

2. számú Nyilatkozat

PÁLYÁZAT

**a Kaposvári Szociális Központ
igazgatói beosztásának ellátására**

**Kaposvár-Sántos Szociális Intézményfenntartó Társulás
Kaposvár, Kossuth tér. 1.**

**Készítette: Turnár Jánosné
2016**

Kaposvár-Sántos Szociális Intézményfenntartó Társulás

Oláh Lajosné
részére

Kaposvár
Kossuth tér. 1.
7400

Tisztelt Oláh Lajosné!

Alulírott Turnár Jánosné megpályázom a Kaposvári Szociális Központ igazgatói – magasabb vezetői - beosztását.

Kaposvár, 2016. december 5.

Turnár Jánosné
Turnár Jánosné

TARTALOMJEGYZÉK

I. SZAKMAI ÖNÉLETRAJZ	4
II. VEZETŐI PROGRAM.....	6
<i>II.1. Az intézmény.....</i>	<i>6</i>
<i>II.1.2. Az Intézményre vonatkozó jogszabályi környezet</i>	<i>7</i>
<i>II.1.3. A Kaposvári Gondozási Központ feladatköre, nyújtott szolgáltatások.....</i>	<i>7</i>
III. HELYZETELEMZÉS.....	7
<i>III.1. Személyi feltételek, humán erőforrás.....</i>	<i>7</i>
<i>III.2. A tárgyi feltételek</i>	<i>8</i>
<i>III.3. Az intézmény finanszírozása.....</i>	<i>9</i>
<i>III.4. A hatékony feladatellátás feltételei.....</i>	<i>9</i>
IV. SZAKMAI MUNKA ÖSSZEGZÉSE SZOLGÁLTATÁSONKÉNT	10
<i>IV.1. Szociális étkeztetés.....</i>	<i>10</i>
<i>IV.2. Házi segítségnyújtás</i>	<i>10</i>
<i>IV.3. „Segítő Kezek”</i>	<i>12</i>
<i>IV.4. Jelzőrendszeres házi segítségnyújtás.....</i>	<i>12</i>
<i>IV.5. Idősek nappali ellátása.....</i>	<i>13</i>
<i>IV.6. Fogytékosok nappali ellátása</i>	<i>13</i>
<i>IV.7. Közösségi ellátások</i>	<i>15</i>
<i>IV.8. „Liget” Időskorúak Otthona</i>	<i>16</i>
<i>IV.9. Otthoni Ápolási Szolgálat.....</i>	<i>17</i>
<i>IV.10. Nyugdíjsház</i>	<i>17</i>
V. A SZAKMAI MUNKA, AZ INTÉZMÉNYFEJLESZTÉSHEZ KAPCSOLÓDÓ ELKÉPZELÉSEIM	18
VI. ÖSSZEGZÉS.....	19
VII. MELLÉKLETEK	20

I. SZAKMAI ÖNÉLETRAJZ

SZEMÉLYES ADATOK:	
Név, leánykori név:	Turnár Jánosné, Tengerdi Katalin
Anyja neve:	
Születési hely, idő:	
Lakcím:	
Telefon:	
Munkahelyi cím:	
Telefon/Fax:	
E-mail:	
ISKOLAI VÉGZETTSÉGEK:	
Az iskolai végzettség megnevezése:	Szociális Szakvizsga
Megszerzésének időpontja:	2011
Oktatást/képzést nyújtó intézmény:	PTE - Illyés Gyula Főiskolai Kar
Az iskolai végzettség megnevezése:	Általános Szociális Munkás
Megszerzésének időpontja:	2007
Oktatást/képzést nyújtó intézmény:	PTE - Illyés Gyula Főiskolai Kar
Az iskolai végzettség megnevezése:	Szakközépiskolai érettségi
Megszerzésének időpontja:	1999
Oktatást/képzést nyújtó intézmény:	Kinizsi Pál Élelmiszeripari Szakképző Iskola és Gimnázium
Az iskolai végzettség megnevezése:	Általános Ápoló és Általános Asszisztens
Megszerzésének időpontja:	1985
Oktatást/képzést nyújtó intézmény:	Egészségügyi Szakiskola

MUNKAHELYEK, MUNKAKÖRÖK

Időtartam	2012.01.01-
Munkáltató neve és címe:	SzocioNet Egyesített Szociális és Gyermekjóléti Intézmény
Tevékenység típusa, ágazat:	Idősek, fogyatékosok szociális ellátása bentlakás nélkül
Foglalkozás, beosztás, munkakör:	Szakmai vezető
Főbb tevékenységek és feladatkörök:	Étkeztetés, házi segítségnyújtás, jelzőrendszeres házi segítségnyújtás, fogyatékosok nappali ellátása, idősek nappali ellátása,
Időtartam (év, hónap, nap tól –ig) :	2009.07.01- 2011.12.31.
Munkáltató neve és címe:	Kaposvár Megyei Jogú Város Közgyűlése Kaposvár, Kossuth tér 1.
Tevékenység típusa, ágazat:	Idősek, fogyatékosok szociális ellátása bentlakás nélkül
Foglalkozás, beosztás, munkakör:	Intézményvezető
Főbb tevékenységek és feladatkörök:	Étkeztetés, házi segítségnyújtás, jelzőrendszeres házi segítségnyújtás, pszichiátriai betegek közösségi ellátása, idősek nappali ellátása,
Időtartam (év, hónap, nap tól –ig) :	1989. október 25.-től 2009. június 30.
Munkáltató neve és címe:	Szociális Gondozási Központ, Kaposvár, Béke u. 47. Idősek, fogyatékosok szociális ellátása bentlakás nélkül
Tevékenység típusa, ágazat:	
Foglalkozás, beosztás, munkakör:	közösségi koordinátor csoportvezető gondozó körzeti házi gondozó
Főbb tevékenységek és feladatkörök:	Házi segítségnyújtás, pszichiátriai betegek közösségi ellátása

Időtartam	1985. július 15.-től 1989. október 24-ig
Munkáltató neve és címe:	Somogy Megyei Tanács Kórház és Rendelőintézet Kaposvár, Tallián Gy. 40.
Foglalkozás, beosztás, munkakör:	ápolónő

Szakmai tapasztalatok összefoglalása

1989. október 25 – től dolgozom a Szociális Gondozási Központban. Pályámat házi szociális gondozóként kezdtem, majd 1996 - től láttam el a vezető gondozó munkakört.

Munka mellett érettségiztem, majd 2003-ban kezdtem meg a tanulmányaimat a PTE Illyés Gyula Főiskolai karán.

2005-ben jelentős szerepet vállaltam a Pszichiátriai Betegek Közösségi Ellátásának szervezésében, majd 4 évig voltam a szolgálat koordinátora.

2008 – ban az NSZFI által szervezett tanfolyamon közösségi koordinátori képesítést szereztem.

2009. július 01-től neveztek ki a Szociális Gondozási Központ intézményvezetőjének, majd a szociális intézmények integrációja után, a SzocioNet Egyesített Szociális és Gyermekjóléti Intézmény, Szociális Gondozási Központ szervezeti egységének a szakmai vezetőjeként dolgoztam tovább.

2011. április 28-án szociális szakvizsgát tettem.

