

KAPOSVÁR-SÁNTOS SZOCIÁLIS INTÉZMÉNYFENNTARTÓ TÁRSULÁS ELNÖKE

1. változat

TÁJÉKOZTATÓ

a Kaposvári Szociális Központ személyes gondoskodást nyújtó szociális ellátásainak 2023. évi fenntartói ellenőrzéséről

A szociális igazgatásról és a szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény (továbbiakban: Szocvtv.) 92/B § (1) bekezdésének d) pontja értelmében „a személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmény állami fenntartójaellenőrzi és évente egy alkalommal értékeli a szakmai munka eredményességét”.

A személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmények szakmai feladatairól és működésük feltételeiről szóló 1/2000. SzCsM rendelet 13. § tartalmazza a szakmai munka értékelésének szempontjait. Az értékelés magában foglalja különösen:

- a) az intézménybe történő felvétel gyakorlatát, a megkötött megállapodások tartalmi vizsgálatát, szakmai szempontú elemzését,
- b) az intézmény feladatainak ellátására vonatkozó szakmai program megvalósulását,
- c) az intézmény működésének általános feltételeit, a tárgyi, a személyi, a működési, illetve a szakmai feltételeket,
- d) a gondozási tervek hatékonyságát, eredményességét, összhangban az intézményben folyó ápolási-gondozási munkával,
- e) az intézmény szerepét a helyi szociális ellátórendszerben, valamint az ellátotti szükségletek alakulásának ismert tendenciáit.

2013. július 1-től 2016.december 31-éig a SzocioNet Egyesített Szociális és Gyermekjóléti Intézmény fenntartói jogait a Kaposvár-Sántos Szociális és Gyermekjóléti Intézményfenntartó Társulás gyakorolta. 2017. január 1-től az intézmény elnevezése megváltozott Kaposvári Szociális Központ-ra. 2016. január 1-től a család-és gyermekjóléti központ szolgáltatásai Sántos községben már nem elérhetőek, a jogszabály ezt nem engedi. Sántoson a családsegítést, gyermekjóléti szolgáltatást a Zselici Szociális Alapszolgáltatási Központ látja el - a közös hivatalhoz tartozó településeken ugyanaz az egy szolgáltató láthatja el a feladatot. Sántos hivatali ügyei a Simonfai Közös Önkormányzati Hivatalhoz tartoznak.

A fenntartói ellenőrzésről szóló tájékoztató elfogadásáról való döntés a Társulási Tanács kompetenciája, Kaposvár Megyei Jogú Város Népjóléti Bizottsága előzetesen véleményezi.

A fenntartói ellenőrzéseket szolgáltatásonként, a fenti szempontok alapján az intézményvezetők, illetve szakmai vezetői beszámolók, helyszíni dokumentumelemzés, valamint a szakmai és szakhatóságok ellenőrzésének megállapításai alapján készítettük el.

A szolgáltatások ellátási adatai az előterjesztés végén kerülnek bemutatásra.

A Szociális törvényben előírt személyes gondoskodást nyújtó szolgáltatások ellátása integrált intézményi keretek között az alábbiak szerint történik:

Az intézmény neve, székhelye:

Kaposvári Szociális Központ, (rövidített neve: KSZK) Kaposvár, Béke u. 47.

Szervezeti egységek, szolgáltatások, telephelyek:

	telephely megnevezése	telephely címe
1	Kaposvári Szociális Központ Szociális Gondozási Központ <u>szolgáltatások:</u> - étkeztetés - házi segítségnyújtás - jelzőrendszeres házi segítségnyújtás - pszichiátriai betegek közösségi ellátása - szenvedélybetegek közösségi ellátása	Kaposvár, Béke u. 47.
2	Kaposvári Szociális Központ Liget Időskorúak Otthona <u>szolgáltatások:</u> - étkeztetés - idők nappali ellátása - idők bentlakásos ellátása	Kaposvár, Vak Bottyán u. 1.
3	Kaposvári Szociális Központ Szociális Gondozási Központ Idősek Klubja <u>szolgáltatások:</u> - étkeztetés - idők nappali ellátása	Kaposvár, Petőfi u. 18.
4	Kaposvári Szociális Központ Szociális Gondozási Központ Idősek Klubja <u>szolgáltatások:</u> - étkeztetés - idők nappali ellátása	Kaposvár, Szigetvári u. 7.
5	Kaposvári Szociális Központ Szociális Gondozási Központ Idősek Klubja <u>szolgáltatások:</u> - étkeztetés - idők nappali ellátása	Kaposvár, Orci u. 1.
6	Kaposvári Szociális Központ Szociális Gondozási Központ Idősek Klubja <u>szolgáltatások:</u> - idők nappali ellátása	Sántos, Fő u. 112.
7	Kaposvári Szociális Központ Szociális Gondozási Központ Gyöngyfa Napközi Otthon <u>szolgáltatások:</u> - fogyatékosok nappali ellátása	Kaposvár, Rippl Rónai u. 11.

A fenntartói ellenőrzés eredményéről a fenti struktúrában, az ismertetett szempontok szerint az alábbi összefoglaló értékelés keretében kívánjuk a Társulási Tanácsot tájékoztatni.

Szociális Gondozási Központ

Béke u. 47.

Étkeztetés

Kötelező ellátás.

Az étkeztetés keretében azoknak a szociálisan rászorultaknak a legalább napi egyszeri meleg étkezéséről kell gondoskodni, akik azt önmaguk, illetve eltartottaik részére tartósan vagy átmeneti jelleggel nem képesek biztosítani, különösen koruk, egészségi állapotuk, fogyatékoságuk, pszichiátriai betegségeik, szenvedélybetegségeik, vagy hajléktalanságuk miatt.

1. Az intézménybe történő felvétel gyakorlata

Az ellátás igénybevétele önkéntes, az ellátást igénylő vagy törvényes képviselője indítványára történik. Az ellátott az étkeztetést kérheti személyesen, vagy ha egészségi állapota, mozgáskorlátozottsága nem teszi lehetővé a személyes megjelenést, telefonon, házi orvos, szomszéd stb. által. Az utóbbi esetekben a szociális segítő a lakásán az előre megbeszélt időpontban, de általában 24 órán belül felkeresi a kérelmezőt és a helyszínen végzi el a felvételekhez szükséges nyomtatványok kitöltését. Az írásos kérelmek a Szociális Gondozási Központba, vagy a lakóhely szerinti legközelebbi tálalókonyhán, idősök klubjában is leadhatók. A kérelmeket a szociális segítő nyilvántartásba veszi, a nyilvántartást elektronikusan vezetik, és a tartalma megfelel az Sztv. 20.§ -ának.

