különleges szolgáltatás megnyitását eredményezi Kaposváron. A Biztos Pont Segítőközpont egy olyan védett shelterház amely titkos címen működik és a kapcsolati erőszak/hozzátartozók közötti erőszak legveszélyeztetettebb áldozatait fogadja. Az új intézménynek köszönhetően tovább bővült a kaposvári szervezet szakmai szolgáltatásainak a köre. 2018 decemberében a működési engedélyt megkaptuk, így elindult az új szolgáltatás. Az országban összesen 3 Biztos Pont Segítőközpont nyílik, amelyből a Borostyánvirág Alapítvány intézménye az egyik.

A fejlesztéseknek köszönhetően 2018-ban 16 fő dolgozik az intézményi szolgáltatásokban, 1 fő az adományboltban és további 3 fő a DDR Krízisambulancián, azaz 20 főre duzzadt a Borostyánvirág Alapítvány által foglalkoztatott szakemberek száma.

Az idei év beszámolója kapcsán két fontos területről kell még szót ejteni. Elsőként egy személyi változásról, hiszen tragikus hirtelenséggel év közben elhunyt Zsugovics Miklós elnök, aki közel 10 éven át vezette a Borostyánvirág Alapítványt. Miklós kiváló ember és nagyszerű elnök volt.

Az alapítvány vezetése mellett civil munkája is Kaposvárhoz kötötte. Aktív és hasznos tagja volt a kaposvári közösségnek, így nem csak a Borostyánvirág Alapítvány érte veszteség. A szervezet kuratóriuma a tragikus esetet követően új elnököt választott. Dr. József István lett a szervezet új elnöke, aki évek óta a szervezet aktív tagja. István is ismert és elismert szakember, évtizedek óta Kaposváron dolgozik. Hiszünk benne, hogy elnöklete alatt töretlen marad az a fejlődés, amely az elmúlt években megindult.

A tragikus okok miatt bekövetkezett személyi változás mellett az elismerésekről is szót kell ejteni. Az idei évben a szervezet és szakemberei is több magas rangú elismerést kaptak.

Az anyaotthon régi vezetője Proszonyák Ida Éva munkája elismeréseként tavasszal Kaposvár Város Szolgálatáért díjat kapott.

2018. december 12.-én a Borostyánvirág Anyaotthon nyerte el a Somogy Megyei Kormányhivataltól az „Év egészséges munkahelye” címet.

Kaposvári szociális munkásként és a Borostyánvirág Alapítvány intézményeinek jelenlegi vezetőjeként a 2018-as esztendőben jómagam kaptam meg a Twickel-Zichy Mária Terézia Alapítvány által 2016-ban alapított Jószolgálati Díjat a „Hivatásszerűen végzett szociális munka” kategóriában. A díj az egyik legnagyobb szakmai elismerés, amelyet szociális szakember kaphat.

A 2018-as év sok-sok kihívást és számos sikert hozó év volt. Szervezeti szinten jelentős fejlődés hozott a 2018-ban megindított 3 új szolgáltatás, melynek köszönhetően a Borostyánvirág Alapítvány Kaposváron egy olyan komplex rendszert működtet, amely kevés található az országban. A jövő évben további fejlesztéseket tervezünk, több pályázatot már az év elején beadtunk, amely újabb lehetőségeket biztosíthat a továbblépésre. Elsődleges célunk a jogszabályba új elemként megjelenő külső férőhelyek létesítése, amellyel a jelenlegi 40 férőhelyes intézményt tovább tudnánk bővíteni. A fejlesztés megvalósulása esetén lehetőségessé válna teljes családok befogadása is. Távlati tervünk továbbá félutas vagy kiléptető lakások működtetése, jelenleg keressük a partnereket a megvalósításhoz. A fejlesztések sikeres megvalósítása esetén további, elsősorban kaposvári szakemberek foglalkoztatását tervezzük, így reményeink szerint a jelenlegi 20 fős szakmai team tovább bővíülhet.

Kaposvár, 2018. március 31.