2013- ban Szociális Munkáért díjat kaptam.

A feladatom: étkeztetés, házi segítségnyújtás, jelzőrendszeres házi segítségnyújtás, fogyatékosok nappali ellátása, idősokorúak nappali ellátása, Otthoni Ápolási Szolgálat, Nyugdíjsház egyes szolgáltatásainak szervezése, irányítása, a jó szakmai színvonal biztosítása.

II. VEZETŐI PROGRAM

II.1. Az intézmény

Kaposvár Megyei Jogú Város közgyűlése 2016. október 10-én határozatban fogadta el, hogy a SzocioNet Egyesített Szociális és Gyermekjóléti Intézmény két szervezeti egysége Kaposvári Szociális Központ néven működjön tovább 2017. január 1-től.

A vezetői programom a Kaposvári Szociális Központ intézményére vonatkozik.

A Kaposvári Szociális Központ szociális alap és szakellátást nyújtó intézmény.

Székhelye: 7400 Kaposvár, Béke u. 47.

Fenntartó: Kaposvár-Sántos Szociális Intézményfenntartó Társulás.

Ellátási terület: Kaposvár és Sántos közigazgatási területe.

II.1.2. Az Intézményre vonatkozó jogszabályi környezet

Az 1993. évi III. törvény a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról,
1997. évi CLIV. törvény az egészségügyről
Magyarország mindenkori hatályos központi költségvetéséről szóló törvény
2011. évi CXCV. törvény az államháztartásról
1992. évi XXXIII. törvény a közalkalmazottak jogállásáról
2012. évi I. törvény a Munka Törvénykönyvéről
2011. évi CVI. törvény a közfoglalkoztatásról
1998. évi XXVI. törvény a fogyatékos személyek jogairól és esélyegyenlőségük biztosításáról
2003. évi CXXV. törvény az egyenlő bánásmódról és esélyegyenlőség
29/1993.(II.17.) Korm. rendelet a személyes gondoskodást nyújtó szociális ellátások térítési díjáról
257/2000. (XII.26.) Korm. rendelet a közalkalmazottak jogállásáról szóló 1992. évi XXXIII. törvénynek a szociális, valamint a gyermekjóléti és gyermekvédelmi ágazatban történő végrehajtásáról
20/1996 (VII.26.) NM rendelet az otthoni szakápolási tevékenységről
9/1999. (XI. 24.) SzCsM rendelet a személyes gondoskodást nyújtó szociális ellátások igénybevételéről
8/2000. (VIII.4.) SzCsM rendelet a személyes gondoskodást végző személyek adatainak működési nyilvántartásáról,
9/2000. (VIII.4.) SzCsM rendelet a személyes gondoskodást végző személyek továbbképzéséről és a szociális szakvizsgáról
1/2000. (I.7.) SzCsM rendelet a személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmények szakmai feladatairól és működésük feltételeiről,
Kaposvár Megyei Jogú Város Önkormányzatának 13/2000. (III. 17.) önkormányzati rendelete a személyes gondoskodást nyújtó gyermekvédelmi és szociális ellátásokról
Kaposvár Megyei Jogú Város Önkormányzatának mindenkori hatályos költségvetési rendelete

II.1.3. A Kaposvári Gondozási Központ feladatköre, nyújtott szolgáltatások

A Kaposvári Szociális Központ két szervezeti egységre tagozódik:

Szociális Gondozási Központ mely a szociális alapszolgáltatásokon kívül egészségügyi szolgáltatást biztosít az Otthon Ápolási Szolgálaton keresztül.

Szociális alapszolgáltatások: szociális étkeztetés, házi segítségnyújtás, jelzőrendszeres házi segítségnyújtás, nappali ellátás (fogyatékkal élő illetve idősek részére), közösségi ellátások.

Liget Időskorúak Otthona időskorúak, demens betegek tartós bentlakásos ellátása.

III. HELYZETELEMZÉS

III.1. Személyi feltételek, humán erőforrás

A munkáltatói jogkör gyakorlója az igazgató. Gazdasági szempontból az intézmény részben önálló, pénzügyeit önállóan, a Kaposvári Humánszolgáltatási Központ ellenjegyzésével végzi.

Az álláshelyek jelenleg betöltöttek, a közalkalmazotti jogviszonyban lévő szakdolgozók létszáma 63,5 fő, technikai dolgozók 10,5 fő, melyből 1 takarítói álláshely zárolva van.

Az 1/2000. SzCsM rendelet írja elő a szakmai létszámnormákat illetve a munkakör betöltéséhez szükséges végzettséget. A kollégáim 98%-a rendelkezik a munkaköre betöltéséhez szükséges végzettséggel. Házi segítségnyújtásban a személyi gondozást végzők 100%-nak megfelelő végzettséggel kell rendelkezni, amelynek jelenleg megfelelünk, de a 2016 év tapasztalatai alapján, számolni kell azzal, hogy a szociális területen egyre kevesebb szakképzett munkavállaló fog elhelyezkedni. Ennek oka az alacsony munkabér, (szociális munkás végzettséggel az egészségügyben 40 000 forinttal magasabb a munkabér), a nehéz fizikai, és a pszichés túlterheltség.

A Kaposvári Szociális Központban a szakmai munkát továbbra is 67 közfoglalkoztatott segíti, időslátogató, takarító, udvaros munkakörben.

III.2. A tárgyi feltételek

A Kaposvári Szociális Központhoz 7 telephely fog tartozni.

„Liget” Idősek Otthona	Kaposvár, Vak Bottyán u. 1.
Petőfi Utcai Idősek Klubja	Kaposvár, Petőfi u. 18.
Toponári Idősek Klubja	Kaposvár, Orci u. 1.
Szigetvár Utcai Idősek Klubja	Kaposvár, Szigetvári u. 5.
Sántosi Idősek Klubja	Sántos, Fő u. 112.
Gyöngyfa Napközi Otthon	Kaposvár, Rippl Rónai u. 11.
Otthon Ápolási Szolgálat	Kaposvár, Irányi D. 12-14.
Nyugdíjsház	Kaposvár, Bárczi G. u. 4.

A telephelyek a közlekedés szempontjából jól megközelíthetőek. A Szigetvár Utcai Idősek Klubja és az Otthonápolási Szolgálat kivételével az épületek, részben (csak a bejárat) vagy teljesen akadálymentesek.

A Gyöngyfa Napközi Otthonban az elmúlt öt évben folyamatos felújításokat végeztünk, festés, vagyoni védelmi rendszer kiépítése, illetve fejlesztő eszközöket, játékokat is vásároltunk. Az épület állagának megóvása érdekében van még teendőnk.

A bútoraink, berendezési tárgyaink még megfelelőek, de a költségvetésünk függvényében, folyamatosan kell cserélni őket, azért hogy, mind az ellátottak, mind a munkatársaim kulturált környezetben töltsék a mindnapjaikat.

Az Otthoni Ápolási Szolgálat részére a régi SZTK épületében egy irodát és egy raktárhelyiséget bérelünk. Az elmúlt években több lehetőséget is megvizsgáltunk, hogy egy jobban megközelíthető, komfortosabb helyet találjunk a számukra, eddig sikertelenül.

