

KAPOSVÁR MEGYEI JOGÚ VÁROS KÖZGYŰLÉSÉNEK MARKETING ÉS TURISZTIKAI BIZOTTSÁGA

JEGYZŐKÖNYV

amely készült Kaposvár Megyei Jogú Város Közgyűlésének Marketing és Turisztikai Bizottsága **2015. április 15-én** Kaposvár Megyei Jogú Város **Polgármesteri Hivatal I. emelet T/103. számú Siposs Géza tárgyalójában** tartott üléséről.

Jelen voltak: a jegyzőkönyvhöz 1. számú mellékletként csatolt jelenléti ív szerint.

Pintér Attila tanácsnok köszöntötte a megjelenteket. Megállapította, hogy az ülésen 9 fő bizottsági tag jelen van, a bizottsági ülés határozatképes. Üdvözölte a Bizottság új szakértő tagját Nagy Imrét, illetve állandó meghívottként Pintér Rómeó képviselőt. Kérdezte a tagokat, hogy a meghívóban szereplő napirendi pontokon kívül van-e további napirendi pontra javaslat. Mivel a jelenlévők részéről további javaslat nem hangzott el, kérte a napirend elfogadását.

Szavazati arány a napirend tárgyalására: 9 igen, 0 nem, 0 tartózkodás

9/2015. (IV.15.) Marketing és Turisztikai Bizottsági határozat:

Kaposvár Megyei Jogú Város Közgyűlésének Marketing és Turisztikai Bizottsága a meghívóban kiküldött **napirendet elfogadta.**

NAPIREND:

1. Előterjesztés az önkormányzat 2014. évi költségvetésének végrehajtásáról, a 2014. évi pénzmaradvány megállapításáról

Előterjesztő: Szita Károly polgármester
Közreműködik: Dr. Kéki Zoltán címzetes főjegyző

2. Előterjesztés az önkormányzat 2015. évi költségvetési rendeletének módosításáról

Előterjesztő: Szita Károly polgármester
Közreműködik: Dr. Kéki Zoltán címzetes főjegyző

3. Tájékoztató az önkormányzat és intézményei által 2014. évben benyújtott pályázatokról és azok eredményéről

Előterjesztő: Szita Károly polgármester
Közreműködik: Szirják Imréné igazgató

4. Tájékoztató a Kaposvár és a Zselic vidéke Turisztikai Desztináció Menedzsment Egyesület 2014. évi tevékenységéről

Előterjesztő: Szita Károly polgármester
Közreműködik: Osvalt Mónika turisztikai referens

5. Bizottsági tájékoztatók, egyéb feladatok

Előterjesztő: Pintér Attila tanácsnok

Napirend tárgyalása:

1. Előterjesztés az önkormányzat 2014. évi költségvetésének végrehajtásáról, a 2014. évi pénzmaradvány megállapításáról

(Az előterjesztést a közgyűlés üléséről készült jegyzőkönyv tartalmazza)

Az előterjesztéshez kapcsolódóan kérdés, vélemény, javaslat nem hangzott el.

Szavazati arány a határozati javaslatról: 9 igen, 0 nem, 0 tartózkodás

Szavazati arány a rendeletről: 6 igen, 0 nem, 3 tartózkodás

10/2015. (IV.15.) Marketing és Turisztikai Bizottsági határozat:

Kaposvár Megyei Jogú Város Közgyűlésének Marketing és Turisztikai Bizottsága **az önkormányzat 2014. évi költségvetésének végrehajtásáról, a 2014. évi pénzmaradvány megállapításáról** szóló előterjesztést megtárgyalta, a határozati javaslatot és rendeletet **elfogadásra javasolja.**

2. Előterjesztés az önkormányzat 2015. évi költségvetési rendeletének módosításáról

(Az előterjesztést a közgyűlés üléséről készült jegyzőkönyv tartalmazza)

Az előterjesztéssel kapcsolatban kérdés, vélemény, javaslat nem hangzott el.