Biró Dániel  
intézményvezető

*5. melléklet*

Kaposvár, Megyei Jogú Város  
Nagyné Horváth Mónika  
részére



## K A P O S V Á R

Tájékoztatom, a 2018. évben végzett bűnmegelőzési munkáról:

### **1. A bűnmegelőzési előadók és tevékenységi körük:**

Kapitányságunkon a Bűnügyi Osztályon belül bűnmegelőzési csoport dolgozik, melynek feladata a gyermek-és ifjúságvédelem.

Feladatok az alábbiak:

- Általános gyermek-és ifjúságvédelmi tevékenység, ezen belül kapcsolattartás társszervekkel, iskolákkal, Szocionet alapszolgáltatókkal, Gyámhivatalokkal, Polgármesteri Hivatalokkal
- Esetmegbeszélések szervezése, lebonyolítása, feladatok végrehajtása
- KET szabályai szerint gyermek-és ifjúságvédelmi eljárások végrehajtása
- Iskolai erőszakkal kapcsolatos feladatok felderítése,
- Családon belüli erőszakkal kapcsolatos feladatok végrehajtása
- Fokozott ellenőrzések szervezése, lebonyolítása fiatalok alkohol kizsárgolásának megelőzésére
- Felkérés alapján előadások tartása iskolákban: tantestületeknek, szülői értekezletek tartása, diákoknak ifjúságvédelmi előadások, valamint nyugdíjas klubokban
- minden olyan feladat, amire megbízást ad a Kapitányságvezető ill. Osztályvezető

### **2.) Közrendvédelmi állomány bűnmegelőzési tevékenysége**

Illetékességi területünkön 40 fő egyenruhás lát el iskolarendőri feladatokat, az iskolák visszajelzése alapján munkájuknak van visszatartó ereje, várják és igénylik az egyenruhás Közrendvédelmi Állományhoz tartozó kollégák megjelenését az iskolákban.

2018. áprilisától a kapitányság változtatott az iskolákban történő demonstratív megjelenésen. Egy-egy iskolában egyszerre szervezzük meg a Bűnmegelőzési – és Balesetmegelőzési napot. Ezen alkalmakkal a bűnügyi kollégák, közlekedési kollégák és az iskolarendőr egyidejűleg tart bűnmegelőzési órákat, balesetmegelőzési órákat, és egyéb bemutatókat az iskolák 1-8 osztályai számára. 2018. decemberének közepére az általános iskolák 90 % megtartottuk a kitelepülést illetékességi területünkön.

A közrendvédelmi állomány gyermek-és ifjúságvédelmi, ill. családvédelmi tevékenységében felmerülő problémákat konstruktívan oldottuk meg a Szocionet Gyermekvédelmi csoportjával.

### **3.) A bűnmegelőzési tevékenység általános értékelése ( nehézségek, prioritások )**

A fenti bűnügyi és közrendvédelmi állománnyal prioritásként kezelte a kapitányság az életkoruknál vagy állapotuknál fogva veszélyeztetett csoportokat, különösen az iskolás korosztályt. Széles körű a szakmai együttműködés a társszervekkel - SZOCIONET-ill. alapszolgáltatókkal, Gyámhivatalokkal, Igazságügyi Hivatallal és annak Áldozatsegítő Szolgálatával, Cigány Kisebbségi Önkormányzatokkal, helyi önkormányzatokkal, oktatási intézményekkel, és egyéb gyermekvédelmi intézetekkel.

Az áldozattá válás megelőzését, valamint a már bűncselekmény vagy tulajdon elleni szabálysértés áldozatává vált személyek segítségét, nem csak jogszabályi kötelezettségből, hanem tudatos szemléletformálással kívánja a rendőrkapitányság az állomány valamennyi tagja részéről érvényesíteni.

2018. október 1.-től kapitányságunkon önálló áldozatvédelmi referens látja el a feladatot.

Az illetékességi területen a regisztrált bűncselekmények közül leggyakoribbak a lakosság vagyona - és személyi biztonságát sértő, az élet minőségét kedvezőtlenül befolyásoló bűncselekmények, szabálysértések. Meglepő módon a felnőtt korú lakosság válik

leggyakrabban bűncselekmények áldozatává, az idősebb korosztály kisebb valószínűséggel válik bűncselekmény sértettjévé, ettől való félelmük, szorongásuk azonban igen erős.