Az idősek klubjai rendelkeznek pihenőszobával, közös helyiséggel, tisztálkodási, mosási lehetőséggel. A Liget Idősek Otthonában működő nappali ellátás tagjai, jelenleg az otthon lakói által használt helyiségeket vehetik igénybe, de reményeink szerint TOP-6.6.2-15 Szociális alapszolgáltatások infrastruktúrájának bővítése, fejlesztése pályázat lehetőséget ad egy külön épület kialakítására.

Számítógép, internetelérés mindenhol biztosítva van, hiszen ez a napi munkához is elengedhetetlen. A számítógépek egy része viszont elavult, cseréire szorulnak.

Miután 2017. január 1 – től a közösségi ellátások (szenvedélybetegek, pszichiátriai) Szociális Gondozási Központ szervezeti egységén keresztül szolgáltatnak, ehhez a feltételek megteremtése érdekében szükséges a Béke utcai székhelyen az irodák, a kliens fogadók kialakítása, és felszereltségük biztosítása. Ezt 2017. január 01. határidőre el kell végeznünk.

III.3. Az intézmény finanszírozása

Az intézmény feladatait a központi költségvetésről szóló törvényben meghatározott állami támogatásból, a fenntartó saját bevételeiből származó támogatásból, valamint térítési díj bevételeiből biztosítja.

Állami támogatást a szociális étkeztetésre, házi segítségnyújtásra, idősök nappali ellátására, fogyatékosok nappali ellátására, közösségi ellátásokra, idősök bentlakásos intézményére igényelhet a fenntartó.

A Szociális Gondozási Központ 2015 évi teljesítése: 106.645.000.- Ft állami támogatás, a térítési díj bevétele 37.535.000.- Ft volt.

Az otthoni szakápolás OEP finanszírozásából, - mely éves szinten 12. 475.000. –Ft, míg a jelzőrendszeres házi segítségnyújtás a Szociális és Gyermekvédelmi Főigazgatóság és fenntartó között létrejött ellátási szerződésben rögzített támogatásból (2. 585.000- Ft) működik. 2016. január 1 – től a támogatás összege 3. 458.000 forintra emelkedett.

A Liget Időskorúak Otthona állami támogatása egyrészt a szakmai és kiegészítő dolgozók bértámogatásából, másrészt az intézmény üzemeltetési támogatásból tevődik össze.

2017 évben a normatíva fajlagos összege az egyes szolgáltatások tekintetében nem változik, a házi segítségnyújtásban viszont két fajlagos összeggel kell számolni. Személyi gondozásra 273 000 – Ft, segítségre csak 32 500 – Ft, ami arra ösztönzi a szolgáltatókat, hogy a segítségi feladatokat egyéb foglalkoztatási jogviszonyba, vagy önkéntesekkel oldják meg.

A jövő évre 121 228 880 – Ft állami támogatás igényelhet a fenntartó, mely már tartalmazza a közösségi ellátások 8 000 000 – Ft támogatását. A várható térítési díj bevételek elmaradnak a 2016 évtől, összesen 39 512 000 – Ft a tervezett.

III.4. A hatékony feladatellátás feltételei

A humán erőforráson és a tárgyi feltételek biztosításán túl fontosnak tartom, hogy a hozzánk forduló, krízishelyzetben, vagy rendkívüli élethelyzetben lévő kliens megkapja azokat az ellátásokat, szolgáltatásokat, amelyek elősegítik a krízis megoldását vagy az életminőségének javulását. A problémák gyakran összetettek, nem oldhatók meg véglegesen csupán egy-egy alapszolgáltatás igénybevételeivel. Kedvező változást lehet elindítani egy segítő beszélgetéssel, egy tanácsadással, az ügyintézésben való segítségnyújtással, de általában ezek egy hosszabb, több területet is érintő intervenciót igényelnek.

Ennek érdekében is fontos a különféle, más szociális szolgáltatókkal, szervezetekkel, egészségügyi intézményekkel, (rendészet, igazságszolgáltatás, közigazgatás, oktatás) gazdálkodó szervezetekkel, állami, egyházi, intézményekkel és a különféle civil szervezetekkel való együttműködés, valamint az ott dolgozó szakemberekkel való jó munkakapcsolat kialakítása, ápolása. Szükség esetén team munkában, esetmegbeszélés keretében, segíthetik a munkánkat, közvetetten pedig a krízishelyzetben élő személyek problémáinak megoldását.

A munkám során törekszem arra, hogy a Szociális Munka Etikai Kódexét betartsam, illetve a kollégáimmal is betartassam.

A hozzánk fordulókat minden esetben megilletik személyes adataiknak védelme, valamint a magánéletükkel kapcsolatos titokvédelem, továbbá figyelemmel kell lenni az beteg/ellátotti jogok érvényesülésére is.

IV. SZAKMAI MUNKA ÖSSZEGRZÉSE SZOLGÁLTATÁSONKÉNT

IV.1. Szociális étkeztetés

A szociális étkeztetés biztosítása a helyi önkormányzatok számára a lakosságszámtól függetlenül kötelező feladat. Célja, hogy minden szociális rászoruló legalább egyszer napi meleg ételhez jusson. Az ellátás a várost szinte teljesen lefedi a különböző városrészekben megtalálható 5 tálalókonyhán keresztül, ezáltal minden igénylő/rászoruló a lakóhelyéhez viszonylag közel tudja igénybe venni azt.

A tálalókonyhákról éthordóban lehet az ételt elszállítani. Szállítással az veheti igénybe, aki orvosi igazolással rendelkezik, hogy az egészségi állapota nem teszi lehetővé, hogy saját maga elmenjen érte. Az idősök klubjaiban, kulturált környezetben, helyben fogyaszthatják el az ebédet.

Sántos községben (mivel a konyha nem rendelkezik működési engedéllyel) nincs lehetőség arra, hogy helyben étkezzenek, vagy onnan elvigyék, a Kaposvári és Sántosi Önkormányzat között létrejött Társulási Megállapodás értelmében, az étel házhoz szállítása a Sántosi Önkormányzat feladata volt. 2016. december 1-től napi 70 – Ft/fő összegben vállalta az Elemózsia Étkezde Nonprofit Kft.

Az étkeztetést igénylők száma változó. Míg 2006-ban 680 fő étkezett, addig 2009 - 2013 között a háromszorosára emelkedett a létszám, azon belül is az aktív korú, ellátással nem rendelkező, vagy közfoglalkoztatási jogviszonyban dolgozók száma. A munkanélküliség és az abból eredő szociális problémák miatt Kaposvár lakosainak közel 3%-a részesült szociális étkeztetésben.

2014 - től lassú csökkenés tapasztalható, jelenleg 740 fő a napi igénybevevői létszámunk.

Intézményünk részére a Menzamenta Kft. és az Önkormányzat közötti vállalkozási szerződés értelmében a vállalkozó főzi, szállítja az ételt a tálalókonyhákra, és a tálalásról is ő gondoskodik. Napi szinten 110 adag ételt gépkocsival szállít azoknak, (jellemzően idős vagy súlyos állapotban lévő ellátottaknak) akik nem tudnak érte személyesen elmenni

A szociális étkeztetés adminisztratív feladatait a Béke utcai Szociális Gondozási Központban végezzük. A napi igénybevevőkről levő nyilvántartás, a jogosultsági feltételek vizsgálata, a térítési díj megállapítása, számlázása, hátralék kezelése itt történik. Két szociális segítő kolléga munkáját egy számlázó program segíti, mely alkalmas arra, hogy megfeleljünk a számlaadási kötelezettségünknek, illetve 2016. január 1-től a NAV ellenőrzési funkció is be van építve.