A kérelem benyújtásával egyidejűleg zajlik a jövedelem vizsgálata, a megfelelő igazolások benyújtása, a kérelmező rendszeres havi jövedelméről. Kiskorú igénybe vevő esetén a szülők rendszeres jövedelméről kér az intézmény igazolásokat. Amennyiben az étkeztetést lakásra szállítással kérik, úgy a házi orvos igazolása szükséges arról, hogy az egészségi állapota indokolja az étel kiszállítását.

A megállapodások megkötésére csak a jövedelemvizsgálat után kerül sor. A megállapodás tartalmazza az ellátás kezdetének a dátumát, a biztosított szolgáltatásokat, a térítési díj megállapítására vonatkozó szabályokat, a megszűnés és az intézményi jogviszony megszüntetésének módját és a panaszkezelést.

A fizetendő térítési díj összegéről az ellátott vagy törvényes képviselője írásban értesítést kap. Az értesítőn tüntetik fel az intézményi térítési díj összegét, szolgáltatásokra lebontva. Amennyiben nem az intézménnyel jogviszonyban álló fizeti a személyi térítési díjat, úgy a térítési díjat megfizető személynek a nyilatkozata is szükséges.

A megállapodás aláírása után az ellátott kérésének megfelelő formában biztosítják az étkeztetést (házhoz szállítással, az idősök klubjaiban helyben fogyasztással, vagy az elvitel lehetőségével).

2. Az intézmény feladatainak ellátására vonatkozó szakmai program megvalósulása

A szolgáltatás szakmai programja formailag és tartalmilag is megfelel a jogszabályban foglaltaknak, jóváhagyása a Társulás által előzetesen Népjóléti Bizottsági jóváhagyással megtörtént. A szakmai program a szolgáltatás céljaként a szociálisan rászorultak részére a legalább napi egyszeri meleg étkezéssel való gondoskodást fogalmazza meg a Sztv.-ben felsorolt kör részére. A szolgáltatás szervezettsége, jól szolgálja a szakmai program céljainak megvalósítását, amely az egyéni szükségletek figyelembe vételével történik.

3. Az intézmény működésének tárgyi, személyi, működési és szakmai feltételei

Általános feltételek: A szolgáltatást a lakóhelyhez legközelebbi telephelyen nyújtják, minden tálalókonyha tömegközlekedési eszközzel könnyen megközelíthető, a kerekesszékes kliensek számára rámpa, küszöbmentesség és megfelelő ajtószélesség biztosított.

Tárgyi feltételek: Az étkeztetés zavartalan működéséhez a tárgyi eszközök biztosítva vannak: telefon, fax, számítógép, internetelés, a „munkaruha, és a külterületek ellátására az intézményi gépkocsi.

Személyi feltételek: A személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmények szakmai feladatairól és működéséről szóló 1/2000. SzCsM rendelet szerint 100 fő étkező felett 1 fő szociális segítőt kell alkalmazni. Az étkeztetést 2 fő szociális segítő, illetve a nappali ellátás munkatársai végzik.

4. A gondozási tervek hatékonysága, eredményessége, összhangban az intézményben folyó ápolási-gondozási munkával

Az ellátást érintően nem kell gondozási tervet készíteni.

5. Az intézmény szerepe a helyi szociális ellátórendszerben, az ellátotti szükségletek alakulásának ismert tendenciái

Az intézmény széleskörű kapcsolatokkal rendelkezik más szociális szolgáltatókkal, érdekvédelmi szervezetekkel, egészségügyi intézményekkel, valamint a fenntartó önkormányzat munkatársaival, a szolgáltatások összehangolása érdekében.

Kaposváron a KSZK-n kívül a Nyitott Kapu Hajléktalan Gondozási Központnál vehető igénybe szociális étkezés népkonyha keretében, hajléktalan személyek részére.

Együttműködés más intézményekkel, szervezetekkel:

- Egészségügyi és szociális intézményekkel,
- Ellenőrző szervekkel,
- Somogy Vármegyei Kormányhivatallal,
- Más intézmények, szervezetek támogató szolgálataival,
- Érdekképviselői szervekkel, civil szervezetekkel,
- Társintézményekkel.

Az ellátotti szükségletek alakulásának ismert tendenciái:

Az étkezést vásárolt ételmezés formájában a Szakácstündér Vendéglátó, Szolgáltató és Gazdasági Tanácsadó Korlátolt Felelősségű Társaságon, Sántoson az Elemőzsia Étkezde Kft - én keresztül biztosítjuk. A vásárolt adagszám összesen: 162 397. (Szakácstündér 154 735 adag, Elemőzsia 7 662 adag)

A 2023. év folyamán 759 fő rászoruló vette igénybe a szolgáltatást. A szociális étkezést igénybe vevők száma folyamatosan csökken, ezen belül főleg a saját elvitellel igénybe vett étkezések száma lett kevesebb. Helyben fogyasztásra az idősek klubjaiban van lehetőség, 2023. -ban 67 fő vette igénybe ezt a fajta ellátást.

A szakmai és szakhatóságok ellenőrzése: nem volt.

Házi segítségnyújtás

Kötelező ellátás.

Házi segítségnyújtás keretében a szolgáltatást igénybe vevő személy saját lakókörnyezetében kell biztosítani az önálló életvitel fenntartása érdekében szükséges ellátást.

A házi segítségnyújtás keretében szociális segítséget vagy - a szociális segítség tevékenységeit is magába foglaló - személyi gondozást kell nyújtani.

Szociális segítség keretében biztosítani kell

a) a lakókörnyezeti higiénia megtartásában való közreműködést,

b) a háztartási tevékenységben való közreműködést,

c) a veszélyhelyzetek kialakulásának megelőzésében és a kialakult veszélyhelyzet elhárításában történő segítségnyújtást,

d) szükség esetén a bentlakásos szociális intézménybe történő beköltözés segítségét.

Személyi gondozás keretében biztosítani kell

a) az ellátást igénybe vevővel a segítő kapcsolat kialakítását és fenntartását,

b) a gondozási és ápolási feladatok elvégzését.

1. Az intézménybe történő felvétel gyakorlata:

A szolgáltatást Kaposvár Város és Sántos Község közigazgatási területén bejelentett lakcímmel, gondozási szükséglettel rendelkező személyek igényelhetik.