A fiatalok esetében az elkövetői és a sértetti szerepek gyakran átjárhatóak.

A gyermekkorú, mind pedig a fiatalkorú sértettek és elkövetők, valamint az időskorúak sérelmére elkövetett bűncselekmények száma az előző évekhez viszonyítva csökkent, ami szoros összefügg azzal, hogy kapitányságunk területén csökkent a bűncselekmények száma is, s jelentősen nőtt a felderítés %-os aránya.

A kiskorúak kriminalitását meghatározza a családon belüli erőszak élménye, szociálisan hátrányos helyzet, bűnöző családtag, szülői felügyelet hiánya, média és internet negatív hatása, motiváció-hiány, kortárshatások. .

A rendőrkapitányság vonatkozásában, a hatályban lévő intézkedési tervek közül az egyik legjelentősebb a lakosság szubjektív biztonság érzetét leginkább javító, a prevenciót előtérbe helyező rendőri intézkedések megtételére kiadott intézkedési terv.

A terv megvalósításához szükséges vezetési, irányítási, szervezési feladatok végrehajtása megfelelő. Az időskorúak sérelmére elkövetett bűncselekmények megelőzésére készült fokozott intézkedési terv keretein belül felvilágosító előadások tartására, filmvetítésre került sor az idősothonokban, egyházi rendezvényeken.

A Közrendvédelmi Osztály minden héten jelenti a megyei szakirányítás felé a következő hétre tervezett, valamint az elmúlt héten végrehajtott ellenőrzéseket. Az időskorúakkal a kapcsolatot a körzeti megbízottak veszik fel mind Kaposvár területén, mind a vidéki településeken.

## 2. Gyermek- és ifjúságvédelmi tevékenység értékelése.

A vizsgált időszakban illetékességi területen működő iskolákkal kapcsolatos problémák gyors-szakzerű kezelése problémát nem jelentett az évben.

Ezen a területen szoros az összefüggés az eltűnt gyermek-és fiatalkorúakkal kapcsolatos problémák kezelésével.

A kapitányság bűnmegelőzési tevékenységével kapcsolatban az oktatási intézmények megítélése pozitív, ami szoros összefügg a Bűn-és balesetmegelőzési nap tartásával az iskolákban, valamint azzal, hogy az iskolákban felmerülő problémák azonnal, és szakszerűen kezeljük, a szükséges rendőri állomány mozgósításával.

Az oktatási intézmények által érkezett valamennyi felkérés teljesült, egész évben összesen 197 előadást tartottunk, és ezeken az igazolások alapján 3515 fő vett részt.

A 2018. évben egyéb eljárás miatt büntetőügyben **sértetti oldalon**: fiatalkorút 31 fő/ 2017ben 56 főt, míg gyermekkorú sértettet 12 fő/ 2017-ben 14 főt vont be. **Elkövetői oldalon** 79 fő/2017-ben 95 fő fiatalkorút és 4 fő/2017-ben szintén 4 fő gyermekkorút vont be a rendőrkapitányság. Mind kettő oldalon csökkenés tapasztalható.

Közigazgatási és egyéb eljárásban gyermek és ifjúságvédelmi ügyben 13 db esetben járt el az érintett szakterület. A tárgyév folyamán a gyermekvédelmi jelzőrendszer tagjai felé 319 alkalommal éltünk jelzéssel. Az észlelő- és jelzőrendszeri esetszbeszélésen az alábbi esetekben vett részt a rendőrkapitányság, minden esetben gyermekkorú vagy fiatalkorú személyekről volt szó, akiknek viselkedése kirívóan agresszív, deviáns.