IV.2. Házi segítségnyújtás

Kaposváron és Sántos községben a Szociális Gondozási Központ nyújtja a szolgáltatást, 1 vezető gondozó irányítása alatt 14 szociális gondozóval. A gondozónők létszámát 1/2000. SzCsM rendelet szabályozza: 5 személyi gondozásra (megkötött megállapodások alapján) 1 fő szociális gondozót kell alkalmazni.

2014 évtől a házi segítségnyújtásban jelentős változások kezdődtek, mely a jogosultsági feltételeket is megváltoztatta.

2016. január 1-től a házi segítségnyújtáson belül két tevékenység kör került meghatározásra:

- **szociális segítés**, mely nem igényel szakképzett gondozót, közfoglalkoztatott, önkéntes, vagy szociális gondozói díjban részesíthető, társadalmi segítő is végezheti. Számukra 100 órás képzést köteles az intézmény szervezni, mely egyaránt kiterjed a kompetencia - határok kijelölésére, problémakezelésre és a kommunikációra.

- **személyi gondozás**, amely már a fiziológiás, a fizikai szükségletek ellátásán túl a magasabb szükségletek kielégítését is szolgálja, úgymint aktív közreműködés a tisztálkodás, a sebkezelés, a gyógyszeradagolás, a különféle ügyintézés terén.

A gondozási idő ellátottanként változó: függ a gondozási szükséglet vizsgálat eredményétől, illetve az idős igényétől. Egyre gyakoribb kérés, hogy egész napos vagy éjszakai felügyelet biztosítsunk, hiszen az igénylő hozzátartozói dolgoznak, vagy az ápolási feladatokat nem merik felvállalni.

A Sztv. módosítási javaslata szerint megszűnik, hogy a szolgáltatás legfeljebb napi 4 órában biztosíthatja a szolgáltató. Ez a változás rugalmasabb ellátást és az egyén szükségleteihez jobban igazodó szolgáltatásnyújtást eredményezhet, amennyiben a tárgyi és a személyi feltételek biztosíthatók hozzá. Ugyancsak új elem lesz, hogy gondozási szükséglet nélkül is elláthatjuk azt az igénylőt, aki vállalja a házi segítségnyújtás önköltségének megfizetését.

2016 májusában az Emberi Erőforrások Minisztériuma felkérésére a Nemzeti Rehabilitációs és Szociális Hivatal egy szakmai hálózat működtetését kezdte meg. A Dél-Dunántúlon hálózati szakértőként dolgozom, a szakmai műhelymunkák során, megfogalmazódott problémákat, javaslatokat az egyes törvény, vagy végrehajtási rendelet módosításakor figyelembe vette a jogszabályalkotó.

Javaslataink és a szolgáltatással kapcsolatos észrevételeink alapján, 2017 évben várhatóan változik a rendelet: a személyi feltételek esetében, 7-8 személyi gondozásra kötött megállapodásra kell egy szociális gondozó; a nappali ellátásokban és házi segítségnyújtásban nem lesz kötelező a gondozási terv készítése és vezetése; a szakmai program egyszerűsödik, a látogatási alkalmak helyett óraalapú elszámolás lesz, részletesebb lesz az orvos által töltendő dokumentáció is.

Az említett várható jogszabályi változások miatt nem csak az intézményi, hanem a házi segítségnyújtásra vonatkozó dokumentáció felülvizsgálatát is meg kell kezdeni.

Házi segítségnyújtásban eddig is törekedtünk minőségi szakmai munkára, melyhez a tárgyi feltételek részben biztosítottak. Minden gondozónő rendelkezik vérnyomás, vércukorszint mérővel, 2016 – ban a fekvőbetegek mozgatásához egy betegemelőt is tudunk vásárolni. A szakmai rendelet előírja, hogy az ellátottakkal közvetlenül foglalkozó munkakörökben munkaruhát kell biztosítani, melyet intézményünk a kihordási idő figyelembevételével évente egyszer megvásárol. Az utazáshoz szükséges helyi járatú bérletek havonta megvásároljuk, a fényképes igazolványokat elkészítettük.

A gondozónők 100%-a szakképzett, elhivatott szakember, a munkájukat az ellátottak és a hozzátartozók elismerik, illetve 2003 – ban a szolgálat az Egészségügyi, Szociális és Családügyi Miniszter elismerő oklevelét vehette át.

Házi segítségnyújtásban az egyik problémát a külterületeken, vagy gyalogosan nehezen megközelíthető helyeken élők ellátása jelenti. Utazással napi 2-3 órát is eltöltenek, így a naponta kevesebb az ellátható idősök száma. Erre a problémára a választ az óraalapú elszámolás jelenti, melyet remélhetőleg 2017 évtől már alkalmazhatunk. A havi órakeret 147 óra/gondozó, melyben a gondozási időn kívül az utazási idő is beleszámít.

2017 évben remélhetőleg a TOP-6.6.2-15 Szociális alapszolgáltatások infrastruktúrájának bővítése, fejlesztése c. pályázat keretében 2 db gépkocsi beszerzése is megvalósulhat, így a Szentjakabi, Zselickertvárosi, Toponári városrészek ellátása során is a kért időpontoknak megfelelően tudunk majd eljutni.

IV.3. „Segítő Kezek”

A házi segítségnyújtáshoz szorosan kapcsolódik a „Segítő Kezek” által nyújtott szolgáltatás. 2013-ban a Budapesti székhelyű „Segítő Kezek az Aktív Évekért Közhasznú Nonprofit Kft. egy modellkísérlet keretében indította el a programot. Országosan 70 település csatlakozott, köztük Kaposvár is. A program célcsoportja a 80 éven felüli lakosság volt, a célja a magány, az izoláció enyhítése és bűncselekmények áldozattá válásának megelőzése. Kaposváron 2013 december végéig megtörtént a 80 éven felüliek megkeresése, illetve ezzel párhuzamosan a segítségnyújtás folyamata is elkezdődött. 40 fő időslátogatói munkakörben, közfoglalkoztatási jogviszonyban kezdte meg a munkát.

2014. július 1-től az intézmény vette át a munkáltatói jogokat és az ellátást azóta folyamatosan biztosítjuk. A jogosultsági feltételeket enyhítettük, bárkit, kortól függetlenül segítünk amennyiben az egészségi állapota, szociális helyzete azt indokoltá teszi. A feladat sokrétű, melyek az időslátogató és az idős személyek közötti együttműködési megállapodásban vannak rögzítve. A kéréseknek megfelelően takarítást, bevásárlást, mosást, vasalást, ügyintézését vállalunk. A házi segítségnyújtást jól kiegészítő „ellátás”, hiszen a szakképzett házi gondozó az ápolási feladatokat, (fekvőbeteg ellátása, gyógyszerelés, étkezésben segítségnyújtás), az időslátogató pedig a szakképzettséget nem igénylő feladatokat látja el.