Az ellátás igénybevétele önkéntes, az igénylő kérelmére történik. A kérelmet szóban, vagy írásban lehet benyújtani. A kérelemhez csatolják a kitöltött formanyomtatványt, orvosi igazolást és jövedelemnyilatkozatot. Az igénybevételt megelőzően az intézmény vizsgálja a gondozási szükségletet, rászorultságot. A szakmai vezető, illetve az általa megbízott dolgozó a jogszabályban meghatározottak szerint megállapítja a gondozási szükséglet mértékét, az értékelő adatlap egy példányát átadja az ellátást kérőnek. Az igénybejelentésekről sorszámmal és dátummal ellátott nyilvántartást vezetnek. Az ellátást igénylővel a jogszabály szerinti tartalommal megállapodást kötnek.

2. A megkötött megállapodások tartalmi vizsgálata, szakmai szempontú elemzése:

Az intézmény igazgatója az ellátottal a szolgáltatás megkezdése előtt megállapodást köt. Az intézmény által kötött megállapodás nem csak a Sztv. –ben foglalt kötelező elemeket tartalmazza, hanem a szolgáltatásra vonatkozó egyéb szabályokat is.

Pl: az elmaradt befizetések ellenőrzésére, a részletfizetés lehetőségére, fellebbezés lehetőségére vonatkozó szabályokat,

A megállapodások egyénre szabottan készülnek el. Megállapodásban rögzítik az igénylő gondozási szükségletét, a gondozás gyakoriságát, és a szolgáltatás tartalmát, mely szociális segítség vagy személyi gondozás lehet.

3. Az intézmény feladatainak ellátására vonatkozó szakmai program megvalósulása:

A szolgáltatás szakmai programja formailag és tartalmilag is megfelel a jogszabályban foglaltaknak, a fenntartó általi jóváhagyása is megtörtént. A házi segítségnyújtás az alapvető gondozás ápolás körébe tartozó feladatokat látja el. Segítséget nyújt az önálló életvitel fenntartásában, az ellátott és lakókörnyezete higiénias körülményeinek megtartásában, valamint prevenciók szerepében segítséget nyújt a vészhelyzetek kialakulásának megelőzésében.

4./ Az intézmény működésének tárgyi, személyi, működési, szakmai feltételei:

Általános feltételek: Az intézmény tömegközlekedési eszközzel könnyen megközelíthető, a kerekesszékes klienseink számára rámpa, küszöbmentesség és megfelelő ajtószélesség biztosított.

Tárgyi feltételek: A házi segítségnyújtás zavartalan működéséhez a tárgyi eszközök biztosítva vannak: telefon, fax, számítógép, internetelérés, a „TSzG” számlázó program, munkaruha, és a külterületek ellátására az intézményi gépkocsi.

Személyi feltételek: A feladatellátást az intézmény 1 fő vezető gondozó és 14 fő teljes munkaidős szociális gondozó alkalmazásával végzi. A szociális gondozók létszáma 2023 – ban megfelel a szakmai rendeletben előírt létszámnak.

Működési feltételek: Az intézmény minden évben rendelkezett elfogadott költségvetéssel, amely elégséges volt a szolgáltatás működtetésére.

Szakmai feltételek: A szociális gondozók 100%-ban megfelelnek a R-ben rendeletben előírt szakmai képzési előírásoknak.

5./ A gondozási tervek hatékonysága, eredményessége, összhangban az intézményben folyó ápolási-gondozási munkával:

Az ellátást érintően nem kell gondozási tervet készíteni.

6./ Az intézmény szerepe a helyi szociális ellátórendszerben, az ellátotti szükségletek alakulásának ismert tendenciái:

Házi segítségnyújtás keretében 2023. év során összesen 277 fő gondozottat láttak el, 1 főt Sántos községben. 109 fő új ellátott került be az év során, Sántos községben új igénylő nem jelentkezett.

A magas szükségletű ellátottakból 1 fő volt az, akit 4, illetve 5 órában gondoztak naponta.

A gondozottak 80%-a egyedülálló, egészségi állapotuk, idős koruk miatt szinte teljes ellátást igényelnek (személyi, ill. lakókörnyezeti higiéné biztosítása, gyógyszerek adagolása, bevásárlás, ügyintézés). Az elmúlt évekhez viszonyítva egyre többször kell gépkocsit igénybe venni ahhoz, hogy a zártkerti ingatlanokban élő időseket ellássák. Heti rendszerességgel, élelmiszert szállítanak, segítenek abban, hogy igénybe vehessék az egészségügyi ellátást.

2023. évben 20 524 órában látták el a gondozottakat, 81 fő után igényelhet a fenntartó állami normatívát. A múlt évben 21 320 - Ft térítési díjhátralék halmozódott fel.

Kaposváron nem működtet más szolgáltató házi segítségnyújtást.

A szakmai és szakhatóságok ellenőrzése: nem volt

Jelzőrendszeres házi segítségnyújtás

Önként vállalt feladat.

A jelzőrendszeres házi segítségnyújtás a saját otthonukban élő, egészségi állapotuk és szociális helyzetük miatt rászoruló, a segélyhívó készülék megfelelő használatára képes időskorú vagy fogyatékos személyek, illetve pszichiátriai betegek részére az önálló életvitel fenntartása mellett felmerülő krízishelyzetek elhárítása céljából nyújtott ellátás.

1./ Az intézménybe történő felvétel gyakorlata:

A szolgáltatást Kaposvár város és Sántos község közigazgatási területén bejelentett lakcímmel, gondozási szükséglettel rendelkező személyek igényelhetik.

A szolgáltatás igénybevétele önkéntes, az ellátást igénylő kérelmére történik. A kérelmet szóban, vagy írásban kell előterjesztani a KSZK igazgatójánál. A kérelemhez csatolni kell formanyomtatványon orvosi igazolást, jövedelemnyilatkozatot, a személyi igazolvány, lakcímkártya és TAJ kártya másolatát.

2./ A megkötött megállapodások tartalmi vizsgálata, szakmai szempontú elemzése:

Az intézmény igazgatója az ellátással a szolgáltatás nyújtását megelőzően a jogszabály által előírt tartalommal minden esetben megállapodást köt. A megállapodások egyénre szabottak, a kötelező tartalmi elemeket tartalmazzák.

3./ Az intézmény feladatainak ellátására vonatkozó szakmai program megvalósulása:

A jelzőrendszeres házi segítségnyújtás szakmai programja R. 29. §-ában meghatározottakon túl tartalmazza a használt műszaki rendszer, a segítségnyújtás - a segélyhívástól a krízishelyzet megoldásáig tartó - folyamatának a leírását.

A szakmai program tartalmazza az intézmény által nyújtott szolgáltatások részletes leírását, a törvény által előírt szakmai program tartalmi elemeit. A szakmai programban kifejtésre került a szolgáltatás szakmai tartalma, módja, ellátás igénybevételének a módja a biztosított szolgáltatások formái, köre, rendszeressége: pl. intézkedési terv segélyhívás esetén, a rendszer műszaki leírása.