Szavazati arány a határozati javaslatról: 7 igen, 0 nem, 2 tartózkodás

Szavazati arány a rendeletről: 6 igen, 2 nem, 1 tartózkodás

11/2015. (IV.15.) Marketing és Turisztikai Bizottsági határozat:

Kaposvár Megyei Jogú Város Közgyűlésének Marketing és Turisztikai Bizottsága **az önkormányzat 2015. évi költségvetési rendeletének módosításáról** szóló előterjesztést megtárgyalta, a határozati javaslatot és rendeletmódosítást **elfogadásra javasolja.**

3. Tájékoztató az önkormányzat és intézményei által 2014. évben benyújtott pályázatokról és azok eredményéről

(Az előterjesztést a közgyűlés üléséről készült jegyzőkönyv tartalmazza)

Dr. Szép Tamás megkérdezte, hogy melyik nemzetközi pályázat nincs még elbírálva.

Staub Zita válaszában elmondta, hogy a Norvég Alaphoz benyújtott pályázatok nem kerültek megelbírálásra.

Szavazati arány: 9 igen, 0 nem, 0 tartózkodás

12/2015. (IV.15.) Marketing és Turisztikai Bizottsági határozat:

Kaposvár Megyei Jogú Város Közgyűlésének Marketing és Turisztikai Bizottsága **az önkormányzat és intézményei által 2014. évben benyújtott pályázatokról és azok eredményéről** szóló tájékoztatót megtárgyalta, és **elfogadásra javasolja.**

4. Tájékoztató a Kaposvár és a Zselic vidéke Turisztikai Desztináció Menedzsment Egyesület 2014. évi tevékenységéről

(A tájékoztató a jegyzőkönyv 3. sz. melléklete)

Vargáné Friss Judit megjegyezte, hogy a TDM szervezetben belül egyre jobb az együttműködés, és megkérdezte, hogy ez önkéntes-e vagy ösztönözni kell, és hogy a jövőben tudatosabb lesz-e az együttműködések fejlesztése.

Dr. Szép Tamás megkérdezte, hogy vannak-e a TDM tagok között vendéglátók. A jövőben szeretné, ha a szolgáltatók megtalálnák a rendezvényekhez a kapcsolódási pontot, pl. a Kamarazenei Fesztivál esti koncertjei után jazzkoncert szervezése formájában. Azért is fontos a területen a szemléletváltás, mert hiába jók a rendezvények, kulturális programok, ha a vendéglátás színvonala miatt rossz véleménnyel távozik a vendég. Érdeklődött, hogy milyen lépéseket tervez a TDM a hozzáállás megváltoztatására.

Kerepesi Tibor érdeklődött, hogy a Kaposvár Kártya nem önkormányzati elfogadóhelyeitől van-e visszajelzés a forgalomról, továbbá megkérdezte, hogy a kártyához tartozó honlap fejlesztését tervezik-e.

Pintér Attila áttekintette a TDM szervezet kezelésében álló digitális felületeket, honlapokat. Érdeklődött, hogy milyen erőforrás igénye lenne a folyamatos szöveges, képes és idegen nyelvű frissítéseknek.

Máyerné Bocska Ágnes válaszában elmondta, hogy a TDM tagok az összeállított szolgáltatáscsomagok révén kénytelenek együttműködni, de ahogy a március 26-i turisztikai konferencián is elhangzott, ezen a jövőben tovább kell dolgozni. A vendéglátással foglalkozó szolgáltatók száma a TDM szervezetben nagyon kevés. Ennek az az oka, hogy az éttermek nem kényszerülnek a tagságra, hisz anélkül is részesülnek a város, illetve a TDM által generált

turistaforgalomból. A szemléletváltás első lépéseként felvették a kapcsolatot a Magyar Nemzeti Gasztronómiai Szövetség regionális elnökével. A Kaposvár Kártya nem önkormányzati elfogadóhelyei az éves szerződéskötéskor személyesen mondják el tapasztalataikat. Évente kb. 70-80 szolgáltató újítja meg szerződését, de van olyan, aki enélkül is nyújt kedvezményeket a kártyabirtokosoknak. A Kaposvár Kártya honlap jelenleg átalakítás alatt van, kinézetében meg fog újulni. A TDM honlapjainak frissítése folyamatos munkát jelent. Ennek hatékonysága odafigyeléssel növelhető, de igazából humán erőforrás bővítésre lenne szükség.

Vargáné Friss Judit hozzászólásában elmondta, hogy sokat változott az elmúlt években a munka jellege, menete pozitív irányban és az ügyfélkezeléssel kapcsolatban is jó tapasztalatai vannak, amihez gratulálni szeretne.