2016 – ban a Segítő Kezesek szolgáltatásait több mint 300 –an vették/veszik igénybe folyamatosan. Népszerű az idősök körében, hiszen nincs maximalizálva a „gondozási” idő és a házi segítségnyújtással szemben térítésmentes. A párhuzamos ellátásnak hátránya, hogy a - a szükségletfelmérő alapján - személyi gondozásra jogosult ellátott, a segítő feladatot nem a gondozónővel, hanem az időslátogatóval végezteti el, ezzel csökkentve a térítési díj és az állami támogatás bevételeit.

A feladatot a kezdetek óta koordinálom, az időslátogatók munkabeosztásától az idősekkel, hozzátartozókkal való kapcsolattartásig. Az üres időslátogatói helyeket egyre nehezebb betölteni, ugyanis egyre kevesebb a közfoglalkoztatásba bevonható álláskereső, illetve nem minden jelentkező alkalmas ennek a munkakörnek az ellátására.

IV.4. Jelzőrendszeres házi segítségnyújtás

A jelzőrendszeres házi segítségnyújtás állami feladat. A Szociális és Gyermekvédelmi Főigazgatóság és a fenntartó közötti megállapodás alapján Intézményünk nyújtja a szolgáltatást.

A jelzőrendszeres házi segítségnyújtás 2004 - ben pályázatból indult, akkor 40 készülékkel, amely a mai napra 147 készülékre bővült.

A szolgáltatás megkezdését megelőzően vizsgálni kell a szociális rászorultságot. Ennek megfelelően főleg a 65 éven felüli, egyedül élő idős személyek, vagy kétszemélyes háztartás esetében a súlyos egészségi állapotban lévő idősök veszik igénybe. Éves szinten csupán 1 – 3 fő, aki fogyatékosága vagy pszichiátriai betegsége miatt kéri az ellátást.

A szolgáltatás biztosítását folyamatos készenléti rendszerben, az egyébként házi segítségnyújtásban dolgozó szociális gondozók látják el.

A tárgyi feltételek biztosítottak, a szolgálat rendelkezik megfelelően felszerelt nővértáskával, mobiltelefonnal. A gyors helyszínre érkezést az Európa „93” Kft - TAXI-5 szolgáltatóval kötött szerződés alapján tudjuk biztosítani. Fuvartorlódás esetén megrendeléseinket kiemelten, elsőbbséget biztosítva kezeli. 2015 évben a helyszínre érkezés átlagos időtartama 20 perc volt.

A szolgáltatás 24 órában biztosított, melyhez a technikai berendezés megfelelő és évente egyszer elvégeztetjük azok karbantartását is. 2016 évben 10 új készüléket vásároltunk saját forrásból, a régi folyamatosan meghibásodó készülékek pótlására.

Az idősek számára egy biztonságot jelentő szolgáltatás, hiszen elesés, rosszullet, vagy más krízis helyzetben gyors és szakszerű segítséget tudunk nyújtani. A tavalyi évben 195 segélykérés történt. A segélyhívások oka 60%-ban rosszullet, 40% - ban pszichés probléma, de ezen esetek 87%-ban a higiénés szükségleteket is ki kell elégíteni. Téves riasztás elhanyagolható, mindössze az esetek 9%-ban fordul elő.

Sántos községben évek óta 1 db jelzőkészülékre van igény, 2016 évben eddig 2 db segélyhívás történt.

IV.5. Idősek nappali ellátása

Az intézményhez tartozó 5 idősek klubjában, 150 férőhelyen várjuk az időseket, vagy azokat, akik betegségük miatt jogosultak az ellátásra. Mivel a városban a pszichiátriai betegek nappali ellátása hiányzik, gyakran a klubok keretein belül kérnek/kapnak segítséget. A klubban biztosítjuk az ott tartózkodás lehetőségét, de számunka fontos, hogy különféle változatos programokkal tegyük tartalmasabbá, színesebbé a hétköznapjaikat. A klubtagok igényei eltérőek: a többségük a klub teljes szolgáltatásrendszerét kihasználja, mely kiterjed az étkezésre, mosásra, fürdésre, programokon való részvételre, egészségügyi ellátásra/vérnyomásmérésre.

A nappali ellátásban dolgozó kollégákkal együtt új lehetőségeket, kapcsolatokat keresünk annak érdekében, hogy a programjaink még színesebbek, változatosabbak legyenek.

Az egészségügyi ellátás keretében egészségmegőrzést szolgáló, tájékoztató és prevenció jellegű előadásokat szervezünk, melyben segítségünkre vannak gyógytornászok, valamint az ÁNTSZ szakemberei. A kártyajátékok, szellemi vetélkedők a szellemi frissesség megőrzését szolgálják, illetve az idősek rendelkezésére áll házi könyvtár, a napi-, heti lapok, illetve internet elérhetőség is.

A város életében is szerepet vállalunk: a városi rendezvényeken vagy a város takarítási programjában rendszeresen részt veszünk. Az Idősek Hónapját az egész októbert lefedő programsorozattal ünnepeljük, amely keretében több rendezvény közül választhatnak a klubtagjaink. Az Idősek Hónapját egy kulturális bemutatóval zárjuk ahol a műsort az idősek szolgáltatják. A rendezvény 2016 – ban 19. alaklommal került megrendezésre és ezt a hagyományt tovább kell vinnünk, hiszen a közös próbák egy közösségformáló szerepet is betöltenek, a versek, dalok megtanulása a szellemi frissesség megőrzését segítik elő.

Az idősekkel közvetlenül 2 nappali ellátás vezető (1 Sántosi Idősek Klubjában) 5 szociális gondozó illetve 2 részmunkaidős szociális segítő foglalkozik. A szakképzettségi arány 100%. A nappali ellátásban lévő feladatok mellett a tálalókonyhákról kiszolgált étkeztetés bizonyos adminisztratív teendőit is ellátják, így a kliens számára is kényelmesebb az ügyintézés.

2016-ban saját költségvetésből végre megvalósult a Petőfi és a Szigetvári Utcai Idősek Klubjában a vizesblokk felújítása, minden klub festése, illetve mosógép és kisebb bútorok cseréje.

IV.6. Fogyatékosok nappali ellátása

A fogyatékosok nappali ellátását a Gyöngyfa Napközi Otthon biztosítja. 32 férőhelyen jelenleg 35 felnőtt korú, elsősorban értelmi fogyatékos (enyhe és középsúlyos), valamint néhány halmozottan sérült, és autizmus spektrum zavarral élő fiatalok napközbeni ellátását végezzük.

A feladatunk, hogy a fogyatékkal élő fiatalok lehetőség szerint minél inkább önállósodjanak, alakíthassák saját életvitelüket, és váljanak képessé állapotukhoz mérten megfelelő munkavégzésre.

A cél elérése érdekében egyéni gondozási, terápiás terv alapján készség, képességfejlesztést végzünk. A képességfejlesztés a Sándor Ildikó által kidolgozott MOZAIK program (Comenius Bt., Pécs, 2001.) szerint zajlik, amely komplex képesség-és személyiségfejlesztő program felnőtt korú értelmi sérültek számára.