A szakmai programban megfogalmazott célok és feladatok megvalósulnak, a szolgáltatás szakmai követelményei érvényesülnek.

4./ Az intézmény működésének tárgyi, személyi, működési, szakmai feltételei:

Személyi feltételek: A szolgáltatás biztosítását folyamatos készenléti rendszerben az egyébként házi segítségnyújtásban dolgozó szociális gondozók látják el.

Tárgyi feltételek: A szolgálat rendelkezik megfelelően felszerelt nővértáskával, mobil telefonnal. A gyors helyszínre érkezést az Európa „93” Kft szolgáltatóval kötött szerződés alapján tudják biztosítani. Fuvartorlódás esetén megrendeléseiket kiemelten, elsőbbséget biztosítva kezelik, 2022 évben a helyszínre érkezés átlagos időtartama 20 perc volt.

Szakmai feltételek: A szociális gondozók 100%-ban megfelelnek az 1/2000. SzCsM rendeletében előírt szakmai képesítési előírásnak.

5./ A gondozási tervek hatékonysága, eredményessége, összhangban az intézményben folyó ápolási-gondozási munkával:

A szolgáltatást érintően nem kell egyéni gondozási tervet készíteni.

6./ Az intézmény szerepe a helyi szociális ellátórendszerben, valamint az ellátotti szükségletek alakulásának ismert tendenciái:

2023. évben a szolgáltató 150 készülékkel rendelkezett, Sántos községben 1 készülék volt kihelyezve. Az ellátotti létszám, a készülékszámnak megfelelően emelkedett, az egész évben ellátottak száma 206 fő volt. Az ellátásra december 31 –én nem volt várakozó az ellátásra.

Kaposváron nem működött más szolgáltató jelzőrendszeres házi segítségnyújtást.

Szakmai és szakhatóságok ellenőrzése: nem volt

Szenvedélybetegek és pszichiátriai betegek közösségi ellátása

Önként vállalt feladatok.

A szenvedélybetegek közösségi ellátása olyan önkéntesen igénybe vehető, hosszú távú közösségi alapú gondozás, amelynek során a gondozás és a pszicho-szociális rehabilitáció az ellátott otthonában, lakókörnyezetében történik. Célja életmódváltozás elindítása, segítése és folyamatos nyomon követése.

A pszichiátriai betegek közösségi ellátása olyan önkéntesen igénybe vehető, hosszú távú, közösségi alapú gondozás, amelynek során a gondozás és a pszicho-szociális rehabilitáció az ellátott otthonában, lakókörnyezetében történik. Célja a saját otthonukban élő, nem veszélyeztető állapotú pszichiátriai betegek gondozása, akiknek a betegsége ambuláns szakellátás mellett egyensúlyban tartható, és akik életvitelükben valamint szociális helyzetük javításában segítséget igényelnek.

1./ Az intézménybe történő felvétel gyakorlata:

A szolgáltatást Kaposvár város és Sántos község közigazgatási területén bejelentett lakcímmel rendelkező személyek igényelhetik. A szolgáltatásnál személyesen, telefonon vagy levélben történő igénybejelentést követően a szolgálat munkatársa személyesen keresi fel az ellátásra váró személyt. Az ellátás önkéntesen vehető igénybe, célja az, hogy az ellátást kérő kliens a mindennapi életvitelhez szükséges készségeit megtartsa, a szociális környezet bevonásával alkalmazkodó-kommunikációs-, és problémamegoldó képességét fejlessze. A szolgáltatás iránti kérelem benyújtható önállóan, vagy más közvetítő intézmény, szervezet, személy javaslatára. Az ellátás nyújtását megelőzően a felek között megállapodás megkötésére kerül sor.

2./ Az intézmény feladatainak ellátására vonatkozó szakmai program megvalósulása:

Az intézmény rendelkezik a fenntartó által jóváhagyott szakmai programmal. A szakmai program megfelel a jogszabály által előírt formai és tartalmi követelményeknek. Az általános elemek mellett tartalmazza az egészségügyi szolgáltatókkal, a pszichiátriai, addiktológiai gondozókkal való együttműködés módját. A szakmai feladatok megvalósításáról a koordinátor évente beszámolót készít, amely reálisan tartalmazza az elért eredmények mellett a nehézségeket, problémákat is. Az ellátás keretében valamennyi kötelezően előírt szolgáltatási elem nyújtása megtörténik.

3./ Az intézmény működésének tárgyi, személyi, működési, szakmai feltételei:

Tárgyi feltételek:

A szolgáltatás működésének helyet adó épület a Béke utca 47. szám alatt. akadálymentes, jól megközelíthető helyen található. A szolgáltatás iránti kérelmeket itt lehet jelezni, személyesen, telefonon, vagy írásos formában. A szolgáltatás a kliens lakóhelyén, vagy helyben történik. A közösségi programok az intézmény erre alkalmas helyiségében kerülnek lebonyolításra.

A szakemberek rendelkezésére álló dolgozósobák megfelelnek a munkafolyamat ellátásához szükséges feltételeknek. A munkavégzéshez szükséges bútorzat, szakmai anyagok, irodaszer, kommunikációs és informatikai felszereltség, valamint a helyi tömegközlekedési bérlet a koordinátor és közösségi gondozók számára biztosított. A fogadóidő és az ügyeleti idő átszervezésének eredményeként a szakmai feladatok rendszerezettebben láthatók el.

Személyi feltételek:

A pszichiátriai és a szenvedélybetegek közösségi ellátása jelenleg 5 fővel működik (ebből 1 fő koordinátor/terápiás munkatárs, 2 fő szenvedélybeteg közösségi gondozó és 2 fő pszichiátriai

közösségi gondozó).

A koordinátor és a közösségi gondozók képesítése megfelel a szenvedélybetegek közösségi ellátásánál R.-ben szabályozott képesítési előírásoknak.

A pszichiátriai betegek közösségi gondozó vagy terápiás munkatárs munkakörben alkalmazott személynek a foglalkoztatás kezdő időpontjától rendelkeznie kell a Nemzeti Család- és Szociálpolitikai Intézet által kiadott közösségi pszichiátriai ellátással kapcsolatos képzés tanúsítványával a rendelet 39/I. § -a alapján.

A személyes gondoskodást végző személyek továbbképzéséről és a szociális szakvizsgáról szóló 9/2000. (VIII.4.) SzCsM rendelet előírásának megfelelően a humán erőforrás szakmai fejlődésének érdekében a szolgálat munkatársai továbbképzési tervben rögzítettek alapján képzésen vesznek részt.

