



**Az ügyfeleket meillető jogok és az ügyfelet terhelő kötelezettségek:**

**Ügyfél jogai:**

- törvény előtti egyenlőség
- tisztességes ügyintézéshez való jog
- jogszabályokban meghatározott határidőben hozott döntéshez való jog
- az eljárás során az anyanyelv használatának joga
- jogi segítségnyújtáshoz való jog
- meghatalmazáshoz, képviselő útján történő eljáráshoz való jog
- kérelmére indult eljárásban az eljárás megindításáról szóló értesítéshez való jog
- a kérelem visszavonásához való jog
- nyilatkozattételhez való jog
- igazolási kérelem előterjesztéséhez való jog
- iratbetekintési jog (az iratbetekintés során az arra jogosult másolatot, kivonatot készíthet, vagy másolatot kérhet)
- jogorvoslathoz való jog

**Ügyfél kötelezettségei:**

- jóhiszemű eljárás kötelezettsége
- hatóság megtévesztésének tilalma
- idézésen való megjelenési kötelezettség
- az érdemi döntéshez szükséges adatok közlésének kötelezettsége
- rendzavaró magatartástól való tartózkodás kötelezettsége
- bejelentési kötelezettség határidőben történő teljesítése