2018.01.24. 9.00 Hetes Általános Iskola

2018.01.25. 13.30 Mernye Általános Iskola

2018.02.22. 09.00 Kaposszerdahely Szocionet

2018.02.27. 13.00 Somogyád Szocionet

2018.02.28. 13.00 Nagybajom Szocionet  
2018.04.03.10.00 Mike Közbiztonsági- és Bűnmegelőzési fórum  
2018.11.14.14.00 Kaposvár Szocionet  
2018.12.05. 11.00 Csököly Általános Iskola  
2018.12.11.09.00 Kvár.Bárczi G. Általános Iskola

#### **4. A családon belüli erőszak helyzete, áldozatvédelem.**

A családon belüli erőszak esetében rendkívül nagy a látencia, annak ellenére, hogy fokozásra került az állampolgárokkal való kapcsolattartás, a felvilágosító tevékenység.

Ideiglenes hatályú gyermekelhelyezés lehetőségével 1 db alkalommal élt a rendőrkapitányság, minden esetben az illetékes Gyámhivatallal és Gyermekjóléti Szolgálattal került sor egyeztetésre.

A Kaposvári Rendőrkapitányság 2018. évben 5 esetben rendeltünk el ideiglenes megelőző távoltartást a 2009. évi LXXII. tv. alapján. A feladat végrehajtása során az a tapasztalat, hogy a hozzátartozók között hosszabb ideje fennálló együttélési zavarok a távoltartás elrendelésével nem szűnnek meg, azonban a különélés alatt mindkét félnek van ideje arra, hogy rendezze a kapcsolatát, akár az esetleges válóper megindításával, melyre a bántalmazottak elmondása alapján több esetben sor is került.

Az áldozattá válás elemzése során megállapítható, hogy veszélyeztetett korosztály a kapitányság illetékességi területén az időskorú személyek köre, mivel az elkövetett trükkös lopások túlnyomó többségét a sérelmükre követték el. Közreható magatartás részükről, hogy gyanútlanok, hiszékenyek, figyelmetlenek, megbíznak mindenkiben.

A kapitányság hatékonyan működő, személyes kapcsolatot alakított ki a Somogy Megyei Kormányhivatal Igazságügyi Szolgálat Áldozatsegítő Szolgálatának munkatársaival.

#### **5. A kábítószer prevenció helyzete.**

A kábítószer fogyasztás megelőzése nem választható el, az általános gyermek-és ifjúságvédelmi tevékenységtől. Az illetékességi területen jónak mondható az oktatási intézményekkel, társszervekkel a kapcsolat, bátran és közvetlenül veszik fel a kapcsolatot az előadókkal, probléma esetén rögtön jeleznek, a kapitányság rögtön reagál a jelzésekre.

A fogadóórákat és a telefonos ügyeletet tartanak a prevenció tiszték, de a médiakampány ellenére sincs érdeklődés. A felkérések is általános gyermek és ifjúságvédelmi témákban érkeznek, de természetes részét képezi az előadásoknak a drogprevenció.

A fiatalok kábítószer fogyasztása területén 2018. évben is a designer drogok fogyasztásának elterjedése a jellemző. A 18 év alatti személyek tekintetében a kábítószer fogyasztás túlnyomó részt csak ezekre kábítószerekre korlátozódott. Az ilyen kábító hatású szer beszerzése bármelyik fiatal számára egyszerű és könnyű, mivel nem tiltott szerekről van szó, így bárki szabadon hozzáférhet. Jellemző a kereskedelmi forgalomban szabadon kapható gyógynövények (orvosi ziliz, stb.) használata.

Az ilyen típusú kábítószerek elleni fellépést az is nehezíti, hogy a rendőrségnél használatos kábítószer gyorsteszték nem mutatják ki, illetve a szakértői vizsgálat sem terjed ki ezen hatóanyagot tartalmazó szerekre.

A 18 év alatti fiatalok alkohollal történő kiszolgálására szervezett fokozott ellenőrzéseket átszerveztük. Az SM Kormányhivatal Fogyasztóvédelmi Osztályával fiatalkorú szakszerű bevonásával az eladói oldalt vontuk ellenőrzés alá.

Szinte minden ellenőrzéssorán kiszolgálták alkohollal a fiatal, azonban így büntethetővé váltak a boltok, presszók.

**A gyermek meghallgató szobát** 9 alkalommal vették igénybe, tanú és sértettekkel.

Kaposvár, 2019. április 4.

Hegedüs János r. alezredes  
Bü. Osztályvezető