Addiktológiai konzultánssal megbízási szerződés alapján látja el feladatát.

Működési feltételek:

Az intézmény a jogszabályban meghatározott dokumentumokkal rendelkezik (alapító okirat, társulási megállapodás, működési engedély, szervezeti és működési szabályzat, költségvetés, munkaköri leírások, szabályzatok, stb.). Az intézmény szenvedélybetegek és pszichiátriai betegek közösségi ellátása szolgáltatása tekintetében határozatlan idejű működési engedéllyel rendelkezik. A feladatok ellátása 2016. évtől már központi költségvetés által finanszírozottan történik.

4./ A gondozási tervek hatékonysága, eredményessége, összhangban az intézményben folyó ápolási-gondozási munkával:

A szakmai protokollnak megfelelően a gondozási tervet mindig a klienssel és - lehetőség szerint - a hozzátartozókkal együtt készítik el. A tervek általában a kívánt célok megvalósíthatóságától függően 3-12 hónapra készülnek. A gondozási tervek személyre szabottak. A hatékonyság érdekében a kliens személyes céljait, szükségleteit, felvetett problémáit szem előtt tartva végzik az előzetes interjút, segítő beszélgetéseket a gondozás első hónapjában.

A gondozási tervek akkor bizonyulnak végrehajthatónak, ha az aktuális életeseményekre reálisan fókuszálnak, amit – szenvedély és pszichiátriai betegekről lévén szó- nem mindig sikerül kellően racionalizálni. A gondozási tervben leírt célkitűzések szinte kivétel nélkül igénylik a hozzátartozók és /vagy társintézmények bevonását, velük a kapcsolatfelvételt, folyamatos együttműködést. A gondozási terv elkészülésével párhuzamosan a segítő team rendszeresen tart közös esetmegbeszéléseket, szem előtt tartva a kliens aktuális állapotát, életvezetését, és reális lehetőségeit a célok megvalósításához.

5./ Az intézmény szerepe a helyi szociális ellátórendszerben, valamint az ellátotti szükségletek alakulásának ismert tendenciái:

2023. év során összesen szenvedélybeteg ellátásban 59 fő, pszichiátriai betegek ellátásában 69 fő részesült. A pszichiátriai ellátásnál jellemző, hogy több ügyfél csak a csoportfoglalkozást kívánja igénybe venni, melyet rendszeresen látogat.

Kaposváron az INDIT Közalapítvány biztosítja még a szenvedélybetegek közösségi ellátását, pszichiátriai betegek közösségi ellátását nem működtet más szolgáltató.

A szakmai és szakhatóságok ellenőrzése: Nem volt.

Időskorúak nappali ellátása (idősek klubja)

Kötelező ellátás.

A nappali ellátás elsősorban a saját otthonukban élő, egészségi állapotuk vagy idős koruk miatt szociális és mentális támogatásra szoruló, önmaguk ellátására részben képes személyek, részére biztosít lehetőséget a napközbeni tartózkodásra, társas kapcsolatokra, valamint az alapvető higiéniai szükségleteik kielégítésére. A nappali ellátást biztosító intézmény az ellátást igénybe vevők részére szociális, egészségi, mentális állapotuknak megfelelő napi életritmust biztosító szolgáltatást nyújt, a helyi igényeknek megfelelő közösségi programokat szervez.

1./ Az intézménybe történő felvétel gyakorlata:

A KSKZ 5 telephelyen (4 Kaposváron, 1 Sántos községben) összesen 150 férőhellyel működik. A szolgáltatás igénybevétele önkéntes, az ellátást igénylő szóbeli, vagy írásos kérelmére történik. A háziorvos által igazolt önellátási képesség meglétét követően kerül sor a személyes adatok felvételére a jogszabályban rögzített nyomtatványon, melyekhez csatolásra kerülnek a jogosultság megállapításához szükséges további dokumentumok. Ezt követően készül el a személyre szabott megállapodás, amelyet a kérelmező aláírásával véglegesít. A megállapodás aláírásával egyidejűleg kerül sor a házirend megismertetésére.

2./ A megkötött megállapodások tartalmi vizsgálata, szakmai szempontú elemzése:

A megállapodások formailag és tartalmilag egyaránt megfelelnek a szociális törvény, illetve a kapcsolódó szakmai rendeletben foglaltaknak. Tartalmazza valamennyi kötelező tartalmi elemet, tájékoztat az adatkezelésről, térítési díjról, a felek jogairól és kötelezettségeiről, mindenhol feltüntetve az erre vonatkozó jogszabályi hivatkozást.

Szakmai szempontból a megállapodásokban a megfogalmazások világosak, átláthatóak, érthetőek.

3./ Az intézmény feladatainak ellátására vonatkozó szakmai program megvalósulása:

A szakmai programban rögzítettek szerint megvalósul a hiányzó családi gondoskodás pótlása, életkörülmények javítása, egészségi állapotuk folyamatos ellenőrzése és a lehetőségekhez mérten javítása, a harmonikus életvitel megteremtése, egyedüllétük feloldása, valamint a tétlenséggel járó káros hatások kompenzálása. Biztosított részükre felvilágosító előadások szervezése, egészséges életmód témakörében, rendszeres vérnyomásmérés és testsúly ellenőrzés, kapcsolattartás családdal, háziorvossal. A nyújtandó szolgáltatások teljeskörűen megvalósulnak, az ellátottaknak lehetőségük van közösségi együttlétre, pihenésre, közös programokra, személyi tisztálkodásra és a személyes ruházat tisztítására.

4./ Az intézmény működésének tárgyi, személyi, működési, szakmai feltételei:

Az időskorúak nappali ellátást nyújtó intézményei a város négy egymástól messze eső pontján, (Orci u., Petőfi u., Szigetvári u., Vak Bottyán u.) - az ellátási területet jól lefedve – találhatók, biztosított még a szolgáltatás Sántos községben is.

Tárgyi feltételek: A nappali ellátást biztosító intézményi telephelyek tömegközlekedési eszközzel könnyen megközelíthetőek, az akadálymentes közlekedés lehetősége a Szigetvári utcai idősek klubja kivételével biztosított. Az intézmény berendezési és felszerelési tárgyai az ellátottak életkori sajátosságainak, egészségi és mozgásállapotának megfelelnek. Kulturális igényeiket kielégítő technikai eszközök, sajtótermékek, könyvek, társasjátékok rendelkezésre állnak. Számítógép és internet használata biztosított.