A konkrét fejlesztés nyolc fő területen valósul meg, különös tekintettel azokra a funkciókra, melyek a társadalmi beilleszkedésüket, önállósodásukat közvetlenül segíti:

- mozgás,
- beszéd, kommunikáció,
- praktikus készségek,
- önkiszolgálás, önellátás,
- munkavégzés,
- énkép, önismeret,
- interperszonális kapcsolatok,
- erkölcsi értékek alakítása.

A fogyatékos fiatalok számára kiemelten fontos, hogy legyen munkájuk, és a munkájukért bért kapjanak. 2010 óta 13 fő jelenleg az intézmény falain belül kialakított akkreditált munkahelyen, bedolgozóként, a Komló - Habilitas Termelő és Értékesítő Nonprofit Kft. alkalmazásában dolgozik;

5 fiatalnak pedig a városban, külső munkahelyen, a Magyar Állami Vagyonügynökség fenntartásában működő ERFO és FÓKEFE biztosít munkát. A munkavégzésre való felkészítésre és annak eredményeire méltán lehet büszke az intézmény, hiszen a számos készség- és képességfejlesztés eredményeként a beírt 35 főből jelenleg 18 fő képes rész munkaidőben munkát vállalni. Ez az ott dolgozó team hozzáértését, szakmai munkájuk eredményességét is bizonyítja. 33 fiatal rendelkezik rokkantsági járadékkal és/vagy családi pótlékkal, de a munka világába való bekerülés, a saját jövedelem megszerzése a legtöbb fiatal hosszú távú céljai között szerepel.

A fiatalok számára rendszeresen elérhetőek a különféle kulturális rendezvények (hangverseny, színház, Roxinház, városi programok, fesztiválok) illetve a különféle fejlesztő foglalkozásokon megtanult jelenetekkel, dalokkal, táncos produkciókkal, gyakran szerepelnek társintézményekben, városi rendezvényeken. Egészségi állapotuk megőrzése/javítása, valamint a kognitív területek fejlődése érdekében kiemelt terület a napköziben a mozgás, a mozgásfejlesztés. Az épület alagsorában az 1990-e évek végén kialakításra került egy ma már jól felszerelt tornaszoba, de sajnos a helység már erősen felújításra szorul. Reményeink szerint a TOP-6.6.2-15 Szociális alapszolgáltatások infrastruktúrájának bővítése, fejlesztése c. pályázat keretében ennek felújítására, korszerűsítésére is sor kerülhet. Ugyanígy az intézmény udvari része a hozzá tartozó teraszokkal, és a tankonyha épületének felújítása is elősegíti majd az ellátás minőségének további emelését. A pályázat lehetővé teszi, a meglévő tárgyi feltételek javítását néhány, még hiányzó korszerű fejlesztési eszköz beszerzését, valamint a működési költsége mérséklését (kazáncsere) is.

A magas szakmai színvonalú ellátást 7 munkatársam végzi, 1 fő szakmai vezető, 2 fő terápiás munkatárs, 4 fő szociális gondozó.

A Gyöngyfa Napközi Otthonban jól felkészült, elkötelezett szakemberek segítik a sérült fiatalokat, így szakmai vezetőként feladatom ennek további támogatása, a napi működéshez szükséges tárgyi és egyéb eszközök biztosítása. Az elmúlt években a fejlesztő foglalkozásokhoz eszközöket/játékokat tudtunk vásárolni, több, az épület állagát megóvó munkát is el tudtuk elvégeztetni (belső terek festése), saját költségvetésből.

IV.7. Közösségi ellátások

A közösségi ellátások 2005. január 1-vel pályázati forrásból, kezdték meg a működésüket. A pszichiátriai betegek közösségi ellátása a Szociális Gondozási Központ, míg a szenvedélybetegek közösségi ellátása a SzocioNet Dél-Dunántúli Regionális Módszertani Humán Szolgáltató Központ keretein belül került megszervezésre. 2005 – től, 2009 – ig a pszichiátriai betegek közösségi ellátásának koordinátora voltam.

A kezdetekben számos akadályt kellett leküzdenünk:

- Viszonylag új szociális szolgáltatás volt, nem volt dokumentációja, a szakmai módszertana kidolgozva,
- Az egészségügyi ellátórendszer elutasította, mivel gyógyító tevékenységként definiálták, és az nem a szociális munkás feladata,

A kezdetek nehézségei után a szolgáltatás egyre ismertebbé vált a pszichiátriai betegek körében, és a klienseink száma hamar elérte az 50 főt. Képzettünk egy olyan ellátást ahol az egészségügy, a szociális ellátórendszer, oktatás, stb multidiszciplináris team - ben hatékonyan tudott együtt dolgozni.

2012. január 1-től a pszichiátriai és a szenvedélybetegek közösségi ellátása a Családsegítő Központ szervezeti egységén belül összevonásra került.

A szenvedélybetegek közösségi ellátása célcsoportja a BNO 10 kódkönyv F 10-19 diagnóziskódba sorolható, (alkohol okozta dependencia, káros használat, megvonási szindróma, stb) vagy egyéb kóros függőség által okozott mentális és viselkedési zavarokban, különösen játék- vagy munkaszendélyben, társfüggőségben szenvedő ellátott.

A pszichiátriai betegek ellátás célcsoportját képezik a saját otthonukban élő, nem veszélyeztető állapotú, meghatározott BNO kódba tartozók.

Mindkét ellátás nagyrészt a betegek otthonában zajlik, ahol segítséget kapnak az önálló életvezetéshez, javítható a szociális helyzetük.

A közösségi ellátások tevékenységformái közül csak néhányat, számomra a legfontosabbakat emelném ki:

- Megkereső munka, ahol az érintett betegek felkutatása és a szolgáltatásba való bevonása a cél. Az ellátás széles körű megismertetésére a helyi kommunikációs csatornákat, szórólapok készítését vesszük igénybe.

- Pszichoedukáció módszerével, a betegség természetével, a tüneteivel, a visszaesés megelőzésére tanítjuk meg a beteget és a családot. Pszichoedukációt egyénileg és csoporttal is végzünk. Népszerűek a hozzátartozói csoportok, ahol azok a családtagok, akik akár pszichiátriai akár szenvedélybeteggel élnek együtt találkozhatnak, megoszthatják a tapasztalataikat.

- A speciális stratégiákon belül az öngyilkosság kockázatának kezelését említeném meg. A pszichiátriai és az alkoholbetegek körében nagyobb az öngyilkosság kockázata, mint a társadalom más tagjainál. Az öngyilkossági szándékot nehéz előre jelezni, de a kockázati tényezők ismeretében, a bizalom kiépítésével, alapos kikérdezéssel fel kell tárni az élethelyzetből adódó problémákat, és azonnal be kell avatkozni a krízissel terhelt folyamatba. 2005 – 2009 között egy esetben fordult elő öngyilkosság, több alkalommal sikeresen meg tudtuk akadályozni annak bekövetkeztét.