Dr. Szép Tamás javasolta, hogy a TDM szervezet keresse meg a vendéglátóhelyeket, éttermeket, ösztönözze őket a szervezetbe való belépésre, nagy rendezvények alatti együttműködésre. A TDM szervezet lehetne az, amely a turisztikai szempontból frekvenciált helyen működő vendéglátósok kéréseit tolmácsolhatná a városvezetés felé.

Nagy Attila a beszámolóban szereplő vendégéjszaka számot kevesellte, aminek oka a szálláshelyhiány lehet. A horgászturizmust kitörési pontnak látja, melyhez a Deseda kaposfüredi partján is elképzelhetőnek tartja egy kemping kialakítását.

Pintér Attila elmondta, hogy Kaposvár megjelenítése a digitális felületeken sok erőforrást igényel. A városarculat kialakítása folyamatban van, ami majd kiterjeszhető lesz a turisztikai honlapokra is. Sokak az interneten szerzik meg első benyomásukat a városról, ezért is fontos a felületek karbantartása. A tripadvisor oldalon jelenleg mindössze két kaposvári látnivaló szerepel, ezt és az ehhez hasonló oldalakat is fel lehetne tölteni tartalommal. Jelezte, hogy a Bizottság partner abban, hogy ezt a munkát segítse, vagy a városvezetés felé jelezze a felmerülő problémákat. A március 26-i konferencián a vendégéjszakák számáról elhangzott információkra visszautalva javasolta, hogy legyen rövid távú célunk a régió belüli harmadik helyezés (jelenleg Pécs, Harkány és Bika megelőzi Kaposvárt), hosszabb távon pedig a második helyezés elérése. A hosszú távú célhoz azonban szálláshely-fejlesztés is szükséges, miközben figyelemmel kell lennünk Dombóvár eredményeire is. Szorgalmazta, hogy a város tűzzön maga elé ambiciózusabb terveket és támogatásáról biztosította a szakmában dolgozókat. A vendéglátás területére visszatérve érdeklődött, hogy miként lehetne a szolgáltatók tájékozottságát növelni, miként lehetne őket bevonni, érdekeltté tenni, akár promóciós anyagok kihelyezésével.

Máyerné Bocska Ágnes elmondta, hogy a Magyar Turizmus Zrt. belföldi igazgatójának tájékoztatása szerint a vendéglátás területén tapasztaltak országszerte felmerülnek problémaként, melynek megoldására kaposvári pilot programot indítana. Ennek keretében egy ún. „pincérfutás” műsorszám mellett a felszolgálók városnézésen vehetnének részt megismerve a város látnivalóit. A kezdeményezés mellé állt a Magyar Nemzeti Gasztronómiai Szövetség regionális elnöke is, aki

segít a szakma megszólításában, aktivizálásában. Cél, hogy 2015 tavaszán lebonyolítsuk a programot.

Szavazati arány: 9 igen, 0 nem, 0 tartózkodás

13/2015. (IV.15.) Marketing és Turisztikai Bizottsági határozat:

Kaposvár Megyei Jogú Város Közgyűlésének Marketing és Turisztikai Bizottsága megismerte és **elfogadta a Kaposvár és a Zselic vidéke Turisztikai Desztináció Menedzsment Egyesület 2014. évi tevékenységéről szóló** tájékoztatót.

Felelős: Szita Károly polgármester
Közreműködik: Osvalt Mónika turisztikai referens
Határidő: azonnal

5. Bizottsági tájékoztatók, egyéb feladatok

Pintér Attila elmondta, hogy a Közgyűlés kérte a Marketing és Turisztikai Bizottság munkáját a Rippl-Rónai Fesztivál újrapozicionálása kapcsán. Mivel ez a folyamat csak több lépcsőben valósítható meg, a 2016-os rendezvényt érintené először. A feladatban külső szakértőként segítséget nyújt Papp-Váry Árpád, aki a városmarketing és márkázás terén elismert szakember. Polgármesteri egyeztetést követően kezdődhet meg a márkáépítés Kaposvárra és a Rippl-Rónai Fesztiválra vonatkozóan. Ennek a folyamatnak egyik lépéseként a Bizottság tagjai és minden érintett lehetőséget kap majd szakmai eszmecsereére.

Több napirendi pont nem lévén Pintér Attila a bizottsági ülést berekesztette.

Kaposvár, 2015. április 15.

Pintér Attila
tanácsnok

dr. Szép Tamás
bizottsági tag