Személyi feltételek: Jelenleg 2 nappali ellátásvezető irányítja az idősek klubjait. A kapcsolódó szolgáltatások miatt (étkeztetés, takarítás, házi gondozás) továbbra is nagy terhet jelent a

dolgozók számára a napi feladatoknak való megfelelés. A nappali ellátásban dolgozó szociális gondozók végzik saját feladataik mellett az étkeztetéshez kapcsolódó feladatokat is. A szakmai tevékenység mellett végzett adminisztrációs feladatok, napi online jelentési kötelezettség (KENYSZI) igen sok időt vesz el az ellátottakkal történő közvetlen foglalkozástól. Probléma továbbá, hogy nincs az intézményben takarítói státusz biztosítva, ezért a gondozónők látják el ezt a feladatot is.

Működési feltételek: Az intézmény rendelkezik alapító okirattal, határozatlan időre szóló működési engedéllyel, szakmai programmal, a szakmai rendeletben rögzített szabályzatokkal, házirenddel, szervezeti és működési szabályzattal, a foglalkoztatottak munkaköri leírással. Ezek formailag és tartalmilag is megfelelőek. A működéshez szükséges forrás állami támogatásból, és fenntartói hozzájárulásból biztosított.

5./ A gondozási tervek hatékonysága, eredményessége, összhangban az intézményben folyó ápolási-gondozási munkával:

A szolgáltatást érintően nem kell egyéni gondozási tervet készíteni.

6./ Az intézmény szerepe a helyi szociális ellátórendszerben, az ellátotti szükségletek alakulásának ismert tendenciái:

2023-ban a megállapodással rendelkező ellátottak száma 208 volt. A gondozási napok száma 2023-ban 38.068 volt. A klubtagok szükségletei klubonként eltérőek. A Szigetvári és a Petőfi utcai Idősek Klubjában az ellátottak között több szenvedély és pszichiátriai beteg van. Itt főleg a napi meleg étel elfogyasztásának a lehetősége, mosás, fürdés fontos, míg Sántoson és Toponáron a szabadidős programok, kirándulások, zenés estéken való részvételre mutatkozik igény.

Kaposváron nem működtet más szolgáltató idősek nappali ellátását.

A szakmai és szakhatóságok ellenőrzése: nem volt

Fogyatékosok nappali ellátása (Gyöngyfa Napközi Otthon)

Kötelező ellátás.

A nappali ellátás elsősorban a saját otthonukban élő, egészségi állapotuk miatt szociális és mentális támogatásra szoruló, önmaguk ellátására részben képes személyek, részére biztosít lehetőséget a napközbeni tartózkodásra, társas kapcsolatokra, valamint az alapvető higiéniai szükségleteik kielégítésére. A nappali ellátást biztosító intézmény az ellátást igénybe vevők részére szociális, egészségi, mentális állapotuknak megfelelő napi életritmust biztosító szolgáltatást nyújt, a helyi igényeknek megfelelő közösségi programokat szervez.

2012-től a Szociális Gondozási Központhoz integráltan működik a Gyöngyfa Napközi Otthon, mely a *fogyatékkal élők nappali ellátását* biztosítja 32 férőhelyen. Az intézmény feladata a szolgáltatást igénybe vevők komplex személyiség, készség- és képességfejlesztése, gondozása, foglalkoztatása, szabadidejük hasznos eltöltése, intézményen kívüli programok biztosítása, társadalmi integrációjuk elősegítése.

1. Az intézménybe történő felvétel gyakorlata:

Az ellátás iránti kérelmet az intézményvezetőhöz kell benyújtani. A 9/1999. (XI.24.) SzCsM rendelet 3.§ (1) bekezdésének megfelelően a szociális ellátás iránti kérelem szóban vagy

írásban történhet. Az ellátás iránti igényét jelezheti a sérüléssel élő fiatal saját jogon, illetve ha gondnokság alatt áll, akkor a gondnoka. A gyakorlat azt mutatja, hogy minden esetben a szülő/nevelőszülő kíséretében történik a jelentkezés, és igénylik az írásbeli formát.

A szolgáltatás megkezdése előtt a KSZK igazgatója, vagy az általa megbízott szakmai vezető megállapodást köt az ellátottal, vagy törvényes képviselőjével. A házirend megismertetését és átadását az ellátott aláírásával igazolja.

Ha nem rendelkezünk a jelentkezéskor üres férőhellyel, a felvételre várakozók nyilvántartásába kerül az igénylés.

2. A megkötött megállapodások tartalmi vizsgálata, szakmai szempontú elemzése:

Az intézményben minden esetben sor került az igénybe vevővel a szociális törvényben rögzített tartalommal bíró megállapodás megkötésére. A dokumentumelemzés során sem formai, sem tartalmi kifogás nem merült fel a megállapodások kapcsán.

3. Az intézmény feladatainak ellátására vonatkozó szakmai program megvalósulása:

Az intézmény célja, hogy az ellátás területén az ellátást igénylők részére nappali szociális ellátást, ezen belül az elsősorban értelmi akadályozottsággal (fogyatékossgal) élők nappali ellátását biztosítsa. Feladata a szolgáltatást igénybevevők komplex személyiség, készség – és képességfejlesztése, gondozása, foglalkoztatása, szabadidejük hasznos eltöltésének segítése, intézményen kívüli programok biztosítása, társadalmi integrációjuk elősegítése, esetenként munkalehetőség keresése, szervezése.

4. Az intézmény működésének tárgyi, személyi, működési, szakmai feltételei:

Tárgyi feltételek:

Az intézmény épülete a belvárosban, a városközpont közelében, csendes, zöldövezeti utcában található. Jól megközelíthető gyalog, tömegközlekedési eszközzel, és autóval egyaránt. Az épület bejárata akadálymentesített. Az épület földszinti része részben akadálymentes, mely kerekesszékekkel élő személyek számára is használható (a bejutás és a mellékhelyiség is elérhető), az erre szolgáló rámpa felújításra került. Az épület építészeti adottságai miatt azonban az alagsor, valamint az emeleti rész csak a lépcsőház teljes kibontásával és személyi felvonó beépítésével válhatna teljesen akadálymentessé. Természetesen ezzel csak a fizikai akadálymentesítés valósulna meg, a tényleges akadálymentesítés, az infó-kommunikációs akadálymentesítés nagy beruházást igényelne.

Személyi feltételek:

Az intézmény dolgozóinak létszám mutatói:

Nappali ellátás vezető 1 fő, terápiás munkatárs 2 fő, gondozónő 4 fő, technikai dolgozó 1 fő (zárolt).