A közösségi ellátásban (de alapvetően bármely szociális ellátási területén) dolgozók számára, egészséges mentálhigiénéjük megőrzése érdekében, kiemelten fontos a szupervízió, vagy adott esetben pszichológus segítségének igénybevétele. Az ágazatban dolgozó kollégáknak folyamatosan meg kell küzdeniük az egyes krízis helyzetekkel, vagy éppen fel kell tudniuk dolgozni egy-egy esetleges veszteséget. Ez, az átlagosnál nagyobb mentális és pszichés terhelést jelent a számukra, amely kiegészítéshez (Burn out) is vezethet.

▪ A szolgáltatásba bevont betegek 80% - aktív korú, akiknek a hosszú távú célja, hogy munkát vállaljon. A munkarehabilitáció módszerével számos olyan készség fejleszthető, amely közelebb viszi a klienst ahhoz, hogy a munka világában megtalálja a helyét. A munkarehabilitáció egyéni és csoportos formában is végezhető, mely kiterjed többek között az öltözködésre, a viselkedési normákra. Ideális a támogatott foglalkoztatás lenne, mely több nyugati országban eredményesen működik.

2017. január 1-től a közösségi ellátások a Kaposvári Szociális Központ keretein belül működnek. Az irodák, az infrastruktúra kialakítását már megkezdtük, de a személyi feltételek jelenleg nem állnak a rendelkezésünkre. 1 közösségi koordinátor és 3 közösségi gondozót kell alkalmaznunk. A rendelkezésre álló idő rövid, ezért fenn áll a veszélye annak, hogy nem tudjuk az álláshelyeket betölteni.

Az átszervezéssel a személyi feltételeken kívül másik probléma, hogy a már meglévő klienskör képes lesz-e együtt dolgozni az „új” segítőkkal.

IV.8. „Liget” Időskorúak Otthona

A Vak Bottyán u. 1 szám alatt működő bentlakásos intézmény, 60 idős/demenciával élő teljes körű ellátását biztosítja. Az intézmény célja, hogy biztonságot, nyugodt életfeltételeket, kiegyensúlyozott és megfelelő körülményeket, személyre szóló ápolást, gondozást és az ehhez szükséges szolgáltatásokat nyújtson minden lakója számára. Ennek érdekében biztosítjuk az intézményben lakhatást, a háromszori étkezést, az egyénre szabott gondozást - ápolást. Amennyiben szükséges, - ha a lakó nem rendelkezik megfelelő ruháttal,- fehérneművel, felsőruházattal, lábbelivel is ellátja az intézmény. A ruhák, ágyneműk mosását, javítását is helyben van mód végezni. Rendelkezésre áll orvos, pszichiáter szakorvos, a szűrővizsgálatokat vagy helyben, vagy a szállítás megszervezésével biztosítjuk. Az ápolási tevékenységeket (ide nem értve a szakápolási feladatokat) az ápolási tervnek megfelelően, a megfelelő végzettséggel rendelkező ápoló kollégák végzik. Ehhez korszerű eszközök állnak a rendelkezésükre, pl.: betegemelő, biotron lámpa, fizioterápiás készülékek, ultrahang.

A mentálhigiénés ellátásról a mentálhigiénés szakember gondoskodik. Feladatai között szerepel: a beköltözéssel járó problémák, a konfliktushelyzetek kezelése, a családdal való kapcsolattartás, a szabadidő eltöltésének, és kulturális tevékenységeknek a megszervezése.

Az intézmény 13 demenciával élő idős gondozását végzi, akik fokozott ápolást gondozást igényelnek. Számukra a biztonságos környezet kialakítása, illetve olyan programok, egyéni vagy csoportos foglalkozások szervezése a legfontosabb, amely lassítja a szellemi hanyatlásukat, és megelőzi izolációjukat.

A „Liget” Idősek Otthonában a tárgyi feltételeken kívül, a személyi feltételek is adottak ahhoz, hogy az idősek a legmagasabb szintű ellátásban részesülhessenek. A szakmai vezető irányítása alatt 1 vezető ápoló, 14 ápoló/gondozó, és 6 technikai dolgozó végzi a munkát. A háromszori (szükség szerint ötszöri) étkezést az intézményen belül, de a Menzamenta Kft. által működtetett konyhán biztosítjuk.

A Liget Időskorúak Otthona keretein belül működik egy 20 férőhelyes idősek klubja. A klub nem rendelkezik az otthon lakóitól elkülöníthető közösségi, pihenésre alkalmas helyiséggel - a szabadidős programok, valamint a szocioterápiás és egyéb foglalkozások megtartására nincs alkalmas helyiség, ezért a programok szervezésében is az otthon lakóinak a napirendjéhez kell igazodni. Ez inkább hátráltatja a nappali ellátást, és a különálló vizesblokk hiánya is zavaró tényező - a nappali ellátásban résztvevők az otthon lakóinak zuhanyzóit és mosdóit használják, ami higiéniai okokból sem a legoptimálisabb.

A TOP-6.6.2-15 Szociális alapszolgáltatások infrastruktúrájának bővítése, fejlesztése c. pályázat kertében reményeink szerint, a jelenleg meglévő épülettől elkülönülten, egy új

épületben kerül kialakításra. Így, az idősök nappali ellátásához még hiányzó helyiségek; egy 20 személy közösségi együttlétére alkalmas társalgó, egy pihenőszoba, és egy vizesblokk, lesz biztosítva, kiegészítve az életkornak megfelelő, és a szabadidő hasznos eltöltését szolgáló berendezési, és használati tárgyakkal.

IV.9. Otthoni Ápolási Szolgálat

A szociális szolgáltatások mellett egészségügyi ellátásként intézményünk otthoni ápolási szolgálatot működtet, melynek ellátási területe Somogy megye 23 települése. 1 fő szolgálatvezető irányítása mellett 1 gyógytornász, 2 szakápoló, 1 fő fizioterápiás asszisztens dolgozik.

20/1996 (VII. 26.) NM rendeletben foglaltak szerint a betegek otthonában ellátható kórházi ápolási napokat lerövidítő, vagy kórházat kiváltó szakellátást nyújtó tevékenységeket végez. A házi orvosokkal és az egyéb egészségügyi intézményekkel megállapodási szerződést kötöttünk, így az alapellátás orvosai, valamint a járó- és fekvőbeteg szakellátás szakorvosai, mint kezelőorvosok, közvetlenül utalhatják betegeiket az Otthoni Ápolási Szolgálat - hoz ellátás céljából. A szolgálat minőségirányítási rendszerben működik az MSZ EN ISO 9001:2009 szabvány szerint, ezzel is biztosítva a minőségi ellátást.

Az ápolási szolgálat tevékenységét a Országos Egészségügyi Pénztár finanszírozza. 2015 évben a MEP által engedélyezett és finanszírozott vizitek száma 4 105 volt mely 12.483.000.- Ft bevételt jelentett. Ez az összeg sajnos nem fedezi a szolgálat működését, mivel a személyi, járulék és dologi kiadása 16.561.000.- Ft volt a tavalyi évben. A vizitek száma illetve az egy vizitre kapott összeg évek óta nem változott. Az emelkedő költségeket a bérek illetve az üzemanyag árakkal lehet magyarázni (a dolgozók a feladatot a saját gépkocsijukkal látják el).