Működési feltételek:

Az intézmény rendelkezik alapító okirattal, határozatlan időre szóló működési engedéllyel, szakmai programmal, a szakmai rendeletben rögzített szabályzatokkal, házirenddel, szervezeti és működési szabályzattal, a foglalkoztatottak munkaköri leírással. Ezek formailag és tartalmilag is megfelelőek. A szolgáltatás működtetése állami támogatásból, térítési díj bevételeiből és önkormányzati hozzájárulásból volt biztosított.

5./ A gondozási tervek hatékonysága, eredményessége, összhangban az intézményben folyó ápolási-gondozási munkával:

A szolgáltatást érintően nem kell egyéni gondozási tervet készíteni.

6./ Az intézmény szerepe a helyi szociális ellátórendszerben, az ellátotti szükségletek alakulásának ismert tendenciái:

Az intézmény által nyújtott szolgáltatás fontos szerepet tölt be a helyi szociális ellátórendszerben. A szolgáltatásra való igény növekedett. A kihasználtság 100% -os, az ellátásra várakozó 5 fő volt.

2023. évben is folyamatosan 2 fő fiatalnak volt lehetősége bedolgozói munkára a KOMLÓ-HABILITAS KHT – nál, és 2 fő fiatal jár ki dolgozni külső munkahelyre a kaposvári ERFO - hoz.

A saját kidolgozású komplex képesség - és személyiségfejlesztő program (MOZAIK program) alapján folyik a mindennapi fejlesztő foglalkozás 8 fejlesztési területen.

Ellátotti létszám alakulása: 2023. évben a dec. 31-én a beírt létszám 35 fő volt.

Kaposváron nem működtet más szolgáltató idők nappali ellátását.

A szakmai és szakhatóságok ellenőrzése: Nem volt.

A Kaposvári Szociális Központ által biztosított nem szociális ellátás:

Nyugdíjasház

A speciális önkormányzati bérlakásokhoz tartozó közösségi térben 1 fő szakmai és 1 fő részmunkaidős (4 órás) technikai dolgozó lát el feladatot a KSZK szakmai felügyelete alatt. A szociális étkezők száma 30-35 fő között mozog (külsős étkezők is igénybe veszik).

Ápolást- gondozást nyújtó ellátás (Liget Időskorúak Otthona) **átlagos ápolást igénylők és demens betegek ellátása**

Kötelező ellátás.

Az idők otthonában a 4 órát meghaladó gondozási szükséglettel rendelkező, de rendszeres fekvőbeteg-gyógyintézeti kezelést nem igénylő, a rá irányadó öregségi nyugdíjkorhatárt betöltött személy látható el. Az idők otthonában a 18. életévét betöltött, betegsége vagy fogyatékossága miatt önmagáról gondoskodni nem képes, ugyancsak 4 órát meghaladó gondozási szükséglettel rendelkező személy is ellátható, ha ellátása más típusú, ápolást-gondozást nyújtó intézményben nem biztosítható.

1./ Az intézménybe történő felvétel gyakorlata:

Az idők otthona szolgáltatás igénybevételét a személyes gondoskodást nyújtó szociális ellátások igénybevételéről szóló 9/1999. (XI. 24.) SzCsM rendelet, valamint a személyes gondoskodást nyújtó gyermekvédelmi és szociális ellátásokról szóló 13/2000. (III.17.) önkormányzati rendelet szabályozza. A kérelmet az intézményvezetőhöz lehet benyújtani a jogszabályban előírt mellékletekkel együtt. A kérelemhez csatolni kell orvosi igazolást, jövedelem és vagyon nyilatkozatot, soron kívüli elhelyezésre vonatkozó igényt, amennyiben annak indokai fennállnak. Az idők otthonába való felvételt megelőzően minden esetben *előgondozást* végeznek, melynek keretében vizsgálják a gondozási szükséglet mértékét. A szakmai vezető tájékozódik az ellátást igénybe vevő életkörülményeiről, egészségi állapotáról, szociális helyzetéről. Felméri, hogy az intézmény szolgáltatásai megfelelnek-e az ellátást igénybe vevő szükségleteinek és állapotának. A férőhely elfoglalását követően az intézmény

vezetője intézkedik a külön jogszabály szerinti ápolási-gondozási feladatok ellátásáról, valamint gondoskodik az egyénre szabott gondozási terv, ápolást igénylő személye esetén ápolási terv elkészítéséről.

2./ A megkötött megállapodások tartalmi vizsgálata, szakmai szempontú elemzése:

A jogszabályi előírásoknak megfelelően az ellátás igénybevételének első napján az intézmény vezetője az ellátást igénybe vevővel megállapodást kötött. A megállapodások formailag és tartalmilag is megfelelnek az előírt követelményeknek.

3./ Az intézmény feladatainak ellátására vonatkozó szakmai program megvalósulása:

A szakmai programban szerepel, hogy a szolgáltatás célja az önmaguk ellátására nem, vagy csak folyamatos segítséggel képes, főként időskorú személyek ápolása, gondozása és teljes körű ellátásának biztosítása intézményes keretek közt. A közösségi életbe való beilleszkedés elősegítése, a békés, nyugodt élet megteremtése a cél.

4./ Az intézmény működésének tárgyi, személyi, működési, szakmai feltételei:

Tárgyi feltételek:

Az idősek otthona Kaposvár Cseri városrészében, kertvárosi övezetben fekszik. Tömegközlekedési eszközzel könnyen megközelíthető. Az intézményben az akadálymentes közlekedés feltételei megoldottak, mozgáskorlátozottak számára az épületbe való bejutás, és a belső közlekedés biztosított, akadálymentes mosdó is rendelkezésre áll mindkét épületrészben. Az épületet gondozott park veszi körül, mely alkalmas sétára, pihenésre, levegőzésre és teret biztosít közösségi programoknak. Az épület földszintes és két épületegységből áll. Az „A” épületegység 36 férőhelyén azon idősek élnek, akik fokozott ápolást, gondozást igényelnek. A „B” épület 24 férőhelyén azok kapnak elhelyezést, akik kisebb mértékben szorulnak gondoskodásra. Az intézmény "A" épületében 2 db 1 ágyas, 7 db 2 ágyas, 4 db 3 ágyas és 2 db 4 ágyas szoba található. A "B" épületben 6 db 1 ágyas 9 db 2 ágyas szoba áll a gondozottak rendelkezésére. Az otthon búratorzata, berendezései, felszerelési tárgyai megfelelnek az ellátottak életkori sajátosságainak.

2023. évi felújítások: Az épület állágának megóvása mellett új betegágyakat vásároltak, mely megkönnyíti a fekvő betegek ellátását.