IV.10. Nyugdíjsház

A Nyugdíjsháznak jelenleg 69 lakója van. A 36 m² -es lakások összkomfortosak, egy kis kert is tartozik hozzájuk, melyet a lakók saját maguk gondozhatnak. Intézményünk egy szociális gondozó, és egy részmunkaidős kolléga foglalkoztatásával segíti őket mindennapi gondjaik leküzdésében.

A Nyugdíjsházban, helyben igénybe vehető az étkeztetés, ha szükséges a házi segítségnyújtás, 3 fő idős részére a jelzőrendszeres készülék is ki van helyezve. Egy „Segítő Kezes” kolléga napi 8 órában a 6-7 lakónál elvégzi a segítői feladatokat, bevásárlás, takarítás, mosás, stb.

A házban élők a lakbér és a közüzemi számlák mellett különszolgáltatási díjat fizetnek, mely a gondozó, konyhai kisegítő bérét, a közös helyiségek kiadásait, irodaszer, tisztítószer költségét tartalmazza. A különszolgáltatási díjak számlázása, beszedése a hátralékok kezelése intézményünk feladata. 2015. december 31-ig sajnos 1.449.000.- Ft hátralék keletkezett, melyből 603.000.- forintra tudtunk csak fizetési meghagyást kérni. A jelenlegi lakók közül rendszeresen egy-két főnek van hátraléka, tehát a fizetési morál sokat javult.

V. A SZAKMAI MUNKA, AZ INTÉZMÉNYFEJLESZTÉSHEZ KAPCSOLÓDÓ ELKÉPZELÉSEIM

Szakmai vezetőként is az egyik legfontosabb feladatomban az ellátott központi szociális szolgáltatások biztosítása volt, melyet igazgatóként is tovább szeretnék képviselni. Évente körülbelül 1000 – 1200 klienssel van kapcsolatunk, célom, hogy a velük való foglalkozás ne csak a napi rutin része legyen.

A szociális ágazatból történő elvándorlás ma már a legtöbb szociális intézményben gondot okoz. A szakképzett gondozók, ápolók, szociális munkások külföldön, az egészségügyben vagy hivatalokban helyezkednek el, havi több tízezer forinttal magasabb fizetésért. A szakképzett kollégák megtartása az intézmény működése szempontjából az egyik legnagyobb feladat, de ezért sokat tehetek a jó munkahelyi légkör fenntartásával, az átlátható feladat és ellenőrzés rendszerének kidolgozásával is. Motiváló lehet -és szükséges is- a megfelelő mértékű bérrendezés, bízunk abban, hogy ennek érdekében a szaktárca szociális életpálya bevezetésére tett ígérete rövidesen ténylegesen megvalósul. A kollégáim számára folyamatosan kerestem/keresem a szakmai fejlődés lehetőségét, támogatom a továbbtanulást. Az intézmény költségvetését figyelembe véve évente 5-10 munkatársam tanfolyamon vesz részt, a továbbképzési kötelezettségét mindenki teljesíteni tudja.

Szükségesnek tartom az intézményen belüli képzések elindítását, hogy az új módszerekkel, jogszabályváltozásokkal minden kollégám megismerkedjen és azt a munkája során alkalmazni is tudja.

A Béke utcai központban és az egyes telephelyeken viszonylag kis létszámú közösség dolgozik, szinte családias légkörben, de az idősokkal, pszichiátriai és szenvedélybetegekkel, fogyatékos fiatalokkal való munka egyaránt megterhelő, hosszútávon kiégést okozhat. Ezért fontos, hogy figyeljünk egymásra, és anyagi lehetőségek függvényében rendszeres szupervíziót szervezzünk.

A házi segítségnyújtás regionális szakértőjeként részt veszek a hálózati munkában, szakmai műhelyeken, ahol a más intézmények gyakorlati munkájába is betekinthelek. A „jó gyakorlatokat” a napi munka során fel tudom használni. Ilyen szolgáltatás az „Idősvonal”.

A szolgáltatásaink bár ismertek a város és Sántos községben, de mégsem jut el minden rászorulóhoz. Sajnos még most is előfordul, hogy nem tudják kihez és hova fordulhatnak segítségért, ezért tartom fontosnak egy új szolgáltatási elem elindítását, amely a Győri Egyesített Egészségügyi és Szociális Intézményben már alkalmaznak. Az „Idősvonal” célja, hogy bárki igénybe vehesse, ha önmaga vagy ismerőse számára kér segítséget, tájékozódhasson a jogosultsági feltételekről, a fizetendő térítési díjról, stb.

A lakosság tájékoztatásához és ahhoz, hogy az Idősvonal betöltse a funkcióját fontos, hogy az intézmény honlapja megújuljon, és szórólapok is készüljenek.

Együtműködésre szeretném kérni az ellátási területünkön lévő egészségügyi intézményeket, házi orvosokat, az Országos Mentőszolgálatot, Katasztrófavédelmet, stb. akik kapcsolatba kerülhetnek azokkal, akik azonnali segítséget igényelnek, vagy hosszabb távon lehetne az életminőségükön javítani. A partnerintézmények, ha megismerik a szociális ellátásokat, tanácsal szolgálhatnak arról, hogy egy adott élethelyzetben hova lehet segítségért fordulni. Nem csak az időskorúakra, hanem fogyatékkal élőkre, pszichiátriai és szenvedélybetegekre vagy a családjukra is szeretném kiterjeszteni a „jelzőrendszert”.

Lehetővé kívánom tenni, hogy a betegek, az idősebbek ápolását, gondozását vállaló hozzátartozók, vagy más szolgáltatók munkatársai kérdéseket tehessenek fel és arra szakember válaszoljon az időskori sajátosságokról, betegségekről, vagy a szociális szolgáltatásról.

A jelzőrendszeres házi segítségnyújtásra jogosult a pszichiátriai beteg, fogyatékkal élő személy is, mégis kevesen veszik igénybe. Az Idősvonal révén hozzájuk is könnyebben eljutnak az információk és többen élnek ezzel a szolgáltatással.

Az otthon közeli ellátásokat napi szinten 800 – 900 fő veszi igénybe, melyhez szükséges a számítógépes program (Gondozó program) alkalmazása, fejlesztése. A programot nem csak nyilvántartásra, számlázásra, hanem statisztikai adatok nyerésére is alkalmassá kell tenni. A folyamatos fejlesztése miatt egyszerűbb lesz az adatszolgáltatás, a térítési díj hátralékok kezelése, a napi jelentési kötelezettség teljesítése mellett.

Az intézmény gazdálkodása tekintetében szem előtt tartom a takarékos gazdálkodást és a körültekintő beszerzést, figyelemmel kísérem a pályázati lehetőségeket.

VI. ÖSSZEGZÉS

Reményeim szerint vezetői programom tükrözi, szakmai elhivatottságomat, és az intézménnyel kapcsolatos elkötelezettségemet.

Hiszem, hogy a Kaposvári Szociális Központ képes az értékei megtartására, és a folyamatos fejlődésre, és meg tud felelni az ellátási területen élők minden igényének.

„Érezzék egy kézfogásból rólad,
Hogy jót akarsz és te is tiszta jó vagy,
S tekintetük elhitesse véled
Szép dolgokért élsz, és érdemes élned”

/Váci Mihály/