Személyi feltételek:

A jogszabály által előírt kötelező létszám a 60 férőhelyes idősek otthonában biztosított volt. 1 fő szakmai vezető és 1 fő vezető ápoló irányítása alatt 12 fő ápoló, 1 fő mentálhigiénés munkatárs, 1 fő szociális munkatárs, 8 fő technikai (takarító, mosónő, sofőr) közalkalmazott, valamint heti 4 órában orvos dolgozik. A szakdolgozók képzése megfelel a hatályos jogszabályoknak.

Működési feltételek: Az intézmény rendelkezik alapító okirattal, határozatlan időre szóló működési engedéllyel, szakmai programmal, a szakmai rendeletben rögzített szabályzatokkal, házirenddel, szervezeti és működési szabályzattal, a foglalkoztatottak munkaköri leírással. Ezek formailag és tartalmilag is megfelelőek. A működéshez szükséges forrás állami támogatásból, saját bevételből és fenntartói támogatásból biztosított.

Az Otthon mosodája végzi az ágyneműk, törölközők és egyéb intézményi textíliák, valamint lakóink személyes használatú ruhaneműinek tisztítását, javítását is. Ezt a munkát 2 fő közalkalmazotti státuszban dolgozó mosónő végzi.

5./ A gondozási tervek hatékonysága, eredményessége, összhangban az intézményben folyó ápolási-gondozási munkával:

Az intézményben megvalósul az egyéni, személyre szabott bánásmód. Az ellátottak egyéni szükségleteinek felmérését követően egyéni gondozási és ápolási terv készül. A gondozási tervek összhangban vannak a szakmai programban meghatározottakkal. A tervek határidőre, a szakmai rendeletben foglalt kötelező tartalmi elemeket feltüntetve, minden gondozott esetében rendelkezésre állnak. Az egyéni gondozási és ápolási tervek elkészítésében részt vevő szakemberek a szakmai vezető, az ápolási vezető, a mentálhigiénés és szociális munkatárs, az ellátott, szükség esetén az ellátott törvényes képviselője, orvos, szakorvos. Az egyéni gondozási és ápolási tervek felülvizsgálata havi rendszerességgel történik, állapot változás esetén újratervezik az aktuális feladatokat.

Háziorvos heti 4 órában, pszichiáter szakorvos heti 2 órában rendel az intézményben. Otthonápolási Szolgálat keretében a gyógytornász szakorvosi előírás szerint nyújt szolgáltatást. Biztosított mágnes matrac, biopton lámpa, masszázs fotelek, fizioterápiás készülékek, ultrahang, szobakerékpár, balneoterápiás felszerelések. A szakmai előírásoknak megfelelően biztosítottak a szükséges gyógyszerek.

6./ Az intézmény szerepe a helyi szociális ellátórendszerben, az ellátotti szükségletek alakulásának ismert tendenciái:

Az időskorúak aránya folyamatosan növekszik. Ezzel összefüggésben nő azoknak a száma, akik idős korukban ápolásra, gondozásra szorulnak. Egyre több idős ember marad egyedül, válik betegségei miatt önellátásra részben, vagy egészen képtelenné. Családtagjaik még aktív munkavállalók vagy már maguk is segítségre szorulnak, ezért az intézményi ellátás iránti igény folyamatosan magas.

A 2017-2023. évi adatok az alábbiak szerint alakultak:

	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023
Engedélyezett férőhely	60	60	60	60	60	60	60
Betöltött férőhely	61	60	60	51	60	60	60
Ebből: átlagos ápolást igénylő	43	44	44	39	49	49	46
demens	13	16	16	12	11	11	14
Nemek szerinti megoszlás:							
nő	44	44	44	41	48	48	47
férfi	17	16	16	10	12	12	13
Életkor szerinti megoszlás:							
50 év alatt	0	0	0	0	0	0	0
50-60 év között	1	1	1	0	1	2	2
60-70 év között	11	9	7	3	3	4	3
70-80 év között	21	22	29	21	22	18	16
80-90 év között	21	19	18	23	25	25	29
90 év felett	7	9	5	4	9	11	10
Intézményi jogviszonya megszűnt	13	14	16	23	21	16	21
Új intézményi jogviszonyt létesített	13	13	16	12	23	18	21
Ebből: soron kívüli elhelyezés	13	12	15	7	20	15	21
Várakozók száma	54	64	111	104	89	94	122
Kihasználtság	100 %	100%	100%	85%	100%	100%	100%

A szakmai és szakhatóságok ellenőrzése: nem volt

Összegzés

A szociális ellátások alakulása az ellátott településeket érintően:

A 2023. évi igénybevétel ellátásonként		
Szociális Gondozási Központ		
ellátás típusa	Igénybevétel (fő)	
	Kaposvár	Sántos
Étkeztetés	718	41
Házi segítségnyújtás	277	0
Jelzőrendszeres házi segítségnyújtás	205	1
Idősek nappali ellátása	173	35
Fogyatékosok nappali ellátása	41	0
Pszichiátriai betegek közösségi ellátása	69	0
Szenvedélybetegek közösségi ellátása	55	4

Összességében elmondható, hogy a szociális szolgáltatások a hatályos jogszabályok szerint jó szakmai színvonalon működnek.

Valamennyi szolgáltatás határozatlan idejű működési engedéllyel rendelkezik. A működő kapacitások megfelelőek, a felmerülő igényeket - az ápolást, gondozást nyújtó Liget Időskorúak Otthona és a Gyöngyfa Napközi Otthon kivételével - minden esetben ki tudják elégíteni.

A személyi feltételek minden ellátás tekintetében adottak.

Szakképzettségi előírásoknak valamennyi szolgáltatás megfelel.

A tárgyi feltételek folyamatosan biztosítottak, a teljes körű akadálymentesítés, tetőszigetelések érdekében további intézkedések szükségesek.

A jogszabályokban előírt intézményi dokumentációk vezetése körültekintően történik. A külső szervek az általuk végzett ellenőrzések során a szakmai munkát minden esetben jónak értékelték.

Kérem a Tisztelt Társulási Tanácsot a határozati javaslat elfogadására, a Népjóléti Bizottságot a határozati javaslat támogatására.

Kaposvár, 2024. szeptember 30.

Torma János
elnök

HATÁROZATI JAVASLAT:

A Kaposvár- Sántos Szociális Intézményfenntartó Társulás Társulási Tanácsa Kaposvári Szociális Központ személyes gondoskodást nyújtó szociális ellátásainak 2023. évi fenntartói ellenőrzéséről készült tájékoztatót jóváhagyólag tudomásul veszi.

Felelős: Torma János elnök
Közreműködő: Nagyné Horváth Mónika népjóléti referens
Határidő: azonnal (közlés)